

Série FAQ da virtualização dos dados: Como você gerencie uma descarga da linha do processo de servidor CI quando não responde ou o processo está pendurado?

Índice

[Introdução](#)

[Como você gerencie uma descarga da linha do processo de servidor CI quando não responde ou o processo está pendurado?](#)

[Para Windows](#)

[Para Unix e Linux](#)

[Do estúdio \(apoiado por todas as plataformas de servidor\)](#)

Introdução

Este documento explica as etapas exigidas para gerar descargas da linha do server de informação de Cisco da série da virtualização dos dados (CI) em Plataformas de Microsoft Windows e de Unix. Cisco apoia pode pedir uma descarga da linha CI a fim examinar o estado do server se o server não responde ou se um processo está pendurado.

Como você gerencie uma descarga da linha do processo de servidor CI quando não responde ou o processo está pendurado?

Use as etapas fornecidas neste documento para gerar cinco descargas separadas da linha tomadas em 30 intervalos segundos ou 1 minutos.

Para Windows

1. Ligue o server composto de uma sessão do Cmd de Windows. A fim fazer isto, entre: o `<your instala a corrida do dir> \ escaninho \ composite_server.bat`. Note: A alerta na sessão do Cmd parece pendurada, mas ainda é executado no primeiro plano.
2. Imediatamente depois que você reproduz a questão de servidor, pressione o **Ctrl-Break** a fim gerar uma descarga da linha.
3. Para ver a descarga da linha, vá ao arquivo nomeado:
`<install dir>\logs\cs_server.out.<yyyymmddhhmmss>`
Por exemplo, se você gerou a descarga em abril 30 da linha, 2009 em 4:50 pm, a seguir em

you would see the file named:

```
cs_server.out.20120430165044
```

Note: As descargas múltiplas da linha são registradas ao mesmo arquivo.

Para Unix e Linux

1. De um console de Unix ou do comando linux, use um de dois métodos para obter o processo ID (PID): Entre: **ps -ef | grep java** e procura o processo das Javas associado com o server composto que foi ligado de seu diretório de instalação. Exemplo de um processo das Javas:

```
root 2079843812 9304 9294 0 0:02.28 ttys000 0:35.19 /usr/local/Composite_Software/
CIS_5.2.0/jre/bin/java -server -XX:NewRatio=6 -XX:-UseGCOverheadLimit -XX:+HeapDump
OnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/usr/local/Composite_Software/CIS_5.2.0/logs
-XX:PermSize=64m -XX:MaxPermSize=256m -Djava.endorsed.dirs=/usr/local/Composite_
Software/CIS_5.2.0/apps/common/lib/endorsed -Dfile.encoding=UTF-8 -Dorg.apache.
commons.logging.log.com.sun.xml.rpc=error -Dorg.apache.commons.logging.Log=org.
apache.commons.logging.impl.Log4JLogger -Dlog4j.configuration=/usr/local/Composi
te_Software/CIS_5.2.0/conf/server/log4j.properties -Djava.security.properties=/
usr/local/Composite_Software/CIS_5.2.0/conf/server/java.security -Dorg.mortbay.
xml.XmlParser.Validating=false -Dorg.mortbay.jetty.servlet.SessionCookie=JSESSIONID
:9400 -Dorg.apache.xml.dtm.DTMManager=com.compositesw.xml.dtm.pdtm.ProxyDTMGrImpl
-Dorg.apache.xml.utils.AbstractDOMBuilder=com.compositesw.xml.dtm.pdtm.ProxyDOM
Builder -Xmx1024m -Dorg.apache.tuscany.sca.host.embedded.SCADomain=com.compositesw.
server.soa.runtime.core.CisSCADomain -Dorg.apache.tuscany.sca.osgi.runtime.OSGi
Runtime=com.compositesw.server.soa.runtime.core.CompositeOSGiRuntime -Dorg.osgi.
service.http.port=9405 -Dapps.install.dir=/usr/local/Composite_Software/CIS_5.2.0
-Dconf.install.dir=/usr/local/Composite_Software/CIS_5.2.0 -classpath /usr/local/
Composite_Software/CIS_5.2.0/apps/base/lib/cbase.jar com.compositesw.base.boot.
ServerBoot run
```

Alternativamente, você pode incorporar o comando: **Netstat -lnp | grep <port do grep que o composto é on>** de escuta a fim determinar o PID.

2. Uma vez que você determina a Java PID que corresponde a seu server, incorpore o comando: **mate -3 <PID>**.
3. A descarga da linha gerencie em um arquivo nomeado: o "**<your instala o dir> \ logs \ cs_server.out.<yyyymmddhhmmss>**". Por exemplo, uma descarga da linha gerou em março 22, 2011 em 3:37 pm seria nomeada:

```
cs_server.out.20110322153729
```

Note: As descargas múltiplas da linha são registradas ao mesmo arquivo. As Plataformas AIX gerarão um par de arquivos do javacore* que contêm a descarga da linha e igualmente um arquivo do heapdump* no dir> do <install \ dobrador dos logs.

Do estúdio (apoiado por todas as plataformas de servidor)

1. Vá ao console da memória do gerente do estúdio.
2. Clique o botão de **memória não utilizado livre** para despejar um intervalo do instantâneo em "/logs/cs_server_status.log". Estes log do estado contém abreviada levemente, mas facilmente acessível, descarga da linha. **Note:** Esta etapa exige que seu server é responsivo bastante escrever ao log do estado.

Exemplo de uma descarga da linha:

```
Full thread dump Java HotSpot(TM) Server VM (1.4.2_10-b03 mixed mode):
"Timer Thread" daemon prio=2 tid=0x02ed0818 nid=0x288 waiting on condition
[580f000..580fd90] at java.lang.Thread.sleep(Native Method)at com.compositesw
.server.trigger.TimerCondition.run(TimerCondition.java:174) at java.lang.Thread
.run(Unknown Source)"Thread-32" prio=5 tid=0x03346d50 nid=0xb50 in Object.wait()
```

```
[57cf000..57cfd90] at java.lang.Object.wait(Native Method) - waiting on <0x104d0058>  
(a java.util.ArrayList) at java.lang.Object.wait(Unknown Source) at com.compositesw.  
server.services.structlog.LoggerManager$LogThread.run(LoggerManager.java:195) -  
locked <0x104d0058> (a java.util.ArrayList)
```

Para Plataformas do AIX IBM, a descarga da linha pode ir a um diretório diferente em um arquivo com um nome similar a 'javacore1306718.1174604495.txt'. Neste exemplo, o lugar da descarga da linha é encontrado no arquivo cs_server.out no diretório de **/opt/Composite_Software/CIS3717/logs.**

```
JVMDG217: Dump Handler is Processing Signal 3 - Please Wait.
```

```
JVMDG303: JVM Requesting Java core file
```

```
JVMDG304: Java core file written to /opt/Composite_Software/CIS_3.7.1/apps/  
server/javacore1306718.1174604495.txt
```

```
JVMDG215: Dump Handler has Processed Dump Signal 3.
```