

# Incapaz de adicionar usuários ao grupo “tudo” no domínio “composto”

## Índice

[Introdução](#)

[Mensagem de Erro da falha do servidor](#)

## Introdução

Este documento descreve porque um usuário admin não pode adicionar um server de informação novo de Cisco (CI) no grupo “tudo” no domínio “composto”.

## Mensagem de Erro da falha do servidor

O Mensagem de Erro, do “falha serviço: ServerError: Não podem os usuários de atualização para o grupo “tudo” no domínio “composto”. [9905022] aparece quando você tenta adicionar usuários no grupo “tudo” no domínio “composto”. Isto é porque “todos” e os grupos “dinâmicos” não permitem a adição de novos usuários. Você deve executar estas etapas depois que você entra ao gerente da Web:

1. Crie um grupo novo, tal como o “group\_for\_cis\_dev” no domínio composto.
2. Adicionar o novo usuário nesse grupo, os “group\_for\_cis ” colaborador”.

Se você recebe o Mensagem de Erro outra vez, abra um bilhete do apoio e envie o <CIS> \ logs \ arquivos cs\_server.log e de cs\_server\_client.log com o bilhete do apoio.