

# Troubleshooting da mensagem de erro LDAP CI

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos um Mensagem de Erro que seja recebido no server de informação de Cisco (CI).

## Problema

Este Mensagem de Erro aparece nos CI:

**Error: 401 Unauthorized**

**Description: The user "<ldap\_user>" in domain "composite" is invalid. [security-1900202]**

O serviço de Web autentica com sucesso com o usuário - a identificação e a senha do domínio composto, mas causam um erro devido às credenciais da conta do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) do domínio do usuário.

## Solução

Use este formato para a autenticação a fim resolver esta edição:

`<username>@<domain`