

Configurar e gerenciar grupos de ativos na nuvem CX

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Exibir Grupos de Ativos](#)

[Criar um grupo de ativos](#)

[Criar grupos estáticos](#)

[Criar grupos dinâmicos](#)

[Editar um grupo de ativos](#)

[Editar grupos estáticos](#)

[Editar grupos dinâmicos](#)

[Excluir um grupo de ativos](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como criar, gerenciar e utilizar grupos de ativos na nuvem do Cisco CX para acesso de dispositivos e geração de relatórios.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Navegação e uso do Cisco CX Cloud e do portal do SNTC
- Familiaridade com conceitos de controle de acesso e política de conformidade

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Plataforma de nuvem Cisco CX (versão mais recente no momento da criação)
- Ativos de hardware suportados da Cisco gerenciados na nuvem CX

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Os grupos de ativos no Cisco CX Cloud (anteriormente conhecidos como Exclusões de segmentos no portal SNTC) oferecem uma forma de organizar, gerenciar e controlar o acesso do usuário aos ativos do dispositivo. Os grupos de ativos servem a várias finalidades:

- Habilite o controle de acesso granular para usuários com base nos agrupamentos de dispositivos atribuídos.
- Ofereça suporte a políticas de conformidade, permitindo o agrupamento de dispositivos para fins de auditoria e emissão de relatórios.
- Permita que os dispositivos sejam atribuídos a vários grupos de ativos para gerenciamento flexível.
- O grupo de ativos padrão Todos os ativos inclui automaticamente todos os dispositivos no portal.

Os Grupos de ativos estão visíveis no bloco Ativos e cobertura, em Ativos > Todos os ativos. A coluna Grupo de ativos pode ser exibida usando o ícone Mais opções e selecionando Ocultar/Mostrar colunas > Grupo de ativos.



Note: Os dispositivos não atribuídos a nenhum grupo de ativos não têm nenhum valor na coluna Grupo de ativos.

Configurar

Exibir Grupos de Ativos

Estas são as etapas detalhadas para criar um novo grupo de ativos na nuvem CX:

1. Faça login no [CX Cloud Portal](#).
2. Clique no bloco Ativos e cobertura.
3. Selecione Ativos > Todos os ativos.
4. Clique no ícone Mais Opções (três pontos verticais).
5. Clique em Ocultar/Mostrar colunas para exibir a coluna.

Menu Mais Opções

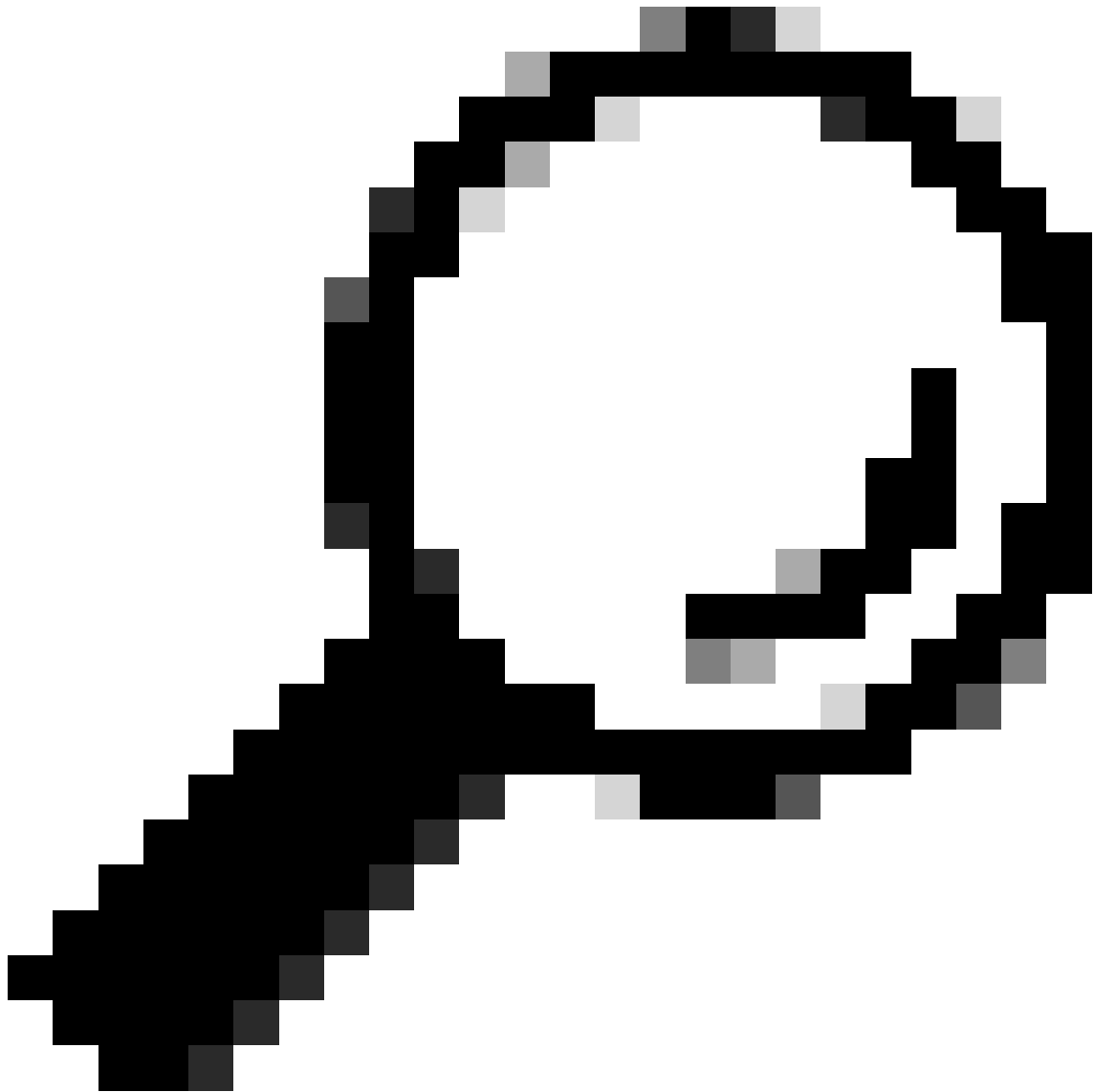
6. Marque a caixa de seleção Grupos de ativos.
7. Clique no botão Apply.

Caixa de seleção Grupos de ativos

Criar um grupo de ativos

1. Faça login [no CX Cloud Portal](#) com um SUA.

2. Abra o Centro de administração.



Tip: É o ícone Gear/Cog no canto superior direito.

-
3. Clique em Grupos de ativos.
 4. Clique no botão Criar.
 5. Selecione se deseja um Static ou um Dynamic grupo.

< Back

Asset Groups

Search asset groups

24 Asset Groups

Group Name	Assets	Group Type
		Static
		Dynamic
		Dynamic
		Static
		Static
		Static
		Static

Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

Create

Dynamic Group

Static Group from CSV File

Etapas para criar um grupo de ativos no CXCloud

Criar grupos estáticos

5.1.1 Os grupos estáticos requerem o uso de um modelo, disponível para download ao criar o grupo clicando no texto do modelo em azul.

Create Static Asset Group

Group Name *

0/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.

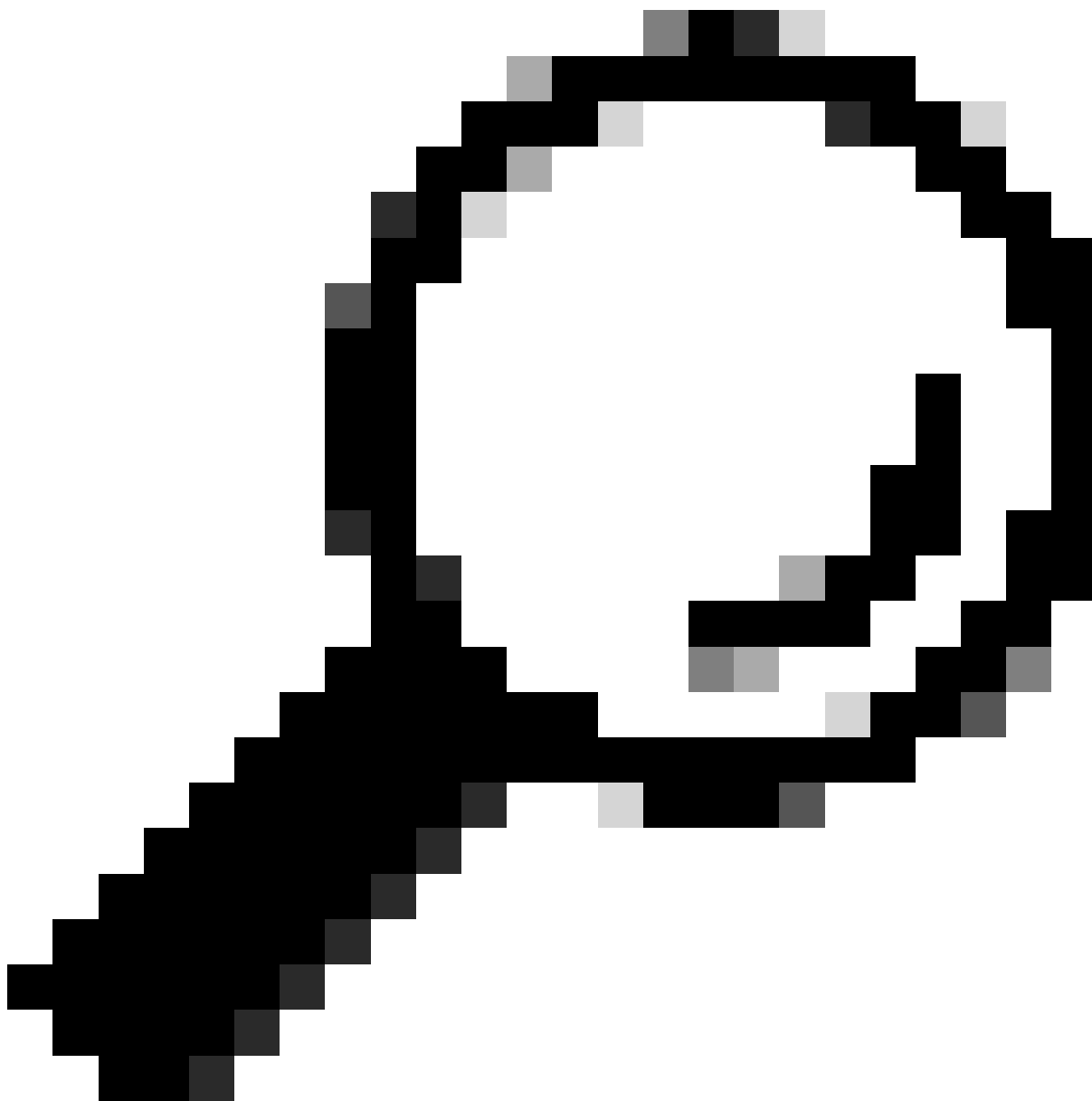
Drag and drop or [browse files](#)

Max upload: 5MB

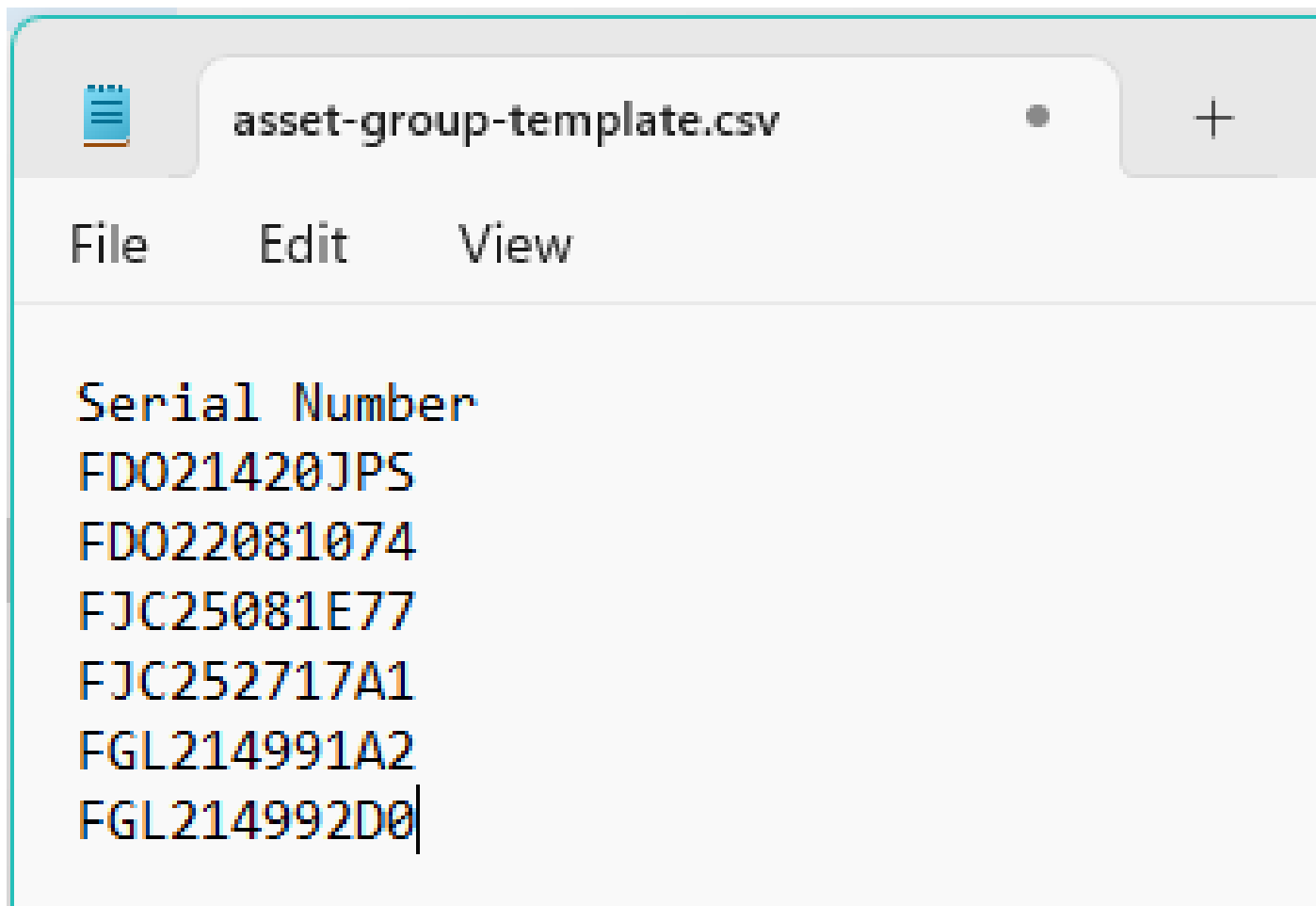
Create Group

Criar grupo de ativos estáticos

5.1.2 O modelo precisa ser preenchido com Números de série.



Tip: Você pode editá-lo em vários programas. Para este exemplo, foi usado o Bloco de Notas.



Exemplo do modelo para um grupo de ativos estáticos

5.1.3 Carregue o arquivo arrastando-o e soltando-o sobre o ícone de nuvem ou selecione-o de seus arquivos clicando no texto [procurararquivos](#) em azul.

[< Back](#)

Create Static Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Drag and drop or [browse files](#)
Max upload: 5MB

Create Group

Exibir com onde adicionar o modelo de um grupo de ativos estáticos

5.1.4 O portal valida o formato do arquivo e mostra uma seta verde e uma linha indicando a conclusão do carregamento.

Clique no botão Create Group para continuar.

[< Back](#)

Create Static Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



You've Reached Your File Limit
Remove an existing file to add a new one.



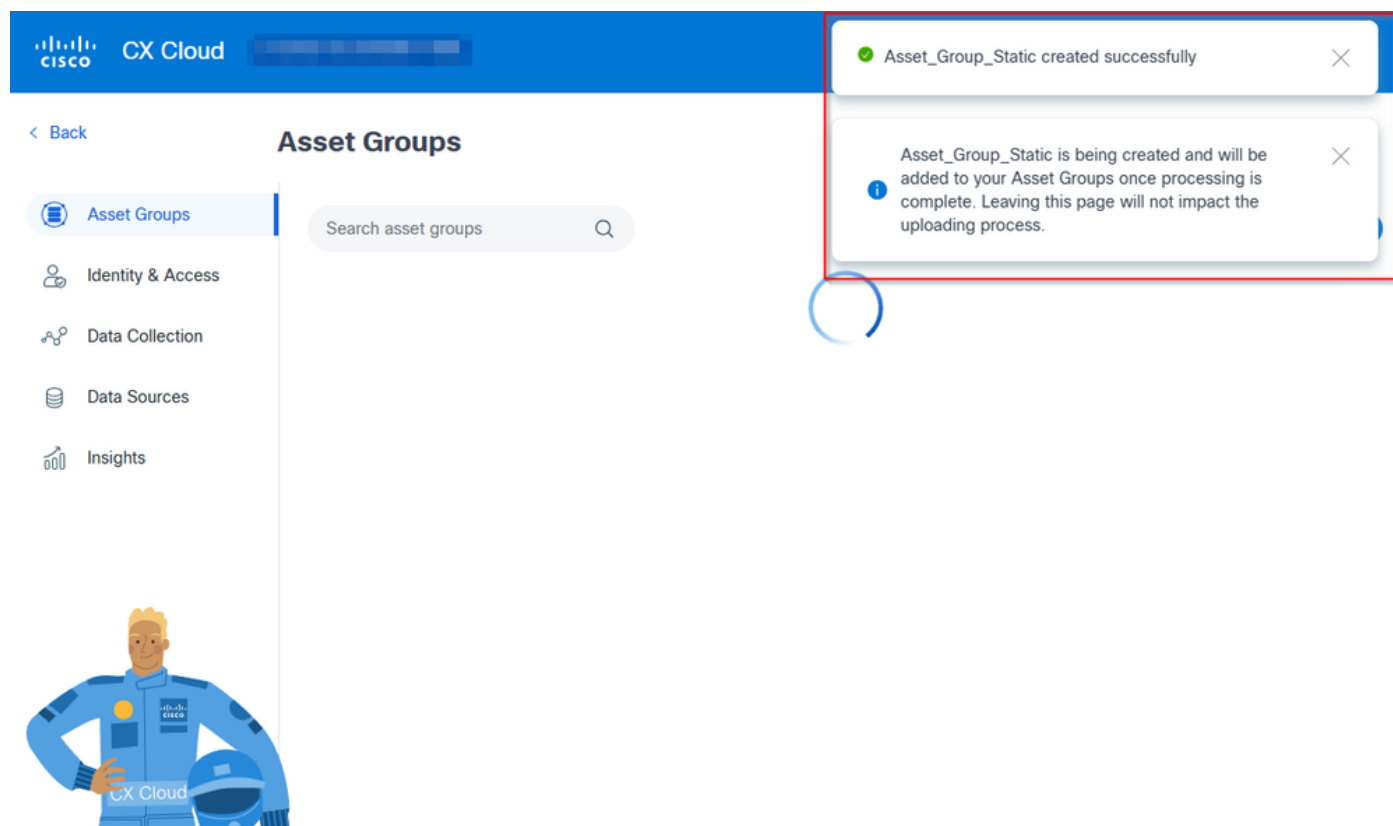
asset-group-template.csv
Completed

[Delete](#)

Create Group

Botão Criar grupo usado para criar um grupo de ativos estáticos

5.1.5 O portal redireciona para o menu Grupos de ativos e mostra mensagens informando o andamento da criação.



Mensagens Informando sobre o Andamento da Criação do Grupo

5.1.6 O grupo aparece depois em cima dos outros com o texto "Processando..." sob o valor dos ativos. Ele é atualizado quando o processamento é concluído.

5.1.7 Quando o processamento estiver concluído, o grupo exibirá os ativos adicionados a ele. Se houver vários grupos no portal, considere pesquisar os grupos de ativos para localizar o seu.

CX Cloud

< Back

Asset Groups

Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights



Search asset groups

Create

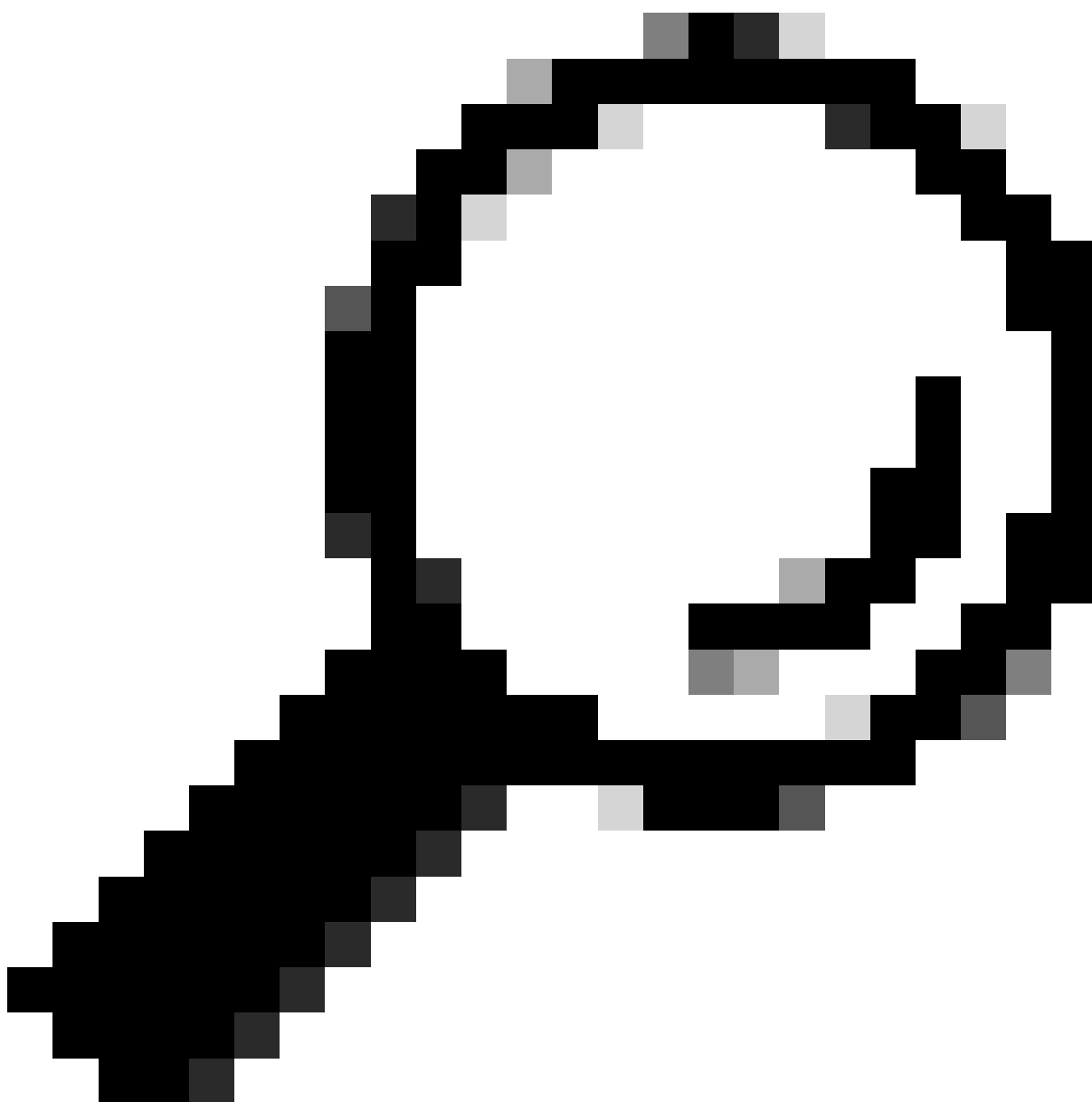
25 Asset Groups

Group Name ▲	Assets	Group Type	
	1	Static	
	88	Dynamic	
	4437	Dynamic	
	19	Static	
Asset_Group_Static	6	Static	
	0	Static	
	0	Static	

Grupo dinâmico visível na exibição Grupos de ativos

Criar grupos dinâmicos

5.2.1. Os grupos dinâmicos exigem um nome de grupo limitado a 200 caracteres. Adicione um nome de grupo e clique emAvançar.



Tip: Uma descrição pode ser adicionada. É opcional e recomendado para facilitar o gerenciamento dos grupos posteriormente.

[< Back](#)


Create Dynamic Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Dynamic

19/200

Description (optional)

Asset_Group_Dynamic

Next

Criar Exibição de Grupo de Ativos Dinâmicos

5.2.2. A próxima etapa envolve a criação de regras com o Onde ____ é ____ . Os campos que podem ser usados para filtrar são:

- Local
- Tipo de produto
- ID do produto
- Linha de produtos
- Número do contrato
- Gerenciado por
- Tipo de software

Cada um modifica as opções disponíveis no é ____ parte da regra.

[< Back](#)

Asset_Group_Dynamic

Add Rule

Save Group

Where

Select option
^

is

Select option
v

Location
Product Type
Product ID

Exibição de Regras de Grupo Dinâmico

5.2.3 Um SUA pode adicionar mais regras, se necessário. Para filtrar mais, clique no botão Adicionar regra. Quando uma regra é criada, o grupo pode ser salvo clicando no botão Salvar grupo.



Note: A regra neste exemplo inclui todos os dispositivos onde Location é MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX.

Asset_Group_Dynamic

Save Group

Clear all

5.2.4 O portal redireciona para o menu Grupos de ativos e mostra mensagens informando o andamento da criação.

Asset Groups

Q

 Insights

×

×

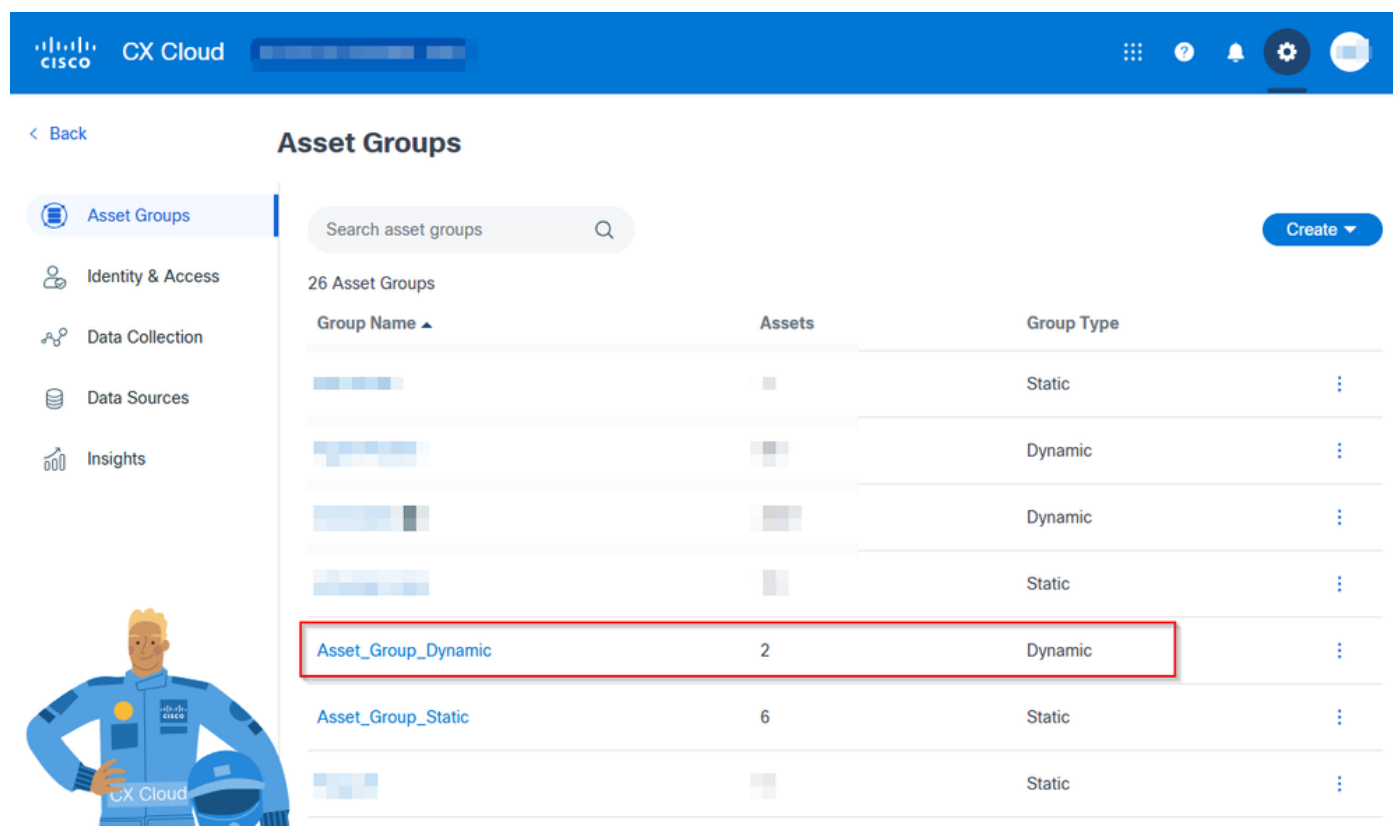
Create ▼



Mensagens Informando sobre o Andamento da Criação do Grupo

5.2.5 O grupo aparece depois em cima dos outros com o texto "Processamento..." abaixo do valor dos ativos. Ele é atualizado quando o processamento é concluído.

5.2.6 Quando o processamento estiver concluído, o grupo exibirá os ativos adicionados a ele. Se houver vários grupos no portal, considere pesquisar os grupos de ativos para localizar o seu.



The screenshot displays the Cisco CX Cloud interface for managing Asset Groups. The main content area shows a table of 26 Asset Groups. The table has three columns: Group Name, Assets, and Group Type. The 'Asset_Group_Dynamic' group is highlighted with a red box, indicating it is the focus of the document. The 'Asset_Group_Static' group is also visible, showing 6 assets and a 'Static' group type. The interface includes a search bar, a 'Create' button, and a sidebar with navigation options like 'Asset Groups', 'Identity & Access', 'Data Collection', 'Data Sources', and 'Insights'.

Group Name	Assets	Group Type
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	6	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

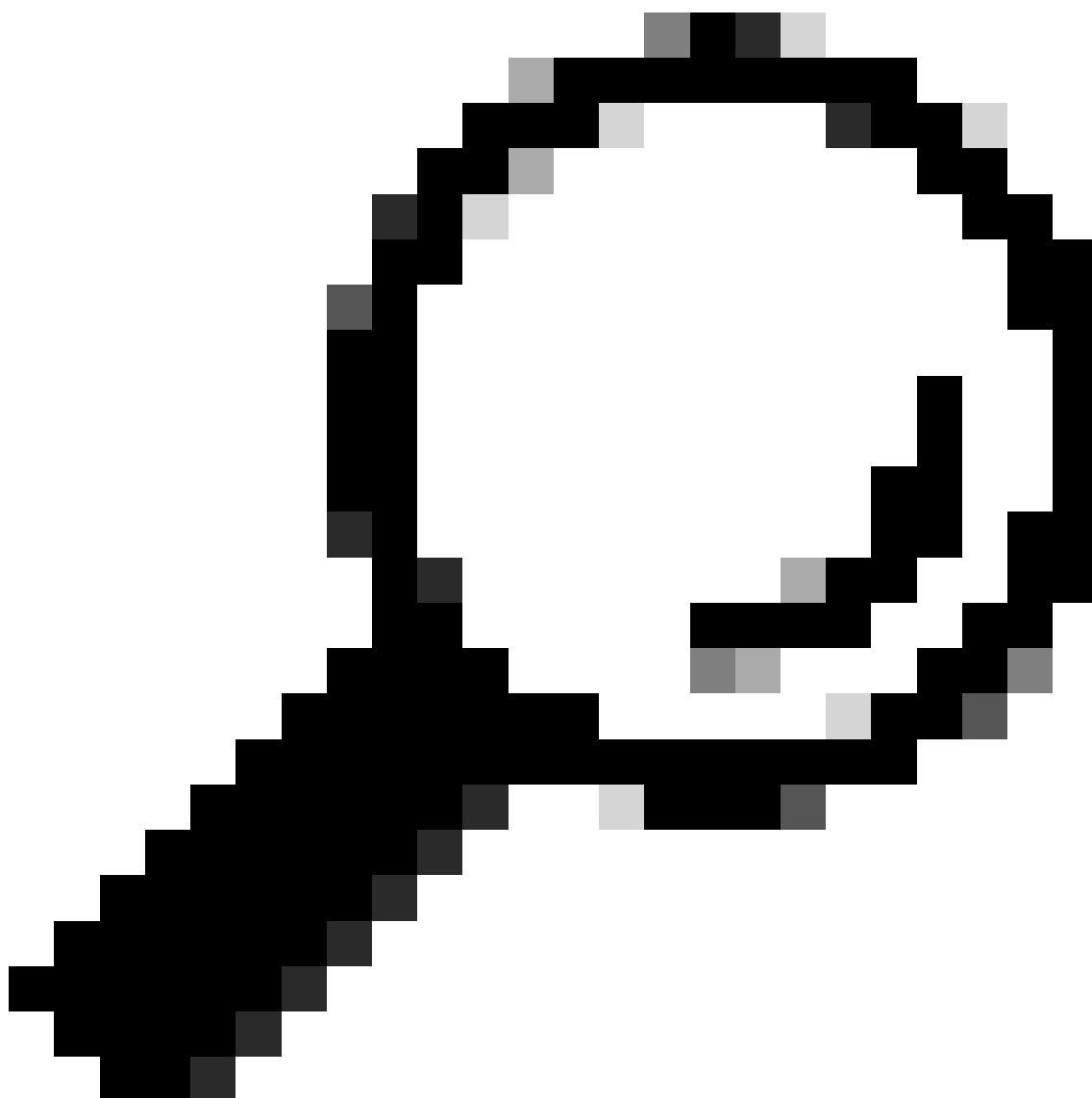
Grupo dinâmico visível na exibição Grupos de ativos

Editar um grupo de ativos

Para editar um Grupo de ativos existente, siga estas etapas:

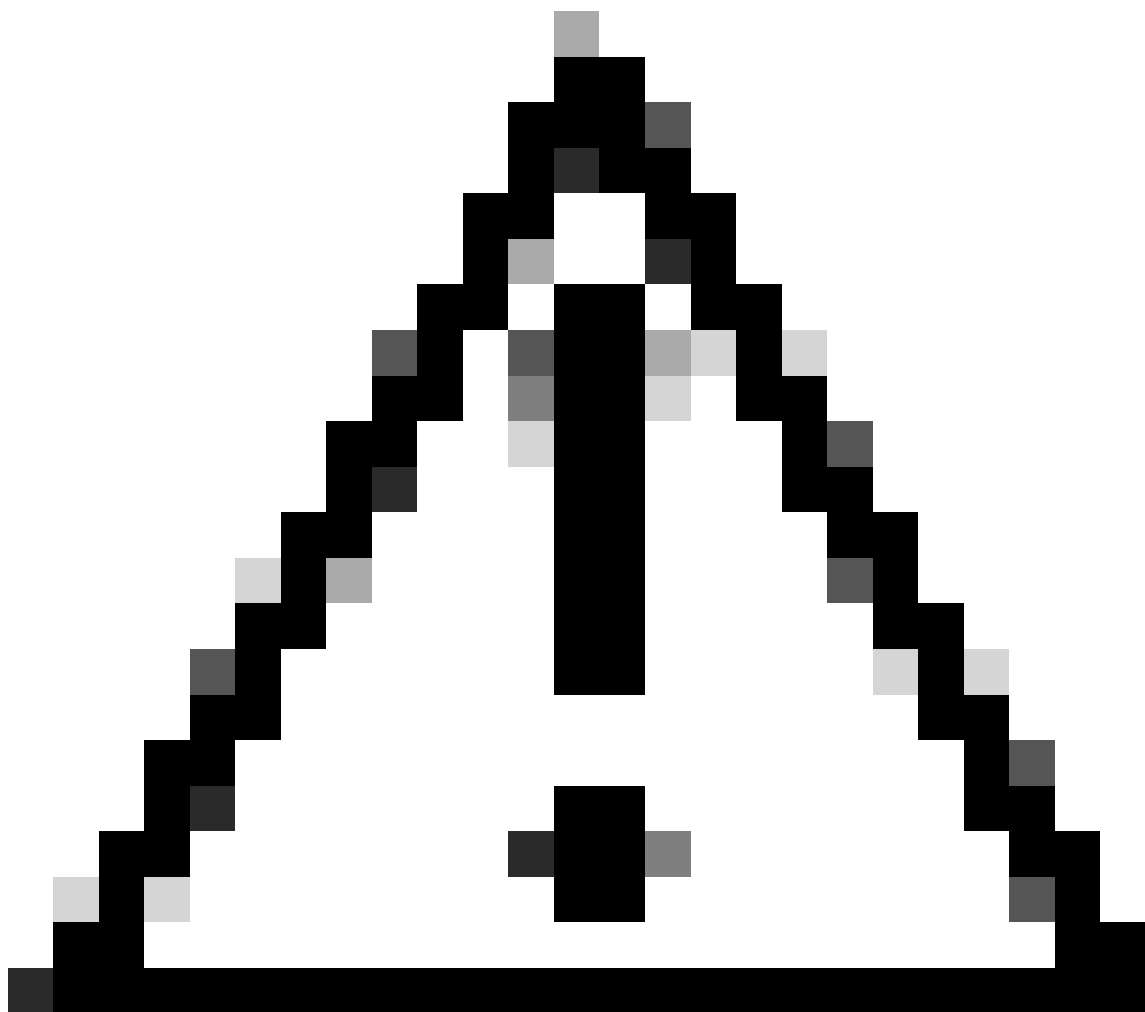
Editar grupos estáticos

1. Faça login [no CX Cloud Portal](#) com um SUA.
2. Abra o Centro de administração.



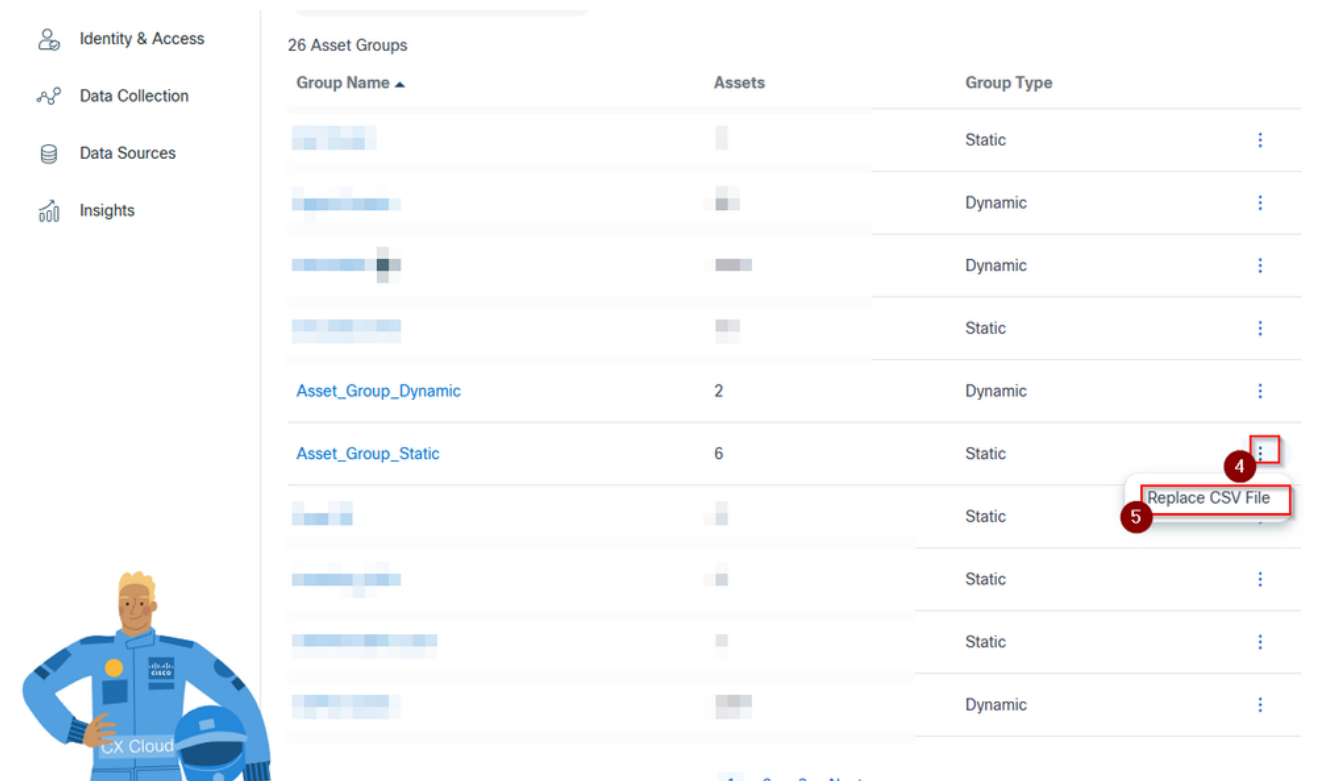
Tip: É o ícone Gear/Cog no canto superior direito.

-
3. Clique em Grupos de ativos.
 4. Clique no menu Mais Opções (três pontos verticais).



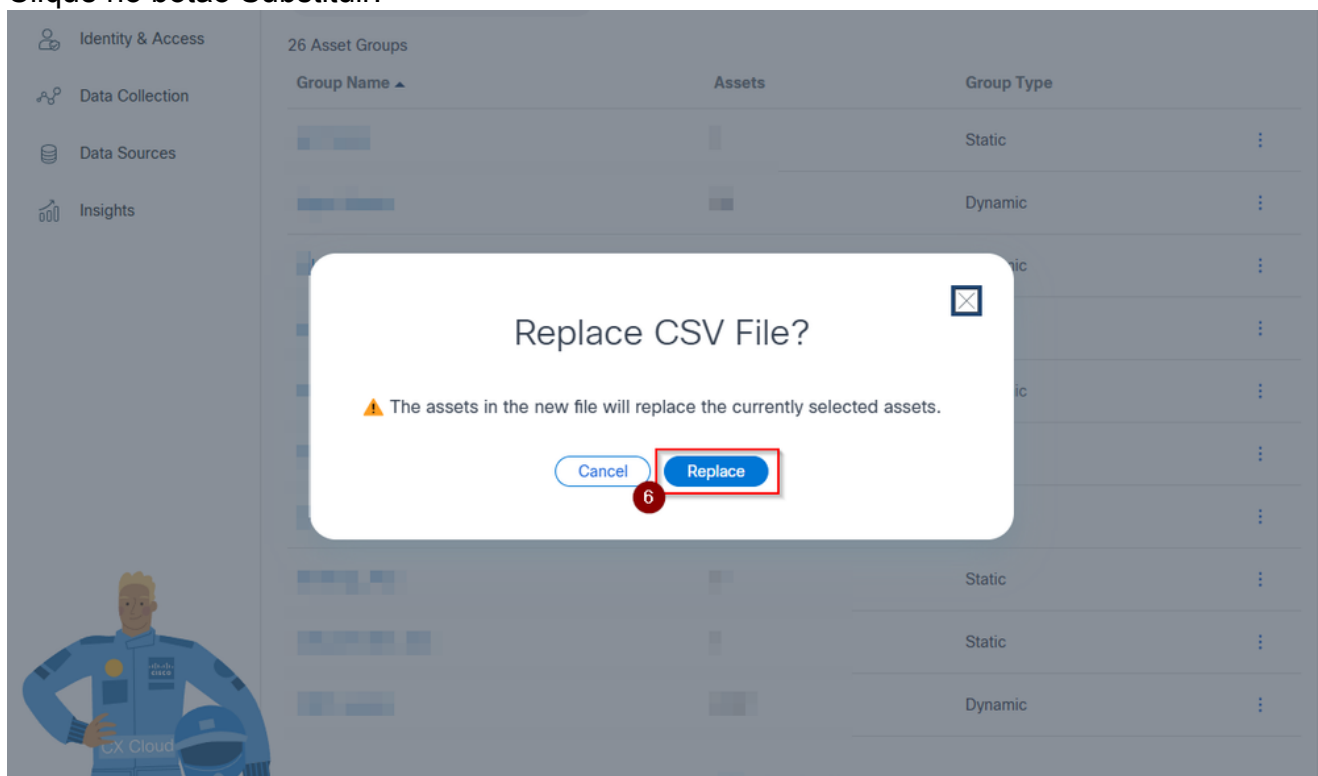
Caution: Nomes de grupos estáticos não podem ser editados

5. Clique em [Substituir arquivo CSV](#).



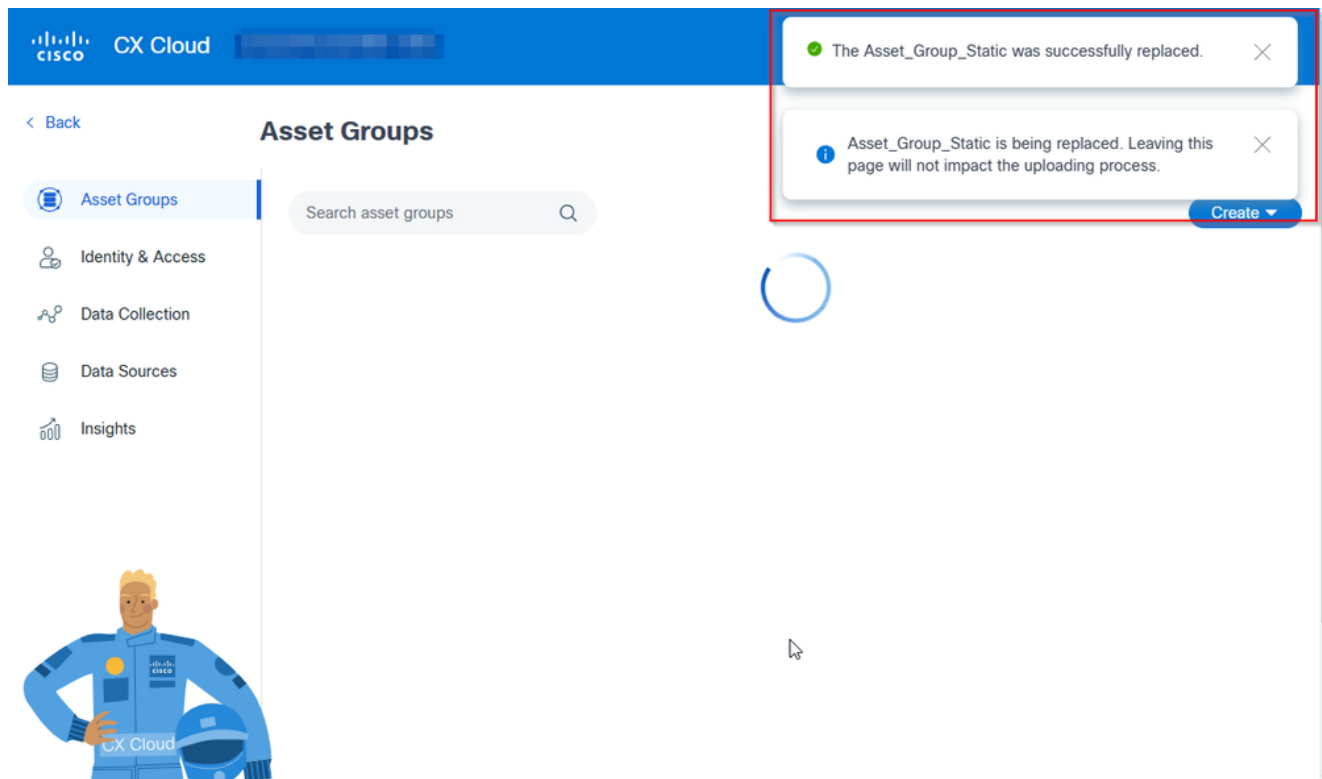
Menu Três Pontos Verticais

6. Clique no botão Substituir.



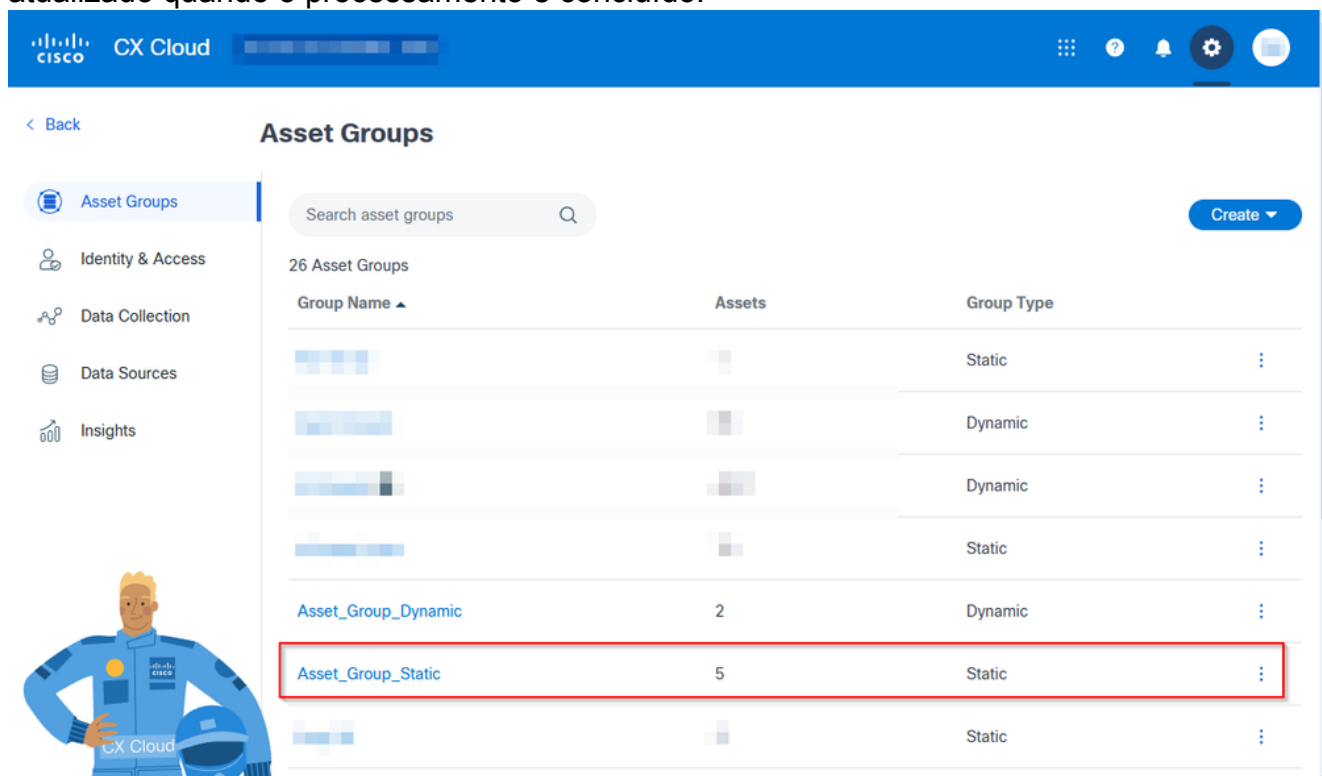
Botão Substituir

7. Uma tela similar à da etapa 5.1.3 Criar grupo estático é exibida.



Mensagens informando o progresso da substituição

10. O grupo aparece depois com o texto "Processando..." abaixo do montante dos ativos. Ele é atualizado quando o processamento é concluído.

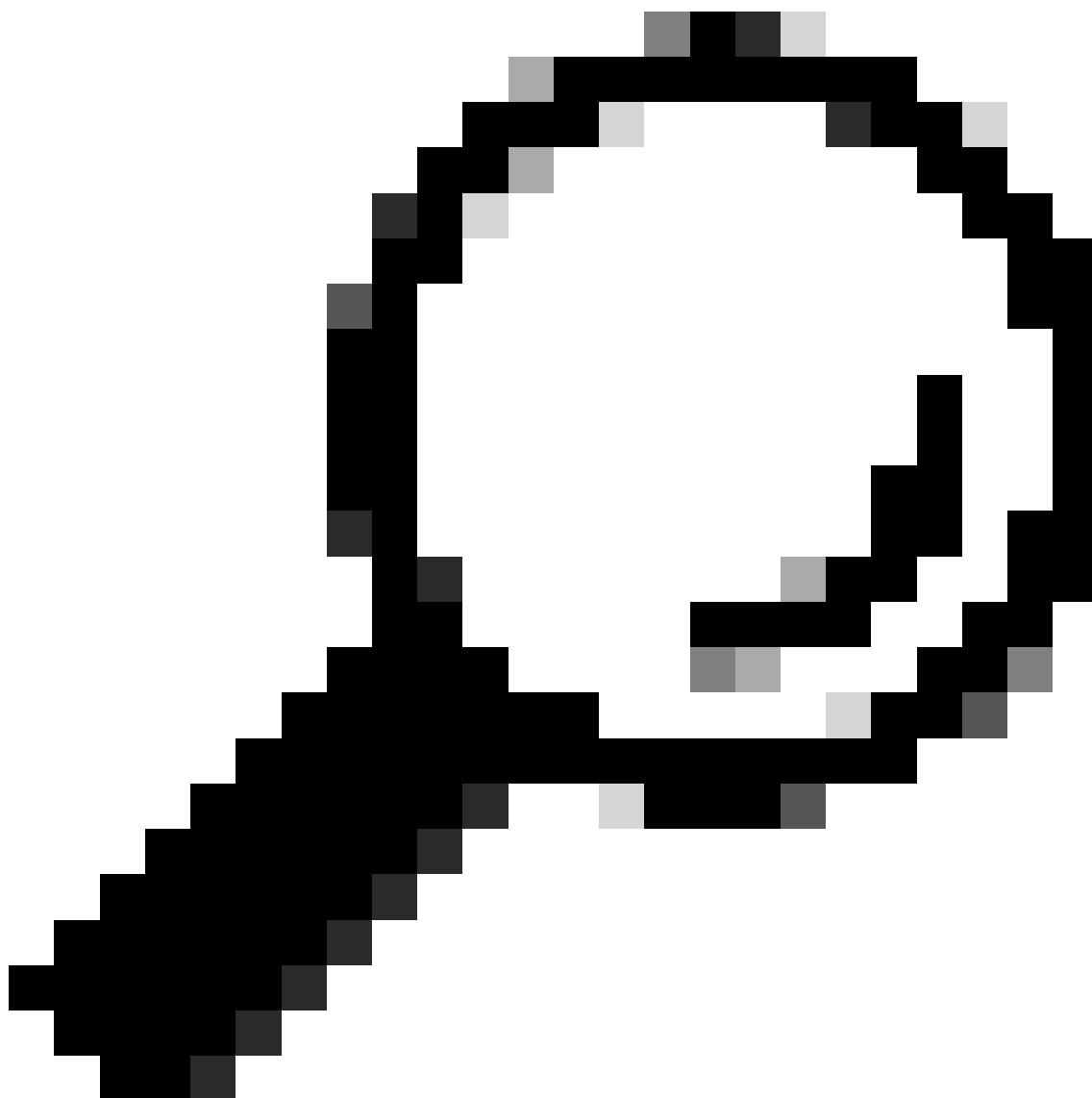


Grupo de Ativos Estáticos Atualizado

Editar grupos dinâmicos

1. Faça login [no CX Cloud Portal](#) com um SUA.

2. Abra o Centro de administração.



Tip: É o ícone Gear/Cog no canto superior direito.

-
3. Clique em Grupos de ativos.
 4. Clique no menu Mais Opções (três pontos verticais).
 5. Clique no botão Edit.

< Back

Asset Groups

Search asset groups

Create

26 Asset Groups

Group Name	Assets	Group Type
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

Editar grupo dinâmico de ativos

6. Você pode editar o Nome do grupo, a Descrição e todas as outras configurações do grupo.

< Back

Edit Dynamic Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Dynamic

19/200

Description (optional)

Asset_Group_Dynamic

Next

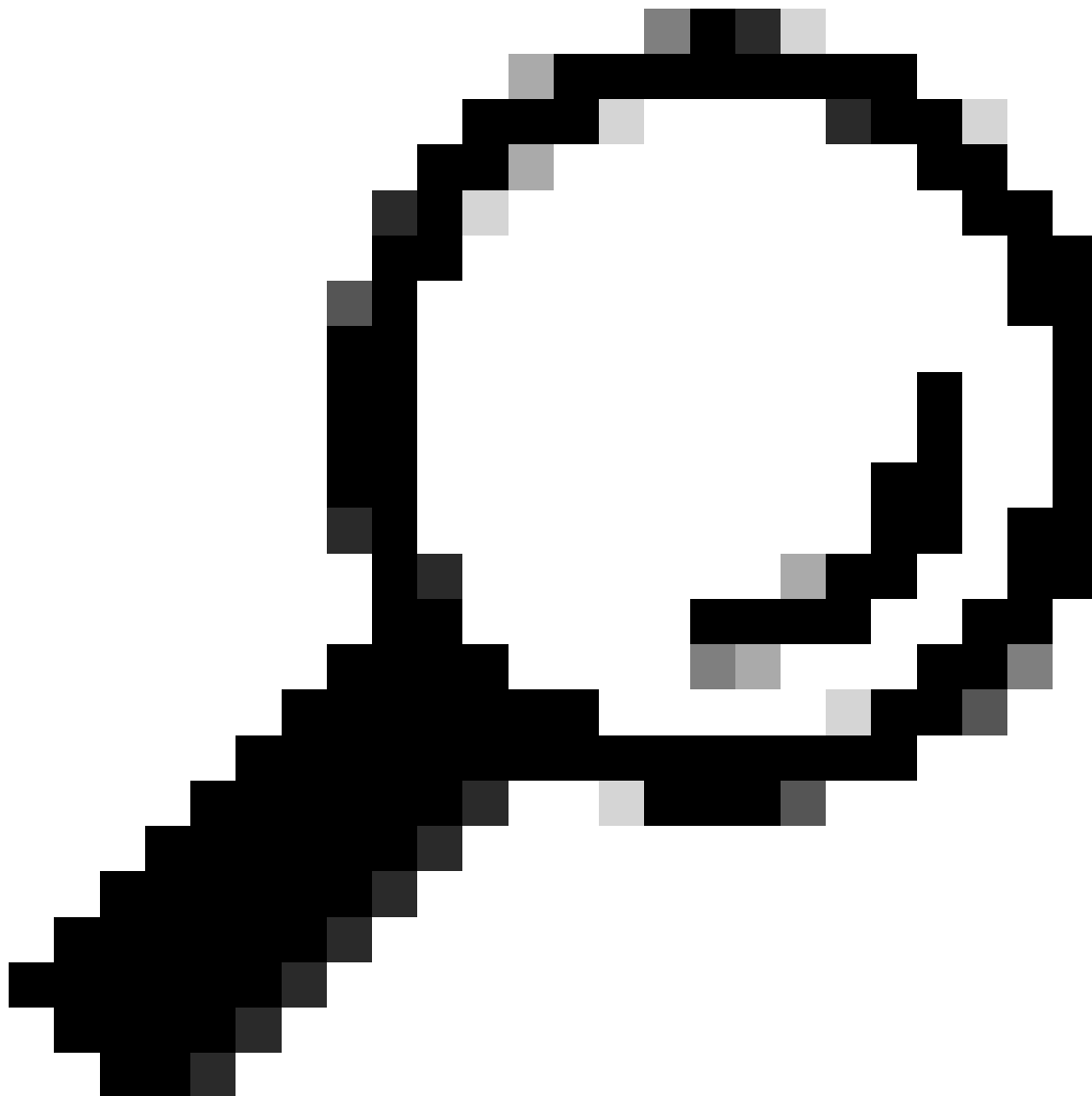
Edição de um grupo dinâmico

7. Leia e siga as instruções na tela. As etapas 5.2.2 a 5.2.6 de Criar grupos dinâmicos se aplicam posteriormente.

Excluir um grupo de ativos

Para excluir um Grupo de ativos existente, siga estas etapas:

1. Faça login [noCX Cloud Portal](#) com um SUA.
 2. Abra o Centro de administração.
-



Tip: É o ícone Gear/Cog no canto superior direito.

-
3. Clique em Grupos de ativos.
 4. Clique no Nome do grupo que deseja excluir.

CX Cloud CX CLOUD TAC CUSTOMER - AMER

Asset Groups

Search asset groups

Create

26 Asset Groups

Group Name	Assets	Group Type
AC TG G2	1	Static
Agent Assets	88	Dynamic
All Assets	4437	Dynamic
all_asset_new	19	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	5	Static
Aug_24	0	Static

Exibição Grupos de ativos para excluir um grupo

5. Clique no botão Excluir.

CX Cloud

Asset_Group_Dynamic

Edit Delete

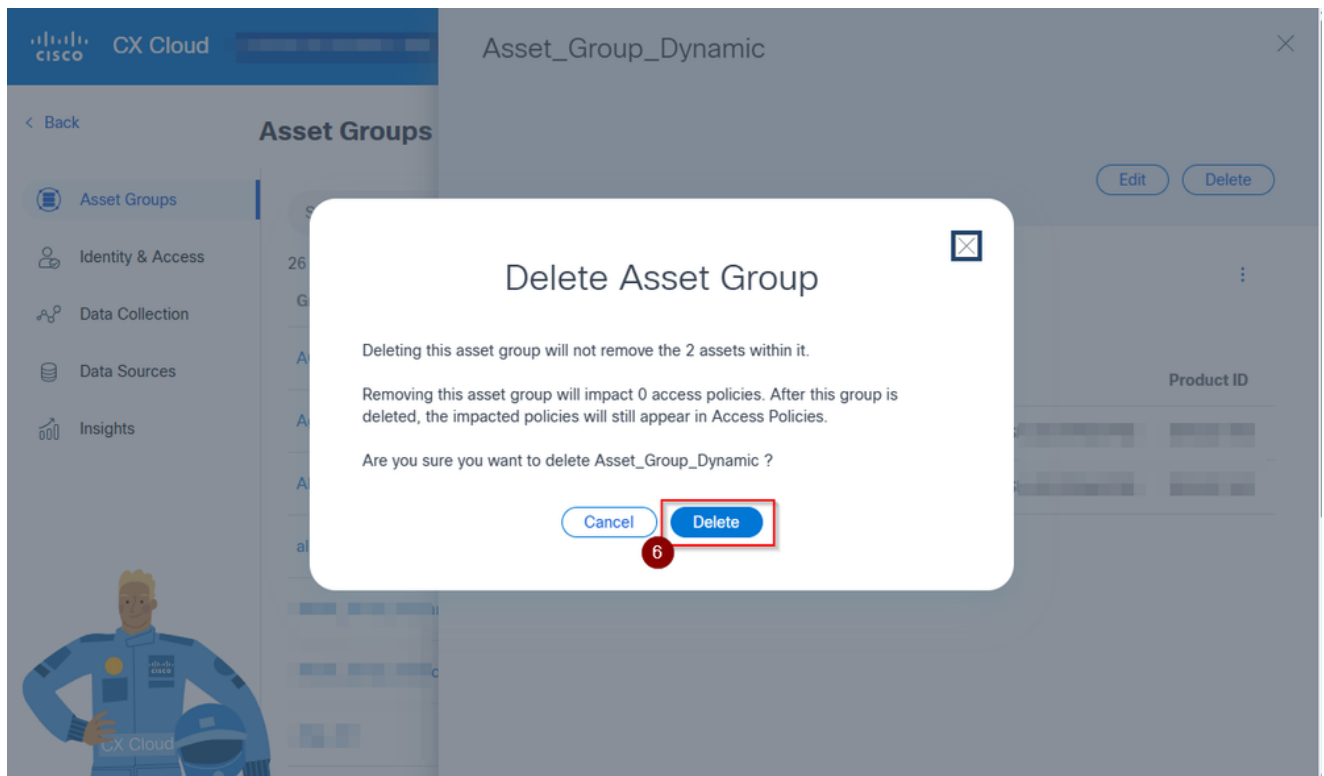
Search Assets

2 assets

Name	Description	Product ID

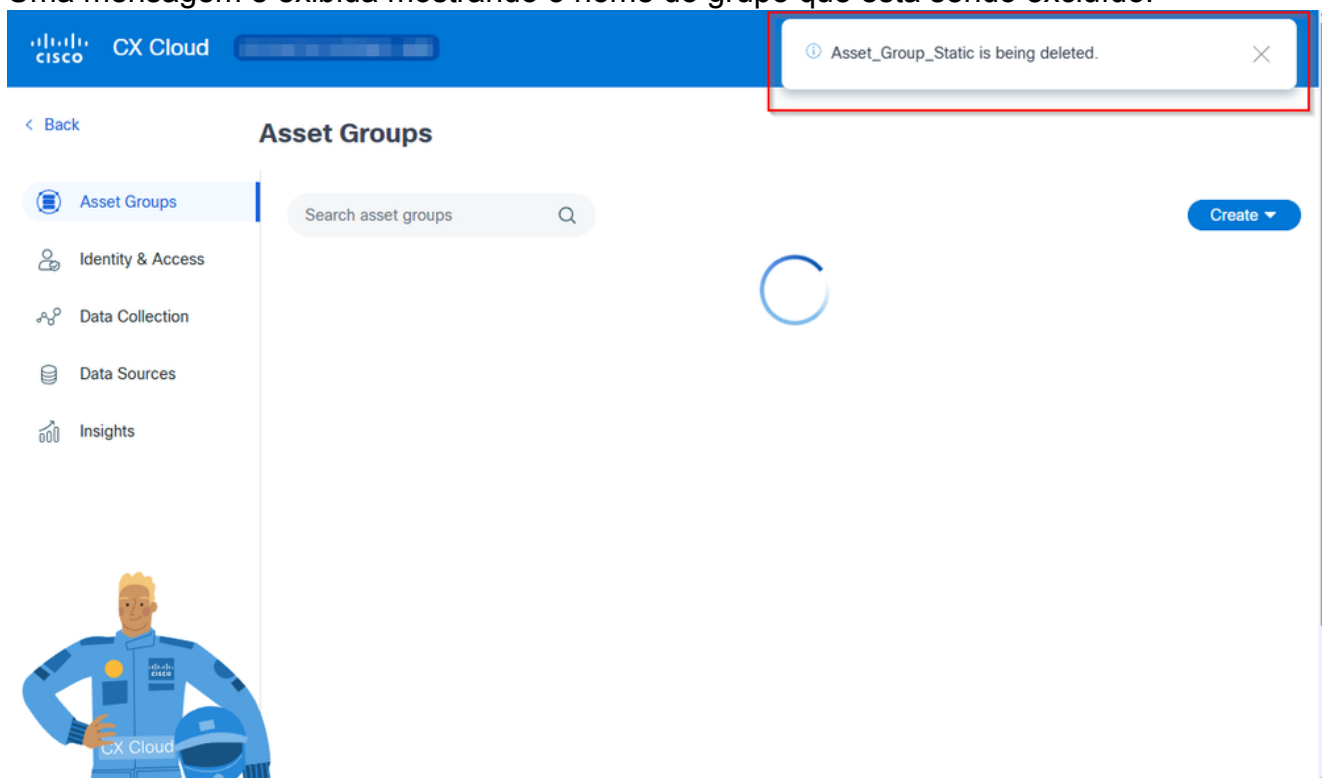
Botão Excluir

6. Um aviso é exibido, resumindo a quantidade de dispositivos que o grupo possui e as políticas de acesso que a exclusão do grupo afeta. Clique no botão Delete para confirmar.



Confirmação de exclusão

7. Uma mensagem é exibida mostrando o nome do grupo que está sendo excluído.



Mensagem Mostrando o Andamento da Exclusão

8. O portal redireciona para a página Grupos de ativos, o grupo não fica visível.

Verificar

Para verificar a configuração e atribuição de um Grupo de ativos:

- Faça login [noCX Cloud Portal](#) com um SUA. Navegue até Admin Center > Grupos de ativos > Clique no Nome do grupo para verificar.

Troubleshooting

Estas são as etapas para solucionar problemas comuns com Grupos de ativos:

Grupo de ativos não exibido

- Certifique-se de que a coluna Grupo de ativos esteja habilitada por meio de Mais opções > Ocultar/Mostrar colunas > Grupo de ativos.

Dispositivos que não aparecem no grupo de ativos

- Verifique se os dispositivos foram selecionados e atribuídos corretamente durante a criação ou edição do Grupo de ativos.

Alterações do grupo de ativos sem salvar

- Confirme a conectividade de rede e tente salvar as alterações novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da Cisco.

Informações Relacionadas

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)
- [Abra um caso de suporte na nuvem do CX](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.