

# Configurar as funções de administrador e usuário do parceiro no CXCloud

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configurações](#)

[Criar um grupo de ativos](#)

[Grupos estáticos](#)

[Grupos dinâmicos](#)

[Criar um grupo de usuários](#)

[Criar uma regra](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

---

## Introdução

Este documento descreve todas as etapas necessárias para configurar as funções Administrador do parceiro e Usuário do parceiro conforme necessário.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você conheça estes tópicos:

- Função Super User Admin (SUA), para concluir as configurações.
- O parceiro precisa estar presente no portal Partner Self Service (Guia e link para o portal disponível abaixo):
- [Guia do usuário do Partner Self Service](#)
- [Portal de autoatendimento do parceiro](#)

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nos seguintes requisitos de software e hardware:

- [Portal de nuvem CX](#)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Configurar

### Configurações

Como um resumo abrangente do que você precisa fazer:

1. Crie um grupo de ativos.
2. Crie um grupo de usuários para os Parceiros.
3. Crie uma regra em Identidade e Acesso.

---

 Note: O princípio do privilégio mínimo não é aplicado na nuvem CX. O acesso é cumulativo, o que significa que a função mais alta concedida é aquela em vigor em um determinado momento.

---

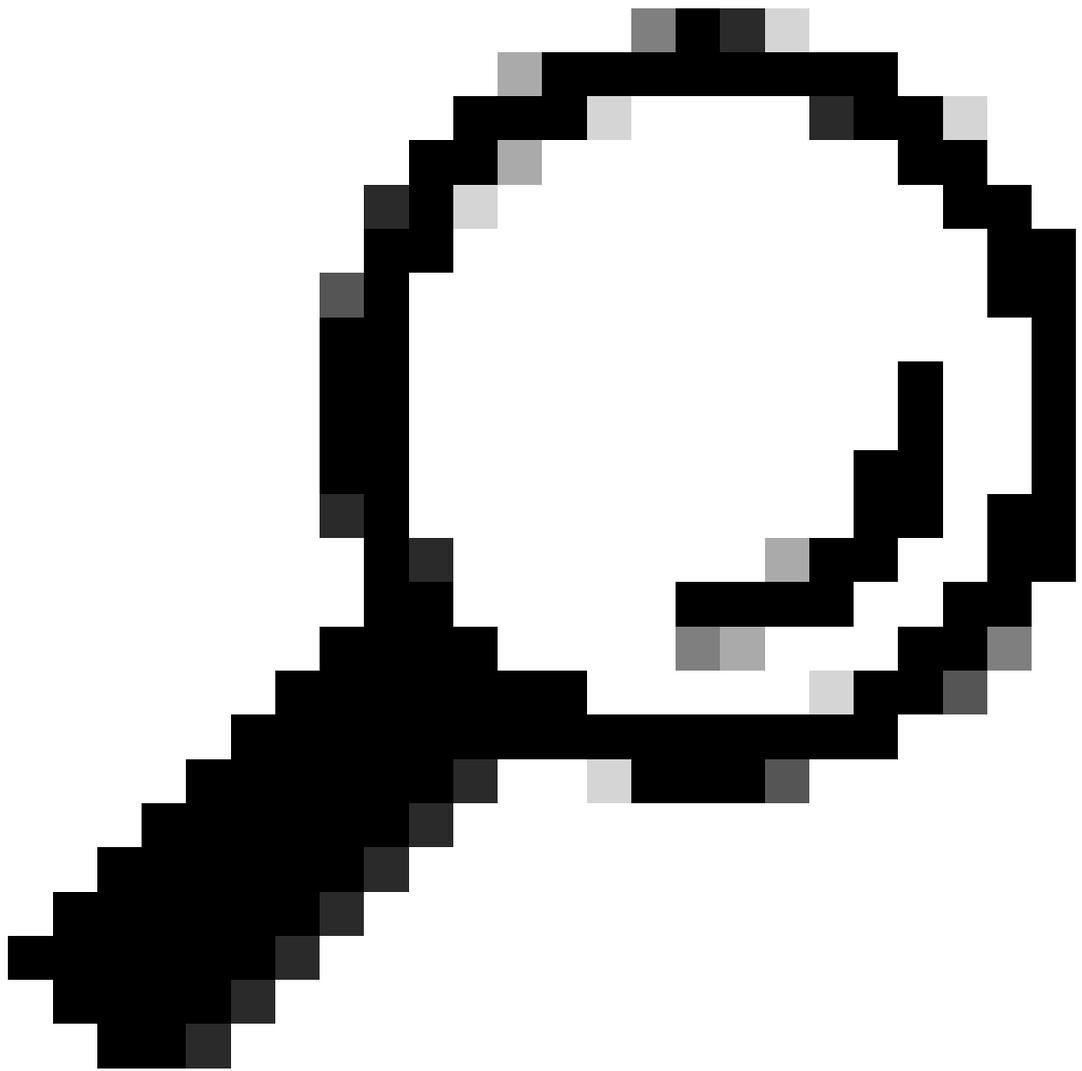
### Criar um grupo de ativos

---

 Note: Esta seção é opcional. Ignore se planeja usar o grupo Todos os ativos.

---

1. Faça login no [CX Cloud Portal](#) com um SUA.
2. Abra o Centro de administração.



Tip: É o ícone Gear/Cog no canto superior direito.

- 
3. Clique em Grupos de ativos.
  4. Clique no botão Criar.
  5. Selecione se deseja um grupo Static ou um Dynamic.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface for managing Asset Groups. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'CX Cloud'. The left sidebar contains navigation options: 'Asset Groups' (highlighted with a red box and number 3), 'Identity & Access', 'Data Collection', 'Data Sources', and 'Insights'. The main content area is titled 'Asset Groups' and features a search bar. Below the search bar, it indicates '23 Asset Groups' and displays a table with columns for 'Group Name', 'Assets', and 'Group'. The table lists several groups with varying asset counts and group types (Static or Dynamic). In the top right corner, a 'Create' button (highlighted with a red box and number 4) is visible, with a dropdown menu open showing options: 'Dynamic Group' and 'Static Group from CSV File' (highlighted with a red box and number 5). A red box and number 2 highlight the settings gear icon in the top right navigation bar. A red box and number 3 highlight the 'Asset Groups' menu item in the sidebar. A red box and number 5 highlight the 'Static Group from CSV File' option in the dropdown menu.

Etapas para criar um grupo de ativos no CXCloud

## Grupos estáticos

5.1.1 Os grupos estáticos exigem o uso de um modelo, disponível para download ao criar o grupo clicando no texto do modelo em azul.

[< Back](#)

## Create Static Asset Group

Group Name \*

Partner\_Admin\_Static 20/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Drag and drop or [browse files](#)  
Max upload: 5MB

Create Group

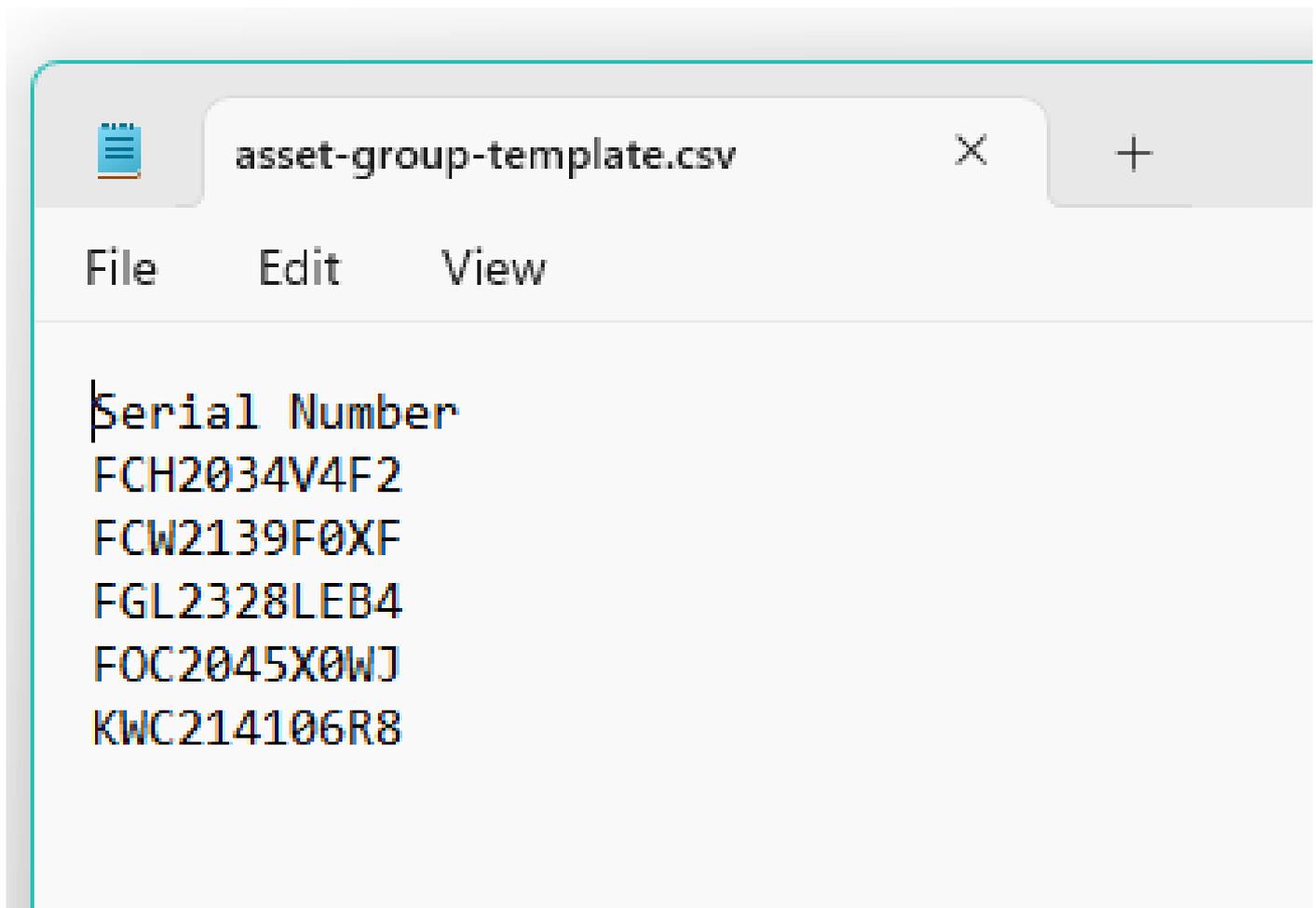
Criar Exibição de Grupo de Ativos Estáticos

5.1.2 O modelo precisa ser preenchido com Números de série.



Tip: Você pode editá-lo em vários programas. Para este exemplo, foi usado o Bloco de Notas.

---



Exemplo do modelo para um grupo de ativos estáticos

5.1.3 Carregue o arquivo arrastando-o e soltando-o sobre o ícone de nuvem ou selecione-o em seus arquivos clicando no texto procurar arquivos em azul.

< Back

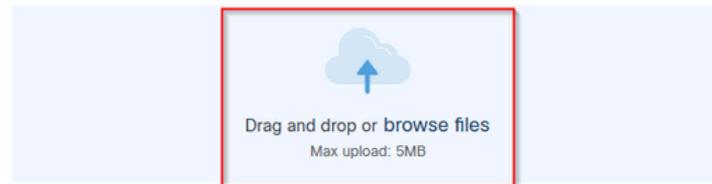
## Create Static Asset Group

Group Name \*

Partner\_Admin\_Static

20/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Create Group

Exibir com onde adicionar o modelo de um grupo de ativos estáticos

5.1.4 O portal valida o formato do arquivo e mostra uma seta verde e uma linha indicando a conclusão do carregamento.

Clique no botão Create Group para continuar.

< Back

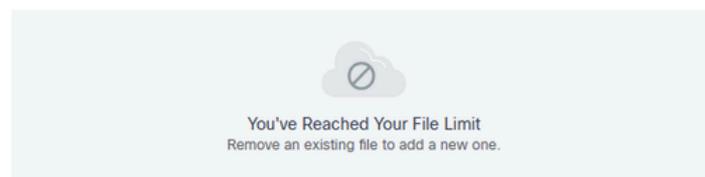
## Create Static Asset Group

Group Name \*

Partner\_Admin\_Static

20/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



asset-group-template.csv  
Completed

Delete

Create Group

Botão Criar grupo usado para criar um grupo de ativos estáticos

5.1.5 O portal redireciona para o menu Grupos de ativos e mostra mensagens informando o progresso da criação.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'CX Cloud'. The main header is 'Asset Groups' with a search bar. The left sidebar contains navigation items: Asset Groups, Identity & Access, Data Collection, Data Sources, and Insights. A notification box in the top right corner contains two messages: a green success message 'Partner\_Admin\_Static created successfully' and a blue information message 'Partner\_Admin\_Static is being created and will be added to your Asset Groups once processing is complete. Leaving this page will not impact the uploading process.' Below the messages is a circular progress indicator.

Mensagens Informando sobre o Andamento da Criação do Grupo

5.1.6 O grupo aparece depois em cima dos outros com o texto "Processando..." sob o valor dos ativos. Ele é atualizado quando o processamento é concluído.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'CX Cloud'. The main header is 'Asset Groups' with a search bar and a 'Create' button. The left sidebar contains navigation items: Asset Groups, Identity & Access, Data Collection, Data Sources, and Insights. The main content area displays a table of asset groups. The table has columns for 'Group Name', 'Assets', and 'Group Type'. The first row is 'Partner\_Admin\_Static' with 'Processing...' under the 'Assets' column. Other rows show various asset groups with their respective asset counts and group types (Static or Dynamic). A 'Create' button is visible in the top right.

Group Name	Assets	Group Type
Partner_Admin_Static	Processing...	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

5.1.7 Quando o processamento estiver concluído, o grupo exibirá os ativos adicionados a ele. Se houver vários grupos no portal, considere pesquisar os grupos de ativos para localizar o seu.

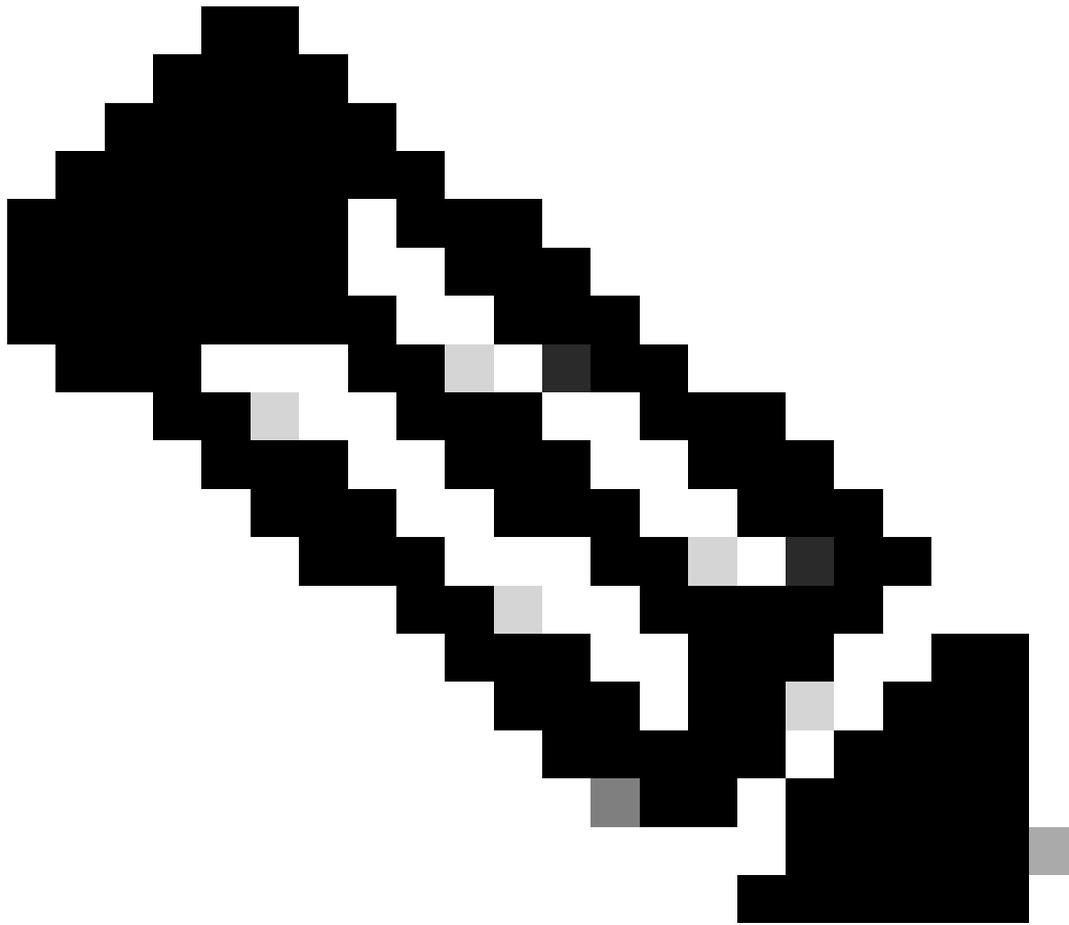
The screenshot displays the 'Asset Groups' interface in the Cisco CX Cloud portal. At the top, there is a search bar containing the text 'part' and a 'Create' button. Below the search bar, it indicates '1 Asset Group'. A table lists the asset groups with the following data:

Group Name ▲	Assets	Group Type
Partner_Admin_Static	5	Static

At the bottom left of the interface, there is a cartoon illustration of a person in a blue uniform with 'CX Cloud' written on it, holding a blue helmet.

## Grupos dinâmicos

5.2.1. Os grupos dinâmicos exigem um nome de grupo limitado a 200 caracteres. Adicione um nome de grupo e clique em Avançar.



Note: Uma descrição pode ser adicionada. É opcional e recomendado para facilitar o gerenciamento dos grupos posteriormente.

---

< Back



## Create Dynamic Asset Group

Group Name \*

Partner\_Admin\_Dynamic

21/200

Description (optional)

Assets to be managed by the Partner

Next

Criar Exibição de Grupo de Ativos Dinâmicos

5.2.2. A próxima etapa envolve a criação de regras com o Onde \_\_\_\_ é \_\_\_\_ . Os campos que podem ser usados para filtrar são:

- Local
- Tipo de produto
- ID do produto
- Linha de produtos
- Número do contrato
- Gerenciado por
- Tipo de software

Cada um modifica as opções disponíveis no é \_\_\_\_ parte da regra.

[< Back](#)

# Partner\_Admin\_Dynamic

Add Rule

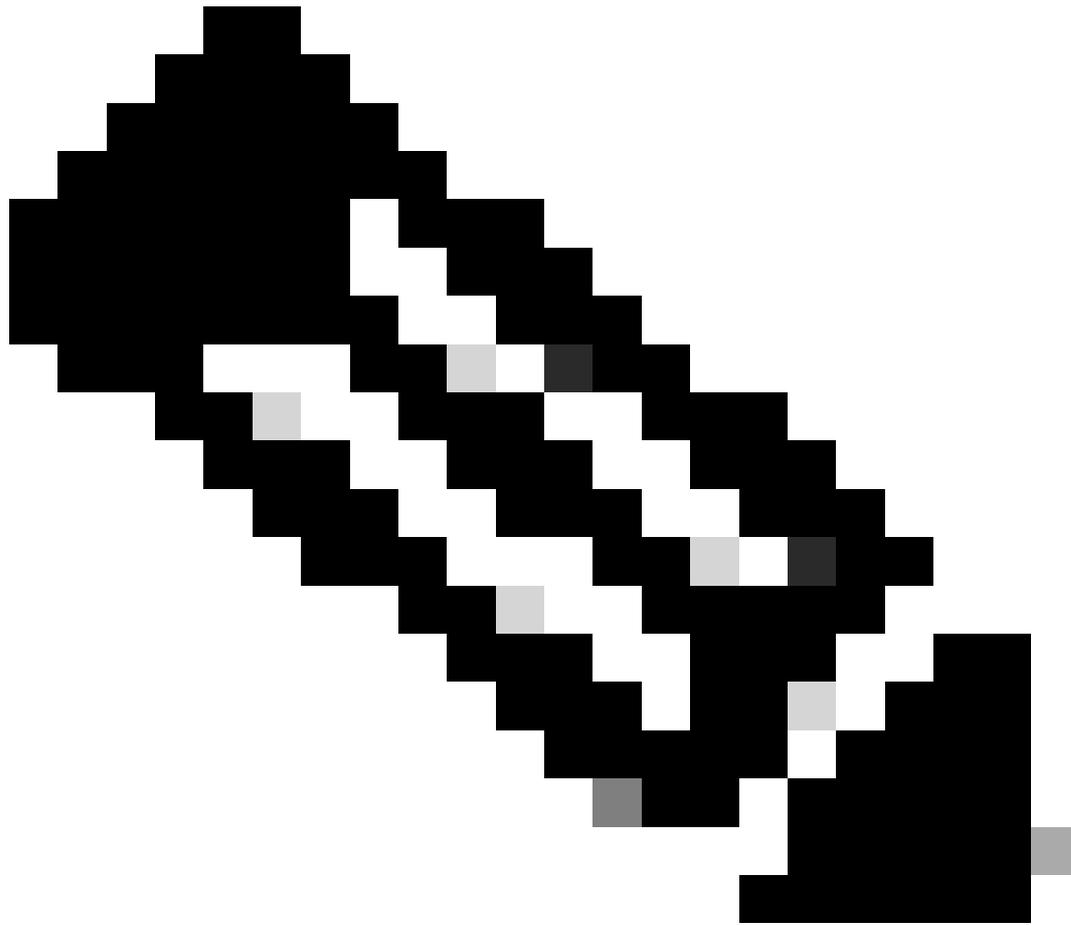
Save Group

Where  is

- Location
- Product Type
- Product ID

Exibição de Regras de Grupo Dinâmico

5.2.3 Um SUA pode adicionar mais regras, se necessário. Para obter mais filtragem, clique no botão Add Rule. Depois que uma regra é criada, o grupo pode ser salvo clicando no botão Save Group.



Note: A regra neste exemplo inclui todos os tipos de produto disponíveis. Todos os dispositivos estão selecionados.

---

< Back

# Partner\_Admin\_Dynamic

Add Rule Save Group

Where Product Type is 14 selected

- Cloud and Systems Management
- Collaboration Endpoints
- Data Center Switches
- Optical Networking
- Routers
- Security
- Servers - Unified Computing
- Storage Networking
- Switches
- Virtual Networking
- Wireless
- Video
- Universal Gateways and Access Servers
- Unified Communications

Clear all

Regra com Todos os Tipos de Produto Selecionados

5.2.4 O portal redireciona para o menu Grupos de ativos e mostra mensagens informando o andamento da criação.

CISCO CX Cloud

Partner\_Admin\_Dynamic created successfully

Creating asset group: Partner\_Admin\_Dynamic.

< Back

## Asset Groups

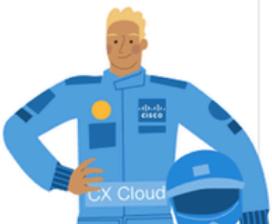
Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Search asset groups

Create



Mensagens Informando sobre o Andamento da Criação do Grupo

5.2.5 O grupo aparece depois em cima dos outros com o texto "Processando..." abaixo do

montante dos ativos. Ele é atualizado quando o processamento é concluído.

5.2.6 Quando o processamento estiver concluído, o grupo exibirá os ativos adicionados a ele. Se houver vários grupos no portal, considere pesquisar os grupos de ativos para localizar o seu.

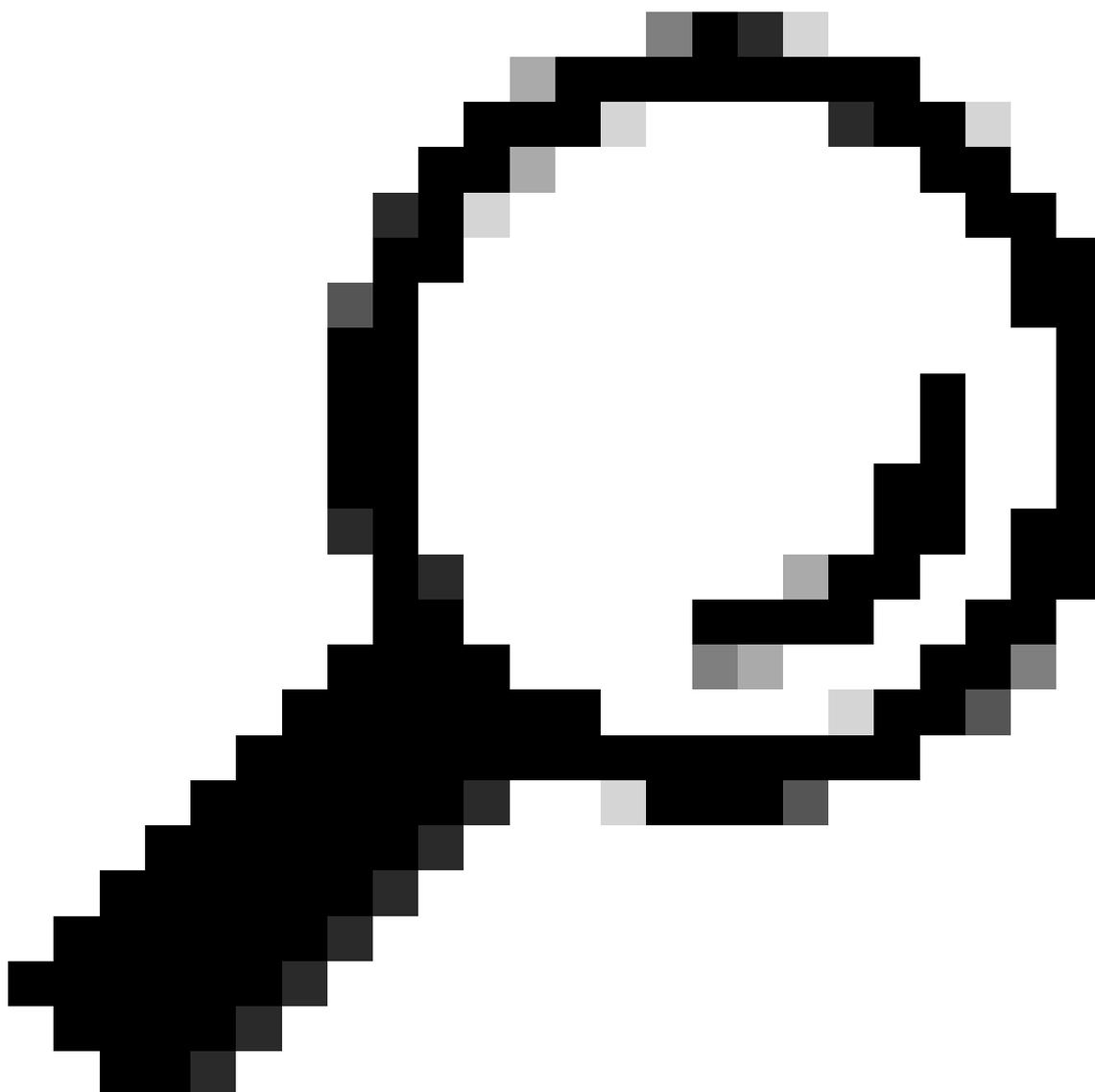
The screenshot displays the 'Asset Groups' interface in the Cisco CX Cloud portal. At the top, there is a search bar containing the text 'part' and a 'Create' button. Below the search bar, it indicates '2 Asset Groups'. A table lists the groups with the following data:

Group Name	Assets	Group Type
Partner_Admin_Dynamic	4434	Dynamic
Partner_Admin_Static	5	Static

Grupo dinâmico visível na exibição Grupos de ativos

## Criar um grupo de usuários

1. Faça login no [CX Cloud Portal](#) com um SUA.
2. Abra o Centro de administração.



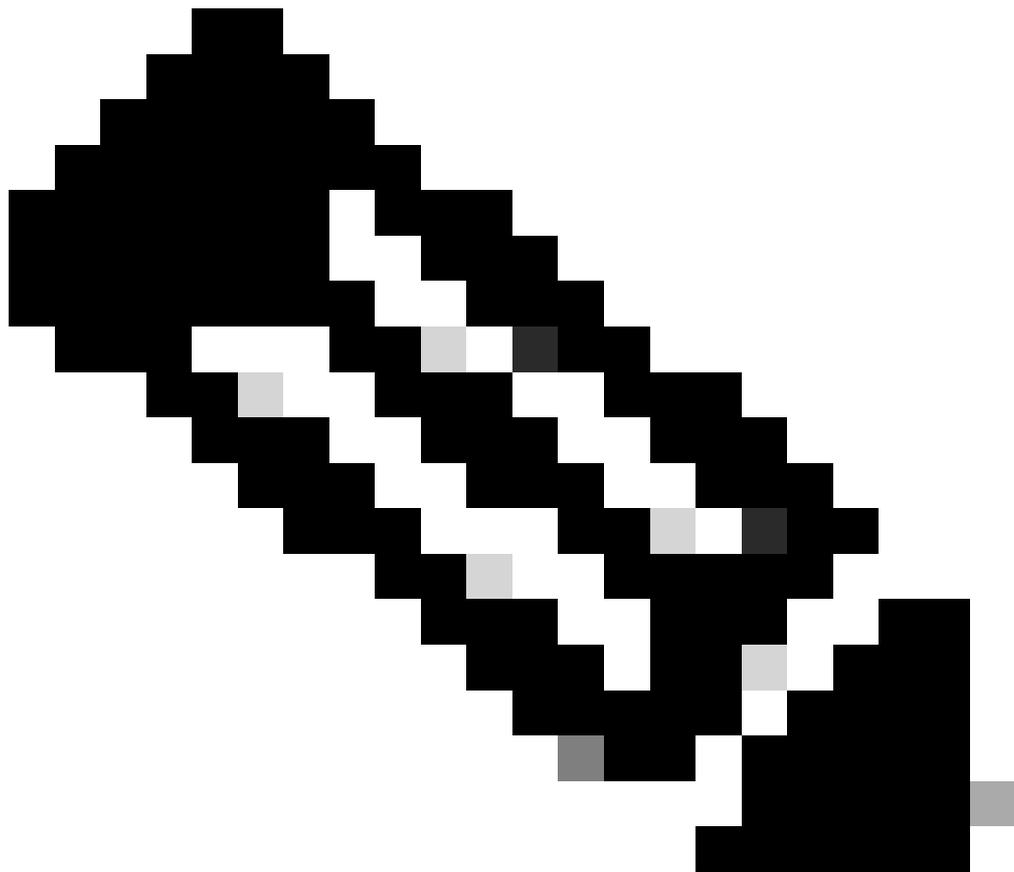
Tip: É o ícone Gear/Cog no canto superior direito.

- 
3. Clique em Identidade e acesso.
  4. Clique na guia Usuários.
  5. Clique em User Groups (Grupos de usuários).
  6. Clique no botão Criar grupo de usuários.

Visualização de identidade e acesso

7. Nomeie seu grupo.

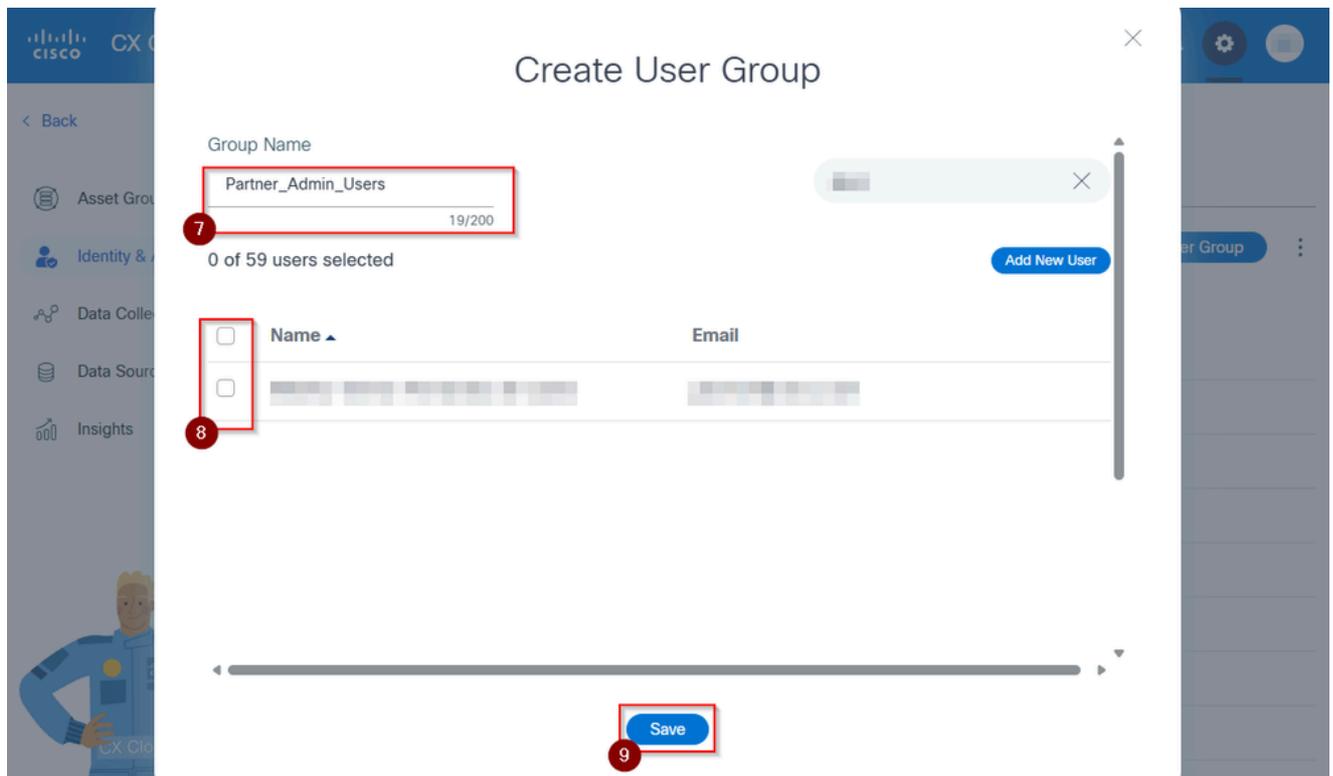
8. Selecione os usuários clicando na caixa de seleção à esquerda.



Note: Se o parceiro ainda não for um usuário, clique no botão Add New User e conclua as etapas na tela.

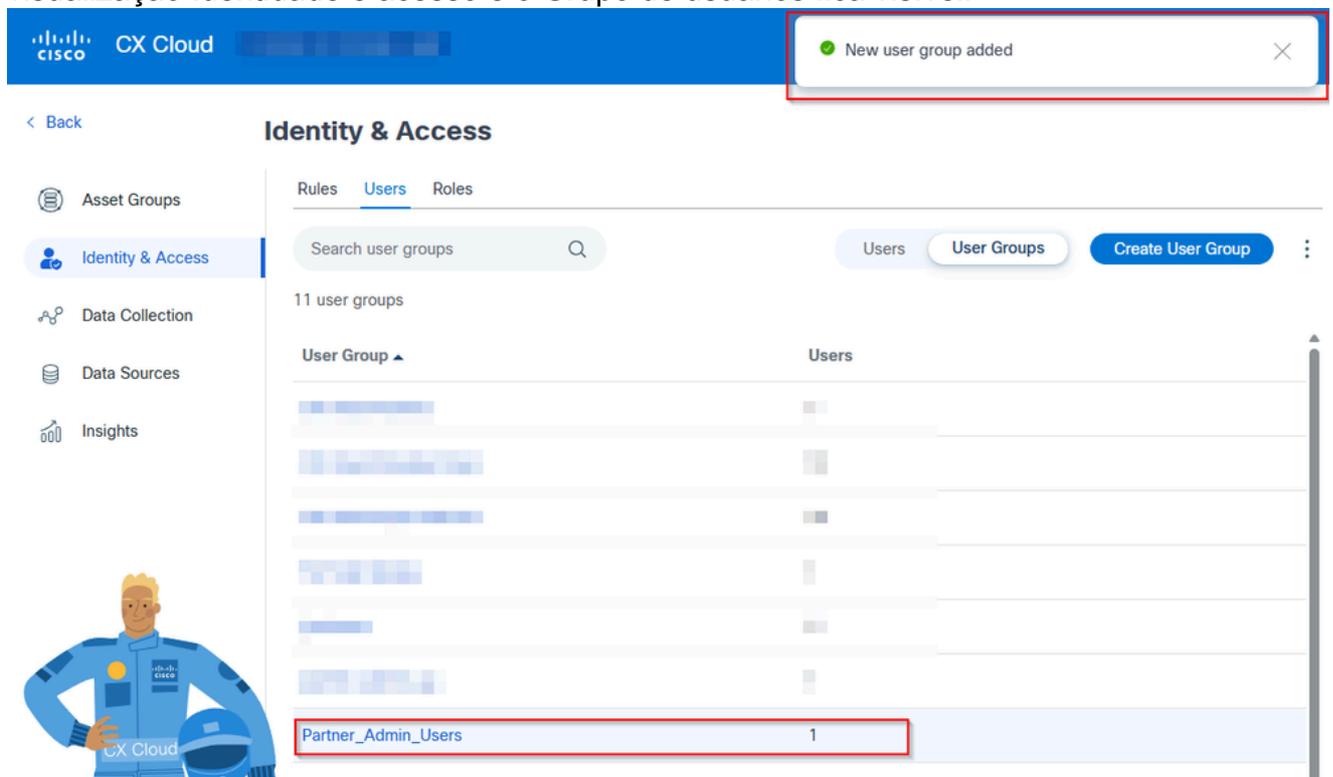
---

9. Clique no botão Save.



Criar Exibição de Grupo de Usuários

10. Uma mensagem confirmando a criação do grupo é exibida, o portal redireciona para a visualização Identidade e acesso e o Grupo de usuários fica visível.



Mensagens e grupo de usuários visíveis na exibição Identidade e acesso

## Criar uma regra

1. Faça login no [CX Cloud Portal](#) com um SUA.

2. Abra o Centro de administração.

---



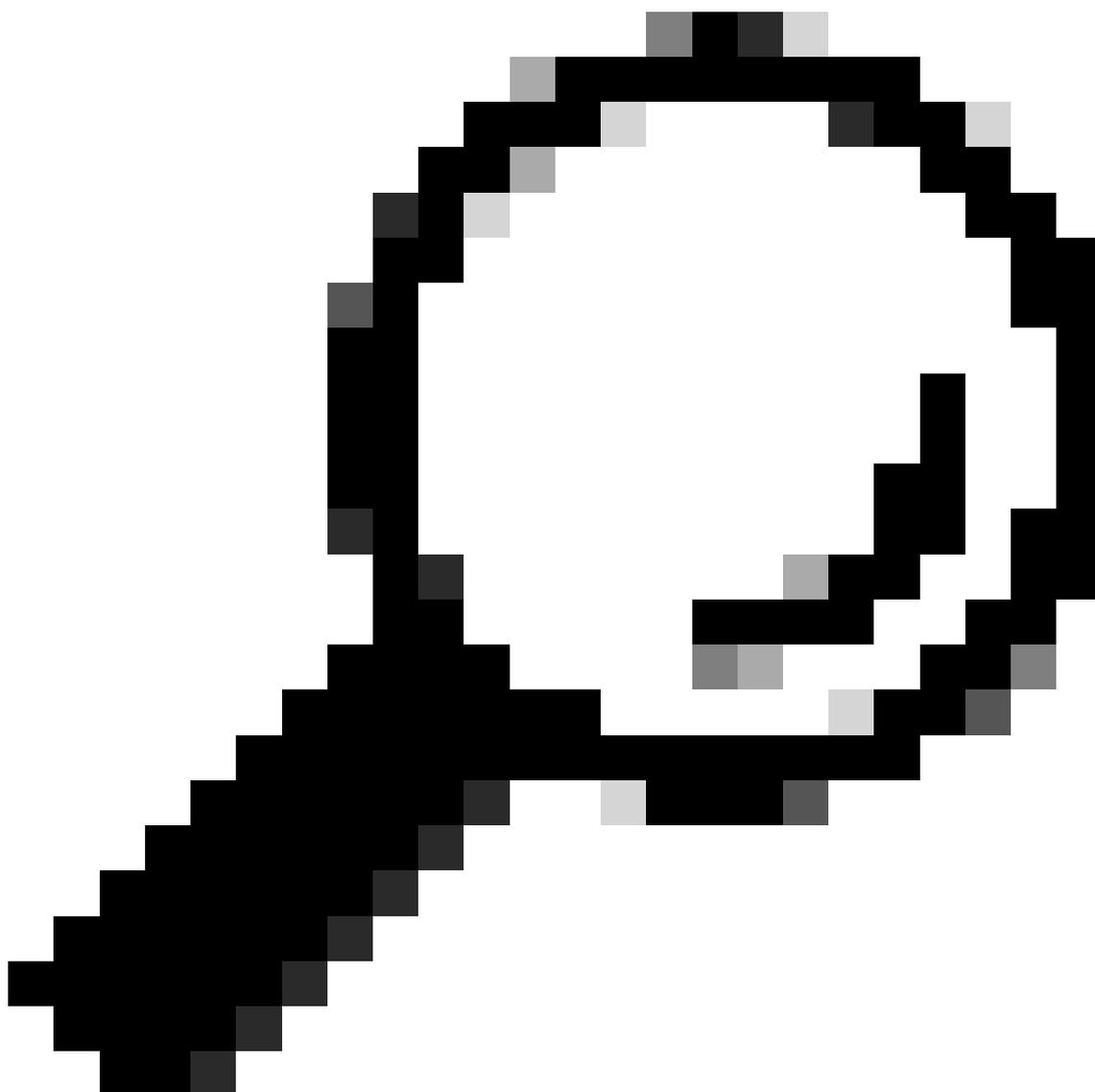
Tip: É o ícone Gear/Cog no canto superior direito.

- 
3. Clique em Identidade e acesso.
  4. Clique no botão Criar regra.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud Identity & Access management interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'CX Cloud' text. A settings icon is highlighted with a red box and the number 2. The left sidebar contains a navigation menu with 'Identity & Access' selected, highlighted with a red box and the number 3. The main content area is titled 'Identity & Access' and has tabs for 'Rules', 'Users', and 'Roles'. A search bar for rules is present, and a 'Create Rule' button is highlighted with a red box and the number 4. Below the search bar, there are 12 rules listed in a table with columns for 'Rule', 'User Groups', 'Roles', and 'Asset Groups'. A cartoon character in a blue suit is visible in the bottom left corner of the interface.

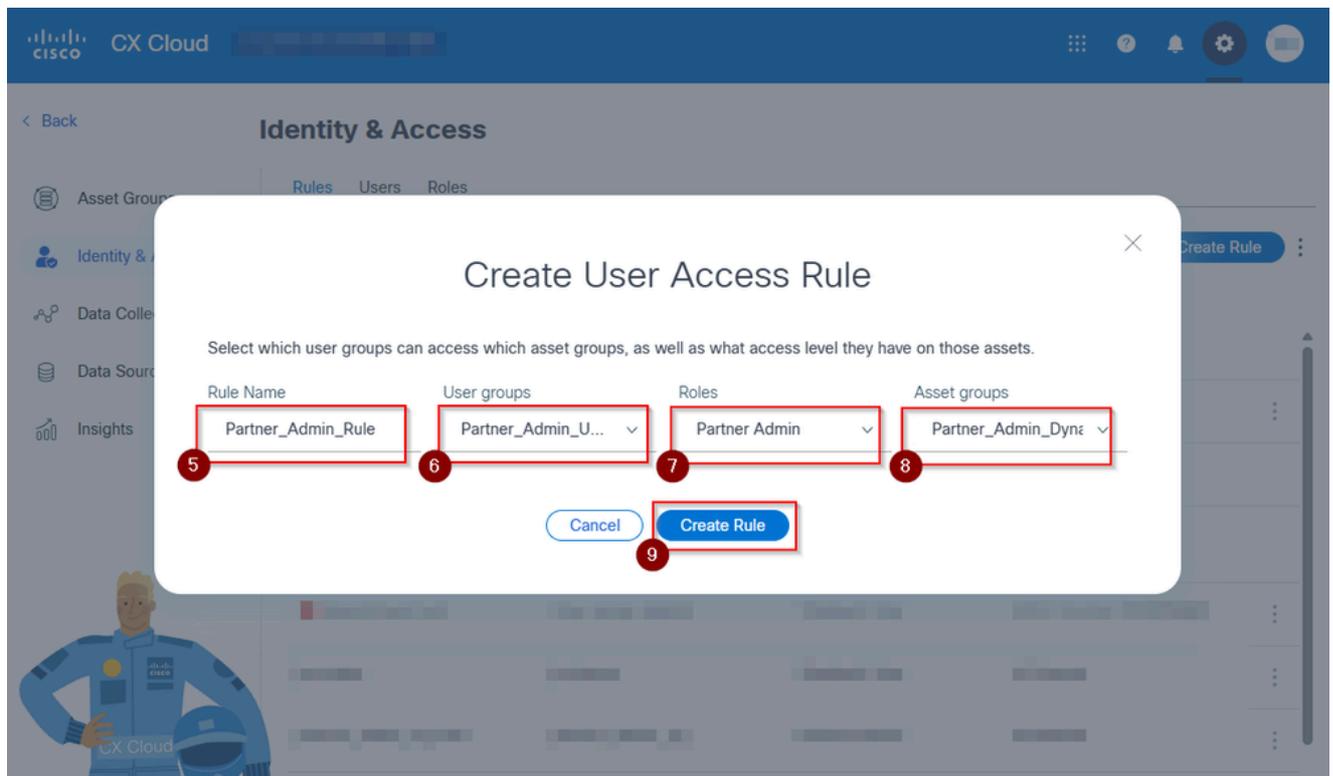
Visualização de identidade e acesso mostrando regras

5. Nomeie sua regra.



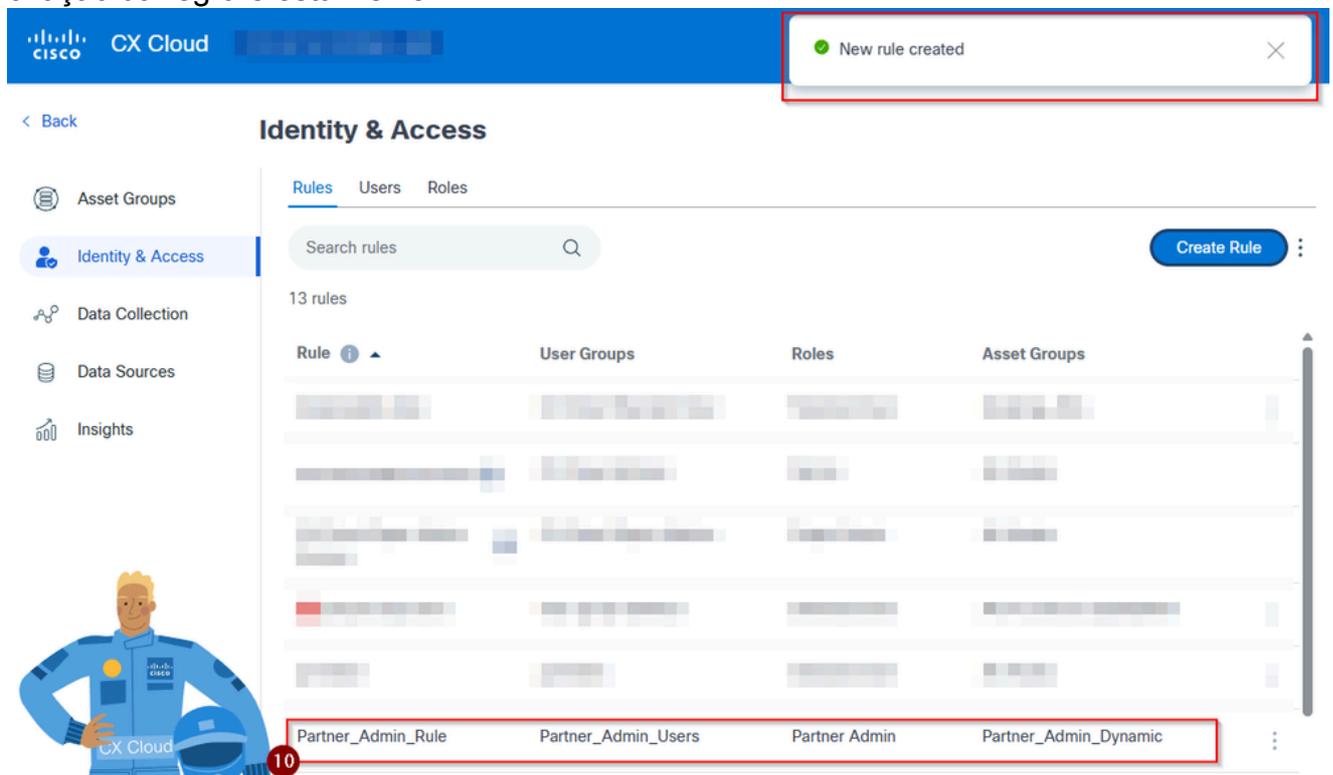
Tip: Recomenda-se ser descritivo, pois as regras podem ser acumuladas.

- 
6. Selecione o grupo de usuários criado anteriormente.
  7. Selecione a Função. Administrador do parceiro ou Usuário do parceiro.
  8. Selecione o Grupo de ativos criado anteriormente.
  9. Clique em Criar regrabotão.



Criar Exibição de Regra de Acesso de Usuário

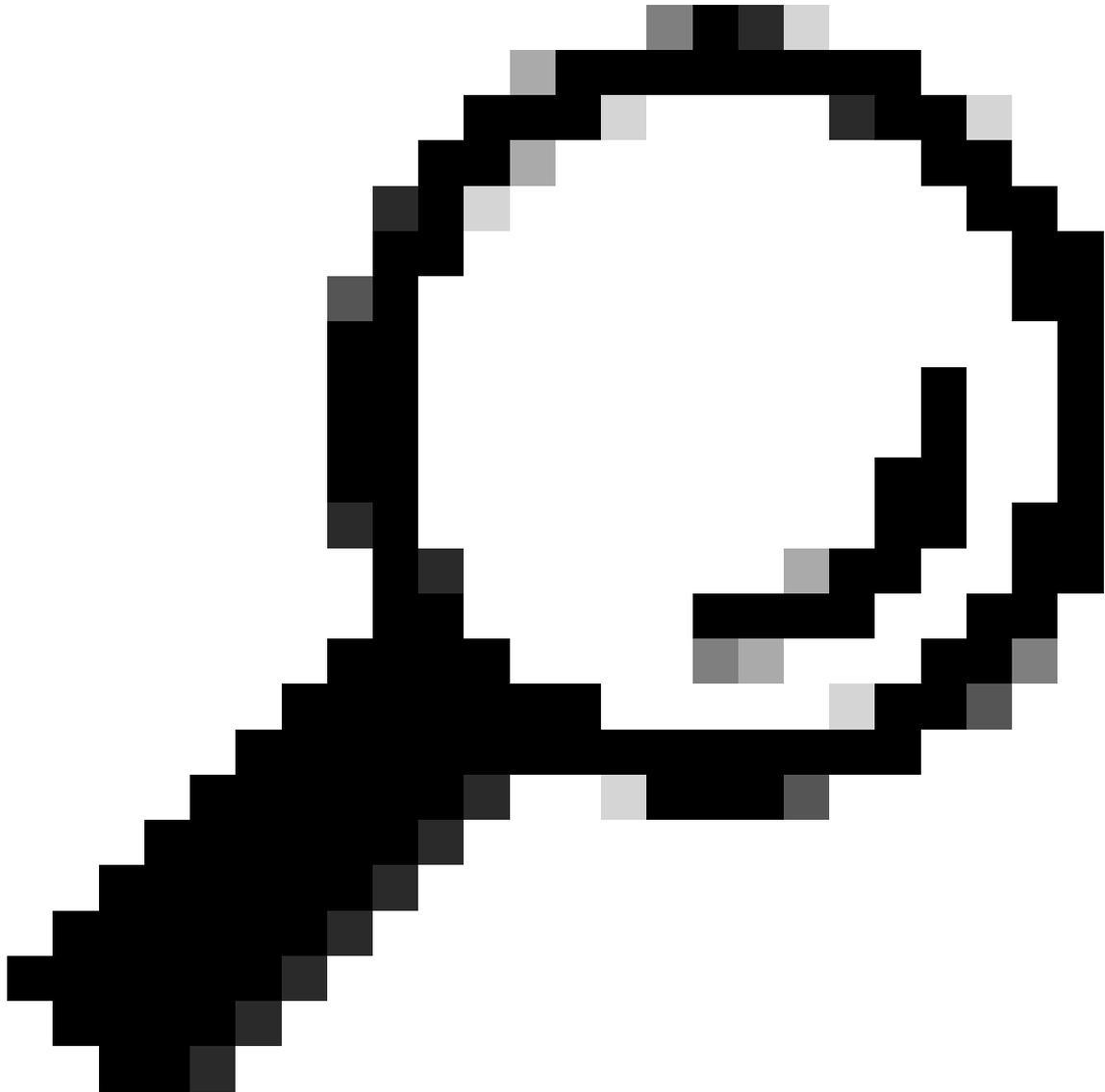
10. O portal redireciona para Identidade e Acesso e mostra uma mensagem confirmando a criação da regra e está visível.



Exibição de regras em Identidade e acesso

Verificar

1. Faça login no [CX Cloud Portal](#) com um SUA.
  2. Abra o Centro de administração.
- 



Tip: É o ícone Gear/Cog no canto superior direito.

- 
3. Clique em Identidade e acesso.
  4. Clique na guia Usuários.
  5. Confirme visualmente se os grupos atribuídos ao usuário pretendido incluem o que acabou de ser criado.

Usuário com Acesso como Administrador do Parceiro

## Troubleshooting

Se o parceiro:

- Não consegue acessar o portal pelo [CX Cloud Portal](#) devido ao MFA ou a outro erro de login:

Direcione o usuário para abrir uma consulta no [Portal de Ajuda na Web](#).

- Obtém uma página em branco ou a página Conjunto de plataformas

Verifique a configuração e certifique-se de que o usuário esteja atribuído a um grupo de usuários com uma regra de aplicação que permita que eles tenham visibilidade sobre pelo menos um ativo. Isso pode ser feito rapidamente em Admin Center > Identity & Access > Users e clicando no usuário que está sendo solucionado.

Se precisar de assistência, abra um caso no TAC para obter assistência na configuração. Para referência sobre como abrir o caso do CX Cloud, [aqui está um tutorial em vídeo](#).

Você pode clicar no sinal ? e selecionar o suporte à nuvem do CX



## Help

Quick Tours



CX Cloud Agent Overview

CX Cloud Overview

CX Cloud Guided Resources

CX Cloud Support

Abertura de um caso de suporte para o CXCloud

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.