

Obter token de sessão para problemas de permissão SCC PIAM

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Obter o token](#)

[Cromo](#)

[Firefox](#)

Introdução

Este documento descreve como coletar o token de sessão PIAM do navegador da Web para solucionar problemas de permissões ou acesso.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O Security Cloud Control (SCC) é uma plataforma que gerencia as permissões para as assinaturas de suas organizações e determina o nível de acesso. O aplicativo que gerencia essas permissões é chamado de Provisionamento, Gerenciamento de Identidade e Acesso (PIAM). O objetivo do PIAM é utilizar um conjunto de credenciais para gerenciar o acesso e as permissões em todos os produtos dentro do SCC.

O Centro de Assistência Técnica (TAC) pode solicitar detalhes do token da sessão PIAM para solucionar problemas do PIAM.

Obter o token

O token pode ser obtido no seu navegador da Web da seguinte maneira:

Cromo

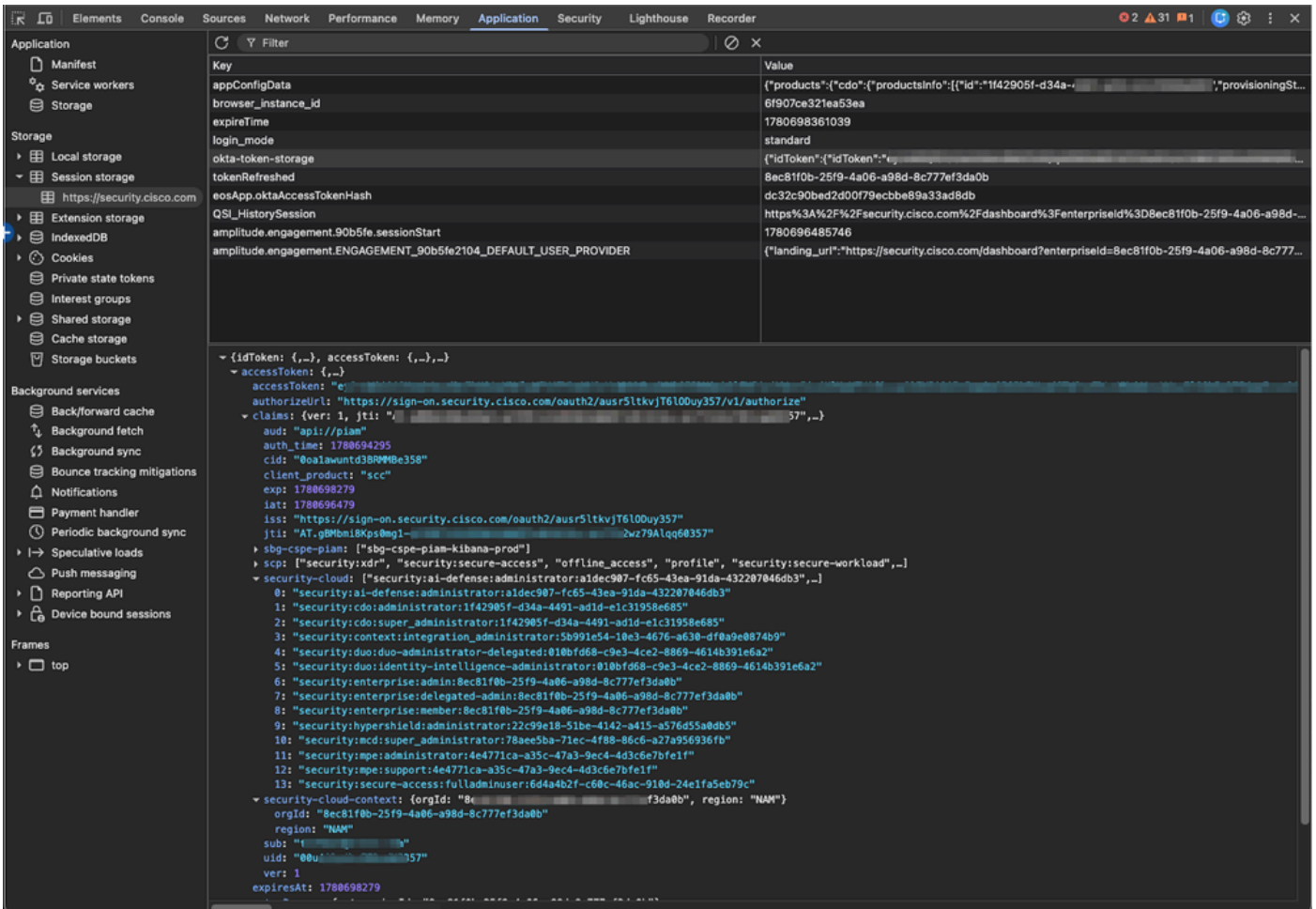
Abra a Janela Ferramentas do Desenvolvedor e:

1. Abra o Menu Chrome.
2. Selecione Mais Ferramentas.
3. Selecione Ferramentas para desenvolvedores.

Navegue pela guia do aplicativo para localizar o token Sessão:

1. Selecione Applications (Aplicativos).
2. Selecionar armazenamento.
3. Selecione Armazenamento da sessão.
4. Selecione Security.cisco.com.
5. Selecione armazenamento de token Okta.
6. Selecione Token de acesso.
7. Selecione Reivindicações.
8. Selecione Nuvem de segurança.

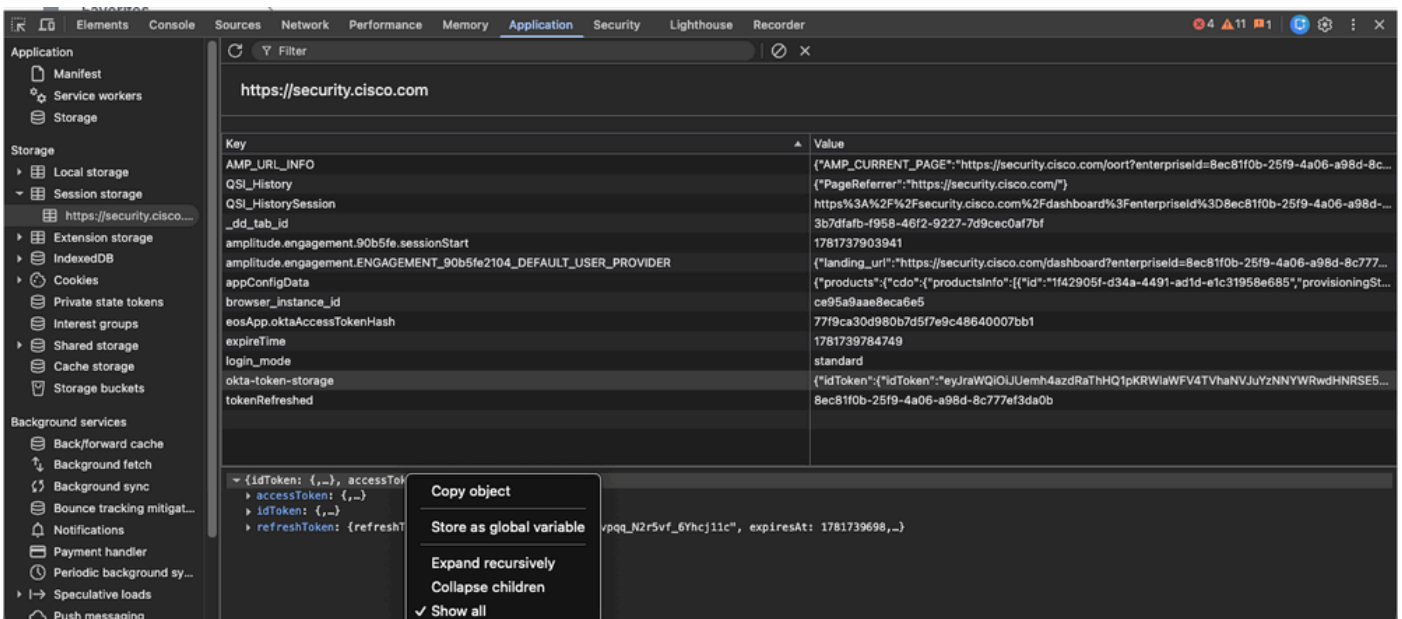
O resultado se parece com isto:



Detalhes do token PIAM

Para copiar o token de valor:

1. Clique com o botão direito do mouse em {idToken: {...}, accessToken: {...}, ...}.
2. Selecione Copiar objeto.



Copiar objeto

Firefox

Abra a Janela Ferramentas do Desenvolvedor e:

1. Abra o menu Firefox.
2. Selecione Mais Ferramentas.
3. Selecione Web Developer Tools.

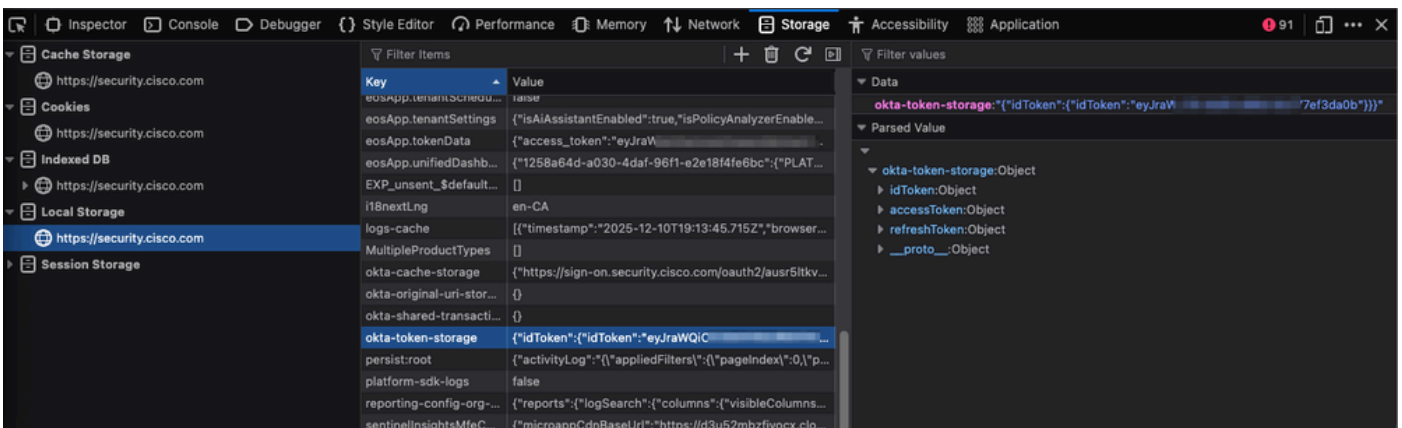
Navegue pela guia Application para localizar o token Session e:

1. Selecionar armazenamento.
2. Selecione Armazenamento local.
3. Selecione <https://security.cisco.com>.

Na coluna Itens:

1. Selecione Key okta-token-storage.

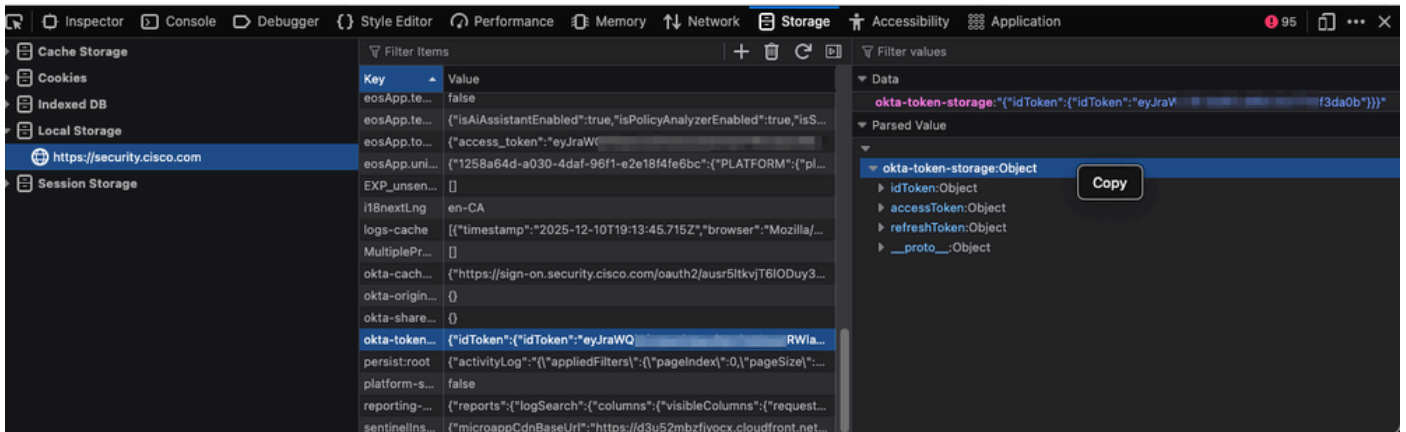
O resultado se parece com isto:



token firefox

Na coluna Valores:

1. Clique com o botão direito do mouse em okta-token-storage: Objeto.
2. Selecione Copiar.



Cole os valores copiados e salve-os com o editor de texto. Inclua esse arquivo no seu caso TAC. O valor copiado deve ter várias linhas e valores.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.