

# Problemas associados com o único Sinal-na configuração 4.8.X

## Índice

### [Introdução](#)

[Os usuários que usam o SSO têm uma conta com uma primeira nulo ou o sobrenome](#)

[O SSO falha com navegador e mostra que o “server encontrou um erro”](#)

[De “a obrigação do elemento NameID esta presente como parte do assunto no mensagem de resposta, permite-o na configuração IDP”](#)

## Introdução

Este documento descreve vários aspectos de único Sinal-na configuração (SSO) e nos seus efeitos em CloudCenter 4.8.X.

## Os usuários que usam o SSO têm uma conta com uma primeira nulo ou o sobrenome

CloudCenter permite que as contas SSO sejam criadas sem exigido primeiramente ou o sobrenome. Estes usuários podem entrar como de costume e distribuir. Contudo, compartilhar de aplicativos ou de recursos é provável ser afetada como a tela a fim procurar por usuários no UI. Não retorna nenhuns resultados devido aos valores nulos.

Isto pode ser causado pelo IDP que que permite que um usuário seja criado com os valores nulos (alguns usuários SSO terão nomes nulos, quando outro mostrarem o nome correto) ou o primeiro ou atributo de sobrenome configurado em CloudCenter não combina acima entre o IDP e o SP.

## O SSO falha com navegador e mostra que o “server encontrou um erro”

Mostra dos logs CCM:

```
Error setting entityId for <IDP Name>. Using default discovery
org.opensaml.saml2.metadata.provider.MetadataProviderException: Metadata provider has not been
initialized"
```

Este erro é associado com uma intrusion detection faltante & os Metadata da prevenção (IDP). CloudCenter permite que o IDP a fim fornecer um arquivo dos metadata diretamente, ou os metadata URL. Se a URL é inválida e alcançável, ou o arquivo é faltante ou corrompido, um erro similar a este ocorre.

## De “a obrigação do elemento NameID esta presente como parte do assunto no mensagem de resposta, permite-o na

## configuração IDP”

Este erro refere uma expectativa que o IDP retorna o endereço email como um “NameID”. [A documentação de CloudCenter SSO](#) fornece as etapas a fim configurar esta através de ADFS (etapa 22 é a relevante? parcela).