

Erro Chamado Quando o Serviço Web é Usado com Solicitação xmlsoap na Biblioteca de Ações

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve o erro invocado quando o serviço Web é usado com o tipo de conteúdo XML.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CloudCenter 4.8.1 / 4.8.2
- Solicitações XMLSOAP
- Biblioteca de ações

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CloudCenter 4.8.1 / 4.8.2.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Quando um serviço Web é chamado com o uso da solicitação **xmlsoap envelop** com a Action Library, ele lança esta exceção:

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2018-02-21 14:30:39,237 ERROR handlers.CCActionHandler  
[actionAsyncTaskExecutor-4] - Unable to Invoke Web Service with reason: 415 Unsupported Media  
Type  
org.springframework.web.client.HttpClientErrorException: 415 Unsupported Media Type  
at
```

```
org.springframework.web.client.DefaultResponseErrorHandler.handleError(DefaultResponseErrorHandl
er.java:91)
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.handleResponse(RestTemplate.java:641)
```

Solução

O Cloud Center não oferece suporte ao tipo de conteúdo XML (texto/xml), portanto, ele falha com a exceção mencionada.

Referência do bug: [CSCvi09031](#)