

O CCO recebe o erro "Conexão recusada" no arquivo osmoseis.log

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve o problema específico do erro "Conexão recusada" do servidor Advanced Message Queuing Protocol (AMQP) que pode ser visto no arquivo Cisco Connection Online (CCO) `osmoseis.log`.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Máquina virtual Linux (VM)
- CloudCenter

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Quando uma VM é implantada, encerrada ou suspensa, o processo fica preso no estado de finalização ou suspensão para sempre. A exceção pode ser encontrada em arquivos `osmoseis.log` do CCO, como mostrado na imagem.

```
at org.springframework.web.client.AbstractClientHttpRequest.execute(AbstractClientHttpRequest.java:39) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE:
at org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:652) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE:
... 16 more
Caused by: java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)
at java.net.PlainSocketImpl.socketConnect(Native Method) ~[?1.8.0_152]
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.doConnect(AbstractPlainSocketImpl.java:350) ~[?1.8.0_152]
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connectToAddress(AbstractPlainSocketImpl.java:206) ~[?1.8.0_152]
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect(AbstractPlainSocketImpl.java:188) ~[?1.8.0_152]
at java.net.SocksSocketImpl.connect(SocksSocketImpl.java:392) ~[?1.8.0_152]
at java.net.Socket.connect(Socket.java:589) ~[?1.8.0_152]
at org.apache.http.conn.ssl.SSLConnectionSocketFactory.connectSocket(SSLConnectionSocketFactory.java:339) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.conn.DefaultHttpClientConnectionOperator.connect(DefaultHttpClientConnectionOperator.java:142) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.conn.PoolingHttpClientConnectionManager.connect(PoolingHttpClientConnectionManager.java:359) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.MainClientExec.establishRoute(MainClientExec.java:381) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.MainClientExec.execute(MainClientExec.java:237) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.ProtocolExec.execute(ProtocolExec.java:185) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.RetryExec.execute(RetryExec.java:89) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.RedirectExec.execute(RedirectExec.java:111) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.client.InternalHttpClient.doExecute(InternalHttpClient.java:105) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.client.CloseableHttpClient.execute(CloseableHttpClient.java:83) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.client.CloseableHttpClient.execute(CloseableHttpClient.java:56) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.springframework.http.client.HttpComponentsClientHttpRequest.executeInternal(HttpComponentsClientHttpRequest.java:89) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.http.client.AbstractBufferingClientHttpRequest.executeInternal(AbstractBufferingClientHttpRequest.java:48) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.http.client.AbstractClientHttpRequest.execute(AbstractClientHttpRequest.java:53) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:652) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
... 16 more
```

Os registros do Servidor de Coelho são como mostrado na imagem.

```
-ERROR REPORT==== 2-Mar-2018:16:16:09 ====
Channel error on connection <0.1168.0> (
5671, vhost: '/cliqr', user: 'cliqr_worker'), channel 1:
operation queue.declare caused a channel exception not_found: no queue 'cliqr.worker.queue.13b43d0b-bc32-458d-8fea-f86476fd25f7' in vhost '/cliqr'

-ERROR REPORT==== 2-Mar-2018:16:19:09 ====
Channel error on connection <0.1168.0> (
5671, vhost: '/cliqr', user: 'cliqr_worker'), channel 1:
operation queue.declare caused a channel exception not_found: no queue 'cliqr.worker.queue.5ebfca2d-bd2b-4ede-b69a-7db200339d34' in vhost '/cliqr'
Created by Paint X
```

Solução

Para resolver esse problema, você precisa verificar todas as portas necessárias que estão abertas para comunicação entre os componentes.

Esse problema foi resolvido com a adição do nome do Domain Name Server (DNS) apropriado no arquivo de host do CCO e do Rabbit, pois o servidor DNS não conseguiu resolver o nome DNS personalizado fornecido ao servidor Rabbit.