

# O CCO obtém o erro recusado “conexão” no arquivo de osmosix.log

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve o específico da edição ao erro recusado “conexão” do server avançado do protocolo da fila de mensagens (AMQP) que pode ser visto no arquivo de **osmosix.log** do Cisco Connection Online (CCO).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Máquina virtual de Linux (VM)
- CloudCenter

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

## Problema

Quando um VM é distribuído ou terminado ou suspenso, o processo obtém colado em terminar ou em suspender o estado para sempre. A exceção pode ser encontrada em arquivos de **osmosix.log** do CCO, segundo as indicações da imagem.

```
at org.springframework.web.client.AbstractClientHttpRequest.execute(AbstractClientHttpRequest.java:39) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:652) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
... 16 more
Caused by: java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)
at java.net.PlainSocketImpl.socketConnect(Native Method) ~[?:1.8.0_152]
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.doConnect(AbstractPlainSocketImpl.java:350) ~[?:1.8.0_152]
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connectToAddress(AbstractPlainSocketImpl.java:206) ~[?:1.8.0_152]
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect(AbstractPlainSocketImpl.java:188) ~[?:1.8.0_152]
at java.net.SocksSocketImpl.connect(SocksSocketImpl.java:392) ~[?:1.8.0_152]
at java.net.Socket.connect(Socket.java:589) ~[?:1.8.0_152]
at org.apache.http.conn.ssl.SSLConnectionSocketFactory.connectSocket(SSLConnectionSocketFactory.java:339) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.conn.DefaultHttpClientConnectionOperator.connect(DefaultHttpClientConnectionOperator.java:142) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.conn.PoolingHttpClientConnectionManager.connect(PoolingHttpClientConnectionManager.java:359) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.MainClientExec.establishRoute(MainClientExec.java:381) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.MainClientExec.execute(MainClientExec.java:237) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.ProtocolExec.execute(ProtocolExec.java:185) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.RetryExec.execute(RetryExec.java:89) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.execchain.RedirectExec.execute(RedirectExec.java:111) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.client.InternalHttpClient.doExecute(InternalHttpClient.java:105) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.client.CloseableHttpClient.execute(CloseableHttpClient.java:83) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.apache.http.impl.client.CloseableHttpClient.execute(CloseableHttpClient.java:56) ~[httpclient-4.5.3.jar!/4.5.3]
at org.springframework.http.client.HttpComponentsClientHttpRequest.executeInternal(HttpComponentsClientHttpRequest.java:89) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.http.client.AbstractBufferingClientHttpRequest.executeInternal(AbstractBufferingClientHttpRequest.java:48) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.http.client.AbstractClientHttpRequest.execute(AbstractClientHttpRequest.java:53) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
at org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:652) ~[spring-web-4.3.11.RELEASE.jar!/4.3.11.RELEASE]
... 16 more
```

Os logs do server do coelho são segundo as indicações da imagem.

```
-ERROR REPORT==== 2-Mar-2018::16:16:09 ====
Channel error on connection <0.1168.0> (
5671, vhost: '/cliqr', user: 'cliqr_worker'), channel 1:
operation queue.declare caused a channel exception not_found: no queue 'cliqr.worker.queue.13b43d0b-bc32-458d-8fea-f86476fd25f7' in vhost '/cliqr'

-ERROR REPORT==== 2-Mar-2018::16:19:09 ====
Channel error on connection <0.1168.0> (
5671, vhost: '/cliqr', user: 'cliqr_worker'), channel 1:
operation queue.declare caused a channel exception not_found: no queue 'cliqr.worker.queue.5ebfca2d-bd2b-4ede-b69a-7db200339d34' in vhost '/cliqr'
Created by Paint X
```

## Solução

A fim resolver esta edição, você precisa de verificar toda a porta necessária que está aberto para uma comunicação entre os componentes.

Esta edição foi resolvida pela adição de nome apropriado do Domain Name Server (DNS) no arquivo de host CCO e de coelho porque o servidor DNS não podia resolver o nome de DNS feito sob encomenda fornecido ao server do coelho.