

Incapaz de compartilhar do recurso com os usuários individuais

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Verificar](#)

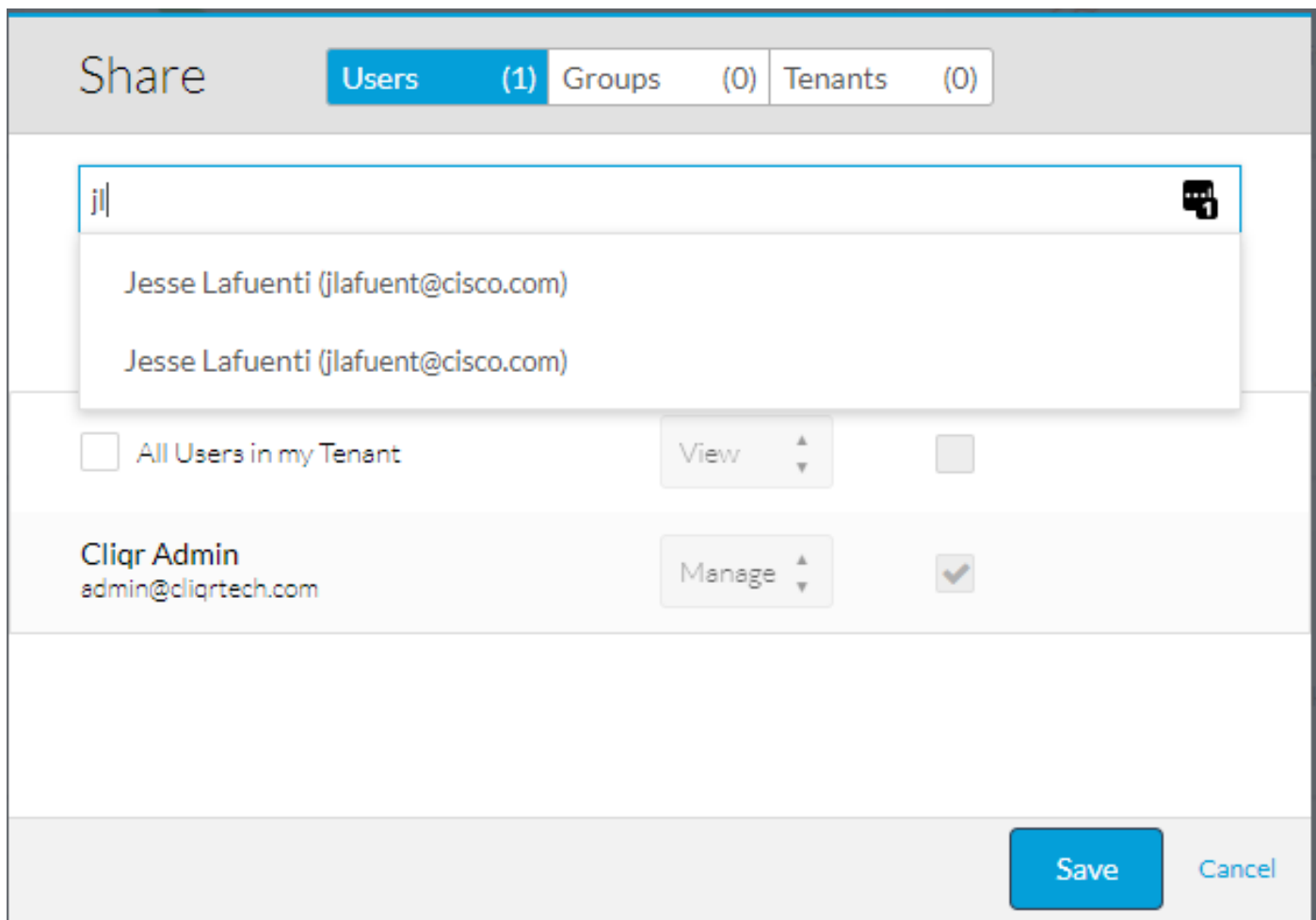
[Solução](#)

Introdução

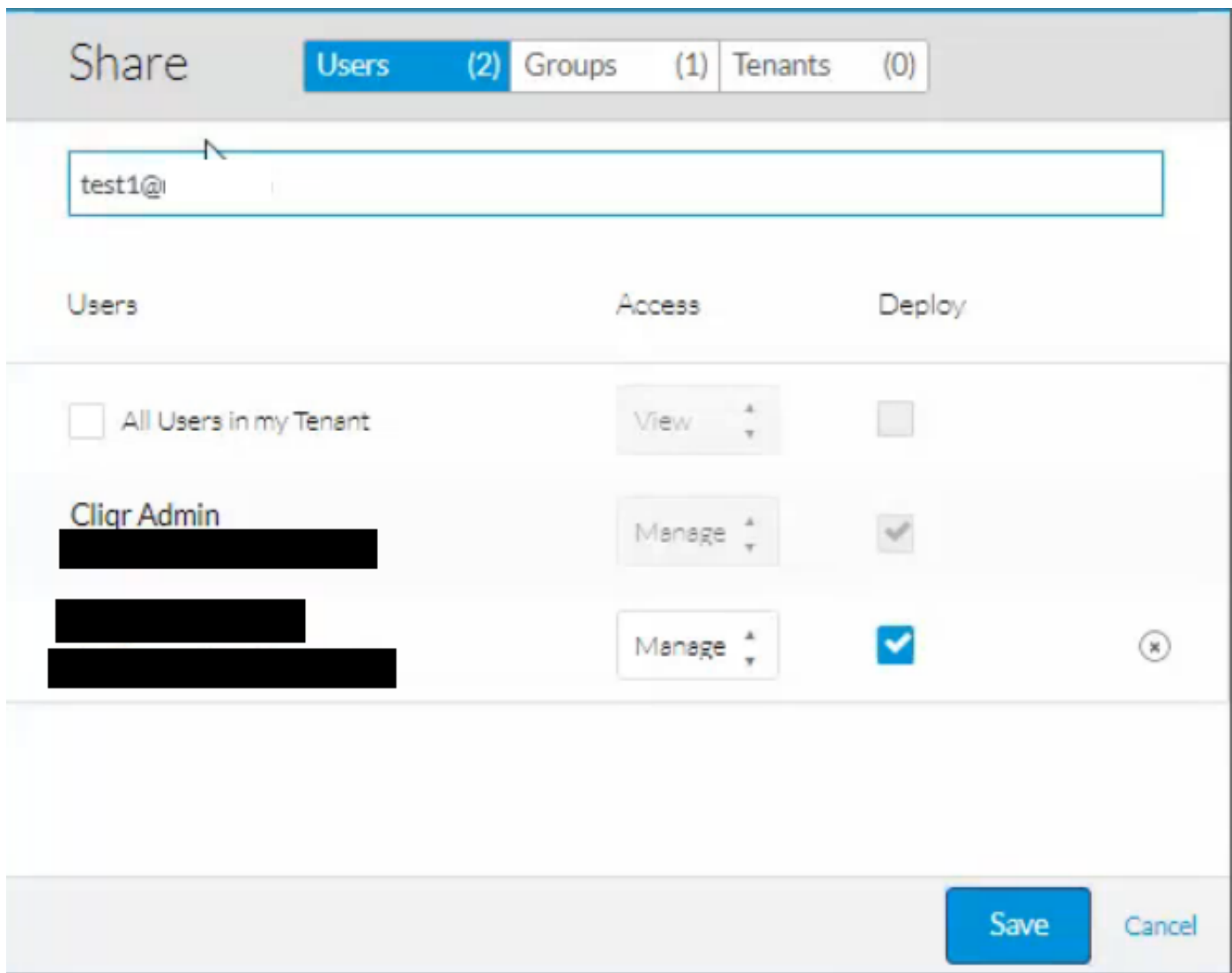
Este documento descreve uma edição onde você não possa compartilhar de recursos individuais, tais como perfis do aplicativo, com os usuários específicos.

Problema

Sob o uso normal, quando você tenta compartilhar de um recurso específico com um outro usuário, você começa a datilografar o nome ou o endereço email na caixa da parte, e uma gota aparece para baixo com todos os usuários possíveis. Uma opção é selecionada e então adicionada e salvar em usuários da parte a seção segundo as indicações da imagem.



Contudo, em alguns casos, a gota para baixo nunca aparece segundo as indicações da imagem.



Verificar

Etapa 1. O Osmosix registra provável não mostra nenhum erro de todo, mesmo em debuga o modo. A fim verificar que causas a edição, analisa os arquivos de registro do navegador.

Etapa 2. Abra ferramentas do colaborador no navegador e selecione a aba da **rede**, a seguir comece a gravar e recriar a edição.

Etapa 3. Depois que a edição foi salvaguarda recriada o arquivo **.har**. Esse mostra ponto por ponto o que o navegador fez e todos os erros executou em.

Etapa 4. Se há um **TypeError** que indique que o **firstName** ou o **lastName** são **zero** então isto é provável a edição.

Etapa 5. Segundo o navegador, a saída e as etapas podem variar levemente segundo as indicações da imagem.

downloadable font: OS/2: Bad sTypoLineGap, setting it to 0: -32 (font-family: "walkme-widget-font" style: data:application/font-woff;charset=utf-8;base64,d09GRgABAAAAAB2QAAAsAAAAAHUQAAQAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAGYAAbwBuAHQARgBvAG4AdAAgAGcAZQBuAGUAcgBhAHQAZQBkACAAYgB5ACAASQBJAG8ATQBvAG8AbgAuAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA

Use of getPreventDefault() is deprecated. Use defaultPrevented instead.
Select or Die: There's no SoD to destroy
Select or Die: It looks like the SoD already exists

TypeError: n.firstName is null [\[Learn More\]](#)
Select or Die: There's no SoD to destroy
Select or Die: It looks like the SoD already exists

▼ TypeError: n.firstName is null [\[Learn More\]](#)

```
filter/1<
filter
j.select
filter
c
j
fireWith
x
b/<
```

Select or Die: There's no SoD to destroy
Select or Die: It looks like the SoD already exists

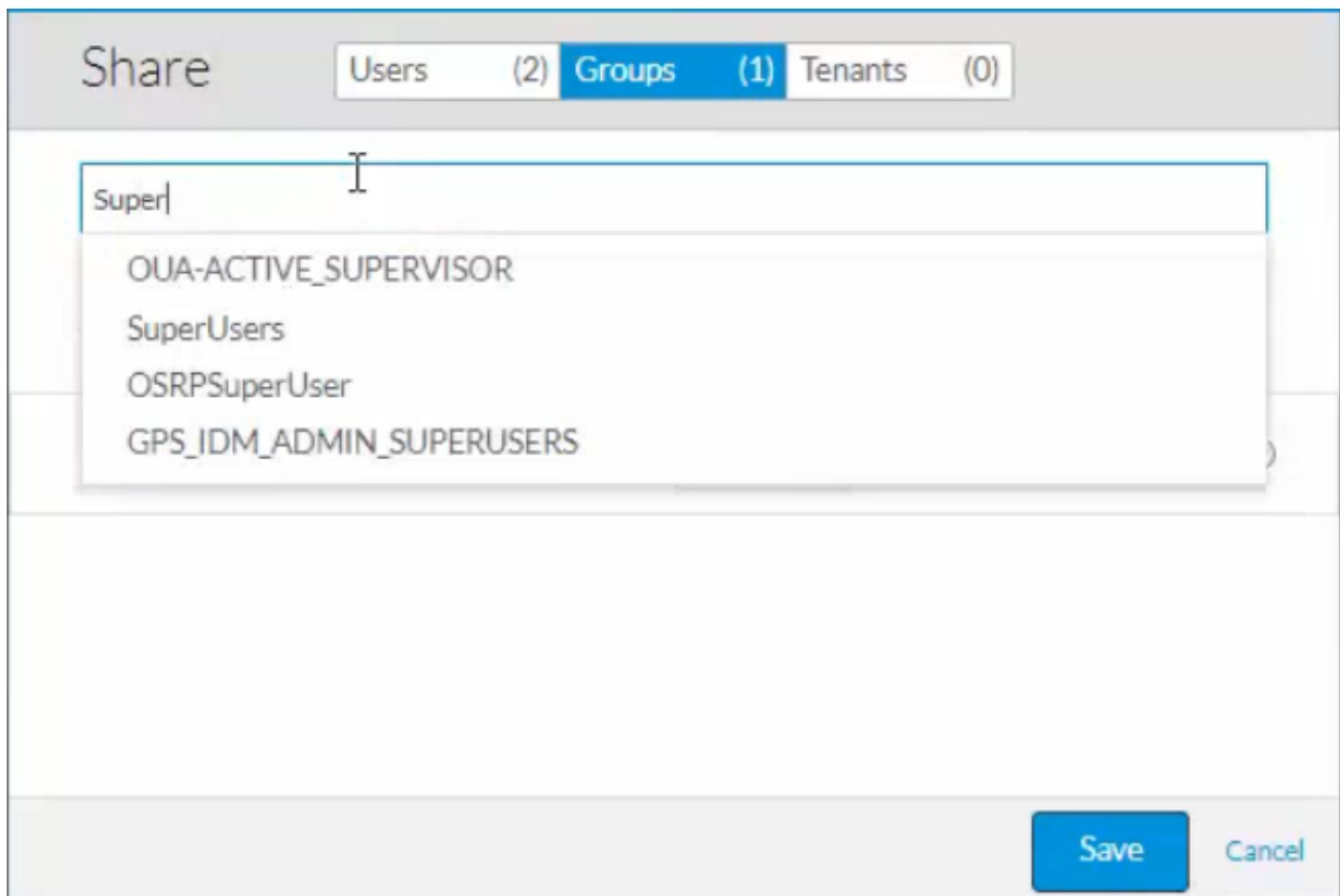
▼ TypeError: n.firstName is null [\[Learn More\]](#)

```
filter/1<
filter
j.select
filter
c
j
fireWith
x
b/<
```



Solução

Um trabalho é ao redor compartilhar a um grupo, em vez de um usuário e adicionar então esse usuário no grupo. A parte do grupo ainda trabalha como esperado e não exige nenhuma etapas adicionais segundo as indicações da imagem.



Isto é causado pelos usuários imprópriamente criados que foram feitos automaticamente em consequência do único sinal sobre (SSO).

Quando você primeiro assina dentro com SSO, a conta está criada baseou fora da informação puxada da intrusion detection & da prevenção (IDP).

Os únicos campos requerido para a criação de um usuário são, nome, sobrenome, Senha, Endereço email, e Empresa.

Se um IDP tem um usuário com uma senha válida e um endereço email então pode ser usado para entrar a CloudCenter mesmo se não há nenhum primeiro ou sobrenome. O usuário é criado com os **valores nulos** nos campos de nome e sobrenome segundo as indicações da imagem.

null null	██████████	Enabled	N/A	Standard	Add Clouds Manage API Key ▾
null null	██████████	Enabled	N/A	Standard	Add Clouds Manage API Key ▾
null null	██████████	Enabled	N/A	Standard	Add Clouds Manage API Key ▾

A maneira a mais fácil de resolver esta edição é ao primeiro **desabilitação** a seguir **suprime** destes usuários. Navegue a **admin > usuários** e selecione o **usuário do desabilitação** para cada usuário nulo na lista, depois que foram desabilitados, a opção da supressão aparece. Depois que foram suprimidos, atualize os nomes no IDP e no re-log dentro com o email e a senha de modo que uma conta nova seja criada com os nomes válidos. Mais tarde, os trabalhos dropdown corretamente.

Note: Um erro esteve arquivado para impedir esta ocorrência adicionando uma verificação da validação quando você cria automaticamente um usuário do SSO. Isto pode ser seguido [aqui](#).