

# Estatísticas da descarga e da coleção de lixo do montão do processo das JAVAS CCM

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve como adicionar bandeiras da máquina virtual de java (JVM) ao `JAVA_OPTS` no Cisco Call Manager (CCM).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Relação de Linux
- Ambiente da máquina virtual
- Componente CCM

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Versão 4.x de CloudCenter
- Dispositivo CCM

## Informações de Apoio

Às vezes, o processo de TOMCAT vai sem resposta e paradas funcionar corretamente mas não há nenhuma informação que indica a razão pela qual TOMCAT foi sem resposta.

## Problema

Os usuários são incapazes de registrar em CloudCenter e os usuários que são entrados ao CloudCenter veem a interface do utilizador CCM (UI) sem resposta. Esta edição pode ser provocada porque o serviço de TOMCAT não é executado e parou para trabalhar. Então, os logs do padrão CCM não mostram nenhuns detalhes ou a razão a respeito de porque o serviço de TOMCAT parou para trabalhar.

## Solução

A fim recolher a informação adicional antes que o serviço de TOMCAT pare para ser executado, as bandeiras JVM precisam de ser adicionadas ao **JAVA\_OPTS** que está em **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**. Este o parâmetro ajuda-o a recolher o montão mudo do processo das JAVAS e das estatísticas da coleção de lixo do processo das JAVAS. Então, quando o processo de TOMCAT se torna sem resposta, gereencie **/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin** e **/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log**.

Etapa 1. Adicionar estes parâmetros em **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**.

```
-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -
XX:+PrintGCDetails
-XX:+PrintGCDateStamps -Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log
```

Etapa 2. Navegue a **CCM > /usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**

```
[root@ccm bin]# cat /usr/local/tomcat/bin/setenv.sh
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/local/apr/lib
export CATALINA_PID=${CATALINA_HOME}/catalina.pid
export JPDA_ADDRESS=8000
export JAVA_OPTS="-Djava.awt.headless=true -Dfile.encoding=UTF-8 -server -Xms1024m -Xmx2048m -
XX:NewSize=512m
-XX:MaxNewSize=512m -XX:PermSize=512m -XX:MaxPermSize=512m -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError
-XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -XX:+PrintGCDetails -
XX:+PrintGCDateStamps
-Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log -Dhttp.proxyHost=rcdn-caloc-proxy.cisco.com -
Dhttp.proxyPort=3128
-Dhttp.nonProxyHosts=10.201.210.1" export CLASSPATH=/usr/local/osmosix/etc export
CATALINA_OUT=/dev/null
```

Etapa 3. Reinicie o processo CCM TOMCAT.

```
/etc/init.d/tomcat restart
```

Etapa 4. Depois que o reinício, executa o comando **ps -ef | grep TomCat** a fim confirmar que o processo de TOMCAT usa os parâmetros novos que foram adicionados a **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**.

```
[root@ ccm ~]# ps -ef | grep tomcat
cliqrus+ 18683      1 99 16:46 ?          00:00:27 /usr/lib/jvm/java-8-sun/bin/java
-Djava.util.logging.config.file=/usr/local/tomcat/conf/logging.properties
-Djava.util.logging.manager=org.apache.juli.ClassLoaderLogManager -Djava.awt.headless=true -
Dfile.encoding=UTF-8
-server -Xms1024m -Xmx2048m -XX:NewSize=512m -XX:MaxNewSize=512m -XX:PermSize=512m -
XX:MaxPermSize=512m
-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -
XX:+PrintGCDetails
-XX:+PrintGCDateStamps -Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log -Dhttp.proxyHost=rcdn-caloc-
proxy.cisco.com
-Dhttp.proxyPort=3128 -Dhttp.nonProxyHosts=10.201.210.1 -
Djava.endorsed.dirs=/usr/local/tomcat/endorsed
-classpath
/usr/local/osmosix/etc:/usr/local/tomcat/bin/bootstrap.jar:/usr/local/tomcat/bin/tomcat-juli.jar
```

```
-Dcatalina.base=/usr/local/tomcat -Dcatalina.home=/usr/local/tomcat -  
Djava.io.tmpdir=/usr/local/tomcat/temp  
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start root 18765 17947 0 16:47 pts/1 00:00:00 grep --  
color=auto tomcat
```

Estes parâmetros novos ajudam-no a criar os arquivos adicionais que podem ser recolhidos uma vez o processo de TOMCAT vão sem resposta outra vez:

- Descarga do montão do processo das JAVAS - **/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin**
- Stats da coleção de lixo do processo das JAVAS - **/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log**