

Como seguir o número CDETS?

Índice

[Introdução](#)

[Como seguir o número CDETS?](#)

Introdução

Este documento descreve como seguir o número do sistema de controle de defeito de Cisco (CDETS) dado pelo engenheiro de suporte ao cliente (CSE).

Como seguir o número CDETS?

Etapa 1. Navegue ao [cisco.com](#) > ao [apoio](#) > às [ferramentas](#) > à [ferramenta de pesquisa do erro](#) segundo as indicações destas imagens:

Tools

Bug Search Tool

Find software bugs based on product, release and keyword

Register & Manage Software Licenses

Product License Registration Tool

Software Research

View Cisco suggestions for supported products

Collaboration Solutions Analyzer Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

Cisco CLI Analyzer Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

Contacts / Support Cases

[Open New Case](#)

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

[Manage Support Cases](#)

[Contact TAC by Phone](#)

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

[Worldwide Phone Numbers](#)

Small Business Products

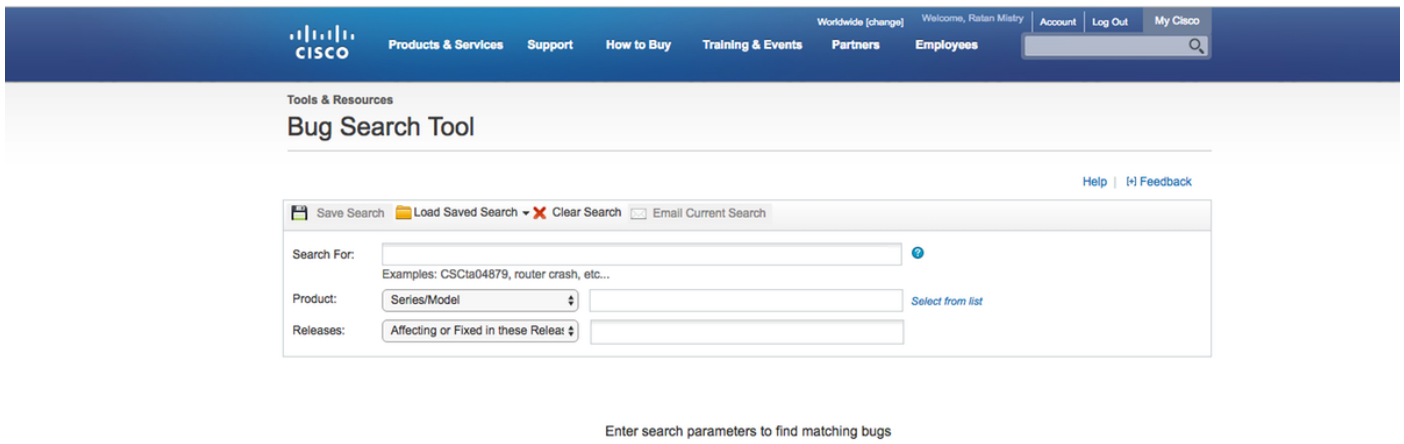
US/Canada 866-606-1866

[Worldwide Phone Numbers](#)

[Returns](#)

[Returns Portal](#)

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New



Etapa 2. Agora busca para o número CDETS que é fornecido pelo CSE. Nesta página, você pode igualmente ver o estado do caso, segundo as indicações da imagem.

✓ **Description**

\$\$\$IGNORE

Symptom:

Conditions:

Workaround:

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

Employee Visible

Notifications

Save Bug

Open Support Case

View Bug in CDETS

✓ **Details**

Last Modified: Aug 15,2017

Status: Open

Severity: 6 Enhancement

Product: (1)
Cisco CloudCenter

Known Affected Releases: (1)
4.8(0.1)

Known Fixed Releases: (0)
[Download software for Cisco CloudCenter](#)

Support Cases: (0)
Support case links are not customer visible

Etapa 3. Você pode igualmente criar uma notificação de Email.

Para notificações de Email, as **notificações do clique**, referem a imagem em etapa 2. Você verá este:

Add Notification

Name your Notification: Cisco CloudCenter

Bug Interested In: CSCvf61598

An Email Delivered: **Weekly** to

Save

[Edit All Notifications](#)

Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)

Preencha seu endereço email e selecione-o de uma das opções da gota para baixo em como frequentemente você gostaria de receber notificações (semanário/diário/revista mensal) e de clicar a **salv guarda**.

Agora você é todo ajustou-se para seguir automaticamente o progresso do bilhete com as notificações de Email.