

Como rastrear o número CDETS

Contents

[Introdução](#)

[Acompanhar o número de CDETS](#)

Introdução

Este documento descreve como rastrear o número do Cisco Defect and Enhancement Tracking System (CDETS) fornecido pelos engenheiros de suporte ao cliente (CSEs).

Acompanhar o número de CDETS

Etapa 1. Navegue para Cisco.com > Suporte > Ferramentas > Ferramenta de pesquisa de bugs como mostrado nestas imagens:

Tools

Bug Search Tool

Find software bugs based on product, release and keyword

Register & Manage Software Licenses

Product License Registration Tool

Software Research

View Cisco suggestions for supported products

Collaboration Solutions Analyzer Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

Cisco CLI Analyzer Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

Contacts / Support Cases

Open New Case

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

Manage Support Cases

Contact TAC by Phone

Enterprise and Service Provider Products
US/Canada 800-553-2447

Worldwide Phone Numbers

Small Business Products

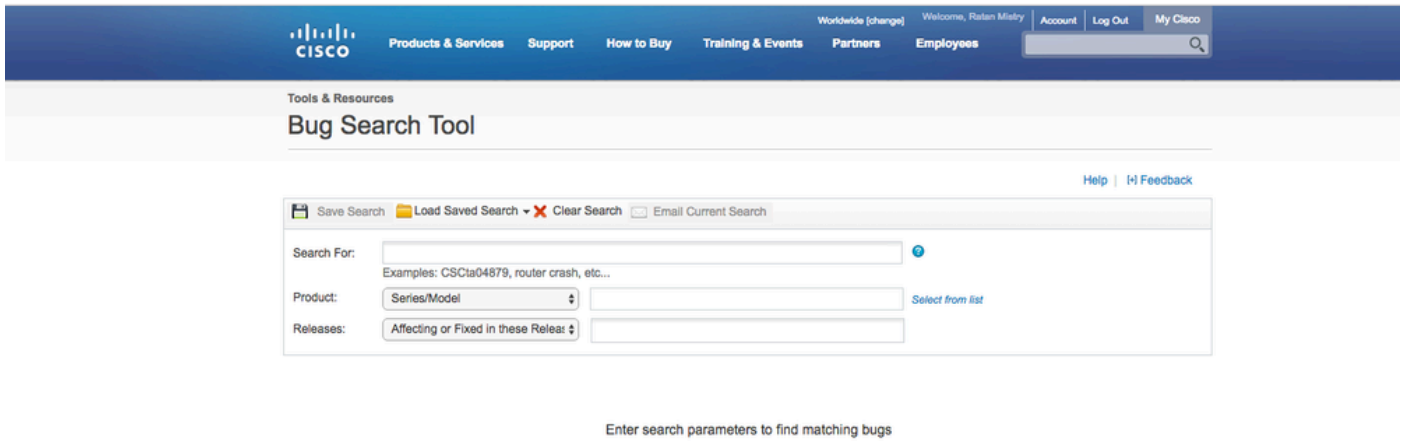
US/Canada 866-606-1866

Worldwide Phone Numbers

Returns

Returns Portal

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New



Etapa 2. Procure o número CDETS fornecido pelo CSE. Nessa página, você também pode ver o status do caso, como mostrado na imagem.

✓ **Description**

\$\$\$IGNORE

Symptom:

Conditions:

Workaround:

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

Employee Visible

Notifications

Save Bug

Open Support Case

View Bug in CDETS

✓ **Details**

Last Modified: Aug 15,2017

Status: Open

Severity: 6 Enhancement

Product: (1)
Cisco CloudCenter

Known Affected Releases: (1)
4.8(0.1)

Known Fixed Releases: (0)
[Download software for Cisco CloudCenter](#)

Support Cases: (0)
Support case links are not customer visible

Etapa 3. Você também pode criar uma notificação por e-mail.

Para notificações por e-mail, clique em Notificações. Consulte a imagem na Etapa 2. Você verá isto:

Add Notification

Name your Notification

Bug Interested In : CSCvf61598

An Email Delivered Weekly Daily Monthly to

[Edit All Notifications](#)

Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)

Digite seu endereço de e-mail e escolha uma opção na lista suspensa com que frequência deseja receber notificações (Semanal/Diário/Mensal). Click Save.

Agora você está pronto para acompanhar o progresso do tíquete automaticamente através de notificações por e-mail.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.