

Pesquise defeitos “MongoDB não capaz de começar” o erro no CCO

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: O erro “MongoDB não capaz de começar” é encontrado](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos “MongoDB não capaz de começar” o erro no Orchestrator de CloudCenter (CCO).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- MongoDB
- Ambientes da máquina virtual

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão 4.7.x/4.8.x de CloudCenter.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema: O erro “MongoDB não capaz de começar” é encontrado

Depois que você configura o MongoDB para o CCO, é provável falhar quando não pode conectar corretamente com o MongoDB. Esta edição pode elevar devido a muitos fatores. Contudo, a encenação mencionada é com nenhum suficiente espaço no disco rígido no CCO para lançar MongoDB.

Para pesquisar defeitos esta edição, é sempre aconselhável olhar os arquivos de registro e verificar a causa real do erro.

Do log do osmosix CCO você pode encontrar este erro.

```
INFO policy.GatewayPolicyServiceImpl Inject Context id
org.springframework.web.context.WebApplicationContext: ,name Root WebApplicationContext 2017-05-
22 06:58:17,077 ERROR context.ContextLoader [localhost-startStop-1] - Context initialization
failed com.mongodb.MongoTimeoutException: Timed out after 30000 ms while waiting for a server
that matches ReadPreferenceServerSelector . Client view of cluster state is {type=UNKNOWN,
servers=[{address=localhost:27017, type=UNKNOWN, state=CONNECTING, exception=
{com.mongodb.MongoSocketOpenException: Exception opening socket}}
```

Uma vez que você que tenta começar o serviço de MongoDB ele joga este erro.

```
service mongod start
```

E o erro é

```
Job for mongod.service failed. See "systemctl status mongod.service" and "journalctl -xe" for
details.
```

Agora em que você é executado:

```
sudo systemctl status mongod.service
```

você pode obter este erro:

```
[root@localhost ~]# systemctl status mongod.service
mongod.service - SYSV: Mongo is a scalable, document-oriented database.
   Loaded: loaded (/etc/rc.d/init.d/mongod; bad; vendor preset: disabled)
   Active: failed (Result: exit-code) since Fri 2017-06-23 06:07:56 UTC; 19h ago
     Docs: man:systemd-sysv-generator(8)
   Process: 2547 ExecStop=/etc/rc.d/init.d/mongod stop (code=exited, status=0/SUCCESS)
   Process: 2588 ExecStart=/etc/rc.d/init.d/mongod start (code=exited, status=1/FAILURE)
   Main PID: 2350 (code=exited, status=0/SUCCESS)

Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Starting SYSV: Mongo is a scalable, document-
oriented database....
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain runuser[2597]: pam_unix(runuser:session): session opened
for user mongod by (uid=0)
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain mongod[2588]: Starting mongod: [FAILED]
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: mongod.service: control process exited,
code=exited status=1
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Failed to start SYSV: Mongo is a scalable,
document-oriented database..
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Unit mongod.service entered failed state.
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: mongod.service failed.
```

Solução

Tente começar o serviço de MongoDB e a verificação MongoDB registra-o pode encontrar estes erros no log **/var/log/mongodb/mongod.log**.

```
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten] recover : no journal files present, no recovery
needed
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten]
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten] ERROR: Insufficient free space for journal files
2017-06-23T06:07:56.764+0000 [initandlisten] Please make at least 3379MB available in
/var/lib/mongo/journal or use --smallfiles
2017-06-23T06:07:56.764+0000 [initandlisten]
2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] exception in initAndListen: 15926 Insufficient free
space for journals, terminating
2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] dbexit:
```

2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] shutdown: going to close listening sockets...

O Mongo exige o espaço livre do disco rígido 3gb obter começado. Você tem que assegurar-se de que o disco rígido tenha o espaço suficiente antes de lançar um exemplo e um reinício do sistema esteja precisado para MongoDB? para começar automaticamente.