

# Nota Técnica no UI que executa lento e causa um crash

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: O UI executa lento e causa um crash](#)

[Verificar](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve uma edição onde a interface do utilizador (UI) execute lento e cause um crash intermitentemente.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em versões do centro da nuvem até 4.7.X.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema: O UI executa lento e causa um crash

Há um problema conhecido que afeta 4.6.3 - 4.7.x aonde as notificações consideradas no painel (inícios de uma sessão e saídas etc.) não obtêm removidas do base de dados, uma vez que o base de dados é executado fora da memória para os guardar todos, o UI transforma-se sem resposta e eventualmente impactos

## Verificar

Etapa 1. Verifique a informação da construção de CloudCenter usando este comando.

```
cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
[root@C3-ccm ~]# cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
tag=release-4.7.1.1-20170206.2
build_timestamp=9
```

Influências desta questão particular somente em **4.6.3 - 4.7.X** -- e foi resolvido em 4.8.0

Etapa 2. Início de uma sessão aos postgres usando o usuário de Cliqr.

```
psql -U cliqr -d cliqrdb
```

Incorpore a senha para **Cliqr**

Etapa 3. Incorpore este comando verificar a contagem das notificações dos postgres? base de dados.

```
select count(*) from notification;
[root@C3-ccm ~]# psql -U cliqr -d cliqrdb
Password for user cliqr:
psql (9.5.4)
Type "help" for help.

cliqrdb=> select count(*) from notification;
 count
-----
 3958609
(1 row)
```

Etapa 4. Note a contagem das notificações, se o número está no cem dos milhares ou milhões emitem então estão presente.

Etapa 5. Pare o base de dados dos postgres e aliste o diretório /mnt e de /bak. Assegure-se de que os arquivos estejam possuídos pelo **cliqruser** no diretório de /bak. Se não faça, você bate um Bug conhecido.

```
\q
ls -l /mnt
cd /mnt
ls -l
cd /bak/
ls -l
```

```

[root@C3-ccm ~]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root root 4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root root 3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root root 8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root root   22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root root    9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 root root   16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root root   60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x  147 root root    0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root root 4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root root   800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root root    8 Oct 17  2016 sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root root    0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root root 4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root root 4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root root 4096 May 11 17:32 var
[root@C3-ccm ~]# cd /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 51 Feb 14 04:32 bak
[root@C3-ccm mnt]# cd bak/
[root@C3-ccm bak]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 75 Nov 16 15:27 20161116
drwxr-xr-x 5 root root 75 Feb  6 04:12 20170206
drwx----- 5 root root 75 Feb 14 04:33 20170214

```

## Solução

Etapa 1. Você precisa de dar permissões do cliqruser escrever ao local de arquivo.

```

cd /
chown cliqruser:cliqruser /mnt/
ls -l

```

Etapa 2. Verifique que /mnt está possuído pelo cliqruser.

```
[root@C3-ccm mnt]# chown cliqruser:cliqruser /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root      root          7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root      root        4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root      root        3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root      root        8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root      root         22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root      root          7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root      root         9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root      root         6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 cliqruser cliqruser    16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root      root         60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x   147 root      root         0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root      root        4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root      root         800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root      root          8 Oct 17  2016 sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root      root         6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root      root         0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root      root        4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root      root        4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root      root        4096 May 11 17:32 var
```

Etapa 3. Edite o arquivo `cliqr-mgmt-scheduler-context.xml` como mostrado aqui.

```
vi /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/classes/spring/web/cliqr-mgmt-scheduler-context.xml
/cronTrigger
```

Etapa 4. As buscas para o `cronTrigger` no arquivo e devem trazê-lo ao lugar correto, segundo as indicações da imagem:

```
<!-- Every 15 minutes -->
<task:scheduled ref="sshKeyValueCleanup" method="cleanSshKeyValues" cron="0 */15 * * * *" />
</task:scheduled-tasks>

<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" />
</bean>
```

Etapa 5. Copie a propriedade nomeada `cronExpression` e põe o original nos comentários, mude o segundo valor a `0/15` e o terço a `*`, segundo as indicações da imagem:

```
<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <!--property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" /-->
  <property name="cronExpression" value="0 0/15 * * * ?" />
</bean>
```

Etapa 6. Isto faz a notificação da remoção executar cada 15 minutos para acelerar o reparo.

Etapa 7. Pare e comece o serviço de TomCat.

```
/etc/init.d/tomcat stop
/etc/init.d/tomcat start
```