

# Pesquise defeitos Tomcat que executa fora das edições da memória

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve como adicionar bandeiras adicionais da máquina virtual de java (JVM) para pesquisar defeitos o impacto de Cisco Tomcat devido fora das edições da memória.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada em versões 4.8.X do centro da nuvem.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Para pesquisar defeitos edições da memória pode ser difícil, a fim de recolher a informação exigida reduzir para baixo a edição e figurar para fora onde o problema se encontra.

## Solução

As etapas para recolher mais informação para pesquisar defeitos fora das edições da memória em Cisco Tomcat são como segue:

Etapa 1. Altere a `/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh`.

Etapa 2. Adicionam - XX: `+HeapDumpOnOutOfMemoryError - XX: HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin - verbose: gc - XX: +PrintGCDetails - XX: +PrintGCDateStamps - Xloggc: /usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log`.

Etapa 3. Reinício Cisco Tomcat com `/etc/init.d/tomcat`.

Etapa 4. Verifique o arquivo `setenv.sh`. Para que as alterações ocorram, execute o comando, `ps -ef | grep TomCat`.

Etapa 5. Recolha a informação adicional quando o processo de Cisco Tomcat causa um crash porque sai da memória.

- `/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin`
- `/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log`
- DETALHE `osmosix.log` nivelado do Cisco Call Manager (CCM).