

# Pesquise defeitos a falha da instalação do módulo VNC

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos a falha da instalação do módulo do Virtual Network Computing (VNC) quando você configura a imagem do trabalhador.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Relação de Linux
- Ambiente da máquina virtual
- Imagens do trabalhador

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Versão 4.x de CloudCenter
- Imagem do trabalhador CentOS7

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Depois que você transfere o **arquivo worker\_installer.bin** e quando você configurar a imagem do trabalhador de Centos 7 com o uso do comando mencionado aqui, salta frequentemente os módulos interativos para o VNC, mesmo quando o processo obtém terminado com sucesso.

```
# ./worker_installer.bin centos7 <cloudtype> worker
```

Este artigo ajuda-o a abordar tais situações.

## Problema

Em `cliqr_modules.log`, você pode ver a falha da dependência (glib-2.4).

**class= " msgText " do "" do <table= do <noscript> > parece que você não tem o Javascript permitido, contacta por favor seu administrador.**

O aplicativo pode ser distribuído com sucesso com o uso desta imagem do trabalhador, mas o usuário não poderá alcançar os exemplos distribuídos através do VNC da interface do utilizador do Cisco Call Manager (CCM) (UI).

## Solução

A instalação VNC tem a dependência em bibliotecas do GNOME. De modo a uma ação alternativa, executa esta etapa como um administrador.

```
# export gui_enabled=true
```

Isto resolve o erro da instalação VNC.

O repositório da epel-liberação é uma condição prévia para instalar um módulo interativo. Execute este comando instalar o repo.

```
yum -y install epel-release
```

Uma vez que você termina as etapas mencionadas com sucesso, repita a configuração da imagem do trabalhador.

```
./worker_installer.bin centos7 <cloudtype> worker
```

Desde que outros módulos são instalados, simplesmente o VNC e o módulo interativo obtêm instalados.