

# A solução ao erro “não podia salvar a topologia: Incapaz de salvar o índice no repositório (possivelmente um laço da versão)”

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Defeitos conhecidos](#)

## Introdução

Este documento descreve a solução ao erro do laço da versão que ocorre na interface do utilizador (UI) quando o usuário é incapaz de salvar um perfil ou de distribuir um aplicativo.

Contribuído por Aswathi Surendran, engenheiro de TAC da Cisco.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Relação de Linux
- Ambientes da máquina virtual

### Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada na versão 4.x de CloudCenter.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Quando você tenta salvar um perfil do aplicativo, o usuário recebe um erro no UI:

“Não podia salvar a topologia: Incapaz de salvar o índice no repositório (possivelmente um laço da versão)”.

## Problema

No UI, o usuário recebe este erro:

“Não podia salvar a topologia: Incapaz de salvar o índice no repositório (possivelmente um laço da versão)”.

Erro encontrado em CCM osmosix.log:

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR  
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - Unable to save the content  
in the repository.  
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR  
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - IO violation while writing  
content.  
com.osmosix.commons.exception.CliqrApplicationException: Unable to save the content in the  
repository (possibly a version loop).
```

## Solução

1. Início de uma sessão ao gerente de CloudCenter (CCM) através do Shell Seguro (ssh).

2. Remova estes dois dobradores:

- /tmp/repository
- <userid> de /tmp/hspferdata\_

3. Serviço de Tomcat do reinício:

- parada de /etc/init.d/tomcat
- começo de /etc/init.d/tomcat

## Defeitos conhecidos

Há JIRA abertos para esta edição: [CORE-12253](#).

Defeito CDETS: [CSCvf58580](#).

Ligue seu SÊNIOR ao artigo TZ e igualmente ao defeito CDETS quando você precisa o excute a ação alternativa.