

# Erro "Tempo limite da conexão" MongoDB no CCO

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas se você acabar com o erro de "tempo limite da conexão" no CloudCenter Orchestrator (CCO).

## Problema

Depois de configurar o MongoDB para CCO, é provável que ele falhe quando não puder se conectar corretamente com o MongoDB. Esse problema pode surgir devido a muitos fatores, no entanto, o cenário mencionado é com as portas que são bloqueadas por IPTABLES.

Para diagnosticar o problema, é sempre aconselhável procurar os arquivos de log e verificar a causa real do erro. Aqui o erro é causado devido ao tempo limite da conexão.

```
2017-05-25 17:35:53,340 ERROR context.ContextLoader [localhost-startStop-1] - Context
initialization failed
com.mongodb.MongoTimeoutException: Timed out after 30000 ms while waiting for a server that
matches ReadPreferenceServerSelector{readPreference=primary}. Client view of cluster state is
{type=UNKNOWN, servers=[{address=localhost:27017, type=UNKNOWN, state=CONNECTING,
exception={com.mongodb.MongoSocketOpenException: Exception opening socket}, caused by
{java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)}}]
    at com.mongodb.connection.BaseCluster.createTimeoutException(BaseCluster.java:369)
    at com.mongodb.connection.BaseCluster.selectServer(BaseCluster.java:101)
    at com.mongodb.binding.ClusterBinding$ClusterBindingConnectionSource.
```

## Versão do aplicativo

CloudCenter 4.6.x / 4.7.x / 4.8.0

## Solução

Adicione uma exceção para MongoDB nos IPTABLES e execute este comando:

```
# iptables -A INPUT -ptcp --dport 27017 -j ACCEPT
```

Em seguida, reinicie o serviço MongoDB e reinicie o serviço tomcat:

```
# /etc/init.d/mongod restart
```

```
# /etc/init.d/tomcat restart
```