

Entender o procedimento de redefinição de senha do Catalyst Center 3.x Maglev(SSH)

Contents

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos para o local \(dispositivo físico\)](#)

[Requisitos para dispositivo virtual \(ESXi\)](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Etapa 1a: Inicialização do Live CD \(no local\)](#)

[Etapa 1b: Inicialização de um Live CD \(VA - ESXi\)](#)

[Passo 2a: Carregando no ISO do Ubuntu](#)

[Passo 2b: Montar Partições Necessárias](#)

[Caso de uso 1: Desbloquear Conta Maglev](#)

[Passo 1: Verifique se o usuário maglev está desbloqueado](#)

[Caso de uso 2: Redefinir Senha de Usuário Maglev](#)

[Passo 1: Redefinir a senha do usuário Maglev](#)

[Passo 2: Reinicializar normalmente no ambiente do Cisco Catalyst Center](#)

[Passo 3: Atualizar a senha do usuário Maglev a partir do CLI do Cisco Catalyst Center](#)

[Guia de vídeo passo a passo](#)

Introdução

Este documento descreve como desbloquear e/ou redefinir a senha para o usuário Maglev para os nós físicos do Catalyst Center 3.x e do dispositivo virtual ESXi.

Informações de Apoio

No caso em que a conta Maglev é bloqueada, você não pode fazer login para desbloqueá-la. Para desbloquear e/ou redefinir a senha para o usuário Maglev, você deve montar uma imagem no Cisco IMC vKVM para dispositivos físicos ou montar um CD ISO na VM para dispositivos virtuais ESXi. Isso permite acessar o shell e redefinir o usuário e/ou a senha.

Pré-requisitos

Requisitos para o local (dispositivo físico)

- Você precisa fazer o download de uma imagem ISO para Ubuntu 22.04 ou mais recente em <https://ubuntu.com/download/desktop>. Isso se deve a como o sistema de arquivos muda no Ubuntu 22.04 com xfs.
- Após o download do ISO para o sistema local, você precisará montá-lo no KVM do Cisco Integrated Management Controller (CIMC).
- Depois que o ISO for montado no KVM, você precisará inicializar a partir do ISO.
- Assim que puder acessar o Ubuntu, monte os diretórios raiz e var no sistema.
- Depois de montar os diretórios raiz e var, você pode desbloquear e alterar a conta de usuário Maglev.
- Finalmente, você reinicializa o equipamento, confirma que pode fazer login com Maglev e redefine a senha com o assistente de configuração.

Requisitos para dispositivo virtual (ESXi)

- Fazer download do ISO
- Carregue o ISO no local do arquivo ISO do armazenamento de dados ou na Biblioteca de conteúdo no vSphere/vCenter
- Adicionar um CD/DVD da VM (máquina virtual)
- Alterar o atraso de inicialização para um valor maior

Componentes Utilizados

Esta operação foi executada na imagem do Ubuntu 25.10; uma imagem diferente produz tempos e resultados diferentes.

Em alguns ambientes, pode-se levar até 2 horas para alcançar o desktop Ubuntu, mas para a maioria dos clientes o processo é concluído em 30 minutos.

Essa operação não é restrita à versão do desktop do Ubuntu. Tudo o que é necessário é acesso ao shell. Qualquer imagem do Ubuntu na versão 22.04 ou mais recente que forneça acesso ao shell funciona para esta operação. Outras imagens também podem funcionar, como o Gentoo e o Linux SystemRescue, mas a Cisco recomenda o uso do Ubuntu 25.10. Qualquer outra tentativa é arriscada pelo próprio usuário.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.



Nota: Você pode usar o mesmo procedimento em um ambiente DR. No entanto, observe estes pontos:

*** Certifique-se de que a recuperação de desastres esteja em um estado PAUSADO antes de tentar qualquer método de recuperação/redefinição de senha ***

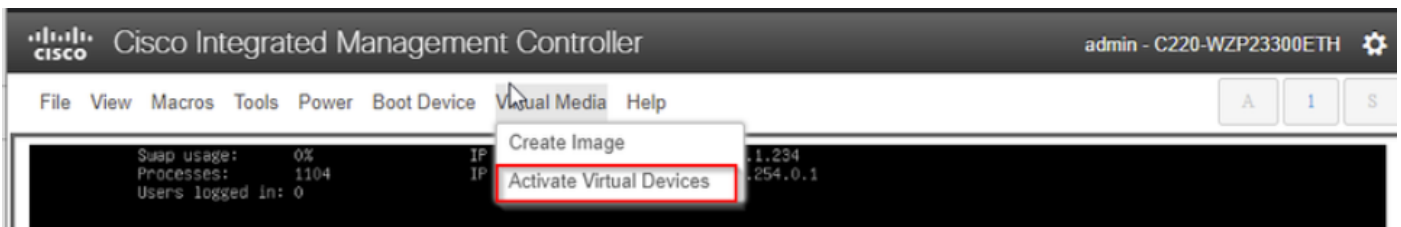
Em uma implantação de DR 1+1+1, o local correspondente fica inativo enquanto esse processo é concluído.

Em um 3+3+3, se as senhas tiverem que ser atualizadas nos três nós, faça um nó de cada vez para garantir que os outros dois nós estejam disponíveis para evitar um failover de DR desnecessário.

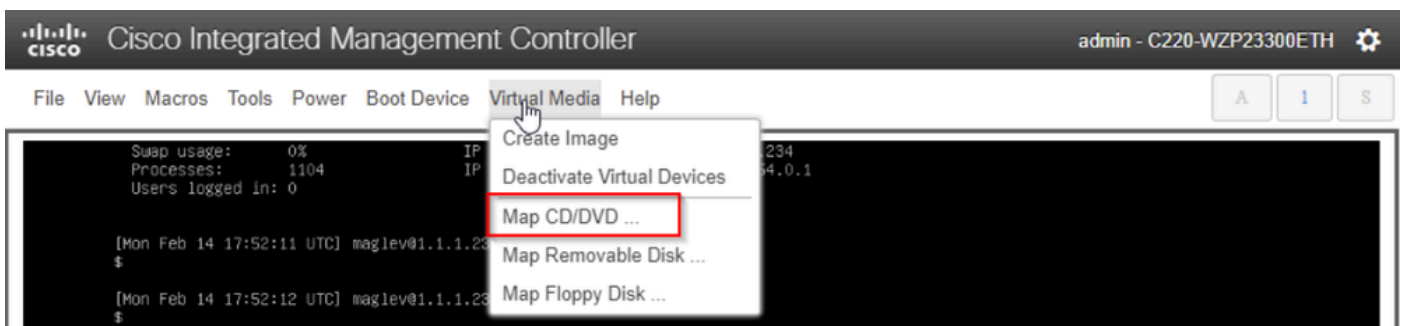
lesta

Etapa 1a: Inicialização do Live CD (no local)

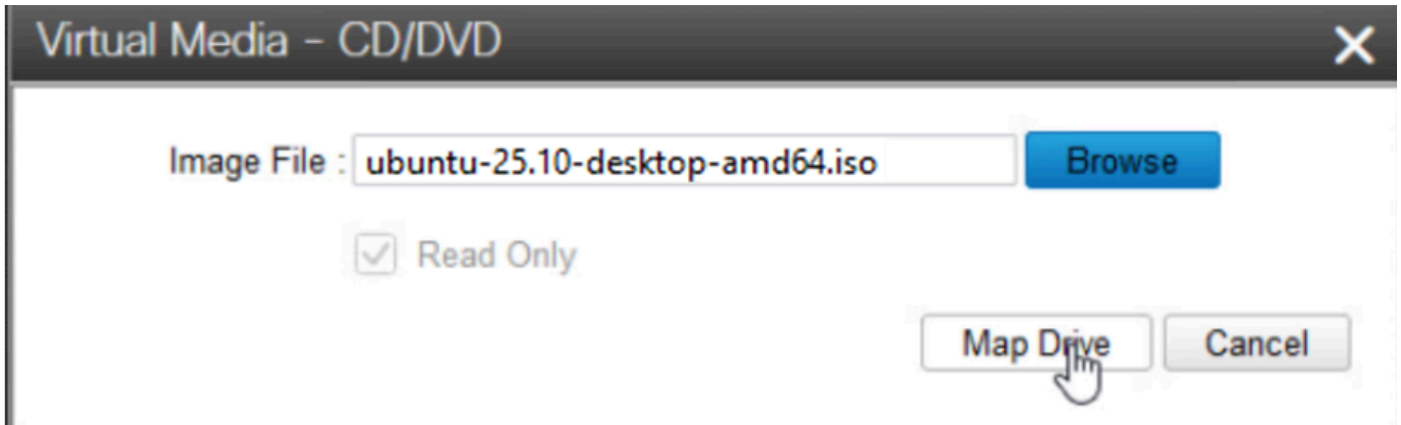
Inicie a sessão na GUI do Cisco IMC, selecione Launch KVM e, em seguida, escolha Virtual Media > Ativate Devices.



Em seguida, navegue de volta para Virtual Media e escolha Map CD/DVD.



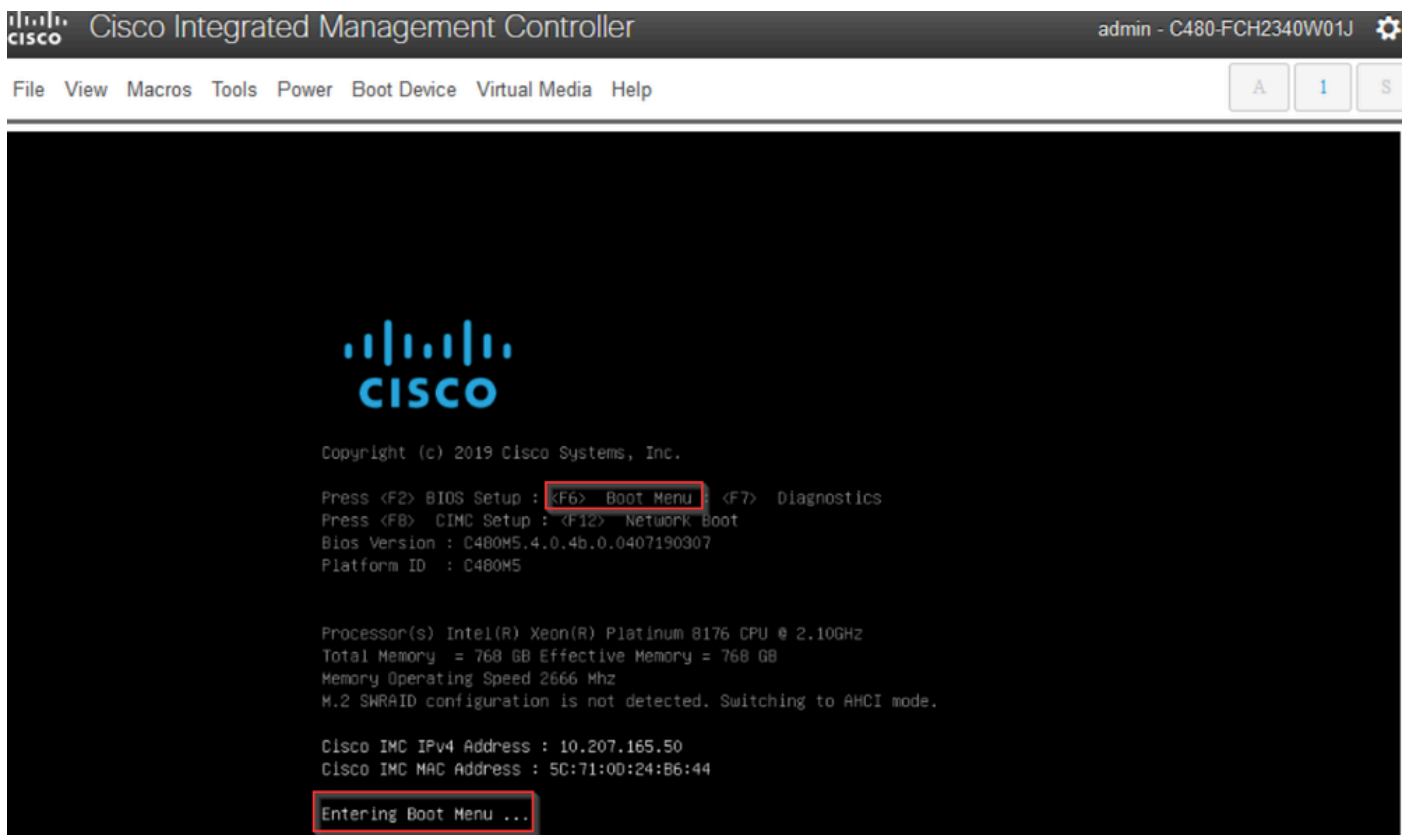
Depois disso, escolha Browse e selecione a imagem ISO do Ubuntu que você baixou para o sistema local. Depois de selecionar a imagem do Ubuntu, escolha o botão Map Drive.



Você pode confirmar se a imagem está ativada e mapeada navegando de volta para Virtual Media e vendo o ISO mapeado como uma opção.

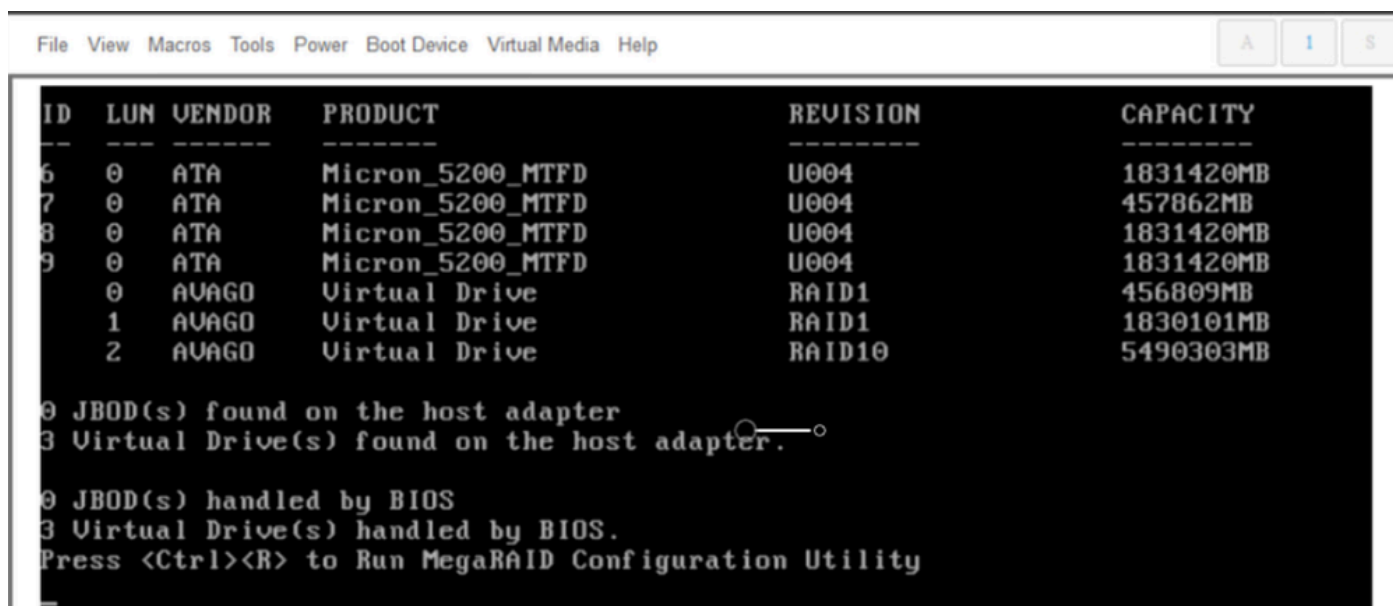
Em seguida, desligue e ligue novamente o aparelho com Power > Reset System (inicialização a quente).

Depois que o sistema for reinicializado, pressione F6 quando o logotipo da Cisco for exibido.



Sabemos se funciona porque você vê "Entrando no menu de inicialização ..." na parte inferior da tela.

Mas uma segunda tela é exibida e podemos ver que ela está entrando no menu de inicialização. Se esquecermos de pressionar F6 na primeira tela da Cisco, podemos pressioná-lo aqui.



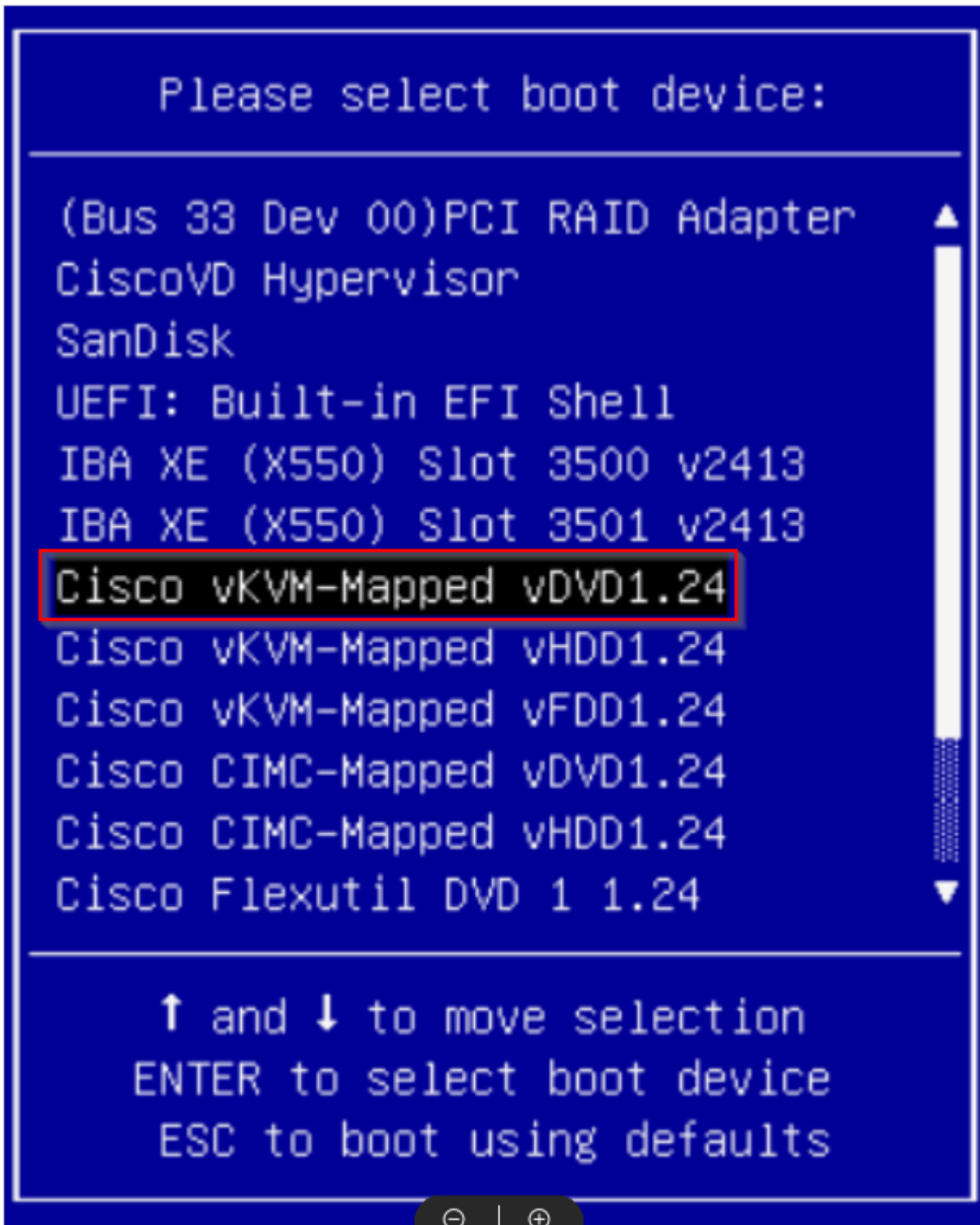
The screenshot shows a BIOS boot menu with a menu bar at the top: File View Macros Tools Power Boot Device Virtual Media Help. On the right, there are three buttons labeled A, I, and S. The main content is a table of disk information:

ID	LUN	VENDOR	PRODUCT	REVISION	CAPACITY
6	0	ATA	Micron_5200_MTFD	U004	1831420MB
7	0	ATA	Micron_5200_MTFD	U004	457862MB
8	0	ATA	Micron_5200_MTFD	U004	1831420MB
9	0	ATA	Micron_5200_MTFD	U004	1831420MB
	0	AUAGO	Virtual Drive	RAID1	456809MB
	1	AUAGO	Virtual Drive	RAID1	1830101MB
	2	AUAGO	Virtual Drive	RAID10	5490303MB

Below the table, the following text is displayed:

```
0 JBOD(s) found on the host adapter
3 Virtual Drive(s) found on the host adapter.
0 JBOD(s) handled by BIOS
3 Virtual Drive(s) handled by BIOS.
Press <Ctrl><R> to Run MegaRAID Configuration Utility
```

Quando o menu de inicialização aparecer, escolha a opção que diz Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24. Isso faz com que o equipamento seja inicializado a partir da imagem mapeada do Ubuntu selecionada anteriormente.



Etapa 1b: Inicialização de um Live CD (VA - ESXi)

No vCenter/vSphere, navegue até onde a VM está localizada, clique com o botão direito do mouse na VM e clique em Edit Settings. A partir daí, clique em ADICIONAR NOVO DISPOSITIVO e escolha Unidade de CD/DVD.

Virtual Hardware VM Options

1.

> CPU	32	▼	
> Memory	256	▼	GB
> Hard disk 1	100	GB	▼
> Hard disk 2	550	GB	▼
> Hard disk 3	2.295	TB	▼
> Hard disk 4	100	GB	▼
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel		
> Network adapter 1	ENTERPRISE-NETWORK ▼		
> Network adapter 2	CISCO-MGMT-NETWORK3 ▼		
> Video card	Specify custom settings ▼		
VMCI device			
> Other	Additional Hardware		

ADD NEW DEVICE ▼

- Disks, Drives and Storage
 - Hard Disk
 - Existing Hard Disk
 - RDM Disk
 - Host USB Device
 - CD/DVD Drive**
- Controllers
 - NVMe Controller
 - SATA Controller
 - SCSI Controller
 - USB Controller
- Other Devices
 - PCI Device
 - Serial Port
- Network
 - Network Adapter

A unidade de CD/DVD agora é exibida na página de configurações como Nova unidade de CD/DVD. Se você carregou o ISO no arquivo ISO do datastore, escolha essa opção para o CD/DVD. Caso contrário, escolha Arquivo ISO da biblioteca de conteúdo.

Edit Settings



Virtual Hardware | VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	32 ▾			
> Memory	256	▾	GB ▾	
> Hard disk 1	100		GB ▾	
> Hard disk 2	550		GB ▾	
> Hard disk 3	2.295		TB ▾	
> Hard disk 4	100		GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel			
> Network adapter 1	ENTERPRISE-NETWORK ▾		<input checked="" type="checkbox"/> Connected	
> Network adapter 2	CISCO-MGMT-NETWORK3 ▾		<input checked="" type="checkbox"/> Connected	
> New CD/DVD Drive *	<input checked="" type="checkbox"/> Client Device		<input type="checkbox"/> Connected	
> Video card	2.	<input type="checkbox"/> Datastore ISO File	<input checked="" type="checkbox"/> Content Library ISO File	** Select ISO file from Datastore or Content Library
VMCI device				
New SATA Controller	New SATA Controller			
> Other	Additional Hardware			

Selecione o arquivo ISO do qual inicializar. Para este procedimento, use o ISO do Ubuntu 25.10.

Choose an ISO image to mount



3.

Name	Content Library	Description	Size	Last Modified Date
<input checked="" type="radio"/> CentOS-7-x86_64-DVD-2207-02	Cisco Software - OVA Images		4.42 GB	Oct 2, 2023 11: AM
<input type="radio"/> en-us_windows_11_iot_enterprise_version_23h2_x64_dvd_fb37549c	Microsoft-Content		5.82 GB	Nov 8, 2023 12 AM
<input type="radio"/> en-us_windows_11_business_editions_version_23h2_x64_dvd_a9092734	Microsoft-Content		6.12 GB	Nov 8, 2023 12 AM
<input type="radio"/> en-us_windows_11_consumer_editions_version_23h2_x64_dvd_8ea907fb	Microsoft-Content		6.24 GB	Nov 8, 2023 12 AM

**** Select your desired ISO File to boot from**

CANCEL

OK

Em seguida, certifique-se de habilitar a caixa para Connected à direita da New CD/DVD Drive.

Edit Settings

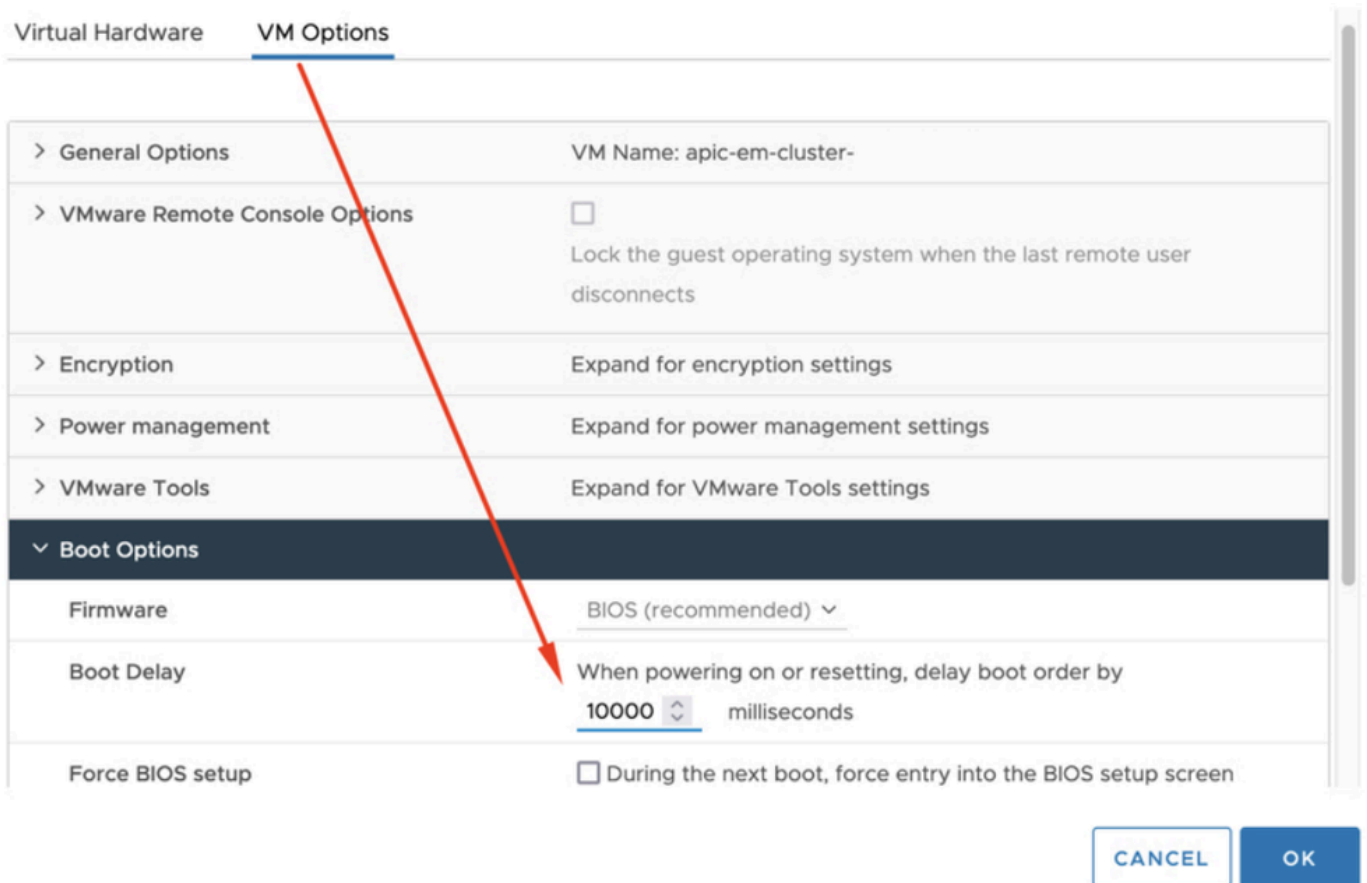


Virtual Hardware | VM Options

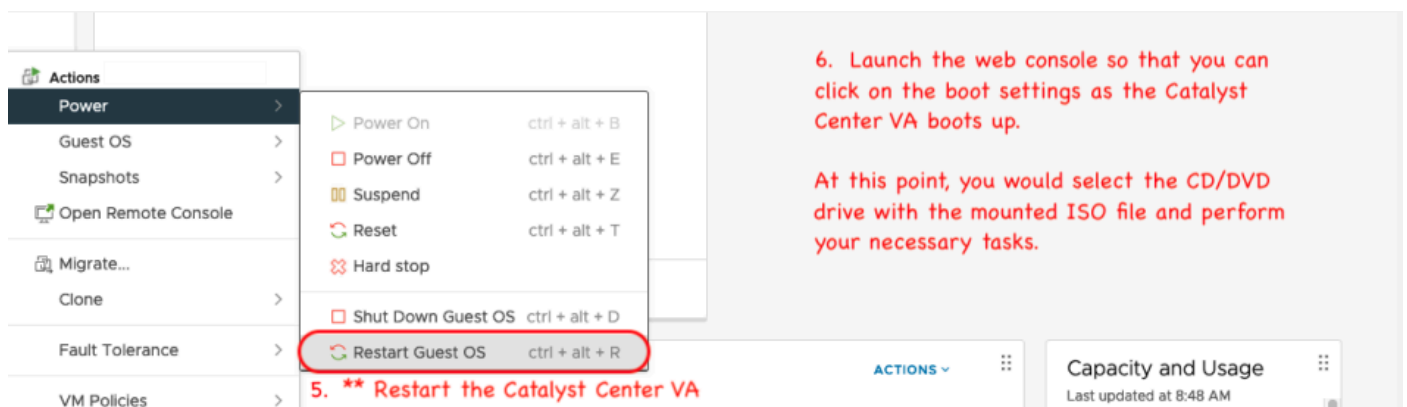
ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	32 ▾	
> Memory	256 ▾	GB ▾
> Hard disk 1	100	GB ▾
> Hard disk 2	550	GB ▾
> Hard disk 3	2.295	TB ▾
> Hard disk 4	100	GB ▾
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	ENTERPRISE-NETWORK ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
> Network adapter 2	CISCO-MGMT-NETWORK3 ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
> New CD/DVD Drive *	Content Library ISO File ▾	4. <input checked="" type="checkbox"/> Connected
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		** Click "Connected" and save settings
New SATA Controller	New SATA Controller	
> Other	Additional Hardware	

Clique em Opções de VM na parte superior da tela de configurações. Em seguida, clique na seta para baixo de Opções de Inicialização e altere o valor de Atraso de Inicialização para um valor maior, como 10000. Isso lhe dá tempo para ver a opção de entrar no menu de inicialização após reiniciar a VM.



Em seguida, reinicie a VM para que você possa acessar o menu de inicialização para inicializar a partir do ISO.



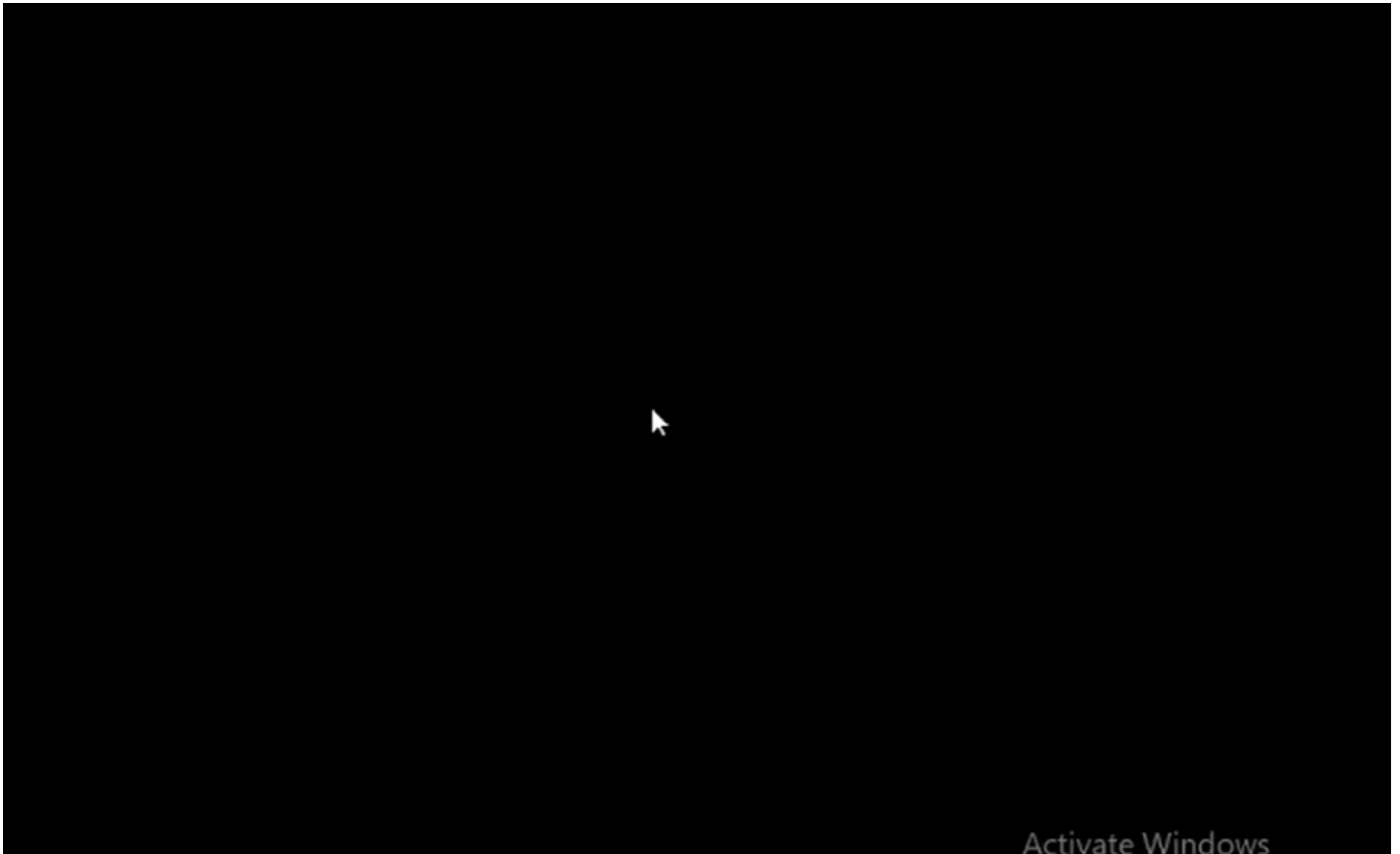
Passo 2a: Carregando no ISO do Ubuntu



Note: *** As capturas de tela ilustram quanto tempo leva para alcançar a área de trabalho do Ubuntu no laboratório. Eles diferem de acordo com o ambiente e a imagem usados

para *** de recuperação

Esta é a primeira tela que nos é apresentada. Parece que nada está acontecendo a não ser esperar. No laboratório, estamos nesta tela por 40 segundos



Depois disso, essas opções nos foram apresentadas. Escolha Try or Install Ubuntu para continuar.

GNU GRUB version 2.14~git20250718.0e36779

```
*Try or Install Ubuntu
Ubuntu (safe graphics)
Test memory
```

Use the ↑ and ↓ keys to select which entry is highlighted.
Press enter to boot the selected OS, 'e' to edit the commands
before booting or 'c' for a command-line.
The highlighted entry will be executed automatically in 29s.

Em seguida, o processo levou aproximadamente 3 minutos para chegar a essa tela.

Ubuntu 25.10

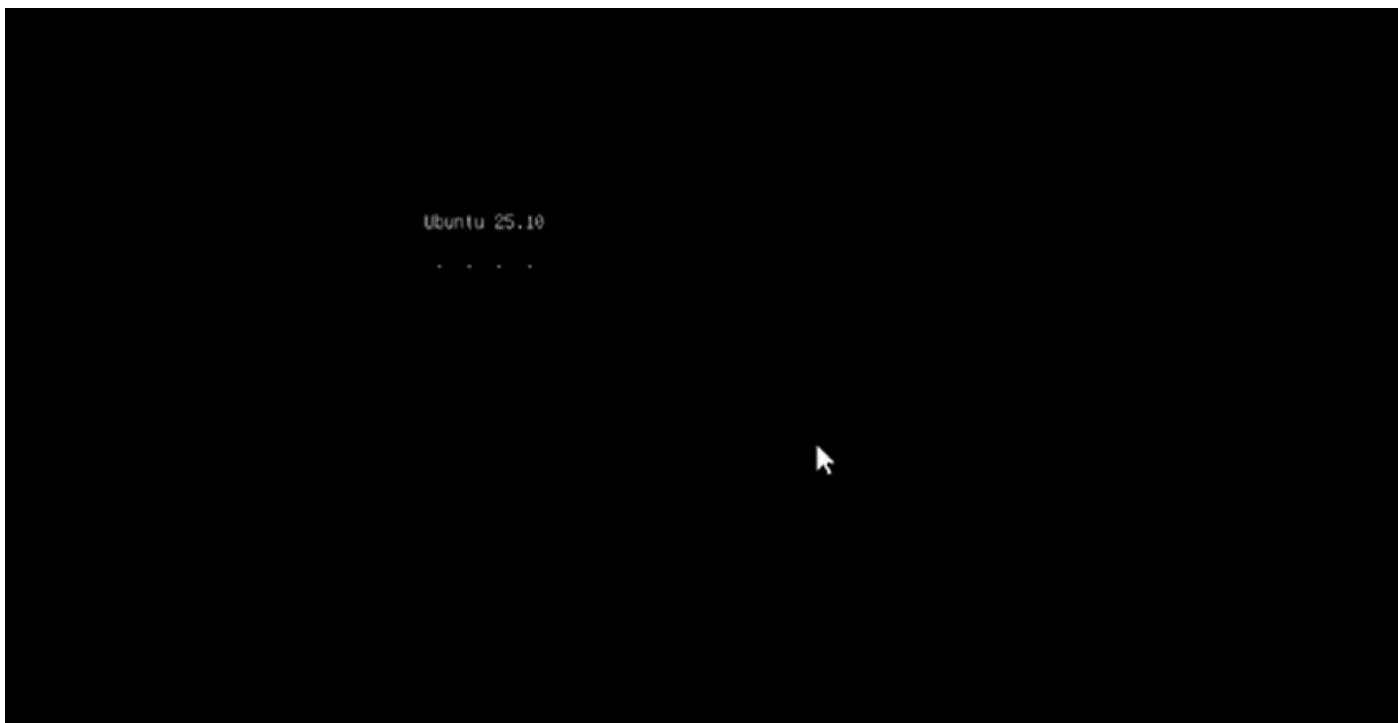
.....

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

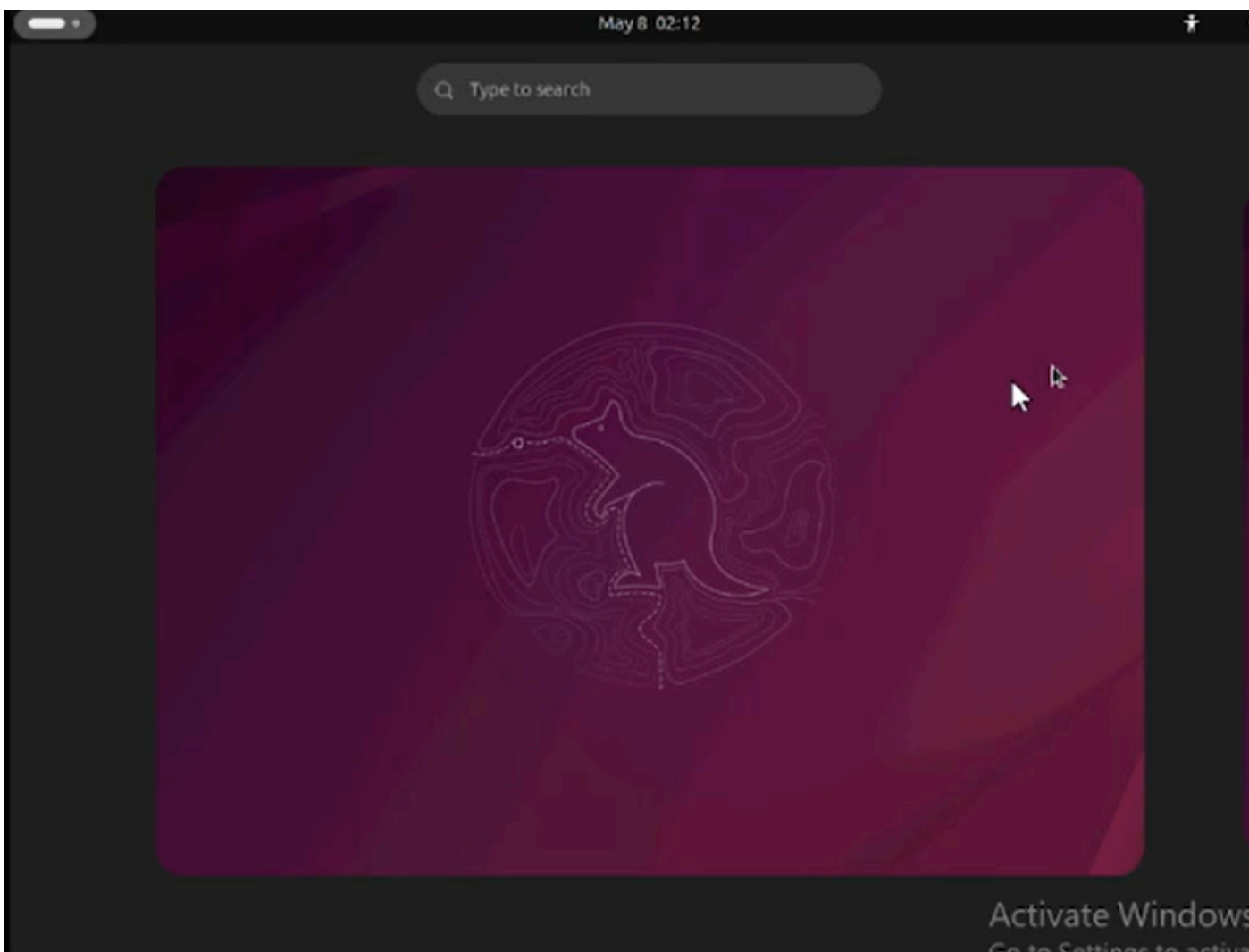
Depois de mais 11 minutos, a tela ainda mostrava o Ubuntu 25.10.



Em seguida, a tela voltou para uma tela preta por cerca de 30 segundos antes de mostrar o Ubuntu 25.10 nele.



Após 10 minutos adicionais, a tela passou para a tela de carregamento do Ubuntu.



A área de trabalho do Ubuntu leva aproximadamente 5 minutos para ser carregada daqui. O instalador é carregado automaticamente e pode ser encerrado com segurança clicando no X no canto superior direito da janela do instalador.



Depois que o instalador for fechado, abra uma janela do terminal e continue com a etapa 2b.

***LEMBRETE: Em alguns ambientes, é possível chegar a esse ponto em até 2 horas. Nesta demonstração, levou cerca de 35 minutos para ser alcançada. ***

Passo 2b: Montar Partições Necessárias

Depois de ter acesso ao ambiente de GUI do desktop Ubuntu, você precisa abrir o aplicativo de terminal e executar estas etapas

- Crie um ponto de montagem temporário.
- Monte as partições raiz e var no sistema.
- Monte os pseudo-sistemas de arquivos no ponto de montagem temporário.

Primeiro, crie o ponto de montagem temporário com o comando:

<#root>

```
sudo mkdir /altsys
```

Em seguida, precisamos localizar as partições raiz e var a serem montadas. Podemos usar o comando `lsblk -fm | egrep "var|install1"` para encontrar a partição a ser montada para "install1" (root) e "var". Anote a partição identificada para os comandos mount na próxima etapa

Para var, encontramos uma correspondência com a partição 120G. Nesse caso, podemos ver que é sdb2

Para install1 (root), encontramos uma correspondência com a partição 35.6G. Neste exemplo, é sda5

```
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm | egrep "var|install1"
└─sda5 xfs          install1          a4d195e1-0451-4b99-b5e0-736a7f1410c6
    335.6G root disk brw-rw----
└─sdb2 xfs          var              2fc8657a-c41a-435e-b0d0-5359ae9b788d
    120G root disk brw-rw----
ubuntu@ubuntu:~$
```

Depois de identificar as partições var e root, monte-as:

<#root>

```
sudo mount /dev/sda5 /altsys
```

```
sudo mount /dev/sdb2 /altsys/var
```

Uma vez que root e var tenham sido montados, monte os sistemas de arquivos psuedo:

<#root>

```
sudo mount --bind /proc /altsys/proc
```

```
sudo mount --bind /dev /altsys/dev
```

```
sudo mount --bind /sys /altsys/sys
```

A última etapa antes de alterar a senha ou desbloquear a conta Maglev é alterar para o ambiente de montagem temporária:

```
<#root>
```

```
sudo chroot /altsys
```

Caso de uso 1: Desbloquear Conta Maglev

Passo 1: Verifique se o usuário maglev está desbloqueado

```
<#root>
```

```
grep maglev /etc/shadow
```

```
<#root>
```

```
maglev:
```

```
!
```

```
$6$jvRG0Dihpcsr8X1$RUFs.Lb.2Abbgv0DfJsw4b2EnpSwiNU1wJ6NQIjEnv0tT5Svz4ePHZa4f0eUvLH17VAFca46f2nHxqMWORY
```

Verifique se há um ponto de exclamação na frente do hash de senha ou não. Se houver, isso indica que a conta está bloqueada. Digite o comando para desbloquear o usuário:

Desbloqueie o usuário maglev com o comando:

```
<#root>
```

```
usermod -U maglev
```

Caso de uso 2: Redefinir Senha de Usuário Maglev

Passo 1: Redefinir a senha do usuário Maglev

```
<#root>
```

```
#
```

```
passwd maglev
```

```
Enter new UNIX password: #Enter in the desired password
```

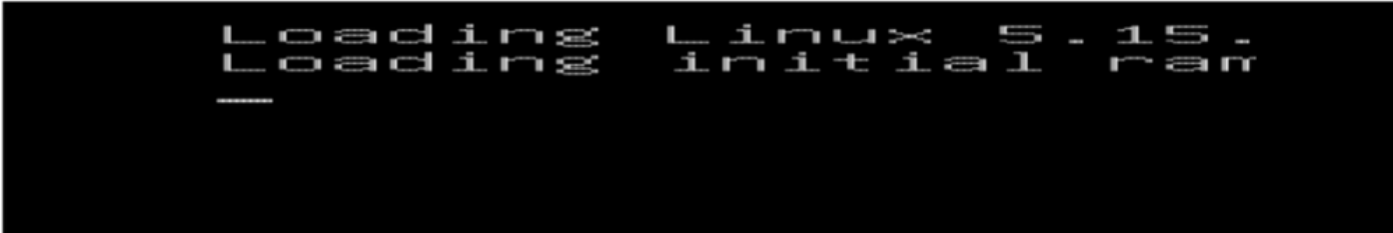
```
Retype new UNIX password: #Re-enter the same password previously applied
```

```
Password has been already used.
```

```
passwd: password updated successfully #Indicates that the password was successfully changed
```

Passo 2: Reinicializar normalmente no ambiente do Cisco Catalyst Center

Clique em Power na janela KVM e em Reset System (warm boot). Isso faz com que o sistema seja reinicializado e inicializado com o controlador RAID para que o software Cisco Catalyst Center seja inicializado.



```
Loading Linux 5.15.  
Loading initial ram  
—
```

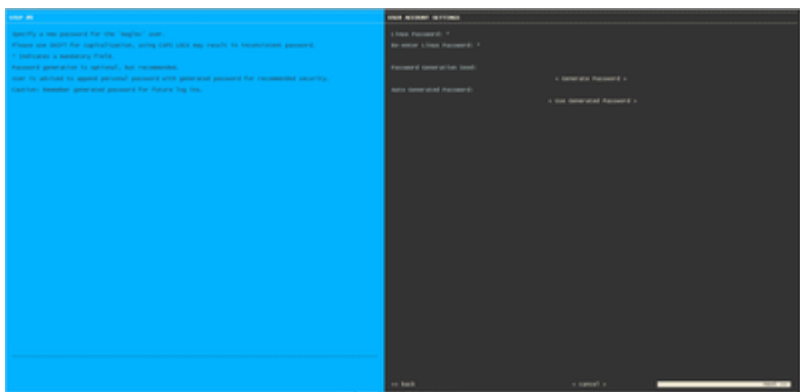
Você provavelmente verá essa imagem travada carregando por aproximadamente 5 a 10 minutos. Isso é normal. A tela eventualmente faz a transição para a tela de logon.

Passo 3: Atualizar a senha do usuário Maglev a partir do CLI do Cisco Catalyst Center

Depois que o software Cisco Catalyst Center for inicializado e você tiver acesso à CLI, será necessário alterar a senha do Maglev com o comando `sudo maglev-config update`. Essa etapa é

necessária para garantir que a alteração tenha efeito em todo o sistema.

Uma vez que o assistente de configuração foi iniciado, você precisa navegar completamente através do assistente para a tela que nos permite definir a senha Maglev na etapa 6.



Depois que a senha tiver sido definida para ambos os campos Senha do Linux e Reinsserir senha do Linux, escolha próximo e conclua o assistente. Quando o assistente conclui o envio da configuração, a senha é alterada com êxito. Você pode criar uma nova sessão SSH ou digitar o comando `sudo -i` na CLI para testar se a senha foi alterada.

Guia de vídeo passo a passo

Use o link para acessar o vídeo passo a passo criado para esse fluxo de trabalho.

Imagens fornecidas por Tomas De Leon e Faisal Mehmood

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.