

# Páginas de admin inacessíveis no Software Cisco Enterprise CDN

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Desabilitar cookies armazenado em um navegador faz algumas páginas inacessíveis aos administradores CDN. Este documento descreve como resolver esta edição.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em versões 1.7, em 2.0, e em 2.1 da solução de empreendimento do Content Delivery Network de Cisco (CDN).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre convenções de documentos.

## [Problema](#)

Desabilitar cookies armazenado em um navegador faz algumas páginas inacessíveis aos administradores CDN.

As cookies armazenado são permitidas em navegadores da Web à revelia. Se você desabilita cookies armazenado no navegador, os usuários CDN com os privilégios administrativos (que incluem aqueles que entram com a conta admin) não puderam poder alcançar as áreas administrativas da interface gráfica de usuário (GUI) da gerente de distribuição de conteúdo (CDM). Estas áreas administrativas incluem páginas a identificação, o TCP/IP, o DNS, o proxy, os usuários, a zona de hora (fuso horário), dos dobradores PC, do sistema, e da largura de banda.

Somente os usuários CDN com privilégios administrativos experimentam este problema. Os usuários não-administrativos não podem tipicamente alcançar estas páginas.

## Solução

A fim trabalhar em torno deste problema, permita cookies armazenado em seu navegador. Por exemplo, se você usa o internet explorer (IE) de Microsoft:

1. Clique o menu das **ferramentas**, e escolha **opções de internet**.A caixa de diálogo das opções de internet aparece.
2. Clique a **ABA de segurança**, e clique então o **botão Custom Level Button**.A caixa de diálogo das configurações de segurança aparece.
3. Na caixa de lista dos ajustes, enrole para baixo até que você encontre a opção dos Cookie, e verifique a caixa de verificação da **possibilidade** a fim permitir que os Cookie sejam armazenados em seu computador.

## Informações Relacionadas

- [Dispositivo de conteúdo Cisco](#)
- [Serviços de rede do aplicativo Cisco](#)
- [Cisco Content Distribution Manager para empresas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)