

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 e Webex Suite

Conteúdo

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0	3
Ofertas independentes e ofertas de Pacote	5
Chamar produtos, recursos, benefícios e modelos de implementação	11
Suporte técnico e serviços de êxito com os clientes	20
Visão geral do provisionamento em nuvem	20
Licenciamento no local e entrega de software	20
Informações sobre pedido	20
Serviço básico de reunião Webex	20
Sustentabilidade ambiental da Cisco	21
Cisco Capital	21
Recursos	21
Histórico do documento	22

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0

O Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 fornece um modelo de assinatura flexível para uma série de produtos de Colaboração, incluindo Webex® Chamada e Reuniões, Webex Calling Customer Assist, Cisco® Unified Communications Manager, o Webex Suite e a opção de comprar produtos individualmente com base nas necessidades dos clientes. Com ferramentas alimentadas por IA, como Webex Calling Customer Assist e Recepcionista de IA, as organizações podem automatizar tarefas de rotina e oferecer experiências personalizadas, sempre ativas de clientes e no local de trabalho, dirigindo resiliência e inteligência para os ambientes de negócios dinâmicos dos dias de hoje.

Modelos de implementação

Os clientes podem optar por misturar modelos de implantação para se adequarem às suas necessidades e implantar a Webex Meetings com a chamada no local e/ou o Webex Calling.

Compra de modelos

O **modelo de compra do Contrato Corporativo (EA)** abrange todos os Trabalhadores do Conhecimento (KWs) em uma organização e inclui um subsídio de crescimento de 15% para todas as novas assinaturas do Flex 3.0. São necessários, no mínimo, 250 KWs.

O **modelo de compra do usuário nomeado (NU)** é uma assinatura por usuário que fornece Webex Meetings e/ou Webex Calling serviços para indivíduos, equipes ou departamentos com a flexibilidade de adicionar usuários nomeados adicionais à medida que a adoção cresce. Nenhum subsídio de crescimento está incluído. Um mínimo de cinco usuários são necessários para o Webex Suite NU ou o pacote Webex Meetings.

O **modelo de compra do Usuário Ativo (AU)** é uma assinatura baseada em uso para Webex Meetings somente que permite aos clientes comprar direitos de reunião de acordo com a adoção. Com o Plano Flex 3.0, as assinaturas podem ser adquiridas por no mínimo 40 usuários ativos.

Encaminhamento Verdadeiro

No caso de superconsumpção de assinaturas, o Cisco tem uma política True Forward para todas as assinaturas do Flex 3.0 (EA, NU e AU). Consulte o deck [de](#) Collaboration Flex True Forward para obter detalhes do programa. Webex Control Hub atua como a fonte da verdade em todos os usuários e valores médios de usuário ativos usados no processo True Forward.

Webex Suite, Webex Suite Essentials

O Webex Suite pode ser adquirido em duas fileiras diferentes na oferta do Flex 3.0: Webex Suite Essentials (apenas nuvem) e o Webex Suite mais abrangente (com opções em nuvem e no local). Ambas as opções estão disponíveis para as opções de compra do Contrato empresarial (EA) e do Usuário nomeado (NU).

Tabela 1. Abaixo estão os principais componentes do Webex Suite e Webex Suite Essentials.

Contrato empresarial (EA)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Chamando	Chamadas Profissionais (nuvem e nas instalações)	Chamada padrão(somente nuvem)
Reuniões	✓	✓
Webex App	✓	✓
Sondagem / Controle deslizante	✓	✓

Contrato empresarial (EA)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Registro em dispositivo de nuvem	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
Área comum (no local) / Espaço de trabalho (Webex Calling)	50%	50%
Armazenamento de gravação em nuvem	Ilimitado	Ilimitado
Vidcast mensagens de vídeo	Premium	Básicas
Webinars	Webinars 5000	\$
Eventos	✓	-

Usuário indicado (NU)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Chamando	Chamadas Profissionais (somente Nuvem)	Chamada padrão(somente nuvem)
Reuniões	✓	✓
Webex App	✓	✓
Sondagem / Controle deslizante	✓	✓
Registro em dispositivo de nuvem	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
Área comum (no local) / Espaço de trabalho (Webex Calling)	\$	\$
Armazenamento de gravação em nuvem	1 GB	1 GB
Vidcast mensagens de vídeo	Básicas	Básicas
Webinars	Webinars 1000	\$
Filas de chamadas	✓	-
Eventos	-	-

Webex Calling Assistência ao cliente

Recursos e benefícios

Licença	Benefício	Modelo de compra		Modelo de implantação disponível	
		EA	NI	Nuvem	No local
Webex Calling Assistência ao cliente	O Webex Calling Customer Assist permite que qualquer funcionário forneça o atendimento ao cliente por meio de uma experiência com foco em chamadas com IA no aplicativo Webex. Recursos como ferramentas do agente e do supervisor, pop-ups de tela, razões de finalização e equipamentos de análise em tempo real, que permitem um compromisso excepcional ao cliente.	X	X	X	

Ofertas independentes e ofertas de Pacote

Ofertas independentes de colaboração

Essas ofertas são projetadas para fornecer soluções de colaboração para mais engajamento durante as reuniões, independentemente de o anfitrião e os participantes estarem usando Webex ou outra plataforma. Cada oferta tem preço em uma taxa mensal fixa com base no tamanho da empresa através de uma estrutura hierárquica simples. Todos podem então ter acesso a essas excelentes ferramentas.

Escolha o tamanho de sua organização usando estas fileiras:

- Nível A: mais de 70 mil funcionários
- Nível B: 30k a 69.999 funcionários
- Nível C: 10k a 29.999 funcionários
- Nível D: clientes de EDU ou de 1 a 9.999 funcionários

Tabela 2. Plataforma de engajamento de vídeo Vidcast controle deslizante e controle deslizante e recursos e benefícios

Licença	Benefício
Controle deslizante	A Slido é uma plataforma de engajamento do público líder da indústria que pode ser usada para sondagem, Q&A, pesquisas, nuvens de palavras e muito mais. A slido está disponível como parte do Webex Suite e pode ser adquirida por si mesma ou em combinação com qualquer outra oferta do Flex 3.
Plataforma de engajamento de vídeo Vidcast	O trabalho híbrido está aqui para ficar, e a Plataforma de Engajamento de Vídeo Vidcast mantém as equipes conectadas através de compartilhamento de vídeo assíncronos contínuo. As equipes podem gravar atualizações, criar repositórios de vídeo e explicar as soluções técnicas de forma fácil e eficiente. O Vidcast Vídeo Engagement Bundle está disponível como parte do Slido + Vidcast Bundle ou pode ser adquirido separadamente ou com qualquer oferta de Flex 3.0.
Controle deslizante + Vidcast	Inclua nossas soluções de engajamento dos melhores do mercado, que se integram continuamente a qualquer plataforma de reunião e nossos dispositivos de colaboração. Inclui Controle deslizante e a plataforma de engajamento de vídeo Vidcast.

Mil -Olhos + Plano Flex

Licença	Benefício
ThousandEyes + Flex	ThousandEyes® é a oferta de garantia do Cisco. O ThousandEyes ajuda as empresas a ver, entender e melhorar suas experiências digitais em cada rede. Fornecendo visibilidade e inteligência através de infra-estrutura de propriedade e não proprietária, o ThousandEyes diminui o tempo médio para a identificação e resolução de problemas de horas em minutos. Os agentes de endpoint ThousandEyes oferecem experiência de usuário final e podem ser implementados em MAC e dispositivos Windows. O monitoramento periódico do usuário é realizado por meio de testes HTTP e de monitoramento de rede que incluem informações sobre caminhos de roteamento para garantir experiências digitais da força de trabalho. Licenciamento de garantia ThousandEyes: Itens Essenciais • 4 testes simultâneos por agente • 14 dias de retenção de dados Vantagem • 10 testes simultâneos por agente • 30 dias de retenção de dados

Kollective em plano flex

Licença	Benefício
Kollective Enterprise Content Delivery Network (ECDN)	Kollective é um produto de solutions plus. A solução de infra-estrutura baseada em nuvem da Kollective torna o escalamento de vídeo fácil para você, dando aos seus usuários uma experiência ótima, observabilidade profunda e insights sobre como seus usuários estão consumindo vídeo, tudo isso enquanto salvava sua largura de banda cara na rede e aceleração da colaboração digital.

Produtos, funções, benefícios e compras de encontros

Tabela 3. Produtos, recursos e benefícios

Produtos e recursos	Benefício	Modelo de compra disponível		
		EA	NI	AU
Pacote Webex Centers	As soluções de vídeo e webconferência a seguir estão incluídas: Webex Meetings com capacidade de 1000 participantes por sessão Webex Webinars com capacidade de 1000 participantes por sessão O Pacote Webex Meetings inclui Webex Meetings e Webex Webinars em um único pacote. Um microsite da marca incluído. Consulte os idiomas com suporte. Para o Usuário nomeado, os clientes podem escolher toda a combinação Webex Meetings Package ou a-la-carte de Webex Meetings e Webex Webinars. Não é possível selecionar essa opção em combinação com Webex Webinars 3000.	X	X	X

Produtos e recursos	Benefício	Modelo de compra disponível		
		EA	NI	AU
Webex Meetings	Hospede ou participe do Webex Meetings nativo do aplicativo Webex com experiências e controles de reuniões comuns, independentemente de como os participantes ingressarem. Observação: o serviço Calendário deve estar ativado.	X	X	X
Webex Suite	O Webex Suite pode ser adquirido no flex 3.0 para trazer todo o poder da plataforma Webex com o Cloud Calling ou nas instalações Chamada, Reuniões, Mensagens, Sondagem, Webinars e Eventos para os usuários da sua organização. O Webex Suite é uma opção de Reuniões somente em nuvem. Veja a tabela acima para comparação entre Webex Suite e Webex Suite Essentials.	X	X	
Webex Webinars	Hospede ou participe no Webex Webinars nativo do aplicativo Webex com experiências e controles de reuniões comuns, independentemente de como os participantes ingressarem (Webinars Capacities 1000 a 10.000). Webex Webinars com Encapsulado com recursos como a capacidade de difundir ao vivo com Q&A, sondagem e feedback via bate-papo (Encapsula de 3000 a 100.000 capacidades) Observação: o serviço Calendário deve estar ativado.		X	
Pacote pro para hub de controle	O Pro Pack fornece controles de segurança avançados, gerenciamento de conformidade e insights de negócios.	X	X	X
Gravação baseada em rede (NBR)	O Webex Meetings inclui 1 GB por armazenamento NBR por usuário com direito a EA e NU. E 5 GB por armazenamento NBR de usuário ativo com direito a AU.	X	X	X
Webex Áudio da conferência (voz sobre IP [VoIP])	Cada operador de informação tem acesso ilimitado ao áudio Webex Conferência por meio do VoIP. Webex VoIP capacidades talvez não estejam disponíveis para participantes em determinados países. Consulte a seção "Informações importantes sobre serviços de áudio" da folha de dados Cisco Webex Oferta de áudio para obter mais detalhes.	X	X	X
Webex Áudio da conferência (áudio de discagem telefônica) ou Usuário do provedor de serviços de áudio conectado a nuvem	Cada operador de informação tem acesso ilimitado a serviços de chamadas telefônicas globais para Webex Meetings. Números de chamadas locais são fornecidos para participantes em países cobertos. Para obter uma lista dos países cobertos, consulte a Tabela 2 na folha de dados Cisco Webex Oferta de áudio. Com a opção de áudio do provedor de serviços de áudio conectado em nuvem (CCA SP User), um parceiro do provedor de serviços se conecta com a Cisco para fornecer transporte e acesso (números de telefone) aos clientes, enquanto o Cisco fornece ponte sonora. O parceiro do provedor de serviços também lida com suporte de ciclo de vida completo, incluindo serviços do dia-0, dia 1 e 2.	X	X	X
Webex App	Obtenha colaboração de equipe segura e totalmente one com o Webex App. Mova o trabalho em áreas de trabalho seguras onde todos possam contribuir a qualquer momento com mensagens, compartilhamento de arquivos, quadro de mensagens, reuniões de vídeo, chamadas e muito mais.	X	X	X

Produtos e recursos	Benefício	Modelo de compra disponível		
		EA	NI	AU
Webex Assistant	Webex Assistant interage com usuários para ajudar com os minutos de reunião, itens de ação, lembretes, legendas fechadas e muito mais, tudo controlado pelo comando de voz.	X	X	X
Sondagem/Q&A (Slido)	A Slido é uma plataforma de engajamento do público com a tecnologia de sondagem/Q&A expandida agora integrada ao Webex.	X	X	X
Registro de dispositivo em nuvem	O registro do dispositivo em nuvem fornece a capacidade de registrar Cisco dispositivos de vídeo comprados antecipadamente, bem como hardware como um Serviço para a nuvem Webex, sem necessidade de infra-estrutura no local.	X		X
Webex Hybrid Services	Integre os serviços de TI existentes com o Webex para fornecer uma experiência unificada descompetida. Os Serviços híbridos incluem Serviço de chamada, Serviço de calendário, Serviço de diretório, Malha de vídeo e Serviço de segurança de dados.	X	X	X
Webex Edge Audio	O Webex Edge Áudio é adequado para clientes que têm uma solução de reuniões em nuvem, juntamente com uma solução de chamada no local. Fornece um caminho na rede (VoIP) para que os participantes participem de reuniões de seus telefones IP existentes sem necessidade de mudanças de comportamento ou treinamento. A Edge Audio suporta todas as soluções Cisco Unified Communications, fornecendo áudio de alta qualidade (codec de banda larga) e economia de custo ignorando a rede telefônica pública comutada (PSTN).	X	X	X

Webex Meetings complementos

Tabela 4. Produtos e recursos adicionais opcionais, comprando modelos disponíveis para compra pelo Webex Meetings

Produtos e recursos complementares	Benefício	Modelo de compra disponível		
		EA	NI	AU
Armazenamento de arquivos Webex Messaging 1 TB	Obtenha armazenamento de arquivo adicional além dos 20 GB agrupados de armazenamento de arquivos por operador de informação na oferta padrão. O armazenamento extra é adquirido em incrementos unitários.	X	X	X
Registro de dispositivo em nuvem	O registro do dispositivo em nuvem fornece a capacidade de registrar Cisco dispositivos de vídeo comprados antecipadamente, bem como hardware como um Serviço para a nuvem Webex, sem necessidade de infra-estrutura no local.	Incluído	X	Incluído
Gerenciamento de conteúdo	Fornece a funcionalidade de registro automático com armazenamento ilimitado para Webex Meetings. A retenção padrão é de 1 ano.	X	X	X
Cisco Endpoints de vídeo baseados em sala	A TelePresence™ Room e a Sala Expressway permitem o controle de chamadas para imersivos baseados em salas e multiutilizar Cisco endpoints de vídeo baseados em salas.		X	

Produtos e recursos complementares	Benefício	Modelo de compra disponível		
		EA	NI	AU
Tradução em tempo real	A tradução em tempo real permite que o anfitrião do encontro selecione 13 idiomas falados para uma reunião ou webinar e traduza para mais de 100 idiomas no formato de legenda fechada. Modelo de Tradução em Tempo Real do Usuário Ativo disponível apenas com o Webex Suite EA.	X	X	
Especialista sob Demanda	Expert on Demand fornece a capacidade de especialistas em participar remotamente de uma reunião Webex por meio de seu Fone de ouvido RealWear suportado.	X	X	X
Armazenamento NBR (Network-based Recording, gravação baseada em rede)	O armazenamento adicional Webex em nuvem de gravação baseado em rede está disponível em 500 GB e em incrementos de 100 GB. Isso é incremental para o armazenamento NBR incluído de 1 GB por usuário com direito a EA e NU Webex Meetings. E 5 GB por armazenamento NBR de usuário ativo com direito a AU.	X	X	X
Webex conexão instantânea	Webex Instant Connect é uma solução baseada em Web Em tempo real (WebRTC) que permite visitas de vídeo de várias partes. Ele pode ser usado como um aplicativo independente ou pode ser integrado via API em um aplicativo existente. Para usar Webex Instant Connect, uma licença de reuniões de Convidado para Convidado (G2G) é necessária. Selecione Webex Instant Connect Epic se estiver integrando Instant Connect com Epic e precisar de mensagens de status Conexão e Desconexão no Aplicativo Épico.	X	X	X
Os complementos de áudio a seguir estão disponíveis apenas para Webex Conferencing Audio (e não para Áudio Conectado a Nuvem)				
Webex Áudio da conferência (Áudio de retorno de chamada do país da ponte)	Cada operador de informação recebe acesso ilimitado a serviços globais de chamadas de retorno de chamada e de retorno de país de ponte. Números de chamadas telefônicas locais são fornecidos para que os participantes participem de uma reunião Webex. O Bridge Country Callback Audio, disponível como um complemento em países selecionados, permite que os participantes no país de ponte tenham a chamada de reunião com seu número especificado depois de ingressarem online. Para os países elegíveis, consulte a seção "Informações importantes sobre serviços de áudio" da folha de dados Cisco Webex Oferta de áudio	X	X	X
Webex Áudio da conferência (Retorno de chamada do país da ponte + Áudio gratuito) para os EUA e Canadá*	Cada trabalhador do conhecimento tem acesso ilimitado a chamadas telefônicas globais, retorno de chamada de país de ponte e serviços de ligação gratuita no país de ponte. Números de chamadas telefônicas locais são fornecidos para que os participantes se juntem ao Webex Meetings. Bridge Country Callback permite que os participantes do país de ponte tenham a chamada de reunião de seu número especificado depois de ingressarem on-line, enquanto bridge country toll-free fornece números de chamadas gratuitas. Bridge Country Callback e Toll-Free Audio estão disponíveis apenas para participantes nos Estados Unidos e Canadá. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações importantes sobre serviços de áudio" da folha de dados Cisco Webex Oferta de áudio.	X	X	X

Produtos e recursos complementares	Benefício	Modelo de compra disponível		
		EA	NI	AU
Webex Áudio da conferência (áudio de retorno de chamada global)*	Cada operador de informação tem acesso ilimitado a serviços globais de chamadas telefônicas e de retorno de chamada globais. Os números de chamadas locais estão disponíveis para participantes que se juntaram a uma reunião Webex. O Áudio de Retorno de Chamada Global permite que os participantes em países cobertos participem fazendo com que a reunião ligue para seu número especificado após ingressarem online. Para obter uma lista dos países cobertos, consulte a Tabela 2 na folha de dados Cisco Webex Oferta de áudio.	X	X	X
Webex Áudio (por minuto)**	Os seguintes serviços Webex áudio estão disponíveis para compra por minuto: • Chamada gratuita no país da ponte: números gratuitos para participantes do país de ponte para participar de uma reunião Webex. • Retorno de chamada do país da ponte: os participantes do país da ponte podem participar de uma reunião recebendo uma chamada em seu número especificado depois de ingressarem online. • Chamada gratuita global: números gratuitos para participantes em países cobertos para participar de uma reunião do Webex (consulte a cobertura Webex Meetings AUDIO CHASSIT para a folha de dados Cisco Plano Colaboração Flex para a lista de países.) • Chamada telefônica premium global: números de chamadas locais para participantes em países cobertos para participar de uma reunião Webex (Consulte a folha de dados de áudioWebex para a lista de países.) • Retorno de chamada global: os participantes dos países cobertos podem participar fazendo com que a reunião ligue para seu número especificado. (Consulte a folha de dadosWebex áudio da lista de países.) Note: Os serviços de áudio do país da ponte por minuto estão disponíveis apenas em determinados países. Consulte a folha de dadosCisco Webex Audio Offering para obter detalhes. Cada serviço pode ser incluído ou excluído de uma ordem e provisionamento de site. Por padrão, todos os serviços incluídos estão disponíveis para todos os operadores de informação do site, com direitos individuais ajustáveis por meio de ferramentas de administração do site. Você deve escolher um dos seguintes modelos de faturamento: • Faturamento não emitido: Faturado mensalmente em atraso com base no uso real, com taxas sujeitas a alteração • Faturamento comprometido: Faturado mensalmente com base em uma quantia em dólar comprometida (mínimo \$99/mês). O excesso de uso é faturado mensalmente em	X	X	X

Produtos e recursos complementares	Benefício	Modelo de compra disponível		
		EA	NI	AU
	atrasos com um desconto. As quantias comprometidas não sendo inseridas não rolam para o próximo mês.			
Webex Edge Connect	O Webex Edge Connect é adequado para clientes que têm uma solução de reuniões em nuvem, juntamente com uma solução de chamada no local. Fornece um link de IP dedicado, gerenciado, com qualidade de serviço (QoS) habilitado a IP das instalações do cliente para o Webex Cloud por meio de pares diretos, levando a um Webex Meetings melhor e mais rápido alimentado pelo backbone Webex. A conexão direta proporciona uma qualidade de reunião melhorada com desempenho consistente da rede e segurança adicionada. Recomenda-se que os clientes implantem Webex Edge Compra de áudio Webex Edge Conectar para ter qualidade de reunião premium e economia de custo significativa, combinando áudio e largura de banda da Internet.	X	X	X
Auxílio de produção	A Assistência de produção é valiosa para garantir webinars bem-sucedidos. Os clientes querem poder ter uma instalação grande de Webinars e executar suavemente com a experiência de um produtor do Cisco, garantindo que os participantes e os participantes se concentrem nos alto-falantes e no conteúdo.	X	X	X

Chamar produtos, recursos, benefícios e modelos de implementação

Ao selecionar Cisco chamada de plano de colaboração flex, você tem acesso a um pacote de produtos e recursos de chamada. A Tabela 6 destaca o que está incluído para os usuários com os modelos de compra da EA e NU, bem como modelos de implementação em nuvem ou no local. A Tabela 7 lista opções adicionais que podem ser adquiridas dependendo do modelo de compra e tipo de implantação. Consulte a [página Pontos de saída de colaboração para dispositivos atualizados](#).

Tabela 5. Produtos, recursos e benefícios

Produtos e recursos incluídos	Benefício	Modelo de compra		Modelo de implantação disponível	
		EA	NI	Nuvem	No local
Webex Calling	O Webex Calling é uma solução de chamada em nuvem de nível empresarial, hospedada e operada pelo Cisco, para empresas de todos os portes. Três opções de licença estão disponíveis: Profissional, Padrão e Espaço de trabalho. Em um EA, as licenças do Workspace são incluídas para 50 por cento da contagem de KW.	X	X	X	
Gravação em nuvem	Webex Calling inclui 100 GB de armazenamento de gravação de chamada por organização.	X	X	X	
Webex App	Colaboração de equipe segura e totalmente one com o Webex App. Mova o trabalho em áreas de trabalho seguras onde todos possam contribuir a qualquer	X	X	X	X

Produtos e recursos incluídos	Benefício	Modelo de compra		Modelo de implantação disponível	
		EA	NI	Nuvem	No local
	momento com mensagens, compartilhamento de arquivos, quadro de mensagens, reuniões de vídeo, chamadas e muito mais.				
Registro de dispositivo em nuvem	O registro do dispositivo em nuvem fornece a capacidade de registrar Cisco dispositivos de vídeo na nuvem Webex, sem necessidade de infraestrutura no local.	X	X (Webex Suite somente NU)	X	X
Cisco Endpoints de vídeo baseados em sala	A TelePresence Room e a Expressway Room permitem o controle de chamadas para espaços imersivos e multiutilizados Cisco endpoints de vídeo baseados em salas.	X	X	X	X
Webex Hybrid Services	Integre os serviços de TI existentes com o Webex para fornecer uma experiência unificada descompetida. Webex Serviços híbridos incluem Serviço de chamada, Serviço de calendário, Serviço de diretório, Malha de vídeo e Serviço de segurança de dados.	X	X	X	X
Cisco Unified Communications Manager (chamada no local)	O Cisco Unified Communications Manager é um serviço de colaboração de classe corporativa que fornece sessão e controle de chamada para voz, vídeo, mensagens, mobilidade, mensagens instantâneas e presença. Para clientes da Área comum de contratos empresariais (EA), os dispositivos comuns são incluídos em 50% da contagem de KW (Knowledge Worker, operador de informação). As licenças de acesso são fornecidas com 20% da contagem de KW. O registro do dispositivo é incluído para todos os KWs quando o registro em nuvem e para até 20% de KWs ao registrar nas instalações.	X	X		X
Cisco Expressway Series (Expressway-C e Expressway-E)	O Cisco Expressway Series funciona como parte da família de produtos Cisco Unified Communications Manager para fornecer acesso a clientes móveis, desktop e fixos. O aplicativo oferece serviços avançados de firewall multimodal e de acesso para voz, vídeo, mensagens instantâneas e presença, diretório e correio de voz visual fora do firewall da empresa, sem a necessidade de um VPN. Inclui: • Licença de software base • Licença do Expressway-E • Licença de recurso de série • Licenças de registro do telefone de mesa e da sala	X	X	X	X
Cisco Unity Connection	Acesse suas mensagens de voz Cisco Unity Connection da maneira como você prefere com as implantações no local e Webex Calling DI	X	X	X	X

Produtos e recursos incluídos	Benefício	Modelo de compra		Modelo de implantação disponível	
		EA	NI	Nuvem	No local
Clientes de soft client Jabber	Cisco Jabber® clientes: • Cisco Jabber para Windows (softphone, vídeo, mensagens instantâneas, presença) • Cisco Jabber para MAC (softphone, vídeo, mensagens instantâneas, presença) • Cisco Jabber for Android (softphone, vídeo, mensagens instantâneas) • Cisco Jabber para iOS (softphone, vídeo, mensagens instantâneas) • Cisco Jabber SDK (kit de desenvolvimento de software para Web) • Cisco Virtualization Experience Media Edition (VXME) • Cisco Jabber Guest	X	X		X
Correio de voz do grupo	O Correio de voz do grupo permite uma caixa de entrada de correio de voz e fax compartilhada para vários usuários dentro de uma organização, incluindo aqueles sem direitos de chamada. O número de caixas de correio de voz de grupo não pode exceder a contagem do usuário ou do operador de informação nomeado. Em implantações de Webex Calling Instância dedicada, as caixas de correio de voz de grupo adicionais podem ser adicionadas à capacidade disponível.	X	X	X	X
Linhas virtuais	As linhas virtuais permitem que Webex Calling usuários Profissionais tenham várias linhas com recursos de chamada comerciais, como correio de voz, desvio de chamadas e chamada em espera, sem precisar de licenças extras. Depois de configuradas, as linhas virtuais podem ser atribuídas como linhas não-prioritárias para dispositivos e o Webex App, permitindo aos usuários fazer e receber chamadas da mesma forma que na linha principal. O número de linhas virtuais não pode exceder a contagem de chamadores profissionais ou operadores de informação do usuário nomeado e está disponível somente para implantações multitenentes.	X	X	X	
Cisco Emergency Responder	O Cisco Emergency Responder aprimora a funcionalidade 9-1-1 em Cisco Unified Communications Manager, garantindo que as chamadas de emergência sejam roteadas para o ponto de resposta de segurança pública correto (PSAP) com informações precisas de localização do chamador e capacidade de retorno de chamada. Ele rastreia e atualiza automaticamente as mudanças e alterações do equipamento. O sistema exporta informações de localização automáticas (ALI) em formatos definidos pela NENA, o que pode exigir modificação manual para uso fora dos Estados	X	X	X Instância dedicada	

Produtos e recursos incluídos	Benefício	Modelo de compra		Modelo de implantação disponível	
		EA	NI	Nuvem	No local
	Unidos e Canadá.				
Centro de Resposta de Emergência	O Centro de Resposta de Emergência para chamadas não definidas fornece conexão com os serviços de localização de emergência quando um usuário não tem um endereço de localização verificável. Um agente coleta o endereço e encaminha a chamada ao ponto de resposta correto de segurança pública (PSAP). Esse é um SKU baseado em uso que é faturado com base no consumo.	X	X	X	
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)	O Cisco Unified SRST fornece soluções com relação ao custo eficaz para suportar o controle de chamadas redundantes nas filiais remotas e nas casas dos trabalhadores à distância. Este é um recurso UCM e também é compatível com Instância dedicada em Webex Calling.	X	X	X Instância dedicada	X
Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)	A Cisco Unified Communications Manager SME ajuda as empresas a criar uma arquitetura centralizada para gerenciar e evoluir de forma mais fácil e eficiente suas redes à medida que a colaboração precisa mudar. Com o SME, as empresas podem: • Simplificar. Reduza a complexidade agregando PBXs (Private Branch Exchanges, central privadas de terceiros) e facilite a migração para um ambiente todos os IP. • Estender. Implantar aplicativos de colaboração no núcleo da rede e estendê-los para usuários, até mesmo aqueles em PBXs de terceiros.	X			X
Pacote pro para hub de controle	O Pro Pack fornece controles de segurança avançados, gerenciamento de conformidade e insights de negócios.	X	X	X	X

Complementos de chamada

Tabela 6. Produtos e recursos adicionais opcionais ao comprar modelo, disponíveis para compra em Webex Calling

Recurso complementar	Benefício	Modelo de compra		Modelo de implantação disponível	
		EA	NI	Nuvem	No local
Webex Calling - Instância dedicada	O Webex Calling oferece uma instância de nuvem dedicada baseada em Cisco Unified Communications Manager, incluindo CUCM, Unity Connection, IM & Presence, Cisco Expressway, Emergency Responder (Américas) e Session Management Edition opcional. Esta Instância dedicada se integra com o Webex Calling e aproveita os serviços de plataforma Webex,	X	X	X Instância dedicada	

Recurso complementar	Benefício	Modelo de compra		Modelo de implantação disponível	
		EA	NI	Nuvem	No local
	forneendo inovação em nuvem para clientes que precisam suportar os Cisco endpoints mais antigos ou manter integrações comerciais críticas existentes. Para clientes com mais de 1.000 licenças de Webex Calling, está incluída uma região geográfica, com a opção de adicionar mais regiões com base nas necessidades de implantação.				
Webex Calling - Solução Survivability Aprimorada de Instância Dedicada	A Enhanced Survivability Solution para Webex Calling Instância dedicada implementa um aplicativo virtual nas instalações como um nó remoto para o cluster UCM de instância dedicada. Isso garante que todas as funções de controle de chamadas e integrações de terceiros permaneçam operacionais durante uma interrupção no serviço em nuvem.	X	X	X Instância dedicada	
Cisco Plano de chamada	O Plano de chamada Cisco proporciona conectividade PSTN para clientes Webex Calling. Os parceiros podem solicitar planos de chamada de saída, números de telefone e números de chamadas gratuitas recebidas diretamente de Cisco por meio do Cisco Commerce Workplace (CCW) ou Webex Control Hub, onde os números também podem ser atribuídos como Números de serviço. Cisco Planos de chamada são gerenciados nativamente em Webex Control Hub e faturados por meio de Cisco parceiros. Usando Cisco Planos de chamada, parceiros e clientes se beneficiam de um único provedor para serviços de chamada em nuvem, suporte e testes e provisionamento centralizados.	X	X	X	
Cisco Emergency Responder	O Cisco Emergency Responder aprimora as capacidades de emergência 9-1-1 na Cisco Unified Communications Manager, garantindo que as chamadas alcancem o ponto de resposta de segurança pública correto (PSAP) com informações precisas de localização do chamador e suporte de retorno de chamada. Ele rastreia automaticamente as movimentações de equipamento e atualiza os dados da localização. O sistema exporta informações de localização automáticas (ALI) em formatos definidos pela Associação Nacional de Número de Emergência (NENA); esses formatos podem exigir ajuste manual para uso fora dos Estados Unidos e Canadá.	X	X	Incluído em Instância Dedicada	X
Assistência de configuração do Webex	O Webex Setup Assist é uma assistência de serviço de migração e implementação fornecida pela Cisco para que os parceiros incluam em todas as oportunidades de chamada em nuvem. Isso está disponível como uma opção para o Webex Calling.	X	X	X	
Webex Console de atendimento	O Webex Console attendant é um complemento que atenderá às necessidades dos operadores de front office e recepcionistas que lidam com grandes volumes de chamadas.	X	X	X	

Recurso complementar	Benefício	Modelo de compra		Modelo de implantação disponível	
		EA	NI	Nuvem	No local
Webex Ir	Webex Go é uma licença adicional de Webex Calling e estende o número Webex Calling para o telefone celular. O Webex Go é suportado com a licença Webex Calling Professional apenas em um número limitado de países.	X	X	X	
Webex operador móvel	Webex Go with Mobile Operator está atualmente disponível apenas nos Estados Unidos e deve ser adquirido somente se tiver um plano móvel at&t comercial e números sem fio que deseja provisionar para Assinantes do Webex Calling.	X	X	X	
Cisco Unified Attendant Console no local (CUAC)	Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Padrão e Avançado estão incluídos no Plano de Colaboração Flex. O CUAC Advanced oferece alta disponibilidade opcional para proteção do sistema contra tempo de parada. O CUAC Standard possui uma interface moderna, discagens rápidas pesquisáveis, campo de luz ocupada e presença de Cisco Jabber. O CUAC Advanced inclui um poderoso mecanismo de enfileiramento para gerenciar várias chamadas de várias fontes e suporta até 100.000 contatos com sincronização direta do active directory.	X	X		X
Cisco Unified Communications Manager Express (CME)	O Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) oferece comunicações unificadas robustas para filiais e ambientes de varejo. Como um recurso licenciado do Cisco IOS® XE Software, é fácil de configurar e personalizável para sites individuais. O Unified CME oferece um conjunto de recursos rico e pode ser integrado a outros serviços do roteador Cisco, criando uma solução de filial totalmente única que economiza espaço.		X		X
Cisco Unified Border Element (CUBE)	O Cisco Unified Border Element (CUBE) oferece amplas capacidades para proteger, monitorar e manter conexões comerciais críticas, garantindo a conformidade do setor. Seus recursos flexíveis suportam redes de comunicações corporativas altamente disponíveis e com melhor custo de utilização e melhor colaboração de voz e vídeo para os usuários.	X	X	X	X
Padrão Cisco SpeechView	Cisco SpeechView transcreve mensagens de voz em texto e as envia à caixa de entrada de e-mail do usuário, enquanto o áudio original permanece acessível em Cisco Unity Connection a qualquer momento. Este serviço padrão baseado em IA opera sem intervenção humana.	X	X	X	X
Cisco Webex Cloud-Connected UC	O Cisco Webex Cloud-Connected UC oferece um conjunto de serviços admin sem custos que fornecem insights operacionais e comerciais avançados para aumentar a produtividade do administrador. Ideal para clientes que:	X	X		X

Recurso complementar	Benefício	Modelo de compra		Modelo de implantação disponível	
		EA	NI	Nuvem	No local
	- Quiser se beneficiar de Webex nuvem enquanto mantém cargas de trabalho de chamada críticas nas instalações - Precisar de uma visão global unificada para gerenciar o UC nas instalações, juntamente com os serviços Webex nuvem ou híbridos existentes Prefira o gerenciamento eficiente e baseado em nuvem entregue por parceiros para sua implantação no UCM nas instalações				
Cisco Unity Connection com o Speech Connect	Acesse seu Cisco Unity Connection mensagens de voz de qualquer dispositivo – IP telefone, telefone celular, navegador da Web, cliente de e-mail ou um cliente de desktop, como Cisco Jabber. O Speech Connect, incluído no Cisco Unity Connection, é um atendimento automatizado ativado por fala que permite aos usuários fazer chamadas usando comandos de voz em vez de discar números.	X	X		X
Área e espaço de trabalho comuns (Webex Chamada)	As licenças adicionais estão disponíveis para áreas comuns e os telefones da área de trabalho não designados a usuários individuais. O Webex Calling também oferece uma opção de telefone área/espaço de trabalho comum, fornecendo a funcionalidade básica do telefone analógico com recursos adicionais limitados.	X	X	X	X
Acesso (chamada no local) complementar	Licenças adicionais para telefone de acesso não associadas aos operadores de informação.	X	X		X

Tipos de licença de chamada de usuário nomeados

Chamadas de usuário nomeadas tem tipos de licença diferentes para chamadas Webex Calling e no local.

Webex Calling:

- **Profissional** – A categoria totalmente apresentada para funcionários e empreiteiros que exigem recursos de chamada profissional: vários dispositivos (soft clients e dispositivos rígidos), Filas de chamada, linhas virtuais, Webex Ir pronto, etc. Esse nível inclui correio de voz.
- **Padrão** – Essa nível de licença é para usuários que exigem recursos de chamada padrão, um único dispositivo (aparelho rígido ou softphone), correio de voz, hot desking, etc.
- **Espaço de trabalho** : uma licença de chamada projetada para uso compartilhado e locais de área comuns. Não destinado às necessidades de chamada de um usuário individual.

Chamada no local:

- **Profissional** – Licença totalmente apresentada para funcionários e empreiteiros que usam vários dispositivos de comunicação como parte de suas tarefas de trabalho.

- **Avançado** – Esta licença rica em recursos é otimizada para os trabalhadores das tarefas que usam um único dispositivo.
- **Acesso** – Licença de nível de entrada que suporta apenas um dispositivo, além de recursos de controle de chamada básicos (voz e vídeo).
- **Área comum**: licença de chamada projetada para o uso compartilhado e locais de área comuns. Não destinado às necessidades de chamada de um usuário individual.

Tabela 7. Produtos de usuário nomeados, recursos e complementos opcionais

	Profissional (Nuvem e no local)	Avançado(no local)	Padrão (somente Nuvem)	Acesso / Área comum	Opções de implantação		
					Prem	WxC DI	TCC
SRST	200% + Compra opcional	100% + Compra opcional		100% + Compra opcional	X	X	
Cisco Emergency Responder (CER)	300% + Compra opcional	100% + Compra opcional		100% + Compra opcional	X	X	
Pacote pro para hub de controle	100%	100%	100%	N/A	X	X	X
Mobile Remote Access⁺	Incluído	Incluído		N/A	X	X	
Webex Messaging (Gerenciado)⁺	100%	100%	100%	N/A	X	X	X
Unity Connection (Enhanced)^{SA}	100%	Compra opcional		Compra opcional	X		
SA SpeechConnect	\$0 opcional	\$0 opcional		\$0 opcional	X		
Gerenciador de Sessão	Compra opcional	Compra opcional		Compra opcional	X		
Base da via expressa	Incluído	Incluído		N/A	X	X	
Expressway RMS	Compra opcional	Compra opcional		Compra opcional	X	X	
Registro do dispositivo no local	Compra opcional	Compra opcional		Compra opcional	X		
Registro de dispositivo em nuvem	Compra opcional	Compra opcional	Compra opcional	Compra opcional		X	X
UC conectado a nuvem	\$0 opcional	\$0 opcional		\$0 opcional	X		
Exibição do	Compra	Compra opcional		Compra opcional	X	X	

	Profissional (Nuvem e no local)	Avançado(no local)	Padrão (somente Nuvem)	Acesso / Área comum	Opções de implantação		
					Prem	WxC DI	TCC
discurso – Std ^{SA}	opcional						
Gateway local (licenças cube)	50% (Opção)	N/A	50% (Opção)	50% (Opção)		X	X
CUBO	Compra opcional	Compra opcional		Compra opcional	X		
Migração de firmware (MPP) enterprise para Multiplatform	Incluído	N/A	Incluído	Incluído			X

% Direito como % de KW

Complemento de autônomo SA

†Recurso apenas, nenhum direito separado

Tabela 8. Complementos de plataforma e mensagens

Recurso complementar	Benefícios
Webex Messaging complemento	Colaboração segura e em equipe de Webex. Webex é um aplicativo para trabalho em equipe contínuo. Mova o trabalho em áreas de trabalho seguras onde todos possam contribuir a qualquer momento com mensagens, compartilhamento de arquivos, quadro de mensagens, reuniões de vídeo, chamadas e muito mais.
Reuniões de convidados para convidados	Um aplicativo de serviço dedicado permite o gerenciamento sem esforço e o agendamento de reuniões G2G (Guest-to-Guest), fornecendo uma experiência tranquila para participantes registrados e anônimos. Integrado ao aplicativo Webex Meetings, este recurso permite que hosts e hóspedes realizassem reuniões flexíveis, sob demanda, sem licenças permanentes ou identidades registradas – ideal para reuniões ad-hoc ou de uma vez.
Mensagens de texto comercial	As mensagens de texto comerciais podem ser adicionadas aos seus números de telefone do Plano de chamada Cisco para permitir que você envie > receber SMS mensagens em seu Cisco Chamando TN#. Para adicionar texto comercial, você pode optar por isso no CCW e ativar qualquer TN# na sua assinatura por meio do Control Hub.
Opção Cisco Jabber	Cisco Jabber mensagem instantânea pode ser optada além de Webex Messaging sem custo e na contagem de licenças igual a Webex Messaging. Isto se destina a ajudar a migração do cliente de Jabber para Webex App.
Webex Messaging 1 TB de armazenamento de arquivos	Obtenha armazenamento adicional de arquivos, além dos 24 GB de armazenamento de arquivos agrupados por operador de informação ou 20 GB de armazenamento de arquivos por usuário nomeado na oferta padrão. Adquirido em incrementos unitários.
Pacote de segurança estendido*	O pacote de Pacote de segurança estendido inclui a funcionalidade completa Cisco Cloud Lock para prevenção de perda de dados e digitalização anti-scanner para todos os arquivos Webex. Este add-on fornece agilidade aos administradores de colaboração e a capacidade de implementar com segurança o Webex em suas empresas, endereçando todas as preocupações do InfoSec em uma solução fortemente integrada sem os obstáculos de aquisição e implantação de compra de vários produtos.

Recurso complementar	Benefícios
Pacote de segurança estendido com MFA DUO	Duo oferece essencial para proteger seus aplicativos usando uma segunda fonte de validação (como um telefone ou token) para verificar a identidade do usuário antes de conceder acesso. Dupla é projetada para fornecer uma experiência de logon simples e simplificada para cada usuário e aplicativo.

*O Pacote de segurança estendido requer a compra com Chamadas e/ou Reuniões.

Suporte técnico e serviços de êxito com os clientes

O Cisco oferece serviços de suporte abrangendo as áreas de solução de problemas, sucesso e adoção do cliente e gerenciamento de suporte designado em três níveis de serviço: Básico, Avançado e Prêmio. O suporte básico não é incluído a nenhum custo adicional para a duração da assinatura. Para obter mais informações sobre os serviços de suporte técnico disponíveis, entre em contato com o seu parceiro ou agente de vendas Cisco.

Visão geral do provisionamento em nuvem

Após a colocação da ordem, os parceiros designam um contato de provisionamento que recebe instruções para configurar o serviço por meio do assistente Do hub de controle. Para obter etapas de provisionamento detalhadas, consulte a seção 'Provisionamento' no Cisco Guia de ordem Cisco Collaboration Flex Plan 3.0.

Licenciamento no local e entrega de software

As licenças no local são entregues para você por meio da sua Conta Inteligente. O parceiro é responsável por inserir as informações da sua Conta Inteligente no momento em que o pedido é feito.

Informações sobre pedido

Para iniciar a compra ou para obter ajuda com modificações na assinatura, entre em contato com o Cisco parceiro certificado ou com o agente de vendas Cisco certificado. Para obter instruções passo a passo detalhadas sobre aspas e classificação Cisco Plano de colaboração Flex 3.0, consulte o 'Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 e Webex Suite Ordering Guide'.

Serviço básico de reunião Webex

A Reunião Básica oferece uma experiência de introdução do Webex Meetings. Os recursos avançados exigem uma assinatura paga. Se uma assinatura paga não for renovada, a conta reverterá para o serviço gratuito de Reunião Básica, que tem menos recursos, limites de uso diferentes e um limite de reunião de 40 minutos. Cisco pode alterar recursos e limites de serviço gratuitos a qualquer momento e pode desativar ou excluir contas (e dados) gratuitas que excedem o limite de armazenamento de 5GB. Para obter detalhes, consulte o artigo da ajuda Webex para uma comparação detalhada.



Sustentabilidade ambiental da Cisco

São apresentadas informações sobre as políticas e iniciativas de sustentabilidade ambiental da Cisco em nossos produtos, soluções, operações e operações estendidas ou cadeia de suprimentos, na seção "Sustentabilidade do Ambiente" do Relatório de Responsabilidade [Social Corporativa \(CSR\) do Cisco](#).

Links de referência para informações sobre os principais tópicos de sustentabilidade ambiental (mencionados na seção "Sustentabilidade ambiental" do relatório CSR) são fornecidos na tabela a seguir:

Tabela 9. Sustentabilidade ambiental da Cisco

Tópico de sustentabilidade	Referência
Informações sobre regulamentos e leis de conteúdo de material de produto	Materiais
Informações sobre leis e regulamentos de resíduos eletrônicos, incluindo produtos, baterias e pacotes	Conformidade do WEEE

A Cisco disponibiliza os dados de pacotes apenas para fins informativos. Eles podem não refletir os desenvolvimentos jurídicos mais atuais, e a Cisco não representa, confirma ou garante que eles estejam completos, precisos ou atualizados. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Cisco Capital

Soluções de pagamento flexíveis para ajudá-lo a alcançar seus objetivos

A Cisco Capital® torna mais fácil obter a tecnologia certa para alcançar seus objetivos, permitir a transformação do negócio e ajudá-lo a se manter competitivo. Podemos ajudá-lo a reduzir o custo total de propriedade, conservar capital e acelerar o crescimento. Em mais de 100 países, nossas soluções com pagamento flexível podem ajudar você a adquirir hardware, software, serviços e equipamentos complementares de terceiros com pagamentos fáceis e fixos. [Saiba Mais](#).

Recursos

Flex 3.0

- [Como solicitar o Flex 3.0 via CCW](#)
- [Perguntas frequentes do FLEX 3.0](#)
- [Guia de pedidos Flex 3.0](#)
- [Descrição da oferta do plano Cisco Collaboration Flex](#)
- [Termos gerais](#)
- [Lista SKU](#)

Histórico do documento

Tópico novo ou revisado	Descrito no	Data
Todos os links atualizados	Documento inteiro	Agosto de 2025
Treinamento removido e Support Center do Webex Centers Bundle	Tabela 3	Julho de 2025
Nova oferta de Kollektive	Página 6 - Kollektive	Maio de 2025

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)