
Data sheet

Este documento contém informações públicas da



Cisco Business Edition 6000 e 7000 versão 15 (dispositivos M7)

Conteúdo

Visão geral	3
Opções de modelo de plataforma	3
Aplicativos	4
Especificações da solução: capacidade do sistema	6
Licenciamento	6
Informações de ordenação	7
Serviços Cisco	7
Cisco Capital	8
Mais informações	8
Histórico do documento	8

Visão geral

Os clientes com ambientes tecnológicos no local têm requisitos cada vez maiores de agilidade, flexibilidade, custo-benefício e simplicidade. Os dispositivos Cisco Business Edition 6000 e 7000 fornecem arquitetura, design e planejamento de capacidade simplificados para implementações no local dos aplicativos Cisco Collaboration. Criada na plataforma Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®), o Cisco® Business Edition 6000 (BE6000) e Business Edition 7000 (BE7000) estão prontos para os aplicativos Cisco Collaboration premium para chamadas no local, mensagens, reuniões, central de contatos e mobilidade. Todos capazes de executar em uma única plataforma modular; instalar aplicativos à medida que sua colaboração precisa aumentar e ajustar facilmente seus usuários e dispositivos implantando dispositivos adicionais. O Business Edition 6000 é otimizado para colaboração de pequeno porte; O Business Edition 7000 pode oferecer suporte a implementações de colaboração de qualquer tamanho.

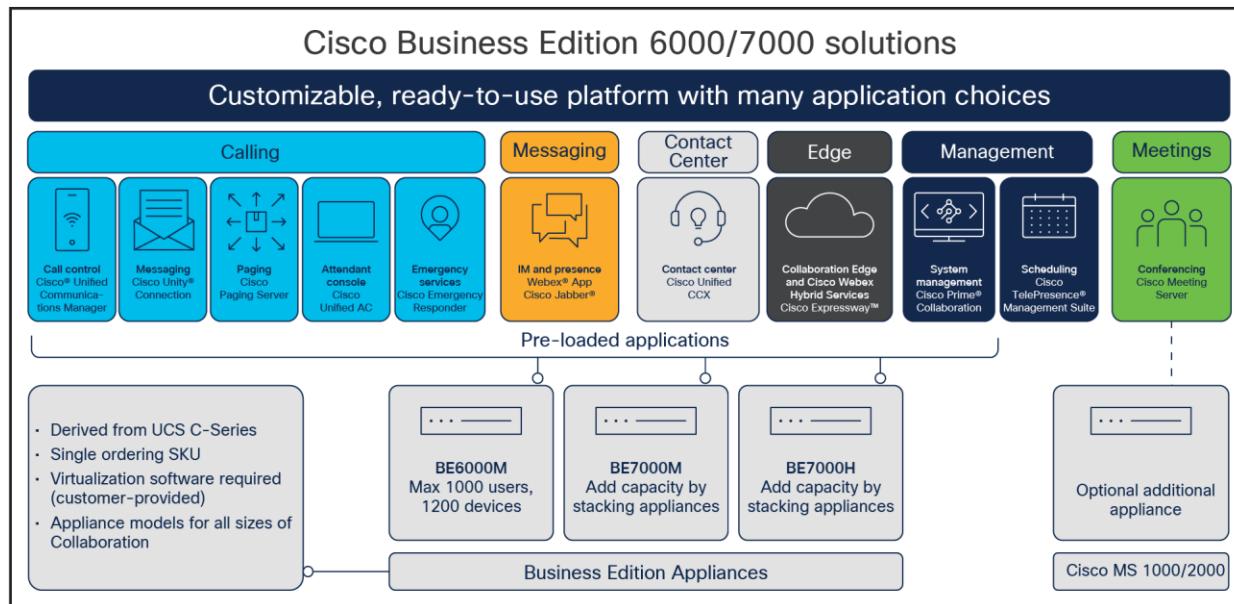


Figura 1.
Cisco BE6000 e BE7000: Fácil de implementar com muitas opções de aplicativo

Opções de modelo de plataforma

São oferecidos os seguintes modelos de eletrodomésticos:

- **BE6000M:** Este modelo suporta implementações de pequena colaboração com um máximo de 1.000 usuários, 1.200 dispositivos e 100 agentes da central de contatos. A maioria dos designs de práticas recomendadas caberá em dois ou três dispositivos.
- **BE7000M:** Este modelo suporta implementações de colaboração pequenas, médias e crescentes (com maior frequência, 500 a 5.000 usuários e 3000 a 15.000 dispositivos). A maioria dos designs de práticas recomendadas caberá em dois a quatro dispositivos (empilhar dispositivos adicionais, conforme necessário para o crescimento).
- **BE7000H:** este modelo suporta implementações de colaboração pequenas, médias, grandes e crescentes (na maioria das vezes 10.000 usuários e dispositivos). A maioria dos designs é altamente

específica ao cliente e exigirá vários dispositivos (empilhar dispositivos adicionais, conforme necessário para o crescimento).

Depois de dimensionar os aplicativos, use [a ferramenta](#) QuoteCollab para ajudá-lo a planejar sua implantação e identificar quantos dispositivos são necessários para suas necessidades atuais e futuras.

Todos os modelos de dispositivos são derivados de produtos Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®) Série C.

Software de virtualização é necessário, mas não incluído (consulte **seção Licenciamento**).

Aplicativos

As plataformas BE6000 e BE7000 são normalmente usadas para hospedar uma seleção de aplicativos principais como parte de uma abrangente solução de colaboração Cisco.

Chamando

- [Cisco Unified Communications Manager](#) (Cisco Unified CM) é o mecanismo de processamento de chamadas da Arquitetura de Colaboração do Cisco. Ela estende os recursos de voz e vídeo para dispositivos de rede como IP telefones, TelePresence endpoints, dispositivos de processamento de mídia, gateways e aplicativos multimídia. O Cisco Unified CM está equipado para uso com o Serviço de Mensagens Instantâneas (IM) e o Serviço Presence. Além disso, são possíveis a conferência multimídia, centrais de contatos colaborativas e sistemas de resposta multimídia interativa por meio de suas APIs de telefonia abertas.
- [Os Cisco Unified Consoles](#) de atendimento fornecem ao operador de console de atendimento humano as ferramentas para aceitar e enviar chamadas recebidas de forma rápida para indivíduos em toda a organização.
- [Cisco Emergency Responder](#) ajuda a assegurar que o Cisco Unified Communications Manager envia chamadas de emergência para o PSAP (Public Safety Answering Point, ponto de resposta de segurança pública) adequado para a localização do chamador e que o PSAP pode identificar a localização do chamador e retornar a chamada, se necessário. O sistema rastreia e atualiza automaticamente as movimentações e alterações dos equipamentos, ajudando a garantir um melhor cumprimento das obrigações legais ou regulamentares e reduzir o risco de responsabilidade relacionada às chamadas de emergência como resultado.
- [O Cisco Servidor](#) de Paging fornece recursos de paginação para todos os usuários. Suporta funções de paginação básicas e avançadas. Os recursos básicos de paginação não exigem licença e permitem paginação de áudio ponto a ponto ou de grupo entre grupos de até 50 telefones Cisco IP. Uma licença avançada de paginação permite grupos de paginação ilimitados. Também torna possível outras funções avançadas, incluindo paginação para alto-falantes analógicos e IP de alto-falantes, agendamento de sino, priorização de notificações de emergência com a opção de intercalação de chamada, páginas pré-gravadas e somente texto, integração com sites de mídia social para notificação, email e Serviço de mensagens curtas (SMS) notificação em massa e monitoramento de todo o número, alerta de serviços de emergência e integração com clientes do Cisco Jabber.

Mensagens

- [O Webex® App](#) combina capacidades importantes de colaboração de equipe, como chamada, reunião, mensagens, quadros de branco e compartilhamento de conteúdo em uma interface simples que se integra a aplicativos comerciais adicionais baseados em nuvem, como SharePoint, Box e muitos outros.

Webex conecta suas equipes com equipes externas, incluindo clientes e parceiros, para unir todas as atividades de colaboração em um espaço conveniente.

- [O Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service](#) fornece mensagens instantâneas corporativas baseadas em padrões incorporados e presença baseada em rede. O serviço é seguro, escalável, fácil de gerenciar e rico em recursos. Ele está totalmente integrado com [o Cisco Jabber®](#) desktop, mensagens instantâneas móveis e clientes presenciais e o Cisco Jabber Software Development Kit (SDK). Clientes de colaboração, como o Cisco Jabber usam produtos do portfolio Cisco de colaboração para executar muitas funções, como mensagens instantâneas, presença, clique para chamar, controle do telefone, voz, vídeo, correio de voz visual e colaboração na Web.
- [O Cisco Unity® Connection](#) integra as funções de voz-mensagem e reconhecimento de voz para fornecer acesso global contínuo a chamadas e mensagens. Os serviços de comunicação baseados em convergência avançada permitem que você utilize comandos de voz em idioma natural para efetuar chamadas ou ouvir mensagens no modo de áudio livre e verificar as mensagens de voz do seu desktop, seja na caixa de entrada de e-mail ou em um navegador da Web. Ele também fornece funções robustas de atendimento automático, incluindo roteamento inteligente para chamadas recebidas e opções de filtragem de chamadas facilmente personalizáveis e notificação de mensagens.

Central de atendimento

- [A Cisco Unified Contact Center Express](#) linha de produtos ajuda empresas e organizações a oferecer uma experiência digital conectada, permitindo que você ofereça jornadas contextuais, contínuas e ricas em recursos para seus clientes, através do tempo e dos canais. Esta solução fácil de implementar e fácil de usar foi desenvolvida para empresas de médio porte ou filiais empresariais. Seguro e altamente disponível, suporta serviços baseados em agente avançados e aplicativos de autoatendimento totalmente integrados, incluindo Distribuidor de Chamada Automática (ACD), Interactive Voice Response (IVR), Integração de Telefonia e Computador (CTI) e canais digitais, incluindo e-mail e bate-papo.

Borda

- [Cisco Expressway™](#) é um gateway avançado que ajuda a tornar a colaboração tão simples, segura e eficaz fora da organização como ela está dentro. O Expressway fornece Remote Access para usuários móveis e trabalhadores à distância, sem a necessidade de um cliente VPN separado. Suporta colaboração comercial e comercial para consumidor, e interoperabilidade de vídeo com sistemas baseados em padrões de terceiros. O Expressway também permite experiências de colaboração [híbrida descompetidas](#), conectando os ativos de comunicação unificada no local aos [Webex®](#) serviços de nuvem:

Gestão

- [Cisco Prime Collaboration Deployment](#) é um aplicativo desenvolvido para auxiliar no gerenciamento de aplicativos de comunicações unificadas. Ela permite realizar tarefas como a migração de versões de software mais antigas para novas máquinas virtuais, instalações novas e atualizações de aplicativos existentes.

Reuniões

- [A Cisco Meeting Server](#) une vídeo, áudio e comunicação web com base nas instalações para atender às necessidades de colaboração do local de trabalho moderno. Ele funciona com dispositivos de terceiros e fornece uma experiência de usuário agradável e intuitivo. Ele também é escalonado facilmente e pode ser comprado usando nossa oferta de licenciamento de vários participantes, baseada no usuário.

Além disso, os dispositivos Business Edition 6000 e 7000 suportam a co-residência de aplicativos de colaboração de terceiros aprovados, conforme descrito na [documentação devirtualização](#).

Especificações da solução: capacidade do sistema

A Tabela 1 lista as especificações de hardware e as capacidades típicas do sistema dos modelos de aparelhos BE6000 e BE7000. Para obter modelos detalhados de orientação de design e implantação, consulte os [guias SRND \(Solutions Reference Network Design, design de rede de referência de soluções\)](#) e a Arquitetura preferida para a Colaboração corporativa, a [documentação de virtualização](#) e a [ferramenta QuoteCollab](#).

Tabela 1. Cisco BE6000M, BE7000M, modelos de BE7000H – Especificações de hardware e Capacidade do sistema

Atributo	Capacidade
Especificações de hardware físico	BE6000M, BE7000M, BE7000H: Consulte exemplos de Cisco Appliance no endereço https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-infrastructure.html#HW_Example .
Capacidade máxima (usuários/dispositivos)	BE6000M: capacidade máxima de implementação de 1000 usuários, 1.200 dispositivos, 100 agentes da central de contatos em todos os dispositivos. BE7000M e BE7000H: sem limite exigido; empilhar dispositivos conforme necessário para acomodar cargas de trabalho de aplicativo ou maior capacidade de implantação.
Número máximo de aplicativos de co-residente	Depois de dimensionar os aplicativos, use a ferramenta QuoteCollab para ajudar a identificar quantos dispositivos são necessários. BE6000M: varia, mas geralmente de 5 a 7 por dispositivo, em designs de práticas recomendadas. BE7000M: varia, mas geralmente de 6 a 8 por dispositivo, em designs de práticas recomendadas. BE7000H: varia, mas geralmente, de 12 a 15 por dispositivo em designs de práticas recomendadas.

Licenciamento

Cada dispositivo BE6000 ou BE7000 exige uma licença do VMware vSphere ESXi, que deve ser fornecida pelo cliente.

O direito para os aplicativos de colaboração nos dispositivos BE6000 e BE7000 é vendido separadamente. Cada cliente pode comprar uma assinatura Cisco Collaboration Flex Plan sob um modelo enterprise agreement (EA) ou Named User (NU) para todos os seus usuários e dispositivos de área comuns. O Cisco Collaboration Flex Plan fornece compras simplificadas com opções de pagamento flexíveis, funcionalidade facilmente extensível de chamada e mensagens para reuniões e central de contatos, migração flexível para a nuvem e visibilidade aprimorada no uso de colaboração.

Para obter mais informações, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/collaboration-flex-plan/index.html>.

Informações de ordenação

Cisco parceiros de canal e revendedores podem consultar o Guia de encomendas do [Cisco Business Edition 6000/7000 versão 15 \(dispositivos M7\)](#).

Para ordenar qualquer modelo de dispositivo, basta adquirir o número necessário de dispositivos (usando o[s] número de peça[s] na Tabela 2) e adquirir uma licença de software de virtualização da VMware pela Broadcom ou um parceiro de canal Broadcom, e adicionar assinaturas do Plano Colaboração Flex para habilitar os aplicativos para a mistura necessária de recursos e número de usuários.

Para fazer uma ordem, entre em contato com seu representante Cisco local ou visite [Cisco.com](#) para [solicitar direto de Cisco](#) ou [localizar um parceiro](#). Procure "Advanced Collaboration Architecture Specialization (ACAS)" ou "Master Collaboration" para encontrar um parceiro de comunicação unificada certificado na sua área local.

Tabela 2. Encomendando modelos de plataforma Cisco Business Edition 6000 e 7000

Número da peça	Descrição
BE6K-M7-K9	Cisco Business Edition 6000 Srv (M7), Exportar SW restrito
BE6K-M7-XU	Cisco Business Edition 6000 Srv (M7), Exportar SW irrestrito
BE7H-M7-K9	Cisco Business Edition 7000H Srv (M7), Exportar SW Restrito
BE7H-M7-XU	Cisco Business Edition 7000H Srv (M7), Exportar SW irrestrito
BE7M-M7-K9	Cisco Business Edition 7000M Srv (M7), Exportar SW Restrito
BE7M-M7-XU	Cisco Business Edition 7000M Srv (M7), Exportar SW irrestrito

Serviços Cisco

Cisco Unified Communications Serviços o ajudam a acelerar a redução de custos e os ganhos de produtividade associados à implementação de Cisco Unified Communications na rede. Fornecido por Cisco e nossos parceiros certificados, nosso portfólio de serviços de implementação e suporte técnico baseia-se nas metodologias unificadas de voz, vídeo, dados e aplicativos móveis em redes fixas e móveis.

Nossa abordagem de ciclo de vida exclusivo para esses serviços pode ajudar você a fornecer a seus usuários novas formas poderosas de colaborar com colegas, parceiros e clientes em qualquer espaço de trabalho para acelerar as vantagens comerciais.

Para obter mais informações, visite <https://www.cisco.com/go/ucservices>.

Cisco Capital

Soluções de pagamento flexíveis para ajudá-lo a alcançar seus objetivos

A Cisco Capital facilita a conquista da tecnologia correta para atingir seus objetivos, possibilitar a transformação empresarial e ajudá-lo a se manter competitivo. Podemos ajudá-lo a reduzir o custo total de propriedade, preservar o capital e acelerar o crescimento. Em mais de 100 países, nossas soluções com pagamento flexível podem ajudar você a adquirir hardware, software, serviços e equipamentos complementares de terceiros com pagamentos fáceis e fixos. [Saiba mais.](#)

Mais informações

Para obter mais informações sobre as Cisco Business Edition 7000 Solutions, visite <https://www.cisco.com/go/be7000>.

Para obter mais informações sobre como criar soluções virtualizadas, visite https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-virtualization.html e <https://www.cisco.com/go/quotecollab>.

Para obter mais informações sobre recursos para Cisco parceiros de canal, visite <https://www.cisco.com/go/bepartner>.

Histórico do documento

Tópico novo ou revisado	Descrito em	Data
Atualizações para hardware da geração M7, alterações no pré-carregamento, alterações de oferta comercial, EOL	Documento inteiro	31 de março de 2025
Atualizado para a Versão 15	Documento inteiro	18 de setembro de 2024
Atualizado para <ul style="list-style-type: none">• Boletins do fim da vida,• Atualização do hardware do dispositivo• altera-se no licenciamento do software de virtualização.	Informações de suporte do www.cisco.com/go/be6000 www.cisco.com/go/be7000 Documentação de virtualização em www.cisco.com/go/virtualized-collaboration	15 de dezembro de 2022

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)