

---

Data sheet

Este documento contém informações públicas da Cisco



# Cisco IP Phone 8841

---

# Conteúdo

Recursos e benefícios	4
Licenciamento	6
Especificações de produto	6
Informações de ordenação	10
Garantia	11
Sustentabilidade do produto	11
CSR/Responsabilidade Social	12
Serviços de comunicações Cisco Unified	12
Cisco Capital	12
Mais informações	12

O Cisco® IP Phone 8841 é um ponto de extremidade de colaboração de nível empresarial que proporciona comunicação de voz alta, confiável, segura e escalável para pequenas e grandes empresas.



Com o Cisco IP Phone 8841, você pode aumentar a produtividade pessoal através de uma experiência envolvente do usuário que seja poderosa e fácil de usar. O IP Telefone 8841 combina um novo design ergonômico atraente com áudio de banda larga para comunicações de voz cristalinas, confiabilidade "sempre ativa", comunicações de voz criptografadas para melhorar a segurança e o acesso a um pacote abrangente de recursos de comunicação unificada a partir do Cisco nas instalações e plataformas de infraestrutura hospedadas e controle de chamadas hospedados por terceiros.

A Cisco IP Phone 8841 oferece cinco teclas de linha programáveis. Você pode configurar teclas para suportar vários números de diretório ou recursos de chamada, como a discagem rápida. Você também pode aumentar a produtividade tratando várias chamadas para cada número de diretório, usando o recurso multicall-por-linha. As teclas de função fixa fornecem acesso de um toque a aplicativos, mensagens, diretório, bem como recursos de chamada frequentemente usados, como espera/retomada, transferência e conferência. Teclas acústicas apagadas proporcionam flexibilidade para a seleção e a troca do caminho do áudio.

Além disso, a Cisco tem adotado princípios de design circular em seus produtos, pioneira no uso de plástico reciclado pós-consumo. O 8841 é um dos modelos que agora reduz o uso de recursos naturais ao mesmo tempo em que fecha o loop com seus próprios resíduos eletrônicos. Saiba mais sobre o que isso significa visitando o [site da Cisco's Circular Economy](#).

Outras funções principais do telefone seguem:

- O Cisco IP Phone 8841 oferece 5 entradas. exibição de cor de fundo VGA de alta resolução (800 x 480). O suporte de idioma localizado, incluindo o texto da direita para a esquerda na tela, atende às necessidades de usuários globais.
- O telefone é compatível com um comutador Gigabit Ethernet integrado para conexão do PC.
- O suporte à tecnologia Cisco EnergyWise™ torna o Cisco IP Phone 8841 mais eficiente em energia e ecofriendly; o telefone é qualificado pela organização Energy Star.

- Um kit opcional de montagem na parede pode ser encomendado como peça sobressalente para clientes que buscam esse recurso.

## Recursos e benefícios

A Tabela 1 lista recursos e benefícios do Cisco IP Phone 8841.

**Tabela 1.** Recursos e benefícios

Funções	Benefícios
<b>Recursos de hardware</b>	
<b>Design ergonômico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O telefone oferece uma interface fácil de usar e proporciona uma experiência de usuário tradicional como telefonia.</li> </ul>
<b>Exibição gráfica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O 800 × 480, cor de 24 bits, 5 entradas. A exibição WVGA fornece acesso rolável aos recursos de chamada e aos aplicativos XML baseados em texto.</li> </ul>
<b>Monofone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O monofone é um monofone com capacidade para banda larga padrão (conectado por meio de uma porta RJ-9).</li> <li>• O cabo enrolado padrão tem uma extremidade personalizada para roteamento de cabos ocultos abaixo do telefone (o comprimento do cabo tem aproximadamente 21 anos. [55 CM] enrolado e até 72 entrada. (183 CM) estendida).</li> <li>• O monofone é Hearing Aid-Compatible (HAC) e atende aos requisitos de sonoridade da Federal Communications Commission (FCC) para a American with Disabilities Act (ADA). Os requisitos de sonoridade da seção 508 podem ser atingidos usando amplificadores de monofone inline padrão da indústria, como o Equipamento Walker W-10 ou amplificadores CE-100. O teclado de discagem também é compatível com ADA.</li> </ul>
<b>Alto-falante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um alto-falante full-duplex permite-lhe flexibilidade em efetuar e receber chamadas com viva voz. Para maior segurança, os tons audíveis de Multifrequência de tom duplo (DTMF) são mascarados quando o modo de alto-falante é usado.</li> </ul>
<b>Fone de ouvido analógico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A entrada para fone de ouvido analógico é uma porta de áudio RJ-9 capaz de banda larga padrão.</li> </ul>
<b>Porta AUX</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Você pode usar uma porta auxiliar para suportar controle de gancho eletrônico com um fone de ouvido de terceiros conectado a ele.</li> </ul>
<b>Comutador Ethernet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um comutador de Cisco Ethernet de duas portas interno permite uma conexão direta à rede Ethernet 10/100/1000BASE-T (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) através de uma interface RJ-45 com conectividade única LAN para o telefone e um PC co-localizado.</li> <li>• O administrador do sistema pode designar VLANs separadas (IEEE 802.1Q) para o PC e o telefone, fornecendo segurança e confiabilidade melhorados do tráfego de voz e dados.</li> </ul>
<b>Teclas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O telefone tem as seguintes teclas: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Teclas de linha</li> <li>◦ Teclas macias</li> <li>◦ Teclas voltar e liberar</li> <li>◦ Navegação de quatro vias e selecionar teclas</li> <li>◦ Colocar em espera/Retomar, Transferir e Chaves de conferência</li> <li>◦ Teclas Mensagens, Aplicativo e Diretório</li> </ul> </li> </ul>

Funções	Benefícios
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Teclado padrão</li> <li>◦ Chave de alternância do controle de volume</li> <li>◦ Alto-falante, fone de ouvido e teclas para silenciar</li> </ul>
<b>Indicador de luz de fundo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O telefone suporta indicadores de iluminação de fundo para as teclas de caminho de áudio (monofone, fone de ouvido e alto-falante), selecione tecla, teclas de linha e mensagem em espera.</li> </ul>
<b>Luneta substituível</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O telefone inclui uma luneta preta; uma luneta de prata opcional também é ordenada separadamente.</li> </ul>
<b>Base de posição dupla</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A tela é fácil de visualizar, e as teclas e as teclas são fáceis de usar. A base de duas posições suporta ver ângulos de 35 e 50 graus; você pode remover a montagem média do pé na parede, com orifícios de montagem localizados na base do telefone.</li> </ul>
<b>Montagem na parede</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Você pode instalar o telefone em uma parede usando um kit opcional de montagem na parede (orderable separadamente).</li> </ul>
<b>Segurança física</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O telefone é compatível com o sistema anti-slot de segurança Kensington (K-Slot).</li> </ul>
<b>Recursos de alimentação</b>	
<b>Power over Ethernet (PoE) IEEE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IEEE Power over Ethernet classe 2. O telefone é compatível com os blades de comutador IEEE 802.3af e 802.3at e suporta o Cisco Discovery Protocol e o Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet (LLDP-PoE).</li> </ul>
<b>Classificação de entrada de alimentação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,917 A, 48V DC</li> </ul>
<b>Cisco IP Phone Power Cube 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este cubo de alimentação opcional é usado como uma fonte de alimentação AC-to-DC (48V) para implantações não PoE. O uso do cubo de alimentação 4 também requer o uso de um dos cabos de país AC correspondentes.</li> </ul>
<b>Suporte ao controle de chamadas</b>	
<b>Cisco Unified Communications Manager</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12.5 e posterior</li> </ul>
<b>Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10.0 e posterior através do fast track</li> </ul>
<b>Cisco Business Edition 6000 (BE 6000)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8.6.2</li> <li>• 9.1.2</li> <li>• 10.5.2</li> <li>• 11.0 e posterior</li> </ul>
<b>Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8.6.2 e posterior (usando versões UCM suportadas acima)</li> </ul>

## Licenciamento

O Cisco IP Phone 8841 requer uma licença de conexão de usuário avançada (UCL) para se conectar ao Cisco Unified Communications Manager.

## Especificações de produto

A Tabela 2 lista os recursos e especificações do Cisco IP Phone 8841.

**Tabela 2.** Funções e especificações

Funções	Especificações
<b>Áudio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controle de ganho automático</li><li>• Geração de ruído de conforto</li><li>• Detecção de supressão de silêncio/atividade de voz</li><li>• Cancelamento de eco acústico (AEC)</li><li>• Redução de ruído dinâmico</li></ul>
<b>Suporte a codec de áudio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• G.711 (A-law e <math>\mu</math>-law), G.722, G.722.2, G.729ab, iLBC, iSAC, OPUS</li></ul>
<b>Funções de chamadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• + Discagem</li><li>• Discagem abreviada</li><li>• Tons de toque ajustáveis e níveis de volume</li><li>• Brilho do visor ajustável</li><li>• Saudação do agente</li><li>• Resposta automática</li><li>• Detecção automática de fone de ouvido</li><li>• IntercC</li><li>• LED de Indicação de Ocupação (BLF)</li><li>• Atender com Campo Luz de ocupado (BLF)</li><li>• Discagem rápida com led de indicação de ocupado (BLF)</li><li>• Chamar de volta</li><li>• Redirecionamento de chamadas</li><li>• Notificação de encaminhamento de chamadas</li><li>• Filtro de chamadas</li><li>• Listas do histórico de chamadas</li><li>• Estacionamento de chamadas</li><li>• Captura de chamadas</li><li>• Temporizador da chamada</li><li>• Chamada em espera</li><li>• Supervisor de chamadas</li><li>• ID do chamador</li><li>• Diretório corporativo</li></ul>

Funções	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conferência, incluindo o recurso tradicional Unir</li> <li>• Extension Mobility de Cluster Cruzado (EMCC)</li> <li>• Transferência direta</li> <li>• Extension Mobility</li> <li>• serviço de discagem rápida</li> <li>• Códigos de acesso forçados e códigos de assunto de cliente</li> <li>• Captura de chamadas de grupo</li> <li>• Espera</li> <li>• Intercom</li> <li>• Desvio imediato</li> <li>• ID do chamador malicioso</li> <li>• Indicador de mensagem em espera (MWI)</li> <li>• Conferência Meet-me</li> <li>• Mobilidade</li> <li>• Música em espera (MoH)</li> <li>• Mudo</li> <li>• Perfis de rede (automáticos)</li> <li>• Toque distintivo dentro e fora da rede</li> <li>• Diretório pessoal</li> <li>• Captura</li> <li>• Pré-discagem antes do envio</li> <li>• Privacidade</li> <li>• Toque automático em linha privada (PLAR)</li> <li>• Discar novamente</li> <li>• Toque por aparência da linha</li> <li>• Localizador Uniforme de Recursos de Serviço (URL)</li> <li>• Linha compartilhada</li> <li>• Monitoramento e gravação silenciosos</li> <li>• Discagem rápida</li> <li>• Exibição de hora e data</li> <li>• Transferir</li> <li>• Discagem de Uniform Resource Identifier (URI)</li> <li>• Correio de voz visual</li> <li>• Correio de voz</li> <li>• Whisper coaching</li> </ul>
<b>Gancho eletrônico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Você pode controlar o gancho eletronicamente com um fone de ouvido de terceiros conectado à porta auxiliar.</li> </ul>

Funções	Especificações
<b>Opções de qualidade do serviço (QoS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O telefone suporta os padrões Cisco Discovery Protocol e 802.1Q/p e pode ser configurado com um cabeçalho VLAN de 801.1Q contendo as substituições do VLAN ID configuradas pelo ID VLAN do Administrador.</li> </ul>
<b>Funções de rede</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Session Initiation Protocol (SIP) para sinalização</li> <li>• Protocolo SDP</li> <li>• IPv4 e IPv6</li> <li>• Protocolo de Datagrama do Usuário (UDP) (usado somente para fluxos do Protocolo de Transporte em Tempo Real [RTP])</li> <li>• Configuração do cliente ou estático Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)</li> <li>• Protocolo de Resolução de Endereço Gratuito (GARP)</li> <li>• Domain Name System (DNS)</li> <li>• Protocolo de Transferência Trivial de Arquivo (TFTP)</li> <li>• Protocolo de Transferência de Hipertexto Seguro (HTTPS)</li> <li>• VLAN</li> <li>• Real-Time Transport Protocol (RTP)</li> <li>• RTCP (Real-Time Control Protocol)</li> <li>• Cisco Protocolo de distribuição entre pares (ENCAPSULADP)</li> <li>• Cisco Discovery Protocol</li> <li>• LLDP (incluindo LLDP-MED)</li> <li>• Alternar negociação automática de velocidade</li> </ul>
<b>Funções de segurança</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicialização segura</li> <li>• Armazenamento de credencial segura</li> <li>• Autenticação do dispositivo</li> <li>• Autenticação e criptografia do arquivo de configuração</li> <li>• Autenticação de imagem</li> <li>• Geração de bit aleatório</li> <li>• Aceleração criptográfica de hardware</li> <li>• Certificate Authority função proxy (CAPF)</li> <li>• Certificados instalados pelo fabricante (MIC)</li> <li>• Certificados localmente significativos (LSC)</li> <li>• Opções de cópias Ethernet 802.1x: Protocolo de Autenticação Extensível - Autenticação Flexível via Túneis Seguros (EAP-FAST) e Segurança da Camada de Transporte de Protocolo de Autenticação Extensível (EAP-TLS)</li> <li>• Autenticação e criptografia de sinalização utilizando TLS</li> <li>• Autenticação de mídia e criptografia utilizando SRTP</li> <li>• HTTPS para cliente e servidor</li> <li>• Servidor de protocolos Secure Shell (SSH)</li> <li>• Cliente VPN baseado em SSL</li> </ul>

Funções	Especificações
<b>Dimensões físicas (H x W x D)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9.02 x 10.13 x 1,57 entrada. (229,1 x 257,34 x 40 mm) (excluindo a base)</li> </ul>
<b>Peso (com monofone)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,17 kg (2,58 lb)</li> </ul>
<b>Composição do casing telefônico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Policarbonato acrylonitrile butadiene styrene (ABS) plástico texturizado; Classe estética A</li> </ul>
<b>Temperatura operacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 32 a 104°F (0 a 40°C)</li> </ul>
<b>Choque de temperatura nonopessoal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 a 140°F (-10 a 60°C)</li> </ul>
<b>Humidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operando de 10 a 90%, nãocondensing</li> <li>• Não operando de 10 a 95%, sem bloqueio</li> </ul>
<b>Suporte a idiomas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Árabe (área árabe)</li> <li>• Búlgaro (Bulgária)</li> <li>• Catalão (Espanha)</li> <li>• Chinês (China)</li> <li>• Chinês (Hong Kong)</li> <li>• Chinês (Taiwan)</li> <li>• Croata (Croácia)</li> <li>• Tcheco (República Tcheca)</li> <li>• Dinamarquês (Dinamarca)</li> <li>• Holandês (Países Baixos)</li> <li>• Galês (Reino Unido)</li> <li>• Estoniano (Estônia)</li> <li>• Francês (França)</li> <li>• Francês (Canadá)</li> <li>• Finlandês (Finlândia)</li> <li>• Alemão (Alemanha)</li> <li>• Grego (Grécia)</li> <li>• Hebraico (Israel)</li> <li>• Húngaro (Hungria)</li> <li>• Italiano (Itália)</li> <li>• Japonês (Japão)</li> <li>• Letão (Letônia)</li> <li>• Lituano (Lituânia)</li> <li>• Coreano (República da Coreia)</li> <li>• Norueguês (Noruega)</li> <li>• Polonês (Polônia)</li> <li>• Português (Portugal)</li> <li>• Português (Brasil)</li> </ul>

Funções	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Romeno (Romênia)</li> <li>• Russo (Federação Russa)</li> <li>• Espanhol (Columbia)</li> <li>• Espanhol (Espanha)</li> <li>• Eslovaco (Eslováquia)</li> <li>• Sueco (Suécia)</li> <li>• Sérvio (República da Sérvia)</li> <li>• Sérvio (República de Montenegro)</li> <li>• Esloveno (Eslovênia)</li> <li>• Thai (Tailândia)</li> <li>• Turco (Turquia)</li> </ul>

## Informações de ordenação

A Tabela 3 fornece informações de encomenda para o telefone e seus acessórios.

**Tabela 3.** Informações sobre pedido

Número do produto	Descrição
<b>CP-8841-K9=</b>	• Cisco IP Phone 8841, Carvão
<b>CP-8841-W-K9=</b>	• Cisco IP Phone 8841, Branco
<b>CP-DX-HS=</b>	• Monofone sobressalente para Cisco 7800, 8800, Série DX600, Carvão
<b>CP-DX-CORD=</b>	• Cabo do monofone sobressalente para Cisco 8800, Série DX600, Carvão
<b>CP-DX-W-HS=</b>	• Monofone sobressalente para Cisco IP Phone 7800, 8800, DX600 Series, White
<b>CP-DX-W-CORD=</b>	• Cabo do monofone sobressalente para Cisco IP Phone 8800, DX600 Series, White
<b>CP-8800-WMK=</b>	• Kit de montagem na parede sobressalente do Cisco IP Phone 8800 Series
<b>CP-8800-FS=</b>	• Pé sobressalente significa Cisco IP Phone Série 8800
<b>CP-8800-B-BEZEL=</b>	• Bezel Preto Sobressalente para Cisco IP Phone série 8800
<b>CP-8800-S-BEZEL=</b>	• Bezel prata sobressalente por Cisco IP Phone série 8800
<b>CP-PWR-CUBE-4=</b>	• Cisco Power Cube 4
<b>CP-PWR-CUBE-4-S=</b>	• Cisco Power Cube 4 com com chave de alimentação
<b>CP-PWR-CORD-AP=</b>	• Cabo de Energia Ásia-Pacífico
<b>CP-PWR-CORD-AR=</b>	• Cabo de alimentação Argentina
<b>CP-PWR-CORD-AU=</b>	• Cabo de alimentação Austrália

Número do produto	Descrição
CP-PWR-CORD-BZ=	• Cabo de alimentação para o Brasil
CP-PWR-CORD-CE=	• Cabo de alimentação europeu
CP-PWR-CORD-CN=	• Cabo de alimentação China
CP-PWR-CORD-JP=	• Cabo de alimentação Japão
CP-PWR-CORD-NA=	• Cabo de alimentação América do Norte
CP-PWR-CORD-SW=	• Cabo de alimentação Suíça
CP-PWR-CORD-UK=	• Reino Unido do Cabo de Alimentação

## Garantia

Os telefones Cisco IP Phone 8841 são protegidos por uma garantia padrão Cisco de substituição de 1 ano.

## Sustentabilidade do produto

Consulte a [seção CSR/Responsabilidade Social](#) para obter mais informações sobre as políticas e iniciativas de sustentabilidade ambiental do Cisco.

Tópico de Sustentabilidade	Referência	
<b>Geral</b>	Informações sobre as leis e regulamentações do conteúdo de material do produto	<a href="#">Materiais</a>
	Informações sobre as leis e regulamentações de resíduos eletrônicos, incluindo nossos produtos, baterias e embalagens	<a href="#">Conformidade de WEEE</a>
	Consultas de sustentabilidade	Contato: <a href="mailto:csr_inquiries@cisco.com">csr_inquiries@cisco.com</a>
	Certificação e conformidade	<a href="#">Tabela 2. Recursos e especificações do número Cisco IP Phone 8861</a>
	Informações sobre a retomada e reutilização do produto	<a href="#">Cisco Programa de Retorno e Reutilização</a>
<b>Energia</b>	Cisco EnergyWise	<a href="#">Principais recursos</a>
	Recursos de alimentação	<a href="#">Tabela 1. Recursos e benefícios</a>
<b>Material</b>	Peso e materiais da embalagem do produto	Contato: <a href="mailto:environment@cisco.com">environment@cisco.com</a>
	Dimensões físicas e Peso	<a href="#">Tabela 2. Recursos e especificações do número Cisco IP Phone 8861</a>
	Plástico reciclado pós-consumo	<a href="#">Princípios de design circular</a>

---

## CSR/Responsabilidade Social

Informações sobre as políticas e iniciativas do Cisco Environmental, Social and Governance (ESG) podem ser encontradas no Relatório de [Responsabilidade Social Corporativa](#)(CSR) do Cisco.

## Serviços de comunicações Cisco Unified

A Cisco e nossos parceiros certificados podem ajudá-lo a configurar uma solução de Cisco Unified Communications segura e confiável, atender a agendas agressivas de implementação e acelerar as vantagens comerciais. O portfólio de serviços da Cisco baseia-se nas metodologias comprovadas para unir aplicativos de voz, vídeo, dados e móveis em redes fixas e móveis.

Nossa abordagem exclusiva do ciclo de vida dos serviços define o que é necessário em cada fase do ciclo de vida da solução. Os serviços de planejamento e design personalizados o ajudam a criar uma solução que atenda às suas necessidades de negócios. O suporte técnico premiado o ajuda a aumentar sua eficiência operacional. Os serviços de gerenciamento remoto simplificam as operações do dia-a-dia. E os serviços de otimização permitem que você modifique e melhore sua solução de rede quando as necessidades de negócios mudarem.

## Cisco Capital

### Soluções de pagamento flexíveis para ajudá-lo a alcançar seus objetivos

A Cisco Capital facilita a conquista da tecnologia correta para atingir seus objetivos, possibilitar a transformação empresarial e ajudá-lo a se manter competitivo. Podemos ajudá-lo a reduzir o custo total de propriedade, preservar o capital e acelerar o crescimento. Em mais de 100 países, nossas soluções com pagamento flexível podem ajudar você a adquirir hardware, software, serviços e equipamentos complementares de terceiros com pagamentos fáceis e fixos. [Saiba mais](#).

## Mais informações

Para obter mais detalhes sobre o Cisco IP Phone série 8800, vá para <https://www.cisco.com/go/ipphones/8800>.

Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)