

---

**Data sheet**

Este documento contém informações públicas da Cisco



# Cisco Telefone de mesa 9800 Series

# Conteúdo

Visão geral do produto	3
Recursos e benefícios	4
Suporte de plataforma	5
Especificações de produto	6
Informações de ordenação	17
Licenciamento	20
Informações sobre garantia	20
Sustentabilidade do produto	20
Cisco Capital	21
Mais informações	21



## Visão geral do produto

### Descrição do produto

A Cisco está trazendo um novo padrão para os telefones de mesa com uma carteira construída para trabalhar em ambientes de escritório modernos. O Telefone de mesa série 9800 foi desenvolvido com TI e instalações em mente para fornecer quatro novos modelos de telefone e um Módulo de expansão de teclas (KEM). Incluído em cada telefone está o software PhoneOS recém-lançado que simplifica a experiência do usuário e elogia nossos dispositivos RoomOS de portfólios de vídeo para oferecer uma experiência perfeita, desde espaços de mesa até salas de reuniões. Com a funcionalidade expandida – a Série 9800 combina chamadas empresariais seguras, reuniões, reservas de mesa, sustentabilidade e notificações de emergência, tudo em um dispositivo. Não é necessário comprar um dispositivo dedicado para cada função – todos os recursos são embutidos em cada telefone.



O Telefone de mesa série 9800 reduz a complexidade de compras, implementação, gerenciamento e treinamento. Para simplificar ainda mais, você pode usar um dispositivo para Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Webex Calling, Broadworks ou outras plataformas de chamada em nuvem de terceiros. Ao lado de nosso extenso portfólio de dispositivos de mesa, a série 9800 está posicionada exclusivamente no mercado para ajudar a transformar o local de trabalho, fazendo a ponte

entre trabalho híbrido, chamada e reuniões e é a solução mais rentável para estações de trabalho em escala.

## Recursos e benefícios

**Tabela 1.** Recursos e benefícios

Recurso	Benefício
<b>Uma plataforma com PhoneOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Um dispositivo e um software configurados para todas as plataformas – como Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Webex Calling, Broadworks ou outras plataformas de chamada em nuvem de terceiros.</li><li>Implementações e configurações mais fáceis para as equipes de TI com a flexibilidade necessária, fornecendo uma experiência de baixo toque apropriado para substituir um telefone existente pela série 9800.</li></ul>
<b>Reserva de mesa e hot desking</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>A reserva de mesa e o hot desking permitem que sua organização aproveite o máximo de imóveis de escritório. As pessoas que usam áreas de trabalho compartilhadas podem reservar, reservar e iniciar sessão em uma mesa do dia por meio de seu telefone.</li><li>A autenticação/login nativo permite que os usuários personalizem seu espaço acessando seus contatos, calendário, reuniões e configurações personalizadas.</li></ul>
<b>Botão Ação</b>	Cada telefone inclui um botão de ação personalizável projetado para uma variedade de ocorrências de uso: <ul style="list-style-type: none"><li>Acessar instantaneamente cenários essenciais, como alertas de emergência, segurança, difusão/paginação e muito mais.</li><li>Configure até três cenários em um único botão de ação para maior flexibilidade.</li><li>Execute várias ações com um único gatilho de botão de ação. Por exemplo, inicie uma chamada telefônica ao iniciar um aplicativo Web remoto para enviar mensagens de texto a um grupo de contatos.</li><li>Ativar a interoperabilidade avançada com aplicativos da Web por meio de campos de configuração adaptáveis.</li></ul>
<b>Recursos de áudio avançados, incluindo remoção de ruído</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Remoção de ruído de IA para todos os 9800 modelos. Os 9861 e 9871 também suportam remoção de ruído de IA para áudio recebido.</li><li>Melhora a qualidade do áudio com IA convertendo áudio de banda estreita em áudio de banda larga nos anos 9861 e 9871.</li><li>O alto-falante embutido é melhorado por um alto-falante maior e um novo gabinete acústico que melhora o baixo para vozes mais reais e de som natural.</li></ul>
<b>Um botão para participar de uma reunião</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Experience One Button to Push (OBTP) para participar rapidamente de reuniões a partir da tela do dispositivo (aplicável quando registrado em Webex Calling e CUCM).</li></ul>
<b>Webex Companheiro</b>	Com o aplicativo Webex desktop e o Cisco Telefone de mesa 9800 Series Companion, os usuários finais podem: <ul style="list-style-type: none"><li>Ative vídeo e exibição ou compartilhe conteúdo por meio do aplicativo Webex desktop enquanto mantém o áudio no telefone de mesa durante uma reunião Webex.</li></ul>

Recurso	Benefício
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controle melhor do telefone de mesa por meio do aplicativo Webex desktop: silenciar/ativar o som e ajustar o volume do telefone.</li> </ul>
<b>Segurança</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A segurança está no centro do design, com segurança habilitada para hardware, proteção de tempo de execução, segurança de aplicativo e conformidade com o setor</li> <li>Com o hardware do Trusted Platform Module (TPM) 2.0, além de recursos de segurança topo de linha, como TLS 1.3, Inicialização segura, Autenticação de imagem e muito mais.</li> </ul>
<b>Manutenção</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visualize os problemas detalhados e as informações de diagnóstico na IU do telefone.</li> <li>Agente de ponto de saída ThousandEyes integrado nos 9861 e 9871, permitindo o monitoramento do caminho da rede.</li> </ul>
<b>Sustentabilidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Líder de telefones sustentáveis na indústria.</li> <li>Mais de 74% de PCR, embalagens reduzidas e recicláveis, economia de energia e recursos de suspensão profunda.</li> <li>Cisco programa de retirada que reduz o desperdício eletrônico e garante que os plásticos possam voltar às práticas de cadeia de suprimentos reutilizados.</li> </ul>
<b>Idioma</b>	<p>Aprimora a experiência do usuário com um Modelo de idioma grande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ative as legendas ao vivo que permitem que os usuários visualizem transcrições de diálogo em tempo real durante uma reunião Webex.</li> <li>Exibir o resumo da reunião e realçar itens de ação durante uma reunião Webex. Este recurso é especialmente benéfico para os participantes que se juntam no meio do caminho, ajudando-os a permanecer informados e focados.</li> </ul>
<b>Acessibilidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O Voice Feedback, que é suportado em inglês, francês, italiano, alemão e espanhol, ajuda pessoas com problemas de visão ao fornecer avisos de voz para navegação pelo telefone, ID do chamador, funções de teclas e muito mais.</li> <li>O tamanho da fonte ajustável torna o texto mais fácil de ler e navegar.</li> </ul>

## Suporte de plataforma

**Tabela 2.** Cisco telefone de mesa série 9800 suporta suporte do servidor de chamada

Plataformas suportadas	Certificações
<b>Cisco Webex Calling</b>	Interoperabilidade testada e certificada
<b>Cisco Unified Communication Manager (CUCM) 12.5 ou superior*</b>	Interoperabilidade testada e certificada
<b>Webex Instância de Dedicação (DI)</b>	Interoperabilidade testada e certificada
<b>Cisco BroadWorks</b>	Interoperabilidade testada e certificada
<b>Microsoft SIP Gateway</b>	Microsoft SIP Compatível com gateway

Plataformas suportadas	Certificações
Asterisco	Interoperabilidade testada e certificada

\*Nem todas as versões CUCM suportam Cisco Telefone de mesa série 9800 nativa, podem ser necessários pacotes dev e arquivos de ativação do dispositivo (QED).

## Especificações de produto

**Tabela 3.** Especificações de produto

Funções	Especificações
<b>Exibir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9841: 3,5 polegadas tons de cinza LCD, resolução 384 x160, luz de fundo</li> <li>9851: 3,7 polegadas Cor LCD, 480 x 240 resolução, luz de fundo</li> <li>9861: 5 polegadas Cor LCD, 800 x 480 resolução, luz de fundo</li> <li>9871: 5 polegadas Color Touch LCD, 1280 x 720 resolução, com luz de fundo</li> <li>9800 KEM: Cor LCD de 5 polegadas, 480 x 800 resolução, apagada</li> </ul>
<b>O áudio (*pode variar dependendo do codec)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resposta de frequência: 100 Hz - 20 kHz para viva-voz de viva-voz</li> <li>FEC (Correção de erro de encaminhamento)</li> <li>AEC (cancelamento de eco acústico)</li> <li>AGC (Controle de Ganho Automático)</li> <li>CNG (Geração de ruído de conforto)</li> <li>VAD (Detecção de Atividade de Voz)</li> <li>PLC (Ocultação de perda de pacote)</li> <li>Supressão de silêncio*</li> <li>Proteção de choque acústico (monofone/fone de ouvido)</li> <li>Buffer de flutuações adaptativos</li> <li>Geração de tons de duas frequências (DTMF) (RFC 2833 e in-band)</li> <li>Cisco HD áudio, tia-810/920 e EQUEST ES 202 737/738/739/740 conforme</li> <li>Cisco áudio inteligente <ul style="list-style-type: none"> <li>Remoção de fundo e de voz convencional e baseada em IA para envio de lado</li> <li>Remoção de ruído de fundo convencional e com base em IA para recebimento do lado (9861 e 9871)</li> <li>Aprimora a experiência na chamada para chamadas PSTN através da ampliação do áudio de baixa ou baixa ou menor (banda estreita) para a alta definição (banda larga) (9861 e 9871)</li> </ul> </li> <li>Supporte ultrassônico</li> <li>Monofone HAC (Hearing Aid Compatible)</li> </ul>
<b>Suporte a codec de áudio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OPUS, G.722, G.722.2, iSAC, G.711(a-law/μ-law), G.729a/b e iLBC</li> </ul>
<b>Teclas de linha físicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9841: 4</li> <li>9851: 6</li> </ul>

Funções	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9861: 10</li> <li>• 9871: N/A</li> <li>• 9800 KEM: 20 (2 páginas)</li> </ul>
<b>Máximo de teclas de linha e linha programável compatíveis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9841: 4</li> <li>• 9851: 46</li> <li>• 9861: 130</li> <li>• 9871: 128</li> </ul>
<b>Máximo de linhas SIP suportadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 130 para CUCM e Webex DI</li> <li>• 16 para plataformas Webex Calling e Abrir SIP</li> </ul>
<b>Teclas duras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botão Ação</li> <li>• Botão Calendário (9851 e 9861)</li> <li>• Botão Favorito</li> <li>• Colocar em espera/Retomar, Transferir e Chaves de conferência</li> <li>• Chave do aplicativo</li> <li>• Chave de diretório</li> <li>• Teclado padrão</li> <li>• Chave de alternância do controle de volume</li> <li>• Alto-falante, fone de ouvido, e teclas Silenciar</li> <li>• Chave de Navegação e Seleção (9841, 9851 e 9861)</li> <li>• Botão Home (apenas 9871)</li> <li>• Teclas da página (9800 KEM somente)</li> </ul>
<b>Indicador de luz de fundo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os telefones suportam indicador de iluminação de fundo para as teclas físicas de Alto-falante, Fone de ouvido e Silenciar, Calendário (9851 e 9861), Selecionar (9841, 9851 e 9861) e Home (apenas 9871), bem como as teclas de linha.</li> <li>• Os telefones também suportam dois LEDs específicos, led do arco frontal e LED superior, para indicar o status do dispositivo, incluindo mensagem em espera, chamada perdida, disponibilidade de hot desk, etc.</li> </ul>
<b>Monofone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monofone com capacidade para banda larga (conecta-se através do monofone dedicado do telefone na porta RJ-9).</li> <li>• O cabo enrolado do monofone tem uma extremidade personalizada para roteamento de cabos ocultos abaixo do telefone (o comprimento do cabo tem aproximadamente 21 entradas. [55 CM (cerca de 1,8 ft)] enrolada e até 72 entradas. (183 CM (cerca de 1,80 m) estendida).</li> <li>• O monofone é Hearing Aid-Compatible (HAC) e atende aos requisitos da Comissão Federal de Comunicações (FCC Parte 68) para a Lei dos Americanos com Deficiência (ADA). Você pode atingir os requisitos de sonoridade da Seção 508 usando amplificadores de monofone inline padrão da indústria, como Equipamento Walker W-10 ou amplificadores CE-100.</li> </ul>
<b>Teclado de discagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O teclado de discagem é compatível com ADA.</li> </ul>
<b>Voz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O alto-falante full-duplex permite flexibilidade na colocação e no</li> </ul>

Funções	Especificações
	<p>recebimento de chamadas de viva-voz. Para maior segurança, os tons audíveis de Multifreqüência de tom duplo (DTMF) são mascarados quando o modo de alto-falante é usado.</p>
<b>USB portas e auxiliares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9841: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Uma porta USB-A: a porta USB-A fornece saída de energia 0.25A em 5V ou 1.25W sob PoE, e saída de energia 0.5A em 5V ou 2.5W ao usar o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local).</li> <li>◦ Uma porta auxiliar (somente coleta de logs do console).</li> </ul> </li> <li>• 9851: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Uma porta USB-A: a porta USB-A fornece saída de energia 0.5A em 5V ou 2,5 W sob PoE e saída de energia 1A em 5V ou 5W ao usar o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local).</li> <li>◦ Uma porta USB-C: a porta USB-C fornece saída de energia 0.5A em 5V ou 2,5 W sob PoE ou ao usar o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local).</li> </ul> </li> <li>• 9861 e 9871: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Uma porta USB-A: a porta USB-A fornece saída de energia 0.5A em 5V ou 2.5W sob PoE, e saída de energia 1.3A em 5V ou 6,5W ao usar o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local).</li> <li>◦ Uma porta USB-C: a porta USB-C fornece saída de energia 0.5A em 5V ou 2,5 W sob PoE ou ao usar o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local).</li> </ul> </li> <li>• 9800 KEM: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Uma porta USB-A feminina: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Quando um 9800 KEM conectado com o 9851, a porta USB-A fornece saída de energia 0.15A em 5V ou 0,75W sob PoE, e tomada de energia 0,5A em 5V ou 2,5W ao usar o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local).</li> <li>◦ Quando um 9800 KEM está conectado com o 9861 ou 9871, a porta USB-A fornece saída de energia 0.15A em 5V ou 0,75W sob PoE, e 1A de saída de energia em 5V ou 5W ao usar o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local).</li> <li>◦ Quando dois 9800 KEMs estão conectados com o 9861 ou 9871, a porta USB-A fornece saída de energia 0.5A em 5V ou 2.5W ao usar o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local).</li> <li>◦ Quando três 9800 KEMs estão conectados com o 9861 ou 9871, a porta USB-A fornece saída de energia 0.15A em 5V ou 0.75W ao usar o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local).</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Uma porta USB-A masculina: A porta USB-A no 9800 KEM extrai energia da porta USB-A do telefone em PoE ou ao usar o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local).</li> <li>• A capacidade de carregamento depende da energia de saída máxima da porta USB no telefone em vários modos de implantação. Se um dispositivo conectado tentar extrair mais energia do que a saída máxima da porta USB, uma mensagem de aviso será exibida, solicitando que você desconecte o dispositivo.</li> </ul>

Funções	Especificações
<b>Comutador Ethernet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um comutador Cisco Ethernet de duas portas interno permite uma conexão direta a uma rede 10/100/1000BASE-T Ethernet (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) através de uma interface RJ-45 com conectividade única LAN para o telefone e um PC co-localizado.</li> <li>O administrador do sistema pode designar VLANs separadas (IEEE 802.1Q) para o PC e o telefone, fornecendo segurança e confiabilidade melhorados do tráfego de voz e dados.</li> </ul>
<b>Bluetooth® tecnologia sem fio*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os 9861 e 9871 (excluindo variantes sem rádio) apresentam Bluetooth tecnologia sem fio <ul style="list-style-type: none"> <li>Versão do Bluetooth: 5.2 (Bluetooth® Baixa energia)</li> <li>Bluetooth Taxa de dados aprimorada (EDR)</li> <li>Bluetooth Classe 1</li> <li>Supporte para codecs Wideband e Narrowband</li> <li>Bluetooth Perfis: <ul style="list-style-type: none"> <li>Perfil de Mão Livre (HFP)</li> <li>Perfil de dispositivo de interface humana (A2DP) avançado (A2DP)</li> <li>Perfil de Acesso à Lista Telefônica (PBAP)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>Wi-Fi®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os 9861 e 9871 (excluindo variantes sem rádio) são Wi-Fi CERTIFIED™ que suportam 802.11a/b/g/n/n/AC, 2,4 GHz / 5 GHz bandas duplas.</li> <li>Autenticação: <ul style="list-style-type: none"> <li>WPA (Wi-Fi Acesso protegido), WPA2 (Wi-Fi Acesso protegido II) e WPA3 (Wi-Fi Acesso protegido III) nos modos Pessoal e Corporativo</li> <li>Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST)</li> <li>Protocolo de Autenticação Extensível Protegido - Cartão de token genérico (PEAP-GTC)</li> <li>Protocolo de Autenticação Extensível Protegido - Microsoft Challenge Handshake Authentication Protocol Versão 2 (PEAP-MSCHAPv2)</li> <li>Extensible Authentication Protocol - Transport Layer Security (EAP-TLS)</li> </ul> </li> <li>Encriptação: <ul style="list-style-type: none"> <li>Padrão de criptografia (AES)</li> <li>TKIP (Temporal Key Integrity Protocol - Protocolo de integridade de chave temporal) e Verificação da integridade da mensagem (MIC)</li> </ul> </li> <li>Proteção avançada de quadros robustos de gerenciamento: BIP-CMAC-128</li> <li>Padrões Wi-Fi: <ul style="list-style-type: none"> <li>IEEE 802.11 a, b'd, ex, h, i, n, r, AC</li> <li>Wi-Fi MultiMedia (WMM)</li> <li>UAPSD (Unscheduled Automatic Power Save Delivery - Fornecimento automático de economia de energia não programado)</li> </ul> </li> <li>Tipo de antena: Mastro (a bordo)</li> <li>Ganho da antena (dBi): <ul style="list-style-type: none"> <li>9861:</li> </ul> </li> </ul>

Funções	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G: 3:06</li> <li>◦ 5G: 4.11</li> <li>◦ 9871: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G: 3.22</li> <li>◦ 5G: 4.23</li> </ul> </li> <li>• Banda de Frequência (MHz)</li> <li>◦ 9861: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G: 2412.0 - 2472.0</li> <li>◦ 5G: 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0</li> </ul> </li> <li>◦ 9871: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G: 2412.0 - 2472.0</li> <li>◦ 5G: 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0</li> </ul> </li> <li>• Máximo de EIRP para o México (dBm)</li> <li>◦ 9861: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G: 20.05</li> <li>◦ 5G: 17.03</li> </ul> </li> <li>◦ 9871: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G: 20.19</li> <li>◦ 5G: 17.21</li> </ul> </li> </ul>
<b>Energia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IEEE Power over Ethernet classe 2 (9841)</li> <li>• IEEE Power over Ethernet classe 3 (9851, 9861 e 9871)</li> <li>• Classificação de entrada: 0,42 A, 48V DC</li> <li>• Os telefones são compatíveis com o lote-6 da UE e o lote-26</li> </ul>
<b>Módulo de expansão de teclas (KEM) compatibilidade e alimentação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O KEM 9800 não tem sua própria potência local; a alimentação KEM é fornecida pelo telefone de host.</li> <li>• 9851: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ O IEEE Power over Ethernet classe 3 ou Cisco Adaptador de energia 3, habilita um KEM por meio da porta USB-A.</li> </ul> </li> <li>• 9861 e 9871: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ IEEE Power over Ethernet classe 3, habilita um KEM por meio da porta USB-A.</li> <li>◦ Cisco Adaptador de energia 3, ativa até três KEMs por meio das portas USB-A.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Os principais recursos (*podem variar dependendo da plataforma de chamada registrada)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ID do chamador</li> <li>• Chamada em espera</li> <li>• Espera/retomada de chamada</li> <li>• Música em espera (MoH)</li> <li>• Silenciar/ativar o áudio</li> </ul>

Funções	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discagem E.164/plus</li> <li>• Redirecionamento de chamadas</li> <li>• Não incomodar</li> <li>• Retornar chamada</li> <li>• Estacionamento de chamadas</li> <li>• Reversão de espera/estacionamento</li> <li>• Captura de chamadas</li> <li>• Transferir</li> <li>• Conferência</li> <li>• Conheça-me</li> <li>• Modo de preservação de chamadas</li> <li>• Discagem rápida</li> <li>• LED de Indicação de Ocupação (BLF)</li> <li>• Discar novamente</li> <li>• Gravação</li> <li>• Intercalação e intercC (intercalação de conferência)</li> <li>• Paginação*</li> <li>• Extension Mobility e EMCC*</li> <li>• Grupo de busca</li> <li>• Discagem de Uniform Resource Identifier (URI)</li> <li>• Sincronização de mudo do CMS*</li> <li>• Correio de voz</li> <li>• Linha compartilhada</li> <li>• Privacidade*</li> <li>• Histórico de chamadas locais</li> <li>• Histórico de chamadas remotas*</li> <li>• Pesquisa de diretório</li> <li>• Contatos favoritos*</li> <li>• Tons de toque ajustáveis e níveis de volume</li> <li>• Brilho do visor ajustável</li> <li>• Exibição de hora e data</li> <li>• Configurações de fuso horário*</li> <li>• E.911</li> <li>• Intercomunicador*</li> <li>• Confidential Access Level (CAL)*</li> <li>• Ajuda da mesa no botão favorito</li> <li>• Anti-spam*</li> <li>• Hotelando*</li> <li>• Assentos flexíveis*</li> </ul>

Funções	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feedback de voz (suporte a vários idiomas)</li> <li>• Recursos do Webex: histórico de chamadas unificado, diretório unificado, calendário híbrido, reuniões</li> <li>• Reuniões OBTP (um botão para pressionar)</li> <li>• Transcrição em reunião (9861 e 9871)</li> <li>• Webex Resumo em reunião (9861 e 9871)</li> <li>• Hot desking</li> <li>• Cisco Hot Desking pré-reserva*</li> <li>• Reinicialização remota</li> <li>• Redefinição de fábrica remota</li> <li>• Métricas para análise e depuração*</li> <li>• Linha direta*</li> <li>• Aplicativo XSI/XML</li> <li>• FAC/CMC*</li> <li>• Paginação multicast*</li> <li>• Suporte para o telefone do agente da central de atendimento*</li> <li>• Tamanho da fonte ajustável</li> <li>• Cisco IP Manager Assistant*</li> <li>• Alterar o modo de operação*</li> <li>• Papel de parede e logotipo personalizados (9851, 9861 e 9871)</li> <li>• Pagination* (9851 e 9861)</li> <li>• Atributo de Preferência do Usuário*</li> <li>• Cisco Emparelhamento inteligente para fone de ouvido (9861 e 9871)</li> <li>• Mobilidade*</li> <li>• Estrutura xAPI</li> <li>• Cisco Estrutura de Energia Inteligente</li> <li>• Sempre usar o modo várias linhas (9851, 9861 e 9871)</li> <li>• Tecla de função Nova chamada personalizável para estado de chamada conectada*</li> <li>• Configuração do rótulo de aparência da chamada compartilhada*</li> <li>• Aparência de linha compartilhada baseada em caixa de diálogo*</li> <li>• Personalização de menu aprimorada*</li> <li>• Suporte a Filas de chamada e assistência ao cliente*</li> </ul>
<b>Funções de rede</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Session Initiation Protocol (SIP) para sinalização</li> <li>• Protocolo SDP</li> <li>• IPv4 e IPv6</li> <li>• Logo IPv6 Pronto e compatível com USGv6 R1*</li> <li>• Opções de súplicas Ethernet 802.1x: Protocolo de Autenticação Extensível - Autenticação Flexível via Túneis Seguros (EAP-FAST) e Segurança da Camada de Transporte de Protocolo de Autenticação Extensível (EAP-TLS)</li> </ul>

Funções	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração do cliente ou estático Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)</li> <li>• Protocolo de Resolução de Endereço Gratuito (GARP)</li> <li>• Domain Name System (DNS)</li> <li>• Protocolo de Transferência Trivial de Arquivo (TFTP)</li> <li>• HTTP seguro (HTTPS)</li> <li>• VLAN</li> <li>• Real-Time Transport Protocol (RTP)</li> <li>• RTCP (Real-Time Control Protocol)</li> <li>• Cisco Discovery Protocol</li> <li>• LLDP (incluindo LLDP Media Endpoint Discovery [LLDP-MED])</li> <li>• Alternar negociação automática de velocidade</li> <li>• Estender para PC</li> <li>• Atravessação de rede (ICE, NAT e STUN)*</li> </ul>
<b>Recursos de implantação e manutenção</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Migração nativa do telefone*</li> <li>• Atualização do compartilhamento de firmware por pares</li> <li>• Ferramenta de relatórios de problemas</li> <li>• Integração ThousandEyes (9861 e 9871)</li> <li>• SRST suporte*</li> <li>• Suporte de MRA*</li> <li>• Credenciais de usuário persistentes para a conexão do Expressway*</li> <li>• Código de ativação a bordo</li> <li>• Suporte de survivabilidade de proxy de saída WxC*</li> <li>• NFC a bordo</li> <li>• Atualização do Cisco fone de ouvido</li> <li>• Status do hub de controle avançado e Diagnósticos do telefone de mesa*</li> </ul>
<b>Segurança</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicialização segura</li> <li>• 802.1x com certificado de dispositivo personalizado</li> <li>• SIP OAuth</li> <li>• Armazenamento de credencial segura</li> <li>• Autenticação do dispositivo</li> <li>• Autenticação e criptografia do arquivo de configuração</li> <li>• Autenticação de imagem</li> <li>• Geração de bit aleatório</li> <li>• SUDI (Secure Unique Device Identifier, identificador de dispositivo exclusivo seguro)</li> <li>• Autenticação e criptografia de sinalização utilizando TLS</li> <li>• Autenticação de mídia e criptografia utilizando SRTP</li> <li>• HTTPS para cliente e servidor</li> </ul>

Funções	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versão mínima configurável de TLS</li> <li>• Telefone local desbloquear senha*</li> <li>• Módulo de plataforma confiável 2.0</li> <li>• Linux Aprimorada em Segurança</li> <li>• Compatível com FIPS 140-2, 140-3 e UCR 2013</li> <li>• TLS 1.3 e TLS versão mín. cliente/servidor</li> <li>• Apagar segura</li> <li>• No dispositivo Firewall*</li> <li>• Assured Services SIP (AS-SIP)*</li> <li>• Precedência e antecipação de vários níveis (MLPP)*</li> <li>• ECC*</li> <li>• Desabilitando alto-falante, fone de ouvido e monofone*</li> <li>• Certificado Tomcat de Vários Servidores (SAN) *</li> <li>• Sem aviso de senha*</li> <li>• Insights de segurança do dispositivo*</li> <li>• Proxy HTTP*</li> <li>• VPN*</li> <li>• Insights de Segurança do Dispositivo*</li> <li>• Serviço de informações sobre localização MED LLDP E911*</li> </ul>
<b>Dimensões físicas (H x W x D)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9841: 8,4 x 8,4 x 1,9 em. (214,0 x 214,0 x 49,4 mm)</li> <li>• 9851: 8,9 x 8,4 x 1,9 em. (226,0 x 214,0 x 49,4 mm)</li> <li>• 9861: 8,9 x 9,0 x 1,9 entrada. (226,0 x 230,0 x 49,4 mm)</li> <li>• 9871: 8,9 x 8,4 x 1,9 em. (226,0 x 214,0 x 49,4 mm)</li> <li>• 9800 KEM: 8,9 x 5,0 x 1,9 entrada. (226,0 x 126,0 x 48,5 mm)</li> </ul>
<b>Peso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9841: 954g</li> <li>• 9851: 968g</li> <li>• 9861: 1095g</li> <li>• 9871: 1055g</li> <li>• 9800 KEM: 483g</li> </ul>
<b>Composição do casing telefônico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Policarbonato Acrylonitrile Butadiene Styrene (ABS) plástico texturizado; Classe estética A</li> </ul>
<b>Temperatura de operação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 32 a 104°F (0 a 40°C)</li> </ul>
<b>Choque de temperatura não operatório</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 a 140°F (-10 a 60°C)</li> </ul>
<b>Humidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operando de 10 a 90%, nãocondensing</li> <li>• Não operando de 10 a 95%, sem bloqueio</li> </ul>
<b>Suporte a idiomas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Árabe (Arábia Saudita)</li> <li>• Búlgaro (Bulgária)</li> </ul>

Funções	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Catalão (Espanha)</li> <li>• Croata (Croácia)</li> <li>• Tcheco (República Tcheca)</li> <li>• Dinamarquês (Dinamarca)</li> <li>• Holandês (Países Baixos)</li> <li>• Galês (Reino Unido)</li> <li>• Inglês (Estados Unidos)</li> <li>• Estoniano (Estônia)</li> <li>• Finlandês (Finlândia)</li> <li>• Francês (França)</li> <li>• Francês (Canadá)</li> <li>• Alemão (Alemanha)</li> <li>• Grego (Grécia)</li> <li>• Hebraico (Israel)</li> <li>• Húngaro (Hungria)</li> <li>• Italiano (Itália)</li> <li>• Japonês (Japão)</li> <li>• Coreano (República da Coreia)</li> <li>• Letão (Letônia)</li> <li>• Lituano (Lituânia)</li> <li>• Norueguês (Noruega)</li> <li>• Polonês (Polônia)</li> <li>• Português (Brasil)</li> <li>• Português (Portugal)</li> <li>• Romeno (Romênia)</li> <li>• Russo (Federação Russa)</li> <li>• Sérvio (República da Sérvia)</li> <li>• Chinês Simplificado (China)</li> <li>• Eslovaco (Eslováquia)</li> <li>• Esloveno (Eslovênia)</li> <li>• Espanhol (Colômbia)</li> <li>• Espanhol (Espanha)</li> <li>• Sueco (Suécia)</li> <li>• Thai (Tailândia)</li> <li>• Chinês Tradicional (Hong Kong)</li> <li>• Chinês Tradicional (Taiwan)</li> <li>• Turco (Türkiye)</li> <li>• Ucraniano (Ucrânia)</li> <li>• Galês (Reino Unido)</li> </ul>

Funções	Especificações
<b>Certificação e conformidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcas CE por diretivas 2014/53/UE, 2014/35/UE e 2014/30/UE</li> <li>• Segurança <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ UL60950, UL62368-1</li> <li>◦ CAN/CSA-C22.2 № 60950 PODE/CSA 62368-1</li> <li>◦ EN/IEC 62368</li> <li>◦ AS/NZS 62368</li> </ul> </li> <li>• EMC – Emissões <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 47CFR Parte 15 (CFR 47) Classe B</li> <li>◦ AS/NZS CISPR32 Classe B</li> <li>◦ CISPR32: Classe B de 2015</li> <li>◦ EN 55032:2015+A11:2020 Classe B</li> <li>◦ ICES003 Classe B</li> <li>◦ Classe B do VCCI</li> <li>◦ EN61000-3-2</li> <li>◦ EN61000-3-3</li> <li>◦ KS C 9832</li> <li>◦ VCCI-CISPR 32</li> </ul> </li> <li>• EMC – Imunidade <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ EN 55035:2017+A11:2020 Classe B</li> <li>◦ KS C 9835</li> <li>◦ Luz de Armadillo</li> </ul> </li> <li>• Compatível com FIPS.</li> <li>• Telecom <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ FCC Parte 68 HAC</li> <li>◦ CS-03-HAC</li> <li>◦ AS/ACIF S004</li> <li>◦ AS/ACIF S040</li> <li>◦ NZ PTC 220</li> <li>◦ Padrões da indústria: TIA-810 e TIA-920</li> <li>◦ Padrões da indústria: EQUEST ES 202 737/738/739/740</li> <li>◦ Padrões da indústria: IEEE 802.3 Ethernet, IEEE 802.3af e 802.3at</li> <li>◦ Coreia (Notificações Públicas da RRA 2020-6, 25 de setembro de 2020)</li> <li>◦ Coreia (RRA anuncia 2022-1, 3 de janeiro de 2022)</li> </ul> </li> <li>• Rádio <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ FCC Parte 15.247</li> <li>◦ FCC Parte 15.407</li> <li>◦ FCC Parte 2.1091 (BT Exposição à RF TR)</li> <li>◦ RSS-102 (BT RF Exposure TR)</li> <li>◦ RSS-247</li> </ul> </li> </ul>

Funções	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ EN 300 328</li> <li>◦ EN 301893</li> <li>◦ EN 300 330</li> <li>◦ EN 62311</li> <li>◦ EN 50665</li> <li>◦ EN 301 489-1</li> <li>◦ EN 301 489-3</li> <li>◦ EN 301 489-17</li> <li>◦ Coreia (KS X 3123:2022, KS X 3124:2020, KS X 3126:2020)</li> <li>◦ STD-T66</li> <li>◦ STD-T71</li> </ul>

## Informações de ordenação

**Tabela 4.** Informações sobre pedido

Número da peça	Descrição do produto
<b>Resumo da oferta principal do telefone de mesa 9800 Series</b>	
<b>DP-9841-K9=</b>	Cisco Telefone de mesa 9841, preto com carbono
<b>DP-9841-L-K9=</b>	Cisco Telefone de mesa 9841, Primeira luz
<b>DP-9851-K9=</b>	Cisco Telefone de mesa 9851, preto com carbono
<b>DP-9851-L-K9=</b>	Cisco Telefone de mesa 9851, Primeira luz
<b>DP-9861-K9=</b>	Cisco Telefone de mesa 9861, preto com carbono
<b>DP-9861-L-K9=</b>	Cisco Telefone de mesa 9861, Primeira luz
<b>DP-9861NR-K9=</b>	Cisco Telefone de mesa 9861, Sem rádio, preto carbono
<b>DP-9871-K9=</b>	Cisco Telefone de mesa 9871, preto com carbono
<b>DP-9871-L-K9=</b>	Cisco Telefone de mesa 9871, Primeira luz
<b>DP-9871NR-K9=</b>	Cisco Telefone de mesa 9871, Sem rádio, preto carbono
<b>Resumo da oferta de modelo TAA de telefones de mesa série 9800</b>	
<b>DP-9841-K9++=</b>	Cisco Telefone de mesa 9841, com NFC, TAA, Preto carbono
<b>DP-9841NR-K9++=</b>	Cisco Telefone de mesa 9841, Sem NFC, TAA, Preto carbono
<b>DP-9851-K9+=</b>	Cisco Telefone de mesa 9851, com NFC, TAA, Preto carbono
<b>DP-9851NR-K9+=</b>	Cisco Telefone de mesa 9851, Sem NFC, TAA, Preto carbono

Número da peça	Descrição do produto
DP-9861-K9+=	Cisco Telefone de mesa 9861, TAA, preto carbono
DP-9861NR-K9++=	Cisco Telefone de mesa 9861, Sem rádio, TAA, preto carbono
DP-9871-K9++=	Cisco Telefone de mesa 9871, TAA, preto carbono
DP-9871NR-K9++=	Cisco Telefone de mesa 9871, Sem rádio, TAA, preto carbono
<b>Resumo de Oferta de Modelo Personalizado de Telefones de Mesa série 9800</b>	
DP-9841-K9---	Cisco Telefone de mesa 9841, modelo personalizado, preto carbono
DP-9841NR-K9---	Cisco Telefone de mesa 9841, NoNFC, Modelo personalizado, Preto com carbono
DP-9851-K9---	Cisco Telefone de mesa 9851, modelo personalizado, preto carbono
DP-9851NR-K9---	Cisco Telefone de mesa 9851, NoNFC, Modelo personalizado, Preto carbono
DP-9861-K9---	Cisco Telefone de mesa 9861, modelo personalizado, preto carbono
DP-9861NR-K9---	Cisco Telefone de mesa 9861, Nãoradio, Modo Personalizado, CarbonBlack
DP-9871-K9---	Cisco Telefone de mesa 9871, modelo personalizado, preto carbono
DP-9871NR-K9---	Cisco Telefone de mesa 9871, Nãoradio, Modo Personalizado, CarbonBlack
<b>Resumo da oferta de modelo árabe de telefones de mesa série 9800</b>	
DP-9861-A-K9=	Cisco Telefone de mesa 9861, layout árabe, preto carbono
DP-9871-A-K9=	Cisco Telefone de mesa 9871, layout árabe, preto carbono
<b>Acessórios do Telefone de mesa série 9800 (opcional - Encomendado separadamente)</b>	
DP-9800-KEM=	Módulo de expansão de teclas do Cisco Telefone de mesa 9800, preto-carbono
DP-9800-WMK=	Kit de montagem em parede do telefone Cisco mesa 9800
DP-9800-KEM-WMK=	Kit de expansão de teclas do Cisco Telefone de mesa 9800 para módulo de expansão de teclas
DP-9800-WMK-88ADP=	Adaptador do kit de montagem em parede do Cisco Telefone de mesa 9800 para 8800 telefones
<b>Alimentação local do telefone de mesa 9800 Series (opcional - ordenado separadamente)</b>	
CP-PWR-ADPT-3-AR=	Cisco Adaptador de energia 3 com clipe da Argentina
CP-PWR-ADPT-3-AU=	Cisco Adaptador de energia 3 com clipe da Austrália
CP-PWR-ADPT-3-BZ=	Cisco Adaptador de energia 3 com clipe brasil
CP-PWR-ADPT-3-CN=	Cisco Adaptador de energia 3 com clipe de China
CP-PWR-ADPT-3-EU=	Cisco Adaptador de energia 3 com clipe europeu

Número da peça	Descrição do produto
CP-PWR-ADPT-3-IN=	Cisco Adaptador de energia 3 com clipe da Índia
CP-PWR-ADPT-3-KR=	Cisco Adaptador de energia 3 com clipe da Coreia
CP-PWR-ADPT-3-NA=	Cisco Adaptador de energia 3 com clipe da América do Norte
CP-PWR-ADPT-3-UK=	Cisco Adaptador de energia 3 com clipe de Reino Unido
<b>SPAREs de substituição do telefone de mesa série 9800</b>	
DP-9800-HS=	Aparelho de substituição do telefone de mesa 9800, sobressalente em carbono
DP-9800-HS-L=	Monofone de substituição do telefone de mesa 9800, primeira luz -SPARE
DP-9800-CORD=	Telefone de mesa 9800 substituindo cabo do monofone, preto-sobressalente de carbono
DP-9800-CORD-L=	Telefone de mesa 9800 substituindo cabo do monofone, primeira luz - SOBRESSALENTE
DP-9800-FS=	Telefone de mesa 9841 &9851 Substituindo o suporte, Preto sobressalente de carbono
DP-9861-FS=	Suporte de substituição do telefone de mesa 9861, Preto carbono - SOBRESSALENTE
DP-9871-FS=	Suporte de substituição do telefone de mesa 9871, Preto carbono - SOBRESSALENTE

**Tabela 5.** Dimensões do pacote, pesos e contagens de peças

Produto	Caixa de presentes				Superempacotar					Paleta					
	Comprimento (CM)	Largura (CM)	Altura (CM)	Peso (kg)	Pcs de caixa por overpack	Comprimento (CM)	Largura (CM)	Altura (CM)	Peso (kg)	Over pack pcs por paleta	Comprimento (CM)	Largura (CM)	Altura (CM)	Peso (kg)	Telefones por paleta
9841	31.5	24	7.8	1.3	10	50	40	34	14.3	18	120	100	114	275	180
9851	31.5	24	7.8	1.4	10	50	40	34	14.4	18	120	100	114	276.2	180
9861	31	24.5	7.2	1.5	8	60.1	32.1	26.4	12.9	24	121.9	101.6	1175	332.6	192
9871	29.1	24.5	7.2	1.5	8	60.1	30.4	26.4	12.7	24	121.9	101.6	1175	327.8	192
9800 KEM	25.4	17.3	8.13	0.71	18	54	50.42	28.45	13.3	12	121.9	101.6	997	182.6	216

## Licenciamento

Todos os Cisco Telefone de mesa série 9800 são cobertos pelo Cisco Contrato de licença do usuário final no número [www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end\\_user\\_license\\_agreement.html](http://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html).

Ou utilize o atalho: [www.cisco.com/go/eula](http://www.cisco.com/go/eula).

## Informações sobre garantia

O Telefone de mesa série 9800 está protegido por uma garantia de hardware limitada Cisco de 1 ano (detalhes em: [www.cisco.com/go/warranty](http://www.cisco.com/go/warranty)).

## Sustentabilidade do produto

As informações sobre as iniciativas e desempenho do Cisco Environmental, Social and Governance (ESG) são fornecidas no [relatório Cisco's CSR e sustentabilidade](#).

**Tabela 6.** Cisco informações de sustentabilidade ambiental

Tópico de sustentabilidade	Referência
<b>Informações sobre as leis e regulamentações do conteúdo de material do produto</b>	<a href="#">Materiais</a>
<b>Informações sobre as leis e regulamentações de resíduos eletrônicos, incluindo nossos produtos, baterias e embalagens</b>	<a href="#">Conformidade de WEEE</a>

**Tabela 7.** Funções e certificações de sustentabilidade do produto

Funções	Especificações
<b>Soluções de economia de energia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Os telefones suportam os modos de exibição desligado e de suspensão profunda.</li><li>• Exibir consumo de energia do modo desligado:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 9841: 2.35W quando usa o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local) e 1,95W sob PoE</li><li>◦ 9851: 2.82W quando usado o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local) e 2.69W sob PoE</li><li>◦ 9861: 3.48W quando usa o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local) e 3.26W sob PoE</li><li>◦ 9871: 3.5W ao usar o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local) e 3.16W em PoE</li></ul></li><li>• Consumo de energia no modo de suspensão profunda:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 9841: 0.26W ao usar o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local) e 0,61W em PoE</li><li>◦ 9851: 0.27W quando usado o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local) e 0,69W sob PoE</li><li>◦ 9861: 0.27W ao usar o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local) e 0,79W sob PoE</li><li>◦ 9871: 0,27W ao usar o Cisco Adaptador de energia 3 (fonte de alimentação local) e 0,8W sob PoE</li></ul></li></ul>

Funções	Especificações
<b>Insights de Emissão de Carbono</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os telefones suportam reportar os dados de consumo de energia e a pegada de carbono da organização pode ser mostrada na guia Cisco Webex Control Hub.</li> </ul>
<b>Certificação e conformidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESTRELA® DE ENERGIA</li> <li>Lot-6 da UE</li> <li>Lote-26 da UE</li> </ul>

## Cisco Capital

### Soluções de pagamento flexíveis para ajudá-lo a atingir seus objetivos.

A Cisco Capital facilita a aquisição da tecnologia certa para atingir seus objetivos, viabilizar a transformação da empresa e ajudar você a manter a competitividade. Podemos ajudá-lo a reduzir o custo total de propriedade, preservar o capital e acelerar o crescimento. Em mais de 100 países, nossas soluções com pagamento flexível podem ajudar você a adquirir hardware, software, serviços e equipamentos complementares de terceiros com pagamentos fáceis e fixos. [Saiba mais.](#)

### Mais informações

Visite <https://www.webex.com/cisco-phone-9800series.html>.

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)