

Cisco Headset 500 Series

Conteúdo

Product overview

Features and benefits

Compatibility

Product specifications

Ordering information

Warranty information

Cisco environmental sustainability

Cisco Capital

For more information

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.



O Cisco Headset 500 Series é uma linha profissional de fones de ouvido com e sem fio otimizados para telefones IP Cisco, soft clients e dispositivos de vídeo de desktop.

A série 500 são fones de ouvido projetados para trabalhadores em espaços abertos de trabalho para se manterem conectados e produtivos em qualquer ambiente. Eles apresentam áudio vibrante, poderoso isolamento de ruído, conforto excepcional e fácil administração.

Visão geral do produto

O Cisco® Headset Série 500 oferece um som surpreendentemente vibrante para espaços de trabalho abertos. Os usuários podem manter o foco em ambientes barulhentos com som rico, conforto excepcional e confiabilidade comprovada. A Série 500 oferece um formato leve que é confortável de usar, mesmo durante um dia de trabalho inteiro. Ele foi projetado para trabalhadores que passam muito tempo usando fones de ouvido para comunicações de voz e ouvindo música.

O headset da série 500 oferece:

- Conforto leve, ideal para uso prolongado
- Som premium em um formato elegante - ótimo para comunicações musicais e de voz
- Potente isolamento de ruído com microfones unidirecionais projetados para aprimorar a voz do usuário e, simultaneamente, minimizar o ruído de fundo
- Fácil , experiência de configuração do usuário intuitiva quando usado com telefones IP Cisco* e Cisco Jabber*
- Alcance estendido de telecomunicações digitais aprimoradas sem fio (DECT) (mais de 300 pés) com modelos sem fio
- Opções flexíveis para conexão de dispositivos: vários modelos suportam USB, RJ, 3,5 mm, DECT e conexões Bluetooth
- Comprovada confiabilidade e integrações para telefones Cisco IP, Cisco Webex Desk Series e Cisco soft clients
- Fácil gerenciamento de dispositivos para clientes corporativos, incluindo atualização remota de firmware, gerenciamento remoto de configuração, gerenciamento de inventário, diagnósticos e

métricas quando usado com Cisco compatível Telefone IP, Cisco Jabber e Cisco Unified Communications Manager e Webex Hub de controle.

- Fácil gerenciamento de dispositivos na nuvem, incluindo o firmware, gerenciamento de inventário, análises e diagnósticos sempre mais recentes quando usado com o Cisco Webex Desk pro, o aplicativo de desktop Cisco Webex Teams e Cisco Webex Meetings e o Webex Control Hub.

Use o Cisco Headset Série 500 com o adaptador de fone de ouvido USB opcional para experiências aprimoradas, incluindo atualizações automáticas de software, indicador de presença em chamada e personalizações de áudio que permitem ajustar como ouve os outros e como eles o ouvem.

Recursos e benefícios

Table 1. Recursos e benefícios do Cisco Headset Série 500

Recurso	Facilidade de manutenção	Descrição
manutenção integrada	Osmanutenção	fonos de ouvido são mais fáceis de implantar, gerenciar e fazer com a colaboração e os headsets da Cisco. Gerencie centralmente políticas, padrões e muito mais ao usar Cisco Headsets com Cisco Unified Communications Manager, Cisco Webex Control Hub e dispositivos.
Isolamento de áudio e ruído premium		O microfone é excepcional na captura de som de ampla largura de banda, com pouco ruído de sinal e baixa distorção. É composto por uma cápsula de eletreto de alta qualidade e um design de invólucro exclusivo. A orientação da cápsula na caixa do microfone cria um caminho acústico curto, que fornece sensibilidade acústica máxima (melhor recepção de voz) e redução de ruído equilibrada. A cápsula e o invólucro do microfone otimizados criam um som limpo e natural com ruído de fundo reduzido para que a voz do usuário possa ser ouvida com clareza.
Design leve e ergonômico		Construído com o conforto em mente, esses fones de ouvido são projetados para serem deliciosos de usar por longos períodos de tempo e para reduzir a fadiga da cabeça. Eles apresentam materiais de qualidade, incluindo protetores auriculares multiaxiais.
Design avançado de fone de ouvido		Nosso design cria um som completo e rico que torna a colaboração mais fácil e a música mais agradável. Os fones de ouvido apresentam integrações e transdutores acústicos eficientes.
Recursos aprimorados habilitados pelo adaptador de fone de ouvido USB		Use este acessório opcional para conectar o fone de ouvido a telefones Cisco IP, Cisco Webex Desk Series, Cisco Jabber®, Cisco Webex Teams™ e Cisco Webex Meetings. Ele oferece uma experiência mais aprimorada com: <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de chamada: LED (s) na placa auditiva • Controles de chamada simplificados • áudio personalizado
Teste de ajuste o microfone (gravação, reprodução)**		O teste do microfone remove as suposições associadas ao ajuste dos níveis de ganho do microfone, permitindo que os usuários gravem a si mesmos falando em seu ambiente de trabalho e reproduzam as gravações.
Modelagem de áudio**		Este recurso permite que os usuários obtenham a melhor experiência fônica ao moldar o áudio de entrada.

* recurso requer uma interface USB para fones de ouvido e um telefone Cisco IP compatível e firmware ou uma versão Jabber compatível.



Figure 1.
Cisco Headset 521 e 522 e adaptador USB in-line

Table 2. Recursos e benefícios do Cisco Headset 521 e 522

Recurso	Descrição
Power Conector de 3,5 mmconectores	Permite o uso de fone de ouvido flexível compadrão de 3,5 mm em laptops, tablets e telefones celulares e conecta LEDs de fone de ouvido a energia ao usar um adaptador de fone de ouvido USB em linha.
Adaptador USB em linha	O controlador portátil conecta o fone de ouvido de 3,5 mm ao USB e fornece acesso fácil aos principais recursos de controle de chamadas, incluindo atender chamadas, encerrar chamadas, rejeitar chamadas, reter / retomar (para várias chamadas), ativar / desativar o som, aumentar o volume e diminuir o volume.

Note: Os Cisco Headset 521 e 522 terminam com um conector de alimentação de 3,5 mm e incluem um adaptador USB em linha.



Figure 2.
Cisco Headset 531, 532 e adaptador de headset USB de mesa

Table 3. Recursos e benefícios para Cisco Headset 531 e 532

Recurso	Descrição
Opções de cabeamento de desconexão rápida	Conecte e desconecte facilmente o headset conforme necessário durante as mudanças de turno ou pausas com desconexão rápida de ciclo alto.
Opção de adaptador USB de mesa	Conecta-se rapidamente à conexão USB e fornece acesso fácil aos principais recursos de controle de chamadas, incluindo atender chamadas, encerrar chamadas, rejeitar chamadas, reter / retomar (para várias chamadas), ativar / desativar mudo, aumentar e diminuir o volume.
Opção RJ9 de desconexão rápida	Fornece a mais ampla variedade de conectividade de telefone Cisco IP.

Note: Os Cisco Headset 531 e 532 terminam com desconexão rápida e são fornecidos com um adaptador USB de mesa ou opção de cabeamento RJ9.



Figure 3. Cisco Headset 561 e 562 com estação base padrão

Table 4. Recursos e benefícios para Cisco Headset 561 e 562 com estação base padrão

Recurso	Descrição
Mobilidade sem fio aprimorada	O mais novo em tecnologia DECT oferece liberdade de roaming até 300+ pés da base com áudio cristalino.
Controles no ouvido	Desfrute de fácil acesso aos principais recursos de controle de chamadas, incluindo atender e encerrar chamadas, rejeitar chamadas, reter / retomar (para várias chamadas), ativar / desativar mudo, aumentar e diminuir o volume.
Full security	criptografia AES-128 garante uma comunicação segura.
Modo de música	O áudio de banda completa oferece uma experiência de áudio premium de 48 KHz.
Modo Conferência / Treinamento	Emparelhe até três fones de ouvido adicionais na mesma estação base para um treinamento fácil e confortável. Cada fone de ouvido manterá suas próprias configurações e ficará automaticamente no modo mudo quando adicionado.
Áudio multimodo	Fornece automaticamente a melhor experiência de áudio disponível no modo de chamada (banda estreita ou banda larga) e (banda larga ou banda completa) no

Recurso	Descrição
	modo de música.

Recurso	Descrição
Atendimento automático	O fone de ouvido atende chamadas automaticamente quando desencaixado. O fone de ouvido encerrará automaticamente as chamadas quando estiver encaixado.
Todos os cabos incluídos	A base padrão vem com um cabo USB-A para conectividade USB e um cabo RJ9 / 11 Y para conectividade de telefone Cisco IP, tornando mais fácil e barato solicitar headsets Cisco para uso com dispositivos Cisco. Os cabos USB-C podem ser adquiridos separadamente para usar o fone de ouvido com dispositivos compatíveis com USB-C.



Figure 4.
Cisco Headset 561 e 562 com Multibase Station

Table 5. Recursos e benefícios para Cisco Headset 561 e 562 com Multibase Station

RecursoRecursos	Descrição
padrão	Todos os recursos listados na estação base padrão.
Múltiplas fontes	Conecte-se simultaneamente a várias fontes físicas e Bluetooth. Selecione uma conexão com os botões do seletor de fonte na estação base.
Seleção automática de fonte	O fone de ouvido pode atender chamadas de qualquer fonte com um único toque de um botão. A estação Multibase selecionará automaticamente a origem da chamada recebida.
Conectividade Bluetooth	Emparelhe dispositivos Bluetooth com a base para conectividade conveniente com dispositivos móveis e telefones. A estação multibase oferece suporte a quatro dispositivos emparelhados e uma conexão Bluetooth ativa.
Todos os cabos incluídos	A estação Multibase vem com dois cabos USB-A para conectividade USB e um cabo RJ9 / 11 Y para conectividade de telefone Cisco IP, tornando mais fácil e menos caro solicitar headsets Cisco para uso com dispositivos Cisco. Os cabos USB-C podem ser adquiridos separadamente para usar o fone de ouvido com dispositivos compatíveis com USB-C.

Compatibilidade

Para obter informações sobre compatibilidade com Cisco IP Phone, Cisco Webex Desk Series, Cisco Jabber, Cisco Webex Teams e Cisco Webex Meetings, consulte o [Guia de compatibilidade de fones de ouvido Cisco](#) para obter detalhes.

Especificações do produto

Table 6. Especificações do produto para o Cisco Headset 500 Series

detalheHeadset	
Opções de conectividade	PC, Mac, telefone Cisco IP, endpoint DX (ver suporte de plataforma acima)
Proteção de audição	Sim (requer adaptador de fone de ouvido USB ou base sem fios) proteção pico acústico de sons para mais de 118dB
TipoMicrofone	condensador de electreto / ECM
Microfone direcionalidade	unidirecional
frequênciamicrofone resposta	150 a 6800 Hz
Impedância do alto-falante	~ 90 ohms
Largura de banda do fone de ouvido	50 Hz a 18 kHz
Pressão sonora máxima	118 db SPL (A) (requer adaptador USB ou base sem fio)
Indicador de presença na chamada no placa auditiva	LED da em cada placa auditiva (requer USB adaptador de fone de ouvido ou base sem fio)
Peso	Cisco Headset 521 (conector de até 3,5 mm): 68,6g Cisco Headset 522 (conector de até 3,5 mm): 104,0g Cisco Headset 531 (até desconector rápido): 68,2g Cisco Headset 532 (up para desconector rápido): 103,2g Cisco Headset 561: 74,5g Cisco Headset 562: 121g

Table 7. Especificações do produto para Cisco Headset 561 e 562 Estação Base Padrão e Estação Multibase

Detalhe do Headset de	Cisco Headset 561 e 562 com Padrão B ase Station	Cisco Headset 561 e 562 com Multibase Station
tecnologiaWireless	DECT 6.0 (ou região específica)	
Alcance	até 100 metros (333 pés)	
Vida útil da bateria	Armazenamento: até 200 dias Em espera: até 60 horas	

Detalhe do Headset de	Cisco Headset 561 e 562 com Padrão B ase Station	Cisco Headset 561 e 562 comMultibase Station
	Uso ativo: até 10 horas	
Conectividade	1 conexão simultânea (USB ou RJ9 / RJ11 Y) Todos os cabos incluídos	3 conexões simultâneas (USB + USB ou RJ9 / RJ11 + Bluetooth) Todos os cabos incluídos
Suporte para Bluetooth	Não suportado	Bluetooth V4.2 Perfil de mãos livres Bluetooth (HFP) Distribuição de áudio avançada Bluetooth Perfil (A2DP)
Largura de áudio Banda	banda deestrita (8 kHz) Banda larga (16 kHz) Banda completa (48 kHz)	

Informações para pedidos

O Cisco Headset Série 500 já está disponível. Para fazer o pedido, visite [a página inicial de pedidos da Cisco](#).

Table 8. Informações de pedido para Cisco Headset 521, 522, 531 e 532

Número da peça	Descrição do produto
CP-HS-W-521-USB =	Cisco Headset 521 (com fio único com conector de 3,5 mm e adaptador USB-A)
CP-HS-W-522 -USB =	Cisco Headset 522 (com fio duplo com conector de 3,5 mm e adaptador USB-A)
CP-HS-W-521-USBC	Cisco Headset 521 (com fio simples com conector de 3,5 mm e adaptador USB-C)
CP-HS-W- 522-USBC	Cisco Headset 522 (com fio duplo com conector de 3,5 mm e adaptador USB-C)
CP-HS-W-531-RJ =	Cisco Headset 531 (com fio simples com cabo de fone de ouvido RJ enrolado de desconexão rápida)
CP-HS-W-532 -RJ =	Cisco Headset 532 (com fio duplo com cabo de fone de ouvido RJ enrolado de desconexão rápida)
CP-HS-W-531-USBA =	Cisco Headset 531 (com fio único com adaptador de fone de ouvido USB-A)
CP-HS-W-532-USBA =	Cisco Headset 532 (com fio duplo com adaptador de fone de ouvido USB-A)
CP-HS-W-531-USBC	Cisco Headset 531 (com fio simples com adaptador de fone de ouvido USB-C)
CP-HS-W-532-USBC	Cisco Headset 532 (com fio duplo com adaptador de fone de ouvido USB-C)
CP-HS-W-USBA =	Adaptador de fone de ouvido Cisco USB-A (acessador opcional y) para Série 530
CP-HS-W-RJ =	Cabo de fone de ouvido Cisco QD RJ (acessório opcional) para Série 530
CP-HS-W-5EC8 =	Almofada de ouvido Cisco 8-pack sobressalente (acessório opcional) para Série 520 e 530

Número da peça	Descrição do produto
CP -HS-W-USBC	Adaptador de fone de ouvido Cisco QD USB-C (acessório opcional) para série 530
CP-HS-W-YQD = Cabo de treinamento	Cisco QD Y (acessório opcional) para série 530

Table 9. Informações de pedido para fone de ouvido Cisco 561 e 562 com padrão estação base

Número da peça da	Descrição do produto
CP-HS-WL-561-S-US =	Cisco Headset 561 Wireless Single Headset com estação base padrão. Banda de frequência: Estados Unidos-Canadá
CP-HS-WL-562-S-US =	Cisco Headset 562 Wireless Dual Headset com estação base padrão. Banda de frequência: Estados Unidos-Canadá
CP-HS-WL-561-S-EU =	Cisco Headset 561 Wireless Headset único com estação base padrão. Banda de frequência: Europa, Reino Unido, Ásia, África do Sul, Hong Kong, Austrália, Nova Zelândia
CP-HS-WL-562-S-EU =	Cisco Headset 562 Wireless Dual Headset com estação base padrão. Banda de frequência: Europa, Reino Unido, Ásia, África do Sul, Hong Kong, Austrália, Nova Zelândia
CP-HS-WL-561-S-LA =	Cisco Headset 561 Wireless Single Headset com estação base padrão. Banda de frequência: América Latina
CP-HS-WL-562-S-LA =	Cisco Headset 562 Wireless Dual Headset com estação base padrão. Banda de frequência: América Latina

Table 10. Informações sobre pedidos de fones de ouvido Cisco 561 e 562 com estação multibase

Número da peça	Descrição do produto
CP-HS-WL-561-M-US =	Cisco Headset 561 Fone de ouvido único sem fio com estação multibase. Banda de frequência: Estados Unidos-Canadá
CP-HS-WL-562-M-US =	Cisco Headset 562 Wireless Dual Headset com Estação Multibase. Banda de frequência: Estados Unidos-Canadá
CP-HS-WL-561-M-EU =	Cisco Headset 561 Wireless Single Headset com Estação Multibase. Banda de frequência: Europa, Reino Unido, Ásia, África do Sul, Hong Kong, Austrália, Nova Zelândia
CP-HS-WL-562-M-EU =	Cisco Headset 562 Wireless Dual Headset com Estação Multibase. Banda de frequência: Europa, Reino Unido, Ásia, África do Sul, Hong Kong, Austrália, Nova Zelândia
CP-HS-WL-561-M-LA=	Cisco Headset 561 Wireless Single Headset com Estação Multibase. Banda de frequência: América Latina
CP-HS-WL-562-M-LA=	Cisco Headset 562 Wireless Dual Headset com Estação Multibase. Banda de frequência: América Latina

Table 11. Informações sobre pedidos de acessórios opcionais Cisco Headset 561 e 562

Número do produto	Descrição
CP-HS-WL-561-N-US=	Cisco Headset 561 Uniforme sem fio sobressalente somente sem estação base. Requer

Número do produto	Descrição
	estação base. Banda de frequência: Estados Unidos-Canadá
CP-HS-WL-562-N-US=	Cisco Headset 562 Wireless Dual Headset Somente sem estação base. Requer banda de frequência da estação base: Estados Unidos-Canadá
CP-HS-WL-561-N-EU=	Cisco Headset 561 Fone de ouvido único sem fio sobressalente apenas sem estação base. Requer estação base. Banda de frequência: Europa, Reino Unido, Ásia, África do Sul, Hong Kong, Austrália, Nova Zelândia
CP-HS-WL-562-N-EU=	Cisco Headset 562 Spare Wireless Dual Headset sem estação base. Requer banda de frequência da estação base: Europa, Reino Unido, Ásia, África do Sul, Hong Kong, Austrália, Nova Zelândia
CP-HS-WL-561-N-LA=	Cisco Headset 561 Fone de ouvido sem fio sobressalente somente sem estação base. Requer estação base. Banda de frequência: América Latina
CP-HS-WL-562-N-LA=	Cisco Headset 562 Somente headset sem fio sobressalente sem estação base. Requer banda de frequência da estação base: América Latina
CP-HS-WL-5EC8=	Cisco 8-pack Ear Pad Spare (optional accessory) for 560 Series
CP-HS-WL-USBA-C	Cisco USB-A para USB-C cabo sobressalente (acessório opcional) para 560 Series
CP-HS-WL-MUSB-C	Cisco Micro-USB para USB-C cabo sobressalente (acessório opcional) para 560 Series
CP-HS-WL-5ACA=	Cisco AC Power Adapter sobressalente (acessório opcional) para série 560

Informações sobre a garantia da

Os modelos Cisco Headset 521, 522, 531 e 532 têm garantia de responsabilidade limitada de dois anos.

Os modelos Cisco Headset 561 e 562 têm garantia de responsabilidade limitada de um ano.

Sustentabilidade ambiental da Cisco As

informações sobre as políticas e iniciativas de sustentabilidade ambiental da Cisco para nossos produtos, soluções, operações e operações estendidas ou cadeia de suprimentos são fornecidas na seção “ Sustentabilidade Ambiental” do Relatório de Responsabilidade Social Corporativa (CSR).

Links de referência para informações sobre os principais tópicos de sustentabilidade ambiental (mencionados na seção " Sustentabilidade Ambiental" do Relatório de RSC) são fornecidos na tabela a seguir:

Tópico de sustentabilidade	referência
Informações sobre leis e regulamentos de conteúdo de material de produtos	Materiais
Informações sobre leis e regulamentos de resíduos eletrônicos, incluindo produtos, baterias e embalagem em	conformidade com WEEE A

Cisco disponibiliza os dados de embalagem apenas para fins informativos. Eles podem não refletir os desenvolvimentos legais mais recentes e a Cisco não representa, garante ou garante que sejam completos, precisos ou atualizados. Esta informação está sujeita a alterações sem aviso prévio.

Cisco Capital

Soluções de pagamento flexíveis para ajudá-lo a atingir seus objetivos A

Cisco Capital facilita a obtenção da tecnologia certa para atingir seus objetivos, permite a transformação dos negócios e ajuda você a se manter competitivo. Podemos ajudá-lo a reduzir o custo total de propriedade, conservar capital e acelerar o crescimento. Em mais de 100 países, nossas soluções de pagamento flexíveis podem ajudá-lo a adquirir hardware, software, serviços e equipamentos complementares de terceiros em pagamentos fáceis e previsíveis. [Saiba mais](#).

Para obter mais informações,

amplifique a experiência do headset com o Cisco Headset 500 Series. Desfrute de uma experiência confiável com telefones IP Cisco e soft clients.

Para obter informações adicionais, visite <https://www.cisco.com/go/headsets>.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)