

Utvid virksomheten med Cisco IT- løsninger

Innkjøpsveiledning for små
og mellomstore bedrifter



Utvid virksomheten med Cisco IT-løsninger

Du vil at bedriften skal vokse. Være lønnsom. Og være konkurransedyktig. Nøkkelen til suksess er å ha et robust nettverk. Cisco er verdensomspennende leder innen teknologi. Porteføljen vår for små og mellomstore bedrifter leverer den pålitelige, skalerbare og svært sikre IT-infrastrukturen bedriften din trenger.

IT-teamene dine må holde infrastrukturen oppe og i gang, samtidig som de må reagere på hastesbehov og innføre nye teknologier – ofte med begrenset bemanning. Våre **Cisco®-løsninger for små og mellomstore bedrifter** er designet for å holde deg i forkant av denne konstante tredemøllen. Resultatet: IT-ressurser frigjøres, slik at du kan fokusere på prosjekter av høyere verdi

Innfri IT- og forretningsmålene dine

Cisco og partnerne våre kan hjelpe deg med å løse de fremste forretnings- og IT-utfordringene dine på en mer kostnadseffektiv måte.

Utvid virksomheten: Få de riktige løsningene, slik at du kan tjene på nye omsetningsmuligheter og **utvide virksomheten**. Med Cisco kan IT-teamene dine raskt få nettverkstilkoblinger og -tjenester opp og i gang. Du oppnår fleksibiliteten, skalerbarheten og enkelheten du trenger for å støtte viktige initiativer og innovasjoner i virksomheten.

Kundeopplevelser: Teknologi er i ferd med å endre kundenes forventninger. De ønsker raskere tjenester, umiddelbar tilgang til informasjon og en **bedre kundeopplevelse**. Løsningene våre hjelper deg med å levere innovative og overbevisende opplevelser til kunder, klienter, pasienter og befolkningen.

Produktivitet i arbeidsstyrken:

Nettverkstilgang er avgjørende for **produktiviteten**. Våre forenklede mobile, virtuelle og skybaserte løsninger gjør nettverkstilgang, virtuelle skrivebord, samarbeid og kommunikasjon tilgjengelige hvor som helst, når som helst, og på en hvilken som helst enhet. Alt dette samtidig som nettverket ditt gjøres svært sikkert og enkelt å administrere.

Effektivitet og kostnadsreduksjon:

Bedriften din kan lide når infrastrukturen din ikke holder tritt med veksten. Foreldede nettverk, datasentre, kommunikasjonsmidler eller programmer kan redusere effektiviteten og øke sikkerhetsrisikoene. Løsningene våre hjelper deg med å gjøre **infrastrukturen din mer produktiv** og kostnadseffektiv, uten å legge ekstra byrder på IT-staben.

Sikkerhet og samsvar: Du er i frontlinjen når det gjelder å beskytte selskapets data for bedriften, kundene, partnerne og medarbeiderne dine. Tradisjonelle sikkerhetstiltak er ikke nok til å stoppe dagens avanserte trusler. Vi hjelper deg med å beskytte organisasjonen din mot avansert skadelig programvare, og **sikrer nettverket ditt** mot målrettede angrep. Cisco og partnerne våre kan samarbeide med deg for å gjennomføre en sikkerhetsvurdering og velge de riktige sikkerhetstilbudene for din virksomhet.





Partnere du kan stole på

De fleste bedrifter er avhengige av partnere for IT-ekspertise, bemanning og kundestøtte. Det er grunnen til at vi har foretatt betydelige investeringer i de **globale nettverkspartnerne våre**.

De gjør det enkelt å velge, distribuere og administrere IT, slik at du kan fokusere på forretningene.

Partnerne våre kan samarbeide med deg for å forstå hvilke unike behov du har og velge de riktige løsningene og tjenestene for bedriften din. De tilbyr smarte, administrerte løsninger for å forenkle IT-driften din og gi deg flere alternativer for å innfri krav fra brukere og utvide virksomheten. De kan hjelpe deg med å administrere og redusere risikoen, samtidig som de samarbeider med deg for å gjøre nettverket ditt sikrere, mer effektivt og mer robust.

Kostnadseffektive løsninger og tjenester

Cisco og partnerne våre kan forenkle valget, distribueringen og administreringen av infrastrukturen din, og programmene og verktøyene dine. Løsningene våre leverer driftsmessig effektivisering som frigjør IT-ressursene din. Den omfattende porteføljen vår understøttes av betydelige investeringer innen forskning og utvikling av fleksible distribusjonsalternativer for å dekke dine behov i egne lokaler, med administrerte tjenester, eller i skyen.

Nettverksinfrastruktur

Nettverk er blitt mer komplekse enn noensinne, i takt med at det stilles stadig økende krav til dem. Bedrifter trenger en plattform som støtter automatiserte oppgaver, forenklet administrasjon og fleksible overføringer. Løsningene våre for **nettverksinfrastruktur**, som er en del av **Cisco Digital Network-arkitekturen**, bidrar til å strømlinjeforme IT og fremme nye forretningsmuligheter med en åpen og programmerbar tilnærming til nettverksbruk. Med den prisvinnende infrastrukturen vår for nettverk, som inkluderer støtte for **tingenes internett (Internet of Things, IoT)**, blir nettverkstilkobling mer relevant og verdifullt enn noen gang tidligere.

▪ **Svitsjing: Cisco Catalyst®**-svitsjing og **Cisco Unified Access™**-løsninger leverer en konvertert nettverksplattform som er enkel, og svært sikker. Denne tilnærmingen fører til et strømlinjeformet nettverk som krever mindre anstrengelser å vedlikeholde, og som vokser etter hvert som nye utfordringer som økende mobilitet eller programvaredefinerte nettverk (SDN) oppstår. Samle kablet og trådløst på én enkelt plattform, oppnå avansert sikkerhet over hele nettverket og støtt trenden med bruk av personlige enheter (BYOD).

▪ **Ruting og WAN: Cisco Intelligent WAN (IWAN)** kan hjelpe bedriften din med å levere en eksepsjonell brukeropplevelse via hvilken som helst transport: multiprotokoll etikettsvitsjing (Multiprotocol Label Switching, MPLS), direkte Internett eller hybrid WAN. Cisco IWAN gir et programbevisst nettverk som effektivt leverer viktige bransjeprogrammer og øker produktiviteten. Du kan oppnå betydelige besparelser og bidra til å redusere kostnadene ved infrastruktur for avdelingen.

▪ **Trådløst:** De rimelige løsningene våre for mobilitet, både lokalt administrerte og skyadministrerte, f.eks. **Mobility Express** og BYOD, hjelper deg med å raskere og sikrere koble mobile enheter til nettverket. Med **Cisco Connected Mobile Experiences (CMX)** får du bedre forståelse for kunden din, og du kan engasjere dem mer effektivt med lokalitetsbaserte tjenester. Organisasjonen din kan høste alle produktivitets- og kundetilfredshetsfordelene med raskere og svært sikker mobiltilgang med mindre risiko.



Samarbeid



Folk kan oppnå ekstra gode resultater ved å samarbeide. Forbedre samarbeidet i organisasjonen din med brukervennlige løsninger som er enkle å distribuere, og som oppmuntrer til engasjement og nyskapning, hvor som helst på en hvilken som helst enhet. De fleksible, riktig dimensjonerte og prisede [samarbeidsløsningene](#) våre bidrar til å forbedre teamarbeid, styrke mobiliteten i arbeidsstyrken, ta raskere beslutninger og styrke kundeforholdene.

IP-telefoner og samarbeidsendepunkter:

Den brede porteføljen vår av eksepsjonelle [IP-telefoner og samarbeidsendepunkter](#) gjør at du kan blande og sette sammen skrivebordstelefoner, mobilapper, videokonferansesystemer og digitale tavler som passer til dine spesifikke behov. Enten de arbeider individuelt eller i team, kan medarbeiderne dine jobbe fra hvor som helst og gjøre hvilket som helst rom om til et samarbeidsområde.

Skybaserte samarbeidsløsninger:

[Cisco Spark™](#) er en appsentrert, skybasert tjeneste som leverer en komplett samarbeidspakke teamene kan bruke til kreativt arbeid, møter, meldinger, telefonsamtaler og deling. Uavhengig av om de er samlet eller spredt – team kan samarbeide i én sammenhengende arbeidsflyt før, under og etter møter. Med Cisco Spark Advanced Meetings kan du i tillegg være vertskap for møter med opptil 200 deltakere, med alle funksjonene drevet av [Cisco WebEx](#).

Lokalbaserte samarbeidsløsninger:

[Cisco Business Edition 4000](#) leverer grunnleggende samtalefunksjon for IP-telefoni og talepostkasse for mindre bedrifter med opptil 200 telefoner. Samtidig tilbyr [Cisco Business Edition 6000](#) premium samtale-, video-, mobilitet-, melding- og nærværsfunksjoner, samt kontaktsenterfunksjoner for opptil 1000 brukere. Dersom du forventer å vokse utover 1000 brukere, eller trenger en stor, lokal distribusjon, bør du vurdere [Cisco Business Edition 7000](#).

Kundeservice: [Cisco Unified Contact Centre Express](#) leverer en svært sikker kundekontaktløsning i flere kanaler, som hjelper deg med å samhandle med – og beholde – kunder.

Datasenter



Moderniser datasenteret og eldre IT-infrastruktur med en hybrid IT-løsning som maksimerer programvareytelse, imøtegår risikoer og øker operasjonell smidighet for å veilede deg gjennom de digitale transformasjonene. Cisco styrker organisasjoner med muligheten og fleksibiliteten til å kjøre alle tradisjonelle og skybaserte programmer ved å benytte konvergente og hyperkonvergente infrastrukturløsninger som kan distribueres og administreres lokalt og i offentlige nettskyer. {Denne arkitekturtilnærmingen knytter [analyseteknikker, enkelhet, automatisering og beskyttelse \(ASAP\)](#) tett sammen med konsekvente retningslinjer, på tvers av en hybrid-sky bygget med bransjeledende datasenternettsverk, sikkerhet, konvergente infrastrukturer og programvaredefinerte løsninger.

Datasenternettsverk: Innfri de nye kravene mobile brukere, virtualiserte servere, programvare og skyer stiller til datasenteret ditt. [Datasentersvitsjer fra Cisco](#) benytter en arkitektonisk struktur som leverer forbedret operasjonell effektivitet og fleksibilitet. Dette gir deg forbedret ytelse, synlighet over alle ressurser og støtte til innovasjon og vekst.

Forenet databehandling: Forenkle datasenteroperasjoner og lag en plattform som kan støtte de fysiske, virtuelle og skybaserte databehandlingsbehovene dine. [Cisco Unified Computing System™ \(Cisco UCS®\)](#)-servere hjelper deg med å forbedre administreringen av datasenteret, øke driftshastigheten og redusere totale eierkostnader.

Integrert infrastruktur: Cisco er anerkjent av Gartner og IDC som en leder innen markedet for integrerte systemer. Utvikle datasenteret ditt [med Cisco UCS integrert infrastruktur](#) for å distribuere og skalere programvare raskere, drive omsetning, redusere totale eierkostnader og redusere risiko.

Kundehistorier

Styrker medarbeiderne: Lær hvordan et skyvert- og gjenvinningsselskap hjelper arbeidsstyrken sin med å innovere via Ciscos mobilitetsløsninger.
Forbedret studentlæring: Se hvordan en videregående skole som betjener studenter med språkbaserte lærevesker bygger et trådløst nettverk for å støtte læreverktyø som krever høy båndbredde, tilkobling av flere enheter og skybaserte undervisningsløsninger.

Datasentersikkerhet: Datasenteret ditt er avgjørende for at bedriften din skal lykkes. Beskytt det med spesialisert, førsteklasses sikkerhet som ikke begrenser fleksibiliteten eller ytelsen. **Cisco Secure Data Centre**-løsningen gir deg integrert beskyttelse og dynamisk, intelligent kontroll for å forsvare deg mot dagens sofistikerte angrep.

Sikkerhet

Virksomheten din trenger robuste sikkerhetsløsninger for å beskytte kundene og bedriftens data mot elektroniske sikkerhetstrusler. Frem til nå har sikkerhetsledere valgt én av to tilnærminger: motvillig velge svakere, men håndterbare forenede sikkerhetsløsninger, eller distribuere sterkere, ulike løsninger som ikke passer eller fungerer sammen. Disse tilnærmingene skaper hull, administrativ hodepine og ineffektivitet som angripere kan utnytte. Punktløsningene overlapper ofte i tillegg, hvilket fører til overflødige utgifter på unødvendige sikkerhetsfunksjoner.

Små og mellomstore bedrifter trenger sikkerhet som er effektiv og enkel. Cisco produserer **sikkerhetsløsninger** som er tilgjengelig for slike bedrifter, hvor som helst og på en hvilken som helst enhet – fra nettverket til skyen. Vi gjør sikkerhet mindre komplekst ved å levere en førsteklasses portefølje som er skreddersydd og designet for sømløs integrering.

Brannmursikkerhet: Ligg ett skritt foran trusler som er under utvikling, og få tilgang til kollektiv sikkerhetsetterretning. **Cisco Firepowers nestegenerasjon brannmur** leverer en integrert løsning i én enkelt boks, med overlegen trusselforebygging og begrensning av både kjente og ukjente trusler.

Sikkerhet for e-post og Internett: **Cisco Email Security- og Cisco Web Security-**løsninger tilbyr bransjeldende sanntidsforsvar mot trusler. Beskytt organisasjonen mot nett- og e-postformidlede trusler, og bidra til å sikre nettverket ditt mot målrettede angrep.

Sikkerhet i skyen: Cisco-sikkerhet i nettskyen leverer effektiv, kraftig sikkerhet og kontroll, slik at du kan innføre skyen med sikkerhet. Oppnå synlighet og beskyttelse over alt for brukerne, dataene og programmene du kjøper eller bygger. Og med Ciscos skyadministrerte sikkerhet, får du håndhevelse av retningslinjer og trussel-etterretning som er enkel å bruke.

Avansert beskyttelse mot skadelig programvare: **Cisco Advanced Malware Protection (AMP)** kombinerer forebygging, kontinuerlig overvåkning og responsfunksjoner i én sikkerhetsteknologi, til forsvar mot og rask respons på dagens mest avanserte angrep på nettverket, Internett, e-post og endepunkter.

Datasentersikkerhet: **Secure Data Centre-løsningen** vår gir deg skalerbar beskyttelse, tilpasningsdyktighet og fleksibilitet som er dynamisk og responderer på virksomheten din. Du får rask klargjøring, økt ytelse og sikkerhetsetterretning integrert i datasenterarkitekturen din.

Sikker mobilitet: **Cisco AnyConnect® for sikker mobilitet** tilbyr ikke bare enestående VPN-tjenester, men leverer også forsterkninger av håndhevelsen av sikkerhetsretningslinjer, på en måte som er kontekstbevisst, omfattende og forhindrende. Legg til **Cisco Umbrella Roaming** for sømløs endepunktbeskyttelse, ente du er tilkoblet eller frakoblet nettverket.



Kundehistorier

Bygg kreative arbeidsområder: Digital transformasjon øker effektivitet, og forbedrer medarbeidernes og kundenes opplevelse.

Skaff deg konkurransefortrinn: Markedsføringsselskap samler teamene, klientene og de beste ideene sine på ett sted med Cisco Spark.

Muliggjør mer effektiv kommunikasjon og effektivt samarbeid: Teknologiselskaper foster innovasjon og kutter kostnader med Cisco-samarbeid.

Kundehistorier

Øk sikkerhetseffektiviteten og kostnadsbesparelsene: Finn ut hvordan SCHELLS beskytter de 26 detaljhandelne sine bedre, til lavere kostnader.

Bygg et skalerbart, sikkert

datasenter: Rasktvoksende Beachbody bruker Ciscos nestegenerasjons brannmur til å beskytte datasenteret og posisjonere det for fremtiden.

Sikker tilgang: Cisco Identity

Services Engine (ISE) tilbyr identitet- og tilgangskontroll som samler inn kontekstinformasjon i sanntid fra nettverk, brukere og enheter. Nå kan du ta proaktive avgjørelser om nettverksstyring for å håndheve intelligente retningslinjer for svært sikker tilgang over både kablede og trådløse nettverk.

Sikkerhetsetterretning: Ekspertise innen trusleletterretning analyserer og beskytter deg mot både kjente og fremvoksende trusler. **Talos** utvikler trusleletterretning for Ciscos sikkerhetsløsninger, ved hjelp av en sofistikert infrastruktur og systemer som analyserer uovertrufne telemetridata fra Cisco og det robuste fellesskapet vårt for åpne kilder.

Kundehistorier

Skap smartere drift: Et teknologiselskap basert i Indiana bruker Cisco UCS-teknologi til å administrere parkeringsoperasjoner på en mer effektiv måte.

Forbedret operasjonell effektivitet:

San Joaquin County tar i bruk Ciscos private nettsky for å støtte økende lokalsamfunnsadministrasjon.

Tekniske brukerstøttetjenester

Ciscos tekniske tjenester gir uttelling langt utover vanlig garantidekning, og utstyrer deg med ekspertisen og de omfattende ressursene som kreves for å utvikle og utvide nettverket ditt og virksomheten din. Den prisvinnende maskinvaren og programvaren vår støtter kontinuitet i virksomheten, forbedrer driftseffektivitet og øker IT-fleksibiliteten.

Med **Smart Net Total Care (SNTC)** kan du redusere nedetiden med den raske, døgnbaserte tekniske brukerstøtteekspertisen vår, og fleksibel maskinvaredekning som leveres av Cisco Technical Assistance Centre (TAC). Denne proaktive brukerstøtten kan skifte ut maskinvare på så lite som to timer, og gjør det mulig for deg å fokusere på forretningene. Den tilbyr også integrerte smartfunksjoner som leverer nåtidig, handlingsrettet informasjon om den installerte basen, kontraktene og sikkerhetsvarslene dine, for å hjelpe deg med mer effektiv støtte av arbeidsflyten.

Software Support Services (SWSS):

Hjelper deg med å maksimere ytelsen av Cisco-programvaren din og redusere sikkerhetsrisikoer ved å holde programvaren oppdatert med de nyeste funksjonene, funksjonalitetene og sikkerhetsoppdateringene. **Disse tjenestene** hjelper deg med å løse programvareproblemer raskt, og de inkluderer vedlikehold, mindre oppdateringer og større oppgraderinger av programvare for Cisco ONE- og Cisco Collaboration-programvare for å beskytte investeringene dine.

Hvorfor bruke Cisco for bedriften din?

Hos Cisco mener vi at nettverket er nøkkelen til suksess for bedriften din. Vi har ledet an innen oppbygging av nettverk i over 30 år. Vi leverer en rimelig, pålitelig og sikker infrastruktur som dekker behovene dine. **Løsningene våre for små og mellomstore bedrifter** er enkle og lettvinne å distribuere, administrere og skalere.

De støttes av et globalt nettverk av pålitelige og svært dyktige partnere. Sammen med partnerne våre, utstyrer vi deg med den synligheten og innsikten du trenger for å forbedre kundenes opplevelse, drive frem innovasjon, maksimere effektivitet og minimere risiko. Med Cisco får du ro i sjelen og beskyttelse av investeringen din, gjennom førsteklasses totale eierkostnader som støtter bedriften på din måte.



Cisco og Cisco-logoen er varemerker eller registrerte varemerker for Cisco og/eller tilknyttede selskaper i USA og andre land. Du finner en liste over Ciscos varemerker på denne nettadressen: www.cisco.com/go/varemerker. Tredjeparts varemerker som nevnes her, tilhører de respektive eierne. Bruken av ordet partner indikerer ikke et partnerforhold mellom Cisco og et annet selskap. (1110R) C02-738495-00 1/17

Hold deg i forkant av trenden

Det å ligge i forkant av **markedstrendene** er avgjørende for at bedriften din skal lykkes.

Hvordan forholder IT-teamet ditt seg til disse populære trendene?

Nettskyen: Nettskyer tilbyr fleksibel levering av IT-tjenester på forespørsel. Overgang til **nettskyen** kan gi deg flere alternativer for å innfri brukernes behov og utvide virksomheten. Cisco og partnerne våre kan hjelpe deg med å styrke virksomheten med offentlige, private eller hybride nettskyer. Valget er ditt.

Risikoreduksjon: IT-teamene dine må innfri krav for overholdelse og innføre ny teknologi, samtidig som de må holder infrastrukturen svært sikker. Vi leverer IT-sikkerheten, motstandsdyktigheten og investeringsbeskyttelsen du trenger. Partnerne våre kan hjelpe deg med å velge de riktige produktene for å beskytte nettverket, sikre dataene og **redusere risikoene** for bedriften din.

Mobilitet: Engasjer deg i dagens **mobile** verden, med flere enheter og BYOD-er, når som helst, hvor som helst.

Lag fleksible arbeidsmiljøer. Få umiddelbar tilgang til informasjonen du trenger, og oppnå forbedret produktivitet på tvers av avdelinger, steder og tidssoner.

Vi kan hjelpe deg med å holde bedriften i gang, samtidig som vi hjelper deg med å sikre dataene, enhetene og infrastrukturen din(e).