



# Netwerkvereisten

---

- [Bandbreedte, op pagina 1](#)

## Bandbreedte

Hieronder volgen de vereisten voor de bandbreedte voor de Agent Desktop:

- Optimale prestaties: een snelle internetverbinding is vereist met een minimale aanbevolen netwerkbandbreedte van 512 kbps (kilobits per seconde).
- Verzoeken voor gegevenspayloads: de gegevenspayloads variëren van 1 tot 100 kbps en op de piek ligt de waarde tussen 2 en 3 MB.



---

**Opmerking** De gegevenspayloads variëren op basis van de Agent Desktop-activiteiten, verzoeken en de frequentie van de activiteiten of verzoeken.

---

- Extra bandbreedte: een minimale aanbevolen netwerkbandbreedte van 100 kbps moet apart worden toegewezen voor spraakverkeer voor alle door Webex Contact Center ondersteunde agent-eindpunten.



---

**Opmerking** Wanneer de Agent Desktop voor het eerst wordt geopend of de cache is gewist, worden de aangepaste titel, het aangepaste logo en de aangepaste pictogrammen een paar seconden later op de Navigatiebalk geladen.

---

### Geschatte tijd voor het starten van de Agent Desktop

Wanneer u de toepassing Agent Desktop voor de eerste keer start, duurt het laden korter dan acht seconden. Als de gegevens van de toepassing Agent Desktop in de cache zijn opgeslagen, wordt de toepassing in minder dan vier seconden geladen. De tijd is afhankelijk van de netwerksnelheid en de beschikbaarheid.

Als de toepassing Agent Desktop niet kan worden geladen, krijgt u een foutmelding. U kunt de gegevens met de beheerder delen om het probleem op te lossen.



## Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.