



## Prestatiestatistieken Agent Rapporten

U kunt met de Agent Desktop rapporten voor prestatie-statistieken openen. De Prestatiestatistieken Agent is de standaard paginawidget die wordt weergegeven op basis van de configuratie die door de beheerder is gedefinieerd.

Er zijn twee typen statistische rapporten:

- Historische rapporten: hiermee worden historische gegevens weergegeven. De rapporten worden elke 24 uur bijgewerkt.
- Realtime rapporten: hier worden de huidige gegevens weergegeven. De rapporten worden bijgewerkt met een tijdsinterval dat door de beheerder is geconfigureerd.



### Opmerking

- Het tabblad dat u in de Prestatiestatistieken Agent-rapporten selecteert, wordt bewaard, zelfs als u overschakelt naar een andere pagina en u vervolgens terugkeert naar de pagina Prestatiestatistieken Agent-rapporten. De selectie van het tabblad wordt ingesteld op het standaardtabblad wanneer u zich afmeldt bij de Agent Desktop, de browser vernieuwt/opnieuw laadt of de browsercache leegmaakt.
  - De Prestatiestatistieken Agent-rapporten die worden weer gegeven in de Agent Desktop volgen de tijdzone van de browser.
  - De Prestatiestatistieken Agent-rapporten die worden weergegeven in de Agent Desktop ondersteunen niet de functionaliteit Meer details.
- 
- [Toegang Prestatiestatistieken Agent, op pagina 1](#)
  - [Overzichtsrapport, op pagina 2](#)

## Toegang Prestatiestatistieken Agent

- Klik voor toegang tot de rapporten op **Prestatiestatistieken Agent** in de Navigatiebalk. De volgende rapporten worden in het deelvenster Toepassingen voor weergegeven:
  - [Overzichtsrapport, op pagina 2](#)
  - [Statistieken agent - historisch, op pagina 4](#)
  - [Agentstatistieken - realtime, op pagina 6](#)

- [Agentstatistieken per status - historisch, op pagina 7](#)
- [Agentstatistieken per status - realtime, op pagina 8](#)
- [Teamstatistieken - historisch, op pagina 9](#)
- [Teamstatistieken - realtime, op pagina 10](#)
- [Wachtrijstatistieken - historisch, op pagina 10](#)
- [Rapport Wachtrijstatistieken - realtime, op pagina 11](#)
- [Uitbelstatistieken agent - historisch, op pagina 11](#)
- [Agent uitbelstatistieken - realtime, op pagina 12](#)

Zie [Gebruikershandleiding Cisco Webex Contact Center Analyzer](#) voor meer informatie over rapporten.



---

**Opmerking**

- Wanneer u zich afmeldt bij het bureaublad, moet u de browser sluiten. Start de browser en meld u opnieuw aan bij het bureaublad om de configuratie-updates voor Cisco Webex Contact Center Analyzer weer te geven.
  - Als u Prestatiestatistieken Agent opent in de modus Incognito (privénavigatie), moet u cookies van derden inschakelen om de Prestatiestatistieken Agent-rapporten te kunnen laden.
- 

## Overzichtsrapport

In het overzichtsrapport wordt het aantal klanten aangegeven dat u hebt afgehandeld en de gemiddelde tijd die u nodig had voor het afronden van de klantgesprekken.

Kies de opties in de vervolgkeuzelijsten **Teamnaam**, **Wachtrijnaam**, **Kanaalttype** en **Duur** om het rapport te filteren.

De Agent Desktop behoudt uw filterselecties ook wanneer u zich afmeldt of de browser vernieuwt of opnieuw laadt. Als u de filters op de standaardwaarde wilt instellen, klikt u op de koppeling **Filters opnieuw instellen**.



---

**Opmerking**

De koppeling **Filters opnieuw instellen** wordt weergegeven wanneer u de standaardwaarde in een vervolgkeuzelijst wijzigt om het rapport te filteren.

---

Maak een keuze uit de opties in de volgende vervolgkeuzelijsten:

- Teamnaam
  - Alle (standaard)
  - Een specifiek team. Teamnamen worden in de vervolgkeuzelijst weergegeven op basis van uw agentprofielinstellingen.
- Naam wachtrij


- Alle (standaard)
- Een specifieke wachtrij. Wachtrijnamen worden in de vervolgkeuzelijst weergegeven op basis van uw agentprofielinstellingen.
- Kanaaltype
  - Alle (standaard)
  - Chat
  - E-mail
  - Sociaal
  - Telefonie



**Opmerking** Het type sociaal kanaal wordt weergegeven op basis van uw organisatie-instellingen.

- Duur
  - Vandaag
  - Gisteren
  - Deze week
  - Vorige week
  - Laatste 7 dagen (standaard)
  - Deze maand
  - Vorige maand
  - Dit jaar



**Opmerking** Als u de weergegeven gegevens handmatig wilt vernieuwen, klikt u op het pictogram  (Vernieuwen).

In de volgende tabel worden de parameters weergegeven die in het overzichtsrapport worden weergegeven:

Parameter	Beschrijving
Totaal afgehandeld - teams	Het totale aantal klantinteracties dat uw team in de opgegeven duur heeft afgehandeld.
Gemiddelde afhandelingstijd - teams	De gemiddelde tijd die uw team nodig heeft om een klantinteractie af te handelen.
Gemiddelde afrondingstijd - teams	De gemiddelde tijd die uw team nodig heeft om een klantinteractie af te ronden.

Parameter	Beschrijving
Totaal afgehandeld - ik	Het totale aantal klantinteracties dat u hebt afgehandeld.
Gemiddelde afhandelingstijd - ik	De gemiddelde tijd u nodig hebt om een klantinteractie af te handelen.
Gemiddelde afrondingstijd - ik	De gemiddelde tijd die u nodig hebt om een klantinteractie af te ronden.
Contacten in wachtrij - realtime	Het aantal klantcontacten dat in de wachtrij staat voor uw teams in realtime.
Beschikbare agenten - realtime	Het aantal agenten met de status Beschikba voor uw teams in real time

## Statistieken agent - historisch

Het rapport Agentstatistieken - historisch geeft uw historische statistieken weer.

Kies de opties in de vervolgkeuzelijst **Interval** of **Duur** om het rapport te filteren.

De Agent Desktop behoudt uw filterselecties ook wanneer u zich afmeldt of de browser vernieuwt of opnieuw laadt. Als u de filters op de standaardwaarde wilt instellen, klikt u op de koppeling **Filters opnieuw instellen**.



**Opmerking** De koppeling **Filters opnieuw instellen** wordt weergegeven wanneer u de standaardwaarde in een vervolgkeuzelijst wijzigt om het rapport te filteren.

De opties die worden weergegeven in de vervolgkeuzelijst **Interval**, zijn afhankelijk van de geselecteerde **Duur**. Als de geselecteerde **Duur** bijvoorbeeld *Laatste 7 dagen* is, worden in de vervolgkeuzelijst **Interval** de volgende opties weergegeven:

- 30 minuten
- Per uur
- Dagelijks (standaard)

Kies uit de volgende opties in de vervolgkeuzelijst **Duur**:

- Vandaag
- Gisteren
- Deze week
- Vorige week
- Laatste 7 dagen (standaard)
- Deze maand
- Vorige maand

- Dit jaar


In de volgende tabel wordt de vervolgkeuzelijst **Interval** weergegeven, afhankelijk van de geselecteerde **Duur**.

**Tabel 1: Duur en de bijbehorende intervalopties**

Duur	Interval
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vandaag</li> <li>• Gisteren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 minuten</li> <li>• 30 minuten</li> <li>• Per uur</li> <li>• Dagelijks</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze week</li> <li>• Vorige week</li> <li>• Afgelopen 7 dagen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 minuten</li> <li>• Per uur</li> <li>• Dagelijks</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze maand</li> <li>• Vorige maand</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dagelijks</li> <li>• Wekelijks</li> </ul>
Dit jaar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dagelijks</li> <li>• Wekelijks</li> <li>• Maandelijks</li> </ul>



**Opmerking**

Als u de weergegeven gegevens handmatig wilt vernieuwen, klikt u op het pictogram  (Vernieuwen).

Het rapport Historische statistieken wordt weergegeven als een grafische weergave van de gegevens in het gedeelte **Grafiek agentstatistieken** en het overzicht van het rapport in het gedeelte **Gedetailleerd overzicht** van de tabel.

Als u het rapport wilt weergeven in de Cisco Webex Contact Center Analyzer, klikt u op het pictogram **Starten** dat wordt weergegeven aan de rechterkant van de **Grafiek agentstatistieken** of het **Gedetailleerde overzicht**.



**Opmerking**

U moet gemachtigd zijn om toegang te hebben tot de Cisco Webex Contact Center Analyzer.

Hieronder ziet u de parameters die worden weergegeven in de tabel **Gedetailleerd overzicht** van het rapport Agentstatistieken - historisch:

Parameter	Beschrijving
Interval	Het tijdsinterval voor het rapport.

Parameter	Beschrijving
Kanaaltype	De modus van klantinteractie zoals chat, e-mail, sociaal of telefonie.
Initiële aanmeldingstijd	De datum en lokale tijd waarop de agent zich heeft aangemeld.
Uiteindelijke afmeldingstijd	De datum en lokale tijd waarop de agent zich heeft afgemeld.
Aantal afgehandelde contacten	Het totale aantal inkomende klantinteracties dat de agent heeft afgehandeld binnen het interval.
Gem. afhandelingstijd	De gemiddelde tijd die de agent nodig heeft om een klantverzoek af te handelen. De gemiddelde tijd omvat de tijd van de verbinding, de tijd in de wacht en de afrondingstijd.
Gem. afrondingstijd	De gemiddelde tijd die de agent nodig heeft om een klantinteractie af te ronden.


Het overzicht van het rapport wordt weergegeven aan het einde van het gedeelte **Gedetailleerd overzicht** van de tabel.

## Agentstatistieken - realtime

Het rapport Agentstatistieken - realtime geeft uw statistische gegevens weer in real time.



### Opmerking

Als u de weergegeven gegevens handmatig wilt vernieuwen, klikt u op het pictogram  (Vernieuwen).

Uw rapport met realtime statistieken wordt weergegeven als een grafische weergave van gegevens in de **Grafiek agentstatistieken - realtime** en het overzicht van het rapport in de tabel **Gedetailleerd overzicht**.

Als u het rapport wilt weergeven in de Cisco Webex Contact Center Analyzer, klikt u op het pictogram **Starten** dat wordt weergegeven aan de rechterkant van de **Grafiek agentstatistieken - realtime** of het **Gedetailleerde overzicht**.



### Opmerking

U moet gemachtigd zijn om toegang te hebben tot de Cisco Webex Contact Center Analyzer.

Hieronder ziet u de parameters die worden weergegeven in de tabel **Gedetailleerd overzicht** van het rapport Agentstatistieken - realtime:

Parameter	Beschrijving
Agentsessie-ID	Een tekenreeks die de aanmeldingssessie van de agent identificeert.
Kanaaltype	De modus van klantinteractie zoals chat, e-mail, sociaal of telefonie.
Aanmeldtijd	De datum en lokale tijd waarop de agent zich heeft aangemeld.
Afmeldingstijd	De datum en lokale tijd waarop de agent zich heeft afgemeld.

Parameter	Beschrijving
Aantal afgehandelde contacten	Het totale aantal inkomende klantinteracties dat de agent heeft afgehandeld binnen het interval.
Gem. afhandelingstijd	De gemiddelde tijd die de agent nodig heeft om een klantverzoek af te handelen. De gemiddelde tijd omvat de tijd van de verbinding, de tijd in de wacht en de afrondingstijd.
Gem. afrondingstijd	De gemiddelde tijd die de agent nodig heeft om een klantinteractie af te ronden.

Het overzicht van het rapport wordt weergegeven aan het einde van het gedeelte **Gedetailleerd overzicht** van de tabel.

## Agentstatistieken per status - historisch

In het rapport Agentstatistieken per status - historisch worden de statistieken voor de activiteit weergegeven op basis van uw status.

Kies de opties in de vervolgkeuzelijst **Interval** of **Duur** om het rapport te filteren.

De Agent Desktop behoudt uw filterselecties ook wanneer u zich afmeldt of de browser vernieuwt of opnieuw laadt. Als u de filters op de standaardwaarde wilt instellen, klikt u op de koppeling **Filters opnieuw instellen**.



**Opmerking** De koppeling **Filters opnieuw instellen** wordt weergegeven wanneer u de standaardwaarde in een vervolgkeuzelijst wijzigt om het rapport te filteren.

De opties die worden weergegeven in de vervolgkeuzelijst **Interval**, zijn afhankelijk van de geselecteerde **Duur**. Als de geselecteerde **Duur** bijvoorbeeld *Laatste 7 dagen* is, worden in de vervolgkeuzelijst **Interval** de volgende opties weergegeven:

- 30 minuten
- Per uur
- Dagelijks (standaard)


Kies uit de volgende opties in de vervolgkeuzelijst **Duur**:

- Vandaag
- Gisteren
- Deze week
- Vorige week
- Laatste 7 dagen (standaard)
- Deze maand
- Vorige maand
- Dit jaar

Zie [Tabel 1: Duur en de bijbehorende intervalopties](#) voor meer informatie.



#### Opmerking

Als u de weergegeven gegevens handmatig wilt vernieuwen, klikt u op het pictogram  (Vernieuwen).

Het rapport met historische statistieken wordt weergegeven als een grafische weergave van gegevens in de **Grafiek agentstatistieken per status** en het overzicht van het rapport in de tabel **Gedetailleerde statusoverzicht**.

Als u het rapport wilt weergeven in de Cisco Webex Contact Center Analyzer, klikt u op het pictogram **Starten** dat wordt weergegeven aan de rechterkant van de **Grafiek agentstatistieken per status** of het **Gedetailleerde statusoverzicht**.



#### Opmerking

U moet gemachtigd zijn om toegang te hebben tot de Cisco Webex Contact Center Analyzer.

Hieronder ziet u de parameters die worden weergegeven in de sectietabel **Gedetailleerd statusoverzicht** van het rapport Agentstatistieken per status - historisch:

Parameter	Beschrijving
Interval	Het tijdsinterval voor het rapport.
Agentsessie-ID	Een tekenreeks die de aanmeldingssessie van de agent identificeert.
Activiteitsstatus	De status die door een agent of het systeem is ingesteld, zoals Inactief, Beschikbaar, enzovoort.
Duur status	De duur die een agent in de betreffende status doorbrengt.


Het overzicht van het rapport wordt weergegeven aan het einde van het gedeelte **Gedetailleerd overzicht** van de tabel.

## Agentstatistieken per status - realtime

Het rapport Agentstatistieken per status - realtime bevat de statistische gegevens voor de activiteit op basis van uw statussen in real time.



#### Opmerking

Als u de weergegeven gegevens handmatig wilt vernieuwen, klikt u op het pictogram  (Vernieuwen).

Het rapport met realtime statistieken wordt weergegeven als een grafische weergave van gegevens in de **Grafiek agentstatistieken per status** en het overzicht van het rapport in de tabel **Gedetailleerd statusoverzicht**.

Als u het rapport wilt weergeven in de Cisco Webex Contact Center Analyzer, klikt u op het pictogram **Starten** dat wordt weergegeven aan de rechterkant van de **Grafiek agentstatistieken per status** of het **Gedetailleerde statusoverzicht**.





**Opmerking** U moet gemachtigd zijn om toegang te hebben tot de Cisco Webex Contact Center Analyzer.

Hieronder ziet u de parameters die worden weergegeven in de tabel **Gedetailleerd statusoverzicht** van het rapport Agentstatistieken per status - realtime:

Parameter	Beschrijving
Agentsessie-ID	Een tekenreeks die de aanmeldingssessie van de agent identificeert.
Activiteitsstatus	De status die door een agent of het systeem is ingesteld, zoals Inactief, Beschikbaar, enzovoort.
Duur status	De duur die een agent in de betreffende status doorbrengt.

Het overzicht van het rapport wordt weergegeven aan het einde van het gedeelte **Gedetailleerd overzicht** van de tabel.

## Teamstatistieken - historisch

In het rapport Teamstatistieken - historisch worden de historische gegevens weergegeven van alle teams waaraan u bent toegewezen.

Hieronder ziet u de parameters die worden weergegeven in het rapport Teamstatistieken - historisch:

Parameter	Beschrijving
Interval	Het tijdsinterval voor het rapport.
Teamnaam	De naam van het team.
Agentnaam	De naam van de agent.
Aantal afgehandelde contacten	Het totale aantal klantinteracties dat de agent heeft afgehandeld binnen het interval.
Totaal aantal contacten afgehandeld	Het totale aantal klantinteracties dat de agent heeft afgehandeld voor een kanaaltype (bijvoorbeeld een spraakoproep).
Inkomende contacten afgehandeld	Het totale aantal inkomende klantinteracties dat de agent heeft afgehandeld.
Terugbelgesprekken afgehandeld	Het totale aantal terugbelgesprekken naar klanten dat door de agent is afgehandeld.
Uitgaand afgehandeld	Het totale aantal uitbelklantinteracties dat door de agent is afgehandeld.
Gemiddelde verwerkingstijd	De gemiddelde tijd die de agent besteedt aan het afhandelen van een klant. De gemiddelde tijd omvat de tijd van de verbinding, de tijd in de wachtstand en de afrondingstijd.
Gemiddelde afrondingstijd	De gemiddelde tijd die de agent nodig heeft om een klantinteractie af te ronden.

Het overzicht van het rapport wordt weergegeven aan het einde van de tabel.

## Teamstatistieken - realtime

In het rapport Teamstatistieken - realtime worden de realtime statistieken weergegeven van alle teams waaraan u bent toegewezen.

Hieronder ziet u de parameters die worden weergegeven in het rapport Teamstatistieken - realtime:

Parameter	Beschrijving
Teamnaam	De naam van het team.
Agentnaam	De naam van de agent.
Huidige status	De status van de agent, zoals Inactief, Beschikbaar, enzovoort.
Aantal afgehandelde contacten	Het totale aantal klantinteracties dat de agent heeft afgehandeld binnen het interval.
Gemiddelde verwerkingstijd	De gemiddelde tijd die de agent besteedt aan het afhandelen van een klant. De gemiddelde tijd omvat de tijd van de verbinding, de tijd in de wachtstand en de afrondingstijd.
Gemiddelde afrondingstijd	De gemiddelde tijd die de agent nodig heeft om een klantinteractie af te ronden.

Het overzicht van het rapport wordt weergegeven aan het einde van de tabel.

## Wachtrijstatistieken - historisch

In het rapport Wachtrijstatistieken - historisch worden de historische statistieken weergegeven voor alle wachtrijen waaraan u bent toegewezen.

Hieronder ziet u de parameters die worden weergegeven in het rapport Wachtrijstatistieken - historisch:

Parameter	Beschrijving
Interval	Het interval van het rapport.
Kanaaltype	De modus van klantinteractie zoals chat, e-mail, sociaal of telefonie.
Naam wachtrij	De naam van een wachtrij.
Aantal contacten	Het aantal klantcontacten dat de agent heeft beantwoord binnen de drempelwaarde voor het serviceniveau die de beheerder heeft ingesteld voor de wachtrij.
Gem. wachttijd wachtrij	De gemiddelde tijd dat het contact met de klant in een wachtrij wacht voordat de agent hierop reageert.
Contactpersoon langst in wachtrij	De langste tijd dat het klantencontact in de wachtrij staat voordat een agent reageert.

Parameter	Beschrijving
Aantal geannuleerde contacten	Het aantal klantencontacten waarop geen agent reageert.

Het overzicht van het rapport wordt weergegeven aan het einde van de tabel.

## Rapport Wachtrijstatistieken - realtime

In het rapport Wachtrijstatistieken - realtime worden realtime statistieken weergegeven voor alle wachtrijen waaraan u bent toegewezen.

Hieronder ziet u de parameters die worden weergegeven in het rapport Wachtrijstatistieken - realtime:

Parameter	Beschrijving
Kanaaltype	De modus van klantinteractie zoals chat, e-mail, sociaal of telefonie.
Naam wachtrij	De naam van een wachtrij.
Aantal contacten	Het aantal klantcontacten dat de agent heeft beantwoord binnen de drempelwaarde voor het serviceniveau die de beheerder heeft ingesteld voor de wachtrij.
Aantal afgehandelde contacten	Het totale aantal klantinteracties dat wordt afgehandeld voor de wachtrij.
Aantal contacten in wachtrij	Het aantal klantcontacten in de wachtrij op een bepaald tijdstip.
Gem. wachttijd wachtrij	De gemiddelde tijd dat het contact met de klant in een wachtrij wacht voordat de agent hierop reageert.
Langste afgehandelde contact uit wachtrij	De langste tijd dat het klantencontact in de wachtrij staat voordat een agent reageert. Er wordt rekening gehouden met de oproepen die in de afgelopen 24 uur zijn ontvangen. Met de oproepen die momenteel in de wachtrij staan, wordt geen rekening gehouden.
Aantal geannuleerde contacten	Het aantal klantencontacten waarop geen agent reageert.

Het overzicht van het rapport wordt weergegeven aan het einde van de tabel.

## Uitbelstatistieken agent - historisch

In het rapport Agent uitbelstatistieken - historisch worden de historische statistische gegevens weergegeven voor de uitbelgesprekken die door een agent zijn gevoerd.

Hieronder ziet u de parameters die worden weergegeven in het rapport Agent uitbelstatistieken - historisch:

Parameter	Beschrijving
Agentnaam	De naam van een agent.
Interval	Het tijdsinterval voor het rapport.
Kanaaltype	De modus van klantinteractie zoals chat, e-mail, sociaal of telefonie.

Parameter	Beschrijving
Tijd eerste aanmelding	De datum en lokale tijd waarop de agent zich heeft aangemeld.
Uitgaande contacten afgehandeld	Het aantal uitbelgesprekken dat door een agent in het interval is afgehandeld.
Gemiddelde verwerkingstijd uitgaand	De gemiddelde tijd die een agent nodig heeft om de uitbelgesprekken af te handelen. De gemiddelde tijd omvat de tijd van de verbinding, de tijd in de wachtstand en de afrondingstijd.
Tijd uitgaand verbonden	De totale tijd die een agent heeft besteed aan het uitbelgesprek met de klant, inclusief de tijd in de wacht.
Gemiddelde tijd uitgaand verbonden	De gemiddelde tijd die een agent heeft besteed aan het uitbelgesprek met de klant, inclusief de tijd in de wacht.
Gesprekstijd uitgaand	De totale tijd die een agent heeft besteed aan het uitbelgesprek met de klant, exclusief de tijd in de wacht.
Aantal keren doorverbonden	Het totale aantal keren dat de gesprekken zijn doorverbonden.
Gemiddelde gespreksduur consultatie	De gemiddelde duur dat een agent een andere agent of een andere partij heeft geraadpleegd, waarbij de beller in de wacht stond.

Het overzicht van het rapport wordt weergegeven aan het einde van de tabel.

## Agent uitbelstatistieken - realtime

In het rapport Agent uitbelstatistieken - realtime worden de realtime statistieken weergegeven voor de uitbelgesprekken die door een agent zijn gevoerd.

Hieronder ziet u de parameters die worden weergegeven in het rapport Agent uitbelstatistieken - realtime:

Parameter	Beschrijving
Interval	Het tijdsinterval voor het rapport.
Agentnaam	De naam van een agent.
Kanaaltype	De modus van klantinteractie zoals chat, e-mail, sociaal of telefonie.
Aanmeldingstijd	De datum en lokale tijd waarop de agent zich heeft aangemeld.
Uitgaande contacten afgehandeld	Het aantal uitbelgesprekken dat door een agent in het interval is afgehandeld.
Gemiddelde verwerkingstijd uitgaand	De gemiddelde tijd die een agent nodig heeft om de uitbelgesprekken af te handelen. De gemiddelde tijd omvat de tijd van de verbinding, de tijd in de wachtstand en de afrondingstijd.

<b>Parameter</b>	<b>Beschrijving</b>
Tijd uitgaand verbonden	De totale tijd die een agent heeft besteed aan het uitbelgesprek met de klant, inclusief de tijd in de wacht.
Gemiddelde tijd uitgaand verbonden	De gemiddelde tijd die een agent heeft besteed aan het uitbelgesprek met de klant , inclusief de tijd in de wacht.
Gesprekstijd uitgaand	De totale tijd die een agent heeft besteed aan het uitbelgesprek met de klant, exclusief de tijd in de wacht.

Het overzicht van het rapport wordt weergegeven aan het einde van de tabel.



## Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.