




Voicemail

- [Uw persoonlijke voicemailaccount](#), op pagina 1
- [Controleren of u nieuwe voicemailberichten hebt in Uw persoonlijke voicemail](#) , op pagina 2
- [Toegang tot uw persoonlijke voicemail](#), op pagina 2
- [Toegang tot uw persoonlijke audiovoicemail](#), op pagina 2
- [Telefoongedrag met de voicemail-instelling](#), op pagina 3
- [Gedrag van de telefoon met configuratie-instelling voor voicemail en gemiste oproep](#), op pagina 3
- [Status van spraakberichten voor bewaakte voicemailaccounts](#), op pagina 4

Uw persoonlijke voicemailaccount

U kunt uw persoonlijke voicemailberichten direct vanaf uw telefoon beluisteren. Maar uw beheerder moet uw voicemailaccount instellen en uw telefoon misschien ook configureren voor toegang tot het voicemailsysteem.

De knop **Berichten**  op uw telefoon fungeert als snelkiesnummer voor het voicemailsysteem.


Als u niet aan uw bureau zit, kunt u uw voicemailsysteem bellen om toegang te krijgen tot uw voicemail. Uw beheerder kan u het telefoonnummer van het voicemailsysteem geven.

Omdat elk voicemailsysteem anders is, kunnen we niet aangeven hoe u uw voicemailsysteem moet gebruiken. Voor meer informatie over uw voicemailopdrachten gaat u naar de gebruikersdocumentatie bij uw voicemailsysteem of neemt u contact op met de beheerder.

Voicemail instellen op uw telefoon

Als uw beheerder geen telefoonnummer voor persoonlijke voicemail heeft ingesteld op uw telefoon, kunt u dit zelf instellen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren** > **Gespreksvoorkeuren**.
- Stap 3** Voer uw persoonlijke voicemailnummer in bij **Voicemail**.

Stap 4 Druk op **Instellen**.

Controleren of u nieuwe voicemailberichten hebt in Uw persoonlijke voicemail

Let op de volgende signalen om te weten te komen of u nieuwe voicemailberichten hebt:


- Het indicatielampje op uw handset is onafgebroken rood.
- Het aantal gemiste gesprekken en voicemailberichten wordt op uw scherm weergegeven. Als u meer dan 99 nieuwe gesprekken hebt, wordt een plusteken (+) weergegeven.
- Een uitroepteken (!) geeft urgente voicemailberichten aan.

Cisco IP-telefoon 6800-serie, 7800-serie en 8800-serie: u hoort ook een stottertoon op uw handset, hoofdtelefoon of luidspreker wanneer u een telefoonlijn gebruikt. Deze stottertoon is lijnspecifiek. U hoort deze toon alleen als u een lijn gebruikt met spraakberichten.

Cisco IP-conferentietelefoon 7832 en 8832: u hoort een stottertoon via de luidspreker wanneer u de telefoonlijn gebruikt. U hoort dit alleen wanneer er een voicemailbericht is voor de lijn.

Toegang tot uw persoonlijke voicemail

Procedure

Stap 1 Druk op **Berichten** .

Stap 2 Volg de gesproken aanwijzingen.

Toegang tot uw persoonlijke audiovoicemail

Afhankelijk van hoe uw beheerder uw telefoon heeft ingesteld, kunt u uw persoonlijke voicemail ophalen zonder een lijst met berichten weer te geven. Deze optie is nuttig als u een lijst met voicemailberichten wilt weergeven, maar u uw berichten af en toe liever zonder de visuele aanwijzingen opent.

Procedure

Stap 1 Druk op het scherm op de schermtoets **Audio**.

Stap 2 Voer de aanmeldgegevens voor uw voicemail in als daarom wordt gevraagd.

Telefoongedrag met de voicemail-instelling

Deze tabel geeft een lijst van het telefoongedrag bij verschillende scenario's met het veld **Hoorn LED-waarschuwing** in het configuratiehulpprogramma ingesteld op Voicemail.

Status starten	Gebeurtenis	LED-status na gebeurtenis	LED criteria uitschakelen
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Er is geen actief gesprek en een gesprek wordt gemist of een gesprek staat in de wacht en het gesprek wordt gemist.	LED uit	-
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Voicemail wordt ingesproken	LED aan	Gebruiker belt de voicemail om een bericht op te halen.
Voicemail	Er is geen actief gesprek en een gesprek wordt gemist of een gesprek staat in de wacht en het gesprek wordt gemist.	LED aan	Gebruiker belt de voicemail om een bericht op te halen.
GemOpr	Voicemail wordt ingesproken	LED aan	Gebruiker belt de voicemail om een bericht op te halen.
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Geen gebeurtenis	LED uit	-

Gedrag van de telefoon met configuratie-instelling voor voicemail en gemiste oproep

Deze tabel geeft een lijst van het telefoongedrag bij verschillende scenario's met het veld **hoorn LED melding** in het configuratiehulpprogramma ingesteld op **Voicemail, gemiste gesprekken**.

Status starten	Gebeurtenis	LED-status na gebeurtenis	LED criteria uitschakelen
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Er is geen actief gesprek en een gesprek wordt gemist of een gesprek staat in de wacht en het gesprek wordt gemist.	LED aan	Gebruiker communiceert met de telefoon.
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Voicemail wordt ingesproken	LED aan	Gebruiker belt de voicemail om een bericht op te halen.
Voicemail	Er is geen actief gesprek en een gesprek wordt gemist of een gesprek staat in de wacht en het gesprek wordt gemist.	LED aan	Gebruiker gebruikt de telefoon en belt de voicemail om een bericht op te halen.
GemOpr	Voicemail wordt ingesproken	LED aan	Gebruiker gebruikt de telefoon en belt de voicemail om een bericht op te halen.
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Geen gebeurtenis	LED uit	-

Status van spraakberichten voor bewaakte voicemailaccounts




U kunt de status van voicemailberichten voor een voicemailaccount van een gebruiker of groep zien op een lijntoets of een toetsuitbreidingsmodule.

Het bereik van het gecontroleerde voicemailaccount:

- Een aan het toestel gekoppeld voicemailaccount dat op de telefoon is geconfigureerd
- Een voicemailaccount dat verschilt van alle aan het toestel gekoppelde voicemailaccounts

Als u wilt controleren of uw SIP-proxy ondersteuning biedt, neemt u contact op met de beheerder.

In het gecontroleerde voicemailaccount wordt een van de volgende pictogrammen weergegeven naast de knop voor de lijntoets of de toetsuitbreidingsmodule:

- : er zijn geen voicemailberichten voor het gecontroleerde account.
- : er zijn nieuwe voicemailberichten. Het aantal berichten wordt weergegeven naast de naam van het gecontroleerde account. (4) VM 3300 geeft bijvoorbeeld aan dat er vier voicemailberichten zijn voor het gecontroleerde account VM 3300.
- : de nieuwe voicemailberichten bevatten ten minste één urgent bericht.

-  : de lijn kan niet worden geregistreerd bij de voicemailserver.

Een lijnknop-LED wijzigt van kleur om de status van de bewaakte lijn aan te geven. De standaardkleur en het patroon van de LED voor de statuses zijn:

- Geen bericht: effen groen
- Nieuwe berichten: effen rood
- Urgente berichten: effen rood
- Registratie mislukt: effen oranje

Neem contact op met de beheerder om het LED-patroon aan te passen.

Berichten voor bewaakte voicemailaccounts openen

Voordat u begint

- De beheerder moet een lijntoets configureren op de telefoon of een toetsuitbreidingsmodule om een voicemailaccount te controleren.
- De beheerder moet het snelkeuzenummer toewijzen aan de geconfigureerde toets.
- Er zijn nieuwe berichten voor het gecontroleerde voicemailaccount.

Procedure

- Stap 1** Druk op de lijntoets op de telefoon of de toetsuitbreidingsmodule.
Mogelijk wordt u gevraagd de account-ID en PIN voor de gecontroleerde voicemail in te voeren.
- Stap 2** Volg de gesproken aanwijzingen.
-

Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.