



Uw telefoon

- [De Cisco IP-telefoon 8800-serie, op pagina 1](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies, op pagina 2](#)
- [Telefoon instellen, op pagina 17](#)
- [Via een andere telefoon aanmelden bij uw toestel \(Extension Mobility\), op pagina 21](#)
- [Aanmelden bij een telefoon als gast, op pagina 22](#)
- [Lijnstatus van een collega, op pagina 23](#)
- [Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets, op pagina 26](#)
- [De menusnelkoppeling verwijderen van een lijntoets, op pagina 27](#)
- [Bericht over serviceonderbreking op het startscherm, op pagina 27](#)
- [Webpagina voor telefoon, op pagina 27](#)
- [Toetsen en hardware, op pagina 29](#)
- [Energiebesparingen, op pagina 36](#)
- [Aanvullende ondersteuning en informatie, op pagina 36](#)

De Cisco IP-telefoon 8800-serie

De Cisco IP-telefoon 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 en 8865 bieden uiterst betrouwbare spraakcommunicatie die eenvoudig te gebruiken is.



Table 1: Belangrijkste functies van de Cisco IP-telefoon 8800-serie

Funcities	8811	8841	8845	8851	8861	8865
Scherm	Zwart-wit	Kleur	Kleur	Kleur	Kleur	Kleur
USB-poorten	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja
Bluetooth	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
Cisco Intelligent Proximity	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
Totale aansluitingen	0	0	0	2	3	3

U kunt de telefoon gebruiken als deze is verbonden met een netwerk en is ingesteld op het maken van verbinding met een gesprekscontrolesysteem. De telefoons ondersteunen veel functies, afhankelijk van het gesprekscontrolesysteem. Uw telefoon biedt mogelijk niet alle beschikbare functies, afhankelijk van hoe uw beheerder de telefoon heeft ingesteld.

Ondersteunde functies

In dit document worden alle functies beschreven die door het apparaat worden ondersteund. Niet alle functies kunnen echter worden ondersteund met uw huidige configuratie. Neem voor meer informatie over ondersteunde functies contact op met de serviceprovider of de beheerder.

Nieuwe en gewijzigde functies

Nieuw en gewijzigd in firmwareversie 12.0 (4)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De onderwerpen zijn bijgewerkt voor ondersteuning van één gesprek per lijn	Gesprekken doorverbinden Overleggen voordat u een gesprek doorverbindt
Ondersteuning voor Hoofdtelefoons uit de 320-serie (ondersteund in Cisco IP MPP-telefoons 8851/8861/8865)	Cisco-hoofdtelefoon 320 aansluiten Cisco-hoofdtelefoon 320 upgraden Besturingselementen voor de hoofdtelefoon 320 - Teams Besturingselementen voor de hoofdtelefoon 320 - Webex

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Ondersteuning voor Hoofdtelefoons uit de 720-serie (ondersteund in Cisco IP MPP-telefoons 8851/8861/8865)	Cisco-hoofdtelefoon 720 aansluiten Besturingselementen voor de hoofdtelefoon 720 - Teams Besturingselementen voor de hoofdtelefoon 720 - Webex
De bestaande onderwerpen worden bijgewerkt voor het toevoegen van sessiegegevens voor inline gesprekken	Gesprekken plaatsen Gesprekken beantwoorden
Er is een nieuw onderwerp toegevoegd over weergave van details voor de videolay-outinstellingen tijdens een vergadering	De videolay-out tijdens een vergadering wijzigen (hybride)

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(3)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Nieuw taakonderwerp toegevoegd om te laten zien hoe u de lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule als SIP-lijn kunt gebruiken.	Lijn van toetsuitbreidingsmodule als SIP-lijn gebruiken (alleen 8800)
Nieuw taakonderwerp is toegevoegd om te laten zien hoe u uw mobiele telefoon aan een telefoon kunt koppelen waarbij de planningsmodus is ingesteld op Hot Desking en u gedurende een bepaalde tijd kunt aanmelden als gast.	Aanmelden bij een bureau (Hot Desking)
Nieuw onderwerp toegevoegd om ondersteuning bij instellen van wachtwoorden na herstel van fabrieksinstellingen te vermelden.	Een gebruikerswachtwoord maken op de telefoon, op pagina 20
Nieuwe onderwerpen toegevoegd ter ondersteuning van het activeren van XML-toepassingen vanuit multicast-paging	Details van XML-toepassing weergeven XML-toepassing en multicast-paging
Nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van het herstellen van de fabrieksinstellingen vanaf een server	Fabrieksinstellingen herstellen vanaf de server, op pagina 42

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(2)

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de taak om de deelnemerslijst als host in een ad-hocconferentie te beheren	De deelnemerslijst als host weergeven in een ad-hocconferentie

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de taak om de deelnemerslijst als deelnemer in een ad-hoconferentie te beheren	De deelnemerslijst als deelnemer weergeven
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de taak om de deelnemerslijst als host in een ad-hoconferentie te verwijderen	Als host in een ad-hoconferentie een deelnemer verwijderen
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de taak om de deelnemerslijst weer te geven voor hybride vergaderingen	Deelnemersgegevens van hybride vergadering weergeven
Een nieuw onderwerp toegevoegd over indicatie van vergaderopnames	Indicatie opnamestatus van de vergadering
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor: Schermtoetsen voor video starten/video stoppen toevoegen op de telefoon	Video beheren voor hybride vergaderingen
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor: een deelnemer dempen	Een deelnemer van de vergadering dempen (hybride)
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor: deelnemen aan een vergadering met een PIN	Deelnemen aan hybride vergadering met een wachtwoord
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor: ophalen van een gedeeld gesprek tijdens een vergadering	Gedeeld gesprek ophalen tijdens een vergadering (hybride)
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor: ondersteuning van het handsfree profiel (HFP) via Bluetooth voor gespreksbeheer op de telefoons voor meerdere platforms	Hoofdtelefoon dempen of dempen opheffen
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor: ondersteuning van het handsfree profiel (HFP) via Bluetooth voor gespreksbeheer op de telefoons voor meerdere platforms	Schakelaar voor het dempen van hoofdtelefoons of telefoons
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor: ondersteuning van het handsfree profiel (HFP) via Bluetooth voor gespreksbeheer op de telefoons voor meerdere platforms	Dempen of dempen opheffen met hoofdtelefoonarm
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor: ondersteuning van het handsfree profiel (HFP) via Bluetooth voor gespreksbeheer op de telefoons voor meerdere platforms	Synchroniseren Dempen tussen hoofdtelefoon en telefoon mislukt

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(1)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Een nieuw onderwerp toegevoegd aan de Site Survivability Gateway (SGW)	Bericht over serviceonderbreking op het startscherm, op pagina 27
Een nieuwe taak toegevoegd om de duur van Webex-gesprekslogboeken weer te geven	Duur van Webex-gesprekslogboeken weergeven
Aanvullende onderwerpen voor hybride vergaderingen	Interactie tussen vergadering en gesprek Deelnemen aan een Webex-vergadering vanaf de telefoon Een nieuw gesprek starten tijdens een Webex-vergadering Een gesprek beantwoorden tijdens een Webex-vergadering Een voicemail openen tijdens een Webex-vergadering Deelnemen aan een andere vergadering tijdens een Webex-vergadering Deelnemen aan een Webex-vergadering tijdens een gesprek Pagingoproep en Webex-vergadering beheren

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(7)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Het onderwerp over de ondersteuning van de spam-indicatie van Webex-gesprekken is toegevoegd	Spam-indicatie voor Webex-gesprekken
Het onderwerp over Webex-gesprekken is bijgewerkt	Uw recente gesprekken weergeven
Het onderwerp over het toevoegen van de VPN-verbinding is bijgewerkt.	Webpagina voor telefoon, op pagina 27
De onderwerpen voor de nieuwe functie VPN-verbinding zijn toegevoegd	VPN-verbindinginstellingen Een VPN-verbinding instellen Een VPN-verbinding inschakelen Een VPN-verbinding uitschakelen Een VPN-verbinding instellen op de webpagina van de telefoon De VPN-status weergeven
Het onderwerp over het verwijderen van een vereiste met betrekking tot de lijntoets is bijgewerkt	Bewaking van een afzonderlijke lijn configureren, op pagina 25
De taak toegevoegd over hoe gespreksstatistieken op de telefoon kunnen worden weergegeven	Gespreksrecords in gespreksstatistieken weergeven, op pagina 40

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Het onderwerp over hoe het wachtwoord op de webpagina van de telefoon moet worden ingesteld, is bijgewerkt	Wachtwoord instellen
De taak voor het instellen van een wachtwoord op de webpagina van de telefoon is toegevoegd	Wachtwoord instellen op de webpagina van de telefoon
Het onderwerp over het toevoegen van de <code>HTTP-proxy</code> is bijgewerkt	Webpagina voor telefoon, op pagina 27
De onderwerpen voor de functie <code>HTTP-proxy</code> zijn toegevoegd	HTTP-proxyinstellingen Een proxyserver instellen met de automatische proxymodus Een proxyserver instellen met de handmatige proxymodus Een proxyserver instellen op de webpagina van de telefoon
Het onderwerp over ondersteuning van Webex-gesprekslogboeken is bijgewerkt	Uw recente gesprekken weergeven Gesprekslogs weergeven vanuit de server
Er is een nieuw onderwerp toegevoegd voor de functie Webex One-knop om deel te nemen (OBTJ)	Deelnemen aan een Webex-vergadering vanaf de telefoon

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(6)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De onderwerpen voor de nieuwe functie <i>Alleen toestemming voor de serviceconfiguratie voor het doorschakelen van gesprekken</i> zijn bijgewerkt	Gesprekken doorschakelen
Het onderwerp voor de nieuwe functie <i>Alleen toestemming voor de serviceconfiguratie voor het doorschakelen van gesprekken</i> is bijgewerkt om een referentielink toe te voegen	Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon
De onderwerpen voor de nieuwe functie <i>Alleen toestemming voor de serviceconfiguratie voor het doorschakelen van gesprekken</i> zijn bijgewerkt	Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren
De onderwerpen voor de nieuwe functie <i>Alleen toestemming voor de serviceconfiguratie voor het doorschakelen van gesprekken</i> zijn bijgewerkt	Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen
Verskillende stappen voor de functie <i>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de LDAP-namenlijst</i> zijn bijgewerkt	Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Het onderwerp voor het toevoegen van gerelateerde onderwerpkoppelingen voor de functie <i>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de LDAP-namenlijst</i> is bijgewerkt	Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory
De nieuwe taak voor de functie <i>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de LDAP-namenlijst</i> is toegevoegd	Een contactpersoon in uw LDAP-namenlijst bellen
De nieuwe taak voor de functie <i>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de LDAP-namenlijst</i> is toegevoegd	Een contactnummer in uw LDAP-namenlijst bewerken
Het nieuwe onderwerp voor de functie <i>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de XML-telefoonlijst</i> is toegevoegd	XML-telefoonlijst
Het nieuwe onderwerp voor de functie <i>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de XML-telefoonlijst</i> is toegevoegd	Een contactpersoon in uw XML-telefoonlijst bellen
Het nieuwe onderwerp voor de functie <i>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de XML-telefoonlijst</i> is toegevoegd	Een contactnummer in uw XML-telefoonlijst bewerken
Een nieuwe taakonderwerp voor het instellen van het beltoonvolume is toegevoegd	Beltoonvolume instellen
Het taakonderwerp voor de niet-beschikbaarheid van de schermtoets Doorgaan is bijgewerkt	Uw telefoon automatisch inrichten met een korte activeringscode, op pagina 19 Uw telefoon onboarden met een activeringscode, op pagina 19
Het taakonderwerp voor de niet-beschikbaarheid van de schermtoets Opslaan is bijgewerkt	Een nieuwe contactpersoon maken vanuit een recent record
Het taakonderwerp voor de niet-beschikbaarheid van de schermtoets Aanmelden is bijgewerkt	De profielaccount instellen
Er zijn nieuwe onderwerpen voor ondersteuning van Webex-adresboeken toegevoegd	Webex-adresboek Zoeken naar een contactpersoon in uw Webex-adresboek Zoeken naar een Webex-contactpersoon in alle adresboeken De naam van het Webex-adresboek bewerken
Bijgewerkte onderwerpen voor ondersteuning van Webex-adresboeken	Uw recente gesprekken weergeven Gesprekslogs weergeven vanuit de server

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Het onderwerp voor het toevoegen van de nieuwe functie <code>Noise removal</code> is bijgewerkt	Webpagina voor telefoon, op pagina 27
De taak over het inschakelen van de functie Onderdrukking van achtergrondgeluid op de telefoon is toegevoegd	Onderdrukking van achtergrondgeluid in- of uitschakelen op uw telefoon
De taak over het inschakelen van de functie Onderdrukking van achtergrondgeluid vanuit de webpagina van de telefoon is toegevoegd	Onderdrukking van achtergrondgeluid in- of uitschakelen op de webpagina van de telefoon

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(5)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Taak toegevoegd over het controleren van de status van het MIC-certificaat	Informatie zoeken over de status van de vernieuwing van het MIC-certificaat, op pagina 45
Onderwerp bijgewerkt met ondersteuning van STIR/SHAKEN	Lijst met recente gesprekken
Onderwerp bijgewerkt met introductie van de nieuwe pictogrammen voor de ondersteuning van STIR/SHAKEN	Uw recente gesprekken weergeven
Onderwerp bijgewerkt voor met toevoeging van het ondersteuningsoverzicht van de headset 730	Overzicht van accessoires voor Cisco IP-telefoon 8800-serie met firmware voor meerdere platforms
Onderwerp toegevoegd voor de ondersteuningsfunctie voor de headset 730	Cisco-headset 700-serie
Onderwerp toegevoegd over de headset 730	Cisco-headset 730
Onderwerp toegevoegd over het upgraden van de firmware voor de headset op de telefoon	De firmware van de headset 730 upgraden
Onderwerp toegevoegd over het bekijken van gedetailleerde informatie over de headset 730 op de telefoon	Informatie bekijken over uw headset 730 op de telefoon
De taak is toegevoegd om het licentietype te vinden dat is gebruikt voor de migratie van MPP-telefoons naar Enterprise-telefoons in één stap	Het licentietype voor de overgang zoeken , op pagina 44

Nieuwe en gewijzigde functies voor 11.3(4)

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Het onderwerp voor het vermelden van de XMPP-gebruikers naam of de stationsnaam is bijgewerkt.	Gesprekken doorschakelen

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(3)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De stap bijgewerkt over het toevoegen van contactpersonen in het onderwerp	Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken
Het onderwerp bijgewerkt met één vereiste en een andere methode om contactpersonen toe te voegen in het persoonlijke adresboek	Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen
Het onderwerp toegevoegd over het toevoegen, bewerken en verwijderen van de contactpersonen in de persoonlijke BroadSoft-directory	Uw contactpersonen beheren in de persoonlijke BroadSoft-directory
Het onderwerp bijgewerkt met de nieuwe stappen om een contactpersoon toe te voegen	Een nieuwe contactpersoon maken vanuit een recent record
Relevante onderwerpen voor Directie-Assistent-gesprekken toegevoegd	Lijst van assistent controleren als directeur Lijst van directie controleren als assistent
Relevante onderwerpen voor Directie-Assistent-gesprekken bijgewerkt	Directiegesprekken Deelnemen aan een lopend gesprek als directeur Een lopend gesprek naar uzelf doorverbinden als directeur Problemen oplossen met directiegesprekken Directie-assistentgesprekken Een gesprek namens een directeur initiëren als assistent Een lopend gesprek naar een directeur doorverbinden als assistent Deelnemen aan een lopend gesprek of een lopend gesprek naar uzelf doorverbinden als directie-assistent Problemen oplossen met directie-assistentgesprekken Directie-instellingen
Het onderwerp bijgewerkt om een anoniem gesprek op de telefoon te blokkeren	Een anoniem gesprek blokkeren

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Het onderwerp toegevoegd om anoniem gesprek blokkeren in te schakelen vanaf de webpagina van de telefoon	Anonieme gespreksblokkering inschakelen vanaf de webpagina voor de telefoon
Het onderwerp toegevoegd om wachtend gesprek op de telefoon in te schakelen	Wachtend gesprek inschakelen
Het onderwerp toegevoegd om wachtend gesprek in te schakelen op de webpagina van de telefoon	Wachtende gesprekken inschakelen via de webpagina voor de telefoon
Het onderwerp bijgewerkt met de vermelding van het nieuwe menutekstvak Niet beschikbaar	Uw status wijzigen als een callcenteragent
Het onderwerp bijgewerkt met de nieuwe schermtoetsen voor de lijst met de gespreksgeschiedenis	Uw recente gesprekken weergeven
Het onderwerp bijgewerkt om het nieuwe menu-item toe te voegen	Informatie over uw telefoon vinden, op pagina 37

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.3(2)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De onderwerpen voor het toevoegen en verwijderen van menusnelkoppelingen voor lijntoetsen zijn toegevoegd	Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets, op pagina 26 De menusnelkoppeling verwijderen van een lijntoets, op pagina 27
De onderwerpen met betrekking tot het toevoegen en verwijderen van menusnelkoppelingen en functies op toetsuitbreidingsmodules zijn toegevoegd.	Functies of menusnelkoppelingen toevoegen aan de toetsen van de toetsuitbreidingsmodule Functies of menusnelkoppelingen verwijderen van toetsen van de toetsuitbreidingsmodule
Het onderwerp voor verificatiecontrole van gebruikers in telefoonmenu's is toegevoegd	Gebruikersverificatie beheren, op pagina 21
Het onderwerp voor de synchronisatie van activeringscode is toegevoegd	Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren
De bestaande taak is bijgewerkt met informatie over Reverse lookup voor namen in de lokale telefoonlijst.	Gesprekslogs weergeven vanuit de server
Het onderwerp is toegevoegd met informatie over het parkeren van gesprekken op een specifiek toestel voor geparkeerde gesprekken en de status gesprek parkeren	Toestel voor geparkeerde gesprekken en status
De overzichtsbeschrijving voor telefooninstellingen is toegevoegd	Overzicht van telefooninstellingen

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De taken met betrekking tot de telefoonlijst zijn bijgewerkt	<p>Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken</p> <p>Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen</p> <p>Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen op de webpagina van de telefoon</p> <p>Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bellen</p> <p>Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bewerken</p> <p>Een contactpersoon verwijderen uit uw Persoonlijk adresboek</p>
De taken voor de functie voor het verbeteren van de telefoonlijst zijn bijgewerkt	<p>Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken</p> <p>Een contactpersoon zoeken in uw BroadSoft-directory</p> <p>Uw type contactpersoon in uw BroadSoft-directory bewerken</p> <p>De naam van uw BroadSoft-directory bewerken</p> <p>De servernaam van uw BroadSoft-directory bewerken</p> <p>De referenties van uw BroadSoft-directory bewerken</p> <p>Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory</p> <p>Bellen met een contactpersoon voor chatberichten en aanwezigheid</p> <p>Uw aanwezigheidsstatus wijzigen</p> <p>Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen</p> <p>Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen op de webpagina van de telefoon</p> <p>Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek</p> <p>Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bellen</p> <p>Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bewerken</p> <p>Een contactpersoon verwijderen uit uw Persoonlijk adresboek</p>

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De taken voor het doorschakelen van gesprekken zijn bijgewerkt.	Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen
Onderwerptitel is bijgewerkt	Uw persoonlijke voicemailaccount Controleren of u nieuwe voicemailberichten hebt in Uw persoonlijke voicemail Toegang tot uw persoonlijke voicemail Toegang tot uw persoonlijke audiovoicemail
De onderwerpen voor bewaakte voicemail zijn toegevoegd met PLK	Status van spraakberichten voor bewaakte voicemailaccounts Berichten voor bewaakte voicemailaccounts openen
De taak is bijgewerkt met een nieuwe stap zodat informatie over de verschillende gebruikersreferenties wordt opgenomen.	Referenties van LDAP-directory bewerken
De taak voor het toevoegen van gebruikersreferenties is bijgewerkt.	Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory
De onderwerpen bijwerken om het LDAP-cachemechanisme in te voeren of te vermelden	LDAP-telefoonlijst Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory
Het onderwerp voor het bewerken van gebruikersreferenties toevoegen om toegang te krijgen tot de LDAP-namenlijst	Referenties van LDAP-directory bewerken
Het bestaande onderwerp bijgewerkt met de ACD-statussynchronisatie	Callcentervoorzieningen
Het onderwerp is bijgewerkt om de status van een callcenteragent te controleren.	Aanmelden als een callcenteragent

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(1)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Nieuwe taak toegevoegd voor ondersteuning van automatische inrichting met een korte activeringscode.	Uw telefoon automatisch inrichten met een korte activeringscode, op pagina 19
Een bestaande taak bijgewerkt om de functie UDI weergeven te ondersteunen op het telefoonscherm	Informatie over uw telefoon vinden, op pagina 37

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Een taak toegevoegd ter ondersteuning van de Serviceability Enhancement-berichten voor inrichtingsfout	Meer informatie krijgen wanneer op de telefoon een bericht voor inrichtingsfout wordt weergegeven, op pagina 44
Een taak toegevoegd ter ondersteuning van de functie Gesprek parkeren met één knop	Een gesprek parkeren en weer oppakken met één lijntoets
Een taak toegevoegd ter ondersteuning van automatische scan voor Wi-Fi	De telefoon verbinden met een draadloos netwerk bij de eerste keer opstarten
Een taak toegevoegd ter ondersteuning van automatische scan voor Wi-Fi en de schermtoets voor Wi-Fi scan	Wi-Fi-scan activeren met schermtoets
Een taak toegevoegd ter ondersteuning van de Serviceability Enhancement-berichten voor netwerkverbindingfout	Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk wanneer op uw telefoon een foutbericht voor verbinding wordt weergegeven
Een nieuwe taak toegevoegd voor het weergeven van de Wi-Fi-status op de telefoon	Wi-Fi-statusberichten op de telefoon weergeven
Een nieuwe taak toegevoegd ter ondersteuning van de weergave van de UDI op het scherm van de toetsuitbreidingsmodule	De UDI-gegevens van de toetsuitbreidingsmodule weergeven

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(3)SR1

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Nieuwe taak toegevoegd ter ondersteuning van onboarding met activeringscode.	Uw telefoon onboarden met een activeringscode, op pagina 19

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(3)

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Een nieuwe taak toegevoegd over zoeken naar contactpersonen in meerdere telefoonlijsten	Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken
Het onderwerp over de profielaccountinstelling bijgewerkt ter ondersteuning van hersynchronisatie van het profiel met de SIP-referenties of de aanmeldingsgegevens.	De profielaccount instellen
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van het bewaken van telefoonlijnen voor collega's.	Lijnstatus van een collega, op pagina 23

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Een nieuwe taak toegevoegd ter ondersteuning van het activeren en deactiveren van het bewaken van de BLF-lijst.	Bewaking van de BLF-lijst activeren of deactiveren, op pagina 24
Een nieuwe taak toegevoegd ter ondersteuning van het configureren van het bewaken van een afzonderlijke lijn.	Bewaking van een afzonderlijke lijn configureren, op pagina 25
Een nieuwe taak toegevoegd ter ondersteuning van het verwijderen van de functie die is geconfigureerd op een lijntoets.	De functie die is geconfigureerd op een lijntoets verwijderen, op pagina 26
Updates toegevoegd ter ondersteuning van de toetsuitbreidingsmodule MPP 88xx 8851/8861 en 8865	Installatieoverzicht toetsuitbreidingsmodule Cisco 8800-serie Knoppen en hardware voor toetsuitbreidingsmodule Kolommodi Informatie over voeding toetsuitbreidingsmodule Een type toetsuitbreidingsmodule toewijzen met het telefoonmenu
Een nieuwe taak toegevoegd ter ondersteuning van Wi-Fi-beheer en Wi-Fi-profiel.	Een Wi-Fi-profiel instellen vanaf de telefoon Een Wi-Fi-profiel instellen Wi-Fi in- of uitschakelen via de webpagina van de telefoon Wi-Fi in- of uitschakelen via uw telefoon De telefoon handmatig met Wi-Fi verbinden Een Wi-Fi-profiel verwijderen De volgorde van een Wi-Fi-profiel wijzigen Een Wi-Fi-netwerk scannen en opslaan
Spraakfeedback	Toegankelijkheid met spraakfeedback Spraakfeedback in- of uitschakelen De snelheid van spraak aanpassen Spraakvolume aanpassen

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(1)

Revisies	Nieuwe of gewijzigde secties
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van meerdere locaties (overall) voor een BroadWorks XSI-gebruiker.	Meerdere locaties voor een BroadWorks XSI-gebruiker toevoegen

Revisies	Nieuwe of gewijzigde secties
Het onderwerp bijgewerkt met de nieuwe optie Recente weergeven van voor ondersteuning van de verbetering in XSI-gesprekslogs.	Uw recente gesprekken weergeven
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van de verbetering in XSI-gesprekslogs.	Gesprekslogs weergeven vanuit de server
Het onderwerp bijgewerkt met de nieuwe schermtoets Gemist ter ondersteuning van de verbetering in XSI-gesprekslogs.	Terugbellen naar een recent gesprek
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van de indicatie van NST en gesprek doorschakelen voor een niet-geselecteerde lijn.	Een inkomende oproep wegdrukken
Het onderwerp is bijgewerkt met de pictogrammen voor het doorschakelen van gesprekken en NST ter ondersteuning van de indicatie van NST en gesprek doorschakelen voor een niet-geselecteerde lijn.	Gesprekken doorschakelen Niet storen inschakelen
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van blokkering van XSI-nummerweergave.	Beller-id blokkeren
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van verzamelen van gebruikersnaam en wachtwoord bij de http-verificatievraag.	De profielaccount instellen
De menunavigatie voor de instelling van de beltoon bijgewerkt ter ondersteuning van audio equalizers om audio aan te passen voor de handset en de headset (akoestische audio).	De beltoon wijzigen
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van audio equalizers om audio aan te passen voor de handset en de headset (akoestische audio).	Een audioapparaat opgeven voor een gesprek
Nieuwe onderwerpen toegevoegd ter ondersteuning van audio equalizers om audio aan te passen voor de handset en de hoofdtelefoon (akoestische audio).	Versterking zijtoon aanpassen. De microfoonversterking aanpassen De microfoon testen. De luidspreker afstemmen.
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van schermontgrendeling van het type schermbeveiliging.	De schermbeveiliging wijzigen
Nieuwe secties toegevoegd ter ondersteuning van telefoons van directeuren en assistenten.	Directiegesprekken Directie-assistentengesprekken Directie-instellingen Directie-assistentinstellingen

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.1(2)

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Ondersteuning voor noodoproep	Een noodoproep doen
Cisco-hoofdtelefoon 531 en Cisco-hoofdtelefoon 532	Belangrijke informatie over veilig gebruik van de headset Cisco-headset 500-serie instellen De lage en hoge tonen van uw headset aanpassen Het microfoonvolume van uw headset aanpassen De feedback van de luidspreker van uw headset aanpassen De microfoon van uw headset testen Nieuwe Cisco-hoofdtelefoon 500-serie-oorpads
Reverse lookup voor namen	Beheerders kunnen deze functie in- en uitschakelen. Zie Reverse lookups voor namen uitvoeren voor inkomende en uitgaande gesprekken voor meer informatie over deze functie.

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.1(1)

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Schuifregelaar voor contrast aanpassen	De helderheid van het telefoonscherm aanpassen
Ondersteuning voor gesprek opnemen	Een gesprek opnemen
Callcenterondersteuning	Callcentervoorzieningen
Cisco IP-telefoon 8845 en 8865	Toetsen en hardware, op pagina 29
Contacten voor chatberichten en aanwezigheid Presence (Aanwezigheidscontrole)	Contacten voor chatberichten en aanwezigheid Presence (Aanwezigheidscontrole) Bellen met een contactpersoon voor chatberichten en aanwezigheid Uw aanwezigheidsstatus wijzigen
Beveiligde oproep	Beveiligde gesprekken
Videogesprekken	Videogesprekken
Gesprekslogboeken XSI - menu Alle servergesprekken	Uw recente gesprekken weergeven

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.0(1)

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Een lijntoets configureren om snel te kiezen met of zonder een VID	De lijn in focus gebruiken voor snelkiesgesprekken
Controleren of het gesprek wordt gevoerd met de huidige lijn in focus	De lijn in focus gebruiken om snelkiesgesprekken te controleren
Indicatie voor gemist gesprek configureren op de webpagina van de telefoon	Telefoongedrag met de voicemail-instelling Gedrag van de telefoon met configuratie-instelling voor voicemail en gemiste oproep
Als u een achtergrondafbeelding wilt toevoegen, zijn de beschikbare opties standaard, afbeelding downloaden en logo. De nieuwe standaard achtergrondafbeelding is een zwart-wit afbeelding	Achtergrondafbeelding wijzigen vanuit de pagina Telefoon
Er is een stercode toegevoegd aan de vaste toets Conferentie vanaf de telefoonwebpagina	Conferentie met een stercode
Er kan een logo worden toegevoegd als telefoonachtergrond	Een logo als telefoonachtergrond toevoegen

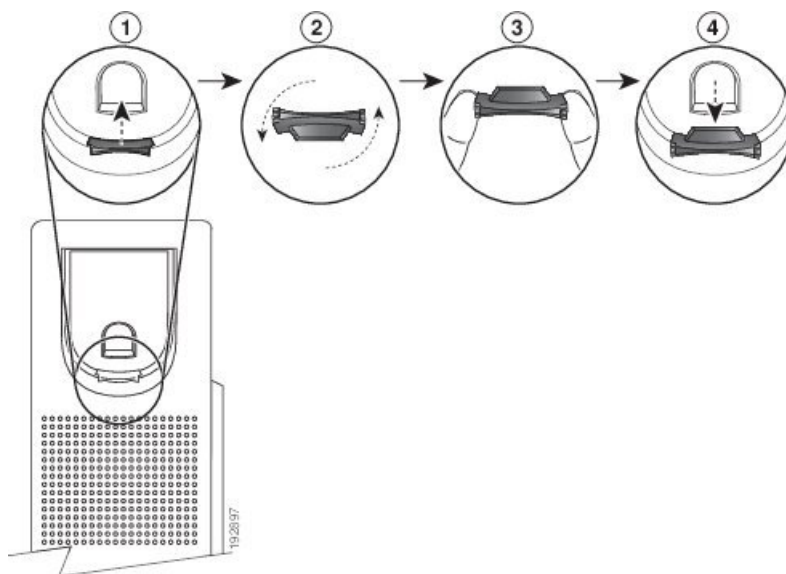
Telefoon instellen

Uw beheerder stelt uw telefoon in en verbindt deze met het netwerk. Als uw telefoon niet is ingesteld en verbonden, vraagt u instructies aan uw beheerder.

De haak aanpassen

Als uw telefoon aan de muur is bevestigd of als de handset gemakkelijk van de haak glijdt, moet u de haak mogelijk aanpassen om te voorkomen dat de handset van de haak glijdt.

Figuur 1: De haak aanpassen



Procedure

-
- Stap 1** Haal de handset van de haak en trek het plastic plaatje uit de haak.
 - Stap 2** Draai het plaatje 180 graden.
 - Stap 3** Houd het plaatje met twee vingers vast, waarbij de inkepingen op de hoekjes naar u gericht zijn.
 - Stap 4** Lijn het plaatje uit met de uitsparing in de haak en druk het plaatje gelijkmatig in de uitsparing. Het uiteinde van het omgedraaide plaatje is voorzien van een uitsteeksel.
 - Stap 5** Leg de hoorn weer op de haak.
-

De weergavehoek van uw telefoon wijzigen

U kunt de hoek van de telefoon wijzigen zodat het scherm niet meer schittert. Als uw telefoon een videocamera heeft, kunt u de hoek aanpassen om het camerabeeld te verbeteren.

Procedure

-
- Stap 1** Houd de handset met één hand op de haak.
 - Stap 2** Verplaats de voetsteun met uw andere hand om de hoek te wijzigen.
 - Stap 3** (Optioneel) Pas de voetsteun op de Toetsuitbreidingsmodule aan en controleer of de telefoon en de Toetsuitbreidingsmodule stabiel staan.
 - Stap 4** (Optioneel) Druk op **Zelfweergave** om de camerahoek te controleren.
-

Verbinding maken met het netwerk

U moet de telefoon verbinden met het netwerk.

- Vaste netwerkverbinding: de telefoon wordt met een Ethernet-kabel op het netwerk aangesloten.
- Draadloze verbinding: de Cisco IP-telefoon 8861 en 8865 kunnen via Wi-Fi worden verbonden met een draadloos toegangspunt.

Na de verbinding van de telefoon met het netwerk kan uw telefoon worden ingesteld voor:

- Virtueel privénetwerk (VPN): uw telefoon maakt verbinding met een beveiligd netwerk.
- Mobile and Remote Access via Expressway: als uw beheerder Mobile and Remote Access via Expressway instelt en u sluit de telefoon aan op het netwerk, wordt er verbinding gemaakt met de Expressway-server.

Uw telefoon onboarden met een activeringscode

Nadat de telefoon is opgestart, krijgt u een welkomstschermb wherein u de activeringscode kunt invoeren. Neem contact op met uw beheerder als u geen activeringscode hebt.

Voordat u begint

Uw beheerder geeft u een activeringscode van 16 cijfers in de vorm xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Procedure

- Stap 1** Voer uw activeringscode in in het veld dat in het welkomstschermb wherein is voorzien. U moet het koppelteken (-) niet invoeren wanneer u de code invoert.
- Stap 2** Druk op **Doorgaan**.
De telefoon voert de procedure voor het onboarden automatisch uit.
- Stap 3** Als er een foutbericht verschijnt, voer de code dan opnieuw in of neem contact op met uw beheerder voor een nieuwe code.
-

Uw telefoon automatisch inrichten met een korte activeringscode

Nadat de telefoon is opgestart, krijgt u een welkomstschermb wherein u de activeringscode kunt invoeren. Neem contact op met uw beheerder als u geen activeringscode hebt.

Voordat u begint

Uw beheerder geeft u uw activeringscode:

Procedure

- Stap 1** Druk op het hekje (#) en voer uw activeringscode in in het veld dat in het welkomstschermb wherein is voorzien.
- Stap 2** Druk op **Doorgaan**.

De telefoon voert de procedure voor het inrichten automatisch uit.

Stap 3 Als er een foutbericht verschijnt, voer de code dan opnieuw in of neem contact op met uw beheerder.

Een wachtwoord instellen voor de eerste keer opstarten

De eerste keer dat uw telefoon wordt opgestart, wordt u mogelijk gevraagd om een wachtwoord in te stellen. Als deze vraag niet verschijnt, heeft uw beheerder een wachtwoord voor u gemaakt.

Procedure

Stap 1 Voer uw wachtwoord in in de velden **Nieuw wachtwoord** en **Nieuw wachtwoord herhalen**.

Stap 2 Druk op **Opslaan**.

Een gebruikerswachtwoord maken op de telefoon

De beheerder maakt het op uw telefoon mogelijk dat de prompt voor het meldingsschermbild **Wachtwoord instellen** weer wordt gegeven als uw telefoon na het herstellen van fabrieksinstellingen opnieuw wordt opgestart. Met deze functie verbetert u de beveiliging van uw telefoon.

Procedure

Stap 1 Voer een van de volgende handelingen uit:

- Nadat de fabrieksinstellingen zijn hersteld, wordt uw telefoon opnieuw opgestart en ziet u de melding **Wachtwoord instellen** op de telefoon.
- Druk op
 1. Selecteer **Status > Problemen**. Als er op de telefoon geen gebruikerswachtwoord is ingesteld, ziet u het bericht **Geen gebruikerswachtwoord opgegeven** en verschijnt de schermtoets **Selecteren** waarmee u toegang krijgt tot het scherm **Geen gebruikerswachtwoord opgeven**.

Als de telefoon een gebruikerswachtwoord heeft, wordt de waarde van het menu **Problemen** weergegeven als **Geen**.

2. Druk op **Maken**.

Stap 2 In het scherm **Wachtwoord instellen** stelt u het nieuwe wachtwoord in het vak **Nieuw wachtwoord** in.

Nadat u een nieuw wachtwoord hebt gemaakt, wordt op het telefoonscherm een ontgrendelpictogram weergegeven.

De telefoon bevestigen met een kabelslot

U kunt uw Cisco IP-telefoon 8800-serie beveiligen met een laptopkabelslot met een breedte van maximaal 20 mm.

Procedure

- Stap 1** Draai het uiteinde met lus van de kabelvergrendeling om het object waaraan u uw telefoon wilt bevestigen.
 - Stap 2** Haal de vergrendeling door de lus van de kabel.
 - Stap 3** Ontgrendel de kabelvergrendeling.
 - Stap 4** Houd de vergrendelknop ingedrukt om de vergrendeltanden uit te lijnen.
 - Stap 5** Steek het kabelslot in de vergrendelsleuf op uw telefoon en laat de vergrendeltoets los.
 - Stap 6** Vergrendel het kabelslot.
-

Gebruikersverificatie beheren

De beheerder kan instellen of u verificatie nodig hebt voor toegang tot de telefoonmenu's. De beheerder kan ook de verificatie aanpassen en uitschakelen om toegang tot alle telefoonmenu's toe te staan.

Met deze functie bepaalt de beheerder of voor een telefoonmenu verificatie is vereist. Als de beheerder verificatie configureert om het menu te openen, moet u het wachtwoord opgeven en u aanmelden om het menu te openen.

Via een andere telefoon aanmelden bij uw toestel (Extension Mobility)

Als Extension Mobility is geconfigureerd, kunt u zich aanmelden bij een andere telefoon in uw netwerk en deze net als uw telefoon laten functioneren. Na aanmelding gebruikt de telefoon uw persoonlijke telefoonlijstnummer.

Voordat u begint

Uw beheerder configureert de instellingen voor inrichtingsautoriteit.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Aanmelden**.
- Stap 2** Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op **Aanmelden**.

In het wachtwoordveld kunnen twee invoermethoden worden gebruikt: alfanumeriek en numeriek. Terwijl u het wachtwoord typt, ziet u de schermtoets **Opties** op de telefoon. Gebruik deze schermtoets om de invoermethode voor het wachtwoord te wijzigen. Selecteer **Alfan. invoer** voor alfanumerieke invoer en

selecteer **Num. invoer** voor numerieke invoer. Uw beheerder configureert de invoermethode voor het wachtwoord op de webpagina van de telefoon.

Via een andere telefoon afmelden bij uw toestel

Procedure

Druk op **Afmelden**.

Aanmelden bij een telefoon als gast

Uw telefoon heeft een gastaccount wanneer de beheerder de hotelingfunctie op uw telefoon inschakelt. U kunt zich dan aanmelden bij een andere telefoon in uw netwerk als een gast.

Procedure

Stap 1 Druk op **Aanmelden**.

Stap 2 Voer uw gebruikers-id en wachtwoord in.

In het wachtwoordveld kunnen twee invoermethoden worden gebruikt: alfanumeriek en numeriek. Terwijl u het wachtwoord typt, ziet u de schermtoets **Opties** op de telefoon. Gebruik deze schermtoets om de invoermethode voor het wachtwoord te wijzigen. Selecteer **Alfan. invoer** voor alfanumerieke invoer en selecteer **Num. invoer** voor numerieke invoer.

Stap 3 Druk op **Opslaan**.



Opmerking

Een beheerder kan uw telefoon instellen voor het plaatsen van noodoproepen. Wanneer u zich aanmeldt als gast bij een geregistreerde telefoon, stuurt de telefoon een aanvraag door voor het verkrijgen van de locatie van de telefoon. De locatie wordt verzonden naar de hulpdiensten wanneer u een noodoproep hebt gedaan.

Afmelden bij een telefoon als gast

Procedure

Stap 1 Druk op **Gast buiten**.

Stap 2 Druk op **Afmelden**.

Lijnstatus van een collega

U kunt lijntoetsen instellen op uw telefoon om de lijnen van collega's te bewaken. Deze functie is handig als u regelmatig gesprekken afhandelt voor collega's en wilt zien of ze een gesprek kunnen beantwoorden. De lijntoetsen waarmee wordt bewaakt, functioneren als BLF-toetsen (Busy Lamp Field). Een BLF is een LED die van kleur wijzigt om de status aan te geven van de bewaakte lijn.

De volgende tabel bevat een uitleg van de LED-status:

Tabel 2: LED-status van de BLF-toets

LED-kleur	Betekenis
Groen	De bewaakte lijn is beschikbaar.
Rood	De bewaakte lijn is bezet.
Knippert rood	De bewaakte lijn gaat over.
Oranje	Fout in de configuratie van de BLF-toets.

Uw systeembeheerder voert de noodzakelijke instellingen uit op de server zodat u op de telefoon de gewenste lijnen kunt bewaken.









U kunt bewaken op twee manieren op uw telefoon configureren:









- U kunt bewaken configureren op de lijn van een individuele gebruiker.
- Als de beheerder voor u een BLF-lijst heeft ingesteld, kunt u het bewaken van de gehele lijst activeren of deactiveren. De BLF-lijst is de lijst met gebruikers waarvan u de lijnen kunt bewaken. De telefoon bewaakt elke gebruiker op een afzonderlijke lijntoets. De telefoon wijst de beschikbare lijntoetsen automatisch toe voor bewaking.

Met de juiste configuratie, kunt u de BLF-toetsen gebruiken om de bewaakte lijn te bellen (snelkiesnummer) en om inkomende oproepen naar de bewaakte lijn te beantwoorden (gesprek opnemen).

Wanneer de configuratie is voltooid, geeft het pictogram in het BLF-toetslabel weer welke combinatie van functies zijn geconfigureerd op de toets:

Tabel 3: Busy Lamp Field-pictogrammen

	BLF	BLF en snelkeuze	BLF en gesprek opnemen	BLF, snelkeuze en gesprek opnemen
Inactief				
Waarschuwen				

	BLF	BLF en snelkeuze	BLF en gesprek opnemen	BLF, snelkeuze en gesprek opnemen
In gebruik				
Fout				

Bewaking van de BLF-lijst activeren of deactiveren

Als de beheerder voor u een BLF-lijst (Busy Lamp Field) heeft geconfigureerd, kunt u het bewaken van de gehele BLF-lijst activeren of deactiveren. De telefoon bewaakt elke gebruiker op een afzonderlijke lijntoets. Als u bewaking activeert, wijst de telefoon beschikbare lijntoetsen op volgorde toe om de lijnen in de BLF-lijst te bewaken.

De telefoon gebruikt mogelijk lijntoetsen zowel op de telefoon als op een toetsuitbreidingsmodule die is verbonden met de telefoon, of alleen de toetsuitbreidingsmodule. Dit wordt door de beheerder beheerd.

De BLF-lijsttoetsen functioneren op dezelfde manier als afzonderlijke BLF-toetsen. Zie [Lijnstatus van een collega, op pagina 23](#) voor meer informatie. Wanneer u bewaking activeert, geeft de telefoon de status van de bewaakte lijnen weer op de BLF-lijsttoetsen. U kunt elke BLF-lijsttoets gebruiken om de bewaakte lijn te bellen (snelkiesnummer) en om inkomende oproepen naar de bewaakte lijn te beantwoorden (gesprek opnemen).



Opmerking

De volgorde van de gebruikers in de BLF-lijst is ingesteld door uw beheerder. De bijbehorende BLF-lijsttoetsen behouden altijd deze volgorde. U kunt er op elk moment voor kiezen om een andere functie zoals snelkeuze te configureren op een BLF-lijsttoets. Hiermee is de lijntoets echter niet meer beschikbaar voor de BLF-lijst.

Wanneer u een wijziging maakt in lijntoetsconfiguraties, worden de BLF-lijsttoetsen opnieuw toegewezen door de telefoon, waarbij rekening wordt gehouden met de wijziging. De telefoon wijst alleen beschikbare lijntoetsen en altijd in dezelfde volgorde. Dit kan leiden tot wijzigingen in de posities van de BLF-lijsttoetsen.

De telefoon bewaakt zoveel gebruikers als mogelijk is met de beschikbare lijntoetsen. U kunt meer lijntoetsen beschikbaar maken voor het bewaken van de lijst door functies die zijn geconfigureerd op lijntoetsen te verwijderen. Zie [De functie die is geconfigureerd op een lijntoets verwijderen, op pagina 26](#) voor meer informatie.

Voordat u begint

Uw beheerder configureert de BLF-lijst.

Procedure

Stap 1

Druk op **Toepassingen** .

Stap 2

Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Voorkeuren apparatuur van de telefoonoperator > BLF-lijst**.

- Wanneer **BLF-lijst** is ingesteld op **Weergeven**, is bewaken geactiveerd. De telefoon geeft de status van de bewaakte lijnen weer op de BLF-lijsttoetsen.

- Wanneer **BLF-lijst** is ingesteld op **Verbergen**, is bewaken gedeactiveerd.

Stap 3 Druk op **Instellen**.

Bewaking van een afzonderlijke lijn configureren

U kunt een lijntoets configureren om de lijnstatus van een collega te bewaken. Wanneer u snelkiesnummers aan de configuratie toevoegt, kunt u de lijntoets gebruiken om de bewaakte lijn te bellen. Wanneer u Gesprek opnemen aan de configuratie toevoegt, kunt u de lijntoets gebruiken om inkomende oproepen op de bewaakte lijn op te nemen. De lijntoets werkt als een BLF-toets (Busy Lamp Field). Zie [Lijnstatus van een collega, op pagina 23](#) voor meer informatie.

U kunt alle beschikbare lijntoetsen selecteren om deze functie te configureren. U kunt ook een lijntoets selecteren die functioneert een snelkeuzetoets of als een BLF-toets. Uw configuratie overschrijft de bestaande configuratie voor de lijntoets.

Als uw beheerder een BLF-lijst voor u heeft geconfigureerd, kunt u alleen de lijnen bewaken van mensen die in die lijst staan.

De telefoon bewaakt mogelijk al de gehele lijst. Zie [Bewaking van de BLF-lijst activeren of deactiveren, op pagina 24](#) voor meer informatie. U kunt nog steeds een individuele toets configureren om een lijn te bewaken. De telefoon zal de lijn dan echter niet meer automatisch bewaken als onderdeel van de lijst. Als u de individuele BLF-toetsconfiguratie verwijdert, zal de telefoon de lijn automatisch weer bewaken als onderdeel van de lijst. Houd er rekening mee dat de telefoon de toewijzing van de BLF-lijsttoetsen elke keer aanpast wanneer er een lijn voor automatische bewaking moet worden toegevoegd of verwijderd. Dit zorgt voor wijzigingen in de posities van de BLF-lijsttoetsen.

Voordat u begint

- Uw systeembeheerder voert de noodzakelijke instellingen zodat u de gewenste lijn kunt bewaken.
- Uw beheerder geeft toestemming voor het configureren van de BLF-functieopties op lijntoetsen.

Procedure

Stap 1 Houd de lijntoets 2 seconden ingedrukt.

Stap 2 Op het scherm **Functie selecteren**, selecteert u een van de volgende opties:

- Als u de toets alleen wilt gebruiken om een lijn te bewaken, selecteert u **BLF Presence**.
- Als u de toets wilt gebruiken om een lijn te bewaken en ook de lijn met een snelkiesnummer te bellen, selecteert u **BLF + snelkeuze**.
- Als u de toets wilt gebruiken om een lijn te bewaken en ook inkomende oproepen op de bewaakte lijn te beantwoorden, selecteert u **BLF + Gesprek opnemen**.
- Als u de toets wilt gebruiken voor alle drie de functies, selecteert u **BLF + snelkeuze + gesprek opnemen**.

Stap 3 Voer de gebruikers-ID van de persoon waarvan de lijn wilt bewaken in, in het veld **Gebruikers-id**.

Opmerking U moet de gebruikers-ID invoeren. De gebruikers-ID is mogelijk niet de naam of het toestelnummer van de persoon. Neem contact op met de beheerder als u hulp nodig hebt.

Als uw beheerder een BLF-lijst voor u heeft geconfigureerd, kunt u de gebruiker wiens lijn u wilt bewaken, selecteren in de lijst:

- a) Selecteer **Zoeken in BLF-lijst**.

Gebruikers waarvan de naam in grijs wordt weergegeven in de lijst, worden al bewaakt op uw telefoon met individueel geconfigureerde BLF-toetsen.

- b) Selecteer de gebruiker wiens lijn u wilt bewaken.

De gebruikers-ID verschijnt in het veld **Gebruikers-id**.

Als u een gebruiker selecteert die al wordt bewaakt op een individueel geconfigureerde toets, overschrijft de nieuwe configuratie de eerdere configuratie om de gebruiker te bewaken.

Stap 4 Druk op **Opslaan**.

De functie die is geconfigureerd op een lijntoets verwijderen

U kunt de functie die is geconfigureerd op een lijntoets verwijderen.

Als uw telefoon een BLF-lijst (Busy Lamp Field) bewaakt, zorgt het verwijderen van een geconfigureerde functie op een lijntoets ervoor dat deze lijntoets beschikbaar wordt voor bewaking van de BLF-lijst. Dit kan leiden tot wijzigingen in de posities van de BLF-lijsttoetsen. Zie [Bewaking van de BLF-lijst activeren of deactiveren, op pagina 24](#) voor meer informatie.



Opmerking U kunt geen functies verwijderen die zijn geconfigureerd door uw beheerder.

Procedure

- Stap 1** Houd de lijntoets 2 seconden ingedrukt.
Stap 2 Op het scherm **Functie selecteren**, selecteert u **Geen**.
Stap 3 Als wordt gevraagd om te bevestigen, drukt u op **OK**.

Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets

Nadat u een lijntoets hebt geconfigureerd met een menusnelkoppeling, kunt u het menu openen met een eenvoudige druk op de lijntoets.

Voordat u begint

Uw beheerder moet deze functie inschakelen op uw telefoon.

Procedure

- Stap 1** Houd een lijntoets twee seconden ingedrukt. De beschikbare functielijst wordt weergegeven.
- Stap 2** Selecteer **Menusnelkoppeling** in de lijst. De beschikbare menulijst wordt weergegeven.
- Stap 3** Blader door de lijst en selecteer het menu dat u wilt toevoegen aan de lijntoets en druk op **Instellen**.
-

De menusnelkoppeling verwijderen van een lijntoets

Procedure

- Stap 1** Houd de lijntoets 2 seconden ingedrukt. De beschikbare functielijst wordt weergegeven.
- Stap 2** Selecteer **Geen** in de lijst en druk op **Instellen**.
-

Bericht over serviceonderbreking op het startscherm

Wanneer de Webex-cloudserver niet beschikbaar is, wordt de melding **Onderbreking van service** weergegeven op het startscherm van de telefoon en geeft de lijnstatus het Survivability-pictogram weer. In dit geval wordt de telefoon verbonden met de Site Survivability Gateway (SGW), zodat u ten minste de basisfuncties van de telefoon kunt gebruiken. SGW-services worden binnen uw lokale netwerk geïmplementeerd, dus de telefoon ondersteunt alleen basisfuncties voor gesprekken. Als u de lijnstatus controleert, wordt **Onderbroken** weergegeven. Zie [De lijnstatus weergeven, op pagina 40](#) om de lijnstatus weer te geven.

Wanneer u dit probleem ondervindt, kan de systeembeheerder u helpen bij het oplossen van het probleem.

Webpagina voor telefoon

U kunt bepaalde telefooninstellingen aanpassen op de webpagina voor de telefoon die toegankelijk is vanaf uw computer. De pagina-URL, uw gebruikers-id en wachtwoord worden door de beheerder verstrekt.

Op de webpagina voor de telefoon kunt u functies, lijninstellingen en telefoonservices voor uw telefoon beheren.

- Telefoonfuncties zijn bijvoorbeeld Snelkeuze, Niet storen en uw persoonlijke adresboek.
- Lijninstellingen zijn van toepassing op een specifieke telefoonlijn (telefoonlijstnummer) op uw telefoon. Lijninstellingen zijn bijvoorbeeld gesprekken doorschakelen, visuele en audio-berichtindicatoren, belpatronen en andere lijnspecifieke instellingen.

Als u een Cisco IP-telefoon 8800 Toetsuitbreidingsmodule hebt verbonden met uw telefoon, kunt u ook de toetsen van de Toetsuitbreidingsmodule instellen voor Snelkeuze en andere telefoonservices.

De volgende tabel beschrijft enkele specifieke functies die u via de webpagina van de telefoon kunt instellen.

Funcities	Beschrijving
Gesprek doorschakelen	U geeft het nummer op waarop gesprekken worden ontvangen wanneer Gesprek doorschakelen is ingeschakeld op de telefoon. Gebruik de webpagina van de telefoon om ingewikkeldere functies voor het doorschakelen van gesprekken in te stellen, bijvoorbeeld wanneer uw lijn bezet is.
Snelkeuze	U wijst telefoonnummers toe aan snelkeuzenummers zodat u die persoon snel kunt bellen.
Beltoon	U wijst een beltoon toe aan een specifieke lijn.
Persoonlijke telefoonlijst contactpersoon	U voegt een nieuwe contactpersoon toe aan uw persoonlijke telefoonlijst met de webpagina van de telefoon.
HTTP-proxy	U kunt een HTTP-proxy voor de telefoon instellen om verbinding te maken met internet.
VPN-verbinding	U stelt de telefoon zo in dat er via een VPN-server verbinding met het netwerk wordt gemaakt.
Onderdrukking van achtergrondgeluid	U kunt de telefoon zo instellen dat afleidende geluiden in uw omgeving worden weggefilterd tijdens een gesprek of vergadering.

Verwante onderwerpen

[Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon](#)

[Snelkeuze](#)

[Beltoon toewijzen via de webpagina van de telefoon](#)

[Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen op de webpagina van de telefoon](#)

[HTTP-proxyinstellingen](#)

[Onderdrukking van achtergrondgeluid in- of uitschakelen op de webpagina van de telefoon](#)

Snelkiesnummers

Wanneer u een nummer op uw telefoon kiest, voert u een reeks cijfers in. Als u een snelkiesnummer instelt, moet het snelkiesnummer alle cijfers bevatten die u nodig hebt om het gesprek te plaatsen. Als u bijvoorbeeld een 9 moet kiezen om naar een buitenlijn te gaan, voert u het cijfer 9 in en vervolgens het nummer dat u wilt kiezen.

U kunt ook andere te kiezen cijfers aan het nummer toevoegen. Voorbeelden van extra cijfers zijn een toegangscode voor een vergadering, een toestelnummer, een voicemailwachtwoord, een autorisatiecode en een factuurcode.

De te kiezen reeks kan de volgende tekens bevatten:

- 0 tot 9
- Hekje (#)
- Sterretje (*)

- Komma (,): dit is het onderbrekingsteken en zorgt voor een vertraging van 2 seconden bij het kiezen. U mag meerdere komma's achter elkaar gebruiken. Twee komma's (,,) staat bijvoorbeeld voor een pauze van 4 seconden.

De regels voor te kiezen reeksen zijn als volgt:

- Gebruik de komma om delen van de te kiezen reeks te scheiden.
- Een autorisatiecode moet altijd voorafgaan aan een factuurcode in de reeks met snelkiestoetsen.
- Er moet een enkele komma staan tussen de autorisatiecode en de factuurcode in de reeks.
- Een snelkiesnummerlabel is vereist voor snelkiezen met autorisatiecodes en extra cijfers.

Probeer voordat u de snelkeuze instelt ten minste één keer de opgegeven cijfers handmatig te kiezen, om te controleren of de cijferreeks klopt.

De autorisatiecode, factuurcode of extra cijfers van de snelkeuze worden niet opgeslagen in de gespreksgeschiedenis. Als u op **Herhalen** drukt nadat u bent verbonden met een snelkiesbestemming, krijgt u het verzoek handmatig de eventueel benodigde autorisatiecode, factuurcode of extra cijfers in te voeren.

Voorbeeld

Denk aan de volgende vereisten als u een snelkiesnummer wilt instellen voor een bepaald toestel waarbij u een autorisatiecode of factuurcode nodig hebt:

- U moet **9** kiezen voor een buitenlijn.
- U wilt het nummer **5556543** bellen.
- U moet de autorisatiecode **1234** invoeren.
- U moet de factuurcode **9876** invoeren.
- U moet 4 seconden wachten.
- Als het gesprek is verbonden, moet u het toestel **56789#** kiezen.

In dit scenario is het snelkiesnummer **95556543,1234,9876,,56789#**.






Toetsen en hardware










De Cisco IP-telefoon 8800-serie heeft twee verschillende hardwaretypen:

- De Cisco IP-telefoon 8811, 8841, 8851 en 8861 hebben geen camera.
- De Cisco IP-telefoons 8845 en 8865 hebben een ingebouwde camera.

Figuur 2: Cisco IP-telefoon 8845: toetsen en hardware



1	Hoorn en indicatielampje op handset	Hiermee wordt aangegeven of u een binnenkomend gesprek (knipperend rood) of een nieuw voicemailbericht (onafgebroken rood) hebt.
2	Camera Alleen voor Cisco IP-telefoons 8845 en 8865	U kunt de camera gebruiken voor videogesprekken.
3	Programmeerbare functietoetsen en lijnknoppen	 Toegang krijgen tot uw telefoonlijnen, functies en gesprekssessies.
4	Functietoetsknoppen	 Hiermee hebt u toegang tot functies en services.
5	Terug , Navigatiecluster en Vrijgeven	<p>Terug  Hiermee keert u terug naar het vorige scherm of het vorige menu.</p> <p>Houd de knop Terug gedurende meer dan 0,5 seconde ingedrukt (lang indrukken) om terug te gaan naar het hoofdscherm of het gespreksscherm. Wanneer u zich in het scherm Instellingen bevindt, gaat u met lang indrukken terug naar het hoofdscherm. Wanneer u zich in een van de gespreksschermen bevindt, gaat u met lang indrukken terug naar het gespreksscherm.</p> <p>Navigatiecluster , Navigatiering en de knop Selecteren. Hiermee kunt u door menu's bladeren, items markeren en het gemarkeerde item selecteren.</p> <p>Vrijgeven  Hiermee beëindigt u een verbonden gesprek of sessie.</p>

6	Wacht/Hervat, Conferentie en Doorverbinden	<p>Wacht/Hervat  Hiermee zet u een actief gesprek in de wacht en hervat u het gesprek dat in de wacht staat.</p> <p>Conferentie  Hiermee maakt u een conferentiegesprek.</p> <p>Doorvb  Hiermee verbindt u een gesprek door.</p>
7	Luidspreker, Dempen en Hoofdtelefoon	<p>Luidspreker  Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p> <p>Dempen  Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Als de telefoon is gedempt, is de knop verlicht.</p> <p>Hoofdtelefoon  Hiermee schakelt u de hoofdtelefoon in of uit. Wanneer de hoofdtelefoon is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p>
8	Contactpersonen, Toepassingen en Berichten	<p>Contactpersonen  Hiermee opent u persoonlijke en bedrijfsdirectories.</p> <p>Toepassingen  Hiermee opent u de gespreksgeschiedenis, gebruikersvoorkeuren, telefooninstellingen en informatie over het telefoonmodel.</p> <p>Berichten  Hiermee belt u automatisch naar uw voicemailberichtensysteem.</p>
9	De knop Volume	 Hiermee kunt u het volume van de handset, headset, luidspreker (van de haak) en beltoon (op de haak) aanpassen.

Navigatie

Gebruik de buitenste ring van het Navigatiecluster om door de menu's te bladeren en tussen velden te bewegen. Gebruik de knop **Kiezen** midden in het navigatiecluster om menu-items te selecteren.

Figuur 3: Navigatiecluster









Als een menu-item een indexnummer heeft, kunt u het indexnummer invoeren met het toetsenblok om het item te selecteren.

Scherm-, lijn- en functietoetsen

U hebt op verschillende manieren toegang tot de functies op uw telefoon:

- Met schermtoetsen onder het scherm krijgt u toegang tot de functie die op het scherm boven de schermtoets wordt weergegeven. Deze schermtoetsen veranderen afhankelijk van wat u aan het doen bent. De schermtoets **Meer...** geeft aan dat er nog meer functies beschikbaar zijn.
- Functie- en lijntoetsen, aan beide zijanten van het scherm, bieden toegang tot de telefoonfuncties en telefoonlijnen.
 - Functietoetsen: gebruikt voor functies als **Snelkiesnummer** of **Gesprek opnemen** en om uw status op een andere lijn weer te geven.
 - Lijntoetsen worden gebruikt om een gesprek te beantwoorden of een gesprek in de wacht te hervatten. Als de lijntoetsen niet worden gebruikt voor een actief gesprek, worden ze gebruikt om telefoonfuncties te starten, zoals de weergave van gemiste gesprekken.

Functie- en lijntoetsen lichten op om een status aan te geven.

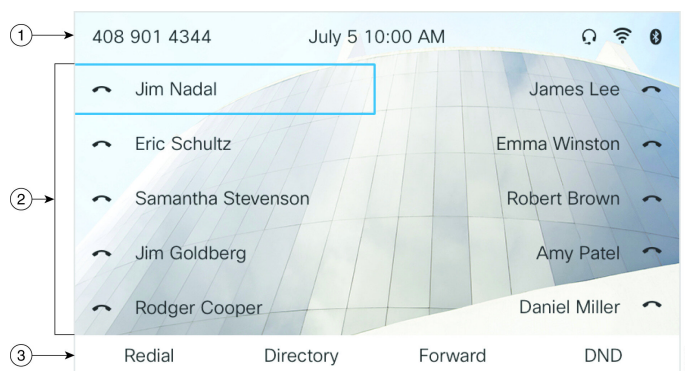
LED-kleur en status	Normale lijnmodus: lijnknoppen	Normale lijnmodus: functieknoppen Modus Verbeterde lijn
 groen, onafgebroken LED	Actief gesprek of tweerichtingsintercomgesprek, gesprek in wachtstand, privacy in gebruik	Actief gesprek of tweerichtingsintercomgesprek, privacy in gebruik
 groen, knipperende LED	Niet van toepassing	Gesprek in wacht
 oranje, onafgebroken LED	Binnenkomend gesprek, terugverwezen gesprek, éénrichtingsintercomgesprek, aangemeld bij een groepsnummer	Eénrichtingsintercomgesprek, aangemeld bij een groepsnummer
 oranje, knipperende LED	Niet van toepassing	Binnenkomend gesprek, terugverwezen gesprek
 rood, onafgebroken LED	Externe lijn in gebruik, externe lijn in de wachtstand, niet storen is actief	Externe lijn in gebruik, niet storen is actief
 rood, knipperende LED	Niet van toepassing	Externe lijn in de wacht

Uw beheerder kan bepaalde functies als schermtoetsen of functietoetsen instellen. U hebt ook toegang tot bepaalde functies met schermtoetsen of de vaste toets die aan de functie is gekoppeld.

Telefoonschermfuncties

Op het telefoonscherm wordt informatie over uw telefoon weergegeven, zoals het directorynummer, de status van het actieve gesprek en de lijnstatus, schermtoetsen, snelkeuzes, geplaatste gesprekken en telefoonmenulijsten. Het scherm bestaat uit drie gedeelten: de kopregel, het middendeel en de voetregel.

Figuur 4: Het scherm van de Cisco IP-telefoon 8800



1	<p>Boven aan het scherm bevindt zich de kopregel. De kopregel bevat het telefoonnummer, de huidige datum en tijd en een aantal pictogrammen. De pictogrammen geven aan welke functies actief zijn.</p> <p>In de veldnamenrij kunnen telefoonnummers, XMPP-gebruikers-id's of telefoonnummers worden weergegeven volgens de instellingen van uw beheerder. Als u de instelling wilt wijzigen, moet u contact opnemen met de systeembeheerder.</p>
2	<p>Midden op het telefoonscherm staat informatie die is gekoppeld aan de lijn en de functietoetsen op de telefoon.</p> <p>Als u een lijn selecteert die meer dan twee geregistreerde lijnen heeft, wordt een zwart markeringsvak weergegeven rondom de geselecteerde lijn. Een actief gesprek krijgt geen markering.</p> <p>Het scherm met actieve en inkomende gesprekken ondersteunt meer dan 21 tekens. De Cisco IP-telefoon kan 15 cijfers op het telefoonscherm weergeven als de lijn inactief is.</p>
3	<p>De schermtoetslabels staan onderaan het scherm. Elk label geeft de actie aan voor de schermtoets onder het scherm.</p>

Uw telefoonscherm reinigen

Procedure

Veeg het telefoonscherm schoon met een zachte, droge doek als dit vies wordt.

Voorzichtig Gebruik geen vloeistoffen of poeders op de telefoon. Onderdelen van de telefoon kunnen beschadigd raken en dit kan tot defecten leiden.

Verschillen tussen telefoongesprekken en lijnen

We gebruiken de termen *lijnen* en *gesprekken* op zeer specifieke manieren om uit te leggen hoe u uw telefoon kunt gebruiken.

- Lijnen: elke lijn hoort bij een directorynummer of intercomnummer waarop anderen u kunnen bellen. U hebt net zoveel lijnen als er directorynummers en telefoonlijnpictogrammen zijn.
- Gesprekken: Elke lijn kan meerdere gesprekken ondersteunen. Standaard ondersteunt uw telefoon twee verbonden gesprekken per lijn, maar dit aantal kan door de beheerder aan uw wensen worden aangepast.

Er kan altijd maar één gesprek actief zijn. Overige gesprekken worden automatisch in de wacht gezet.

Een voorbeeld: Als u twee lijnen hebt en elke lijn vier gesprekken ondersteunt, kunt u maximaal acht verbonden gesprekken tegelijkertijd hebben. Slechts één van deze gesprekken is actief. De andere zeven staan in de wacht.

USB-poorten

Alleen voor Cisco IP-telefoon, 8861 en 8865.

Uw telefoon kan een of meer USB-poorten hebben. Elke USB-poort ondersteunt maximaal vijf USB-apparaten. Elk apparaat dat is aangesloten op de poort, wordt opgenomen in de telling voor het maximale aantal apparaten, inclusief mogelijke key Expansion Modules.

Uw telefoon kan bijvoorbeeld vijf USB-apparaten op de poort aan de zijkant en vijf extra standaard USB-apparaten op de poort aan de achterkant ondersteunen. Veel USB-producten van derden bevatten meer dan één USB-apparaat en tellen dus als meer dan één apparaat.



Opmerking De Cisco IP-telefoon 8851 heeft slechts één USB-poort, de USB-poort aan de zijkant.

Als u een USB-hub gebruikt en u de USB-kabel tijdens een actief gesprek uit de poort van de telefoon verwijdert, wordt uw telefoon mogelijk opnieuw opgestart.

Verwante onderwerpen

[De Cisco IP-telefoon 8800-serie](#), op pagina 1

Opladen van mobiele apparaten

U kunt de USB-poorten op uw telefoon gebruiken om uw mobiele apparaat op te laden als het apparaat een USB-aansluiting heeft. De volgende poorten ondersteunen opladen via de USB-poort:

Uw telefoon blijft het mobiele apparaat opladen als deze in de energiebesparingsmodus staat.

Als u uw telefoon gebruikt om uw mobiele apparaat op te laden, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- er kan een korte vertraging optreden voordat het opladen begint.
- in bepaalde situaties wordt het oplaadpictogram niet op uw apparaat weergegeven. Zo wordt het pictogram mogelijk niet weergegeven als het apparaat volledig is opgeladen.
- Als er meer dan één Cisco IP Phone 8800 Toetsuitbreidingsmodule op uw telefoon is aangesloten, kan de USB-poort aan de achterkant het apparaat niet snel opladen.

Als u uw tablet ontkoppelt en meteen een USB-hoofdtelefoon op de telefoon aansluit, duurt het 3 seconden voordat de telefoon de USB-hoofdtelefoon herkent.

Als de beheerder de USB-poort aan de achterkant of zijkant uitschakelt, werkt de uitgeschakelde USB-poort niet meer en wordt het aangesloten apparaat niet opgeladen. Neem contact op met de systeembeheerder als u de USB-poorten wilt gebruiken.

Verwante onderwerpen

[Energiebesparingen](#), op pagina 36

Bluetooth en uw telefoon

Bluetooth wordt ondersteund op Cisco IP-telefoon 8851 en 8861.

Als uw telefoon Bluetooth ondersteunt, gebruikt u een Bluetooth-hoofdtelefoon en sluit u uw mobiele telefoon of tablet aan op de telefoon.

Bluetooth-verbindingen werken het beste als u zich binnen 1 tot 2 meter van uw telefoon bevindt, maar u kunt mogelijk ook 20 meter verderop staan. De Bluetooth-verbinding kan slechter worden als zich tussen uw telefoon en het aangesloten apparaat een barrière (muur, deur, raam), een groot metaal voorwerp of andere elektronische apparaten bevinden.

Als u een mobiel apparaat of hoofdtelefoon met uw telefoon wilt verbinden via Bluetooth, koppelt u het apparaat eerst met uw telefoon. U kunt maximaal drie apparaten koppelen. Als u meer dan drie apparaten probeert te koppelen, wordt u gevraagd om één apparaat te verwijderen.

Nadat de hoofdtelefoon of het mobiele apparaat is gekoppeld, wordt de hoofdtelefoon of het mobiele apparaat verbonden met de telefoon als de hoofdtelefoon of het mobiele apparaat wordt ingeschakeld.

Als u een apparaat koppelt, kunt u de Bluetooth-modus instellen op Telefoon, Handsfree of Beide. Met Telefoon kunt u alleen een Bluetooth-hoofdtelefoon gebruiken. Met Handsfree kunt u alleen uw mobiele telefoon gebruiken. Met Beide kunt u zowel een hoofdtelefoon als een mobiele telefoon gebruiken.

Denk aan het volgende als u een Bluetooth-hoofdtelefoon en mobiele apparaten met uw telefoon gebruikt:

- De Bluetooth-hoofdtelefoon die of het mobiele apparaat dat het laatst met de telefoon is verbonden, is het standaardapparaat dat de telefoon gebruikt.
- U kunt slechts één actieve verbinding tegelijk hebben. Er kan bijvoorbeeld een Bluetooth-hoofdtelefoon of een mobiele telefoon actief zijn.
- De telefoon ondersteunt één apparaat van elk type. U kunt bijvoorbeeld niet twee Bluetooth-hoofdtelefoons aansluiten.
- Er kan op een gegeven moment één mobiel apparaat zijn verbonden. Als uw Bluetooth-hoofdtelefoon bijvoorbeeld actief is en u sluit een mobiele telefoon aan, wordt de verbinding met de Bluetooth-hoofdtelefoon verbroken.
- Uw Bluetooth-apparaat maakt opnieuw verbinding als u binnen bereik komt of als het apparaat opnieuw wordt gestart.

Verwante onderwerpen

[Bluetooth-headsets](#)

[Een mobiel apparaat aan uw bureautelefoon koppelen](#)

[De Cisco IP-telefoon 8800-serie](#), op pagina 1

Energiebesparingen

Uw beheerder kan de stroom die het telefoonscherm gebruikt, beperken als u uw telefoon niet gebruikt. Het energiebesparingsniveau dat uw beheerder kan instellen:

- Energiebesparing: de achtergrondverlichting wordt uitgeschakeld wanneer de telefoon een bepaalde tijd inactief is.

Uw telefoon inschakelen

Als uw telefoon is uitgeschakeld om energie te besparen, is het telefoonscherm leeg.

Procedure

Druk op een willekeurige toets op de telefoon.

Aanvullende ondersteuning en informatie

Met vragen over de beschikbare functies op uw telefoon kunt u terecht bij uw beheerder.

De Cisco-website (<https://www.cisco.com>) bevat meer informatie over de telefoons en de gesprekscontrolesystemen.

- Voor Aan de slag-gidsen en handleidingen voor eindgebruikers in het Engels volgt u deze koppeling:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Voor handleidingen in andere talen dan het Engels volgt u deze koppeling:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Voor licentie-informatie volgt u deze koppeling:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Toegankelijkheidsfuncties

Cisco IP-telefoon bieden toegankelijkheidsfuncties voor slechtzienden, blinden, slechthorenden en mensen met een beperkte handfunctie.

Zie <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html> voor meer informatie over de toegankelijkheidsfuncties op deze telefoons.

U kunt ook meer informatie over toegankelijkheid vinden op deze Cisco-website:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Problemen oplossen

Mogelijk ervaart u problemen gerelateerd aan de volgende scenario's:

- Uw telefoon kan niet meer communiceren met het gesprekscontrolesysteem.
- Er zijn communicatieproblemen of interne problemen met het gesprekscontrolesysteem.
- Er zijn interne problemen met uw telefoon.

Als u problemen ervaart, kan uw beheerder u helpen bij het aanpakken van de onderliggende oorzaak van het probleem.

Informatie over uw telefoon vinden

Uw beheerder kan u om informatie over uw telefoon vragen. Met deze informatie kan de specifieke telefoon worden geïdentificeerd voor het oplossen van problemen.

De telefoon bevat alle informatie over het unieke apparaat-id (UDI). Het UDI bestaat uit drie gegevenselementen met betrekking tot de telefoon. De gegevenselementen zijn de volgende:

- Product-id (PID)
- Versie-id (VID)
- Serienummer (SN)

U kunt ook informatie over de telefoon vinden door in de webinterface van de telefoon naar **Info > Status > Product Information** te gaan.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Status > Productinformatie**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

Productnaam: de naam die de Cisco IP-telefoon vertegenwoordigt.

Serienummer: serienummer van de Cisco IP-telefoon.

MAC-adres: hardware-adres van de Cisco IP-telefoon.

Softwareversie: versienummer van de Cisco IP-telefoon-firmware.

Configuratieversie: versienummer van de configuratie van de Cisco IP-telefoon. Deze informatie geeft aan wanneer de beheerder deze heeft ingeschakeld.

Hardwareversie: versienummer van de Cisco IP-telefoon-hardware.

VID: versie-id van de Cisco IP-telefoon.

Certificaat: status van het clientcertificaat waarmee Cisco IP-telefoon voor gebruik in het ITSP-netwerk wordt geverifieerd. Met dit veld wordt aangegeven of het clientcertificaat correct op de telefoon is geïnstalleerd.

Aanpassing: voor een RC-eenheid wordt met dit veld aangegeven of de eenheid is aangepast of niet. Met Pending (In behandeling) wordt aangegeven dat een nieuwe RC-eenheid gereed is voor inrichting. Als de eenheid het bijbehorende aangepaste profiel al heeft opgehaald, wordt in dit veld de aanpassingsstatus weergegeven als Verworven.

Stap 3 Druk op **Afsluiten** om terug te gaan naar het scherm Toepassingen.



Aanpassingsstatus op de telefoon weergeven

Na het downloaden van RC van de EDOS-server kunt u de aanpassingsstatus van een telefoon bekijken op het scherm.

Dit zijn beschrijvingen van de externe aanpassingsstatus:

- **Open:** de telefoon is voor de eerste keer opgestart en niet geconfigureerd.
- **Afgebroken:** externe aanpassing is afgebroken vanwege andere inrichting zoals DHCP-opties.
- **In behandeling:** de telefoon kan het profiel niet downloaden van de EDOS-server.
- **Custom-Pending (Aangepast/in behandeling):** de telefoon heeft een omleidings-URL gedownload van de EDOS-server.
- **Verworven:** in het profiel dat van de EDOS-server is gedownload, is een omleidings-URL opgenomen voor de inrichtingsconfiguratie. Als het downloaden van de omleidings-URL van de inrichtingsserver is voltooid, wordt deze status weergegeven.
- **Niet beschikbaar:** externe aanpassing is gestopt omdat de EDOS-server heeft gereageerd met een leeg inrichtingsbestand en het HTTP-antwoord 200 OK.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status > Productinformatie > Aanpassing**.
- Stap 3** Druk op **Terug** .
-

De netwerkstatus weergeven

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status > Netwerkstatus**.


U kunt de volgende informatie weergeven:

- **Netwerktype:** geeft het type LAN-verbinding (Local Area Network) van de telefoon aan.
- **Netwerkstatus:** geeft aan of de telefoon is verbonden met een netwerk.

- **IPv4-status:** IP-adres van de telefoon. U ziet informatie over IP-adres, type adressering, IP-status, subnetmasker, standaardrouter, DNS (Domain Name Server) 1, DNS 2 van de telefoon.
- **IPv6-status:** IP-adres van de telefoon. U ziet informatie over IP-adres, type adressering, IP-status, subnetmasker, standaardrouter, DNS (Domain Name Server) 1, DNS 2 van de telefoon.
- **VLAN-id:** VLAN-id van de telefoon.
- **MAC-adres:** uniek MAC-adres (Media Access Control) van de telefoon.
- **Hostnaam:** geeft de huidige hostnaam weer die aan de telefoon is toegewezen.
- **Domein:** geeft de netwerkdomeinnaam van de telefoon weer. Standaard: cisco.com.
- **Poortkoppeling omschakelen:** status van de switchpoort.
- **Poortconfig. selecteren:** geeft de snelheid en duplex van de netwerkpoort aan.
- **Pc-poort configureren:** geeft de snelheid en duplex van de pc-poort aan.
- **Koppeling pc-poort:** geeft de snelheid en duplex van de pc-poort aan.

De telefoonstatus weergeven

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Status > Telefoonstatus > Telefoonstatus**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

- **Verstreken tijd:** totaal verstreken tijd sinds het systeem voor het laatst opnieuw is opgestart.
- **Tx (Packets)** (Verzonden (pakketten)): aantal pakketten dat de telefoon heeft verzonden.
- **Rx (Packets)** (Ontvangen (pakketten)): aantal pakketten dat de telefoon heeft ontvangen.

Statusberichten op de Cisco IP-telefoon weergeven


Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Status > Statusberichten**.

U kunt een logbestand weergeven met de status van de telefoon na de laatste inrichting.

Opmerking Statusberichten worden weergegeven in de UTC-tijdzone en niet in de ingestelde tijdzone op de telefoon.

Stap 3 Druk op **Terug** .

De lijnstatus weergeven

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Status > Telefoonstatus > Lijnstatus**.

U kunt de status van elke lijn op de telefoon weergeven.

Gespreksrecords in gespreksstatistieken weergeven

Elke gespreksrecord bevat aanvullende informatie die u wellicht wilt controleren. Volg de procedure in dit onderwerp om de gedetailleerde gegevens van uw recente gespreksrecords weer te geven.

Voordat u begint

Meld u aan bij de telefoon zodat u toegang hebt tot het menu **Gespreksstatistieken**.

Als er een slotpictogram rechtsboven op het hoofdscherm wordt weergegeven, hebt u zich nog niet bij de telefoon aangemeld.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Status > Telefoonstatus > Gespreksstatistieken**.

Stap 3 (Optioneel) Voer desgevraagd uw wachtwoord in en druk op **Aanmelden**.

Neem contact op met uw beheerder als u zich niet kunt aanmelden bij de telefoon.

Stap 4 Markeer een invoer met gespreksstatistieken in de lijst en druk op **Selecteren**.

U kunt ook op de knop **Selecteren** van het navigatiecluster drukken om de details van de gemarkeerde invoer weer te geven.

U kunt de volgende informatie weergeven:

- **Gesprekstype**: een uitgaand of inkomend gesprek.
- **Naam van peer**: de naam van de persoon die het gesprek heeft gevoerd of beantwoord.
- **Telefoon van peer**: het telefoonnummer van de persoon die het gesprek heeft gevoerd of beantwoord.
- **Codec coderen**: de methode voor het comprimeren van de uitgaande audio.
- **Codec decoderen**: de methode voor het decomprimeren van de inkomende audio.
- **Beltijd**: de tijd waarop een gesprek is gemaakt of beantwoord.

- **Gespreks-id:** de id van de beller.

De gespreksstatistieken kunnen aanvullende informatie bevatten zoals teller, statistieken en de statistieken van de spraakwaliteit. Gebruik deze informatie om problemen op te lossen.

Verwante onderwerpen

- [Via een andere telefoon aanmelden bij uw toestel \(Extension Mobility\)](#), op pagina 21
- [Aanmelden bij een telefoon als gast](#), op pagina 22
- [Aanmelden als een callcenteragent](#)
- [De profielaccount instellen](#)
- [Wachtwoord instellen](#)

Transactiestatus 802.1X weergeven

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Netwerkconfiguratie > Ethernet-configuratie > 802.1X-verificatie > Transactiestatus**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

- **Transactiestatus**
- **Protocol**

De geschiedenis voor opnieuw opstarten weergeven

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status > Geschiedenis opnieuw opstarten**.

U kunt details weergeven als datum en tijd van het opnieuw opstarten ongeacht de reden waarom de telefoon opnieuw is opgestart.


Alle telefoonproblemen voor uw Cisco MPP-apparaat melden

U kunt de Problem Reporting Tool (PRT) gebruiken om telefoonlogboeken te verzamelen en te verzenden, en om problemen te melden bij uw beheerder.

Voordat u begint

Uw beheerder activeert webserver voor de telefoon.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status > Rap. probleem**.
- Stap 3** Voer in het veld **Datum probleem** de datum in waarop u het probleem hebt ervaren. Standaard verschijnt de huidige datum in dit veld.
- Stap 4** Voer in het veld **Tijdstip probleem** de tijd in waarop u het probleem hebt ervaren. Standaard verschijnt de huidige tijd in dit veld.
- Stap 5** Selecteer **Beschrijving probleem**.
- Stap 6** Selecteer een beschrijving in de weergegeven lijst.
- Stap 7** Druk op **Verzenden**.

Opmerking Als de beheerder webserver uitschakelt voor de telefoon, kan de telefoon het probleemrapport niet uploaden naar de server. Daarnaast ziet u op het telefoonscherm `Fout: 109` of `Probleem rapporteren`, plus een niet-beschikbare downloadkoppeling. Neem contact op met de beheerder om dit probleem op te lossen.

Fabrieksinstellingen van de telefoon herstellen vanuit de webpagina van de telefoon

U kunt de oorspronkelijke fabrieksinstellingen op de webpagina van de telefoon herstellen. Nadat u de telefoon opnieuw hebt ingesteld, kunt u deze opnieuw configureren.

Procedure

Voer de URL in een ondersteunde webbrows er in en klik op **Confirm Factory Reset**

U kunt de URL invoeren met de indeling:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

Waarbij:

Phone IP = werkelijke IP-adres van de telefoon.

/admin = het pad naar de beheerpagina van uw telefoon.

factory-reset = opdracht die u in moet voeren op de webpagina van de telefoon om de fabrieksinstellingen van de telefoon te herstellen.

Fabrieksinstellingen herstellen vanaf de server

U kunt de telefoon herstellen naar de oorspronkelijke instellingen van de fabrikant als de beheerder de fabrieksinstellingen vanaf de server herstelt. Nadat u de telefoon opnieuw hebt ingesteld, kunt u deze opnieuw configureren.

Wanneer de beheerder de fabrieksinstellingen heeft hersteld, ziet u de volgende meldingen op het telefoonscherm.

- Als de telefoon niet actief is en er geen actieve oproep plaatsvindt of de telefoon niet wordt geüpgraded, ziet u de melding **Fabrieksinstellingen herstellen op verzoek van de beheerder**. Vervolgens wordt de telefoon opnieuw opgestart om het herstel van de fabrieksinstellingen af te ronden.
- Als de telefoon bezet is en er een actieve oproep plaatsvindt, of de telefoon wordt geüpgraded, wordt het volgende bericht weergegeven: **De fabrieksinstellingen van de telefoon worden, op verzoek van de beheerder, teruggezet wanneer deze inactief is**. Zodra de telefoon inactief is, wordt het bericht **Bezig met herstellen van fabrieksinstellingen op verzoek van de beheerder** weergegeven. Vervolgens wordt de telefoon opnieuw opgestart om de fabrieksinstellingen te herstellen.

Telefoonproblemen met een URL op de webpagina van de telefoon identificeren

Wanneer de telefoon niet werkt of niet wordt geregistreerd, is mogelijk een netwerkfout of een configuratiefout de oorzaak. Voeg een specifiek IP-adres of een domeinnaam toe op de telefoonbeheerpagina om de oorzaak te achterhalen. Probeer vervolgens toegang te krijgen zodat de telefoon de bestemming kan pinggen en de oorzaak kan weergeven.

Procedure

Voer in een ondersteunde webbrowser een URL in die bestaat uit het IP-adres van de telefoon en de IP-adresbestemming die u wilt pinggen. Voer de URL in met de notatie:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, waarbij:
```

<Phone IP> = het werkelijke IP-adres van de telefoon.

/admin = pad naar de beheerpagina van de telefoon.

<ping destination> = een IP-adres of domeinnaam die u wilt pinggen.

Voor de pingbestemming zijn alleen alfanumerieke tekens, '-' en '_' (onderstrepingstekens) toegestaan. Anders wordt op de webpagina een fout weergegeven voor de telefoon. Als de <ping destination> spaties bevat, wordt alleen het eerste gedeelte van het adres gebruikt als de pingbestemming.

Om bijvoorbeeld pinggen naar adres 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

Verbinding verbroken

Soms verliest uw telefoon de verbinding met het telefoonnetwerk. Wanneer de verbinding is verbroken, wordt er een bericht weergegeven op uw telefoon.

Als de verbinding tijdens een actief gesprek wordt verbroken, kunt u het gesprek vervolgen. U hebt echter geen toegang meer tot alle normale telefoonfuncties omdat voor sommige functies informatie van het gespreksbeheersysteem nodig is. Bijvoorbeeld, de schermtoetsen werken mogelijk niet zoals verwacht.

Als de telefoon weer verbinding heeft met het gesprekscontrolesysteem, kunt u uw telefoon weer zoals normaal gebruiken.

Meer informatie krijgen wanneer op de telefoon een bericht voor inrichtingsfout wordt weergegeven

Als op uw telefoon het bericht **Controleer uw inrichtingsinstellingen** of **neem contact op met uw serviceprovider** wordt weergegeven, is er sprake van een configuratieprobleem. Dit bericht wordt alleen weergegeven onmiddellijk nadat de telefoon is opgestart. Dit bericht wordt niet weergegeven wanneer de telefoon is geregistreerd op een gespreksserver.

Dit bericht is van toepassing op alle MPP-telefoons.


Procedure

- Stap 1** Druk op een van deze opties:
- **Details:** geeft een lijst met statusberichten weer.
 - **Annuleren:** hiermee keert u terug naar het hoofdscherm van de telefoon.
- Opmerking** Als u een inrichtingswaarschuwing annuleert, wordt er pas een andere inrichtingswaarschuwing weergegeven als de telefoon opnieuw is opgestart.
- Stap 2** Markeer het relevante statusbericht uit de lijst en druk op een van de volgende opties:
- **Details:** hiermee geeft u het volledige statusbericht weer.
 - **Wissen:** hiermee verwijdert u de volledige berichtenlijst.
- Stap 3** Neem contact op met de beheerder om dit probleem op te lossen. Als de beheerder u toegang heeft gegeven, kunt u ook de berichten op de webpagina van de telefoon bekijken.
- Ga op de webpagina van de telefoon naar **info > Download status > Inrichtingsstatus**
-

Het licentietype voor de overgang zoeken

De beheerder kan vragen naar informatie over het type licentie dat wordt gebruikt om te migreren naar firmware voor meerdere platforms.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status > Productinformatie**.
- Stap 3** Geef in het veld **Type overgangsautorisatie** het gebruikte licentietype weer.
-

Informatie zoeken over de status van de vernieuwing van het MIC-certificaat

Bekijk de status van de vernieuwing en gerelateerde informatie op de webpagina van de telefoon om te controleren of de vernieuwing van het MIC-certificaat is voltooid. De beheerder vraagt mogelijk naar deze gegevens tijdens de probleemoplossing voor de telefoon.

Voordat u begint

- De beheerder heeft u toegang tot de webpagina van de telefoon gegeven.
- De beheerder activeert de vernieuwde versie van het MIC-certificaat (Manufacture Installed Certificate) op uw telefoon.

Procedure

Stap 1 Klik op de webpagina van de telefoon op **Info > Downloadstatus**.

Stap 2 Bekijk de informatie in het gedeelte **Status van de vernieuwing van het MIC-certificaat**.

- **Status van inrichting MIC-certificaat:** Dit veld bevat de datum en tijd waarop het certificaat is vernieuwd, de HTTP-verzoek-URL en de resultaatberichten.
- **Info over MIC-certificaat:** Dit veld geeft de algemene status weer van de vernieuwingsprocedure van het certificaat. Meestal ziet u hier of het MIC-certificaat van uw telefoon is vernieuwd.

Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

Voorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar

Er zijn speciale voorwaarden van toepassing op uw hardwaregarantie en verschillende services waarvan u tijdens de garantieperiode gebruik kunt maken.

De officiële garantiebepalingen, inclusief de garanties en gebruiksrechtovereenkomsten die van toepassing zijn op Cisco-software, vindt u op [Productgaranties](#).

Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.