



Gebruikershandleiding Cisco IP-telefoon 7800-serie voor meerdere platforms

Eerste publicatie: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

DE SPECIFICATIES EN INFORMATIE BETREFFENDE DE PRODUCTEN IN DEZE HANDLEIDING KUNNEN ZONDER KENNISGEVING WORDEN GEWIJZIGD. ALLE UITEENZETTINGEN, INFORMATIE EN AANBEVELINGEN IN DEZE HANDLEIDING WORDEN GEACHT ACCURAAAT TE ZIJN MAAR WORDEN GEPRESENTEERD ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET. GEBRUIKERS DRAGEN DE VOLLEDIGE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET TOEPASSEN VAN WELKE PRODUCTEN DAN OOK.

DE SOFTWARELICENTIE EN BEPERKTE GARANTIE VOOR HET BIJGAANDE PRODUCT WORDEN UITEENGEZET IN HET INFORMATIEPAKKET DAT BIJ HET PRODUCT WORDT GELEVERD EN ZIJN VIA DEZE VERWIJZING OPGENOMEN IN DIT DOCUMENT. ALS U DE SOFTWARELICENTIE OF BEPERKTE GARANTIE NIET AANTREFT, NEEMT U CONTACT OP MET UW CISCO-VERTEGENWOORDIGER VOOR EEN KOPIE.

De volgende informatie heeft betrekking op de FCC-richtlijnen voor apparaten van klasse A: de apparatuur is getest en voldoet aan de voorschriften voor een digitaal apparaat van klasse A conform deel 15 van de FCC-regels. Deze voorschriften zijn ontworpen om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storingen bij gebruik op de werkplek. Deze apparaten genereren en gebruiken radiofrequente energie en kunnen deze uitsstralen. Als dergelijke apparaten niet overeenkomstig de instructies worden geïnstalleerd, kunnen ze schadelijke storingen in radiocommunicatie veroorzaken. Bij gebruik van deze apparaten in een niet-zakelijke omgeving bestaat de kans op schadelijke storingen, in welk geval gebruikers zelf voor eigen rekening de storingen zullen moeten verhelpen.

De volgende informatie heeft betrekking op de FCC-richtlijnen voor apparaten van klasse B: de apparatuur is getest en voldoet aan de voorschriften voor een digitaal apparaat van klasse B conform deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn opgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze ook uitsstralen. Indien de apparatuur niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan de apparatuur schadelijke interferentie voor radiocommunicatie veroorzaken. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat deze apparatuur in een bepaalde installatie storingsvrij zal functioneren. Veroorzaakt de apparatuur storingen in radio- of televisieontvangst (wat kan worden gecontroleerd door de apparatuur uit- en in te schakelen), dan kan de gebruiker de storing proberen te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen te nemen:

- Wijzig de richting van de ontvangstantenne of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen het apparaat en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een wandcontactdoos in een andere groep dan de ontvanger.
- Raadpleeg de leverancier of een ervaren radio-/televisiemonteur.

Alle wijzigingen aan dit product die niet zijn goedgekeurd door Cisco kunnen de FCC-goedkeuring teniet doen en uw bevoegdheid om de apparatuur te bedienen ongeldig maken.

De implementatie door Cisco van TCP-headercompressie is een aanpassing van een programma ontwikkeld door de Universiteit van Californië, Berkeley (UCB) als onderdeel van UCB's openbaar-domeinversie van het besturingssysteem UNIX. Alle rechten voorbehouden. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NIETTEGENSTAANDE ENIGE ANDERE GELDENDE GARANTIE WORDEN ALLE DOCUMENTBESTANDEN EN SOFTWARE VAN DEZE LEVERANCIERS GELEVERD 'ZOALS ZE ZIJN' MET ALLE EVENTUELE GEBREKEN. CISCO EN DE HIERBOVEN GENOEMDE LEVERANCIERS WIJZEN ALLE IMPLICIETE DAN WEL EXPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN HET NIET VORMEN VAN EEN INBREUK OP DE RECHTEN VAN DERDEN, OF GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN HANDELS- OF GEBRUIKSCONVENTIE OF HANDELSPRAKTIJK.

IN GEEN GEVAL ZIJN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERLIES VAN INKOMSTEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN DEZE HANDLEIDING OF UIT HET ONVERMOGEN DEZE HANDLEIDING TE GEBRUIKEN, ZELFS INDIEN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

IP-adressen (Internet Protocol-adressen) en telefoonnummers die worden gebruikt, worden verondersteld geen werkelijke adressen en telefoonnummers te zijn. Voorbeelden, weergegeven opdrachten, diagrammen met netwerktopologie en afbeeldingen die zijn opgenomen in het document worden alleen gebruikt voor illustratieve doeleinden. Elke overeenkomst tussen de gebruikte IP-adressen of telefoonnummers en werkelijke adressen of telefoonnummers berust op toeval.

Alle afgedrukte exemplaren en duplicaten van de kopieën van dit document worden als onbeheerd beschouwd. Zie de huidige online versie voor de nieuwste versie.

Cisco heeft wereldwijd meer dan 200 kantoren. Adressen en telefoonnummers vindt u op de Cisco-website op www.cisco.com/go/offices.

Cisco en het Cisco-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Cisco en/of van zijn dochterondernemingen in de V.S. en andere landen. Ga naar deze URL <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html> voor een lijst met Cisco-handelsmerken. Hier genoemde handelsmerken van derden zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingsverband tussen Cisco en een andere onderneming. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.



INHOUD

HOOFDSTUK 1

Uw telefoon 1

De Cisco IP-telefoon 7800-serie	1
Ondersteunde functies	2
Nieuwe en gewijzigde functies	2
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(4)	2
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(3)	2
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(2)	3
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(1)	3
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(7)	3
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(6)	5
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(5)	6
Nieuwe en gewijzigde functies voor versie 11.3(4)	6
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(3)	6
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.3(2)	7
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(1)	10
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(3)SR1	11
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(3)	11
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(1)	11
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.1(2)	12
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.1(1)	13
Telefoon instellen	13
De haak aanpassen	13
De weergavehoek van uw telefoon wijzigen	14
Verbinding maken met het netwerk	15
Uw telefoon onboarden met een activeringscode	15
Uw telefoon automatisch inrichten met een korte activeringscode	15

Een wachtwoord instellen voor de eerste keer opstarten	16
Een gebruikerswachtwoord maken op de telefoon	16
Gebruikersverificatie beheren	17
Via een andere telefoon aanmelden bij uw toestel (Extension Mobility)	17
Via een andere telefoon afmelden bij uw toestel	17
Aanmelden bij een telefoon als gast	18
Afmelden bij een telefoon als gast	18
De profielregel instellen op de telefoon	18
Lijnstatus van een collega	19
Bewaking van de BLF-lijst activeren of deactiveren	20
Bewaking van een afzonderlijke lijn configureren	21
De functie die is geconfigureerd op een lijntoets verwijderen	22
Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets	22
De menusnelkoppeling verwijderen van een lijntoets	23
Bericht over serviceonderbreking op het startscherm	23
Webpagina voor telefoon	23
Snelkiesnummers	24
Toetsen en hardware	25
Tekens op het toetsenblok van de telefoon	27
Navigatie	28
Scherm-, lijn- en functietoetsen	28
Telefoonschermfuncties	29
Uw telefoonscherm reinigen	29
Verschillen tussen telefoongesprekken en lijnen	29
Energievereisten	30
Energiebesparingen	30
Aanvullende ondersteuning en informatie	30
Toegankelijkheidsfuncties	31
Problemen oplossen	31
Informatie over uw telefoon vinden	31
Aanpassingsstatus op de telefoon weergeven	32
De netwerkstatus weergeven	33
De telefoonstatus weergeven	33
Statusberichten op de Cisco IP-telefoon weergeven	34

De lijnstatus weergeven	34
Gespreksrecords in gespreksstatistieken weergeven	34
Transactiestatus 802.1X weergeven	35
De geschiedenis voor opnieuw opstarten weergeven	35
Alle telefoonproblemen voor uw Cisco MPP-apparaat melden	36
Fabrieksinstellingen van de telefoon herstellen vanuit de webpagina van de telefoon	36
Fabrieksinstellingen herstellen vanaf de server	37
Telefoonproblemen met een URL op de webpagina van de telefoon identificeren	37
Verbinding verbroken	38
Meer informatie krijgen wanneer op de telefoon een bericht voor inrichtingsfout wordt weergegeven	38
Het licentietype voor de overgang zoeken	38
Informatie zoeken over de status van de vernieuwing van het MIC-certificaat	39
Voorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar	39

HOOFDSTUK 2
Gesprekken 41

Gesprekken plaatsen	41
Bellen	41
Gesprekken plaatsen met de luidspreker	42
Gesprekken plaatsen met een hoofdtelefoon	42
Een noodoproep doen	42
Een nummer opnieuw kiezen	43
Snelkeuze	43
Een snelkeuzecode toewijzen vanaf het telefoonscherm	43
Een gesprek starten met een snelkeuzecode	44
Een snelkiesnummer op een lijntoets configureren	44
Een snelkiesnummer van een lijntoets verwijderen	44
De lijn in focus gebruiken voor snelkiesgesprekken	45
De lijn in focus gebruiken om snelkiesgesprekken te controleren	45
Een internationaal nummer kiezen	46
Beveiligde gesprekken	46
Gesprekken beantwoorden	46
Een gesprek beantwoorden	46
Een gesprek in de wacht beantwoorden	46

Een gesprek afwijzen	47
Een inkomende oproep wegdrukken	47
Niet storen inschakelen	47
NST in- of uitschakelen met een stercode	48
Een gesprek op de telefoon van een collega beantwoorden (Gesprek opnemen)	48
Een gesprek binnen uw groep beantwoorden (Opnemen)	48
Een gesprek dempen	49
Gesprekken in de wacht zetten	49
Een gesprek in de wacht zetten	49
Een gesprek beantwoorden dat te lang in de wacht staat	49
Schakelen tussen actieve gesprekken en gesprekken in de wachtstand	50
Gesprek parkeren	50
Een gesprek in de wacht plaatsen via Gesprek parkeren	50
Een gesprek in de wacht ophalen via Gesprek parkeren	51
Een gesprek parkeren en weer oppakken met één lijntoets	51
Toestel voor geparkeerde gesprekken en status	52
Gesprekken doorschakelen	52
Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren	54
Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon	54
Gesprekken doorverbinden	55
Een gesprek doorverbinden naar een andere persoon	55
Overleggen voordat u een gesprek doorverbindt	56
Conferentiegesprekken en vergaderingen	56
Nog een persoon toevoegen aan een gesprek	57
Conferentie met een stercode	57
De deelnemerslijst als host weergeven in een ad-hoconferentie	57
De deelnemerslijst als deelnemer weergeven	58
Als host in een ad-hoconferentie een deelnemer verwijderen	58
Een gesprek opnemen	59
Contacten voor chatberichten en aanwezigheid	59
Presence (Aanwezigheidscontrole)	59
Bellen met een contactpersoon voor chatberichten en aanwezigheid	60
Uw aanwezigheidsstatus wijzigen	60
Een groep telefoons pagen (multicastoproepen)	61

XML-toepassing en multicast-paging	61
Details van XML-toepassing weergeven	62
Meerdere lijnen	62
Alle gesprekken op uw primaire lijn weergeven	62
Het oudste gesprek eerst beantwoorden	62
Alle gesprekken op uw telefoon weergeven	63
Gedeelde lijnen op uw bureautelefoon voor meerdere platforms	63
Inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelde lijn	63
Callcentervoorzieningen	64
Aanmelden als een callcenteragent	64
Afmelden als een callcenteragent	65
Uw status wijzigen als een callcenteragent	65
Gesprek met een callcenter accepteren	65
Een agentgesprek in de wacht zetten	66
Een verwerkingscode instellen in een callcentergesprek	66
Een gesprek traceren	66
Een gesprek escaleren naar een supervisor	67

HOOFDSTUK 3
Contactpersonen 69

Persoonlijk adresboek	69
Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen	69
Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen op de webpagina van de telefoon	70
Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek	70
Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bellen	71
Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bewerken	71
Een contactpersoon verwijderen uit uw Persoonlijk adresboek	72
Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken	72
Bedrijfstelefoonlijst	74
Webex-adresboek	74
De naam van het Webex-adresboek bewerken	74
Zoeken naar een contactpersoon in uw Webex-adresboek	75
Zoeken naar een Webex-contactpersoon in alle adresboeken	76
BroadSoft-directory	78

Een contactpersoon zoeken in uw BroadSoft-directory	78
Uw type contactpersoon in uw BroadSoft-directory bewerken	79
Uw contactpersonen beheren in de persoonlijke BroadSoft-directory	79
De naam van uw BroadSoft-directory bewerken	81
De servernaam van uw BroadSoft-directory bewerken	82
De referenties van uw BroadSoft-directory bewerken	82
LDAP-telefoonlijst	83
Referenties van LDAP-directory bewerken	84
Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory	84
Een contactpersoon in uw LDAP-namenlijst bellen	85
Een contactnummer in uw LDAP-telefoonlijst bewerken	86
XML-telefoonlijst	87
Een contactpersoon in uw XML-telefoonlijst bellen	87
Een contactnummer in uw XML-telefoonlijst bewerken	88
Reverse lookups voor namen uitvoeren voor inkomende en uitgaande gesprekken	89

HOOFDSTUK 4 **Recente gesprekken** 91

Lijst met recente gesprekken	91
Uw recente gesprekken weergeven	91
Duur van Webex-gesprekslogboeken weergeven	93
Spam-indicatie voor Webex-gesprekken	94
Gesprekslogs weergeven vanuit de server	94
Terugbellen naar een recent gesprek	95
De lijst met recente gesprekken wissen	95
Een nieuwe contactpersoon maken vanuit een recent record	96
Een gespreksrecord verwijderen	97
Alle gespreksrecords verwijderen	97

HOOFDSTUK 5 **Voicemail** 99

Uw persoonlijke voicemailaccount	99
Voicemail instellen op uw telefoon	99
Controleren of u nieuwe voicemailberichten hebt in Uw persoonlijke voicemail	100
Toegang tot uw persoonlijke voicemail	100
Toegang tot uw persoonlijke audiovoicemail	100

Telefoongedrag met de voicemail-instelling	101
Gedrag van de telefoon met configuratie-instelling voor voicemail en gemiste oproep	101
Status van spraakberichten voor bewaakte voicemailaccounts	102
Berichten voor bewaakte voicemailaccounts openen	103

HOOFDSTUK 6
Instellingen 105

Overzicht van telefooninstellingen	106
De beltoon wijzigen	106
Beltoon toewijzen via de webpagina van de telefoon	106
Beltoonvolume instellen	106
Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen	107
Niet storen inschakelen voor een specifieke lijn	109
NST inschakelen via de webpagina van de telefoon	109
Een anoniem gesprek blokkeren	110
Beller-id blokkeren	110
Een gesprek beveiligen	111
Een pagina Automatisch beantwoorden instellen	111
Wachtend gesprek inschakelen	111
Voicemail instellen	112
HTTP-proxyinstellingen	112
Een proxyserver instellen met de automatische proxymodus	112
Een proxyserver instellen met de handmatige proxymodus	113
Een proxyserver instellen op de webpagina van de telefoon	114
VPN-verbindinginstellingen	115
Een VPN-verbinding instellen	116
Een VPN-verbinding inschakelen	116
Een VPN-verbinding uitschakelen	117
Een VPN-verbinding instellen op de webpagina van de telefoon	118
De VPN-status weergeven	119
Weergavemodus wijzigen	119
De tijdnotatie wijzigen	120
De datumnotatie wijzigen	120
De schermbeveiliging wijzigen	120
De schermbeveiliging configureren vanaf de webinterface van de telefoon	121

Een logo als telefoonachtergrond toevoegen	122
De het contrast van het telefoonscherm aanpassen	122
De achtergrondverlichting van het telefoonscherm aanpassen	123
De timer voor de achtergrondverlichting aanpassen op de webpagina van de telefoon	123
Een audioapparaat opgeven voor een gesprek	123
Taal instellen	124
Wachtwoord instellen	124
Wachtwoord instellen op de webpagina van de telefoon	125
De profielaccount instellen	125
Meerdere locaties voor een BroadWorks XSI-gebruiker toevoegen	126
Anonieme gespreksblokkering inschakelen vanaf de webpagina voor de telefoon	127
Wachtende gesprekken inschakelen via de webpagina voor de telefoon	127
Uw telefoon opnieuw opstarten	127

HOOFDSTUK 7 Accessoires 129

Ondersteunde accessoires	129
Headsets	129
Standaardheadsets	130
Een standaardhoofdtelefoon aansluiten	130
Draadloze hoofdtelefoons	130
Headsets verwisselen tijdens een gesprek	130

HOOFDSTUK 8 Productveiligheid en beveiliging 133

Informatie over veiligheid en prestaties	133
Stroomstoring	133
Externe apparaten	133
Manieren om uw telefoon van stroom te voorzien	134
Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie	134
UL-waarschuwing	134
EnergyStar	134
Productlabel	135
Nalevingsverklaringen	135
Nalevingsverklaringen voor de Europese Unie	135
CE-markering	135

Nalevingsverklaringen voor Canada	135
Nalevingsverklaringen voor Nieuw-Zeeland	136
Algemene waarschuwing 'Permit to Connect' (PTC)	136
Nalevingsinformatie voor Brazilië	136
Nalevingsinformatie voor Japan	136
FCC-nalevingsverklaring	136
Verklaring van FCC-onderdeel 15.19	136
Verklaring van FCC-onderdeel 15.21	137
FCC-verklaring voor blootstelling aan RF-straling	137
Verklaring FCC-ontvangers en Class B Digital	137
Overzicht beveiliging Cisco-producten	137
Belangrijke online-informatie	137



HOOFDSTUK 1

Uw telefoon

- [De Cisco IP-telefoon 7800-serie, op pagina 1](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies, op pagina 2](#)
- [Telefoon instellen, op pagina 13](#)
- [Via een andere telefoon aanmelden bij uw toestel \(Extension Mobility\), op pagina 17](#)
- [Aanmelden bij een telefoon als gast, op pagina 18](#)
- [De profielregel instellen op de telefoon, op pagina 18](#)
- [Lijnstatus van een collega, op pagina 19](#)
- [Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets, op pagina 22](#)
- [De menusnelkoppeling verwijderen van een lijntoets, op pagina 23](#)
- [Bericht over serviceonderbreking op het startscherm, op pagina 23](#)
- [Webpagina voor telefoon, op pagina 23](#)
- [Toetsen en hardware, op pagina 25](#)
- [Energievereisten, op pagina 30](#)
- [Energiebesparingen, op pagina 30](#)
- [Aanvullende ondersteuning en informatie, op pagina 30](#)

De Cisco IP-telefoon 7800-serie

De Cisco IP-telefoon 7811, 7821, 7841 en 7861 bieden uiterst betrouwbare spraakcommunicatie die eenvoudig te gebruiken is.




Tabel 1: Belangrijkste functies van de Cisco IP-telefoon 7800-serie

Functies	7811	7821	7841	7861
Scherm	Zwart-wit, zonder achtergrondverlichting	Zwart-wit, met achtergrondverlichting	Zwart-wit, met achtergrondverlichting	Zwart-wit, met achtergrondverlichting

Funcities	7811	7821	7841	7861
Lijnen	1	2	4	16
Vaste functietoetsen	8	9	9	9

De telefoon moet zijn verbonden met een netwerk en zijn ingesteld op het maken van verbinding met een gespreksbeheersysteem. De telefoons ondersteunen veel functies, afhankelijk van het gesprekscontrolesysteem. Op uw telefoon zijn mogelijk niet alle functies beschikbaar, afhankelijk van hoe uw beheerder de telefoon heeft ingesteld.

Wanneer u functies toevoegt aan uw telefoon, vereisen sommige functies een lijnknop. Elke lijnknop op uw telefoon kan echter slechts één functie ondersteunen (een lijn, een snelkiesnummer of een functie). Als de lijnknoppen van uw telefoon al worden gebruikt, geeft uw telefoon geen aanvullende functies weer.

Als u wilt controleren welk telefoonmodel u hebt, drukt u op **Toepassingen**  en selecteert u **Status** > **Productinformatie**. In het veld **Modelnummer** wordt het telefoonmodel weergegeven.

Ondersteunde functies

In dit document worden alle functies beschreven die door het apparaat worden ondersteund. Niet alle functies kunnen echter worden ondersteund met uw huidige configuratie. Neem voor meer informatie over ondersteunde functies contact op met de serviceprovider of de beheerder.

Nieuwe en gewijzigde functies

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(4)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De onderwerpen zijn bijgewerkt voor ondersteuning van één gesprek per lijn	Gesprekken doorverbinden, op pagina 55 Overleggen voordat u een gesprek doorverbindt, op pagina 56

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(3)

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Nieuw onderwerp toegevoegd om ondersteuning bij instellen van wachtwoorden na herstel van fabrieksinstellingen te vermelden.	Een gebruikerswachtwoord maken op de telefoon, op pagina 16
Nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van het herstellen van de fabrieksinstellingen vanaf server	Fabrieksinstellingen herstellen vanaf de server, op pagina 37

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Nieuwe onderwerpen toegevoegd ter ondersteuning van het activeren van XML-toepassingen	XML-toepassing en multicast-paging, op pagina 61
XML-toepassing en multicast-paging	Details van XML-toepassing weergeven, op pagina 62

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(2)

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de taak om de deelnemerslijst als host in een ad-hoconferentie te beheren	De deelnemerslijst als host weergeven in een ad-hoconferentie, op pagina 57
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de taak om de deelnemerslijst als deelnemer in een ad-hoconferentie te beheren	De deelnemerslijst als deelnemer weergeven, op pagina 58
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de taak om de deelnemerslijst als host in een ad-hoconferentie te verwijderen	Als host in een ad-hoconferentie een deelnemer verwijderen, op pagina 58

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(1)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Een nieuw onderwerp toegevoegd aan de Site Survivability Gateway (SGW)	Bericht over serviceonderbreking op het startscherm, op pagina 23
Een nieuwe taak toegevoegd om de duur van Webex-gesprekslogboeken weer te geven	Duur van Webex-gesprekslogboeken weergeven, op pagina 93

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(7)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Het onderwerp over de ondersteuning van de spam-indicatie van Webex-gesprekken is toegevoegd	Spam-indicatie voor Webex-gesprekken, op pagina 94
Het onderwerp over Webex-gesprekken is bijgewerkt	Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 91
Het onderwerp over het toevoegen van de VPN-verbinding is bijgewerkt.	Webpagina voor telefoon, op pagina 23

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De onderwerpen voor de nieuwe functie VPN-verbinding zijn toegevoegd	VPN-verbindingsoinstellingen, op pagina 115 Een VPN-verbinding instellen, op pagina 116 Een VPN-verbinding inschakelen, op pagina 116 Een VPN-verbinding uitschakelen, op pagina 117 Een VPN-verbinding instellen op de webpagina van de telefoon, op pagina 118 De VPN-status weergeven, op pagina 119
Het onderwerp over het verwijderen van een vereiste met betrekking tot de lijntoets is bijgewerkt	Bewaking van een afzonderlijke lijn configureren, op pagina 21
De taak toegevoegd over hoe gespreksstatistieken op de telefoon kunnen worden weergegeven	Gespreksrecords in gespreksstatistieken weergeven, op pagina 34
Het onderwerp over hoe het wachtwoord op de webpagina van de telefoon moet worden ingesteld, is bijgewerkt	Wachtwoord instellen, op pagina 124
De taak voor het instellen van een wachtwoord op de webpagina van de telefoon is toegevoegd	Wachtwoord instellen op de webpagina van de telefoon, op pagina 125
Het onderwerp over het toevoegen van de HTTP-proxy is bijgewerkt	Webpagina voor telefoon, op pagina 23
De onderwerpen voor de functie HTTP-proxy zijn toegevoegd	HTTP-proxyinstellingen, op pagina 112 Een proxyserver instellen met de automatische proxymodus, op pagina 112 Een proxyserver instellen met de handmatige proxymodus, op pagina 113 Een proxyserver instellen op de webpagina van de telefoon, op pagina 114
Er is een nieuw onderwerp voor ondersteuning van Webex-adresboeken toegevoegd	Webex-adresboek, op pagina 74 Zoeken naar een contactpersoon in uw Webex-adresboek, op pagina 75 Zoeken naar een Webex-contactpersoon in alle adresboeken, op pagina 76 De naam van het Webex-adresboek bewerken, op pagina 74
Het onderwerp over ondersteuning van Webex-gesprekslogboeken is bijgewerkt	Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 91 Gesprekslogs weergeven vanuit de server, op pagina 94

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(6)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De onderwerpen voor de nieuwe functie <i>Alleen toestemming voor de serviceconfiguratie voor het doorschakelen van gesprekken</i> zijn bijgewerkt	Gesprekken doorschakelen , op pagina 52
Het onderwerp voor de nieuwe functie <i>Alleen toestemming voor de serviceconfiguratie voor het doorschakelen van gesprekken</i> is bijgewerkt om een referentielink toe te voegen	Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon , op pagina 54
De onderwerpen voor de nieuwe functie <i>Alleen toestemming voor de serviceconfiguratie voor het doorschakelen van gesprekken</i> zijn bijgewerkt	Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren , op pagina 54
De onderwerpen voor de nieuwe functie <i>Alleen toestemming voor de serviceconfiguratie voor het doorschakelen van gesprekken</i> zijn bijgewerkt	Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen , op pagina 107
Verschillende stappen voor de functie <i>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de LDAP-namenlijst</i> zijn bijgewerkt	Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken , op pagina 72
Het onderwerp voor het toevoegen van gerelateerde onderwerpkoppelingen voor de functie <i>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de LDAP-namenlijst</i> is bijgewerkt	Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory , op pagina 84
De nieuwe taak voor de functie <i>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de LDAP-namenlijst</i> is toegevoegd	Een contactpersoon in uw LDAP-namenlijst bellen , op pagina 85
De nieuwe taak voor de functie <i>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de LDAP-namenlijst</i> is toegevoegd	Een contactnummer in uw LDAP-telefoonlijst bewerken , op pagina 86
Het nieuwe onderwerp voor de functie <i>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de XML-telefoonlijst</i> is toegevoegd	XML-telefoonlijst , op pagina 87
Het nieuwe onderwerp voor de functie <i>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de XML-telefoonlijst</i> is toegevoegd	Een contactpersoon in uw XML-telefoonlijst bellen , op pagina 87
Het nieuwe onderwerp voor de functie <i>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de XML-telefoonlijst</i> is toegevoegd	Een contactnummer in uw XML-telefoonlijst bewerken , op pagina 88
Een nieuwe taakonderwerp voor het instellen van het beltoonvolume is toegevoegd	Beltoonvolume instellen , op pagina 106

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Het taakonderwerp voor de niet-beschikbaarheid van de schermtoets Doorgaan is bijgewerkt	Uw telefoon automatisch inrichten met een korte activeringscode, op pagina 15 Uw telefoon onboorden met een activeringscode, op pagina 15
Het taakonderwerp voor de niet-beschikbaarheid van de schermtoets Opslaan is bijgewerkt	Een nieuwe contactpersoon maken vanuit een recent record, op pagina 96
Het taakonderwerp voor de niet-beschikbaarheid van de schermtoets Aanmelden is bijgewerkt	De profielaccount instellen, op pagina 125

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(5)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Taak toegevoegd over het controleren van de status van het MIC-certificaat	Informatie zoeken over de status van de vernieuwing van het MIC-certificaat, op pagina 39
Onderwerp bijgewerkt met ondersteuning van STIR/SHAKEN	Lijst met recente gesprekken, op pagina 91
Onderwerp bijgewerkt met introductie van de nieuwe pictogrammen voor de ondersteuning van STIR/SHAKEN	Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 91
De taak is toegevoegd om het licentietype te vinden dat is gebruikt voor de migratie van MPP-telefoons naar Enterprise-telefoons in één stap	Het licentietype voor de overgang zoeken, op pagina 38

Nieuwe en gewijzigde functies voor versie 11.3(4)

Deze versie brengt geen wijzigingen voor deze gebruikershandleiding met zich mee.

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(3)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De stap bijgewerkt over het toevoegen van contactpersonen in het onderwerp	Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken, op pagina 72
Het onderwerp bijgewerkt met één vereiste en een andere methode om contactpersonen toe te voegen in het persoonlijke adresboek	Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen, op pagina 69
Het onderwerp toegevoegd over het toevoegen, bewerken en verwijderen van de contactpersonen in de persoonlijke BroadSoft-directory	Uw contactpersonen beheren in de persoonlijke BroadSoft-directory, op pagina 79

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Het onderwerp bijgewerkt met de nieuwe stappen om een contactpersoon toe te voegen	Een nieuwe contactpersoon maken vanuit een recent record, op pagina 96
Het onderwerp bijgewerkt om een anoniem gesprek op de telefoon te blokkeren	Een anoniem gesprek blokkeren, op pagina 110
Het onderwerp toegevoegd om anoniem gesprek blokkeren in te schakelen vanaf de webpagina van de telefoon	Anonieme gespreksblokkering inschakelen vanaf de webpagina voor de telefoon, op pagina 127
Het onderwerp toegevoegd om wachtend gesprek op de telefoon in te schakelen	Wachtend gesprek inschakelen, op pagina 111
Het onderwerp toegevoegd om wachtend gesprek in te schakelen op de webpagina van de telefoon	Wachtende gesprekken inschakelen via de webpagina voor de telefoon, op pagina 127
Het onderwerp bijgewerkt met de vermelding van het nieuwe menutekstvak Niet beschikbaar	Uw status wijzigen als een callcenteragent, op pagina 65
Het onderwerp bijgewerkt met de nieuwe schermtoetsen voor de lijst met de gespreksgeschiedenis	Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 91
Het onderwerp bijgewerkt om het nieuwe menu-item toe te voegen	Informatie over uw telefoon vinden, op pagina 31

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.3(2)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De onderwerpen voor het toevoegen en verwijderen van menuskoppelingen voor lijntoetsen zijn toegevoegd	Een menuskoppeling toevoegen aan een lijntoets, op pagina 22 De menuskoppeling verwijderen van een lijntoets, op pagina 23
Het onderwerp voor verificatiecontrole van gebruikers in telefoonmenu's is toegevoegd	Gebruikersverificatie beheren, op pagina 17
Het onderwerp voor de synchronisatie van activeringscode is toegevoegd	Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren, op pagina 54
De bestaande taak is bijgewerkt met informatie over Reverse lookup voor namen in de lokale telefoonlijst.	Gesprekslogs weergeven vanuit de server, op pagina 94
Het onderwerp is toegevoegd met informatie over het parkeren van gesprekken op een specifiek toestel voor geparkeerde gesprekken en de status gesprek parkeren	Toestel voor geparkeerde gesprekken en status, op pagina 52

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De overzichtsbeschrijving voor telefooninstellingen is toegevoegd	Overzicht van telefooninstellingen, op pagina 106
De taken met betrekking tot de telefoonlijst zijn bijgewerkt	Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken, op pagina 72 Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen, op pagina 69 Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen op de webpagina van de telefoon, op pagina 70 Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bellen, op pagina 71 Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bewerken, op pagina 71 Een contactpersoon verwijderen uit uw Persoonlijk adresboek, op pagina 72

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De taken voor de functie voor het verbeteren van de telefoonlijst zijn bijgewerkt	<p>Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken, op pagina 72</p> <p>Een contactpersoon zoeken in uw BroadSoft-directory, op pagina 78</p> <p>Uw type contactpersoon in uw BroadSoft-directory bewerken, op pagina 79</p> <p>De naam van uw BroadSoft-directory bewerken, op pagina 81</p> <p>De servernaam van uw BroadSoft-directory bewerken, op pagina 82</p> <p>De referenties van uw BroadSoft-directory bewerken, op pagina 82</p> <p>Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory, op pagina 84</p> <p>Bellen met een contactpersoon voor chatberichten en aanwezigheid, op pagina 60</p> <p>Uw aanwezigheidsstatus wijzigen, op pagina 60</p> <p>Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen, op pagina 69</p> <p>Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen op de webpagina van de telefoon, op pagina 70</p> <p>Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek, op pagina 70</p> <p>Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bellen, op pagina 71</p> <p>Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bewerken, op pagina 71</p> <p>Een contactpersoon verwijderen uit uw Persoonlijk adresboek, op pagina 72</p>
De taken voor het doorschakelen van gesprekken zijn bijgewerkt.	<p>Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon, op pagina 54</p> <p>Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen, op pagina 107</p>

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Onderwerptitel is bijgewerkt	Uw persoonlijke voicemailaccount, op pagina 99 Controleren of u nieuwe voicemailberichten hebt in Uw persoonlijke voicemail, op pagina 100 Toegang tot uw persoonlijke voicemail, op pagina 100 Toegang tot uw persoonlijke audiovoicemail, op pagina 100
De onderwerpen voor bewaakte voicemail zijn toegevoegd met PLK	Status van spraakberichten voor bewaakte voicemailaccounts, op pagina 102 Berichten voor bewaakte voicemailaccounts openen, op pagina 103
Het onderwerp voor het bewerken van gebruikersreferenties toevoegen om toegang te krijgen tot de LDAP-namenlijst	Referenties van LDAP-directory bewerken, op pagina 84
De taak is bijgewerkt met een nieuwe stap zodat informatie over de verschillende gebruikersreferenties wordt opgenomen.	Referenties van LDAP-directory bewerken, op pagina 84
De taak voor het toevoegen van gebruikersreferenties is bijgewerkt.	Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory, op pagina 84
De onderwerpen bijwerken om het LDAP-cachemechanisme in te voeren of te vermelden	LDAP-telefoonlijst, op pagina 83 Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory, op pagina 84
Het bestaande onderwerp bijgewerkt met de ACD-statussynchronisatie	Callcentervoorzieningen, op pagina 64
Het onderwerp is bijgewerkt om de status van een callcenteragent te controleren.	Aanmelden als een callcenteragent, op pagina 64

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(1)

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Nieuwe taak toegevoegd voor ondersteuning van automatische inrichting met een korte activeringscode.	Uw telefoon automatisch inrichten met een korte activeringscode, op pagina 15
Een bestaande taak bijgewerkt om de functie UDI weergeven te ondersteunen op het telefoonscherm	Informatie over uw telefoon vinden, op pagina 31
Een taak toegevoegd ter ondersteuning van de Serviceability Enhancement-berichten voor inrichtingsfout	Meer informatie krijgen wanneer op de telefoon een bericht voor inrichtingsfout wordt weergegeven, op pagina 38

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Een taak toegevoegd ter ondersteuning van de functie Gesprek parkeren met één knop.	Een gesprek parkeren en weer oppakken met één lijntoets, op pagina 51

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(3)SR1

Revisie	Nieuwe of gewijzigde secties
Nieuwe taak toegevoegd ter ondersteuning van onboarding met activeringscode.	Uw telefoon onboarden met een activeringscode, op pagina 15
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van tekens op het nummerblok van de telefoon.	Tekens op het toetsenblok van de telefoon, op pagina 27

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(3)

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Een nieuwe taak toegevoegd over zoeken naar contactpersonen in meerdere telefoonlijsten	Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken, op pagina 72
Het onderwerp over de profielaccountinstelling bijgewerkt ter ondersteuning van hersynchronisatie van het profiel met de SIP-referenties of de aanmeldingsgegevens.	De profielaccount instellen, op pagina 125
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van het bewaken van telefoonlijnen voor collega's.	Lijnstatus van een collega, op pagina 19
Een nieuwe taak toegevoegd ter ondersteuning van het activeren en deactiveren van het bewaken van de BLF-lijst.	Bewaking van de BLF-lijst activeren of deactiveren, op pagina 20
Een nieuwe taak toegevoegd ter ondersteuning van het configureren van het bewaken van een afzonderlijke lijn.	Bewaking van een afzonderlijke lijn configureren, op pagina 21
Een nieuwe taak toegevoegd ter ondersteuning van het verwijderen van de functie die is geconfigureerd op een lijntoets.	De functie die is geconfigureerd op een lijntoets verwijderen, op pagina 22

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(1)

Revisies	Nieuwe of gewijzigde secties
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van meerdere locaties (overal) voor een BroadWorks XSI-gebruiker.	Meerdere locaties voor een BroadWorks XSI-gebruiker toevoegen, op pagina 126

Revisies	Nieuwe of gewijzigde secties
Het onderwerp bijgewerkt met de nieuwe optie Recente weergeven van voor ondersteuning van de verbetering in XSI-gesprekslogs.	Uw recente gesprekken weergeven , op pagina 91
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van de verbetering in XSI-gesprekslogs.	Gesprekslogs weergeven vanuit de server , op pagina 94
Het onderwerp bijgewerkt met de nieuwe schermtoets Gemist ter ondersteuning van de verbetering in XSI-gesprekslogs.	Terugbellen naar een recent gesprek , op pagina 95
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van de indicatie van NST en gesprek doorschakelen voor een niet-geselecteerde lijn.	Een inkomende oproep wegdrücken , op pagina 47
Het onderwerp is bijgewerkt met de pictogrammen voor het doorschakelen van gesprekken en NST ter ondersteuning van de indicatie van NST en gesprek doorschakelen voor een niet-geselecteerde lijn.	Gesprekken doorschakelen , op pagina 52 Niet storen inschakelen , op pagina 47
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van blokkering van XSI-nummerweergave.	Beller-id blokkeren , op pagina 110
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van verzamelen van gebruikersnaam en wachtwoord bij de http-verificatievraag.	De profielaccount instellen , op pagina 125
De menunavigatie voor de instelling van de beltoon bijgewerkt ter ondersteuning van audio equalizers om audio aan te passen voor de handset en de headset (akoestische audio).	De beltoon wijzigen , op pagina 106
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van audio equalizers om audio aan te passen voor de handset en de headset (akoestische audio).	Een audioapparaat opgeven voor een gesprek , op pagina 123
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van schermontgrendeling van het type schermbeveiliging.	De schermbeveiliging wijzigen , op pagina 120 De schermbeveiliging configureren vanaf de webinterface van de telefoon , op pagina 121

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.1(2)

Functie	Nieuwe of gewijzigde secties
Ondersteuning voor noodoproep	Een noodoproep doen , op pagina 42
Reverse lookup voor namen	Beheerders kunnen deze functie in- en uitschakelen. Zie Reverse lookups voor namen uitvoeren voor inkomende en uitgaande gesprekken , op pagina 89 voor meer informatie over deze functie.

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.1(1)

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Contrast aanpassen met een schuifregelaar	De het contrast van het telefoonscherm aanpassen, op pagina 122
Ondersteuning voor gesprek opnemen	Een gesprek opnemen, op pagina 59
Contacten voor chatberichten en aanwezigheid Presence (Aanwezigheidscontrole)	Contacten voor chatberichten en aanwezigheid, op pagina 59 Presence (Aanwezigheidscontrole), op pagina 59 Bellen met een contactpersoon voor chatberichten en aanwezigheid, op pagina 60 Uw aanwezigheidsstatus wijzigen, op pagina 60
Callcenterondersteuning	Callcentervoorzieningen, op pagina 64
Gesprekslogboeken XSI - menu Alle servergesprekken	Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 91

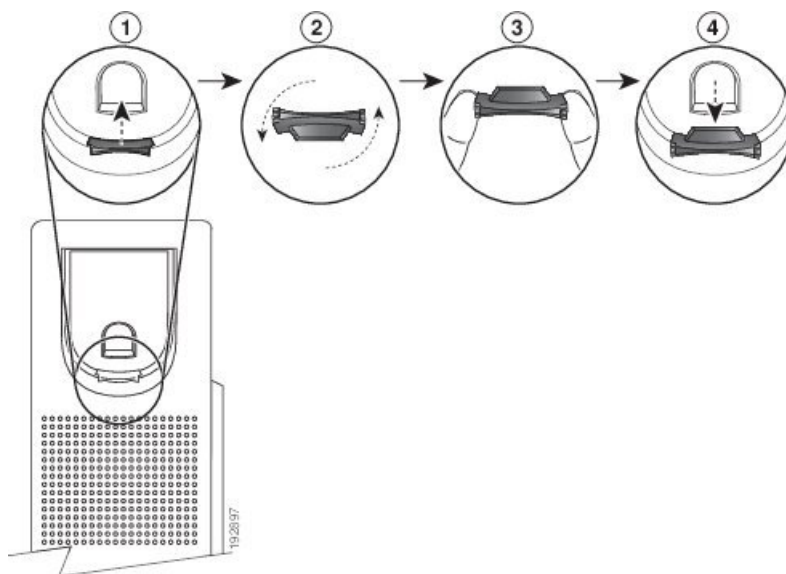
Telefoon instellen

Uw beheerder stelt uw telefoon in en verbindt deze met het netwerk. Als uw telefoon niet is ingesteld en verbonden, vraagt u instructies aan uw beheerder.

De haak aanpassen

Als uw telefoon aan de muur is bevestigd of als de handset gemakkelijk van de haak glijdt, moet u de haak mogelijk aanpassen om te voorkomen dat de handset van de haak glijdt.

Figuur 1: De haak aanpassen



Procedure

-
- Stap 1** Haal de handset van de haak en trek het plastic plaatje uit de haak.
 - Stap 2** Draai het plaatje 180 graden.
 - Stap 3** Houd het plaatje met twee vingers vast, waarbij de inkepingen op de hoekjes naar u gericht zijn.
 - Stap 4** Lijn het plaatje uit met de uitsparing in de haak en druk het plaatje gelijkmatig in de uitsparing. Het uiteinde van het omgedraaide plaatje is voorzien van een uitsteeksel.
 - Stap 5** Leg de hoorn weer op de haak.
-

De weergavehoek van uw telefoon wijzigen

U kunt de hoek van de telefoon wijzigen, behalve voor de Cisco IP-telefoon 7811, zodat het scherm niet meer schittert.

Procedure

-
- Stap 1** Koppel de telefoon los van het netwerk.
 - Stap 2** Zet de telefoon zo dat het toetsenblok naar het bureau is gericht.
 - Stap 3** Pak met één hand de zijkant van de voetsteun vast en leg uw andere hand op de telefoon.
 - Stap 4** Houd de telefoon omlaag en trek de voetsteun omhoog.
 - Stap 5** Draai de voetsteun.
 - Stap 6** Druk de voetsteun terug in de telefoon tot deze vastklikt.

- Stap 7** Zet de telefoon rechtop en koppel deze weer aan het netwerk.
-

Verbinding maken met het netwerk

U moet de telefoon verbinden met het telefoonnetwerk.

- Bekabelde verbinding: de telefoon wordt met een Ethernet-kabel op het netwerk aangesloten.

Uw telefoon onboarden met een activeringscode

Nadat de telefoon is opgestart, krijgt u een welkomstschermb wherein u de activeringscode kunt invoeren. Neem contact op met uw beheerder als u geen activeringscode hebt.

Voordat u begint

Uw beheerder geeft u een activeringscode van 16 cijfers in de vorm xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Procedure

- Stap 1** Voer uw activeringscode in in het veld dat in het welkomstschermb wherein is voorzien. U moet het koppelteken (-) niet invoeren wanneer u de code invoert.
- Stap 2** Druk op **Doorgaan**.
- Opmerking** De schermtoets **Doorgaan** wordt alleen weergegeven wanneer u een geldige 16-cijferige activeringscode invoert, of de geldige eerste drie cijfers ervan, gevolgd door de toets #. De schermtoets **Verwijderen** wordt alleen weergegeven wanneer u het eerste cijfer van de activeringscode invoert in het vak **Activeringscode invoeren**.
- De telefoon voert de procedure voor het onboarden automatisch uit.
- Stap 3** Als er een foutbericht verschijnt, voer de code dan opnieuw in of neem contact op met uw beheerder voor een nieuwe code.
-

Uw telefoon automatisch inrichten met een korte activeringscode

Nadat de telefoon is opgestart, krijgt u een welkomstschermb wherein u de activeringscode kunt invoeren. Neem contact op met uw beheerder als u geen activeringscode hebt.

Voordat u begint

Uw beheerder geeft u uw activeringscode:

Procedure

- Stap 1** Druk op het hekje (#) en voer uw activeringscode in in het veld dat in het welkomstschermb wherein is voorzien.

Stap 2 Druk op **Doorgaan**.

Opmerking De schermtoets **Doorgaan** wordt pas weergegeven wanneer u de eerste drie cijfers van de geldige activeringscode invoert, gevolgd door de toets #. De schermtoets **Verwijderen** wordt alleen weergegeven wanneer u het eerste cijfer van de activeringscode invoert in het vak **Activeringscode invoeren**.

De telefoon voert de procedure voor het inrichten automatisch uit.

Stap 3 Als er een foutbericht verschijnt, voer de code dan opnieuw in of neem contact op met uw beheerder.

Een wachtwoord instellen voor de eerste keer opstarten

De eerste keer dat uw telefoon wordt opgestart, wordt u mogelijk gevraagd om een wachtwoord in te stellen. Als deze vraag niet verschijnt, heeft uw beheerder een wachtwoord voor u gemaakt.

Procedure

Stap 1 Voer uw wachtwoord in in de velden **Nieuw wachtwoord** en **Nieuw wachtwoord herhalen**.

Stap 2 Druk op **Opslaan**.

Een gebruikerswachtwoord maken op de telefoon

De beheerder maakt het op uw telefoon mogelijk dat de prompt voor het meldingsscherm **Wachtwoord instellen** weer wordt gegeven als uw telefoon na het herstellen van fabrieksinstellingen opnieuw wordt opgestart. Met deze functie verbetert u de beveiliging van uw telefoon.

Procedure

Stap 1 Voer een van de volgende handelingen uit:

- Nadat de fabrieksinstellingen zijn hersteld, wordt uw telefoon opnieuw opgestart en ziet u de melding **Wachtwoord instellen** op de telefoon.

- Druk op

1. Selecteer **Status > Problemen**. Als er op de telefoon geen gebruikerswachtwoord is ingesteld, ziet u het bericht **Geen gebruikerswachtwoord opgegeven** en verschijnt de schermtoets **Selecteren** waarmee u toegang krijgt tot het scherm **Geen gebruikerswachtwoord opgeven**.

Als de telefoon een gebruikerswachtwoord heeft, wordt de waarde van het menu **Problemen** weergegeven als **Geen**.

2. Druk op **Maken**.

Stap 2 In het scherm **Wachtwoord instellen** stelt u het nieuwe wachtwoord in het vak **Nieuw wachtwoord** in.

Nadat u een nieuw wachtwoord hebt gemaakt, wordt op het telefoonscherm een ontgrendelpictogram weergegeven.

Gebruikersverificatie beheren

De beheerder kan instellen of u verificatie nodig hebt voor toegang tot de telefoonmenu's. De beheerder kan ook de verificatie aanpassen en uitschakelen om toegang tot alle telefoonmenu's toe te staan.

Met deze functie bepaalt de beheerder of voor een telefoonmenu verificatie is vereist. Als de beheerder verificatie configureert om het menu te openen, moet u het wachtwoord opgeven en u aanmelden om het menu te openen.

Via een andere telefoon aanmelden bij uw toestel (Extension Mobility)

Als Extension Mobility is geconfigureerd, kunt u zich aanmelden bij een andere telefoon in uw netwerk en deze net als uw telefoon laten functioneren. Na aanmelding gebruikt de telefoon uw persoonlijke telefoonlijstnummer.

Voordat u begint

Uw beheerder configureert de instellingen voor inrichtingsautoriteit.

Procedure

Stap 1 Druk op **Aanmelden**.

Stap 2 Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op **Aanmelden**.

In het wachtwoordveld kunnen twee invoermethoden worden gebruikt: alfanumeriek en numeriek. Terwijl u het wachtwoord typt, ziet u de schermtoets **Opties** op de telefoon. Gebruik deze schermtoets om de invoermethode voor het wachtwoord te wijzigen. Selecteer **Alfan. invoer** voor alfanumerieke invoer en selecteer **Num. invoer** voor numerieke invoer. Uw beheerder configureert de invoermethode voor het wachtwoord op de webpagina van de telefoon.

Via een andere telefoon afmelden bij uw toestel

Procedure

Druk op **Afmelden**.

Aanmelden bij een telefoon als gast

Uw telefoon heeft een gastaccount wanneer de beheerder de hotelingfunctie op uw telefoon inschakelt. U kunt zich dan aanmelden bij een andere telefoon in uw netwerk als een gast.

Procedure

Stap 1 Druk op **Aanmelden**.

Stap 2 Voer uw gebruikers-id en wachtwoord in.

In het wachtwoordveld kunnen twee invoermethoden worden gebruikt: alfanumeriek en numeriek. Terwijl u het wachtwoord typt, ziet u de schermtoets **Opties** op de telefoon. Gebruik deze schermtoets om de invoermethode voor het wachtwoord te wijzigen. Selecteer **Alfan. invoer** voor alfanumerieke invoer en selecteer **Num. invoer** voor numerieke invoer.

Stap 3 Druk op **Opslaan**.



Opmerking

Een beheerder kan uw telefoon instellen voor het plaatsen van noodoproepen. Wanneer u zich aanmeldt als gast bij een geregistreerde telefoon, stuurt de telefoon een aanvraag door voor het verkrijgen van de locatie van de telefoon. De locatie wordt verzonden naar de hulpdiensten wanneer u een noodoproep hebt gedaan.

Afmelden bij een telefoon als gast

Procedure

Stap 1 Druk op **Gast buiten**.

Stap 2 Druk op **Afmelden**.

De profielregel instellen op de telefoon

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Apparaatbeheer** > **Profielregel**.

Stap 3 Voer de profielregel met het toetsenblok van de telefoon in.

Stap 4 Druk op **Opnieuw synchroniseren**.

Lijnstatus van een collega

U kunt lijntoetsen instellen op uw telefoon om de lijnen van collega's te bewaken. Deze functie is handig als u regelmatig gesprekken afhandelt voor collega's en wilt zien of ze een gesprek kunnen beantwoorden. De lijntoetsen waarmee wordt bewaakt, functioneren als BLF-toetsen (Busy Lamp Field). Een BLF is een LED die van kleur wijzigt om de status aan te geven van de bewaakte lijn.

De volgende tabel bevat een uitleg van de LED-status:

Tabel 2: LED-status van de BLF-toets

LED-kleur	Betekenis
Groen	De bewaakte lijn is beschikbaar.
Rood	De bewaakte lijn is bezet.
Knippert rood	De bewaakte lijn gaat over.
Oranje	Fout in de configuratie van de BLF-toets.

Uw systeembeheerder voert de noodzakelijke instellingen uit op de server zodat u op de telefoon de gewenste lijnen kunt bewaken.









U kunt bewaken op twee manieren op uw telefoon configureren:









- U kunt bewaken configureren op de lijn van een individuele gebruiker.
- Als de beheerder voor u een BLF-lijst heeft ingesteld, kunt u het bewaken van de gehele lijst activeren of deactiveren. De BLF-lijst is de lijst met gebruikers waarvan u de lijnen kunt bewaken. De telefoon bewaakt elke gebruiker op een afzonderlijke lijntoets. De telefoon wijst de beschikbare lijntoetsen automatisch toe voor bewaking.

Met de juiste configuratie, kunt u de BLF-toetsen gebruiken om de bewaakte lijn te bellen (snelkiesnummer) en om inkomende oproepen naar de bewaakte lijn te beantwoorden (gesprek opnemen).

Wanneer de configuratie is voltooid, geeft het pictogram in het BLF-toetslabel weer welke combinatie van functies zijn geconfigureerd op de toets:

Tabel 3: Busy Lamp Field-pictogrammen

	BLF	BLF en snelkeuze	BLF en gesprek opnemen	BLF, snelkeuze en gesprek opnemen
Inactief				
Waarschuwen				

	BLF	BLF en snelkeuze	BLF en gesprek opnemen	BLF, snelkeuze en gesprek opnemen
In gebruik				
Fout				

Bewaking van de BLF-lijst activeren of deactiveren

Als de beheerder voor u een BLF-lijst (Busy Lamp Field) heeft geconfigureerd, kunt u het bewaken van de gehele BLF-lijst activeren of deactiveren. De telefoon bewaakt elke gebruiker op een afzonderlijke lijntoets. Als u bewaking activeert, wijst de telefoon beschikbare lijntoetsen op volgorde toe om de lijnen in de BLF-lijst te bewaken.

De BLF-lijsttoetsen functioneren op dezelfde manier als afzonderlijke BLF-toetsen. Zie [Lijnstatus van een collega, op pagina 19](#) voor meer informatie. Wanneer u bewaking activeert, geeft de telefoon de status van de bewaakte lijnen weer op de BLF-lijsttoetsen. U kunt elke BLF-lijsttoets gebruiken om de bewaakte lijn te bellen (snelkiesnummer) en om inkomende oproepen naar de bewaakte lijn te beantwoorden (gesprek opnemen).



Opmerking

De volgorde van de gebruikers in de BLF-lijst is ingesteld door uw beheerder. De bijbehorende BLF-lijsttoetsen behouden altijd deze volgorde. U kunt er op elk moment voor kiezen om een andere functie zoals snelkeuze te configureren op een BLF-lijsttoets. Hiermee is de lijntoets echter niet meer beschikbaar voor de BLF-lijst.

Wanneer u een wijziging maakt in lijntoetsconfiguraties, worden de BLF-lijsttoetsen opnieuw toegewezen door de telefoon, waarbij rekening wordt gehouden met de wijziging. De telefoon wijst alleen beschikbare lijntoetsen en altijd in dezelfde volgorde. Dit kan leiden tot wijzigingen in de posities van de BLF-lijsttoetsen.

De telefoon bewaakt zoveel gebruikers als mogelijk is met de beschikbare lijntoetsen. U kunt meer lijntoetsen beschikbaar maken voor het bewaken van de lijst door functies die zijn geconfigureerd op lijntoetsen te verwijderen. Zie [De functie die is geconfigureerd op een lijntoets verwijderen, op pagina 22](#) voor meer informatie.

Voordat u begint

Uw beheerder configureert de BLF-lijst.

Procedure

Stap 1

Druk op **Toepassingen** .

Stap 2

Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Voorkeuren apparatuur van de telefoonoperator > BLF-lijst**.

- Wanneer **BLF-lijst** is ingesteld op **Weergeven**, is bewaken geactiveerd. De telefoon geeft de status van de bewaakte lijnen weer op de BLF-lijsttoetsen.
- Wanneer **BLF-lijst** is ingesteld op **Verbergen**, is bewaken gedeactiveerd.

Stap 3 Druk op **Instellen**.

Bewaking van een afzonderlijke lijn configureren

U kunt een lijntoets configureren om de lijnstatus van een collega te bewaken. Wanneer u snelkiesnummers aan de configuratie toevoegt, kunt u de lijntoets gebruiken om de bewaakte lijn te bellen. Wanneer u Gesprek opnemen aan de configuratie toevoegt, kunt u de lijntoets gebruiken om inkomende oproepen op de bewaakte lijn op te nemen. De lijntoets werkt als een BLF-toets (Busy Lamp Field). Zie [Lijnstatus van een collega, op pagina 19](#) voor meer informatie.

U kunt alle beschikbare lijntoetsen selecteren om deze functie te configureren. U kunt ook een lijntoets selecteren die functioneert een snelkeuzetoets of als een BLF-toets. Uw configuratie overschrijft de bestaande configuratie voor de lijntoets.

Als uw beheerder een BLF-lijst voor u heeft geconfigureerd, kunt u alleen de lijnen bewaken van mensen die in die lijst staan.

De telefoon bewaakt mogelijk al de gehele lijst. Zie [Bewaking van de BLF-lijst activeren of deactiveren, op pagina 20](#) voor meer informatie. U kunt nog steeds een individuele toets configureren om een lijn te bewaken. De telefoon zal de lijn dan echter niet meer automatisch bewaken als onderdeel van de lijst. Als u de individuele BLF-toetsconfiguratie verwijdert, zal de telefoon de lijn automatisch weer bewaken als onderdeel van de lijst. Houd er rekening mee dat de telefoon de toewijzing van de BLF-lijsttoetsen elke keer aanpast wanneer er een lijn voor automatische bewaking moet worden toegevoegd of verwijderd. Dit zorgt voor wijzigingen in de posities van de BLF-lijsttoetsen.

Voordat u begint

- Uw systeembeheerder voert de noodzakelijke instellingen zodat u de gewenste lijn kunt bewaken.
- Uw beheerder geeft toestemming voor het configureren van de BLF-functieopties op lijntoetsen.

Procedure

Stap 1 Houd de lijntoets 2 seconden ingedrukt.

Stap 2 Op het scherm **Functie selecteren**, selecteert u een van de volgende opties:

- Als u de toets alleen wilt gebruiken om een lijn te bewaken, selecteert u **BLF Presence**.
- Als u de toets wilt gebruiken om een lijn te bewaken en ook de lijn met een snelkiesnummer te bellen, selecteert u **BLF + snelkeuze**.
- Als u de toets wilt gebruiken om een lijn te bewaken en ook inkomende oproepen op de bewaakte lijn te beantwoorden, selecteert u **BLF + Gesprek opnemen**.
- Als u de toets wilt gebruiken voor alle drie de functies, selecteert u **BLF + snelkeuze + gesprek opnemen**.

Stap 3 Voer de gebruikers-ID van de persoon waarvan de lijn wilt bewaken in, in het veld **Gebruikers-id**.

Opmerking U moet de gebruikers-ID invoeren. De gebruikers-ID is mogelijk niet de naam of het toestelnummer van de persoon. Neem contact op met de beheerder als u hulp nodig hebt.

Als uw beheerder een BLF-lijst voor u heeft geconfigureerd, kunt u de gebruiker wiens lijn u wilt bewaken, selecteren in de lijst:

- a) Selecteer **Zoeken in BLF-lijst**.

Gebruikers waarvan de naam in grijs wordt weergegeven in de lijst, worden al bewaakt op uw telefoon met individueel geconfigureerde BLF-toetsen.

- b) Selecteer de gebruiker wiens lijn u wilt bewaken.

De gebruikers-ID verschijnt in het veld **Gebruikers-id**.

Als u een gebruiker selecteert die al wordt bewaakt op een individueel geconfigureerde toets, overschrijft de nieuwe configuratie de eerdere configuratie om de gebruiker te bewaken.

Stap 4 Druk op **Opslaan**.

De functie die is geconfigureerd op een lijntoets verwijderen

U kunt de functie die is geconfigureerd op een lijntoets verwijderen.

Als uw telefoon een BLF-lijst (Busy Lamp Field) bewaakt, zorgt het verwijderen van een geconfigureerde functie op een lijntoets ervoor dat deze lijntoets beschikbaar wordt voor bewaking van de BLF-lijst. Dit kan leiden tot wijzigingen in de posities van de BLF-lijsttoetsen. Zie [Bewaking van de BLF-lijst activeren of deactiveren, op pagina 20](#) voor meer informatie.



Opmerking U kunt geen functies verwijderen die zijn geconfigureerd door uw beheerder.

Procedure

- Stap 1** Houd de lijntoets 2 seconden ingedrukt.
- Stap 2** Op het scherm **Functie selecteren**, selecteert u **Geen**.
- Stap 3** Als wordt gevraagd om te bevestigen, drukt u op **OK**.
-

Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets

Nadat u een lijntoets hebt geconfigureerd met een menusnelkoppeling, kunt u het menu openen met een eenvoudige druk op de lijntoets.

Voordat u begint

Uw beheerder moet deze functie inschakelen op uw telefoon.

Procedure

- Stap 1** Houd een lijntoets twee seconden ingedrukt. De beschikbare functielijst wordt weergegeven.

- Stap 2** Selecteer **Menusnelkoppeling** in de lijst. De beschikbare menulijst wordt weergegeven.
- Stap 3** Blader door de lijst en selecteer het menu dat u wilt toevoegen aan de lijntoets en druk op **Instellen**.

De menusnelkoppeling verwijderen van een lijntoets

Procedure

- Stap 1** Houd de lijntoets 2 seconden ingedrukt. De beschikbare functielijst wordt weergegeven.
- Stap 2** Selecteer **Geen** in de lijst en druk op **Instellen**.

Bericht over serviceonderbreking op het startscherm

Wanneer de Webex-cloudserver niet beschikbaar is, wordt de melding **Onderbreking van service** weergegeven op het startscherm van de telefoon en geeft de lijnstatus het Survivability-pictogram weer. In dit geval wordt de telefoon verbonden met de Site Survivability Gateway (SGW), zodat u ten minste de basisfuncties van de telefoon kunt gebruiken. SGW-services worden binnen uw lokale netwerk geïmplementeerd, dus de telefoon ondersteunt alleen basisfuncties voor gesprekken. Als u de lijnstatus controleert, wordt **Onderbroken** weergegeven. Zie [De lijnstatus weergeven, op pagina 34](#) om de lijnstatus weer te geven.

Wanneer u dit probleem ondervindt, kan de systeembeheerder u helpen bij het oplossen van het probleem.

Webpagina voor telefoon

U kunt bepaalde telefooninstellingen aanpassen op de webpagina voor de telefoon die toegankelijk is vanaf uw computer. De pagina-URL, uw gebruikers-id en wachtwoord worden door de beheerder verstrekt.

Op de webpagina voor de telefoon kunt u functies, lijninstellingen en telefoonservices voor uw telefoon beheren.

- Telefoonfuncties zijn bijvoorbeeld Snelkeuze, Niet storen en uw persoonlijke adresboek.
- Lijninstellingen zijn van toepassing op een specifieke telefoonlijn (telefoonlijstnummer) op uw telefoon. Lijninstellingen zijn bijvoorbeeld gesprekken doorschakelen, visuele en audio-berichtindicatoren, belpatronen en andere lijnspecifieke instellingen.

De volgende tabel beschrijft enkele specifieke functies die u via de webpagina van de telefoon kunt instellen.

Funcities	Beschrijving
Gesprek doorschakelen	U geeft het nummer op waarop gesprekken worden ontvangen wanneer Gesprek doorschakelen is ingeschakeld op de telefoon. Gebruik de webpagina van de telefoon om ingewikkeldere functies voor het doorschakelen van gesprekken in te stellen, bijvoorbeeld wanneer uw lijn bezet is.

Funcities	Beschrijving
Snelkeuze	U wijst telefoonnummers toe aan snelkeuzenummers zodat u die persoon snel kunt bellen.
Beltoon	U wijst een beltoon toe aan een specifieke lijn.
Persoonlijke telefoonlijst contactpersoon	U voegt een nieuwe contactpersoon toe aan uw persoonlijke telefoonlijst met de webpagina van de telefoon.
HTTP-proxy	U kunt een HTTP-proxy voor de telefoon instellen om verbinding te maken met internet.
VPN-verbinding	U stelt de telefoon zo in dat er via een VPN-server verbinding met het netwerk wordt gemaakt.

Verwante onderwerpen

[Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon](#), op pagina 54

[Snelkeuze](#), op pagina 43

[Beltoon toewijzen via de webpagina van de telefoon](#), op pagina 106

[Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen op de webpagina van de telefoon](#), op pagina 70

Snelkiesnummers

Wanneer u een nummer op uw telefoon kiest, voert u een reeks cijfers in. Als u een snelkiesnummer instelt, moet het snelkiesnummer alle cijfers bevatten die u nodig hebt om het gesprek te plaatsen. Als u bijvoorbeeld een 9 moet kiezen om naar een buitenlijn te gaan, voert u het cijfer 9 in en vervolgens het nummer dat u wilt kiezen.

U kunt ook andere te kiezen cijfers aan het nummer toevoegen. Voorbeelden van extra cijfers zijn een toegangscode voor een vergadering, een toestelnummer, een voicemailwachtwoord, een autorisatiecode en een factuurcode.

De te kiezen reeks kan de volgende tekens bevatten:

- 0 tot 9
- Hekje (#)
- Sterretje (*)
- Komma (,): dit is het onderbrekingsteken en zorgt voor een vertraging van 2 seconden bij het kiezen. U mag meerdere komma's achter elkaar gebruiken. Twee komma's (,,) staat bijvoorbeeld voor een pauze van 4 seconden.

De regels voor te kiezen reeksen zijn als volgt:

- Gebruik de komma om delen van de te kiezen reeks te scheiden.
- Een autorisatiecode moet altijd voorafgaan aan een factuurcode in de reeks met snelkiestoetsen.
- Er moet een enkele komma staan tussen de autorisatiecode en de factuurcode in de reeks.
- Een snelkiesnummerlabel is vereist voor snelkiezen met autorisatiecodes en extra cijfers.

Probeer voordat u de snelkeuze instelt ten minste één keer de opgegeven cijfers handmatig te kiezen, om te controleren of de cijferreeks klopt.

De autorisatiecode, factuurcode of extra cijfers van de snelkeuze worden niet opgeslagen in de gespreksgeschiedenis. Als u op **Herhalen** drukt nadat u bent verbonden met een snelkiesbestemming, krijgt u het verzoek handmatig de eventueel benodigde autorisatiecode, factuurcode of extra cijfers in te voeren.

Voorbeeld

Denk aan de volgende vereisten als u een snelkiesnummer wilt instellen voor een bepaald toestel waarbij u een autorisatiecode of factuurcode nodig hebt:

- U moet **9** kiezen voor een buitenlijn.
- U wilt het nummer **5556543** bellen.
- U moet de autorisatiecode **1234** invoeren.
- U moet de factuurcode **9876** invoeren.
- U moet 4 seconden wachten.
- Als het gesprek is verbonden, moet u het toestel **56789#** kiezen.

In dit scenario is het snelkiesnummer **95556543,1234,9876,,56789#**.

Verwante onderwerpen

[Tekens op het toetsenblok van de telefoon](#), op pagina 27

Toetsen en hardware

De Cisco IP-telefoon 7800-serie heeft verschillende hardwaretypen:

- Cisco IP-telefoon 7811: geen knoppen aan beide zijden van het scherm
- Cisco IP-telefoon 7821: twee knoppen aan de linkerzijde van het scherm
- Cisco IP-telefoon 7841: twee knoppen aan beide zijden van het scherm
- Cisco IP-telefoon 7861: 16 knoppen aan de rechterzijde van de telefoon








De volgende afbeelding toont de Cisco IP-telefoon 7841.

Figuur 2: Toetsen en functies van de Cisco IP-telefoon 7800-serie



399563

1	Hoorn en indicatielampje op handset	Hiermee wordt aangegeven of u een binnenkomend gesprek (knipperend rood) of een nieuw voicemailbericht (onafgebroken rood) hebt.
2	Programmeerbare functietoetsen en lijnknopen	Toegang krijgen tot uw telefoonlijnen, functies en gespreksessies. Zie voor meer informatie Scherm-, lijn- en functietoetsen op pagina 13.
3	Functietoetsknoppen	Toegang krijgen tot functies en services. Zie voor meer informatie Scherm-, lijn- en functietoetsen op pagina 13.
4	Navigatiecluster	Navigatiering en de knop Selecteren . Door menu's bladeren, items markeren en het gemarkeerde item selecteren.
5	Wacht/Hervat, Conferentie en Doorverbinden	Wacht/Hervat Hiermee zet u een actief gesprek in de wacht en hervat u het gesprek dat in de wacht staat. Conferentie Hiermee maakt u een conferentiegesprek. Doorvb Hiermee verbindt u een gesprek door.

6	Luidspreker, Dempen en Hoofdtelefoon	<p>Luidspreker  Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p> <p>Dempen  Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Als de telefoon is gedempt, is de knop verlicht.</p> <p>Hoofdtelefoon  Hiermee schakelt u de hoofdtelefoon in of uit. Wanneer de hoofdtelefoon is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p>
7	Contactpersonen, Toepassingen en Berichten	<p>Contactpersonen  Hiermee opent u persoonlijke en bedrijfsdirectories.</p> <p>Toepassingen  Hiermee opent u de gespreksgeschiedenis, gebruikersvoorkeuren, telefooninstellingen en informatie over het telefoonmodel.</p> <p>Berichten  Hiermee belt u automatisch naar uw voicemailberichtensysteem.</p>
8	De knop Volume	 <p>Hiermee kunt u het volume van de handset, headset, luidspreker (van de haak) en beltoon (op de haak) aanpassen.</p>

Tekens op het toetsenblok van de telefoon

Met het toetsenblok van de telefoon kunt u letters, cijfers en speciale tekens invoeren. Druk op de toetsen **Twee (2)** tot en met **Negen (9)** om de letters en cijfers te krijgen. Gebruik de toetsen **Een (1)**, **Nul (0)**, **asterisk (*)** en **hekje (#)** voor speciale tekens. De volgende tabel toont de speciale tekens voor elke toets voor de Engelse taalinstelling. Andere taalinstellingen hebben hun eigen tekens.

Tabel 4: Speciale tekens op het toetsenblok

Toets op het toetsenblok	Speciale tekens
Eén (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nul (0)	(spatie) , ! ^ ' "
Sterretje (*)	+ * ~ ` < >
Hekje (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigatie

Gebruik de buitenste ring van het Navigatiecluster om door de menu's te bladeren. U gebruikt de knop **Selecteren** midden in het Navigatiecluster om items te selecteren.







Als een menu-item een indexnummer heeft, kunt u het indexnummer invoeren met het toetsenblok om het item te selecteren.

Schermt-, lijn- en functietoetsen

U hebt op verschillende manieren toegang tot de functies op uw telefoon:

- Met schermttoetsen onder het scherm krijgt u toegang tot de functie die op het scherm boven de schermttoets wordt weergegeven. Deze schermttoetsen veranderen afhankelijk van wat u aan het doen bent. De schermttoets **Meer...** geeft aan dat er nog meer functies beschikbaar zijn.
- Functie- en lijntoetsen, aan beide zijkanten van het scherm, bieden toegang tot de telefoonfuncties en telefoonlijnen.
 - Functietoetsen: gebruikt voor functies als **Snelkiesnummer** of **Gesprek opnemen** en om uw status op een andere lijn weer te geven.
 - Lijntoetsen: gebruikt om een gesprek te starten of te beantwoorden of een gesprek in de wacht te hervatten. U kunt ook een lijntoets gebruiken om het gesprekssessievenster te openen en te sluiten en te navigeren door het gesprekssessievenster. Open het gesprekssessievenster om de gesprekken op de lijn te bekijken.

Functie- en lijntoetsen lichten op om een status aan te geven:

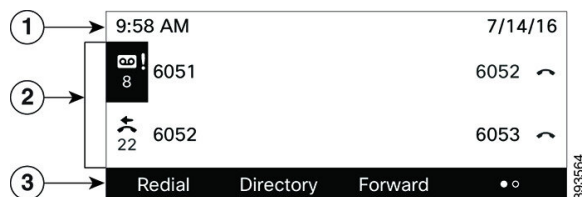
-  Groen: de lijn is inactief.
-  Rood, onafgebroken: de lijn is actief of in gebruik.
-  Rood, knipperend: de lijn is in de wacht of er is een inkomend gesprek.
-  Oranje, onafgebroken: de lijn is niet geregistreerd en kan niet worden gebruikt.

Bepaalde functies kunnen als schermttoetsen of functieknoppen worden ingesteld. U hebt ook toegang tot bepaalde functies met schermttoetsen of de vaste toets die aan de functie is gekoppeld.

Telefoonschermfuncties

Op het telefoonscherm wordt informatie over uw telefoon weergegeven, zoals het directorynummer, de status van het actieve gesprek en de lijnstatus, schermtoetsen, snelkeuzes, geplaatste gesprekken en telefoonmenulijsten. Het scherm bestaat uit drie gedeelten: de kopregel, het middendeel en de voetregel.

Figuur 3: Het scherm van de Cisco IP-telefoon 7800



1	Boven aan het scherm bevindt zich de kopregel. De kopregel bevat het telefoonnummer, de huidige datum en tijd en een aantal pictogrammen. De pictogrammen geven aan welke functies actief zijn.
2	Midden op het telefoonscherm staat informatie die is gekoppeld aan de lijn en de functietoetsen op de telefoon. Als u een lijn selecteert die meer dan twee geregistreerde lijnen heeft, wordt een zwart markeringsvak weergegeven rondom de geselecteerde lijn. Een actief gesprek krijgt geen markering. Het scherm met actieve en inkomende gesprekken ondersteunt meer dan 21 tekens. De Cisco IP-telefoon kan 15 cijfers op het telefoonscherm weergeven als de lijn inactief is.
3	De schermtoetslabels staan onderaan het scherm. Elk label geeft de actie aan voor de schermtoets onder het scherm.

Uw telefoonscherm reinigen

Procedure

Veeg het telefoonscherm schoon met een zachte, droge doek als dit vies wordt.

Voorzichtig Gebruik geen vloeistoffen of poeders op de telefoon. Onderdelen van de telefoon kunnen beschadigd raken en dit kan tot defecten leiden.

Verschillen tussen telefoongesprekken en lijnen

We gebruiken de termen *lijnen* en *gesprekken* op zeer specifieke manieren om uit te leggen hoe u uw telefoon kunt gebruiken.

- Lijnen: elke lijn hoort bij een directorynummer of intercomnummer waarop anderen u kunnen bellen. U hebt net zoveel lijnen als er directorynummers en telefoonlijnpictogrammen zijn.

- Gesprekken: Elke lijn kan meerdere gesprekken ondersteunen. Standaard ondersteunt uw telefoon twee verbonden gesprekken per lijn, maar dit aantal kan door de beheerder aan uw wensen worden aangepast.

Er kan altijd maar één gesprek actief zijn. Overige gesprekken worden automatisch in de wacht gezet.

Een voorbeeld: Als u twee lijnen hebt en elke lijn vier gesprekken ondersteunt, kunt u maximaal acht verbonden gesprekken tegelijkertijd hebben. Slechts één van deze gesprekken is actief. De andere zeven staan in de wacht.

Energievereisten

De volgende door Cisco goedgekeurde adapters moeten worden gebruikt met de Cisco IP-telefoons uit de 7800-serie:

- Pihong-adapter (PSC18U-480); classificatie: 48 VDC 0.38A
- Delta-adapter (EADP-18VB B); classificatie: 48 VDC 0.375A

Energiebesparingen

Uw beheerder kan de stroom die het telefoonscherm gebruikt, beperken als u uw telefoon niet gebruikt. Het energiebesparingsniveau dat uw beheerder kan instellen:

- Energiebesparing: de achtergrondverlichting wordt uitgeschakeld wanneer de telefoon een bepaalde tijd inactief is.

U kunt de achtergrondverlichting beheren.

Verwante onderwerpen

[De achtergrondverlichting van het telefoonscherm aanpassen](#), op pagina 123

Aanvullende ondersteuning en informatie

Met vragen over de beschikbare functies op uw telefoon kunt u terecht bij uw beheerder.

De Cisco-website (<https://www.cisco.com>) bevat meer informatie over de telefoons en de gesprekscontrolesystemen.

- Voor Aan de slag-gidsen en handleidingen voor eindgebruikers in het Engels volgt u deze koppeling:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Voor handleidingen in andere talen dan het Engels volgt u deze koppeling:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Voor licentie-informatie volgt u deze koppeling:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Toegankelijkheidsfuncties

Cisco IP-telefoon bieden toegankelijkheidsfuncties voor slechtzienden, blinden, slechthorenden en mensen met een beperkte handfunctie.

Zie <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html> voor meer informatie over de toegankelijkheidsfuncties op deze telefoons.

U kunt ook meer informatie over toegankelijkheid vinden op deze Cisco-website:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Problemen oplossen

Mogelijk ervaart u problemen gerelateerd aan de volgende scenario's:

- Uw telefoon kan niet meer communiceren met het gesprekscontrolesysteem.
- Er zijn communicatieproblemen of interne problemen met het gesprekscontrolesysteem.
- Er zijn interne problemen met uw telefoon.

Als u problemen ervaart, kan uw beheerder u helpen bij het aanpakken van de onderliggende oorzaak van het probleem.

Informatie over uw telefoon vinden

Uw beheerder kan u om informatie over uw telefoon vragen. Met deze informatie kan de specifieke telefoon worden geïdentificeerd voor het oplossen van problemen.

De telefoon bevat alle informatie over het unieke apparaat-id (UDI). Het UDI bestaat uit drie gegevenselementen met betrekking tot de telefoon. De gegevenselementen zijn de volgende:

- Product-id (PID)
- Versie-id (VID)
- Serienummer (SN)

U kunt ook informatie over de telefoon vinden door in de webinterface van de telefoon naar **Info > Status > Product Information** te gaan.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Status > Productinformatie**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

Productnaam: de naam die de Cisco IP-telefoon vertegenwoordigt.

Serienummer: serienummer van de Cisco IP-telefoon.

MAC-adres: hardware-adres van de Cisco IP-telefoon.

Softwareversie: versienummer van de Cisco IP-telefoon-firmware.

Configuratieversie: versienummer van de configuratie van de Cisco IP-telefoon. Deze informatie geeft aan wanneer de beheerder deze heeft ingeschakeld.

Hardwareversie: versienummer van de Cisco IP-telefoon-hardware.

VID: versie-id van de Cisco IP-telefoon.

Certificaat: status van het clientcertificaat waarmee Cisco IP-telefoon voor gebruik in het ITSP-netwerk wordt geverifieerd. Met dit veld wordt aangegeven of het clientcertificaat correct op de telefoon is geïnstalleerd.

Aanpassing: voor een RC-eenheid wordt met dit veld aangegeven of de eenheid is aangepast of niet. Met Pending (In behandeling) wordt aangegeven dat een nieuwe RC-eenheid gereed is voor inrichting. Als de eenheid het bijbehorende aangepaste profiel al heeft opgehaald, wordt in dit veld de aanpassingsstatus weergegeven als Verworven.

Stap 3 Druk op **Terug** om terug te gaan naar het scherm Toepassingen.

Aanpassingsstatus op de telefoon weergeven

Na het downloaden van RC van de EDOS-server kunt u de aanpassingsstatus van een telefoon bekijken op het scherm.

Dit zijn beschrijvingen van de externe aanpassingsstatus:

- Open: de telefoon is voor de eerste keer opgestart en niet geconfigureerd.
- Afgebroken: externe aanpassing is afgebroken vanwege andere inrichting zoals DHCP-opties.
- In behandeling: de telefoon kan het profiel niet downloaden van de EDOS-server.
- Custom-Pending (Aangepast/in behandeling): de telefoon heeft een omleidings-URL gedownload van de EDOS-server.
- Verworven: in het profiel dat van de EDOS-server is gedownload, is een omleidings-URL opgenomen voor de inrichtingsconfiguratie. Als het downloaden van de omleidings-URL van de inrichtingsserver is voltooid, wordt deze status weergegeven.
- Niet beschikbaar: externe aanpassing is gestopt omdat de EDOS-server heeft gereageerd met een leeg inrichtingsbestand en het HTTP-antwoord 200 OK.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status > Productinformatie > Aanpassing**.
- Stap 3** Druk op **Terug**.
-

De netwerkstatus weergeven

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Status** > **Netwerkstatus**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

- **Netwerktype:** geeft het type LAN-verbinding (Local Area Network) van de telefoon aan.
 - **Netwerkstatus:** geeft aan of de telefoon is verbonden met een netwerk.
 - **IPv4-status:** IP-adres van de telefoon. U ziet informatie over IP-adres, type adressering, IP-status, subnetmasker, standaardrouter, DNS (Domain Name Server) 1, DNS 2 van de telefoon.
 - **IPv6-status:** IP-adres van de telefoon. U ziet informatie over IP-adres, type adressering, IP-status, subnetmasker, standaardrouter, DNS (Domain Name Server) 1, DNS 2 van de telefoon.
 - **VLAN-id:** VLAN-id van de telefoon.
 - **MAC-adres:** uniek MAC-adres (Media Access Control) van de telefoon.
 - **Hostnaam:** geeft de huidige hostnaam weer die aan de telefoon is toegewezen.
 - **Domein:** geeft de netwerkdomeinnaam van de telefoon weer. Standaard: cisco.com.
 - **Poortkoppeling omschakelen:** status van de switchpoort.
 - **Poortconfig. selecteren:** geeft de snelheid en duplex van de netwerkpoort aan.
 - **Pc-poort configureren:** geeft de snelheid en duplex van de pc-poort aan.
 - **Koppeling pc-poort:** geeft de snelheid en duplex van de pc-poort aan.
-

De telefoonstatus weergeven

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Status** > **Telefoonstatus** > **Telefoonstatus**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

- **Verstreken tijd:** totaal verstreken tijd sinds het systeem voor het laatst opnieuw is opgestart.
 - **Tx (Packets)** (Verzonden (pakketten)): aantal pakketten dat de telefoon heeft verzonden.
 - **Rx (Packets)** (Ontvangen (pakketten)): aantal pakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
-

Statusberichten op de Cisco IP-telefoon weergeven

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Status > Statusberichten**.

U kunt een logbestand weergeven met de status van de telefoon na de laatste inrichting.

Opmerking Statusberichten worden weergegeven in de UTC-tijdzone en niet in de ingestelde tijdzone op de telefoon.

Stap 3 Druk op **Terug**.

De lijnstatus weergeven

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Status > Telefoonstatus > Lijnstatus**.

U kunt de status van elke lijn op de telefoon weergeven.

Gespreksrecords in gespreksstatistieken weergeven

Elke gespreksrecord bevat aanvullende informatie die u wellicht wilt controleren. Volg de procedure in dit onderwerp om de gedetailleerde gegevens van uw recente gespreksrecords weer te geven.

Voordat u begint

Meld u aan bij de telefoon zodat u toegang hebt tot het menu **Gespreksstatistieken**.

Als er een slotpictogram rechtsboven op het hoofdscherm wordt weergegeven, hebt u zich nog niet bij de telefoon aangemeld.

Procedure

Stap 1 Selecteer **Status > Telefoonstatus > Gespreksstatistieken**.

Stap 2 (Optioneel) Voer desgevraagd uw wachtwoord in en druk op **Aanmelden**.

Neem contact op met uw beheerder als u zich niet kunt aanmelden bij de telefoon.

Stap 3 Markeer een invoer met gespreksstatistieken in de lijst en druk op **Selecteren**.

U kunt ook op de knop **Selecteren** van het navigatiecluster drukken om de details van de gemarkeerde invoer weer te geven.

U kunt de volgende informatie weergeven:

- **Gesprekstype:** een uitgaand of inkomend gesprek.
- **Naam van peer:** de naam van de persoon die het gesprek heeft gevoerd of beantwoord.
- **Telefoon van peer:** het telefoonnummer van de persoon die het gesprek heeft gevoerd of beantwoord.
- **Codec coderen:** de methode voor het comprimeren van de uitgaande audio.
- **Codec decoderen:** de methode voor het decomprimeren van de inkomende audio.
- **Beltijd:** de tijd waarop een gesprek is gemaakt of beantwoord.
- **Gespreks-id:** de id van de beller.

De gespreksstatistieken kunnen aanvullende informatie bevatten zoals teller, statistieken en de statistieken van de spraakwaliteit. Gebruik deze informatie om problemen op te lossen.

Verwante onderwerpen

[Via een andere telefoon aanmelden bij uw toestel \(Extension Mobility\)](#), op pagina 17

[Aanmelden bij een telefoon als gast](#), op pagina 18

[Aanmelden als een callcenteragent](#), op pagina 64

[De profielaccount instellen](#), op pagina 125

[Wachtwoord instellen](#), op pagina 124

Transactiestatus 802.1X weergeven

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Netwerkconfiguratie > Ethernet-configuratie > 802.1X-verificatie > Transactiestatus**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

- **Transactiestatus**
- **Protocol**

De geschiedenis voor opnieuw opstarten weergeven

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Status > Geschiedenis opnieuw opstarten**.

U kunt details weergeven als datum en tijd van het opnieuw opstarten ongeacht de reden waarom de telefoon opnieuw is opgestart.


Alle telefoonproblemen voor uw Cisco MPP-apparaat melden

U kunt de Problem Reporting Tool (PRT) gebruiken om telefoonlogboeken te verzamelen en te verzenden, en om problemen te melden bij uw beheerder.

Voordat u begint

Uw beheerder activeert webserver voor de telefoon.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Druk op **Instellingen**.
- Stap 3** Selecteer **Status > Rap. probleem**.
- Stap 4** Voer in het veld **Datum probleem** de datum in waarop u het probleem hebt ervaren. Standaard verschijnt de huidige datum in dit veld.
- Stap 5** Voer in het veld **Tijdstip probleem** de tijd in waarop u het probleem hebt ervaren. Standaard verschijnt de huidige tijd in dit veld.
- Stap 6** Selecteer **Beschrijving probleem**.
- Stap 7** Selecteer een beschrijving in de weergegeven lijst.
- Stap 8** Druk op **Verzenden**.

Opmerking Als de beheerder webserver uitschakelt voor de telefoon, kan de telefoon het probleemrapport niet uploaden naar de server. Daarnaast ziet u op het telefoonscherm `Fout: 109 of Probleem rapporteren`, plus een niet-beschikbare downloadkoppeling. Neem contact op met de beheerder om dit probleem op te lossen.

Fabrieksinstellingen van de telefoon herstellen vanuit de webpagina van de telefoon

U kunt de oorspronkelijke fabrieksinstellingen op de webpagina van de telefoon herstellen. Nadat u de telefoon opnieuw hebt ingesteld, kunt u deze opnieuw configureren.

Procedure

Voer de URL in een ondersteunde webbrowser in en klik op **Confirm Factory Reset**

U kunt de URL invoeren met de indeling:

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

Waarbij:

Phone IP = werkelijke IP-adres van de telefoon.

/admin = het pad naar de beheerpagina van uw telefoon.

factory-reset = opdracht die u in moet voeren op de webpagina van de telefoon om de fabrieksinstellingen van de telefoon te herstellen.

Fabrieksinstellingen herstellen vanaf de server

U kunt de telefoon herstellen naar de oorspronkelijke instellingen van de fabrikant als de beheerder de fabrieksinstellingen vanaf de server herstelt. Nadat u de telefoon opnieuw hebt ingesteld, kunt u deze opnieuw configureren.

Wanneer de beheerder de fabrieksinstellingen heeft hersteld, ziet u de volgende meldingen op het telefoonscherm.

- Als de telefoon niet actief is en er geen actieve oproep plaatsvindt of de telefoon niet wordt geüpgraded, ziet u de melding **Fabrieksinstellingen herstellen op verzoek van de beheerder**. Vervolgens wordt de telefoon opnieuw opgestart om het herstel van de fabrieksinstellingen af te ronden.
- Als de telefoon bezet is en er een actieve oproep plaatsvindt, of de telefoon wordt geüpgraded, wordt het volgende bericht weergegeven: **De fabrieksinstellingen van de telefoon worden, op verzoek van de beheerder, teruggezet wanneer deze inactief is**. Zodra de telefoon inactief is, wordt het bericht **Bezig met herstellen van fabrieksinstellingen op verzoek van de beheerder** weergegeven. Vervolgens wordt de telefoon opnieuw opgestart om de fabrieksinstellingen te herstellen.

Telefoonproblemen met een URL op de webpagina van de telefoon identificeren

Wanneer de telefoon niet werkt of niet wordt geregistreerd, is mogelijk een netwerkfout of een configuratiefout de oorzaak. Voeg een specifiek IP-adres of een domeinnaam toe op de telefoonbeheerpagina om de oorzaak te achterhalen. Probeer vervolgens toegang te krijgen zodat de telefoon de bestemming kan pinggen en de oorzaak kan weergeven.

Procedure

Voer in een ondersteunde webbrowser een URL in die bestaat uit het IP-adres van de telefoon en de IP-adresbestemming die u wilt pinggen. Voer de URL in met de notatie:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, waarbij:

`<Phone IP>` = het werkelijke IP-adres van de telefoon.

`/admin` = pad naar de beheerpagina van de telefoon.

`<ping destination>` = een IP-adres of domeinnaam die u wilt pinggen.

Voor de pingbestemming zijn alleen alfanumerieke tekens, '-' en '_' (onderstrepingsstekens) toegestaan. Anders wordt op de webpagina een fout weergegeven voor de telefoon. Als de `<ping destination>` spaties bevat, wordt alleen het eerste gedeelte van het adres gebruikt als de pingbestemming.

Om bijvoorbeeld pinggen naar adres 192.168.1.1:

http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1

Verbinding verbroken

Soms verliest uw telefoon de verbinding met het telefoonnetwerk. Wanneer de verbinding is verbroken, wordt er een bericht weergegeven op uw telefoon.

Als de verbinding tijdens een actief gesprek wordt verbroken, kunt u het gesprek vervolgen. U hebt echter geen toegang meer tot alle normale telefoonfuncties omdat voor sommige functies informatie van het gespreksbeheersysteem nodig is. Bijvoorbeeld, de schermtoetsen werken mogelijk niet zoals verwacht.

Als de telefoon weer verbinding heeft met het gesprekscontrolesysteem, kunt u uw telefoon weer zoals normaal gebruiken.

Meer informatie krijgen wanneer op de telefoon een bericht voor inrichtingsfout wordt weergegeven

Als op uw telefoon het bericht `Controleer uw inrichtingsinstellingen of neem contact op met uw serviceprovider.` wordt weergegeven, is er sprake van een configuratieprobleem. Dit bericht wordt alleen weergegeven onmiddellijk nadat de telefoon is opgestart. Dit bericht wordt niet weergegeven wanneer de telefoon is geregistreerd op een gespreksserver.

Dit bericht is van toepassing op alle MPP-telefoons.

Procedure

Stap 1 Druk op een van deze opties:

- **Details:** geeft een lijst met statusberichten weer.
- **Annuleren:** hiermee keert u terug naar het hoofdscherm van de telefoon.

Opmerking Als u een inrichtingswaarschuwing annuleert, wordt er pas een andere inrichtingswaarschuwing weergegeven als de telefoon opnieuw is opgestart.

Stap 2 Markeer het relevante statusbericht uit de lijst en druk op een van de volgende opties:

- **Details:** hiermee geeft u het volledige statusbericht weer.
- **Wissen:** hiermee verwijdert u de volledige berichtenlijst.


Stap 3 Neem contact op met de beheerder om dit probleem op te lossen. Als de beheerder u toegang heeft gegeven, kunt u ook de berichten op de webpagina van de telefoon bekijken.

Ga op de webpagina van de telefoon naar **info > Download status > Inrichtingsstatus**

Het licentietype voor de overgang zoeken

De beheerder kan vragen naar informatie over het type licentie dat wordt gebruikt om te migreren naar firmware voor meerdere platforms.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status > Productinformatie**.
- Stap 3** Geef in het veld **Type overgangsautorisatie** het gebruikte licentietype weer.
-

Informatie zoeken over de status van de vernieuwing van het MIC-certificaat

Bekijk de status van de vernieuwing en gerelateerde informatie op de webpagina van de telefoon om te controleren of de vernieuwing van het MIC-certificaat is voltooid. De beheerder vraagt mogelijk naar deze gegevens tijdens de probleemoplossing voor de telefoon.

Voordat u begint

- De beheerder heeft u toegang tot de webpagina van de telefoon gegeven.
- De beheerder activeert de vernieuwde versie van het MIC-certificaat (Manufacture Installed Certificate) op uw telefoon.

Procedure

- Stap 1** Klik op de webpagina van de telefoon op **Info > Downloadstatus**.
- Stap 2** Bekijk de informatie in het gedeelte **Status van de vernieuwing van het MIC-certificaat**.
- **Status van inrichting MIC-certificaat:** Dit veld bevat de datum en tijd waarop het certificaat is vernieuwd, de HTTP-verzoek-URL en de resultaatberichten.
 - **Info over MIC-certificaat:** Dit veld geeft de algemene status weer van de vernieuwingsprocedure van het certificaat. Meestal ziet u hier of het MIC-certificaat van uw telefoon is vernieuwd.

Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

Voorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar

Er zijn speciale voorwaarden van toepassing op uw hardwaregarantie en verschillende services waarvan u tijdens de garantieperiode gebruik kunt maken.

De officiële garantiebepalingen, inclusief de garanties en gebruiksrechtovereenkomsten die van toepassing zijn op Cisco-software, vindt u op [Productgaranties](#).



HOOFDSTUK 2

Gesprekken

- [Gesprekken plaatsen, op pagina 41](#)
- [Gesprekken beantwoorden, op pagina 46](#)
- [Een gesprek dempen, op pagina 49](#)
- [Gesprekken in de wacht zetten, op pagina 49](#)
- [Gesprekken doorschakelen, op pagina 52](#)
- [Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren, op pagina 54](#)
- [Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon, op pagina 54](#)
- [Gesprekken doorverbinden, op pagina 55](#)
- [Conferentiegesprekken en vergaderingen, op pagina 56](#)
- [Een gesprek opnemen, op pagina 59](#)
- [Contacten voor chatberichten en aanwezigheid, op pagina 59](#)
- [Een groep telefoons pagen \(multicastoproepen\), op pagina 61](#)
- [XML-toepassing en multicast-paging, op pagina 61](#)
- [Details van XML-toepassing weergeven, op pagina 62](#)
- [Meerdere lijnen, op pagina 62](#)
- [Callcentervoorzieningen, op pagina 64](#)

Gesprekken plaatsen

Uw telefoon werkt net als een gewone telefoon. U kunt er echter gemakkelijker gesprekken op plaatsen.

Bellen

Gebruik uw telefoon als elke andere telefoon om te bellen.

Procedure

Voer een nummer in en neem de handset van de haak.

Gesprekken plaatsen met de luidspreker

Gebruik de luidspreker om handsfree te bellen. Onthoud dat uw collega's uw gesprek mogelijk ook kunnen horen.

Procedure

Stap 1 Voer met behulp van het toetsenblok een nummer in.

Stap 2 Druk op **Luidspreker** .


Gesprekken plaatsen met een hoofdtelefoon

Gebruik uw headset voor handsfree bellen zonder collega's te storen en voor meer privacy.

Procedure

Stap 1 Sluit een headset aan.

Stap 2 Voer met behulp van het toetsenblok een nummer in.

Stap 3 Druk op **Headset** .

Een noodoproep doen

Gebruik uw telefoon op dezelfde manier voor noodoproepen als voor andere gesprekken. Wanneer u het alarmnummer belt, krijgen de hulpdiensten uw telefoonnummer en de locatie zodat zij u kunnen helpen.



Opmerking Als de verbinding wordt verbroken, kunnen de hulpdiensten u terugbellen.

Voordat u begint

De telefoon moet worden ingesteld om uw fysieke locatie te verkrijgen. Personeel van hulpdiensten kan dan uw locatie vinden wanneer u een noodoproep doet.

Procedure

Voer het alarmnummer in en neem de handset van de haak.

Een nummer opnieuw kiezen

U kunt het laatst gekozen telefoonnummer opnieuw kiezen.

Procedure

Stap 1 (Optioneel) Selecteer een lijn.

Stap 2 Druk op **Herhaal**.

Opmerking Werkruimten ondersteunen de optie Herhalen bij Webex Calling wanneer de geschiedenis van **Lokale gesprekken** is ingesteld op de werkruimteapparaten of wanneer FAC *66 wordt gebruikt.

Stap 3 Selecteer het gesprek in de lijst **Gevoerde gesprekken** en druk op **Bellen**.

U kunt de lijst **Gevoerde gesprekken** ook bereiken via **Informatie en instellingen** > **Recent** > **Gevoerde gesprekken**.

Snelkeuze

Met Snelkeuze kunt u een gesprek plaatsen door een toets in te drukken, een vooraf ingestelde code in te voeren of een item op het telefoonscherm te selecteren. U kunt de snelkeuze instellen vanaf het telefoonscherm en vanaf de webpagina voor de telefoon.

U kunt een snelkeuzecode bewerken, verwijderen en valideren.

Verwante onderwerpen

[Webpagina voor telefoon](#), op pagina 23

[Snelkiesnummers](#), op pagina 24

Een snelkeuzecode toewijzen vanaf het telefoonscherm

U kunt een snelkeuzecode-index instellen vanaf uw telefoonscherm. U kunt ook een snelkeuzecode toewijzen vanaf de webpagina van de telefoon.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Snelkiezen**.

Stap 3 Blader naar een niet-toegewezen snelkeuze-index.

Stap 4 Druk op **Bewerken** en voer een van de volgende handelingen uit:

- Voer de naam en het nummer in.
- Selecteer **Optie** > **Kiezen uit contactpersonen** om een contactpersoon in het adresboek te selecteren.

Stap 5 Druk op **Opslaan**.

Een gesprek starten met een snelkeuzecode

Voordat u begint

Stel snelkeuzecodes in op de webpagina van de telefoon of vanuit het telefoonscherm.

Procedure

Voer de snelkiescode in en druk op **Bellen**.

Een snelkiesnummer op een lijntoets configureren

U kunt een lijntoets configureren om een nummer te kiezen wanneer u op de toets drukt.

U kunt alle beschikbare lijntoetsen selecteren om deze functie te configureren. U kunt ook een lijntoets selecteren die functioneert een snelkeuzetoets of als een BLF-toets (Busy Lamp Field) die een lijn bewaakt. Zie [Lijnstatus van een collega, op pagina 19](#) voor meer informatie over BLF. Uw configuratie overschrijft de bestaande configuratie voor de lijntoets.

De telefoon bewaakt mogelijk al een BLF-lijst. Zie [Bewaking van de BLF-lijst activeren of deactiveren, op pagina 20](#) voor meer informatie. U kunt een BLF-lijsttoets selecteren om deze functie te configureren. Vergeet niet dat u de positie van BLF-lijsttoetsen verandert wanneer u een BLF-lijsttoets selecteert. Omdat door uw configuratie de toets niet meer beschikbaar is voor de BLF-lijst, past de telefoon de positie van de BLF-lijsttoetsen aan op de volgende beschikbare toetsen.

Voordat u begint

- Uw beheerder geeft toestemming voor het configureren van snelkiesnummers op lijntoetsen.
- De lijntoets waarop u deze functie wilt configureren, is niet geconfigureerd als een toestelnummer.

Procedure

- Stap 1** Houd de lijntoets 2 seconden ingedrukt.
 - Stap 2** Op het scherm **Functie selecteren**, selecteert u **Snelkiesnummer**.
 - Stap 3** Voer in het veld **Label** het label in dat naast de toets op het telefoonscherm moet worden weergegeven.
 - Stap 4** Voer in het veld **Nummer** het nummer of de code in die moet worden gekozen wanneer u op de toets drukt.
 - Stap 5** Druk op **Opslaan**.
-

Een snelkiesnummer van een lijntoets verwijderen

U kunt op een lijntoets op uw telefoon drukken en het toegewezen snelkiesnummer verwijderen. Het snelkiesnummer wordt verwijderd van de lijntoets. Kijk op de webpagina voor de telefoon om te bevestigen dat het snelkiesnummer is verwijderd.

Procedure

- Stap 1** Houd een lijntoets waarvoor een snelkiesnummer is geconfigureerd, ten minste 2 seconden ingedrukt.
 - Stap 2** Druk op **Optie > Verwijderen** in het venster **Snelkeuze** op het telefoonscherm.
 - Stap 3** Selecteer **Geen** en bevestig met **Ok**
-

De lijn in focus gebruiken voor snelkiesgesprekken

U kunt een lijntoets configureren om snel te kiezen met of zonder Voice Profile ID (VID). Wanneer beide zijn geconfigureerd, heeft VID een hogere prioriteit. Het gesprek wordt naar die lijn geleid.

Als een lijntoets is geconfigureerd zonder VID, kunt u een snelkiesstoets configureren om de lijn in focus te gebruiken.

Procedure

- Stap 1** Configureer een snelkiesstoets zonder gebruik van VID.
- Stap 2** Wijzig de focus naar de gewenste lijn.
- Stap 3** Druk op de snelkiesstoets om te bellen.

Het gesprek wordt gevoerd op de lijn in focus.

Als het bestaande aantal gesprekken op de lijn in focus gelijk is aan de waarde die is ingesteld in het veld **Gespreksweergaven per lijn** op de webpagina van de telefoon, wordt het snelkiesgesprek geplaatst vanaf de volgende beschikbare lijn.

De lijn in focus gebruiken om snelkiesgesprekken te controleren

Als een lijntoets is geconfigureerd zonder VID, kunt u controleren of het gesprek wordt gevoerd op de huidige lijn in focus.

Procedure

- Stap 1** Configureer een snelkiesstoets zonder gebruik van VID.
- Stap 2** Wijzig de focus naar de gewenste lijn.
- Stap 3** Druk op de snelkiesstoets om te bellen.

Het gesprek wordt gevoerd op de lijn in focus.

Een internationaal nummer kiezen

U kunt internationale gesprekken plaatsen als u voor het telefoonnummer een plusteken (+) kiest.

Procedure

- Stap 1** Houd de **asterisk (*)** ten minste 1 seconde ingedrukt.
Het plusteken (+) wordt weergegeven als het eerste cijfer in het telefoonnummer.
- Stap 2** Geef het telefoonnummer op.
- Stap 3** Druk op **Bellen** of wacht 10 seconden na de laatste toets om het gesprek automatisch te starten.
-

Beveiligde gesprekken

De telefoon versleutelt alle gesprekken om de gesprekken te beveiligen. Het pictogram Vergrendelen wordt weergegeven op het telefoonscherm voor alle beveiligde gesprekken.

U kunt ook een wachtwoord op uw telefoon instellen om ongeoorloofde toegang te beperken.

Gesprekken beantwoorden

Uw Cisco IP-telefoon werkt net als een gewone telefoon. U kunt er echter gemakkelijker gesprekken op beantwoorden.

Een gesprek beantwoorden

Procedure

Druk op de knipperende rode lijntoets.

Een gesprek in de wacht beantwoorden

Wanneer u een actief gesprek hebt, weet u dat er een gesprek in de wacht staat wanneer u een enkele piep hoort en de lijntoets rood knippert.

Procedure

- Stap 1** (Optioneel) Als u meer dan één gesprek in de wacht hebt staan, selecteert u een binnenkomend gesprek.
- Stap 2** Druk op de lijntoets.
-

Een gesprek afwijzen

U kunt een actief of binnenkomend gesprek naar uw voicemailstelsel of naar een vooraf ingesteld telefoonnummer sturen.

Procedure

Weiger een gesprek door een van de volgende handelingen uit te voeren:

- Druk op **Afwijzen**.
 - Markeer het binnenkomende gesprek en druk op **Afwijzen** wanneer u meerdere binnenkomende gesprekken hebt.
-

Een inkomende oproep wegdrukken

U kunt een inkomende oproep wegdrukken als u bezet bent en niet wilt worden gestoord. De telefoon gaat niet meer over, maar u krijgt een visuele waarschuwing en kunt het telefoongesprek beantwoorden.

Voordat u begint


De beheerder configureert de schermtoets **Negeren** op de telefoon.

Procedure

U kunt de inkomende oproep op de volgende manieren wegdrukken:

- Druk op de schermtoets **Negeren**. Wanneer u op deze schermtoets drukt, wordt de schermtoets niet meer weergegeven op het telefoonscherm. Deze wordt opnieuw weergegeven bij de volgende inkomende oproep.



- Druk omlaag op de volumeknop . Als u nogmaals op deze knop drukt, wordt het beltoonvolume verlaagd.

Het volume is tijdens de volgende inkomende oproep hersteld.


Niet storen inschakelen

Gebruik Niet storen (NST) om uw telefoon te dempen en meldingen van binnenkomende gesprekken te negeren als u niet wilt worden afgeleid. U ontvangt echter altijd oppiep- en noodgesprekken, ook als Niet storen is ingeschakeld.

Als u Niet storen inschakelt, worden uw binnenkomende gesprekken doorgeschakeld naar een ander nummer, bijvoorbeeld uw voicemail, als dit is ingesteld.

Wanneer NST is ingeschakeld, wordt **Niet storen** weergegeven in de bovenste balk van het LCD-scherm.

Als u Niet storen inschakelt, wordt deze functie standaard voor alle lijnen op uw telefoon ingeschakeld. U kunt Niet storen ook voor een specifieke lijn instellen vanuit het menu **Voorkeuren**.

Als voor een lijntoets zowel de toetssynchronisatie als Niet storen is ingeschakeld, wordt het pictogram Niet storen  naast het lijntoetslabel weergegeven.

Procedure

- Stap 1** Druk op **NST** om Niet storen in te schakelen.
Als de functietoets **NST** inactief is op het telefoonscherm, neem dan contact op met uw beheerder.
- Stap 2** Druk op **Wis nietstrn** om NST uit te schakelen.

Verwante onderwerpen

[Webpagina voor telefoon](#), op pagina 23

[Niet storen inschakelen voor een specifieke lijn](#), op pagina 109

NST in- of uitschakelen met een stercode

U kunt de Niet storen-functie (NST) in- of uit te schakelen door de stercodes te kiezen die zijn geconfigureerd voor uw telefoon. De beheerder voert de stercodes in de velden **Activeringscode NST** en **Deactiveringscode NST** in van de webpagina van de telefoon.

Procedure

- Stap 1** Als u NST wilt inschakelen, belt u de stercode die u van de beheerder hebt ontvangen.
- Stap 2** Als u NST wilt uitschakelen, belt u de stercode die u van de beheerder hebt ontvangen.

Een gesprek op de telefoon van een collega beantwoorden (Gesprek opnemen)

Als u gesprekafhandelingstaken deelt met uw collega's, kunt u een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op de telefoon van een collega. Eerst moet uw beheerder u aan minimaal één groep voor Gesprek opnemen toewijzen.

Een gesprek binnen uw groep beantwoorden (Opnemen)

Een gesprek dat binnenkomt op een ander toestel binnen uw groep kunt u op uw eigen toestel beantwoorden. Als er meerdere gesprekken kunnen worden aangenomen, ontvangt u het gesprek dat het langst overgaat.

Procedure


- Stap 1** (Optioneel) Druk op de lijntoets.

Stap 2 Druk op **Opnemen** om een binnenkomend gesprek binnen uw groep door te verbinden naar uw telefoon.

Een gesprek dempen

Wanneer u in gesprek bent, kunt u de audio dempen zodat u de andere persoon kunt horen, maar deze persoon u niet kan horen.

Procedure

Stap 1 Druk op **Dempen** .

Stap 2 Druk nogmaals op **Dempen** om Dempen uit te schakelen.


Gesprekken in de wacht zetten

Een gesprek in de wacht zetten

U kunt een actief gesprek in de wacht zetten en het gesprek in de wacht hervatten als u daar klaar voor bent.

Procedure

Stap 1 Druk op **Wacht**  of **Wacht**.


Stap 2 Als u een gesprek in de wacht wilt hervatten, drukt u op **In de wacht**  of op **Hervatten**.

Een gesprek beantwoorden dat te lang in de wacht staat

Uw telefoon is zo geconfigureerd dat u weet wanneer u een gesprek te lang in de wacht hebt gelaten:

- Knipperende rode lijntoets
- Knipperende berichtindicator op de hoorn
- Visuele melding op het telefoonscherm
- Beltoonmelding op de telefoon als er een wachtherinnering is geconfigureerd op een telefoonwebpagina

Procedure

Druk op **Wacht**  of **Hervat** om het gesprek in de wachtstand te hervatten.

Schakelen tussen actieve gesprekken en gesprekken in de wachtstand

U kunt eenvoudig schakelen tussen actieve gesprekken en gesprekken in de wacht.

Procedure

Druk op de lijntoets voor het gesprek in de wacht en druk vervolgens op **Hervatten** om dat gesprek te hervatten en het andere gesprek automatisch in de wacht te plaatsen.

Gesprek parkeren

Met uw telefoon kunt u een gesprek parkeren. U kunt het gesprek vervolgens ophalen via uw eigen of een andere telefoon, bijvoorbeeld de telefoon op het bureau van een collega of in een conferentieruimte.

Een geparkeerd gesprek wordt gecontroleerd door uw netwerk, zodat u het niet kunt vergeten. Als het gesprek te lang geparkeerd blijft, hoort u een waarschuwing. Vervolgens kunt u het gesprek beantwoorden, afwijzen of negeren op uw oorspronkelijke telefoon. U kunt ook doorgaan met het op te halen vanaf een andere telefoon.

Als u het gesprek niet binnen een bepaalde tijdsduur beantwoordt, wordt het gesprek omgeleid naar voicemail of een andere bestemming, ingesteld door uw systeembeheerder.

Een gesprek in de wacht plaatsen via Gesprek parkeren

U kunt een actief gesprek dat u op uw telefoon hebt opgenomen, parkeren en weer voortzetten op een andere telefoon in het gesprekscontrolesysteem.

U kunt een gesprek ook parkeren op uw eigen telefoon. Als u dat doet, hoort u mogelijk geen opname.

U kunt slechts één gesprek parkeren op het nummer voor geparkeerde gesprekken.

Voordat u begint

Uw gesprek moet actief zijn.

Procedure**Stap 1**

Druk op **Parkeer**.

Op uw telefoon wordt een opgenomen bericht afgespeeld waarin wordt gevraagd naar het nummer van het geparkeerde gesprek.

Stap 2

(Optioneel) Als u de parkeerfunctie hebt geconfigureerd op een toetsuitbreidingsmodule, drukt u op de lijntoets parkeerfunctie.

- Stap 3** Voer het nummer in en druk op de toets #.
- Stap 4** (Optioneel) Geef het nummer waaronder het gesprek is geparkeerd door aan degene die het gesprek wil ophalen.
-

Een gesprek in de wacht ophalen via Gesprek parkeren

U kunt een geparkeerd gesprek overal binnen uw netwerk aannemen.

Voordat u begint

U hebt het nummer nodig waaronder het gesprek is geparkeerd.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Park.oph.**
- Stap 2** (Optioneel) Druk op de lijntoets waarvoor Busy Lamp Field met gesprek opnemen is geconfigureerd om een gesprek in de wacht op te halen.
- Stap 3** Voer het nummer in waaronder het gesprek is geparkeerd, gevolgd door een **hekje (#)**.
U kunt ook een **hekje (#)** invoeren om het geparkeerde gesprek op te halen. Als u een geparkeerd gesprek op uw eigen telefoon wilt ophalen, hoeft u geen nummer in te voeren.
-

Een gesprek parkeren en weer oppakken met één lijntoets

Als uw beheerder een BLF-lijst (Busy Lamp Field) voor lijnstatus voor u heeft geconfigureerd met de functie **prk**, kunt u actieve gesprekken parkeren en weer oppakken. Zie [Lijnstatus van een collega, op pagina 19](#) voor de pictogrammen *inactief* en *Geparkeerd gesprek*.

Deze functie is niet van toepassing op de telefoon Cisco IP Phone 7811.

Voordat u begint

[Bewaking van de BLF-lijst activeren of deactiveren, op pagina 20](#)

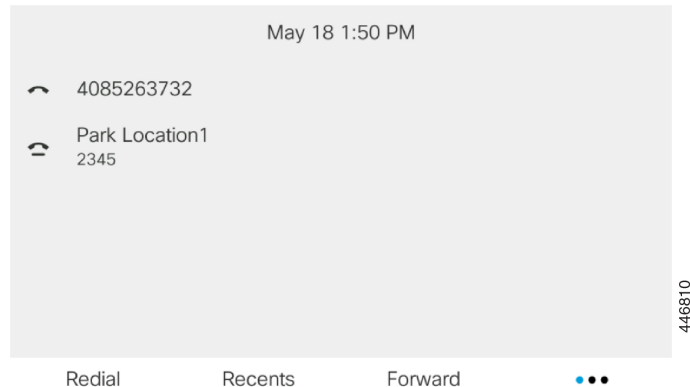
Procedure

- Stap 1** Druk op de lijntoets voor de gebruiker om een actief gesprek te parkeren.
- Stap 2** Voer een van de volgende drie handelingen uit om een gesprek weer op te pakken:
- Druk op de gemonitorde gebruiker die het geparkeerde gesprek weergeeft.
 - Druk op de uitbreidingslijntoets en vervolgens op de gemonitorde gebruiker die het geparkeerde gesprek weergeeft.
 - Gebruik de navigatieknop om de uitbreidingslijntoets te selecteren en druk vervolgens op de gemonitorde gebruiker die het geparkeerde gesprek weergeeft.
-

Toestel voor geparkeerde gesprekken en status

De beheerder kan de functie voor het parkeren van gesprekken configureren voor het ondersteunen van geparkeerde oproepen op toegewezen toestelnummers. Deze toestelnummers worden alleen gebruikt voor gesprek parkeren en worden niet gebruikt voor gespreksrouting.

Figuur 4: Gesprek parkeren op toestel voor gesprek parkeren



In het bovenstaande voorbeeld controleert de telefoon de parkeerlocatie1. Uw beheerder heeft een toestel voor gesprek parkeren geconfigureerd, parkeerlocatie1. Met een correct abonnement op toestelnummers voor gesprekken parkeren worden de lijntoetsen toegewezen aan de functie Gesprek parkeren en wordt de status van het gecontroleerde toestel opgehaald.

In de volgende tabel ziet u de status van gesprek parkeren en het pictogram dat naast het toestelnummer voor gesprek parkeren wordt weergegeven:

Tabel 5: Status en pictogrammen voor gesprekken parkeren

Status	Pictogram
Inactief	
Geparkeerd	

Gesprekken doorschakelen

U kunt gesprekken van elke lijn op uw telefoon doorschakelen naar een ander nummer. Gesprekken doorschakelen is telefoonlijnspecifiek. Als een gesprek binnenkomt op een lijn waarvoor gesprekken doorschakelen niet is geactiveerd, gaat de telefoon gewoon over.

Als op een lijn de functie voor toetsynchronisatie en gesprek doorschakelen is ingeschakeld, wordt het pictogram voor gesprek doorschakelen weergegeven naast het lijntoetslabel.

Er zijn drie services voor het doorschakelen van gesprekken:

- Alle gesprekken doorschakelen: alle binnenkomende gesprekken doorschakelen naar een doeltelefoonnummer.

- Gesprekken doorschakelen bij bezet: een binnenkomend gesprek doorschakelen naar een doeltelefoonnummer wanneer de lijn bezet is.
- Gesprekken doorschakelen bij geen antwoord: een binnenkomend gesprek doorgeschakelen naar een doeltelefoonnummer wanneer er niet wordt opgenomen.

U kunt de service of services voor het doorschakelen van gesprekken instellen via een specifieke schermtoets.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Doorschak.** of **Alle doorsch.**
- Als **Alle doorsch** wordt weergegeven, kunt u alleen de service voor het doorschakelen van alle gesprekken instellen (exclusief gesprekken doorschakelen bezet en gesprekken doorschakelen bij geen antwoord). Nadat u op de schermtoets hebt gedrukt, wordt het menu voor alleen instellen van de service voor het doorschakelen van alle gesprekken weergegeven en gaat u door naar [Stap 3](#).
- Als u de services voor het doorschakelen van gesprekken bij bezet en gesprekken doorschakelen bij geen antwoord wilt instellen, gaat u naar [Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen, op pagina 107](#) of [Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon, op pagina 54](#).
- Wanneer de beheerder de synchronisatie voor het doorschakelen van gesprekken activeert, wordt het scherm **Alle gesprekken doorschakelen** weergegeven in plaats van het scherm **Instellingen oproep doorsturen**. Zie in dit geval [Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren, op pagina 54](#).
- Stap 2** Selecteer een van de volgende services voor het doorschakelen van gesprekken:
- **Alles dsch.**
 - **Doorschakelen bezet**
 - **Gesprek doorschakelen bij geen antwoord**
- Stap 3** Voer een van de volgende acties uit:
- Voer het doelnummer in waarnaar u de inkomende oproepen op deze telefoonlijn wilt doorschakelen.
 - Druk op de functietoets **Contacten** en selecteer een contactpersoon uit uw telefoonboek.
- Stap 4** Druk op **Instellen** om de instellingen toe te passen.
- Stap 5** Verifieer of uw gesprekken worden doorgeschakeld door te zoeken naar het pictogram Doorschakelen  op het lijnlabel of bovenaan het telefoonscherm.
-

Verwante onderwerpen

[Webpagina voor telefoon](#), op pagina 23

[Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen](#), op pagina 107

Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren

Wanneer u op de schermtoets **Doorschak.** of **Alle doorsch** drukt, wordt het scherm **Alle gesprekken doorschakelen** weergegeven en kunt u de telefoon instellen om alle gesprekken door te schakelen.

Voordat u begint


De beheerder activeert een functieactiveringscode waarmee de telefoon wordt gesynchroniseerd met een server om alle gesprekken door te sturen.



Opmerking De synchronisatiefunctie voor de functieactiveringscode ondersteunt alleen de service voor het doorschakelen van alle gesprekken. De services voor het doorschakelen van gesprekken bij bezet en het doorschakelen van een gesprek bij geen antwoord worden niet ondersteund.

Wanneer de beheerder de functieactiveringscode voor de synchronisatie activeert, is het scherm **Instellingen oproep doorsturen** alleen-lezen.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Doorschak.** of **Alle doorsch.**
- Stap 2** Voer een van de volgende handelingen uit:
- Voer het doelnummer in waarnaar u de inkomende oproepen op deze telefoonlijn wilt doorschakelen.
 - Druk op **Contacten** en selecteer een contactpersoon uit uw telefoonboek.
 - Druk op **Herhaal** en selecteer een item in de lijst **Gevoerde gesprekken**.
- Stap 3** Druk op **Bellen** om alle gesprekken door te schakelen naar het opgegeven nummer.
- U kunt de instellingen van de service voor het doorschakelen van gesprekken wissen door op **Doorsch. wissen** of **Alles doorch. wissen** te drukken.
- Stap 4** Verifieer of uw gesprekken worden doorgeschakeld door te zoeken naar het pictogram Doorschakelen  op het lijnlabel of bovenaan het telefoonscherm.
-

Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon

Gebruik de webpagina van de telefoon om uw telefoon in te stellen voor het doorschakelen van gesprekken.

U kunt ook doorschakelen instellen op het telefoonscherm. Zie [Gesprekken doorschakelen, op pagina 52](#) of [Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen, op pagina 107](#) voor meer informatie.

Voordat u begint

De beheerder moet de services voor het doorschakelen van gesprekken activeren. Als dit niet het geval is, wordt de configuratie op de webpagina van de telefoon niet van kracht.

Procedure

-
- Stap 1** Klik op de webpagina van de telefoon op **Gebruikersaanmelding > Spraak > Gebruiker**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Gesprek doorschakelen** **Alle gesprekken doorschakelen**, **Doorschakelen bij bezet**, **Doorschakelen bij geen antwoord** of een combinatie daarvan in op **Ja** en voer een telefoonnummer in voor alle services voor het doorschakelen van gesprekken die u wilt activeren:
- **Cfwd All Dest/Cfwd All Dest**: hiermee worden alle gesprekken doorgeschakeld.
 - **Cfwd Busy Dest/Cfwd Busy Dest**: hiermee worden gesprekken alleen doorgeschakeld als de lijn bezet is.
 - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest**: hiermee worden gesprekken alleen doorgeschakeld als de lijn niet wordt beantwoord.
 - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay**: een vertragingstijd voor beantwoorden toewijzen.
- Als de beheerder synchronisatie van functietoetsen (Feature Key Synchronization, FKS) en XSI-synchronisatie voor gesprekken doorschakelen op uw telefoon uitschakelt, kunt u de waarde invoeren als het aantal seconden nadat het gesprek is doorgeschakeld.
- Als de beheerder synchronisatie van functietoetsen (Feature Key Synchronization, FKS) of van XSI voor gesprekken doorschakelen op uw telefoon activeert, kunt u het aantal keren overgaan invoeren nadat het gesprek is doorgeschakeld.
- De instellingen voor het doorschakelen van gesprekken op de webpagina van de telefoon werken alleen wanneer FKS en XSI zijn uitgeschakeld. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

Verwante onderwerpen

[Instellingen](#), op pagina 105

Gesprekken doorverbinden

U kunt een actief gesprek doorverbinden naar een andere persoon.


Wanneer de beheerder ondersteuning configureert voor slechts één gesprek per lijnweergave, is de optie voor het doorverbinden van het actieve gesprek niet beschikbaar.

Een gesprek doorverbinden naar een andere persoon

Als u een gesprek doorverbindt, kunt u het oorspronkelijke gesprek voortzetten tot de andere persoon opneemt. Zo kunt u privé met de ander praten voordat u uzelf uit het gesprek verwijdert. Als u niet wilt praten, verbindt u het gesprek door voordat de andere persoon beantwoordt.

U kunt ook schakelen tussen beide bellers om afzonderlijk met hen te praten voordat u uzelf uit het gesprek verwijdert.

Procedure

- Stap 1** Druk vanuit een gesprek dat niet in de wacht staat op **Doorverbinden** .
 - Stap 2** Voer het telefoonnummer van de andere persoon in en druk op **Bellen**.
 - Stap 3** (Optioneel) Wacht totdat u de telefoon hoort overgaan of totdat de andere persoon het gesprek beantwoordt.
 - Stap 4** (Optioneel) Druk op de lijntoets om terug te gaan naar het gesprek in de wacht.
-

Overleggen voordat u een gesprek doorverbindt

Voordat u het gesprek doorverbindt, kunt u praten met degene naar wie u het gesprek doorverbindt.


Als uw beheerder is geconfigureerd om slechts één gesprek per lijnweergave te ondersteunen en er slechts één toestelnummer is geconfigureerd, is het volgende niet mogelijk:

- een nieuw gesprek plaatsen als er al een actieve oproep is.
- doorverbinden als er al een actieve oproep is.
- van een actieve oproep overgaan in een conferentie.

Voordat u begint

U hebt een actief gesprek dat moet worden doorverbonden.

Procedure


- Stap 1** Druk vanuit een gesprek dat niet in de wacht staat op **Doorverbinden** .
 - Stap 2** Wanneer de andere persoon antwoordt, kunt u daarmee praten.
 - Stap 3** (Optioneel) Druk op de lijntoets om terug te gaan naar het gesprek in de wacht.
 - Stap 4** (Optioneel) Druk op de lijntoets om terug te gaan naar het telefoonnummer van degene naar wie u wilt doorverbinden.
 - Stap 5** Druk opnieuw op **Doorverbinden**  of **Doorvb.**
-

Conferentiegesprekken en vergaderingen


U kunt tijdens hetzelfde telefoongesprek met meerdere personen praten. U kunt iemand anders bellen en deze persoon aan het gesprek toevoegen. Als u meerdere telefoonlijnen hebt, kunt u twee gesprekken op twee lijnen combineren. De conferentie wordt beëindigd wanneer alle deelnemers hebben opgehangen.

Nog een persoon toevoegen aan een gesprek


Procedure

- Stap 1** Druk in een actief gesprek op **Conferentie** .
 - Stap 2** Voer het telefoonnummer in voor de persoon die u wilt toevoegen en druk op **Bellen**.
 - Stap 3** Druk opnieuw op **Conferentie**.
-


Conferentie met een stercode

Druk slechts eenmaal op de knop **Conferentie**  om meerdere actieve gesprekken te combineren tot een conferentie zodat u in een enkel gesprek met meerdere mensen tegelijk kunt praten.

Voordat u begint

Uw beheerder heeft vanaf de webpagina van de telefoon een stercode toegevoegd aan de knop **Conferentie** .

Procedure

- Stap 1** Bel vanaf een lijn en wacht tot het gesprek wordt beantwoord.
 - Stap 2** Gebruik dezelfde lijn om een ander nummer te bellen en wacht tot het gesprek wordt beantwoord. U kunt dezelfde lijn gebruiken om naar andere nummers te bellen.
 - Stap 3** Druk slechts eenmaal op **Conferentie** .
- Alle nummers worden toegevoegd aan het conferentiegesprek en u ziet de stercode die staat voor de conferentiebrug-URL met een van de actieve oproepen.
-

De deelnemerslijst als host weergeven in een ad-hocconferentie

U kunt de lijst met deelnemers weergeven wanneer u een ad-hocconferentie host.

Voordat u begint

Schermtoets **Deelnemers** is beschikbaar.

Procedure

- Stap 1** Bel (bijvoorbeeld gebruiker A) vanaf een lijn en wacht tot het gesprek wordt beantwoord.
- Stap 2** Druk op **Conferentie** om een andere persoon (bijvoorbeeld gebruiker B) uit te nodigen voor de vergadering.

- Stap 3** Wanneer gebruiker B het gesprek beantwoordt, drukt u nogmaals op **Conferentie** om gebruiker B toe te voegen aan de vergadering.
- U kunt op dezelfde manier meer deelnemers aan de vergadering toevoegen.
- Stap 4** Druk op de schermtoets **Deelnemers**. In het scherm **Deelnemers** worden de namen weergegeven van alle deelnemers die aan de vergadering deelnemen.
- Stap 5** (Optioneel) Druk op **Afsluiten** om het scherm **Deelnemers** af te sluiten.
-

De deelnemerslijst als deelnemer weergeven

U kunt de lijst met deelnemers van een ad-hocconferentie weergeven.

Voordat u begint

Schermttoets **Deelnemers** is beschikbaar.

Procedure

- Stap 1** Beantwoord het gesprek van een host.
- De schermtoets **Deelnemers** wordt weergegeven nadat uw host u heeft toegevoegd aan de vergadering.
- Stap 2** Druk op de schermtoets **Deelnemers** om de lijst met deelnemers weer te geven.
- Stap 3** (Optioneel) Druk op **Afsluiten** om het scherm **Deelnemers** af te sluiten.
-

Als host in een ad-hocconferentie een deelnemer verwijderen

Als host kunt u een deelnemer uit de deelnemerslijst verwijderen. Host en deelnemers kunnen echter meerdere deelnemers uitnodigen om deel te nemen aan de conferentie, maar deelnemers kunnen alleen worden verwijderd door de persoon die hen heeft uitgenodigd. Gebruiker A is bijvoorbeeld de host van de ad-hocconferentie en belt gebruiker B en voegt gebruiker C en gebruiker D toe. In zo'n situatie kan gebruiker A gebruiker B, gebruiker C en gebruiker D verwijderen. Als gebruiker C gebruiker E uitnodigt voor het conferentiegesprek, kan gebruiker C gebruiker E verwijderen, maar gebruiker A kan gebruiker E niet verwijderen.

Voordat u begint

U bent host van een Ad-hocconferentie.

Procedure

- Stap 1** Wanneer u deelneemt aan een ad-hocconferentie, drukt u op **Deelnemers** om de namen van de deelnemers weer te geven.
- Stap 2** Selecteer deelnemers die u hebt uitgenodigd voor het conferentiegesprek en druk op **Verwijderen**.



Stap 3 Bevestig het verwijderingsbericht op de telefoon.

Een gesprek opnemen

U kunt een actieve oproep opnemen. Mogelijk klinkt een meldingstoon als u het gesprek opneemt.

Tijdens het opnemen ziet u pictogrammen voor de verschillende opnamestatussen. U ziet de pictogrammen op het scherm Gesprekken en ook op de lijntoets waarop u een gesprek opneemt.

Tabel 6: Opnamepictogrammen

Pictogram	Betekenis
	Opname bezig
	Opname onderbroken

Voordat u begint

De beheerder kan instellen dat uw telefoon een gesprek kan opnemen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Opnemen** tijdens een actieve oproep.
- Stap 2** (Optioneel) Tijdens het opnemen drukt u op de toets **PauseRec** voor het pauzeren van de opname.
- Stap 3** (Optioneel) Druk op **ResumeRec** om de opname te hervatten.
- Stap 4** (Optioneel) Druk op **StopRec** om de opname te stoppen.
- Stap 5** Druk op **Einde gespr.** om het gesprek te beëindigen.

Contacten voor chatberichten en aanwezigheid

Contactpersonen voor chatberichten en aanwezigheid (IM&P) worden weergegeven met aanwezigheidsinformatie. U ziet of de persoon beschikbaar, bezet of niet beschikbaar is en of de persoon niet wilt worden gestoord.

U kunt de UC-One Communicator gebruiken voor het beheren van uw lijsten met contactpersonen. De telefoon ontvangt uw lijsten met contactpersonen van de UC-One Communicator-server.

Wanneer u de telefoon gebruikt, verzendt de telefoon statusinformatie naar de UC-One Communicator.

Presence (Aanwezigheidscontrole)

Uw bedrijf kan de service “UC-One Communicator” gebruiken en integreren met de telefoon. U kunt deze service gebruiken om de status van uw contactpersonen weer te geven.

Op de telefoon wordt uw status weergegeven op de statusregel van de telefoon. Selecteer een van de volgende opties:

- Beschikbaar
- Afwezig
- Niet storen
- Offline

Meer informatie over de service “UC-One Communicator” vindt u in de documentatie bij BroadSoft.


Bellen met een contactpersoon voor chatberichten en aanwezigheid

Wanneer u iemand belt van uw IM&P-contactpersonen, wordt hun aanwezigheidsstatus in uw gespreksgeschiedenis weergegeven.

Voordat u begint

Uw beheerder kan de IM&P-telefoonlijst op uw telefoon inschakelen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
 - Stap 3** Selecteer **IM&P-contactpersonen**.
 - Stap 4** Selecteer een telefoonlijst.
 - Stap 5** Selecteer een regel.
De status van de contactpersoon wordt weergegeven.
 - Stap 6** (Optioneel) Druk op **Details** om de details van de contactpersoon weer te geven en druk op **Terug** om terug te keren naar de lijst met contactpersonen.
 - Stap 7** Druk op **Bellen**.
-

Uw aanwezigheidsstatus wijzigen

Omdat de telefoon altijd beschikbaar is, moet u uw status handmatig instellen op de telefoon.

Voordat u begint

Uw beheerder kan de IM&P-telefoonlijst op uw telefoon inschakelen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .

- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Selecteer **IM&P-contactpersonen**.
- Stap 4** Markeer een telefoonlijst. Bijvoorbeeld **Favoriet**, **Niet-groep**, **Alle contacten** enzovoort.
- Stap 5** Druk op **Aanwezigheid**.
- Stap 6** Selecteer uw status in de lijst.
- Beschikbaar: u kunt een gesprek aannemen.
 - Afwezig: u bent een korte periode niet bij uw telefoon.
 - Niet storen: u wilt geen oproep aannemen.
 - Offline: u bent niet beschikbaar voor het aannemen van oproepen. U gebruikt deze status gewoonlijk wanneer u langere tijd niet bij uw telefoon bent.

Een groep telefoons pagen (multicastoproepen)

Uw beheerder kan uw telefoon configureren als onderdeel van een paginggroep. In een paginggroep kan uw telefoon automatisch pagingberichten beantwoorden van andere telefoons voor meerdere platforms in het telefoonsysteem. Elke pagingberichtgroep heeft een uniek nummer dat hieraan is gekoppeld. U ontvangt de geconfigureerde nummers van de paginggroep van de beheerder. Als uw telefoon een pagingbericht ontvangt, hoort u drie korte piepsignalen. De telefoon brengt éénrichtings-audio tot stand tussen u en de telefoon die u belt. U hoeft het tekstbericht niet te accepteren.

Procedure

Bel het nummer van de paginggroep.

XML-toepassing en multicast-paging

Als uw telefoon deel uitmaakt van een XML-toepassing waar meldingsgroepen voor zijn ingeschakeld, toont uw telefoon afbeeldingen of berichten wanneer u multicast-pagina's van de server ontvangt. Tijdens een unicast- en multicast-paging of -uitzending, tonen telefoons in de meldingsgroep het volgende gedrag:

- De telefoon (afzender) waarmee de pagina wordt gestart, geeft geen XML-toepassingsbericht weer.
- Telefoons (ontvanger) die de pagina ontvangen, tonen een XML-toepassingsbericht (binnenkomende pagina) op het scherm wanneer de paging begint, als uw beheerder de service configureert.
- Als de XML-toepassing wordt afgesloten vanwege een time-out (ingesteld door de beheerder) of door de beheerder, wordt de binnenkomende pagina aan de ontvanger getoond. Als er echter geen time-out is geconfigureerd, wordt de XML-toepassing afgesloten wanneer de pagingoproep wordt beëindigd.

Uw beheerder kan de XML-service aanroepen vanuit multicast-paging.

Details van XML-toepassing weergeven

U kunt een lijst bekijken met Cisco XML-objecten die uw telefoon ondersteunt.

Voordat u begint

- Uw beheerder heeft XML-toepassingen geconfigureerd.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Druk op **Instellingen**.

Stap 3 Selecteer in het scherm **Informatie en instellingen** de optie **XML-toepassingen**. De lijst met ondersteunde Cisco XML-objecten wordt weergegeven, zoals **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Opmerking Het menu **XML-toepassingen** is niet beschikbaar op uw telefoon als de beheerder dit uitschakelt.

Meerdere lijnen

Als u telefoonnummers deelt met anderen, kunt u meerdere lijnen op uw telefoon hebben. Als u meerdere telefoonlijnen hebt, zijn er meer gespreksfuncties beschikbaar voor u.

Alle gesprekken op uw primaire lijn weergeven

U kunt een lijst met huidige en gemiste gesprekken op uw primaire lijn weergeven.

Gebruik deze functie als u meerdere lijnen hebt en u al uw gesprekken op alle lijnen op één scherm wilt weergeven. U kunt nog steeds filteren op een specifieke lijn.

Uw beheerder stelt deze functie in.

Het oudste gesprek eerst beantwoorden

U kunt het oudste gesprek beantwoorden dat beschikbaar is op al uw telefoonlijnen, inclusief "Terugverwijzing in wachtstand"-gesprekken en "Terugverwijzing in parkeerstand"-gesprekken met een waarschuwingsstatus. Binnenkomende gesprekken hebben altijd prioriteit over gesprekken in de wachtstand of "Terugverwijzing in parkeerstand"-gesprekken.

Als u met meerdere lijnen werkt, drukt u gewoonlijk op de lijntoets voor het binnenkomende gesprek dat u wilt beantwoorden. Als u echter het oudste gesprek wilt beantwoorden, ongeacht de lijn, drukt u op **Beantwoorden**.

Alle gesprekken op uw telefoon weergeven

U kunt een lijst met al uw actieve gesprekken (van al uw telefoonlijnen) weergeven, gesorteerd op chronologische volgorde van oudste naar nieuwste.

De lijst met alle gesprekken is nuttig als u meerdere lijnen hebt of als u lijnen deelt met andere gebruikers. In de lijst worden al uw gesprekken bij elkaar weergegeven.

Gedeelde lijnen op uw bureautelefoon voor meerdere platforms

U kunt één telefoonnummer delen met een of meer collega's. Stel dat u als administratief medewerker verantwoordelijk bent voor het screenen van gesprekken voor de persoon voor wie u werkt.

Als u een telefoonnummer deelt, kunt u die telefoonlijn zoals elke andere lijn gebruiken, maar moet u zich bewust zijn van een aantal speciale kenmerken van gedeelde lijnen:

- Het gedeelde telefoonnummer kan worden geconfigureerd om te worden weergegeven op maximaal 35 apparaten.
- Het gedeelde telefoonnummer verschijnt op alle telefoons die het nummer delen.
- Als uw collega het gesprek beantwoordt, zijn de knop voor de gedeelde lijn en de sessietoets op uw telefoon onafgebroken rood.
- Als u een gesprek in de wacht zet, is uw lijntoets onafgebroken rood en knippert de sessietoets rood. De lijntoets van uw collega is ook onafgebroken rood en de sessietoets knippert ook rood.

Inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelde lijn

Het is mogelijk voor u of uw collega om deel te nemen aan een gesprek op de gedeelde lijn. Uw systeembeheerder moet de functie op uw telefoon inschakelen.

Als een gebruiker met wie u een lijn wilt delen, privacy heeft ingeschakeld, kunt u de lijninstellingen niet zien en kunt u zichzelf niet toevoegen aan hun gesprek.

Procedure

Stap 1 Druk op de lijntoets voor de gedeelde lijn.

Stap 2 Voer * 33 in op uw telefoon.

Opmerking Als het op deze manier is ingesteld, hoort u een toon waardoor u weet dat het systeem de toegangscode herkent.

Stap 3 Voer het telefoonnummer in van de persoon die u aan het gesprek wilt toevoegen.

Opmerking Wanneer de verbinding tot stand is gebracht, bent u onderdeel van het huidige gesprek.

Callcentervoorzieningen

Uw beheerder configureert de telefoon als een callcentertelefoon.

De beheerder kan ACD-functies (Automatic Call Distribution) op uw telefoon inschakelen. Deze telefoon fungeert als de telefoon van een callcenteragent en kan worden gebruikt voor het traceren van een klantgesprek, het in noodgevallen escaleren van het klantgesprek naar een supervisor, het in categorieën indelen van contactnummers op basis van verwerkingscodes en het weergeven van details van klantgesprekken.

Uw telefoon kan de volgende ACD-status hebben:

- Aanmelden
- Afmelden
- Beschikbaar
- Niet beschikbaar
- Afronding

De aanvankelijke ACD-status wordt op twee manieren door de beheerder ingesteld:

- De laatste lokale status kan worden hersteld als de eerste ACD-status wanneer de telefoon wordt opgestart, de status wordt gewijzigd van 'niet-geregistreerd' of 'registratie mislukt' in 'geregistreerd', of als het IP-adres van de registratiebestemming wordt gewijzigd vanwege failover, fallback of DNS-reactie.
- De oorspronkelijke ACD-status kan worden opgehaald van de server.

Aanmelden als een callcenteragent


Wanneer u begint met uw werk als callcentermedewerker, moet u zich aanmelden bij de telefoon en uw status instellen.

Uw beheerder kan uw telefoon zo configureren dat uw status automatisch wordt ingesteld op beschikbaar wanneer u zich aanmeldt bij de telefoon. In dat geval hoeft u de status niet handmatig in te stellen.

Procedure

Stap 1 Druk op **AgtSgnIn**.

Stap 2 Uw status controleren als een callcenteragent

Als de status beschikbaar is, wordt het pictogram  naast uw telefoonnummer weergegeven. Anders gaat u verder met de volgende stappen om de status handmatig in te stellen.

Stap 3 Druk op **Agt status**.

Stap 4 Markeer de status **Beschikbaar**.

Stap 5 Druk op **Selecteren**.

Afmelden als een callcenteragent

Wanneer u uw werk als callcenteragent beëindigt, moet u uw status wijzigen en zich afmelden bij de telefoon. Nadat u zich hebt afgemeld, ontvangt u geen callcentergesprekken meer.

Als u in gesprek bent en weet dat u zich gaat afmelden zodra het gesprek is voltooid, kunt u uw status wijzigen naar **Afronden**.

Procedure

Druk op **AgtSgnOut**.

Uw status wijzigen als een callcenteragent

Af en toe zult u een korte pauze nemen. Als u dat wilt doen, kunt u uw status wijzigen zodat gesprekken niet op de telefoon overgaan.

Procedure

Stap 1 Druk op **Agt status**.

Stap 2 Markeer de status **Niet beschikbaar**.

Met het menutekstvak **Niet beschikbaar** kunt u de reden voor het niet beschikbaar zijn toevoegen.

Indien nodig, kan uw beheerder het tekstvak op de telefoon verbergen in de webinterface van de telefoon.

Stap 3 Druk op **Selecteren**.

Stap 4 Druk op **Agt status**.

Stap 5 Markeer de status **Beschikbaar**.

Stap 6 Druk op **Selecteren**.

Stap 7 Markeer de status **Afronden**.

Stap 8 Druk op **Selecteren**.

Gesprek met een callcenter accepteren

Wanneer u zich aanmeldt bij de telefoon als een callcenteragent en de telefoonstatus is ingesteld op beschikbaar, is uw telefoon gereed om callcentergesprekken te accepteren. Voordat u een gesprek beantwoordt, ziet u informatie over het gesprek.

Procedure

Stap 1 Als u een oproep ontvangt, ziet u de pagina met gespreksgegevens. Druk op **Terug** om af te sluiten en druk vervolgens op **Beantwoorden** om te accepteren.

- Stap 2** Druk op **Gespreksinfo** om de gespreksdetails te bekijken.
- Stap 3** Druk aan het einde van het gesprek op **Gesprek beëindigen**.
-

Een agentgesprek in de wacht zetten

Wanneer u een callcentergesprek voert, kunt u de beller in de wacht zetten en later terugkeren naar het gesprek. Als het gesprek lang in de wacht staat, hoort u een herinneringstoon en een doorschakeltoon.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Wacht**.
- Stap 2** Wanneer u gereed bent om terug te keren, selecteert u het gesprek in de wacht en drukt u op **Hervatten**.
-

Een verwerkingscode instellen in een callcentergesprek

U kunt een verwerkingscode toewijzen aan een actieve oproep met een klant of nadat u uw status op Afronden instelt na een gesprek. Verwerkingscodes zijn korte labels die u toepast op gespreksrecords om een gesprek te beschrijven. Dit is een eenvoudige manier om gesprekken te labelen en de klantcontactgeschiedenis bij te houden zodat er geen details worden gemist.

Voordat u begint

De beheerder kan instellen dat u met uw telefoon een verwerkingscode kunt toevoegen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Verwerkingscode**.
- Stap 2** Druk op **OK**.
-

Een gesprek traceren

U kunt een actief gesprek en het laatste binnenkomende gesprek in elke willekeurige agentstatus traceren.

Voordat u begint

De beheerder kan instellen dat uw telefoon een gesprek kan traceren.

Procedure

Druk vanuit een actief gesprek of na een gesprek op **Traceren**.

Een gesprek escaleren naar een supervisor

Als u een gesprek wilt escaleren, kunt u uw supervisor toevoegen aan een conferentiegesprek met u en de beller.

Voordat u begint

Uw systeembeheerder schakelt de escalatiefunctie voor noodgevallen op uw telefoon in.

Procedure

Stap 1 Druk in een actieve oproep op **Nood**.

Stap 2 Klik in het venster **Escalatie noodgeval** op **OK**.

U kunt een voorkeursnummer voor escalatie van noodgevallen invoeren of kunt u dit leeg laten als u geen voorkeur voor een supervisor hebt. U ziet geen nummer voor escalatie van noodgevallen.



HOOFDSTUK 3

Contactpersonen

- [Persoonlijk adresboek, op pagina 69](#)
- [Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken, op pagina 72](#)
- [Bedrijfstelefoonlijst, op pagina 74](#)
- [Reverse lookups voor namen uitvoeren voor inkomende en uitgaande gesprekken, op pagina 89](#)

Persoonlijk adresboek


Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen

Voordat u begint

Uw beheerder moet het persoonlijke adresboek op de telefoon inschakelen. Anders wordt de menuoptie **Persoonlijk adresboek** niet weergegeven.

Uw beheerder heeft het persoonlijke adresboek ingesteld als de doeltelefoonlijst voor het opslaan van nieuwe contactpersonen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Een contactpersoon aan uw persoonlijke adresboek toevoegen
- a) Selecteer **Persoonlijk adresboek**.
 - b) Druk op **Toevoegen**.
 - c) Voer een naam in en ten minste één telefoonnummer.
 - d) (Optioneel) Selecteer een aangepaste beltoon voor de contactpersoon.
 - e) Druk op **Opslaan** om de contactpersoon toe te voegen.
- Stap 4** Een contactpersoon aan uw persoonlijke adresboek toevoegen uit andere adresboeken.
- a) Selecteer Alle adresboeken, de BroadSoft-directory of de LDAP-directory.
 - b) Zoek de contactpersoon die u wilt toevoegen.
 - c) Markeer de contactpersoon.

- d) Druk op **Optie** en selecteer **Contactpersoon toevoegen**.
- e) Voer een naam in en ten minste één telefoonnummer.
- f) (Optioneel) Selecteer een aangepaste beltoon voor de contactpersoon.
- g) Druk op **Opslaan** om de contactpersoon toe te voegen.

Verwante onderwerpen

[Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken](#), op pagina 72

[Een contactpersoon zoeken in uw BroadSoft-directory](#), op pagina 78

[Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory](#), op pagina 84

Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen op de webpagina van de telefoon

Voordat u begint

Uw beheerder moet het persoonlijke adresboek op de telefoon inschakelen. Anders wordt het menu **Persoonlijk adresboek** niet weergegeven.

Procedure


- Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **Aanmelding gebruiker > Persoonlijke telefoonlijst**.
 - Stap 2** Klik op **Toevoegen aan Persoonlijke telefoonlijst**.
 - Stap 3** Voeg naam en verwant nummer of verwante nummers toe. Het nummer bevat het werknummer, mobiel nummer en privénummer.
 - Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
-

Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek

Voordat u begint

De beheerder moet de functie persoonlijke telefoonlijst inschakelen op de telefoon. Anders wordt het menu **Persoonlijk adresboek** niet weergegeven.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
- Stap 2** Druk op **Categorie**, als dit wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek**.
- Stap 4** Selecteer **Optie > Zoeken**.
- Stap 5** Voer de adresgegevens in die u wilt zoeken. De gefilterde contacten worden weer gegeven op de telefoon.


U kunt alleen op naam zoeken (hoofdlettergevoelig). Zoeken op nummer wordt niet ondersteund.

Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bellen

Voordat u begint

De beheerder moet de functie voor de persoonlijke telefoonlijst op de telefoon inschakelen. Anders wordt het menu **Persoonlijk adresboek** niet weergegeven.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
- Stap 2** Druk op **Categorie**, als dit wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek** en zoek naar een contactpersoon.
- Stap 4** Selecteer de vermelding in het oersoonlijk adresboek die u wilt bellen.
- Stap 5** Druk op **Bellen**.

Verwante onderwerpen


[Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek](#), op pagina 70

Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bewerken

Voordat u begint

De beheerder moet de functie voor de persoonlijke telefoonlijst op de telefoon inschakelen. Anders wordt het menu **Persoonlijk adresboek** niet weergegeven.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek** en zoek naar een contactpersoon.
- Stap 4** Selecteer de vermelding die u wilt wijzigen.
- Stap 5** Druk op **Optie** en selecteer **Bewerken**.
- Stap 6** Wijzig de informatie van de contactpersoon.
- Stap 7** Druk op **Opslaan**.

Verwante onderwerpen


[Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek](#), op pagina 70

Een contactpersoon verwijderen uit uw Persoonlijk adresboek

Voordat u begint

De beheerder moet de functie voor de persoonlijke telefoonlijst op de telefoon inschakelen. Anders wordt het menu **Persoonlijk adresboek** niet weergegeven.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Druk op **Categorie**, als dit wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
 - Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek**.
 - Stap 4** Zoek de contactpersoon die u wilt verwijderen.
 - Stap 5** Markeer de adresgegevens en druk op **Optie** > **Verwijderen** om het adres te verwijderen.
-

Verwante onderwerpen

[Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek](#), op pagina 70

Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken

De **Alle telefoonlijsten** is de landingspagina van uw contactpersonen. Gewoonlijk worden de contacten automatisch opgehaald uit uw persoonlijke adresboek en een gekoppelde Bluetooth-telefoon.

Als uw doelcontactpersoon niet in de weergegeven telefoonlijsten staat, kunt u een handmatige zoek opdracht uitvoeren op het scherm. Het zoekbereik omvat de volgende telefoonlijsten (indien ingeschakeld):

- Persoonlijk adresboek
- BroadSoft-landings, inclusief de volgende submappen:
 - Onderneming
 - Groep
 - Privé
 - Algemene ondernemingstelefoonlijst
 - Algemene groepstelefoonlijst
- LDAP-directory

Bij de handmatige zoekactie wordt geprobeerd de contactpersonen in deze volgorde op te halen uit de telefoonlijsten:

- Persoonlijk adresboek
- BroadSoft-directory
- LDAP-directory




Opmerking De beheerder bepaalt tot welke lijsten u toegang hebt. Als de contactpersoon zich in een uitgeschakelde lijst bevindt, wordt de vermelding niet in de zoekresultaten weergegeven.

In de zoekresultaten kunt u de contactgegevens weergeven, de contactpersoon bellen of het nummer bewerken voordat u het gesprek start. Als de beheerder de persoonlijke telefoonlijst op de telefoon heeft ingeschakeld, kunt u de contactpersoon ook toevoegen aan uw persoonlijke telefoonlijst.

Voordat u begint

De beheerder moet alle zoekopdrachten voor telefoonlijsten inschakelen. Anders wordt het scherm **Alle telefoonlijsten** niet weergegeven.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
- Stap 2** Selecteer de contactpersoon die al in het scherm wordt weergegeven met de navigatiecluster.
Als u de contactpersoon niet in het scherm kunt vinden, gaat u verder met de volgende stap.
- Stap 3** Voer de naam van de contactpersoon in die u wilt zoeken.
De telefoon zoekt naar voor- of familienamen die uw zoektermen bevatten.
Als u contactpersonen zonder trefwoorden zoekt, haalt de telefoon alle contacten op.
- Stap 4** Druk op **Zoeken**.
De zoekresultaten tonen zowel volledige als gedeeltelijke overeenkomsten.
Standaard worden maximaal 50 records met contactpersonen weergegeven in de telefoon. De beheerder kan het maximum aantal contacten instellen.
- Stap 5** (Optioneel) Als u de gegevens van een contactpersoon wilt weergeven, markeert u de contactpersoon in de zoekresultaten en drukt u op **Gegevens**.
- Stap 6** (Optioneel) Als u een contactpersoon wilt toevoegen aan het doeladresboek op de telefoon, voert u de volgende stappen uit:
- Als de gegevens van de contactpersoon worden weergegeven, drukt u op **optie**.
 - Selecteer **Contactpersoon toevoegen**.
Het menulabel toont het doeladresboek waaraan u de contactpersoon wilt toevoegen:
 - Als het menu **Persoonlijke adresgegevens toevoegen** wordt weergegeven, voegt u de contactpersoon toe aan het lokale persoonlijke adresboek.
 - Als het menu **Persoonlijke BroadSoft-contactpersoon toevoegen** wordt weergegeven, voegt u de contactpersoon toe aan de persoonlijke BroadSoft-gids.
- Uw beheerder kan het doeladresboek wijzigen.
Als u de optie **Contactpersoon toevoegen** niet ziet, neemt u contact op met de beheerder.
- c) Voer de gegevens van de contactpersoon in en druk op **Opslaan**.

- Stap 7** Voer de volgende stappen uit om een contactpersoon te bellen:
- Selecteer de contactpersoon bij de zoekresultaten.
 - Druk op **Details**.
 - Markeer het werknummer dat u wilt bellen.
 - Druk op **Bellen**.
- Stap 8** (Optioneel) Als u het te kiezen nummer wilt wijzigen en vervolgens een contactpersoon wilt bellen, voert u de volgende stappen uit:
- Selecteer de contactpersoon bij de zoekresultaten.
 - Druk op **Details**.
 - Markeer het werknummer dat u wilt wijzigen.
 - Druk op **Gesprek bewerken**.
 - Bewerk het nummer indien nodig.
 - Druk op **Bellen**.

Verwante onderwerpen

[Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek](#), op pagina 70

[Een contactpersoon zoeken in uw BroadSoft-directory](#), op pagina 78

[Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory](#), op pagina 84

Bedrijfstelefoonlijst

U kunt het nummer van een collega opzoeken op uw telefoon, zodat u diegene gemakkelijker kunt bellen. Uw beheerder stelt de telefoonlijst in en onderhoudt deze.

Uw telefoon ondersteunt drie typen bedrijfsdirectories: LDAP-directories (Lightweight Directory Access Protocol), BroadSoft-directories en een XML-directory van Cisco.

Webex-adresboek

Webex-adresboek helpt u bij het opzoeken van Webex-contactpersonen. De beheerder kan het Webex-adresboek op uw telefoon instellen. U kunt de Webex-contactpersonen zoeken en weergeven, waardoor het gemakkelijker wordt om een gesprek met hen tot stand te brengen. U kunt de weergavenaam van de Webex-contactpersoon bewerken. Als de beheerder Webex-contactpersonen op een lijntoets of als programmeerbare schermtoets instelt, ziet u de naam van het adresboek op de lijntoets of schermtoets op het startscherm van de telefoon, waardoor het gemakkelijker wordt om het zoekscherm van het adresboek rechtstreeks te openen.

De naam van het Webex-adresboek bewerken

U kunt de weergavenaam van het Webex-adresboek wijzigen.

Voordat u begint

De beheerder configureert de ondersteuning voor Webex-contactpersonen.

Procedure

- Stap 1** Markeer het **Webex-adresboek**.
- Stap 2** Klik op **Optie**.
- Stap 3** Selecteer **Instellingen bewerken**.
- Stap 4** Wijzig in het scherm **Instellingen Webex-adresboek** de naam in het vak **Naam adresboek**. De naam die u invoert, wordt weergegeven als de naam van het Webex-adresboek onder de **adresboeklijst**.
- Stap 5** Klik op **Opslaan**.
-

Zoeken naar een contactpersoon in uw Webex-adresboek

U kunt op basis van e-mailadres of naam naar contactpersonen zoeken in het Webex-adresboek.

Voordat u begint

De beheerder schakelt het Webex-adresboek in.

Procedure

- Stap 1** Selecteer in het scherm **Adresboek** het Webex-adresboek.
- De naam van het adresboek is standaard **Webex-adresboek**.
- Stap 2** Geef in het scherm **In Webex-adresboek zoeken** de zoekcriteria op. Dit kan een naam of e-mailadres zijn.
- Stap 3** Klik op **Zoek**.
- Opmerking** U kunt ook een Webex-contactpersoon zoeken door in het zoekscherm **Alle adresboeken** een naam of e-mailadres in te voeren. Zie [Zoeken naar een Webex-contactpersoon in alle adresboeken, op pagina 76](#) voor meer informatie.
- Soms levert een zoekopdracht contactpersonen met dezelfde naam, hetzelfde werktelefoonnummer en hetzelfde mobiele nummer op. In dergelijke gevallen wordt in het Webex-adresboek slechts één contactpersoon weergegeven en worden de resterende contactpersonen als dubbel beschouwd.
- Bijvoorbeeld:
- Als een zoekopdracht A (naam: 'abc', werktelefoon: '123456') en B (naam: 'abc', werktelefoon '123456') oplevert: wordt alleen A in het adresboek weergegeven.
 - Als een zoekopdracht A (naam: 'abc', werktelefoon: '123456', en mobiele telefoon: "8888") en B (naam: 'abc', werktelefoon: '123456' en mobiele telefoon: '8888') oplevert: wordt alleen A in het adresboek weergegeven.
 - Als een zoekopdracht A (naam: 'abc', werktelefoon: '123456' en mobiele telefoon: '8888') en B (naam: 'abc', werktelefoon: '123456' en mobiele telefoon: '2222') oplevert: worden zowel A als B in het adresboek weergegeven.
- Stap 4** (Optioneel) Selecteer een contactpersoon in de lijst met zoekresultaten en druk op **Details**. U ziet de details, zoals de naam, het werktelefoonnummer, het mobiele telefoonnummer, het e-mailadres en de afdeling.

Stap 5 (Optioneel) Selecteer een contactpersoon en breng een gesprek tot stand.

- Als een contactpersoon zowel een werktelefoonnummer als een mobiele telefoonnummer heeft, wordt in het adresboek het werktelefoonnummer weergegeven als het gespreksnummer. Het werktelefoonnummer heeft een hogere prioriteit dan het mobiele telefoonnummer. Als u in het scherm 'Details' de naam of het werktelefoonnummer selecteert en een gesprek tot stand brengt, kiest de telefoon het werktelefoonnummer. Maar als u het mobiele nummer selecteert en een gesprek tot stand brengt, kiest de telefoon het mobiele telefoonnummer.
- Als een contactpersoon alleen een mobiele telefoonnummer heeft, wordt in het adresboek het mobiele telefoonnummer weergegeven als het gespreksnummer.
- Als een contactpersoon geen werktelefoonnummer en mobiele telefoonnummer heeft, wordt in het adresboek alleen de naam weergegeven zonder een gespreksnummer. U kunt geen gesprek tot stand brengen met deze contactpersoon.

Stap 6 (Optioneel) Selecteer een contactpersoon en druk op **Gesprek bewerken** om het scherm **Nieuw gesprek** te openen. In dit scherm kunt u het contactnummer wijzigen in het werktelefoonnummer of het mobiele telefoonnummer en vervolgens een nieuw gesprek tot stand brengen. Als de contactpersoon geen gespreksnummer heeft, is **Gesprek bewerken** niet mogelijk.



Opmerking

Terwijl de telefoon naar de contactpersoon zoekt, kunt u op **Annuleren** drukken en de zoekbewerking annuleren voordat de telefoon het eindresultaat ophaalt.

Voor een zoekopdracht in het Webex-adresboek gelden de volgende voorwaarden en foutscenario's:

- U moet minimaal drie tekens invoeren in het vak **Naam/e-mail**. Als u minder dan drie tekens invoert, verschijnt het bericht `Ongeldige invoer`. Voer minimaal drie tekens in
- Als u de juiste zoekcriteria invoert, maar de telefoon geen waarde retourneert, verschijnt het bericht: `Geen overeenkomst gevonden`
- Wanneer uw beheerder de maximale weergavewaarde op meer dan 100 instelt, worden in het resultaat van de query slechts honderd contacten weergegeven wanneer er wordt gezocht in de Webex-telefoonlijst of in Alle telefoonlijsten. Als het aantal zoekresultaten hoger is dan de toegestane waarde voor weergaverecords, verschijnt het bericht: `Te veel overeenkomsten gevonden. Verfijn uw zoekopdracht`
- Als tijdens de zoekopdracht een netwerkprobleem optreedt of de DNS-server (Domain Name Server) niet reageert en het bericht: `Toegang tot adresboek mislukt`. Controleer de configuratie en netwerkinstellingen. Verschijnt, moet u contact opnemen met de beheerder.

Zoeken naar een Webex-contactpersoon in alle adresboeken

U kunt naar Webex-contactpersonen zoeken in het scherm **Alle adresboeken**.



Opmerking Zelfs wanneer uw beheerder de maximale weergavewaarde op meer dan 100 instelt, worden in het resultaat van de query slechts honderd contacten weergegeven wanneer er wordt gezocht in Alle telefoonlijsten. Als het aantal zoekresultaten hoger is dan de toegestane waarde voor weergaverecords, verschijnt het bericht: Te veel overeenkomsten gevonden. Verfijn uw zoekopdracht

Voordat u begint

- De beheerder schakelt het Webex-adresboek in.
- De beheerder schakelt de functie voor zoeken in Alle adresboeken in.

Procedure

- Stap 1** Selecteer in scherm **Adresboek** de optie **Alle adresboeken**.
- Stap 2** Geef in het scherm **In alle adresboeken zoeken** de zoekcriteria op voor de Webex-contactpersoon. U kunt een naam of een e-mailadres invoeren.
- Voor een zoekopdracht in alle adresboeken wordt één teken als zoekinvoer ondersteund en u kunt alleen de naam van de contactpersoon invoeren. Als u echter Webex-contactpersoon wilt zoeken, moet u minimaal drie tekens invoeren en u kunt zoeken door een naam of een e-mailadres op te geven. Als u echter minder dan drie tekens invoert bij deze zoekopdracht, worden geen Webex-contactpersonen opgehaald door de telefoon.
- Stap 3** Klik op **Zoek**.
- Soms levert de zoekopdracht contactpersonen met dezelfde naam en hetzelfde werktelefoonnummer op. In dergelijke gevallen wordt in de lijst **Alle adresboeken** slechts één contactpersoon weergegeven en worden de resterende contactpersonen als dubbel beschouwd. Bij de zoekbewerking wordt geprobeerd de contactpersonen in deze volgorde op te halen uit de adresboeken. Het persoonlijk adresboek heeft de hoogste prioriteit.
- Persoonlijk adresboek (PAB)
 - Webex-adresboek
 - BroadSoft-directory
 - LDAP-directory
- Stap 4** (Optioneel) Selecteer een contactpersoon in de lijst met zoekresultaten en druk op **Details**. U ziet de details, zoals de naam, het werktelefoonnummer, het mobiele telefoonnummer, het e-mailadres en de afdeling in het scherm **Details van zoekresultaten**.
- In het scherm **Details van zoekresultaten** kunt u de Webex-contactpersoon toevoegen aan het persoonlijke adresboek. Om een contactpersoon toe te voegen, selecteert u de optie **> Contactpersoon toevoegen > Selecteren** en slaat u de details op in het scherm **Item persoonlijk adres toevoegen**. U kunt het scherm **Persoonlijk adresboek** openen en naar de toegevoegde Webex-contactpersoon zoeken, uit het resultaat blijkt dat de contactpersoon aan het PAB is toegevoegd. Als u de toegevoegde contactpersoon in het BroadSoft-adresboek zoekt, komt bij de zoekopdracht de toegevoegde Webex-contactpersoon naar boven.

We raden aan om **Webex** of **XSI-server** te kiezen voor het opzoeken van contactpersonen, omdat u niet tegelijkertijd kunt zoeken in de Webex-contactpersonen en in de contactpersonen op de XSI-server.

BroadSoft-directory

U kunt zoeken naar uw persoonlijke, groeps- en bedrijfscontactpersonen in uw BroadSoft-directory en deze weergeven zodat u diegene gemakkelijker kunt bellen. Uw beheerder kan de BroadSoft-directory op uw telefoon instellen. Deze toepassingsfunctie maakt gebruik van de Extended Services Interface (XSI) van BroadSoft.

Een contactpersoon zoeken in uw BroadSoft-directory

Voordat u begint

- De beheerder schakelt de BroadSoft XSI-Services in.
- De beheerder schakelt de BroadSoft-telefoonlijsten in en stelt de telefoonlijsten correct in.
- De beheerder schakelt de bladermodus in voor de telefoonlijsten.

Wanneer deze modus is ingeschakeld, wordt automatisch vooraf een laadbewerking uitgevoerd om alle contactpersonen uit de telefoonlijst op te halen.

Procedure

Stap 1 Druk op **Contactpersonen** .

Stap 2 Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.

Stap 3 Selecteer BroadSoft-directory. De standaardnamen zijn:

- Onderneming
- Groep
- Privé
- Algemene ondernemingstelefoonlijst
- Algemene groepstelefoonlijst

Opmerking Wanneer de beheerder de individuele modus van de map uitschakelt, wordt in de telefoon alleen **BroadSoft-directory** weergegeven.

Nadat u de telefoonlijst hebt ingevoerd, wacht u totdat de bewerking van het vooraf laden is voltooid. Druk op **Annuleren** om de bewerking voor het vooraf laden te stoppen.

Stap 4 Druk op **Optie** en selecteer **Zoeken**.

Als de beheerder de bladermodus voor telefoonlijsten uitschakelt, wordt alleen de schermtoets **Zoeken** op de telefoon weergegeven.


- Stap 5** Selecteer een zoekcriterium.
- In een BroadSoft-directory voor ondernemingen of groepen kunt u naar een contactpersoon zoeken op Achternaam, Voornaam, Gebruikers-id, Nummer, Toestel, Mobiele telefoon, Afdeling en E-mailadres.
 - In een algemene BroadSoft-directory voor ondernemingen of groepen, of in een persoonlijke telefoonlijst kunt u een contactpersoon op naam of nummer zoeken.
- Stap 6** Voer uw zoekcriteria in en druk op **Zoeken**.
-

Uw type contactpersoon in uw BroadSoft-directory bewerken

Voordat u begint

De beheerder schakelt de individuele modus van de BroadSoft XSI-service uit.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Selecteer de **BroadSoft Directory**.
- Stap 4** Druk op **Optie**.
- Stap 5** Selecteer **Instellingen bewerken**.
- Stap 6** Selecteer het veld **Type**.
U kunt Onderneming, Groep of Persoonlijk, Algemeen onderneming of Algemeen groep selecteren als uw type BroadSoft-contactpersoon.
- Stap 7** Druk op **Opslaan** om de wijziging toe te passen.
-

Uw contactpersonen beheren in de persoonlijke BroadSoft-directory


U kunt contactpersonen toevoegen, bewerken of verwijderen in de persoonlijke BroadSoft-directory.

Voordat u begint

- Uw telefoon maakt verbinding met de BroadSoft XSI-service.
- Uw beheerder schakelt de BroadSoft-gids op uw telefoon in.
- Uw beheerder stelt de persoonlijke BroadSoft-directory in als het doeladresboek om nieuwe contactpersonen op te slaan.
- De beheerder schakelt de bladermodus in voor de adresboeken.

Wanneer deze modus is ingeschakeld, wordt automatisch vooraf een laadbewerking uitgevoerd om alle contactpersonen uit de telefoonlijst op te halen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Ga als volgt te werk om een contactpersoon toe te voegen in de persoonlijke BroadSoft-directory:
- Selecteer de persoonlijke BroadSoft-directory. De standaardnaam is **Persoonlijk**.

Opmerking Wanneer de beheerder de individuele modus van het adresboek uitschakelt, wordt in de telefoon in plaats daarvan **BroadSoft-directory** weergegeven. Selecteer deze.
 - Wacht totdat de bewerking voor het vooraf laden is voltooid of druk op **Annuleren** om de bewerking voor het vooraf laden te stoppen.

Als de beheerder de bladermodus van het adresboek uitschakelt, wordt het menu **Zoeken in de persoonlijke telefoonlijst** weergegeven. Voer uw zoekcriteria in en druk op **Zoeken**.
 - Druk op **Optie** en selecteer **Toevoegen**.
 - Voer de gegevens van de contactpersoon in.
 - Druk op **Opslaan**.
- Stap 4** Een contactpersoon vanuit andere adresboeken (indien ingeschakeld) toevoegen aan de persoonlijke BroadSoft-directory:
- Selecteer Alle adresboeken, de BroadSoft-directory, de LDAP-directory of het persoonlijke adresboek.
 - Zoek de contactpersoon die u wilt toevoegen.
 - Markeer de contactpersoon.
 - Druk op **Optie** en selecteer **Contactpersoon toevoegen**.
 - Voer de gegevens van de contactpersoon in.
 - Druk op **Opslaan**.
- Stap 5** Ga als volgt te werk om een contactpersoon te bewerken in de persoonlijke BroadSoft-directory:
- Selecteer de persoonlijke BroadSoft-directory. De standaardnaam is **Persoonlijk**.

Opmerking Wanneer de beheerder de individuele modus van het adresboek uitschakelt, wordt in de telefoon in plaats daarvan **BroadSoft-directory** weergegeven. Selecteer deze.
 - Wacht totdat de bewerking voor het vooraf laden is voltooid of druk op **Annuleren** om de bewerking voor het vooraf laden te stoppen.

Als de beheerder de bladermodus van het adresboek uitschakelt, wordt het menu **Zoeken in de persoonlijke telefoonlijst** weergegeven. Voer uw zoekcriteria in en druk op **Zoeken**.
 - Markeer de te bewerken contactpersoon.
 - Druk op **Optie** en selecteer **Bewerken**.

U kunt ook op de knop **Selecteren** van de Navigatiecluster drukken om de contactpersoon te bewerken.
 - Bewerk de gegevens van de contactpersoon.
 - Druk op **Opslaan**.
- Stap 6** Ga als volgt te werk om een contactpersoon in de persoonlijke BroadSoft-directory te verwijderen:
- Selecteer de persoonlijke BroadSoft-directory. De standaardnaam is **Persoonlijk**.

Opmerking Wanneer de beheerder de individuele modus van het adresboek uitschakelt, wordt in de telefoon in plaats daarvan **BroadSoft-directory** weergegeven. Selecteer deze.

- b) Wacht totdat de bewerking voor het vooraf laden is voltooid of druk op **Annuleren** om de bewerking voor het vooraf laden te stoppen.

Als de beheerder de bladermodus van het adresboek uitschakelt, wordt het menu **Zoeken in de persoonlijke telefoonlijst** weergegeven. Voer uw zoekcriteria in en druk op **Zoeken**.

- c) Markeer de te verwijderen contactpersoon.
d) Druk op **Optie** en selecteer **Verwijderen**.

De naam van uw BroadSoft-directory bewerken

Wanneer de beheerder de individuele modus van de map uitschakelt, wordt in de telefoon alleen **BroadSoft-directory** weergegeven.


Wanneer de beheerder de individuele modus van de map inschakelt, geeft de telefoon alle ingeschakelde telefoonlijsten weer met standaard of aangepaste namen. De standaardnamen zijn:

- Onderneming
- Groep
- Privé
- Algemene ondernemingstelefoonlijst
- Algemene groepstelefoonlijst



Opmerking Alleen de telefoonlijst die door de beheerder is ingeschakeld, kan worden weergegeven in het scherm **Telefoonlijsten**.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Voer een van de volgende handelingen uit:
- Selecteer de **BroadSoft Directory**.
 - Markeer een van de geconfigureerde telefoonlijsten.
- Stap 4** Druk op **Optie**.
- Stap 5** Selecteer **Instellingen bewerken**.
- Stap 6** Bewerk het veld **Naam directory**.

Stap 7 Druk op **Opslaan** om de wijziging toe te passen.

De servernaam van uw BroadSoft-directory bewerken

Wanneer de beheerder de individuele modus van de map uitschakelt, wordt in de telefoon alleen **BroadSoft-directory** weergegeven.

Wanneer de beheerder de individuele modus van de map inschakelt, geeft de telefoon alle ingeschakelde telefoonlijsten weer met standaard of aangepaste namen. De standaardnamen zijn:

- Onderneming
- Groep
- Privé
- Algemene ondernemingstelefoonlijst
- Algemene groepstelefoonlijst



Opmerking Alleen de telefoonlijst die door de beheerder is ingeschakeld, kan worden weergegeven in het scherm **Telefoonlijsten**.

Procedure

Stap 1 Druk op **Contactpersonen** .

Stap 2 Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.

Stap 3 Voer een van de volgende handelingen uit:

- Selecteer de **BroadSoft Directory**.
- Markeer een van de geconfigureerde telefoonlijsten.

Stap 4 Druk op **Optie**.

Stap 5 Selecteer **Instellingen bewerken**.

Stap 6 Bewerk het veld **Hostserver**.

Stap 7 Druk op **Opslaan** om de wijziging toe te passen.

De referenties van uw BroadSoft-directory bewerken

Wanneer de beheerder de individuele modus van de map uitschakelt, wordt in de telefoon alleen **BroadSoft-directory** weergegeven.

Wanneer de beheerder de individuele modus van de map inschakelt, geeft de telefoon alle ingeschakelde telefoonlijsten weer met standaard of aangepaste namen. De standaardnamen zijn:


- Onderneming

- Groep
- Privé
- Algemene ondernemingstelefoonlijst
- Algemene groepstelefoonlijst



Opmerking Alleen de telefoonlijst die door de beheerder is ingeschakeld, kan worden weergegeven in het scherm **Telefoonlijsten**.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Voer een van de volgende handelingen uit:
- Selecteer de **BroadSoft Directory**.
 - Markeer een van de geconfigureerde telefoonlijsten.
- Stap 4** Druk op **Optie**.
- Stap 5** Selecteer **Instellingen bewerken**.
- Stap 6** (Optioneel) Stel het **verificatietype** in op **Aanmeldingsgegevens** of **SIP-referenties**.
- Stap 7** Voer de gebruikers gegevens in op basis van het verificatietype.
- Aanmeldingsgegevens: bewerk de velden **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord**.
 - SIP-referenties: bewerk de velden **SIP-verificatie-id** en **SIP-wachtwoord**.
- Stap 8** Druk op **Opslaan** om de wijziging toe te passen.
-

LDAP-telefoonlijst

De Cisco IP-telefoon ondersteunt Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. U kunt in een opgegeven LDAP-directory zoeken naar een naam, een telefoonnummer of allebei. Directories op basis van LDAP, zoals Microsoft Active Directory 2003 en OpenLDAP-databases, worden ondersteund.

Als u toegang wilt krijgen tot de LDAP-directory op de telefoon, voert u de gebruikersreferenties ten minste één keer in. De beheerder kan uw gebruikersreferenties instellen op de webpagina voor het beheren van de telefoon. Wanneer u de LDAP-directory hebt geopend, slaat de telefoon de gebruikersreferenties op. De volgende keer kunt u de aanmeldingsprocedure voor de gebruiker overslaan. De telefoon kan de gebruikersreferenties voor host-gebruikers of gastgebruikers opslaan. Deze gebruikers melden zich normaal gesproken aan bij de telefoon via de functie voor flexibele werkplekken of toestelmobiliteit.

Referenties van LDAP-directory bewerken


Wanneer u de LDAP-directory op de telefoon opent, wordt u mogelijk gevraagd uw referenties in te voeren. U kunt de referenties van tevoren bewerken om de aanmeldingsprocedure te negeren. U kunt ook het LDAP-account wijzigen door de referenties te bewerken.

De telefoon slaat de referenties voor verschillende typen gebruikers op. Bijvoorbeeld gebruikers die zich aanmelden bij de telefoon met de functie voor flexibele werkplekken of toestelmobiliteit. Nadat u een gebruiker naar de telefoon hebt overgeschakeld, bewaart de telefoon de referenties van de gebruiker. U hebt dan nog steeds toegang tot de LDAP-directory zonder dat u zich hoeft aan te melden.

Voordat u begint

De beheerder schakelt de LDAP-directory in.

Procedure


-
- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
- Stap 2** (Optioneel) Druk op **Categorie**.
- Als de beheerder de bladermodus voor telefoonlijsten uitschakelt, wordt de schermtoets niet op de telefoon weergegeven.
- Stap 3** Markeer de LDAP-directory.
- Standaard is de naam van de telefoonlijst “Bedrijfstelefoonlijst (LDAP)”.
- Stap 4** Druk op **Optie** en selecteer **Instellingen bewerken**.
- Stap 5** Voer uw referenties in:
- De weergegeven velden kunnen afwijken afhankelijk van de verificatiemethode die door de beheerder is geselecteerd:
- Bij de verificatiemethode “Eenvoudig”, vraagt de telefoon naar de **DN-client** en het **wachtwoord**.
 - Bij de verificatiemethode “DIGEST-MD5” vraagt de telefoon om **gebruikersnaam** en **wachtwoord**.
- Stap 6** Druk op **Opslaan** om de referenties op te slaan.
-

Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory

Voordat u begint

De beheerder schakelt de LDAP-directory in.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.

- Stap 3** Selecteer LDAP-directory.
Standaard is de naam van de telefoonlijst “Bedrijfstelefoonlijst (LDAP)”.
- Stap 4** (Optioneel) Meld u aan met uw gebruikersgegevens wanneer u hierom wordt gevraagd.
De telefoon vraagt een van de volgende referenties aan om toegang te krijgen tot de LDAP-directory:
- **Client-DN** en **wachtwoord**
 - **Gebruikersnaam** en **wachtwoord**
- Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.
Als de lokale cache op de telefoon de gebruikersreferenties bevat, kunt u de aanmeldingsprocedure voor de gebruiker automatisch overslaan.
Wanneer u de telefoonlijst opent, kan de telefoon alle contacten ophalen uit de telefoonlijst.
- Stap 5** (Optioneel) Druk op **Annuleren** om het automatisch laden te stoppen.
- Stap 6** Druk op **Optie** en selecteer een van de volgende methoden:
- **Eenvoudige zoekopdracht:** u kunt zoeken op de voor- of achternaam van een contactpersoon.
 - **Geavanceerde zoekopdracht:** u kunt zoeken op achternaam, voornaam en telefoonnummer van een contactpersoon.
- Stap 7** Voer uw zoekcriteria in en druk op **Zoeken**.

Verwante onderwerpen

[Een contactpersoon in uw LDAP-namenlijst bellen](#), op pagina 85

[Een contactnummer in uw LDAP-telefoonlijst bewerken](#), op pagina 86

Een contactpersoon in uw LDAP-namenlijst bellen

Voordat u begint

De beheerder schakelt de LDAP-directory in.

Procedure

- Stap 1** Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-namenlijst, zie [Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory](#), op pagina 84.
Nadat de zoekopdracht is voltooid, worden de afgestemde contacten weergegeven in de vorm van invoer in de lijst met zoekresultaten.
- Stap 2** Gebruik in het scherm **Resultatenlijst bedrijfsadresboek (LDAP)** de buitenste ring van de navigatiecluster om een invoer te markeren.
Gewoonlijk wordt op de telefoon een invoer met een contactnummer weergegeven. Als een invoer echter geen contactnummer heeft, is het veld contactnummer leeg.
- Stap 3** Druk op **Bellen**.

Opmerking Uw telefoon selecteert het eerste beschikbare contactnummer in de invoer om te bellen. Als een invoer meerdere contactnummers bevat en u de andere contactnummers wilt bellen, gaat u verder met de volgende stappen. In alle andere gevallen slaat u de volgende stappen over.

Stap 4 Druk op **Details** om meer informatie over de gemarkeerde invoer weer te geven.

Stap 5 Gebruik in het scherm **Adresgegevens zakelijk adresboek (LDAP)** de buitenste ring van de navigatiecluster om door de details te schuiven.

U kunt zien dat bepaalde attributen meerdere keren worden weergegeven in de gegevens van de invoer. Elk attribuut bevat een contactnummer.

Stap 6 Markeer een contactnummer dat beschikbaar is om te bellen en druk op **Bellen**.

De schermtoets **Bellen** wordt alleen weergegeven voor de contactnummers die beschikbaar zijn om te bellen.

Een contactnummer in uw LDAP-telefoonlijst bewerken

Voordat u een telefoongesprek start, kunt u het contactnummer bewerken met een bestaand nummer dat u selecteert.

Voordat u begint

De beheerder schakelt de LDAP-directory in.

Procedure

Stap 1 Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-namenlijst, zie [Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory, op pagina 84](#).

Nadat de zoekopdracht is voltooid, worden de afgestemde contacten weergegeven in de vorm van invoer in de lijst met zoekresultaten.

Stap 2 Gebruik in het scherm **Resultatenlijst bedrijfsadresboek (LDAP)** de buitenste ring van de navigatiecluster om een invoer te markeren.

Gewoonlijk wordt op de telefoon een invoer met een contactnummer weergegeven. Als een invoer echter geen contactnummer heeft, is het veld contactnummer leeg. In dit geval kunt u het contactnummer van de invoer niet bewerken.

Stap 3 Druk op **Gesprek bewerken**.

Opmerking Als een invoer meerdere contactnummers bevat (gescheiden door komma's) en u een van de contactnummers wilt bewerken, voert u [Stap 4](#) tot en met [Stap 6](#) uit. In alle andere gevallen slaat u deze stappen over.

Stap 4 Druk op **Details** om meer informatie over de gemarkeerde invoer weer te geven.

Stap 5 Gebruik in het scherm **Adresgegevens zakelijk adresboek (LDAP)** de buitenste ring van de navigatiecluster om door de details te schuiven.

U kunt zien dat bepaalde attributen meerdere keren worden weergegeven in de gegevens van de invoer. Elk attribuut bevat een contactnummer.

- Stap 6** Markeer een contactnummer en druk op **Gesprek bewerken**.
- De schermtoets **Gesprek bewerken** wordt alleen weergegeven voor de contactnummers die kunnen worden bewerkt.
- Stap 7** Bewerk het nummer indien nodig.
- Stap 8** Druk op **Bellen**.
-

XML-telefoonlijst


Uw telefoon kan de contactpersonen ophalen uit de XML-telefoonlijstservice of -toepassing nadat de beheerder het XML-adresboek op uw telefoon heeft geconfigureerd. Op deze manier kunt u de contactpersonen in uw XML-telefoonlijst weergeven en bellen. Gewoonlijk kan uw telefoon maximaal 200 contacten (of invoeren) weergeven in de XML-telefoonlijst.

Een contactpersoon in uw XML-telefoonlijst bellen

Voordat u begint

De beheerder heeft de XML-telefoonlijst geconfigureerd.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Selecteer de XML-telefoonlijst.
- Standaard is de naam van de telefoonlijst “Bedrijfstelefoonlijst (XML)”.
- Stap 4** Gebruik in het scherm **Adresboeken** de buitenste ring van de navigatiecluster om een invoer te markeren. Op de telefoon wordt een invoer met een of meer contactnummers weergegeven.
- Stap 5** Druk op **Bellen**.
- Opmerking** Voor de invoer die meerdere contactnummers bevat, selecteert uw telefoon altijd het eerste contactnummer om te bellen. Als u de andere contactnummers van de invoer wilt bellen, gaat u verder met de volgende stappen. In alle andere gevallen slaat u de volgende stappen over.
- Stap 6** Druk op de knop **Selecteren** van het navigatiecluster om de details van de gemarkeerde invoer weer te geven.
- Stap 7** Gebruik in het scherm **Adresgegevens zakelijk adresboek (XML)** de buitenste ring van de navigatiecluster om door de details te schuiven.
- Een invoer kan maximaal 5 contactnummers bevatten.
- Stap 8** Markeer een contactnummer en druk op **Bellen**.
-


Een contactnummer in uw XML-telefoonlijst bewerken

Voordat u een telefoongesprek start, kunt u het contactnummer bewerken met een bestaand nummer dat u selecteert.

Voordat u begint

De beheerder heeft de XML-telefoonlijst geconfigureerd.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Selecteer de XML-telefoonlijst.
- Standaard is de naam van de telefoonlijst “Bedrijfstelefoonlijst (XML)”.
- Stap 4** Gebruik in het scherm **Adresboeken** de buitenste ring van de navigatiecluster om een invoer te markeren. Op de telefoon wordt een invoer met een of meer contactnummers weergegeven.
- Stap 5** Voer een van de volgende handelingen uit:
- Als de invoer slechts één contactnummer bevat:
 1. Druk op **Gesprek bewerken**.
 2. Bewerk het nummer indien nodig.
 3. Druk op **Bellen**.
 - Als de invoer meerdere contactnummers bevat (gescheiden door komma's) en u een van de contactnummers wilt bewerken:
 1. Druk op de knop **Selecteren** van het navigatiecluster om de details van de gemarkeerde invoer weer te geven.
 2. Gebruik in het scherm **Adresgegevens zakelijk adresboek (XML)** de buitenste ring van de navigatiecluster om een contactnummer te markeren.

Een invoer kan maximaal 5 contactnummers bevatten.
 3. Druk op **Gesprek bewerken**.
 4. Bewerk het nummer indien nodig.
 5. Druk op **Bellen**.
-

Reverse lookups voor namen uitvoeren voor inkomende en uitgaande gesprekken

Met reverse lookups voor namen zoekt u naar de naam bij een nummer in een conferentiegesprek of een inkomend, uitgaand of doorverbonden gesprek. Reverse lookups voor namen wordt gebruikt wanneer de telefoon een naam niet kan vinden in de telefoonlijst van de serviceprovider, de gespreksgeschiedenis of uw contactpersonen. Reverse lookups voor namen vereist een geldige LDAP-directory of een geconfigureerde XML-telefoonlijst.

Bij reverse lookups voor namen wordt gezocht in de externe telefoonlijsten van de telefoon. Wanneer een zoekactie is voltooid, wordt de naam in de gespreksessie en in de gespreksgeschiedenis geplaatst. Voor meerdere gelijktijdige telefoongesprekken wordt met reverse lookups voor namen een naam gezocht die overeenkomt met het eerste nummer. Wanneer het tweede gesprek wordt verbonden of in de wacht wordt geplaatst, wordt met reverse lookups voor namen gezocht naar een naam die voldoet aan het tweede gesprek.

Reverse lookups voor namen is standaard ingeschakeld.

Reverse lookups voor namen doorzoekt de mappen in de volgende volgorde:

1. Telefooncontactpersonen
2. Gespreksgeschiedenis
3. LDAP-directory
4. XML-telefoonlijst



HOOFDSTUK 4

Recente gesprekken

- [Lijst met recente gesprekken, op pagina 91](#)
- [Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 91](#)
- [Duur van Webex-gesprekslogboeken weergeven, op pagina 93](#)
- [Spam-indicatie voor Webex-gesprekken, op pagina 94](#)
- [Gesprekslogs weergeven vanuit de server, op pagina 94](#)
- [Terugbellen naar een recent gesprek, op pagina 95](#)
- [De lijst met recente gesprekken wissen, op pagina 95](#)
- [Een nieuwe contactpersoon maken vanuit een recent record, op pagina 96](#)
- [Een gespreksrecord verwijderen, op pagina 97](#)
- [Alle gespreksrecords verwijderen, op pagina 97](#)

Lijst met recente gesprekken

Gebruik de lijst Recent om de 180 laatste persoonlijke gesprekken en groepsgesprekken weer te geven.

Als uw lijst Recent de maximale grootte bereikt, overschrijft de volgende nieuwe invoer de oudste invoer in de lijst.

Wanneer ondersteuning voor STIR/SHAKEN is geïmplementeerd op de server, geeft de telefoon een extra pictogram weer naast de beller-id op basis van het verificatieresultaat voor STIR/SHAKEN van de beller. Op basis van het verificatieresultaat geeft de telefoon drie typen pictogrammen weer. Zie [Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 91](#) voor meer informatie over de pictogrammen.

Uw recente gesprekken weergeven

Controleer wie u recent heeft gebeld.




Opmerking Elke regel heeft een badge voor gemiste oproep. U kunt het aantal gemiste gesprekken per lijn weergeven op het telefoonscherm. Het maximum aantal gemiste gesprekken is 99. Als u de lijst Alle gesprekken of Gemiste gesprekken voor een bepaalde lijn weergeeft op het telefoonscherm, wordt de badge voor de geselecteerde lijn gewist.

De badge van het gemiste gesprek en het werkelijke aantal gemiste gesprekken kunnen afwijken vanwege de weergavelimiet van 180 gesprekken voor de lijst met recente gesprekken. Deze limiet bestaat uit uitgaande gesprekken, gemiste gesprekken en inkomende gesprekken. Er kunnen ook oude gemiste gesprekken worden toegevoegd aan het aantal gemiste gesprekken op de badge. Dit kan worden overschreven in de lijst Recent.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Voer een van de volgende acties uit:

- Bureautelefoons: selecteer een lijn die u wilt bekijken en druk op **Toepassingen** .
- Conferentie telefoons: druk op **Instellingen**.

Stap 3 Selecteer **Recente** naar het scherm **Recente** te gaan.

U kunt ook op de schermtoets **Recente** drukken op het startscherm van de telefoon. U ziet deze schermtoets alleen wanneer uw beheerder deze configureert in de webinterface van de telefoon.

Wanneer u op de schermtoets **Recente** drukt, gaat u automatisch naar het scherm **Alle gesprekken**.

Stap 4 Kies in het scherm **Recente** of u alle recente gesprekken wilt bekijken of een bepaald type recente gesprekken uit de volgende gesprekkenlijst.

- Al. gspr
- Gemiste gesprekken
- Ontvangen gesprekken
- Gevoerde gesprekken
- Recente weergeven van

Als u meer wilt weten over het weergeven van logboeken van gesprekken met de optie **Recente weergeven van**, raadpleegt u [Gesprekslogs weergeven vanuit de server](#), op pagina 94.

De beheerder configureert de schermtoetsen **Optie**, **Oproepen**, **Oproep bewerken**, **Filteren** en **Terug** in dit scherm voor de lijst met alle, geplaatste, ontvangen en gemiste oproepen. Na het configureren ziet u deze schermtoetsen wanneer u een van de menu's in de bovenstaande oproepenlijst opent. De schermtoetsen kunnen ook worden weergegeven als een van de **optiemenu's** in de oproepenlijst al naar gelang de configuratie.

De beheerder activeert de ondersteuning om Webex-gesprekken vast te leggen. Als het gesprek met een telefoonnummer wordt weergegeven in het scherm **Alle gesprekken**, kunt u de schermtoetsen **Gesprekken** en **bewerken** zien. Als het gesprek niet wordt weergegeven als een telefoonnummer, geeft de telefoon beide schermtoetsen niet weer.

Elk menu in de bovenstaande oproepenlijst bevat de schermtoets **Optie** met de volgende menu's.

- Filter: biedt toegang tot het scherm **Recente**, wanneer erop wordt gedrukt.

De beschikbaarheid van dit menu is afhankelijk van de configuratie van schermtoetsen door uw beheerder op de webinterface van de telefoon.


- Gesprek bewerken: alle gegevens van oproepen kunnen worden bewerkt wanneer u erop drukt.

De beschikbaarheid van dit menu is afhankelijk van de configuratie van schermtoetsen door uw beheerder op de webinterface van de telefoon.


- Item verwijderen: druk hierop om een geselecteerde vermelding te verwijderen.
- Lijst verwijderen: druk hierop om alle vermeldingen in het geselecteerde menu te verwijderen.
- Sorteren op naam: sorteer op namen van bellers wanneer u dit selecteert.
- Contactpersoon toevoegen: voegt een nieuwe contactpersoon toe aan de telefoonlijst.


U kunt de optie **Contactpersoon toevoegen** zien wanneer de beheerder ondersteuning activeert voor het vastleggen van Webex-gesprekken en het gesprek in het scherm **Alle gesprekken** wordt weergegeven met een telefoonnummer. Als het gesprek niet wordt weergegeven met een telefoonnummer, bevat het optiemenu de optie **Contactpersoon toevoegen** niet.

Opmerking

- Er wordt een extra pictogram  weergegeven naast de beller-id op de telefoon om aan te geven dat het gesprek is gevalideerd.

Wanneer u naar de gespreksdetails van een gesprek gaat, kunt u bekijken of het om een gemiste oproep of een beantwoord gesprek gaat.

- Er wordt een extra pictogram  weergegeven naast de beller-id op de telefoon om aan te geven dat het om een onrechtmatige beller gaat.

- Er wordt een extra pictogram  weergegeven naast de beller-id op de telefoon om aan te geven dat het om een niet-geverifieerd gesprek gaat.

Duur van Webex-gesprekslogboeken weergeven

U kunt de duur van een ontvangen en geplaatst Webex-gesprek bekijken.

Voordat u begint




- De telefoon is verbonden met de Webex-cloudserver.
- De beheerder voegt het menu **Recente weergeven van** toe aan de telefoon.
- Wanneer de beheerder ondersteuning activeert voor het weergeven van logboeken van Webex-gesprekken, is de **Webex**-optie beschikbaar in het menu **Recente weergeven van**.

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Recente** om toegang te krijgen tot het scherm **Recente**.
- U kunt ook op de schermtoets **Recente** drukken op het startscherm van de telefoon. U ziet deze schermtoets alleen wanneer uw beheerder deze configureert in de webinterface van de telefoon.
- Wanneer u op de schermtoets **Recente** drukt, gaat u automatisch naar het scherm **Alle oproepen**.
- Stap 2** Selecteer een gesprekslogboek in het scherm **Alle gesprekken**.
- Wanneer u een gemaakt gesprek of ontvangen oproep selecteert, ziet u de gespreksduur in het veld **Duur**. Voor een gemist gesprek is de informatie over de gespreksduur niet beschikbaar.
-

Spam-indicatie voor Webex-gesprekken

Als uw telefoon is geregistreerd bij Webex-server, worden op de telefoon de volgende pictogrammen ter verificatie weergegeven in gespreksessies, de lokale gesprekslogboeken en Webex-gesprekslogboeken.

- Er wordt een extra pictogram  weergegeven naast de beller-id op de telefoon om aan te geven dat het gesprek is gevalideerd.
Wanneer u naar de gespreksdetails van een gesprek gaat, kunt u bekijken of het om een gemiste oproep of een beantwoord gesprek gaat.
- Er wordt een extra pictogram  weergegeven naast de beller-id op de telefoon om aan te geven dat het om een onrechtmatige beller gaat.
- Er wordt een extra pictogram  weergegeven naast de beller-id op de telefoon om aan te geven dat het om een niet-geverifieerd gesprek gaat.

Gesprekslogs weergeven vanuit de server

U kunt een afzonderlijke lijst weergeven voor de gesprekslogs van de BroadWorks XSI-server en de lokale gesprekslogs en voor de logs van de Webex-cloudserver, afhankelijk van uw selectie.


De telefoon voert een reverse lookup uit op de lokale persoonlijke telefoonlijst wanneer de gebruiker in het BroadWorks-gesprekslogboek op de telefoon navigeert.

Voordat u begint

De beheerder voegt het menu **Recente weergeven van** toe aan de telefoon.


Wanneer de beheerder ondersteuning activeert voor het weergeven van logboeken van Webex-gesprekken, is de **Webex**-optie beschikbaar in het menu **Recente weergeven van**.

Procedure

- Stap 1** Selecteer een lijn om deze weer te geven.
- Stap 2** Druk op **Toepassingen**  .
- Stap 3** Selecteer **Recente**.
- Stap 4** Selecteer **Recente weergeven van** en kies een van de opties.
- **XSI-server**: hiermee worden gesprekslogboeken weergegeven die zijn opgeslagen op en overgedragen van de server.
 - **Telefoon**: hiermee worden gesprekslogs weergegeven die zijn opgeslagen op de telefoon.
 - **Webex**: hiermee worden gesprekslogboeken weergegeven die zijn opgeslagen op de Webex-cloudserver.
- Stap 5** Klik op **Instellen**.
- U kunt een lijst met alle gesprekken, gemiste gesprekken, ontvangen oproepen en gemaakte gesprekken weergeven.
-

Terugbellen naar een recent gesprek



Procedure

- Stap 1** Voer een van de volgende handelingen uit:
- Bureautelefoons: druk op **Toepassingen** .
 - Conferentielefoons: druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Druk op **Recent**.
- Als uw beheerder de functietoets **Gemist** heeft geconfigureerd en er een gemist gesprek op de lijn is, kunt u de functietoets **Gemist** op het startscherm van de telefoon gebruiken voor toegang tot de lijst **Gemiste gesprekken**.
- Stap 3** Selecteer het gespreksrecord dat u wilt bellen.
- Stap 4** (Optioneel) Druk op **Bew. kiezen** om het gespreksrecord te bewerken.
- Stap 5** Druk op de vereiste lijnknop of druk op **Bellen** om de oproep te plaatsen.
-

De lijst met recente gesprekken wissen


Procedure

- Stap 1** Selecteer een lijn om deze weer te geven.

- Stap 2** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 3** Voer een van de volgende handelingen uit:
- Bureautelefoons: druk op **Toepassingen** .
 - Conferentielefoons: druk op **Instellingen**.
- Stap 4** Selecteer **Recente**.
- Stap 5** Selecteer een lijst die u wilt verwijderen.
- Alle gesprekken
 - Gemiste oproepen
 - Ontvangen gesprekken
 - Gevoerde gesprekken
 - Recente weergeven van
- Stap 6** Druk op **Optie** en selecteer **Alle verwijderen**.
- Stap 7** Druk op **OK**.

Een nieuwe contactpersoon maken vanuit een recent record

Procedure

- Stap 1** Selecteer een lijn om deze weer te geven.
- Stap 2** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 3** Selecteer **Recente**.
- Stap 4** Selecteer een lijstitem.
- Alle gesprekken
 - Gemiste oproepen
 - Ontvangen gesprekken
 - Gevoerde gesprekken
 - Recente weergeven van
- Voor het weergeven van gesprekken in de optie **Recente weergeven van** ziet u [Gesprekslogs weergeven vanuit de server](#) , op pagina 94.
- Stap 5** Markeer het individuele record dat u wilt toevoegen.
- Stap 6** Druk op **Optie**.
- Stap 7** Druk op **Contactpersoon toevoegen**.
- Het menulabel toont het doeladresboek waaraan u de contactpersoon wilt toevoegen:
- Als het menu **Persoonlijke adresgegevens toevoegen** wordt weergegeven, voegt u de contactpersoon toe aan het lokale persoonlijke adresboek.

- Als het menu **Persoonlijke BroadSoft-contactpersoon toevoegen** wordt weergegeven, voegt u de contactpersoon toe aan de persoonlijke BroadSoft-gids.


Uw beheerder kan het doeladresboek wijzigen.

Stap 8 Druk op **Opslaan** om de contactpersoon toe te voegen.

Wanneer in het scherm **BroadSoft details contactpersoon toevoegen** de velden voor contactgegevens leeg zijn of u ongeldige waarden heeft ingevuld in deze velden, ziet u de schermtoets **Opslaan**.

Een gespreksrecord verwijderen


Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Recente**.
- Stap 3** Kies of u alle recente gesprekken wilt weergeven of een bepaald soort recente gesprekken.
- Alle gesprekken
 - Gemiste oproepen
 - Ontvangen gesprekken
 - Gevoerde gesprekken
 - Recent weergegeven van
- Stap 4** Markeer het individuele record of de gespreksgroep die u wilt verwijderen.
- Stap 5** Druk op **Optie**.
- Stap 6** Selecteer **Record verwijderen**.
- Stap 7** Druk op **OK**.
-

Alle gespreksrecords verwijderen

U kunt alle records uit de gespreksgeschiedenis van uw telefoon verwijderen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Recente**.
- Stap 3** Selecteer **Alle gesprekken**.
- Stap 4** Druk op **Optie** en selecteer **Alle verwijderen**.

Stap 5 Druk op **OK**.




HOOFDSTUK 5

Voicemail

- [Uw persoonlijke voicemailaccount](#), op pagina 99
- [Controleren of u nieuwe voicemailberichten hebt in Uw persoonlijke voicemail](#), op pagina 100
- [Toegang tot uw persoonlijke voicemail](#), op pagina 100
- [Toegang tot uw persoonlijke audiovoicemail](#), op pagina 100
- [Telefoongedrag met de voicemail-instelling](#), op pagina 101
- [Gedrag van de telefoon met configuratie-instelling voor voicemail en gemiste oproep](#), op pagina 101
- [Status van spraakberichten voor bewaakte voicemailaccounts](#), op pagina 102

Uw persoonlijke voicemailaccount

U kunt uw persoonlijke voicemailberichten direct vanaf uw telefoon beluisteren. Maar uw beheerder moet uw voicemailaccount instellen en uw telefoon misschien ook configureren voor toegang tot het voicemailsysteem.

De knop **Berichten**  op uw telefoon fungeert als snelkiesnummer voor het voicemailsysteem.


Als u niet aan uw bureau zit, kunt u uw voicemailsysteem bellen om toegang te krijgen tot uw voicemail. Uw beheerder kan u het telefoonnummer van het voicemailsysteem geven.

Omdat elk voicemailsysteem anders is, kunnen we niet aangeven hoe u uw voicemailsysteem moet gebruiken. Voor meer informatie over uw voicemailopdrachten gaat u naar de gebruikersdocumentatie bij uw voicemailsysteem of neemt u contact op met de beheerder.

Voicemail instellen op uw telefoon

Als uw beheerder geen telefoonnummer voor persoonlijke voicemail heeft ingesteld op uw telefoon, kunt u dit zelf instellen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren** > **Gespreksvoorkeuren**.
- Stap 3** Voer uw persoonlijke voicemailnummer in bij **Voicemail**.

Stap 4 Druk op **Instellen**.

Controleren of u nieuwe voicemailberichten hebt in Uw persoonlijke voicemail

Let op de volgende signalen om te weten te komen of u nieuwe voicemailberichten hebt:


- Het indicatielampje op uw handset is onafgebroken rood.
- Het aantal gemiste gesprekken en voicemailberichten wordt op uw scherm weergegeven. Als u meer dan 99 nieuwe gesprekken hebt, wordt een plusteken (+) weergegeven.
- Een uitroepteken (!) geeft urgente voicemailberichten aan.

Cisco IP-telefoon 6800-serie, 7800-serie en 8800-serie: u hoort ook een stottertoon op uw handset, hoofdtelefoon of luidspreker wanneer u een telefoonlijn gebruikt. Deze stottertoon is lijnspecifiek. U hoort deze toon alleen als u een lijn gebruikt met spraakberichten.

Cisco IP-conferentietelefoon 7832 en 8832: u hoort een stottertoon via de luidspreker wanneer u de telefoonlijn gebruikt. U hoort dit alleen wanneer er een voicemailbericht is voor de lijn.

Toegang tot uw persoonlijke voicemail

Procedure

Stap 1 Druk op **Berichten** .

Stap 2 Volg de gesproken aanwijzingen.

Toegang tot uw persoonlijke audiovoicemail

Afhankelijk van hoe uw beheerder uw telefoon heeft ingesteld, kunt u uw persoonlijke voicemail ophalen zonder een lijst met berichten weer te geven. Deze optie is nuttig als u een lijst met voicemailberichten wilt weergeven, maar u uw berichten af en toe liever zonder de visuele aanwijzingen opent.

Procedure

Stap 1 Druk op het scherm op de schermtoets **Audio**.

Stap 2 Voer de aanmeldgegevens voor uw voicemail in als daarom wordt gevraagd.

Telefoongedrag met de voicemail-instelling

Deze tabel geeft een lijst van het telefoongedrag bij verschillende scenario's met het veld **Hoorn LED-waarschuwing** in het configuratiehulpprogramma ingesteld op Voicemail.

Status starten	Gebeurtenis	LED-status na gebeurtenis	LED criteria uitschakelen
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Er is geen actief gesprek en een gesprek wordt gemist of een gesprek staat in de wacht en het gesprek wordt gemist.	LED uit	-
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Voicemail wordt ingesproken	LED aan	Gebruiker belt de voicemail om een bericht op te halen.
Voicemail	Er is geen actief gesprek en een gesprek wordt gemist of een gesprek staat in de wacht en het gesprek wordt gemist.	LED aan	Gebruiker belt de voicemail om een bericht op te halen.
GemOpr	Voicemail wordt ingesproken	LED aan	Gebruiker belt de voicemail om een bericht op te halen.
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Geen gebeurtenis	LED uit	-

Gedrag van de telefoon met configuratie-instelling voor voicemail en gemiste oproep

Deze tabel geeft een lijst van het telefoongedrag bij verschillende scenario's met het veld **hoorn LED melding** in het configuratiehulpprogramma ingesteld op **Voicemail, gemiste gesprekken**.

Status starten	Gebeurtenis	LED-status na gebeurtenis	LED criteria uitschakelen
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Er is geen actief gesprek en een gesprek wordt gemist of een gesprek staat in de wacht en het gesprek wordt gemist.	LED aan	Gebruiker communiceert met de telefoon.
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Voicemail wordt ingesproken	LED aan	Gebruiker belt de voicemail om een bericht op te halen.
Voicemail	Er is geen actief gesprek en een gesprek wordt gemist of een gesprek staat in de wacht en het gesprek wordt gemist.	LED aan	Gebruiker gebruikt de telefoon en belt de voicemail om een bericht op te halen.
GemOpr	Voicemail wordt ingesproken	LED aan	Gebruiker gebruikt de telefoon en belt de voicemail om een bericht op te halen.
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Geen gebeurtenis	LED uit	-

Status van spraakberichten voor bewaakte voicemailaccounts




U kunt de status van voicemailberichten voor een voicemailaccount van een gebruiker of groep zien op een lijntoets.

Het bereik van het gecontroleerde voicemailaccount:

- Een aan het toestel gekoppeld voicemailaccount dat op de telefoon is geconfigureerd
- Een voicemailaccount dat verschilt van alle aan het toestel gekoppelde voicemailaccounts

Als u wilt controleren of uw SIP-proxy ondersteuning biedt, neemt u contact op met de beheerder.

In het gecontroleerde voicemailaccount wordt een van de volgende pictogrammen weergegeven naast de knop voor de lijntoets :

- : er zijn geen voicemailberichten voor het gecontroleerde account.
- : er zijn nieuwe voicemailberichten. Het aantal berichten wordt weergegeven naast de naam van het gecontroleerde account. (4) VM 3300 geeft bijvoorbeeld aan dat er vier voicemailberichten zijn voor het gecontroleerde account VM 3300.
- !: de nieuwe voicemailberichten bevatten ten minste één urgent bericht.

-  : de lijn kan niet worden geregistreerd bij de voicemailserver.

Een lijnknop-LED wijzigt van kleur om de status van de bewaakte lijn aan te geven. De standaardkleur en het patroon van de LED voor de statussen zijn:

- Geen bericht: effen groen
- Nieuwe berichten: effen rood
- Urgente berichten: effen rood
- Registratie mislukt: effen oranje

Neem contact op met de beheerder om het LED-patroon aan te passen.

Berichten voor bewaakte voicemailaccounts openen

Voordat u begint

- De beheerder moet een lijntoets configureren op de telefoon om een voicemailaccount te controleren.
- De beheerder moet het snelkeuzenummer toewijzen aan de geconfigureerde toets.
- Er zijn nieuwe berichten voor het gecontroleerde voicemailaccount.

Procedure

- Stap 1** Druk op de lijntoets op de telefoon.
Mogelijk wordt u gevraagd de account-ID en PIN voor de gecontroleerde voicemail in te voeren.
- Stap 2** Volg de gesproken aanwijzingen.
-



HOOFDSTUK 6

Instellingen

- [Overzicht van telefooninstellingen, op pagina 106](#)
- [De beltoon wijzigen, op pagina 106](#)
- [Beltoon toewijzen via de webpagina van de telefoon, op pagina 106](#)
- [Beltoonvolume instellen, op pagina 106](#)
- [Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen, op pagina 107](#)
- [Niet storen inschakelen voor een specifieke lijn, op pagina 109](#)
- [NST inschakelen via de webpagina van de telefoon, op pagina 109](#)
- [Een anoniem gesprek blokkeren, op pagina 110](#)
- [Beller-id blokkeren, op pagina 110](#)
- [Een gesprek beveiligen, op pagina 111](#)
- [Een pagina Automatisch beantwoorden instellen, op pagina 111](#)
- [Wachtend gesprek inschakelen, op pagina 111](#)
- [Voicemail instellen, op pagina 112](#)
- [HTTP-proxyinstellingen, op pagina 112](#)
- [VPN-verbindinginstellingen, op pagina 115](#)
- [Weergavemodus wijzigen, op pagina 119](#)
- [De tijdnotatie wijzigen, op pagina 120](#)
- [De datumnotatie wijzigen, op pagina 120](#)
- [De schermbeveiliging wijzigen, op pagina 120](#)
- [De schermbeveiliging configureren vanaf de webinterface van de telefoon, op pagina 121](#)
- [Een logo als telefoonachtergrond toevoegen, op pagina 122](#)
- [De het contrast van het telefoonscherm aanpassen, op pagina 122](#)
- [De achtergrondverlichting van het telefoonscherm aanpassen, op pagina 123](#)
- [De timer voor de achtergrondverlichting aanpassen op de webpagina van de telefoon, op pagina 123](#)
- [Een audioapparaat opgeven voor een gesprek, op pagina 123](#)
- [Taal instellen, op pagina 124](#)
- [Wachtwoord instellen, op pagina 124](#)
- [Wachtwoord instellen op de webpagina van de telefoon, op pagina 125](#)
- [De profielaccount instellen, op pagina 125](#)
- [Meerdere locaties voor een BroadWorks XSI-gebruiker toevoegen, op pagina 126](#)
- [Anonieme gespreksblokkering inschakelen vanaf de webpagina voor de telefoon, op pagina 127](#)
- [Wachtende gesprekken inschakelen via de webpagina voor de telefoon, op pagina 127](#)
- [Uw telefoon opnieuw opstarten, op pagina 127](#)


Overzicht van telefooninstellingen

De beheerder kan de telefoon zo configureren dat de menu's voor het instellen beschikbaar zijn op het telefoonscherm of in de telefoonwebinterface. Als u een specifiek menu niet kunt vinden, neemt u contact op met de beheerder.

De beltoon wijzigen

U kunt een beltoon instellen voor een inkomende oproep.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Beltoon > Toestel (n) - Beltoon**, waarbij n het toestelnummer is.
 - Stap 3** Blader door de lijst met beltonen en druk op **Afspelen** om een voorbeeld te horen.
 - Stap 4** Druk op **Selecteren** en vervolgens op **Instellen** om een selectie op te slaan.
-

Beltoon toewijzen via de webpagina van de telefoon

Procedure

- Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **User Login > Voice > Ext(n)**, waarbij (n) een toestelnummer is.
 - Stap 2** Kies in het gedeelte **Call Feature Settings** een beltoon uit de vervolgkeuzelijst **Default Ring**.
Als u geen beltoon wilt opgeven voor de telefoonlijn, kiest u **No ring**. De telefoon gaat niet over wanneer u een inkomende oproep ontvangt.
 - Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

Beltoonvolume instellen

U kunt het beltoonvolume van een binnenkomend gesprek op de telefoon instellen of via de webpagina voor telefoonbeheer.

Als de beheerder uw mogelijkheid beperkt om het beltoonvolume in te stellen, kunt u deze taak niet uitvoeren via de toesteltoets voor volume of via de webpagina voor telefoonbeheer.

Voordat u begint

De beheerder moet je toestemming geven om het beltoonvolume te in te stellen.

Procedure

Voer een van de volgende handelingen uit om het beltoonvolume in te stellen.

- Druk op de telefoon op het **Volume**  of de knop  om het volume te verlagen of te verhogen.

Opmerking Wanneer de beheerder uw mogelijkheid beperkt om het beltoonvolume in te stellen, wordt er een bericht weergegeven met de mededeling dat u geen toestemming hebt om het beltoonvolume te wijzigen.

- Ga op de webpagina voor telefoonbeheer naar de **Gebruikersaanmelding > Geavanceerd** en selecteer vervolgens **Spraak > Gebruiker > Audiovolume**. Voer een waarde in voor de parameter **Beltoonvolume** en klik op **Alle wijzigingen indienen**.

De geldige waarde voor de parameter **Beltoonvolume** ligt tussen 0 en 15.

Opmerking Wanneer de beheerder uw mogelijkheid beperkt om het beltoonvolume in te stellen, wordt de parameters **Beltoonvolume** niet weergegeven onder de sectie **Audiovolume**.

Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen

U kunt de telefoon zo instellen dat binnenkomende gesprekken worden doorgeschakeld nadat u hebt genavigeerd naar het scherm **Instellingen oproep doorsturen**.


Er zijn twee andere methoden om de services voor het doorschakelen van gesprekken in te stellen. Zie [Gesprekken doorschakelen, op pagina 52](#) voor het instellen van de services voor het doorschakelen van gesprekken via een specifieke schermtoets. Zie [Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon, op pagina 54](#) voor het instellen van de services voor het doorschakelen van gesprekken via de webpagina van de telefoon.

Voordat u begint

De beheerder moet de services voor het doorschakelen van gesprekken activeren.


De beheerder schakelt de synchronisatie van de functieactiveringscode uit voor gesprek doorschakelen. Als deze optie is geactiveerd, wijzigt het scherm **Instellingen oproep doorsturen** naar alleen-lezen, maar u kunt de instellingen voor de service voor het doorschakelen van alle gesprekken nog steeds wijzigen door op het hoofdscherm op **Doorschakelen** of **Alles doorschakelen** te drukken. Zie [Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren, op pagina 54](#) voor meer informatie.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren > Gesprek doorschakelen** om toegang te krijgen tot het scherm **Instellingen oproep doorsturen**.
- Stap 3** Selecteer een service voor het doorschakelen van gesprekken.
- **Alle gesprekken doorschakelen:** alle binnenkomende gesprekken doorschakelen naar een ander telefoonnummer.
 - **Doorschakelen bezet:** een binnenkomend gesprek moet worden doorgeschakeld naar een doeltelefoonnummer wanneer de lijn bezet is.
 - **Doorschakelen geen antwoord:** een binnenkomend gesprek moet worden doorgestuurd naar een doeltelefoonnummer wanneer het gesprek niet wordt beantwoord.
- Stap 4** Activeer de service voor het doorschakelen van gesprekken door op de knop **Selecterente** drukken in de navigatiecluster.
- Stap 5** wijs een doeltelefoonnummer toe voor de service voor het doorschakelen van gesprekken.
- **Alle gesprekken doorschakelen:** hiermee geeft u het telefoonnummer op om alle binnenkomende gesprekken naar door te schakelen.
 - **Bezet nr doorsturen:** hiermee geeft u het doeltelefoonnummer aan waarnaar u het inkomende gesprek wilt doorschakelen wanneer de lijn bezet is.
 - **Gesprekken doorschakelen bij geen gehoor:** hiermee geeft u het telefoonnummer op waarnaar u het volgende gesprek wilt doorschakelen wanneer het gesprek niet wordt beantwoord.
 - **Doorschakelen bij geen gehoor na bepaalde tijd:** hiermee geeft u een vertragingstijd op voor beantwoorden.
- Opmerking**
- Als de beheerder synchronisatie van functietoetsen (Feature Key Synchronization, FKS) en XSI-synchronisatie voor gesprekken doorschakelen op uw telefoon uitschakelt, kunt u de waarde invoeren als het aantal seconden waarna het gesprek moet worden doorgeschakeld.
 - Als de beheerder synchronisatie van FKS of XSI voor gesprekken doorschakelen op uw telefoon activeert, kunt u het aantal keren overgaan invoeren waarna het gesprek moet worden doorgeschakeld.
- De instellingen voor het doorschakelen van gesprekken op de telefoon worden alleen van kracht wanneer FKS en XSI zijn uitgeschakeld. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.
- Stap 6** (Optioneel) Wijs een telefoon nummer toe via de schermtoets **Contactpersonen**.
- a) Selecteer in het scherm **Instellingen oproep doorsturen** een van de services voor het doorschakelen van gesprekken.
 - b) Selecteer **Alle gesprekken doorschakelen**, **Gesprekken doorschakelen bij bezet** of **Gesprekken doorschakelen bij geen antwoord** op basis van de service voor het doorschakelen van de gesprekken die u hebt geselecteerd, en druk vervolgens op de schermtoets **Contactpersonen**.
 - c) Zoek naar een contactpersoon. Zie [Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken, op pagina 72](#) voor meer informatie.
 - d) Druk op **Bellen** om het gewenste telefoonnummer toe te wijzen.

U ziet dat het doeltelefoonnummer naast de service voor het doorschakelen van gesprekken wordt weergegeven.

Stap 7 Druk op **Instellen** om de instellingen toe te passen.

Stap 8 Controleer of de instelling van kracht is door te zoeken naar het pictogram gesprek doorschakelen . Het pictogram wordt weergegeven met een doelnummer in de linkerbovenhoek of in het midden van het telefoonscherm.

Nadat u een van de services voor het doorschakelen van gesprekken activeert, verandert de schermtoets **Doorschakelen** of **Alles doorschakelen** naar respectievelijk **Wis Doorsch.** of **Alles doorsch.** U kunt op de schermtoets drukken om de service of services voor het doorschakelen van gesprekken uit te schakelen, terwijl het doeltelefoonnummer blijft bestaan.

Alles doorsch. schakelt alleen de service voor het doorschakelen van alle gesprekken uit en **Doorsch.** schakelt alle services voor het doorschakelen van gesprekken uit.

Als de instellingen voor het doorschakelen van gesprekken op de telefoon niet werken, neemt u contact op met de beheerder.

Niet storen inschakelen voor een specifieke lijn

Stel Niet storen (NST) in om uw telefoon te dempen en meldingen van binnenkomende gesprekken te onderdrukken als u niet wilt worden afgeleid. U kunt alle binnenkomende gesprekken onderdrukken of u kunt een melding over een specifieke beller onderdrukken.

Procedure

Stap 1 Selecteer een telefoonlijn met behulp van de navigatiecluster.

Stap 2 Druk op **Toepassingen** .

Stap 3 Selecteer **Gebruikersvoorkeuren** > **Belvoorkeuren** > **Niet storen**.

Opmerking Als het menu **Niet storen** niet op het scherm wordt weergegeven, neem dan contact op met uw beheerder.

Stap 4 Selecteer **Aan** om NST in te schakelen of selecteer **Uit** om NST uit te schakelen.

Stap 5 Druk op **Instellen** om de instelling op te slaan.

NST inschakelen via de webpagina van de telefoon

Procedure

Stap 1 Selecteer op de webpagina van de telefoon **User Login** > **Voice** > **User**.


- Stap 2** Stel onder **Supplementary ServicesDND Settings** in op **Yes**.
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

Een anoniem gesprek blokkeren

U kunt een binnenkomend gesprek dat geen gespreksinformatie bevat blokkeren voor een bepaalde lijn of alle lijnen.

Als uw beheerder synchronisatie voor Anonieme gesprekken afwijzen tussen een lijn en een BroadSoft XSI-service heeft ingeschakeld, is uw instelling alleen van toepassing op de specifieke lijn in plaats van op alle lijnen. Meestal is de instelling van toepassing op alle lijnen, behalve voor de lijnen waarvoor de synchronisatie is ingeschakeld.

Procedure

- Stap 1** Druk op het navigatiecluster, omhoog of omlaag, om een telefoonlijn te selecteren.
- Stap 2** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 3** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren > Anoniem gesprek blokkeren**.
- Stap 4** Selecteer **Aan** als u het gesprek zonder gespreksinformatie wilt blokkeren of selecteer **Uit** om het gesprek toe te staan.
- Stap 5** Druk op **Instellen** om de instelling op te slaan.

Beller-id blokkeren


U kunt uw nummerweergave blokkeren om te voorkomen dat uw naam en telefoonnummer worden weergegeven op het scherm van de ontvanger wanneer u een gesprek voert. Met deze functie kunt u privacy behouden.

Voordat u begint

Uw beheerder schakelt de functie voor het blokkeren van nummerweergave in op uw telefoon.

Uw beheerder schakelt de functie voor het blokkeren van nummerweergave in op de XSI BroadWorks-server.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren**.
- Stap 3** Selecteer **Nummerweergave blokkeren**.
- Stap 4** Druk op **Selecteren** om het blokkeren van nummerweergave in of uit te schakelen.


Als de beheerder de functie voor het blokkeren van nummerweergave inschakelt op de XSI BroadWorks-server, haalt de telefoon deze waarde op van de server en ziet u de waarde die de beheerder heeft ingesteld op de server. U kunt de waarde vervolgens wijzigen in het menu **Nummerweergave blokkeren** op de telefoon.

Stap 5 Druk op **Instellen** om de wijziging op te slaan.

Een gesprek beveiligen


U kunt gesprekken coderen om deze te beveiligen tegen afluisteren. U kunt de functie voor gespreksbeveiliging instellen voor alle uitgaande gesprekken of voor een specifiek gesprek.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren > Beveiligd gesprek**.
- Stap 3** Selecteer **Aan** om de functie voor gespreksbeveiliging in te schakelen of selecteer **Uit** om de functie voor gespreksbeveiliging uit te schakelen.
- Stap 4** Druk op **Instellen** om de instelling op te slaan.
-

Een pagina Automatisch beantwoorden instellen

Procedure


- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren > Pagina Automatisch beantwoorden**.
- Stap 3** Selecteer **Aan** om de Pagina Automatisch beantwoorden in te schakelen of selecteer **Uit** om de Pagina Automatisch beantwoorden uit te schakelen.
- Stap 4** Druk op **Instellen** om de wijzigingen op te slaan.
-

Wachtend gesprek inschakelen

U kunt wachtend gesprek inschakelen voor een specifieke lijn of alle lijnen. Als dit is ingeschakeld, kunt u de oproepmelding ontvangen (één pieptoon en de lijnknop knippert rood) tijdens een actief gesprek.


Als uw beheerder synchronisatie voor wachtend gesprek tussen een lijn en een BroadSoft XSI-service heeft ingeschakeld, is uw instelling alleen van toepassing op de specifieke lijn in plaats van op alle lijnen. Meestal is de instelling van toepassing op alle lijnen, behalve voor de lijnen waarvoor de synchronisatie is ingeschakeld.


Procedure

- Stap 1** Druk op het navigatiecluster, omhoog of omlaag, om een telefoonlijn te selecteren.
 - Stap 2** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 3** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren > Wachtend gesprek**.
 - Stap 4** Selecteer **Aan** om een binnenkomend gesprek te beantwoorden dat overgaat tijdens een ander gesprek of selecteer **Uit** om de functie uit te schakelen.
 - Stap 5** Druk op **Instellen** om de instelling op te slaan.
-

Voicemail instellen

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren > Voicemail**.
 - Stap 3** Voer het telefoonnummer voor het controleren van uw voicemail in.

Als u op de knop **Berichten**  drukt, wordt het voicemailnummer gebeld en wordt de lijst met spraakberichten weergegeven.
 - Stap 4** Druk op **Instellen** om het toegewezen nummer te bevestigen.
 - Stap 5** Druk op **Terug** om te sluiten.
-

HTTP-proxyinstellingen

U kunt via het menu **HTTP-proxyinstellingen** onder het menu **Netwerkconfiguratie** een HTTP-proxy op uw telefoon instellen. De HTTP-proxy-instellingen zijn ook beschikbaar op de webpagina van de telefoon.

Verwante onderwerpen

- [Webpagina voor telefoon](#), op pagina 23
- [Een proxyserver instellen met de automatische proxymodus](#), op pagina 112
- [Een proxyserver instellen met de handmatige proxymodus](#), op pagina 113
- [Een proxyserver instellen op de webpagina van de telefoon](#), op pagina 114

Een proxyserver instellen met de automatische proxymodus

U kunt de automatische proxymodus kiezen om een HTTP-proxyserver op de telefoon in te stellen.

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Netwerkconfiguratie > HTTP-proxyinstellingen > Proxymodus**.
- Stap 2** Druk op de knop **Selecteren** van het navigatiecluster om **Automatisch** te kiezen.
- Stap 3** Markeer **Automatisch detecteren (WPAD)**, selecteer **Aan** om Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) in te schakelen waarmee een PAC-bestand automatisch wordt opgehaald, en selecteer tot slot **Uit** om WPAD uit te schakelen.
- Standaard wordt WPAD in de automatische proxymodus gebruikt.
- Stap 4** (Optioneel) Als u WPAD in de vorige stap uitschakelt, moet u verder een geldige PAC URL (Proxy Auto-Configuration) in **PAC URL** invoeren. Bijvoorbeeld:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Neem contact op met uw beheerder als u de PAC URL niet hebt.
- Stap 5** Druk op **Instellen** om de instellingen toe te passen.
- 

## Een proxyserver instellen met de handmatige proxymodus

U kunt de handmatige proxymodus kiezen om een HTTP-proxyserver op de telefoon in te stellen.

### Voordat u begint

Uw beheerder geeft u het serveradres en de poort van de proxyserver.

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Netwerkconfiguratie > HTTP-proxyinstellingen > Proxymodus**.
- Stap 2** Druk op de knop **Selecteren** van het navigatiecluster om **Handmatig** te kiezen.
- Stap 3** Voer een geldige hostnaam of geldig IP-adres van een proxyserver in **Proxy-host** in.
- Opmerking** Geef het schema (`http://` of `https://`) niet op voor de proxy- host.
- Stap 4** Voer een geldige serverpoort voor de opgegeven proxyserver in **Proxypoort** in.
- Stap 5** (Optioneel) Als uw proxyserver moet worden geverifieerd, markeert u **Proxyverificatie** en selecteert u vervolgens **Aan**.
- Stap 6** (Optioneel) Voer voor toegang tot de proxyserver uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- Neem contact op met uw beheerder als u geen gebruikersnaam en wachtwoord hebt.
- Stap 7** Druk op **Instellen** om de instellingen toe te passen.
-

## Een proxyserver instellen op de webpagina van de telefoon

Voor het instellen van een HTTP-proxyserver vanaf de webpagina van de telefoon kunt u de automatische of de handmatige proxymodus kiezen.

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem** op de webpagina van de telefoon.

**Stap 2** Stel in de sectie **HTTP-proxyinstellingen** de parameterwaarden in zoals wordt beschreven in de volgende tabel:

*Tabel 7: HTTP-proxyinstellingen*

| Parameter                              | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxymodus                             | Kies de proxymodus voor de HTTP-proxy-instelling. Opties zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• Handmatig</li> <li>• Uit</li> </ul> Standaard: Uit                                                                                                                                                                                    |
| Automatisch ontdekken (WPAD) gebruiken | Selecteer <b>Ja</b> als u Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) wilt gebruiken om automatisch een PAC-bestand (Proxy Auto-Configuration) te laten ophalen.<br>Als de parameter staat ingesteld op <b>Nee</b> , moet u <b>PAC URL</b> configureren.<br>Deze parameter is beschikbaar wanneer u de <b>proxymodus</b> instelt op <b>Automatisch</b> .<br>Standaard: Ja |
| PAC-URL                                | URL voor het opzoeken van het PAC-bestand.<br>Deze parameter is beschikbaar wanneer u de <b>proxymodus</b> instelt op <b>Automatisch</b> en <b>Automatische detectie gebruiken (WPAD)</b> op <b>Nee</b> .                                                                                                                                                     |
| Proxyhost                              | Serveradres (hostnaam of IP-adres) van de proxyserver.<br>Geef het schema niet op ( <code>http://</code> of <code>https://</code> ).<br>Deze parameter is beschikbaar wanneer u de <b>proxymodus</b> instelt op <b>Handmatig</b> .                                                                                                                            |

| Parameter                               | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxypoort                              | Poortnummer van de proxyserver.<br>Deze parameter is beschikbaar wanneer u de <b>proxymodus</b> instelt op <b>Handmatig</b> .                                                                                                                                                |
| De proxyserver moet worden geverifieerd | Selecteer <b>Ja</b> als de proxyserver moet worden geverifieerd. Selecteer anders <b>Nee</b> . De parameterconfiguratie hangt af van de werkelijke werking van de proxyserver.<br>Deze parameter is beschikbaar wanneer u de <b>proxymodus</b> instelt op <b>Handmatig</b> . |
| Gebruikersnaam                          | Voer een gebruikersnaam van een bekende gebruiker op de proxyserver in.<br>Deze parameter is beschikbaar wanneer u de <b>proxymodus</b> instelt op <b>Handmatig</b> en <b>Proxyserver moet worden geverifieerd</b> op <b>Ja</b> .                                            |
| Wachtwoord                              | Voer een wachtwoord in voor de opgegeven gebruikersnaam voor het doel van de proxyverificatie.<br>Deze parameter is beschikbaar wanneer u de <b>proxymodus</b> instelt op <b>Handmatig</b> en <b>Proxyserver moet worden geverifieerd</b> op <b>Ja</b> .                     |

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

## VPN-verbindingsinstellingen

U kunt via het menu **VPN-instellingen** onder het menu **Netwerkconfiguratie** een VPN-verbinding op uw telefoon instellen en inschakelen. U kunt de instellingen vereenvoudigen door de parameters voor de VPN-instellingen op de webpagina van de telefoon te configureren. Als u de VPN-verbinding wilt inschakelen, moet u de telefoon opnieuw opstarten.

### Verwante onderwerpen

- [Een VPN-verbinding instellen](#) , op pagina 116
- [Een VPN-verbinding inschakelen](#), op pagina 116
- [Een VPN-verbinding uitschakelen](#), op pagina 117
- [Een VPN-verbinding instellen op de webpagina van de telefoon](#), op pagina 118
- [De VPN-status weergeven](#), op pagina 119

## Een VPN-verbinding instellen

U kunt een VPN-verbinding op de telefoon instellen. Nadat u de procedure hebt uitgevoerd die in dit onderwerp wordt beschreven, zijn alleen de VPN-instellingen voltooid. U moet de VPN-verbinding toch inschakelen door de telefoon opnieuw handmatig of automatisch op te starten.


Zie [Een VPN-verbinding instellen op de webpagina van de telefoon, op pagina 118](#) voor het instellen van de VPN-verbinding op de webpagina van de telefoon.

### Voordat u begint

De beheerder zorgt voor de noodzakelijke informatie die nodig is om een VPN-verbinding tot stand te brengen.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
  - Stap 2** Selecteer **Netwerkconfiguratie > VPN-instellingen**.
  - Stap 3** Voer het IP-adres of de FQDN van een VPN-server in **VPN-server** in.
  - Stap 4** Voer de referenties in **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in.
  - Stap 5** (Optioneel) Voer indien nodig de naam van een tunnelgroep in **Tunnelgroep** in.  
Als het veld leeg is, betekent dit dat er geen tunnelgroep wordt gebruikt voor deze VPN-verbinding.
  - Stap 6** Markeer **Verbinden met VPN na opstarten** en druk op de knop **Selecteren** van het navigatiecluster om **Aan** te selecteren.
  - Stap 7** Druk op **Instellen** om de instellingen op te slaan.  
De VPN-instellingen zijn voltooid. Zie [Een VPN-verbinding inschakelen, op pagina 116](#) voor meer informatie over het inschakelen van de VPN-verbinding.
- 

## Een VPN-verbinding inschakelen

U kunt een geconfigureerde VPN-verbinding inschakelen door uw telefoon automatisch opnieuw te laten opstarten. Zie [Uw telefoon opnieuw opstarten, op pagina 127](#) voor het handmatig opnieuw opstarten van uw telefoon om de VPN-verbinding in te schakelen.

### Voordat u begint


De VPN-instellingen zijn voltooid. Zie [Een VPN-verbinding instellen, op pagina 116](#) of [Een VPN-verbinding instellen op de webpagina van de telefoon, op pagina 118](#) voor meer informatie.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Netwerkconfiguratie > VPN-instellingen**.



- Stap 3** Markeer **VPN-verbinding inschakelen** en druk op de knop **Selecteren** van het navigatiecluster om **Aan** te selecteren en de wijzigingen toe te passen.
- Opmerking** Nadat u **VPN-verbinding inschakelen** hebt ingesteld op **Aan**, wordt geprobeerd de telefoon direct verbinding met de VPN-server te laten maken. Tegelijkertijd wordt de telefoon automatisch opnieuw opgestart.
- Het duurt ongeveer één minuut om de VPN-verbinding tot stand te brengen.
- Nadat de telefoon opnieuw is opgestart, geeft het pictogram van de VPN-verbinding  rechtsboven op het telefoonscherm aan dat de VPN-verbinding tot stand is gebracht.
- Als de VPN-verbinding niet tot stand kan worden gebracht, staat **VPN-verbinding inschakelen** op **Uit**.
- Stap 4** (Optioneel) Bekijk de details van de VPN-verbinding. Bijvoorbeeld de status van de huidige VPN-verbinding en het VPN IP-adres. Zie [De VPN-status weergeven, op pagina 119](#) voor meer informatie.


## Een VPN-verbinding uitschakelen

U kunt een VPN-verbinding uitschakelen door uw telefoon automatisch of handmatig opnieuw op te starten.


### Voordat u begint

Er is een VPN-verbinding ingeschakeld op uw telefoon.

### Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Netwerkconfiguratie > VPN-instellingen**.
- Stap 3** Markeer **Verbinden met VPN na opstarten** en druk op de knop **Selecteren** van het navigatiecluster om **Uit** te selecteren.
- Stap 4** Druk op **Instellen** om de instelling op te slaan.
- Stap 5** Voer een van de volgende handelingen uit:
- Markeer **VPN-verbinding inschakelen** en selecteer **Uit**.
- Opmerking** Nadat u **VPN-verbinding inschakelen** hebt ingesteld op **Uit**, wordt geprobeerd de verbinding van de VPN-server te verbreken. Tegelijkertijd wordt de telefoon automatisch opnieuw opgestart.
- Zie [Uw telefoon opnieuw opstarten, op pagina 127](#) voor het handmatig opnieuw opstarten van uw telefoon.

Het duurt ongeveer één minuut om de VPN-verbinding te verbreken.

Nadat de telefoon opnieuw is opgestart, verdwijnt het pictogram van de VPN-verbinding  van het telefoonscherm. Dit betekent dat de VPN-verbinding is uitgeschakeld.

- Stap 6** (Optioneel) Controleer of de VPN-verbinding is *verbroken*. Zie [De VPN-status weergeven, op pagina 119](#) voor meer informatie.

## Een VPN-verbinding instellen op de webpagina van de telefoon

U kunt een VPN-verbinding instellen op de webpagina van de telefoon.

U kunt dezelfde configuratie op uw telefoon gebruiken; zie [Een VPN-verbinding instellen](#), op pagina 116.

### Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem** op de webpagina van de telefoon.

- Stap 2** Stel in de sectie **VPN-Instellingen** de parameterwaarden in zoals wordt beschreven in de volgende tabel.

**Tabel 8: VPN-instellingen**

| Parameter                     | Beschrijving                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VPN-server                    | IP-adres of FQDN van de VPN-server.<br>Standaard: leeg                                                                                                             |
| VPN-gebruikersnaam            | Voer een gebruikersnaam voor een bekende gebruiker op de VPN-server in.<br>Standaard: leeg                                                                         |
| VPN-wachtwoord                | Voer voor toegang tot de VPN-server een wachtwoord voor de opgegeven gebruikersnaam in.<br>Standaard: leeg                                                         |
| VPN-tunnelgroep               | Voer een tunnelgroep in die is toegewezen aan de VPN-gebruiker.<br>Met de tunnelgroep wordt het groepsbeleid voor de VPN-verbinding aangegeven.<br>Standaard: leeg |
| Verbinding maken na opstarten | Kies of uw telefoon automatisch moet worden verbonden met de VPN-server nadat de telefoon opnieuw is opgestart.<br>Standaard: Nee                                  |

- Stap 3** Klik op **Alle wijzigingen verzenden** om de wijzigingen op te slaan.

De VPN-instellingen zijn voltooid. Zie [Een VPN-verbinding inschakelen, op pagina 116](#) voor meer informatie over het inschakelen van de VPN-verbinding.

## De VPN-status weergeven

U kunt de details van de VPN-verbinding controleren. Bijvoorbeeld de huidige VPN-status en het VPN IP-adres van uw telefoon.

U kunt de VPN-status ook op de webpagina van de telefoon bekijken door **Info** > **Status** > **VPN-status** te selecteren.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

**Stap 2** Selecteer **Status** > **VPN-status**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

- **VPN-verbinding:** geeft aan of de telefoon verbinding maakt met de VPN-server. De status kan zijn *Verbonden* of *Verbinding verbroken*.
  - **IP-adres van VPN:** het IP-adres van VPN dat vanaf de VPN-server is toegewezen.
  - **VPN-subnetmasker:** het VPN-subnetmasker dat vanaf de VPN-server is toegewezen.
  - **Verzonden bytes:** het totale aantal bytes dat vanaf de telefoon via de VPN-server naar het netwerk is verzonden.
  - **Ontvangen bytes:** het totale aantal bytes dat de telefoon via de VPN-server van het netwerk heeft ontvangen.
- 

## Weergavemodus wijzigen

Deze functie wordt niet ondersteund op Cisco IP-telefoon 7821, 7841 en 7861.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

**Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren** > **Voorkeuren beantwoordersconsole** > **Weergavemodus**.

De volgende opties zijn beschikbaar:

- **Naam**
- **Ext**
- **Beide**

**Stap 3** Kies de weergavemodus en druk op **Instellen**.


---

## De tijdnotatie wijzigen

U kunt de notatie wijzigen van de huidige tijd die op het telefoonscherm wordt weergegeven.

### Procedure

---


- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Apparaatbeheer** > **Datum/Tijd** > **Tijdnotatie**.  
Selecteer **Apparaatbeheer** > **Datum/Tijd** > **Zomertijd** om de zomertijd in te stellen. Selecteer **Aan** om de zomertijd in te schakelen of selecteer **Uit** om deze uit te schakelen.
- Stap 3** (Optioneel) Selecteer **Apparaatbeheer** > **Datum/Tijd** > **Tijdzone**.
- Stap 4** Selecteer een tijdnotatie en druk op **Instellen** om de wijzigingen door te voeren.
- 

## De datumnotatie wijzigen

U kunt de notatie wijzigen van de datum die op uw telefoonscherm wordt weergegeven.

### Procedure

---


- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Apparaatbeheer** > **Datum/tijd** > **Datumnotatie**.
- Stap 3** Selecteer een datumnotatie en druk op **Instellen** om de wijzigingen door te voeren.
- 

## De schermbeveiliging wijzigen

U kunt schermbeveiliging voor uw telefoon instellen, opgeven hoe deze wordt weergegeven en hoe lang de telefoon buiten gebruik moet zijn, voordat de schermbeveiliging verschijnt.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren** > **Schermvoorkeuren** > **Schermb beveiliging**.
- Stap 3** Selecteer **Aan** om de schermbeveiliging in te schakelen en selecteer **Uit** om die uit te schakelen.
- Stap 4** Selecteer **Instellingen schermbeveiliging** om de instellingen te kiezen:
- **Type schermbeveiliging:** kies een van de volgende opties:

- **Klok:** een ronde klok met achtergrond.
- **Foto oph.:** een afbeelding wordt gepusht vanaf de webpagina van de telefoon.
- **Logo:** hiermee wordt er een logo als schermbeveiliging van de telefoon weergegeven. Deze afbeelding wordt toegevoegd in het veld Logo-URL van de webpagina van de telefoon.
- **Vergrendelen:** op de achtergrond van het telefoonscherm wordt een hangslotpictogram weergegeven.
- **Act. interval:** geef het aantal seconden op dat de telefoon buiten gebruik moet zijn voordat de schermbeveiliging wordt ingeschakeld.
- **Vern.interval:** geef het aantal seconden op voordat de schermbeveiliging wordt vernieuwd (als u bijvoorbeeld hebt gekozen voor roterende foto's).

**Stap 5** Druk op **Instellen**.

## De schermbeveiliging configureren vanaf de webinterface van de telefoon

U kunt een schermbeveiliging configureren voor de telefoon. Wanneer de telefoon inactief is voor een opgegeven tijd, wordt de schermbeveiligingsmodus geactiveerd.

Drukken op een willekeurige knop zorgt ervoor dat de telefoon in de normale modus terugkeert.

### Procedure

**Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **Spraak > Gebruiker**.

**Stap 2** Stel in het onderdeel **Screen** de velden in zoals beschreven in de volgende tabel.

| Parameter           | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Enable | Selecteer <b>Yes</b> om schermbeveiliging in te schakelen op de telefoon. Wanneer de schermbeveiligingsmodus geactiveerd.<br>Standaard: Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Screen Saver Type   | Typen schermbeveiliging. U kunt kiezen uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock:</b> een digitale klok op een effen achtergrond.</li> <li>• <b>Download Picture:</b> een afbeelding worden gepusht vanaf de webpagina van de telefoon.</li> <li>• <b>Logo:</b> op het telefoonscherm wordt een logo weergegeven. U kunt een logo toevoegen.</li> <li>• <b>Lock:</b> hiermee kunt u de schermbeveiliging vergrendelen.</li> </ul> |

| Parameter            | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Wait    | De tijd aan inactiviteit voordat de schermbeveiliging wordt weergegeven.<br>Voer het aantal seconden inactiviteit in dat moet verstrijken voordat de schermbeveiliging wordt weergegeven.<br>Standaard: 300                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Picture Download URL | URL waarmee het bestand (.png) wordt opgezocht dat op de achtergrond van het telefoonnummer wordt weergegeven als het type schermbeveiliging selecteert, wordt de afbeelding als schermbeveiliging weergegeven.<br>Wanneer u een onjuiste URL invoert om een nieuwe achtergrond te downloaden, kan de afbeelding niet worden gedownload en wordt de bestaande gedownloade achtergrond weergegeven. Als de telefoon niet kan verbinden met de server wordt het scherm grijs. |
| Logo URL             | Voer een URL of pad in naar de locatie waar de logoafbeelding is opgeslagen. Als u een URL invoert, wordt de afbeelding als schermbeveiliging op het telefoonscherm weergegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

## Een logo als telefoonachtergrond toevoegen

U voegt een logopictogram als achtergrond van uw telefoonscherm toe door het toe te voegen vanaf de telefoonwebpagina.

### Procedure

**Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **User Login > Voice > User**.

**Stap 2** Selecteer in de sectie **Screen** de optie **Logo** vanuit het veld **Phone Background** en voer in het veld **Logo URL** een URL of pad in naar de locatie waar de logoafbeelding is opgeslagen.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

Als u na toevoeging van het logo aan de telefoonachtergrond **Standaard** selecteert vanuit de lijst **Telefoonachtergrond** en de wijzigingen opslaat, verdwijnt het logopictogram van het telefoonscherm.

## De het contrast van het telefoonscherm aanpassen

### Procedure

**Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

**Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren > Contrastniveau**.

**Stap 3**

**Stap 4** Druk op **Opslaan**.


---

## De achtergrondverlichting van het telefoonscherm aanpassen

U kunt de achtergrondverlichting aanpassen om het telefoonscherm beter leesbaar te maken.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren** > **Timer achtergrondverlichting**.
- Stap 3** Druk op **Bewerken** om de modus van de achtergrondverlichting te wijzigen.
- Stap 4** Druk op **Aan** om de achtergrondverlichting aan te zetten of druk op **Uit** om de achtergrondverlichting uit te zetten.
- U kunt ook een tijd in de lijst selecteren om in te stellen hoelang de achtergrondverlichting aan moet blijven.
- Stap 5** (Optioneel) Selecteer een tijd in de lijst om in te stellen hoelang de achtergrondverlichting uit moet blijven.
- U kunt ook de optie selecteren om de achtergrondverlichting altijd aan te laten.
- Stap 6** Druk op **Selecteren** om de geselecteerde modus voor de achtergrondverlichting toe te passen.
- 

## De timer voor de achtergrondverlichting aanpassen op de webpagina van de telefoon

U kunt energie besparen door de achtergrondverlichting van de telefoon op een vooraf ingestelde tijd uit te schakelen. De desktop van de telefoon blijft zichtbaar, zelfs met de verlichting uit.

### Procedure

---


- Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **Gebruikersaanmelding** > **Geavanceerd** > **Spraak** > **Gebruiker**.
- Stap 2** Selecteer onder **Scherm** een duur voor de parameter **Timer achtergrondverlichting**.
- Stap 3** Voer in het veld **LCD-contrast** een getal in voor de gewenste helderheid.
- 

## Een audioapparaat opgeven voor een gesprek

Wanneer u meerdere headsets op de telefoon aansluit, kunt u kiezen welk audioapparaat u voor een gesprek gebruikt. Uw keuze geldt wanneer u een gesprek start of beantwoordt met een lijntoets of de bijbehorende schermtoets.

### Procedure

---


- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Audiovoorkeuren > Voorkeursaudioapparaat**.
- Stap 3** Druk op **Selecteren** om een van de opties te kiezen:
- **Geen**: selecteert het laatst gebruikte audioapparaat.
  - **Luidspreker**: selecteert de luidspreker als audioapparaat.
  - **Hoofdtelefoon**: selecteert een hoofdtelefoon als audioapparaat.
- Stap 4** Druk op **Instellen** om een selectie op te slaan.
- 

## Taal instellen

Afhankelijk van de configuratie van uw telefoon kunt u de taal wijzigen die door uw telefoon wordt gebruikt.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Apparaatbeheer > Taal**.
- Stap 3** Selecteer een taal uit de lijst met beschikbare talen.
- Stap 4** Selecteer **Opslaan**.
- 

## Wachtwoord instellen


Verander uw telefoonwachtwoord regelmatig en houd uw netwerk veilig.

### Voordat u begint

U moet uw wachtwoord hebben.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Apparaatbeheer > Wachtwoord instellen**.
- Stap 3** Voer uw huidige wachtwoord in het veld Oud wachtwoord in.
- Stap 4** Voer uw nieuwe wachtwoord in in de velden Nieuw wachtwoord en Nieuw wachtwoord herhalen.



**Stap 5** Selecteer **Opslaan**.

---

**Verwante onderwerpen**

[Wachtwoord instellen op de webpagina van de telefoon](#), op pagina 125

## Wachtwoord instellen op de webpagina van de telefoon

U kunt uw wachtwoord vanaf de webpagina van de telefoon bijwerken.

**Voordat u begint**

U moet uw huidige wachtwoord hebben.

**Procedure**

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem** op de webpagina van de telefoon.

**Stap 2** Ga onder de sectie **Systeemconfiguratie** naar de parameter **Gebruikerswachtwoord** en klik op **Wachtwoord wijzigen** naast de parameter.

**Stap 3** Voer uw huidige wachtwoord in het veld **Oud wachtwoord** in.

Vul dit veld niet in als u geen wachtwoord hebt.

**Stap 4** Voer uw nieuwe wachtwoord in het veld **Nieuw wachtwoord** in.

**Stap 5** Klik op **Verzenden**.

Het bericht `Uw wachtwoord is gewijzigd.` wordt op de webpagina weergegeven.

---

## De profielaccount instellen

U moet de verificatieresferenties invoeren om uw telefoon opnieuw te synchroniseren met het profiel wanneer dit met het scherm **Profielaccountinstelling** wordt gevraagd.

Als u het scherm **Profielaccountinstelling** hebt gemist, kunt u dit ook vanaf het telefoonmenu openen of met de schermtoets **Instelling**, indien beschikbaar.

Als aanmelden met de telefoon mislukt, neemt u contact op met de beheerder.

**Voordat u begint**

De beheerder bepaalt het profielverificatietype profiel op uw telefoon en bezorgt u de verificatieresferenties.

**Procedure**

---

**Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

- Stap 2** Selecteer **Apparaatbeheer** > **Profielaccountinstelling**.  
Uw gebruikersnaam en wachtwoord worden automatisch ingevuld. Deze velden zijn leeg als uw gebruikersnaam en wachtwoord niet eerder zijn toegevoegd.
- Stap 3** Druk op **Aanmelden** om uw gebruikersnaam en wachtwoord op te slaan.
- Opmerking** Als het veld **Gebruikersnaam** of **Wachtwoord** leeg is, toont de telefoon een grijze schermtoets **Aanmelden** en kunt u die schermtoets niet indrukken.
- Als het veld **Gebruikersnaam** of **Wachtwoord** leeg is, wordt de schermtoets voor **Aanmelden** niet weergegeven. Nadat u waarden invoert in beide velden, ziet u de schermtoets **Aanmelden**.
- Stap 4** (Optioneel) Voer een nieuwe gebruikersnaam en wachtwoord in als u zich wilt aanmelden met een andere set referenties.
- 

## Meerdere locaties voor een BroadWorks XSI-gebruiker toevoegen


U kunt meerdere locaties toevoegen aan uw toestelnummer. Hiermee kunt een inkomende oproep naadloos vanaf uw telefoon verplaatsen naar andere mobiele telefoons of bureautelefoons die zijn toegevoegd aan uw toestelnummer.

### Voordat u begint

De beheerder heeft de functie Overall ingeschakeld op het toestel.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren** > **Gespreksvoorkeuren**.
- Stap 3** Selecteer **Overall**.
- Stap 4** (Optioneel) Selecteer een lijn als BroadWorks Overall op meerdere lijnen is geconfigureerd.
- Stap 5** Voeg een contactnummer en naam toe in het scherm **Locaties**.
- De maximumlengte van een naam die u kunt invoeren, is 25 tekens. U kunt het veld **Naam** ook leeg laten.  
Maximumlengte van een nummer die u kunt invoeren is 20.
- Stap 6** Schakel de locatie in of uit.
- Stap 7** Druk op **Opslaan** om de locaties toe te voegen aan de lijst **Locaties**.
-

# Anonieme gespreksblokkering inschakelen vanaf de webpagina voor de telefoon

## Procedure

---

**Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **User Login > Voice > User**.

**Stap 2** Stel onder **Supplementary ServicesBlock ANC Setting** in op **Yes**.

De instelling is van toepassing op alle lijnen, behalve voor de lijnen waarbij uw beheerder synchronisatie van het weigeren van anonieme gesprekken heeft ingeschakeld tussen de lijnen en de BroadSoft XSI-service.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

# Wachtende gesprekken inschakelen via de webpagina voor de telefoon

## Procedure

---

**Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **User Login > Voice > User**.

**Stap 2** Stel onder **Supplementary ServicesCW Setting** in op **Yes**.

De instelling is van toepassing op alle lijnen, behalve voor de lijnen waarbij uw beheerder synchronisatie van wachtend gesprek heeft ingeschakeld tussen de lijnen en de BroadSoft XSI-service.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

# Uw telefoon opnieuw opstarten

U dient mogelijk uw telefoon opnieuw op te starten voordat een software-upgrade of andere wijzigingen van kracht worden. Uw instellingen of andere aanpassingen worden niet gewijzigd.

## Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

**Stap 2** Selecteer **Apparaatbeheer > Opnieuw opstarten**.

**Stap 3** Selecteer **OK** om te bevestigen dat u uw telefoon opnieuw wilt opstarten.

---



# HOOFDSTUK 7

## Accessoires

- [Ondersteunde accessoires, op pagina 129](#)
- [Headsets, op pagina 129](#)

## Ondersteunde accessoires

De Cisco IP-telefoon 7800-serie ondersteunt zowel accessoires van Cisco als van derden.

In de volgende tabel geeft een X ondersteuning voor een accessoire door een specifiek model telefoon aan en geeft een koppelteken (-) geen ondersteuning aan.

*Tabel 9: Ondersteuning voor accessoires voor de Cisco IP-telefoon 7800-serie*

| Accessoire                    | Type              | Cisco IP-telefoon 7811 | Cisco IP-telefoon 7821 | Cisco IP-telefoon 7841 |
|-------------------------------|-------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Accessoires van derden</b> |                   |                        |                        |                        |
| Headsets                      | Analoog           | -                      | X                      | X                      |
|                               | Analoge breedband | -                      | X                      | X                      |
| Microfoon                     | Extern            | -                      | -                      | -                      |
| Luidsprekers                  | Extern            | -                      | -                      | -                      |
| Wandmontage                   | Extern            | X                      | X                      | X                      |

## Headsets

Vraag na bij de headsetfabrikant of u de headset kunt gebruiken met uw Cisco-telefoon.

Als u tijdens een actief gesprek een headset op de telefoon aansluit, wijzigt het audiopad automatisch in het pad naar de headset.

## Standaardheadsets

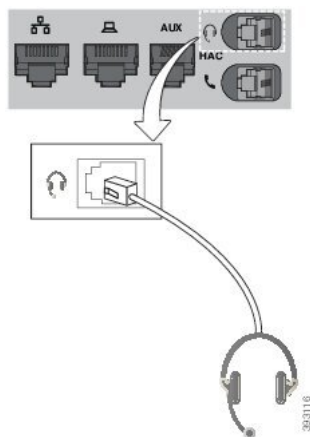
U kunt een standaardheadset gebruiken bij uw bureautelefoon. Standaardheadsets kunnen met een RJ-connector op de achterkant van de telefoon worden aangesloten.

### Een standaardhoofdtelefoon aansluiten

#### Procedure

Sluit de headsets aan op de aansluiting aan de achterkant van de telefoon en plaats de kabel in het kabelkanaal.

*Figuur 5: Standaardheadsetaansluiting*



**Voorzichtig** Wanneer u de kabel niet in het kanaal van de telefoon drukt, kan de printplaat in de telefoon beschadigd raken. Het kabelkanaal vermindert de druk op de verbinding en de printplaat.

## Draadloze hoofdtelefoons

U kunt de meeste draadloze hoofdtelefoons met uw telefoon gebruiken. Een lijst met ondersteunde hoofdtelefoons vindt u op

[http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

Raadpleeg de documentatie van uw draadloze hoofdtelefoon voor informatie over het aansluiten en gebruiken.

## Headsets verwisselen tijdens een gesprek

U kunt een analoge headset of een draadloze headset verbinden met uw telefoon. U kunt niet beide headsets tegelijk verbinden met uw telefoon.

Als u meerdere hoofdtelefoons aansluit op de telefoon, kunt u in een gesprek afwisselen tussen de hoofdtelefoons door op de toets **Hoofdtelefoon** op de telefoon te drukken. Ook al is de telefoon verbonden met meerdere apparaten, kunt u zien dat een bepaalde headset is gekozen als het voorkeursaudioapparaat op basis van de volgende prioriteitsvolgorde:

- Wanneer u alleen een draadloze headset op de telefoon aansluit, kun u de draadloze headset instellen als voorkeursaudioapparaat.
- Wanneer u alleen een analoge headset op de telefoon aansluit, stelt u de analoge headset in als voorkeursaudioapparaat.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Hoofdtelefoon** voordat u belt of een gesprek aanneemt.
- Stap 2** (Optioneel) Kies het nummer om een gesprek te starten.
-







## HOOFDSTUK 8

# Productveiligheid en beveiliging

- [Informatie over veiligheid en prestaties, op pagina 133](#)
- [Naleavingsverklaringen, op pagina 135](#)
- [Overzicht beveiliging Cisco-producten, op pagina 137](#)
- [Belangrijke online-informatie, op pagina 137](#)

## Informatie over veiligheid en prestaties

### Stroomstoring

Als u contact wilt opnemen met nooddiensten, moet uw telefoon worden voorzien van stroom. Als er een onderbreking in de stroomvoorziening optreedt, zijn nooddiensten pas weer bereikbaar wanneer de stroomvoorziening is hersteld. Bij een stroomstoring of stroomuitval moet u de apparatuur wellicht resetten of configureren voordat u nooddiensten kunt bellen.

### Externe apparaten

We bevelen u aan externe apparaten van goede kwaliteit te gebruiken, die zijn afgeschermd tegen ongewenste radiofrequentie- en audiofrequentiesignalen. Externe apparaten zijn bijvoorbeeld headsets, kabels en connectors.

Niettemin kan, bijvoorbeeld als gevolg van de nabijheid van andere apparaten zoals mobiele telefoons en radio's met zender en ontvanger, een bepaalde mate van ruis hoorbaar zijn. In deze gevallen raden we u aan een of meer van de volgende stappen te ondernemen:

- Plaats het externe apparaat uit de buurt van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Leid de kabels van het externe apparaat weg van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Gebruik afgeschermd kabels voor het externe apparaat of gebruik kabels met een betere afscherming en connector.
- Maak de kabel van het externe apparaat korter.
- Plaats ferrieten of vergelijkbare oplossingen op de kabels van het externe apparaat.


Cisco kan geen garantie bieden voor de prestaties van externe apparaten, kabels en connectors.

**Voorzichtig**

In landen van de Europese Unie dient u alleen externe luidsprekers, microfoons en headsets te gebruiken die volledig voldoen aan de EMC-richtlijn [89/336/EEG].

## Manieren om uw telefoon van stroom te voorzien

U kunt uw telefoon op een van de volgende manieren van stroom voorzien:

- Gebruik de adapter die bij uw telefoon wordt geleverd.
- als uw netwerk Power over Ethernet (PoE) ondersteunt, kunt u uw telefoon op het netwerk aansluiten. Sluit een Ethernet-kabel aan op de Ethernet-telefoonpoort  en op het netwerk.

Neem contact op met uw beheerder als u niet zeker weet of uw netwerk PoE ondersteunt.

## Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie

Alle factoren die de netwerkprestaties verslechteren, kunnen invloed hebben op de audiokwaliteit van de telefoon. In sommige gevallen kan een gesprek zelfs wegvallen. Bronnen van netwerkverslechtering zijn onder andere de volgende activiteiten:

- Beheertaken, zoals een interne poortscan of een beveiligingsscan.
- Aanvallen die zich voordoen op uw netwerk, zoals een Denial of Service-aanval.

## UL-waarschuwing

De LAN/Ethernet-kabel of andere kabels die aan het apparaat zijn aangesloten mogen niet tot buiten het gebouw worden verlengd.

## EnergyStar



De volgende telefoons hebben EnergyStar-certificatie:

- Cisco IP Phone 7811

- Cisco IP Phone 7841

Alle telefoonmodellen die niet in de bovenstaande lijst voor komen, zijn niet gecertificeerd.

## Productlabel

Het productlabel bevindt zich aan de onderkant van het apparaat.

## Nalevingsverklaringen

### Nalevingsverklaringen voor de Europese Unie

#### CE-markering

Het volgende CE-merk wordt op de apparatuur en verpakking aangebracht.



### Nalevingsverklaringen voor Canada

Dit apparaat voldoet aan de RSS-norm(en) van Industry Canada voor van vergunning vrijgestelde apparaten. Het gebruik ervan is onder de volgende twee voorwaarden toegestaan: (1) dit apparaat mag geen interferentie veroorzaken, en (2) dit apparaat moet interferentie tolereren, met inbegrip van interferentie die de werking van het apparaat ongunstig zou kunnen beïnvloeden. De privacy van de communicatie kan niet worden verzekerd wanneer u deze telefoon gebruikt.

Dit product voldoet aan de toepasselijke technische specificaties van Innovation, Science and Economic Development Canada.

#### **Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Nalevingsverklaringen voor Nieuw-Zeeland

### Algemene waarschuwing 'Permit to Connect' (PTC)

Het verlenen van een Telepermit voor een eindapparaat geeft alleen aan dat Spark NZ heeft geaccepteerd dat het item voldoet aan de minimale vereisten voor aansluiting op haar netwerk. Het betekent niet dat het product door Spark NZ wordt goedgekeurd en biedt ook geen enkele garantie. In het bijzonder biedt het geen zekerheid dat een item in ieder opzicht correct werkt met een ander item met een Telepermit van een ander type of model, noch impliceert het dat een product compatibel is met alle netwerkdiensten van Spark NZ.

## Nalevingsinformatie voor Brazilië

### Art. 5º - 680

Deze apparatuur is niet beschermd tegen schadelijke interferentie en kan geen interferentie veroorzaken in de juiste geautoriseerde systemen.

Ga voor meer informatie naar deze URL: <http://www.anatel.gov.br>

| Model | Certificaatnummer |
|-------|-------------------|
| 7811  | 0897-15-1086      |
| 7821  | 3844-13-1086      |
| 7841  | 3842-13-1086      |
| 7861  | 3844-13-1086      |

## Nalevingsinformatie voor Japan



VCCI-naleving voor apparatuur van klasse B

## FCC-nalevingsverklaring

De Federal Communications Commission stelt conformiteitsverklaringen voor de volgende verklaringen verplicht.

### Verklaring van FCC-onderdeel 15.19

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-regels. Het gebruik ervan is onder de volgende twee voorwaarden toegestaan: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) het apparaat moet ontvangen interferentie tolereren, met inbegrip van interferentie die de werking van het apparaat ongunstig zou kunnen beïnvloeden.

## Verklaring van FCC-onderdeel 15.21

Wijzigingen of aanpassingen die niet nadrukkelijk zijn toegestaan door de partij die verantwoordelijk is voor naleving, kan de toestemming voor de gebruiker om het apparaat te gebruiken ongeldig maken.

## FCC-verklaring voor blootstelling aan RF-straling

Dit apparaat voldoet aan de FCC-limieten betreffende blootstelling aan straling, zoals bepaald voor een niet gecontroleerde omgeving. Eindgebruikers dienen de specifieke gebruiksaanwijzingen op te volgen om overeenstemming met de richtlijnen voor blootstelling aan RF te garanderen. Deze zender moet ten minste 20 cm van de gebruiker af staan en mag niet worden gebruikt in combinatie met andere antennes of zenders en mag niet bij dergelijke apparaten worden geplaatst.

## Verklaring FCC-ontvangers en Class B Digital

Dit product is getest en voldoet aan de specificaties voor een digitaal apparaat van Klasse B, conform deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn opgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze ook uitstralen. Indien de apparatuur niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan de apparatuur schadelijke interferentie voor radiocommunicatie veroorzaken. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat deze apparatuur in een bepaalde installatie storingsvrij zal functioneren.

Als deze apparatuur schadelijke interferentie veroorzaakt in de ontvangst van radio of tv, wat is vast te stellen door de apparatuur uit en weer aan te zetten, dan kan de gebruiker proberen om de interferentie op een van de volgende manieren te verhelpen:

- Wijzig de richting van de ontvangstantenne of verplaats deze
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur of apparaten
- Sluit de apparatuur aan op een andere wandcontactdoos dan de ontvanger
- Raadpleeg een leverancier of een ervaren radio-/televisiemonteur

## Overzicht beveiliging Cisco-producten

Dit product bevat cryptografische functies en is onderhevig aan de wetgeving in de Verenigde Staten en andere landen met betrekking tot import, export, overdracht en gebruik. Levering van cryptografische producten van Cisco betekent niet dat derden bevoegd zijn codering te importeren, te exporteren of te gebruiken. Importeurs, exporteurs, distributeurs en gebruikers zijn verantwoordelijk voor naleving van eerder genoemde wetgeving. Door dit product te gebruiken, gaat u akkoord met de wetten en bepalingen die hierop van toepassing zijn. Als u hieraan niet kunt voldoen, dient u dit product onmiddellijk te retourneren.

Meer informatie over exportvoorschriften van de Verenigde Staten vindt u op <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Belangrijke online-informatie

### Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

De Licentieovereenkomst voor eindgebruikers vindt u hier: <https://www.cisco.com/go/eula>

**Informatie met betrekking tot veiligheid en regelgeving**

Informatie met betrekking tot veiligheid en regelgeving vindt u hier:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0312-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf)

## Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.