



# Cisco IP-telefoon 7800-serie voor meerdere platforms - Hardware

- [Hardwareoverzicht van Cisco IP-telefoon, op pagina 1](#)
- [Cisco IP-telefoon 7811, op pagina 2](#)
- [Cisco IP-telefoon 7821, op pagina 3](#)
- [Cisco IP-telefoon 7841, op pagina 4](#)
- [Cisco IP-telefoon 7861, op pagina 5](#)
- [Toetsen en hardware, op pagina 6](#)
- [Terminologieverschillen, op pagina 9](#)

## Hardwareoverzicht van Cisco IP-telefoon

Cisco IP-telefoon biedt spraakcommunicatie via een IP-netwerk (Internet Protocol). Cisco IP-telefoon werkt veelal als een digitale bedrijfstelefoon waarmee u telefoongesprekken kunt voeren en ontvangen en om toegang te krijgen tot functies, zoals dempen, in de wacht zetten, doorverbinden, snelkiezen, gesprek doorschakelen, enzovoort. Omdat de telefoon is verbonden met uw gegevensnetwerk, worden bovendien uitgebreide IP-telefoniefuncties verschaft, zoals toegang tot netwerkinformatie en -services, en aanpasbare functies en services.

De Cisco IP-telefoon 7841 ondersteunt gigabitethernetconnectiviteit.

Wanneer u functies toevoegt aan de lijnknoppen van de telefoon, wordt u beperkt door het aantal lijnknoppen dat beschikbaar is. U kunt niet meer functies toevoegen dan het aantal lijnknoppen op uw telefoon.

**Tabel 1: Cisco IP-telefoon 7800-serie en ondersteunde lijntoetsen**

Telefoon	Ondersteunde lijntoetsen
Cisco IP-telefoon 7811	0
Cisco IP-telefoon 7821	2
Cisco IP-telefoon 7841	4
Cisco IP-telefoon 7861	16

Cisco IP-telefoon moet, net als andere netwerkapparaten, worden geconfigureerd en beheerd. Met deze telefoons worden de codecs G.711 a-law, G.711 mu-law, G.722, G.722.2/AMR-WB, G.729a, G.729ab en iLBC gecodeerd en worden de codecs G.711 a-law, G.711 mu-law, G.722, G.722.2/AMR-WB, G.729a, G.729ab en iLBC gedecodeerd.

**Voorzichtig**

Gebruik van een mobiele telefoon of GSM-telefoon of een radio met zender en ontvanger kan dichtbij een Cisco IP-telefoon storing veroorzaken. Voor meer informatie raadpleegt u de fabrikantdocumentatie van het storende apparaat.

Cisco IP-telefoon levert alle traditionele telefoniefunctiefunctionaliteit, zoals doorschakelen en doorverbinden van gesprekken, herhalen, snelkiezen, conferentiegesprekken en toegang tot een voicemailberichtsysteem. Cisco IP-telefoon biedt ook verschillende andere functies.

Net als bij andere netwerkapparaten moet u Cisco IP Phone configureren ter voorbereiding op toegang tot het oproepbeheersysteem van derden en de rest van het IP-netwerk. Met DHCP hebt u minder instellingen die u op een telefoon kunt configureren. Als het voor uw netwerk is vereist, kunt u informatie echter handmatig configureren, zoals een IP-adres, TFTP-server en subnetinformatie.

Cisco IP-telefoon kan communiceren met andere services en apparaten op uw IP-netwerk om uitgebreide functionaliteit te verschaffen. U kunt bijvoorbeeld het oproepbeheersysteem van derden integreren met de standaard LDAP3-bedrijfstelefoonlijst (Lightweight Directory Access Protocol) om gebruikers in staat te stellen om rechtstreeks vanaf hun IP-telefoons te zoeken naar contactgegevens over collega's. U kunt ook XML gebruiken om gebruikers in staat te stellen toegang te krijgen tot informatie, zoals het weer, aandelen, citaat van de dag en andere webgebaseerde informatie.

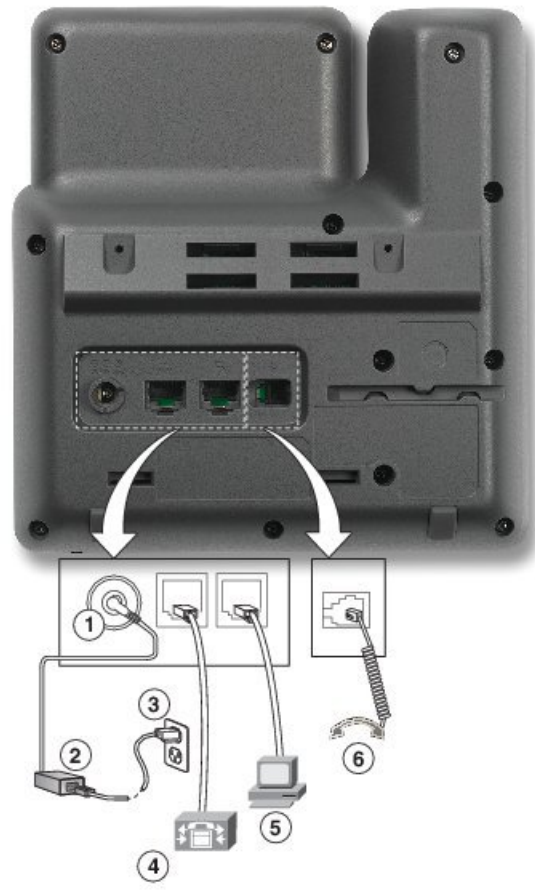
Tot slot kunt u, omdat Cisco IP-telefoon een netwerkapparaat is, er rechtstreeks gedetailleerde statusinformatie van verkrijgen. Deze informatie kan u helpen met het oplossen van problemen die gebruikers bij het gebruik van hun IP-telefoons kunnen tegenkomen. U kunt ook statistieken over een huidig gesprek of firmwareversies op de telefoon verkrijgen.

Cisco IP-telefoon moet zijn verbonden met een netwerkapparaat, zoals een Cisco Catalyst-switch, om in het IP-telefonienetwerk te kunnen werken. U moet Cisco IP-telefoon ook registreren met een oproepbeheersysteem van derden alvorens oproepen te verzenden en ontvangen.

## Cisco IP-telefoon 7811

### Telefoonverbindingen

Gebruik een Ethernet-kabel om uw telefoon aan te sluiten op uw LAN en de volledige functionaliteit van uw telefoon in te schakelen. Als uw Ethernet-poort is voorzien van Power over Ethernet (PoE), krijgt uw telefoon stroom via de LAN-poort. Verleng de LAN Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.

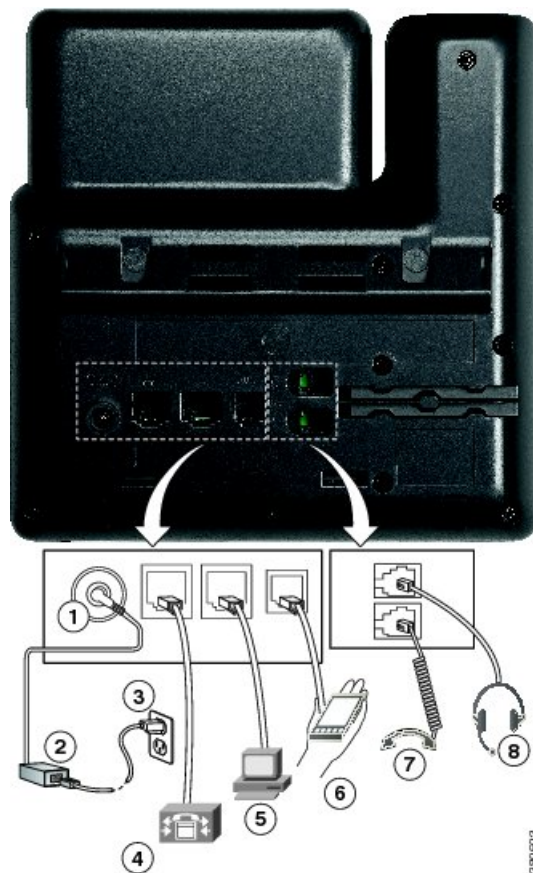


1	DC-adapterpoort (DC48V).	4	Netwerkpootverbinding (10/100 SW). IEEE 802.3af-voeding ingeschakeld.
2	Netvoeding (optioneel).	5	Verbinding toegangspoort (10/100 PC) (optioneel).
3	Netvoedingsstekker (optioneel).	6	Hoornverbinding.

## Cisco IP-telefoon 7821

### Telefoonverbindingen

Sluit uw Cisco IP-telefoon met een Ethernet-kabel aan op uw LAN om de volledige functionaliteit van uw telefoon in te schakelen. Als uw Ethernet-poort is voorzien van Power over Ethernet (PoE), krijgt uw Cisco IP-telefoon stroom via de LAN-poort. Verleng de LAN Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.

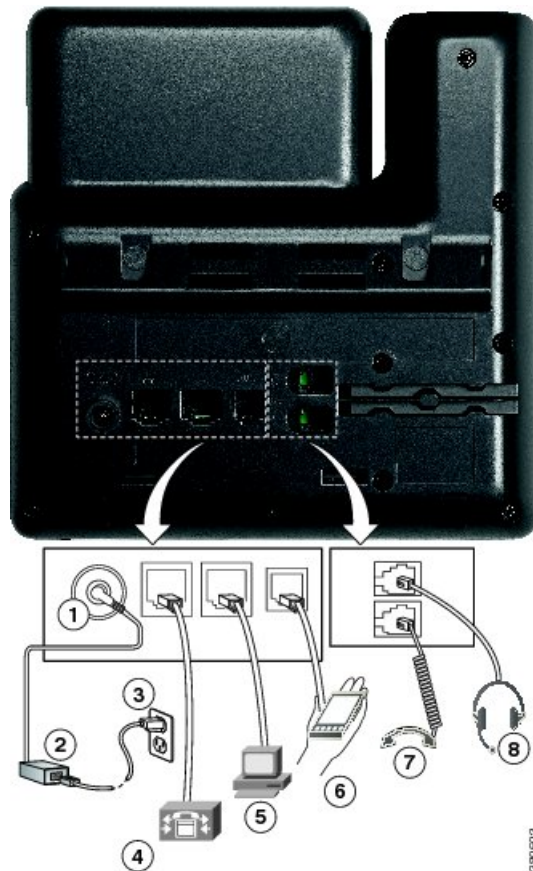


1	DC-adapterpoort (DC48V) (optioneel).	5	Verbinding toegangspoort (10/100 PC) (optioneel).
2	Netvoeding (optioneel).	6	Hulppoort (optioneel).
3	Netvoedingsstekker (optioneel).	7	Hoornverbinding.
4	Netwerkpoortverbinding (10/100 SW). IEEE 802.3af-voeding ingeschakeld.	8	Analoge hoofdtelefoonverbinding (optioneel).

## Cisco IP-telefoon 7841

### Telefoonverbindingen

Sluit uw Cisco IP-telefoon met een Ethernet-kabel aan op uw LAN om de volledige functionaliteit van uw telefoon in te schakelen. Als uw Ethernet-poort is voorzien van Power over Ethernet (PoE), krijgt uw Cisco IP-telefoon stroom via de LAN-poort. Verleng de LAN Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.

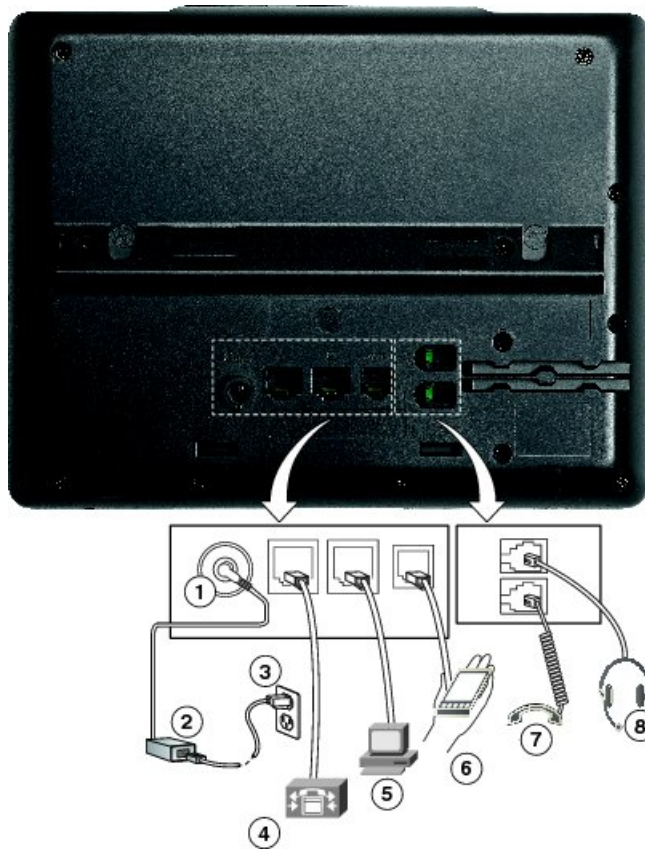


1	DC-adapterpoort (DC48V) (optioneel).	5	Verbinding toegangspoort (10/100/1000 PC) (optioneel).
2	Netvoeding (optioneel).	6	Hulppoort (optioneel).
3	Netvoedingsstekker (optioneel).	7	Hoornverbinding.
4	Netwerkpoortverbinding (10/100/1000 SW). IEEE 802.3af-voeding ingeschakeld.	8	Analoge hoofdtelefoonverbinding (optioneel).

## Cisco IP-telefoon 7861

### Telefoonverbindingen

Sluit uw Cisco IP-telefoon met een Ethernet-kabel aan op uw LAN om de volledige functionaliteit van uw telefoon in te schakelen. Als uw Ethernet-poort is voorzien van Power over Ethernet (PoE), krijgt uw Cisco IP-telefoon stroom via de LAN-poort. Verleng de LAN Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.



1	DC-adapterpoort (DC48V) (optioneel).	5	Verbinding toegangspoort (10/100 PC) (optioneel).
2	Netvoeding (optioneel).	6	Hulp-poort (optioneel).
3	Netvoedingsstekker (optioneel).	7	Hoornverbinding.
4	Netwerkpoortverbinding (10/100 SW). IEEE 802.3af-voeding ingeschakeld.	8	Analoge hoofdtelefoonverbinding (optioneel).

## Toetsen en hardware

De Cisco IP-telefoon 7800-serie heeft verschillende hardwaretypen:








- Cisco IP-telefoon 7811: geen knoppen aan beide zijden van het scherm
- Cisco IP-telefoon 7821: twee knoppen aan de linkerzijde van het scherm
- Cisco IP-telefoon 7841: twee knoppen aan beide zijden van het scherm
- Cisco IP-telefoon 7861: 16 knoppen aan de rechterzijde van de telefoon

De volgende afbeelding toont de Cisco IP-telefoon 7841.

Figuur 1: Toetsen en functies van de Cisco IP-telefoon 7800-serie



1	Hoorn en indicatielampje op handset	Hiermee wordt aangegeven of u een binnenkomend gesprek (knipperend rood) of een nieuw voicemailbericht (onafgebroken rood) hebt.
2	Programmeerbare functietoetsen en lijnknopen	<p> Toegang krijgen tot uw telefoonlijnen, functies en gesprekssessies.</p> <p>Zie voor meer informatie Scherm-, lijn- en functietoetsen op pagina 13.</p> <p>De Cisco IP-telefoon 7811 heeft geen programmeerbare functietoetsen of lijnknopen.</p>
3	Funcitietoetsknoppen	<p> Toegang krijgen tot functies en services.</p> <p>Zie voor meer informatie Scherm-, lijn- en functietoetsen op pagina 13.</p>
4	Navigatiecluster	Navigatiering en de knop <b>Selecteren</b> . Door menu's bladeren, items markeren en het gemarkeerde item selecteren.
5	<b>Wacht/Hervat, Conferentie en Doorverbinden</b>	<p><b>Wacht/Hervat</b>  Hiermee zet u een actief gesprek in de wacht en hervat u het gesprek dat in de wacht staat.</p> <p><b>Conferentie</b>  Hiermee maakt u een conferentiegesprek.</p> <p><b>Doorvb</b>  Hiermee verbindt u een gesprek door.</p>

6	<b>Luidspreker, Dempen en Hoofdtelefoon</b>	<p><b>Luidspreker</b>  Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p> <p><b>Dempen</b>  Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Als de telefoon is gedempt, is de knop verlicht.</p> <p><b>Hoofdtelefoon</b>  Hiermee schakelt u de hoofdtelefoon in of uit. Wanneer de hoofdtelefoon is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p> <p>De Cisco IP-telefoon 7811 heeft geen knop <b>Headset</b>.</p>
7	<b>Contactpersonen, Toepassingen en Berichten</b>	<p><b>Contactpersonen</b>  Hiermee opent u persoonlijke en bedrijfsdirectories.</p> <p><b>Toepassingen</b>  Hiermee opent u de gespreksgeschiedenis, gebruikersvoorkeuren, telefooninstellingen en informatie over het telefoonmodel.</p> <p><b>Berichten</b>  Hiermee belt u automatisch naar uw voicemailberichtensysteem.</p>
8	De knop <b>Volume</b>	 <p>Hiermee kunt u het volume van de handset, headset, luidspreker (van de haak) en beltoon (op de haak) aanpassen.</p>

## Navigatie

Gebruik de buitenste ring van het Navigatiecluster om door de menu's te bladeren en tussen velden te bewegen. Gebruik de knop **Kiezen** midden in het navigatiecluster om menu-items te selecteren.



Als een menu-item een indexnummer heeft, kunt u het indexnummer invoeren met het toetsenblok om het item te selecteren.







## Scherm-, lijn- en functietoetsen

U hebt op verschillende manieren toegang tot de functies op uw telefoon:



- Met schermtoetsen onder het scherm krijgt u toegang tot de functie die op het scherm boven de schermtoets wordt weergegeven. Deze schermtoetsen veranderen afhankelijk van wat u aan het doen bent. De schermtoets **Meer...** geeft aan dat er nog meer functies beschikbaar zijn.
- Functie- en lijntoetsen, aan beide zijken van het scherm, bieden toegang tot de telefoonfuncties en telefoonlijnen.
  - Functietoetsen: gebruikt voor functies als **Snelkiesnummer** of **Gesprek opnemen** en om uw status op een andere lijn weer te geven.
  - Lijntoetsen worden gebruikt om een gesprek te beantwoorden of een gesprek in de wacht te hervatten. Als de lijntoetsen niet worden gebruikt voor een actief gesprek, worden ze gebruikt om telefoonfuncties te starten, zoals de weergave van gemiste gesprekken.

Functie- en lijntoetsen lichten op om een status aan te geven.

-  groen, onafgebroken: actief gesprek of tweerichtingsintercomgesprek
-  groen, LED knippert : gesprek in de wacht
-  oranje, onafgebroken: privacy in gebruik, eenrichtingsintercomgesprek of aangemeld bij een groepsnummer
-  Oranje, knipperend: binnenkomend gesprek of terugverwezen gesprek.
-  rood, onafgebroken: externe lijn in gebruik (gedeelde lijn of lijnstatus) of niet storen (NST) actief
-  Rood, knipperend: externe lijn in de wacht

Uw beheerder kan bepaalde functies als schermtoetsen of functietoetsen instellen. U hebt ook toegang tot bepaalde functies met schermtoetsen of de vaste toets die aan de functie is gekoppeld.

## Terminologieverschillen

In de volgende tabel wordt een aantal terminologieverschillen gemarkeerd tussen de *Cisco IP Phone 7800-serie Telefoons voor meerdere platforms gebruikershandleiding* en de *Cisco IP Phone 7800-serie Telefoons voor meerdere platforms beheerhandleiding*.

**Tabel 2: Terminologieverschillen**

Gebruikershandleiding	Beheerhandleiding
Berichtindicatoren	Indicator voor wachtend bericht (MWI) of lampje voor wachtend bericht
Voicemailstelsysteem	Voicemailberichtensysteem

