



# Voicemailconfiguratie

---

- [Voicemail configureren, op pagina 1](#)

## Voicemail configureren

U kunt het interne of externe telefoonnummer of de URL voor het voicemailsysteem configureren. Als u een externe voicemailsysteem gebruikt, moet het nummer alle cijfers bevatten die nodig zijn om naar buiten te bellen en een vereist netnummer.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen](#).

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** In de sectie **Algemeen** voert u het **Voicemailnummer** in. Dit is een telefoonnummer of URL voor het controleren van de voicemail.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Voice_Mail_Number ua="na">123</Voice_Mail_Number>
```

Standaard: leeg

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.  
De telefoon wordt opnieuw gestart.

---

## Voicemail configureren voor een toestel

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen](#).

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**, waarbij **n** een toestelnummer is.
- Stap 2** Configureer in de sectie **Instellingen voor gespreksfunctie** de parameters **Voicemailserver**, **Interval abonneren voicemail** (optioneel) en **Voicemail inschakelen** zoals beschreven in [Parameters voor voicemailserver en nieuw bericht, op pagina 2](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.  
De telefoon wordt opnieuw gestart.
- 

## Indicator voor wachtend bericht configureren

U kunt de indicator voor wachtende berichten configureren voor een specifiek toestelnummer op de telefoon. De indicator voor wachtende berichten licht op wanneer er nieuwe voicemailberichten in het postvak zijn.

U kunt de indicator boven aan uw IP-telefoon inschakelen om op te lichten wanneer een of meer voicemails zijn achtergelaten. Dit lampje kan aangeven of een bericht in de wacht staat.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen](#).

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**, waarbij **n** een toestelnummer is.
- Stap 2** In de sectie **Instellingen voor gespreksfuncties** configureert u de parameter **Nieuwe berichten** en de relevante parameters zoals beschreven in [Parameters voor voicemailserver en nieuw bericht, op pagina 2](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.  
De telefoon wordt opnieuw gestart.
- 

## Parameters voor voicemailserver en nieuw bericht

In de volgende tabel worden de **Instellingen voor gespreksfuncties** voor voicemail en nieuw bericht beschreven.

Tabel 1: Parameters voor voicemail en nieuwe berichten

Parameter	Beschrijving
Voicemailserver	<p>Hiermee wordt de SpecVM-server voor de telefoon geïdentificeerd, meestal het IP-adres en het poortnummer van de VM-server.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre>&lt;Voice_Mail_Server_1_ua="na"&gt;&lt;/Voice_Mail_Server_1_&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de telefoonwebpagina het IP-adres van de voicemailserver in.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>
Interval abonneren voicemail	<p>De vervaltijd in seconden voor een abonnement bij een voicemailserver.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre>&lt;Voice_Mail_Subscribe_Interval_1_ua="na"&gt;86400&lt;/Voice_Mail_Subscribe_Interval_1_&gt;</pre> </li> <li>• Voer de juiste waarde in op de webpagina van de telefoon.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 0 en 86400</p> <p>Als de waarde is ingesteld op 0, gebruikt de telefoon in plaats daarvan de standaardwaarde.</p> <p>Standaard: 86400</p>
Voicemail inschakelen	<p>Hiermee schakelt u het abonnement op de voicemailserver in of uit voor het specifieke toestelnummer.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre>&lt;Voice_Mail_Enable_1_ua="na"&gt;Yes&lt;/Voice_Mail_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om de functie in of uit te schakelen.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>

Parameter	Beschrijving
Nieuw bericht	<p>Geeft aan of de indicator Nieuw bericht op de telefoon is verlicht. Met deze parameter wordt een bericht van de SIP-proxy in- of uitgeschakeld om aan te geven dat er een nieuw bericht is.</p> <p>Deze parameter is geldig wanneer de parameters <b>Voicemailserver</b>, <b>Interval abonneren voicemail</b> en <b>Voicemail inschakelen</b> zijn geconfigureerd.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre>&lt;Message_Waiting_1_ ua="na"&gt;Yes&lt;/Message_Waiting_1_&gt;</pre> </li> <li>In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om de functie in of uit te schakelen.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>

## De PLK voor voicemail op een lijnsleutel configureren

U kunt de voicemail-PLK voor een lijntoets configureren voor de gebruikers om een opgegeven voicemailaccount van een gebruiker of een groep te controleren.

De voicemail PLK kan zowel de voicemail van een extensie als het voicemailaccount van een andere gebruiker of een groep beluisteren. Het volgen van de voicemail van een andere gebruiker of een groep vereist de ondersteuning van de SIP-proxy.

Als de gebruikers deel uitmaken van een klantenservicegroep, kunnen gebruikers met deze functie zowel hun voicemails als de voicemails van hun groep controleren.

Als u een snelkeuze toevoegt voor dezelfde lijntoets, kunnen de gebruikers op de lijntoets drukken om een snelkeuzenummer te maken naar het toegewezen toestel.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen](#).

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** Selecteer een **lijntoets** waarvoor een PLK-voicemail moet worden geconfigureerd.

**Stap 3** (Optioneel) Stel de parameter **Toestel** in op **Uitgeschakeld** om het toestel uit te schakelen.

**Opmerking** Als de functie Directe PLK-configuratie is uitgeschakeld, moet u het toestel uitschakelen om de voicemail-PLK op de lijntoets te configureren. Als de functie is ingeschakeld, kunt u deze stap overslaan. Zie [Directe PLK-configuratie inschakelen](#) voor meer informatie.

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extension_n_ ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

waarbij *n* het toestelnummer is.

**Stap 4** Voer in de parameter **Uitgebreide functie** een tekenreeks in de volgende indeling in:

- Alleen voor MWI:

```
fnc=mwi;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Voor MWI + Snelkeuze:

```
fnc=mwi+sd;ext=8000@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Voor MWI + Snelkeuze + DTMF:

```
fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

Zie [String-syntaxis voor voicemail PLK, op pagina 5](#) voor informatie over de tekenreekssyntaxis.

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extended_Function_2_ ua="na">mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;</Extended_Function_2_>
```

**Stap 5** In de sectie **Algemeen** voegt u *mwi* of *mwi;sd* toe in de parameter **Aanpasbare PLK-opties**.

Parameter in het configuratiebestand (cfg.xml).

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd</Customizable_PLK_Options>
```

Na de configuratie kunnen gebruikers de corresponderende functies op de lijn toets configureren.

**Stap 6** Klik op **Submit All Changes**.

## String-syntaxis voor voicemail PLK

In de volgende tabel wordt de syntaxis van de tekenreeks beschreven die is gekoppeld aan de programmeerbare lijntoets (PLK) van de voicemail die is geconfigureerd in de webinterface van de telefoon.

Tabel 2: Syntaxis van de tekenreeks voor PLK van de indicator voor wachtend bericht

Tekenreeks	Beschrijving
fnc	<p>Hiermee geeft u de functie van de sleutel op. U kunt de PLK alleen gebruiken voor MWI of de combinatie van MWI en Snelkeuze.</p> <p>Geldige waarden: mwi   mwi + SD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mwi: Hiermee schakelt u de accountmonitoring voor voicemail in.</li> <li>• mwi + SD: Hiermee schakelt u de functie voor het volgen en het snelkiezen van voicemailaccounts in. Als u deze gebruikt, moet u “ext” configureren. Anders werkt snelkiezen niet.</li> </ul> <p>Bijvoorbeeld: fnc=mwi+sd;</p> <p>Type: verplicht</p>
sub	<p>Geeft de SIP-URI aan van een voicemailaccount dat de PLK controleert.</p> <p>Het voicemailaccount kan het voicemailaccount zijn van de gebruiker van een toestelnummer op de telefoon of een voicemailaccount van een groep.</p> <p>De gebruikers-id van toestel 1 is bijvoorbeeld 4085289931. De gerelateerde voicemailaccount is 4085289931@example.com. De gebruiker hoort bij een klantengroep waarvan het voicemailaccount 4085283300@example.com is.</p> <p>In dit voorbeeld kan de waarde 4085289931@example.com zijn. Als de SIP-proxy toestaat dat het groepslid de voicemail van de groep bewaakt, kan de waarde 4085283300@example.com zijn.</p> <p>Voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sub=4085283300@example.com;</li> <li>• sub=4085283300@\$PROXY;</li> </ul> <p>Type: verplicht</p>
vid	<p>De toestel-ID waarmee de voicemail-PLK wordt gekoppeld.</p> <p>De voicemail-PLK kan aan een toestelnummer van de telefoon worden gekoppeld om de SIP-berichten te genereren op basis van de gebruikers-ID en de proxy van het toestel.</p> <p>De voicemail-PLK genereert de Van- en Contact-headers specifiek op basis van de bijbehorende gebruikers-ID en de proxy van het toestel. Vervolgens wordt er een ABONNEMENT-bericht naar de opgegeven SIP-URI gestuurd.</p> <p>Als de tekenreeks ontbreekt, wordt de PLK gekoppeld aan toestel 1.</p> <p>Bijvoorbeeld: vid=2;</p> <p>Type: optioneel</p>

Tekenreeks	Beschrijving
ext	<p>Geeft een snelkeuzenummer of een SIP-URI aan als de toets gebruikmaakt van zowel de MWI- als de snelkeuzefunctie (fnc=mwi+sd).</p> <p>Het snelkeuzenummer wordt gebruikt om een gesprek voor de voicemailberichten te plaatsen.</p> <p>Bijvoorbeeld: ext=8000;</p> <p>Als u de aanmeldsessie voor voicemail wilt overslaan tijdens een snelkeuze via de toets, kunt u de DTMF-tekens (waaronder de ID en pincode van de voicemail) in de reeks invoeren.</p> <p>Bijvoorbeeld: ext=8000 ,4085283300#,123456#@\$PROXY;</p> <p>Waarbij: “4085283300” de account-ID van de voicemail is, en “123456” de pincode is.</p> <p><b>Opmerking</b> We raden u niet aan de pincode aan de tekenreeks voor de snelkeuze toe te voegen.</p> <p>Er is een spatie vereist tussen het snelkeuzenummer (8000) en de DTMF-tekens (,4085283300#,123456#).</p> <p>Een komma (,) in het snelkeuzeteken betekent een pauze van 2 seconden.</p> <p>Zie <a href="#">DTMF-parameters voor wachten en onderbreken</a> voor informatie over de gesprekken met snelkiestoetsen.</p> <p>Type: optioneel</p>
nme	<p>De naam die op de telefoon wordt weergegeven voor de toets.</p> <p>Als deze tekenreeks ontbreekt, wordt de waarde het gebruikersonderdeel van het veld “sub”. Bijvoorbeeld: “4085283300”.</p> <p>Bijvoorbeeld: nme=Group</p> <p>Type: optioneel</p>

#### Verwante onderwerpen

[De PLK voor voicemail op een lijnsleutel configureren](#), op pagina 4

[De PLK voor voicemail op de telefoon configureren](#), op pagina 7

## De PLK voor voicemail op de telefoon configureren

U kunt de programmeerbare lijntoets (PLK) voor voicemail configureren op de telefoon. Het maximum aantal voicemail-PLK's is 10. De voicemail-PLK kan het voicemailaccount van een telefoon controleren of een voicemailaccount volgen dat niet is geconfigureerd op de telefoon.

#### Voordat u begint

Controleer of aan een van de volgende situaties wordt voldaan:

- De parameter **Toestel** onder de sectie **Lijntoets (n)** van **Spraak > Telefoon** staat ingesteld op **Uitgeschakeld**.

- De functie Directe PLK-configuratie is ingeschakeld. In dat geval hoeft u het toestel van een lijntoets niet uit te schakelen. Zie [Directe PLK-configuratie inschakelen](#) voor meer informatie over hoe de functie in te schakelen.

## Procedure

- Stap 1** Druk op de telefoon gedurende 2 seconden op de lijntoets die u als voicemail-PLK wilt configureren.
- Stap 2** Klik op **MWI** of **MWI + Snelkeuze** in het scherm **Functie selecteren**.
- Stap 3** Stel in het scherm **MWI bepalen** de parameters in zoals beschreven in de volgende tabel.

Naam van parameter	Beschrijving en standaardwaarde
Label	Het label van de PLK. Bijvoorbeeld VM 3300. Als deze parameter ontbreekt, wordt in de sleutel het naamgedeelte van het veld Gebruikers-id weergegeven.  Deze parameter is optioneel.
Gebruikers-id	Het SIP-adres van een voicemailaccount. Bijvoorbeeld: 4085283300@\$PROXY.  Deze parameter is verplicht.
Nummer	Het snelkiesnummer of de SIP-URI. Bijvoorbeeld: 8000, 3300#, 123456#

- Stap 4** Klik op **Opslaan**.

## Verwante onderwerpen

- [String-syntaxis voor voicemail PLK](#), op pagina 5
- [Directe PLK-configuratie inschakelen](#)