

# Een bedrijfstelefoonlijst en een persoonlijke telefoonlijst instellen

- Telefoonlijstservices configureren, op pagina 1
- LDAP-configuratie, op pagina 6
- BroadSoft-instellingen configureren, op pagina 18
- Persoonlijk adresboek instellen, op pagina 30
- Reverse lookup voor namen inschakelen, op pagina 31

# **Telefoonlijstservices configureren**

Met de Directory Services bepaalt u de weergave van de adresboeken:

- Persoonlijk adresboek
- · Alle ingeschakelde telefoonlijsten

U kunt ook de bladermodus van het adresboek en het maximum aantal contacten dat op de telefoon wordt weergegeven, instellen.

#### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie De webinterface van de telefoon openen.

#### Procedure

Stap 1 Selecteer Spraak > Telefoon.

- **Stap 2** Stel in de **Directory Services** de velden in zoals beschreven in Parameters voor telefoonlijstservices, op pagina 2.
- Stap 3 Klik op Submit All Changes.

## Parameters voor telefoonlijstservices

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters voor de XSI-telefoonlijst in de sectie **Telefoonlijstservices** op het tabblad **Spraak** > **Telefoon** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

Tabel	1:	Parameters	voor	telef	oonl	ijst	services
-------	----	------------	------	-------	------	------	----------

Parameter	Beschrijving
Persoonlijke telefoonlijst inschakelen	Hiermee schakelt u de map met persoonlijke adresboeken in voor de telefoongebruiker.
	Selecteer <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.
	Als u het adresboek uitschakelt:
	<ul> <li>Gebruikers kunnen geen contactpersonen zoeken in hun persoonlijke adresboek</li> </ul>
	<ul> <li>kunnen gebruikers geen contactpersoon toevoegen aan hun persoonlijke adresboek</li> </ul>
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<personal_directory_enable ua="na"&gt;Yes</personal_directory_enable 
	• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de persoonlijk adresboek in te schakelen.
	Geldige waarden: Ja Nee
	Standaard: Ja

Parameter	Beschrijving
Alles zoeken inschakelen	Bepaalt of de telefoongebruiker kan zoeken naar contacten in Alle adresboeken.
	Selecteer <b>Ja</b> om de zoekbewerking in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.
	In Alle telefoonlijsten staan de volgende telefoonlijsten met prioriteit van hoog naar laag:
	1. Persoonlijk adresboek
	2. BroadSoft-directory
	3. LDAP-directory
	4. Bluetooth-telefoonlijst
	In Alle telefoonlijsten staan alleen de ingeschakelde telefoonlijsten.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<search_all_enable ua="na"&gt;Yes</search_all_enable 
	• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de zoekbewerking in te schakelen.
	Geldige waarden: Ja Nee
	Standaard: Ja

Parameter	Beschrijving
Bladermodus inschakelen	Bepaalt of een bewerking voor automatisch vooraf laden wordt gestart om de contactpersonen weer te geven wanneer u een telefoonlijst invoert in de telefoon.
	Selecteer <b>Ja</b> om de bladermodus voor alle mappen in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<browse_mode_enable ua="na"&gt;Yes</browse_mode_enable 
	• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de bladermodus in te schakelen.
	Geldige waarden: Ja Nee
	Standaard: Nee
Max. aantal records weergeven	Stelt het maximum aantal contactpersonen in dat in een telefoonlijst wordt weergegeven.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<max_display_records ua="na"&gt;50</max_display_records 
	• Voer de juiste waarde in op de webpagina van de telefoon.
	De telefoon geeft alleen afzonderlijke contactpersonen weer. Als de telefoonlijsten gedupliceerde contactpersonen bevatten, kan het aantal contactpersonen minder zijn dan de waarde die is geconfigureerd.
	Waardebereik: 50 tot 999
	Standaardwaarde: 50

## Schakel het zoeken naar contactpersonen uit in alle telefoonboeken

Standaard kan de gebruiker naar contacten zoeken in alle telefoonboeken op de telefoon. U kunt de telefoon configureren om deze functie uit te schakelen. Vervolgens kan de gebruiker alleen naar een contactpersoon in één telefoonboek zoeken.

Wanneer u deze procedure voltooit, wordt de optie **Alle telefoonboeken** niet weergegeven onder het menu **Telefoonboeken** op het telefoonscherm.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

<Search\_All\_Enable ua="na">No</Search\_All\_Enable>

De geldige waarden zijn Ja en Nee. De standaardinstelling is Ja.

#### Procedure

- Stap 1 Selecteer Spraak > Telefoon.
- Stap 2 Stel in sectie Directory Services het veld Search All Enable in op Nee.
- Stap 3 Klik op Submit All Changes.

### Persoonlijke telefoonlijst uitschakelen

De persoonlijke directory is standaard ingeschakeld op de telefoon. U kunt het persoonlijk adresboek uitschakelen via de webinterface van de telefoon. Wanneer u het persoonlijk adresboek uitschakelt:

- Het tabblad **Persoonlijk adresboek** wordt niet weergegeven in de telefoon webinterface.
- De optie Persoonlijk adresboek wordt niet weergegeven op het Telefoonboekscherm.
- de gebruiker kan geen contacten toevoegen aan het persoonlijk adresboek vanuit de belgeschiedenis of andere adresboeken.
- De telefoon slaat de persoonlijke telefoonlijst over wanneer de gebruiker zoekt naar een contactpersoon in alle telefoonlijsten.
- Wanneer de gebruiker een nummer kiest met het toetsenblok of wanneer er een gesprek binnenkomt, wordt de persoonlijke telefoonlijst overgeslagen wanneer de gebruiker zoekt naar een overeenkomend nummer in telefoonlijsten.

U kunt de parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

<Personal\_Directory\_Enable ua="na">No</Personal\_Directory\_Enable>

De geldige waarden zijn Ja en Nee. De standaardinstelling is Ja.

#### Procedure

- Stap 1 Selecteer Spraak > Telefoon.
- Stap 2Stel in de sectie Directory Services het veld Persoonlijke map inschakelen op Nee .Dit veld is standaard ingesteld op Ja.
- Stap 3 Klik op Submit All Changes.

# LDAP-configuratie

De Cisco IP-telefoon ondersteunt Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. Met LDAP-bedrijfstelefoonlijst doorzoeken kan een gebruiker in een opgegeven LDAP-telefoonlijst zoeken naar een naam, telefoonnummer of beide. Directories op basis van LDAP, zoals Microsoft Active Directory 2003 en OpenLDAP-databases, worden ondersteund.

Gebruikers hebben toegang tot LDAP via het menu **Telefoonlijst** op hun IP-telefoon. Met een LDAP-zoekopdracht worden maximaal 20 records geretourneerd.

Bij de instructies in deze sectie wordt ervan uitgegaan dat u een LDAP-server hebt geïnstalleerd, zoals OpenLDAP of Microsoft Active Directory Server 2003.

## De zoekopdracht van de LDAP-bedrijfstelefoonlijst voorbereiden

#### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie De webinterface van de telefoon openen.

#### Procedure

Stap 1	Selectee	r <b>Spraak</b> >	<ul> <li>Systeem.</li> </ul>
--------	----------	-------------------	------------------------------

Stap 2 Voer in de sectie IPv4 Settings (IPv4-instellingen) het IP-adres van de DNS-server in het veld Primary DNS (Primaire DNS) in.

Deze stap is alleen vereist als u Active Directory gebruikt terwijl verificatie is ingesteld op MD5.

U kunt deze parameter configureren in het configuratiebestand door een tekenreeks in deze notatie in te voeren:

<Primary DNS ua="na">10.74.2.7</Primary DNS>

#### **Stap 3** Voer in de sectie **Optionele netwerkconfiguratie** in het veld **Domein** het LDAP-domein in.

Deze stap is alleen vereist als u Active Directory gebruikt terwijl verificatie is ingesteld op MD5.

Bij sommige sites kan DNS niet intern worden geïmplementeerd en in plaats daarvan wordt Active Directory 2003 gebruikt. In dat geval hoeft u geen primair DNS-adres en een LDAP-domein in te voeren. Met Active Directory 2003 is de verificatiemethode echter beperkt tot Eenvoudig.

U kunt deze parameter configureren in het configuratiebestand door een tekenreeks in deze notatie in te voeren:

<Domain ua="na">LDAPdomainname.com</Domain>

- Stap 4 Klik op het tabblad Telefoon.
- **Stap 5** Configureer de LDAP-velden zoals wordt beschreven in Parameters voor LDAP-telefoonlijst, op pagina 6.
- Stap 6 Klik op Submit All Changes.

#### Parameters voor LDAP-telefoonlijst

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de LDAP-namenlijstparameters in de sectie **LDAP** op het tabblad **Spraak** > **Telefoon** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de

tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

#### Tabel 2: Parameters voor LDAP-telefoonlijst

Parameter	Beschrijving
LDAP-telefoonlijst inschakelen)	Hiermee kunt u de LDAP-telefoonlijst in-of uitschakelen.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<ldap_dir_enable ua="na">Yes</ldap_dir_enable>
	• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om de LDAP-telefoonlijst in of uit te schakelen.
	Geldige waarden: Ja en Nee
	Standaard: Nee
Naam bedrijfstelefoonlijst	Voer een naam met vrije tekst in, zoals "Bedrijfstelefoonlijst".
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<ldap_corp_dir_name ua="na">Coprorate Directory</ldap_corp_dir_name>
	• Voer in de telefoonwebinterface de naam van de telefoonlijst van het bedrijf in.
	Geldige waarden: tekst met maximaal 63 tekens
	Standaard: leeg
Server	Voer een volledig gekwalificeerde domeinnaam of het IP-adres van een LDAP-server in.
	Voer de hostnaam van de LDAP-server in als de MD5-verificatiemethode wordt gebruikt.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<ldap_server ua="na">ldapserver.com</ldap_server>
	• Voer in de telefoonwebinterface het IP-adres of de hostnaam van de LDAP-server in.
	Standaard: leeg

Parameter	Beschrijving
Zoekbasis	Geef een startpunt in de directorystructuur op vanwaar moet worden gezocht. Scheid domeincomponenten [dc] met een komma. Bijvoorbeeld:
	dc=cv2bu,dc=com
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<ldap_search_base ua="na">dc=cv2bu,dc=com</ldap_search_base>
	• In de telefoonwebinterface voert u de zoekbasis in.
	Standaard: leeg
DN client	Voer de domeincomponenten [dc] van de onderscheidende naam in, bijvoorbeeld:
	dc=cv2bu,dc=com
	Als u het Active Directory-standaardschema (Name(cn)->Users->Domain) gebruikt, volgt hier een voorbeeld van de client-DN:
	cn="David Lee",dc=users,dc=cv2bu,dc=com
	cn="David Lee",dc=cv2bu,dc=com
	gebruikersnaam@domein is de client DN-indeling voor een Windows-server
	Bijvoorbeeld: DavidLee@cv2bu.com
	Deze parameter is beschikbaar wanneer de <b>verificatiemethode</b> is ingesteld op <b>eenvoudig</b> .
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<ldap_client_dn ua="na">dc=cv2bu,dc=com</ldap_client_dn>
	• Voer in de telefoonwebinterface de naam van het clientdomein in.
	Standaard: leeg
Gebruikersnaam	Voer de gebruikersnaam voor een bekende gebruiker op de LDAP-server in.
	Deze parameter is beschikbaar als de <b>verificatiemethode</b> is ingesteld op <b>Digest-MD5</b> .
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<ldap_user_name ua="na">dc=cv2bu,dc=com</ldap_user_name>
	• Voer in de telefoonwebinterface de gebruikersnaam in.
	Standaard: leeg

Parameter	Beschrijving
Wachtwoord	Als u de gebruiker toegang verleent tot de LDAP-namenlijst zonder de aanmeldingsgegevens in te voeren, voert u het wachtwoord voor de gebruiker in dit veld in. Als u toegang verleent aan specifieke gebruikers, laat u dit veld leeg. De telefoon vraagt referenties aan om toegang te krijgen tot de LDAP-namenlijst:
	Door de gebruikersgegevens in te voeren op de telefoon, wordt dit veld en het configuratiebestand bijgewerkt.
	Het wachtwoord dat in dit veld wordt ingevoerd, wordt als volgt weergegeven in het configuratiebestand (cfg. XML).
	<LDAP_Password ua="na" *******>
	Standaard: leeg

Parameter	Beschrijving
Verificatiemethode	Selecteer de verificatiemethode die voor de LDAP-server vereist is. Opties zijn:
	• Geen: er wordt geen verificatie gebruikt tussen de client en de server.
	• Eenvoudig: de volledig gekwalificeerde domeinnaam en het wachtwoord van de client worden naar de LDAP-server verzonden. Dit kan beveiligingsproblemen opleveren.
	Als deze optie is geselecteerd, vraagt de telefoon de <b>client-DN</b> en het <b>wachtwoord</b> om toegang te krijgen tot de LDAP-namenlijst.
	Als een van de twee of beide referenties leeg zijn, is de bewerking die wordt gebruikt om de clients te verifiëren, de anonieme eenvoudige bindingsbewerking. Het succes van de bewerking hangt af van of de LDAP-server deze ondersteunt.
	Gebruikers hebben toegang tot de LDAP-adreslijst zonder dat de gebruikersreferenties hoeven te worden ingevoerd als aan een van de volgende situaties is voldaan:
	• De gebruikers referenties worden opgeslagen in de cache op de telefoon.
	• De LDAP-server staat de anonieme eenvoudige bindingsbewerking toe en de bewerking wordt uitgevoerd. En de parameter LDAP-prompt voor lege referenties is ingesteld op Nee.
	• Digest-MD5: de LDAP-server verzendt verificatieopties en een token naar de client. De client retourneert een gecodeerd antwoord dat door de server wordt gedecodeerd en gecontroleerd.
	Als deze optie is geselecteerd, vraagt de telefoon de <b>Gebruikersnaam</b> en het <b>wachtwoord</b> om toegang te krijgen tot de LDAP-namenlijst
	Gebruikers hebben toegang tot de LDAP-namenlijst zonder dat ze de gebruikersgegevens hoeven in te voeren wanneer de aanmeldingsgegevens in het cachegeheugen van de telefoon zijn opgeslagen.
	Zie Overzicht van LDAP-namenlijst, op pagina 17 voor meer informatie.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<ldap_auth_method ua="na">Simple</ldap_auth_method>
	• Kies een verificatiemethode in de telefoonwebinterface.
	Standaard: Geen

Parameter	Beschrijving
LDAP-promt vraagt om lege referenties	Schakel de LDAP-inlogprompt in of uit wanneer er geen gebruikersgegevens op de telefoon staan. Deze functie wordt alleen gebruikt voor de eenvoudige verificatiemethode die de anonieme eenvoudige bindbewerking omvat.
	• Als de waarde <b>Ja</b> is, vraagt de telefoon altijd om LDAP-referenties. Als de LDAP-server de anonieme eenvoudige binding ondersteunt, kunnen gebruikers de aanmeldingsgegevens invoeren of deze leeg laten om toegang te krijgen tot de LDAP-namenlijst.
	• Als de waarde <b>Nee</b> is, hebben gebruikers rechtstreeks toegang tot de LDAP-namenlijst wanneer de anonieme eenvoudige bindbewerking slaagt.
	Als de LDAP-server de anonieme eenvoudige binding (lege aanmeldingsgegevens) niet ondersteunt, moeten de gebruikers de client-DN en het wachtwoord invoeren om toegang te krijgen tot de LDAP-namenlijst.
	Deze parameter wordt niet weergegeven op de webpagina voor telefoonbeheer. Voer de volgende handelingen uit om de parameter te configureren:
	Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<ldap_prompt_for_empty_credentials ua="na"&gt;Yes</ldap_prompt_for_empty_credentials 
	Geldige waarden: Ja en Nee
	Standaard: Nee

Parameter	Beschrijving
StartTLS inschakelen	Schakel de bewerking Start Transport Layer Security (StartTLS) in of uit. Het biedt de mogelijkheid om TLS in een LDAP-sessie tot stand te brengen.
	Wanneer <b>StartTLS inschakelen</b> is ingesteld op <b>Ja</b> , is het gedrag van de telefoon afhankelijk van de instelling van de LDAP-server:
	• Als de LDAP-server is gedefinieerd als "LDAP://Server: poort", verzendt de telefoon de StartTLS-aanvraag naar de LDAP-server.
	• Als de LDAP-server is gedefinieerd als "LDAPS://Server: poort", voert de telefoon rechtstreeks de bewerking LDAP over TLS (LDAPS) uit.
	Wanneer <b>StartTLS inschakelen</b> is ingesteld op <b>Nee</b> , is het telefoongedrag afhankelijk van de instelling van de LDAP-server:
	• Als de LDAP-server is gedefinieerd als "LDAP://Server: poort", voert de telefoon de LDAP-bewerking uit.
	<ul> <li>Als de LDAP-server is gedefinieerd als "LDAPS://Server: poort", voert de telefoon de LDAPS-bewerking uit.</li> </ul>
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<ldap_starttls_enable ua="na">Yes</ldap_starttls_enable>
	• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om de StartTLS in te schakelen.
	Geldige waarden: Ja en Nee
	Standaard: Nee

Parameter	Beschrijving
Achternaamfilter	Gebruik dit veld om te specificeren hoe de telefoon zoekopdrachten moet uitvoeren op basis van de achternaam (sn) wanneer gebruikers naar contacten zoeken.
	Voorbeelden:
	<b>sn: (sn=\$VALUE*)</b> geeft de telefoon opdracht om alle achternamen te zoeken die beginnen met de ingevoerde tekenreeks.
	<ul> <li>sn: (sn=*\$VALUE*) geeft de telefoon opdracht om alle achternamen te zoeken waarin de ingevoerde tekenreeks voorkomt, op welke plek dan ook in de achternaam. Deze methode is ondervangt meer namen en geeft dus meer zoekresultaten. Deze methode komt overeen met de zoekmethode in andere telefoonlijsten zoals de BroadSoft-telefoonlijsten en het persoonlijke adresboek van de gebruiker op de telefoon.</li> </ul>
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<ldap_last_name_filter ua="na">sn:(sn=L*)</ldap_last_name_filter>
	• In de telefoonwebinterface voert u het filter in.
	Standaard: leeg
First Name Filter (Voornaamfilter)	Gebruik dit veld om te specificeren hoe de telefoon zoekopdrachten moet uitvoeren op basis van de voornaam (cn) wanneer gebruikers naar contacten zoeken.
	Voorbeelden:
	<b>cn:</b> ( <b>cn=\$VALUE*</b> ) geeft de telefoon opdracht om alle voornamen te zoeken die beginnen met de ingevoerde tekenreeks.
	<b>cn : (cn=*\$VALUE*)</b> geeft de telefoon opdracht om alle voornamen te zoeken waarin de ingevoerde tekenreeks voorkomt, op welke plek dan ook in de voornaam. Deze methode is ondervangt meer namen en geeft dus meer zoekresultaten. Deze methode komt overeen met de zoekmethode in andere telefoonlijsten zoals de BroadSoft-telefoonlijsten en het persoonlijke adresboek van de gebruiker op de telefoon.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<ldap_first_name_filter ua="na">cn:(cn=John*)</ldap_first_name_filter>
	• In de telefoonwebinterface voert u het filter in.
	Standaard: leeg

Parameter	Beschrijving
Search Item 3 (Zoekitem 3)	Aanvullend aangepast zoekitem. Kan leeg zijn als het niet nodig is.
	Deze parameter wordt alleen gebruikt voor de functie voor het opzoeken van reservenamen voor de LDAP-namenlijst. Zie Reverse lookup voor namen inschakelen voor meer informatie over de functie.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<ldap_search_item_3 ua="na">search_item</ldap_search_item_3>
	• Geef in de telefoon webinterface een naam op voor het aanvullende item waarnaar u wilt zoeken.
	Standaard: leeg
Search Item 3 Filter (Filter zoekitem 3)	Aangepast filter voor het gezochte item. Kan leeg zijn als het niet nodig is.
	Deze parameter wordt alleen gebruikt voor de functie voor het opzoeken van reservenamen voor de LDAP-namenlijst. Zie Reverse lookup voor namen inschakelen voor meer informatie over de functie.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<ldap_item_3_filter ua="na">cn:(cn=John*)</ldap_item_3_filter>
	• In de telefoonwebinterface voert u het filter in.
	Standaard: leeg
Search Item 4 (Zoekitem 4)	Aanvullend aangepast zoekitem. Kan leeg zijn als het niet nodig is.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<ldap_search_item_4 ua="na">search_item</ldap_search_item_4>
	• Geef in de telefoon webinterface een naam op voor het aanvullende item waarnaar u wilt zoeken.
	Standaard: leeg

Parameter	Beschrijving
Search Item 4 Filter (Filter zoekitem 4)	Aangepast filter voor het gezochte item. Kan leeg zijn als het niet nodig is.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<ldap_item_4_filter ua="na">cn:(cn=John*)</ldap_item_4_filter>
	• In de telefoonwebinterface voert u het filter in.
	Standaard: leeg

Parameter	Beschrijving	
Display Attrs (Weergaveattributen)	Indeling van LDAP-resultaten die op de telefoon worden weergegeven. Hierin geldt het volgende:	
	• a: kenmerk Naam	
	a=telephoneNumber betekent bijvoorbeeld dat het kenmerk Naam wordt gebruikt voor een telefoonnummer.	
	Andere veelvoorkomende waarden: faxtelefoonnummer, mobiel, mobieletelefoonnummer, iptelefoon, privetelefoon, anderetelefoon en piepernummer	
	• cn: Common name (algemene naam)	
	• sn: Surname (achternaam)	
	• n: weergavenaam	
	Bijvoorbeeld: n=Telefoon zorgt ervoor dta "Telefoon:" vóór het telefoonnummer van een LDAP-queryresultaat wordt weergegeven wanneer de detailschermtoets wordt ingedrukt.	
	• t: type	
	Wanneer t=p, dat wil zeggen, t is een telefoonnummer, kan het opgehaalde telefoonnummer worden gekozen. Er kan slechts één nummer kiesbaar worden gemaakt. Als twee nummers als te kiezen worden gedefinieerd, wordt alleen het eerste nummer gebruikt. Bijvoorbeeld a=ipPhone, t=p; a=mobile, t=p;	
	Dit voorbeeld heeft als resultaat dat slechts alleen het IP-telefoon-nummer te kiezen is en het mobiele nummer wordt genegeerd.	
	• p: phone number	
	Wanneer p wordt toegewezen aan een type attribuut, bijvoorbeeld t=p, kan het opgehaalde nummer worden gekozen door de telefoon.	
	Bijvoorbeeld a=givenName,n=firstname;a=sn,n=lastname;a=cn,n=cn;a=telephoneNumber,n=tele,t=p	
	Voer een van de volgende handelingen uit:	
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:	
	<ldap_display_attrs w#%&gt;godgofdstogesylstogenyunddpublicy#l/pael/melgesikkimyedsmapsikkippsicaleri/rib6sinH4phobleyfortly#lks/AIIsp</ldap_display_attrs 	
	• Voer in de telefoon webinterface de attributen in die u wilt weer geven.	
	Standaard: leeg	

Parameter	Beschrijving
Number Mapping (Toewijzing nummer)	Met de LDAP-nummertoewijzing kunt u het nummer bewerken dat van de LDAP-server is opgehaald. U kunt bijvoorbeeld 9 toevoegen aan het nummer als uw nummerplan vereist dat een gebruiker 9 invoert voordat hij/zij belt. Voeg het voorvoegsel 9 toe door (<:9xx.>) toe te voegen aan het veld Toewijzing LDAP-nummer. Bijvoorbeeld 555 1212 wordt 9555 1212.
	Als u het nummer niet op deze manier bewerkt, kan een gebruiker de functie <b>Bewerk nr.</b> gebruiken om het nummer te bewerken alvorens te bellen.
	Laat dit veld leeg als u het niet nodig hebt.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<ldap_number_mapping ua="na">&lt;:9xx.&gt;</ldap_number_mapping>
	• Voer in de telefoon webinterface het koppelings nummer in.
	Standaard: leeg

## **Overzicht van LDAP-namenlijst**

Het volgende diagram toont de toegangslogica tot de LDAP-namenlijst in verschillende verificatiemethoden:



# **BroadSoft-instellingen configureren**

Met de BroadSoft-telefoonlijstservice kunnen gebruikers hun persoonlijke, groeps- of bedrijfscontactpersonen zoeken en weergeven. Deze toepassingsfunctie maakt gebruik van de Extended Services Interface (XSI) van BroadSoft.

Ter verbetering van de beveiliging plaatst de telefoonfirmware toegangsbeperkingen op de invoervelden voor de naam van de hostserver en telefoonlijst.

De telefoon gebruikt twee soorten XSI-verificatiemethoden:

- Aanmeldingsgegevens gebruiker: de telefoon gebruikt de XSI-gebruikers-id en het wachtwoord.
- SIP-referenties: de naam en het wachtwoord voor het SIP-account dat op de telefoon is geregistreerd. Voor deze verificatiemethode kan de telefoon de gebruikers-id voor XSI samen met de referenties van SIP-verificatie gebruiken.

#### Procedure

Stap 1	Selecteer Spraak > Telefoon.	
Stap 2	Kies in de sectie XSI ServiceJa in de vervolgkeuzelijst Telefoonlijst inschakelen.	
	U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:	
	<directory_enable ua="na">Yes</directory_enable>	
Stap 3	Stel de velden in zoals beschreven in Parameters voor XSI-telefoonservice, op pagina 19.	
Stap 4	Klik op Submit All Changes.	

## Parameters voor XSI-telefoonservice

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters voor de XSI-telefoonlijst in de sectie XSI-telefoonservice op het tabblad Spraak > Telefoon in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

Tabel 3: Parameters voo	or XSI-telefoons	ervice
-------------------------	------------------	--------

Parameter	Beschrijving
XSI-hostserver	Voer de naam van de server in, bijvoorbeeld
	xsi.iopl.broadworks.net
	<b>Opmerking</b> De XSI Host-server gebruikt standaard het HTTP-protocol. Als u XSI wilt inschakelen via HTTPS, geeft u https:// op in de server.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<xsi_host_server ua="na"&gt;https://xsi.iqp1.broadworks.net</xsi_host_server 
	• Voer in de webinterface van de telefoon de te gebruiken XSI-server in.
	Standaard: leeg

Parameter	Beschrijving
XSI Authentication Type (Verificatietype XSI)	Bepaalt het XSI-verificatietype.
	Selecteer <b>Aanmeldingsgegevens</b> om de toegang met XSI-id en woord te verifiëren. Selecteer <b>SIP-aanmeldingsgegevens</b> om toegang te verifiëren met de geregistreerde gebruikers-id en het wachtwoord voor het SIP-account dat op de telefoon is geregistreerd.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<xsi_authentication_type ua="na">SIP Credentials</xsi_authentication_type>
	• Geef in de webinterface van de telefoon het verificatietype voor de XSI-service op.
	Geldige waarden: aanmeldings gegevens   SIP-aanmeldings gegevens
	Standaard: aanmeldingsgegevens
Login User ID (Gebruikers-id voor aanmelden)	Gebruikers-id voor BroadSoft van de telefoongebruiker, bijvoorbeeld jansmit@xdp.broadsoft.com.
	Geef de SIP-verificatie-id op wanneer u Aanmeldingsgegevens of SIP-referenties selecteert voor het XSI-verificatietype.
	Wanneer u SIP-verificatie-id kiest als <b>SIP-referenties</b> , moet u de gebruikers-id voor aanmelden invoeren. Zonder aanmeldings-id wordt de BroadSoft Directory niet weergegeven in de telefoonlijst van de telefoon.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<login_user_id ua="na"&gt;username</login_user_id 
	• Voer in de webinterface van de telefoon de gebruikersnaam in die wordt gebruikt om de toegang tot de XSI-server te verifiëren.
	Standaard: leeg

Parameter	Beschrijving
Aanmeldwachtwoord	Alfanumeriek wachtwoord gekoppeld aan de gebruikers-id.
	Voer het aanmeldwachtwoord in wanneer u <b>Aanmeldingsgegevens</b> selecteert bij XSI-verificatietype.
	Standaard: leeg
SIP Auth ID (SIP-verificatie-id)	De geregistreerde gebruikers-id van het SIP-account dat op de telefoon is geregistreerd.
	Geef de SIP-verificatie-id op wanneer u <b>SIP-referenties</b> selecteert voor het XSI-verificatietype.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<sip_auth_id ua="na"&gt;username</sip_auth_id 
	• Voer in de webinterface van de telefoon de gebruikersnaam in die wordt gebruikt om de toegang tot de XSI-server te verifiëren.
	Standaard: leeg
SIP-wachtwoord	Het wachtwoord van het SIP-account dat op de telefoon is geregistreerd.
	Geef het SIP-wachtwoord op wanneer u <b>SIP-referenties</b> selecteert voor het XSI-verificatietype.
	Standaard: leeg

Parameter	Beschrijving
Directory Enable (Telefoonlijst inschakelen)	Hiermee schakelt u de Broadsoft Directory in voor de telefoongebruiker.
	Selecteer <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<directory_enable ua="na"&gt;Yes</directory_enable 
	• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de BroadSoft-telefoonlijst in te schakelen.
	Geldige waarden: Ja en Nee
	Standaard: Nee
Adresboek Individuele Modus inschakelen	Hiermee schakelt u de individuele modus in voor de BroadSoft-directory's. De parameter is alleen geldig als <b>Adresboek inschakelen</b> is ingesteld op <b>Ja</b> .
	Wanneer deze modus is ingeschakeld, worden de afzonderlijke BroadSoft-directory's (zoals Enterprise, Groep, Persoonlijk, enzovoort) in de telefoon weergegeven.
	Wanneer deze modus is uitgeschakeld, wordt alleen de <b>BroadSoft directory</b> op de telefoon weergegeven.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<xsidir_individual_mode_enable ua="na"&gt;Yes</xsidir_individual_mode_enable 
	• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de individuele modus voor de BroadSoft-telefoonlijst in te schakelen.
	Geldige waarden: Ja en Nee
	Standaard: Nee

Parameter	Beschrijving
Type telefoonlijst	Selecteer het type BroadSoft-telefoonlijst:
	• Bedrijf: hiermee kunnen gebruikers zoeken op achternaam, voornaam, gebruikers- of groeps-id, telefoonnummer, toestel, afdeling of e-mailadres.
	• Groep: hiermee kunnen gebruikers zoeken op achternaam, voornaam, gebruikers-id, telefoonnummer, toestel, afdeling of e-mailadres.
	• Persoonlijk: hiermee kunnen gebruikers zoeken op achternaam, voornaam of telefoonnummer.
	<ul> <li>Algemene onderneming: Hiermee kunnen gebruikers zoeken op naam of nummer.</li> </ul>
	• Groep algemeen: Hiermee kunnen gebruikers zoeken op naam of nummer.
	Deze parameter is alleen geldig wanneer 'Adresboek inschakelen' is ingesteld op <b>Ja</b> en 'Adresboek Individuele Modus inschakelen' is ingesteld op <b>Nee</b> .
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<directory_type ua="na"&gt;Enterprise</directory_type 
	• Geef in de webinterface van de telefoon het type Broadsoft-telefoonlijst op.
	Geldige waarden: onderneming, groep, persoonlijk, algemene onderneming en algemene groep
	Standaard: Bedrijf

Parameter	Beschrijving
Naam directory	De naam van de telefoonlijst. Wordt op de telefoon als een telefoonlijstkeuze weergegeven.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<directory_name ua="na"&gt;DirName</directory_name 
	• Geef in de telefoon webinterface de naam op van de BroadSoft-telefoon lijst die u wilt weer geven op de telefoon.
	Standaard: leeg
	Als de waarde leeg is, wordt in de telefoon "BroadSoft-directory" weergegeven.
Persoonlijke telefoonlijst inschakelen	Hiermee schakelt u de Broadsoft persoonlijke telefoonlijst in voor de telefoongebruiker.
	Selecteer <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.
	De parameter is alleen geldig als zowel <b>Adresboek</b> <b>Inschakelen</b> als <b>Adresboek Individuele Modus</b> <b>Inschakelen</b> zijn ingesteld op <b>Yes</b> .
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<xsidir_personal_enable ua="na"&gt;Yes</xsidir_personal_enable 
	• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen.
	Geldige waarden: Ja en Nee
	Standaard: Nee

Parameter	Beschrijving
Naam persoonlijke telefoonlijst	Naam van de persoonlijke BroadSoft-directory. Wordt op de telefoon als een telefoonlijstkeuze weergegeven.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<xsidir_personal_name ua="na"&gt;DirPersonalName</xsidir_personal_name 
	• Geef in de telefoon webinterface de naam op van de telefoonlijst die u wilt weer geven op de telefoon.
	Standaard: leeg
	Als de waarde leeg is, geeft de telefoon "Persoonlijk" weer.
Telefoonlijstgroep inschakelen	Hiermee schakelt u de Broadsoft-telefoonlijstgroep in voor de telefoongebruiker.
	Selecteer <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.
	De parameter is alleen geldig als zowel Adresboek Inschakelen als Adresboek Individuele Modus Inschakelen zijn ingesteld op Yes.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<xsidir_group_enable ua="na"&gt;Yes</xsidir_group_enable 
	• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen.
	Geldige waarden: Ja en Nee
	Standaard: Nee

Parameter	Beschrijving
Naam telefoonlijstgroep	Naam van de BroadSoft-telefoonlijstgroep. Wordt op de telefoon als een telefoonlijstkeuze weergegeven.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<xsidir_group_name ua="na"&gt;DirGroupName</xsidir_group_name 
	• Geef in de telefoon webinterface de naam op van de telefoonlijst die u wilt weer geven op de telefoon.
	Standaard: leeg
	Als de waarde leeg is, geeft de telefoon "Groep" weer.
Ondernemingstelefoonlijst inschakelen	Hiermee schakelt u de Broadsoft-ondernemingstelefoonlijst in voor de telefoongebruiker.
	Selecteer <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.
	De parameter is alleen geldig als zowel <b>Adresboek</b> <b>Inschakelen</b> als <b>Adresboek Individuele Modus</b> <b>Inschakelen</b> zijn ingesteld op <b>Yes</b> .
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<xsidir_enterprise_enable ua="na"&gt;Yes</xsidir_enterprise_enable 
	• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen.
	Geldige waarden: Ja en Nee
	Standaard: Nee

Parameter	Beschrijving
Naam ondernemingstelefoonlijst	De naam van de BroadSoft-ondernemingstelefoonlijst. Wordt op de telefoon als een telefoonlijstkeuze weergegeven.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<xsidir_enterprise_name ua="na"&gt;DirEnterpriseName</xsidir_enterprise_name 
	• Geef in de telefoon webinterface de naam op van de telefoonlijst die u wilt weer geven op de telefoon.
	Standaard: leeg
	Als de waarde leeg is, geeft de telefoon "Onderneming" weer.
Adres algemene groep inschakelen	Hiermee schakelt u de algemene Broadsoft-telefoonlijstgroep in voor de telefoongebruiker.
	Selecteer <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.
	De parameter is alleen geldig als zowel <b>Adresboek</b> <b>Inschakelen</b> als <b>Adresboek Individuele Modus</b> <b>Inschakelen</b> zijn ingesteld op <b>Yes</b> .
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<xsidir_groupcommon_enable ua="na"&gt;Yes</xsidir_groupcommon_enable 
	• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen.
	Geldige waarden: Ja en Nee
	Standaard: Nee

Parameter	Beschrijving
Naam van de algemene adresboekgroep	Naam van de algemene BroadSoft-telefoonlijstgroep. Wordt op de telefoon als een telefoonlijstkeuze weergegeven.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<xsidir_groupcommon_name ua="na"&gt;DirGroupCommon</xsidir_groupcommon_name 
	• Geef in de telefoon webinterface de naam op van de telefoonlijst die u wilt weer geven op de telefoon.
	Standaard: leeg
	Als de waarde leeg is, geeft de telefoon "Algemene Groep" weer.
Adresboek van de algemene onderneming inschakelen	Hiermee schakelt u de algemene Broadsoft-ondernemingstelefoonlijst in voor de telefoongebruiker.
	Selecteer <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.
	De parameter is alleen geldig als zowel Adresboek Inschakelen als Adresboek Individuele Modus Inschakelen zijn ingesteld op Yes.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<xsidir_enterprisecommon_enable ua="na"&gt;Yes</xsidir_enterprisecommon_enable 
	• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen.
	Geldige waarden: Ja en Nee
	Standaard: Nee

Parameter	Beschrijving
Naam van de algemene adresboekonderneming	De naam van de algemene BroadSoft-ondernemingstelefoonlijst. Wordt op de telefoon als een telefoonlijstkeuze weergegeven.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<xsidir_enterprisecommon_name ua="na"&gt;DirEnterpriseCommor</xsidir_enterprisecommon_name 
	• Geef in de telefoon webinterface de naam op van de telefoonlijst die u wilt weer geven op de telefoon.
	Standaard: leeg
	Als de waarde leeg is, wordt op de telefoon "Algemene ondernemingstelefoonlijst" weergegeven.

Parameter	Beschrijving
Contactpersonen toevoegen aan persoonlijke adresboek	Hiermee kan de gebruiker contactpersonen toevoegen aan de persoonlijke BroadSoft-directory in plaats van het lokale persoonlijke adresboek.
	De parameter is alleen geldig als <b>Persoonlijke</b> adresboek inschakelen is ingesteld op Ja.
	• Als <b>Persoonlijke telefoonlijst inschakelen</b> is ingesteld op <b>Nee</b> en <b>Persoonlijke telefoonlijst</b> <b>inschakelen</b> is ingesteld op <b>Ja</b> , worden de contactpersonen toegevoegd aan het lokale persoonlijke adresboek.
	<b>Persoonlijke telefoonlijst inschakelen</b> vindt u in het gedeelte <b>Adreslijstservices</b> van <b>Spraak</b> > <b>Telefoon</b> .
	• Als beide parameters zijn ingesteld op <b>Nee</b> , kan de gebruiker de contacten niet aan de telefoon toevoegen.
	Voer een van de volgende handelingen uit:
	• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
	<add_contacts_to_directory_personal ua="na"&gt;Yes</add_contacts_to_directory_personal 
	• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de kenmerken in te schakelen.
	Geldige waarden: Ja en Nee
	Standaard: Nee

# Persoonlijk adresboek instellen

Telefoongebruikers kunnen een persoonlijk adresboek instellen via de webinterface of het menu **Contacts** (**Contactpersonen**) > **Personal address book** (**Persoonlijk adresboek**) op de telefoon. De installatie van het persoonlijke adresboek is niet beschikbaar in het configuratiebestand (cfg.xml)

#### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie De webinterface van de telefoon openen.

#### Procedure

**Stap 1** Selecteer het tabblad **Personal Directory** (Persoonlijk adresboek).

**Stap 2** Op dit tabblad kunt u het volgende doen:

• Klik op Add to Personal Directory (Toevoegen aan persoonlijk adresboek) om een contactpersoon toe te voegen aan het persoonlijke adresboek.

Er kunnen maximaal drie telefoonnummers worden toegevoegd aan een contactpersoon.

- Klik op Edit (Bewerken) bij een bestaande contactpersoon om de contactgegevens te bewerken.
- Klik op **Assign** (Toewijzen) om een snelkiesindex toe te wijzen aan een telefoonnummer van de contactpersoon.
- Selecteer een bestaande contactpersoon en klik op Delete Contact (Contactpersoon verwijderen) om deze te verwijderen.

Stap 3 Klik op Submit All Changes.

## Reverse lookup voor namen inschakelen

Met reverse lookups voor namen zoekt u naar de naam bij een nummer in een conferentiegesprek of een inkomend, uitgaand of doorverbonden gesprek. Reverse lookups voor namen wordt gebruikt wanneer de telefoon een naam niet kan vinden in de telefoonlijst van de serviceprovider, de gespreksgeschiedenis of uw contactpersonen. Reverse lookups voor namen vereist een geldige BroadSoft (XSI), LDAP-namenlijst of een geconfigureerde XML-telefoonlijst.

Bij reverse lookups voor namen wordt gezocht in de externe telefoonlijsten van de telefoon. Wanneer een zoekactie is voltooid, wordt de naam in de gespreksessie en in de gespreksgeschiedenis geplaatst. Voor meerdere gelijktijdige telefoongesprekken wordt met reverse lookups voor namen een naam gezocht die overeenkomt met het eerste nummer. Wanneer het tweede gesprek wordt verbonden of in de wacht wordt geplaatst, wordt met reverse lookups voor namen gezocht naar een naam die voldoet aan het tweede gesprek. Met de reverse lookup wordt gedurende 8 seconden in de externe telefoonlijsten gezocht, als er in 8 seconden geen resultaten worden gevonden, wordt de naam niet weergegeven. Als de resultaten worden binnen 8 seconden worden gevonden, wordt de naam wel weergegeven op de telefoon. De volgorde van de prioriteit van externe zoekopdrachten in telefoonlijsten is: **BroadSoft (XSI) > LDAP > XML**.

Als de naam met de lagere prioriteit tijdens het zoeken wordt ontvangen vóór de naam met de hogere prioriteit, toont de zoekopdracht eerst de naam met de lagere prioriteit en wordt deze vervolgens vervangen door de naam met de hogere prioriteit als de naam met de hogere prioriteit binnen 8 seconden wordt gevonden.

De prioriteit van het opzoeken van de telefoonlijst in BroadSoft (XSI) Directory is:

- 1. Lijst met persoonlijke telefoonnummers
- 2. Lijst met algemene telefoongroepen
- 3. Algemene ondernemingstelefoonlijst

Reverse lookups voor namen is standaard ingeschakeld.

Reverse lookups voor namen doorzoekt de mappen in de volgende volgorde:

- 1. Persoonlijk adresboek
- 2. SIP-header
- 3. Gespreksgeschiedenis

- 4. BroadSoft-adresboek
- 5. LDAP-directory
- 6. XML-telefoonlijst



Opmerking

Ig De telefoon zoekt in de adreslijst van de XML-telefoonlijst met behulp van deze indeling: directory\_url?n =incoming call number.

Voorbeeld: voor een telefoon voor meerdere platforms die een service van een derde partij gebruikt, heeft de zoekopdracht met het telefoonnummer (1234) de indeling: http://your-service.com/dir.xml?n=1234.

#### Voordat u begint

- Configureer een van deze telefoonlijsten voordat u Reverse lookup voor namen kunt in- of uitschakelen:
  - BroadSoft-adresboek
  - LDAP-bedrijfstelefoonlijst
  - XML-telefoonlijst
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie De webinterface van de telefoon openen.

#### Procedure

Stap 1 Selecteer Spraak > Telefoon.

Stap 2Stel in het gebied Supplementary Services (Aanvullende Services) de parameter Reverse Phone Lookup<br/>Serv (Service Reverse lookup voor telefoons) in op Yes (Ja) om deze functie in te schakelen.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

<Reverse\_Phone\_Lookup\_Serv ua="na">Yes</Reverse\_Phone\_Lookup\_Serv>

De toegestane waarden zijn Ja | Nee. De standaardwaarde is Ja.

#### Stap 3 Klik op Submit All Changes.