



Problemen oplossen

- [Algemene probleemoplossing, op pagina 1](#)
- [De status van de handset weergeven, op pagina 4](#)
- [De instellingen van de handset resetten, op pagina 4](#)

Algemene probleemoplossing

U kunt in dit hoofdstuk gebruiken om algemene problemen die kunnen optreden op te lossen.

De handset wordt niet ingeschakeld



Probleem

In de handset is een batterij geplaatst maar de handset wordt niet ingeschakeld.

Oorzaak

De accu is niet voldoende opgeladen, het plastic lipje van de accu werd niet verwijderd van de accucontacten of de accu is defect.

Oplossing

1. Plaats de handset in de lader en controleer de handset. Als het scherm na enkele minuten wordt ingeschakeld, was de batterij leeg en moet deze volledig worden opgeladen. U kunt het batterijniveau bevestigen via het scherm **Status**  > **van het Menu**  > **Instellingen** terwijl de handset in de lader staat.
Dit gebeurt wanneer de handset gedurende een lange periode niet is gebruikt.
2. Als de handset na 10 minuten op de lader niet wordt ingeschakeld, verwijdert u de batterij en vervangt u deze door een batterij waarvan u weet dat deze is opgeladen. Als de handset nu werkt, is het mogelijk dat de batterij defect is.

De handset blijft niet op

Probleem

De handset blijft niet ingeschakeld wanneer deze niet in het oplaadstation wordt gezet. Wanneer de handset in het oplaadstation staat, wordt deze ingeschakeld.

Oplossing

Controleer:


- Is er een batterij geïnstalleerd in de handset? U kunt de handset in het oplaadstation zonder batterij gebruiken, maar de handset heeft de batterij nodig zodra u deze uit het oplaadstation haalt.
- Als de handset nieuw is, is het plastic lipje over de batterijcontacten verwijderd?
- Hebt u geprobeerd de handset te gebruiken met een opgeladen batterij van een andere handset?

De handset rinkelt niet

Probleem

De telefoon kan oproepen ontvangen, maar er is geen beltoon hoorbaar.

Oorzaak

De telefoon bevindt zich mogelijk in stille modus. Dan wordt het pictogram van de stille modus  in de koptekst van het scherm weergegeven.

Oplossing

- Verhoog het volume in het menu **Instellingen** .
- Houd het hekje (#) gedurende twee seconden ingedrukt terwijl de telefoon inactief is om de stille modus uit te schakelen.

De handset reageert niet op toetsaanslagen

Probleem

Er gebeurt niets als u op een toets op de handset drukt.

Oorzaak

Het toetsenblok is waarschijnlijk vergrendeld.

Oplossing

Houd het sterretje (*) gedurende 2 seconden ingedrukt om het toetsenblok te ontgrendelen.

Handset blijft beepen in de lader

Probleem

Handset blijft beepen wanneer in de lader geplaatst.

Oplossing

Controleer de volgende scenario's:

- De handset is niet in de lader geplaatst, zodat de contacten van de handset de lader elkaar niet raken.
- De handset is nieuw en is de eerste keer dat deze op de lader wordt geplaatst. Controleer of de plastic afdekking op de accu is verwijderd.

Als geen van de scenario's van toepassing is, is de accu mogelijk defect. Zet een accu waarvan u zeker weet dat ze werkt in de handset en plaats deze in de lader. Als de handset nu niet beept, is de originele accu defect.

Scherm van de handset geeft 'Zoeken' weer

Probleem

De handset toont het bericht `Zoeken`.

Oorzaak

De handset bevindt zich te ver van het dichtstbijzijnde basisstation of het basisstation is niet actief.

Oplossing

- Als de handset stationair werd gebruikt, is het mogelijk dat het basisstation opnieuw opstart of inactief is.
 1. Wacht een paar minuten om te zien of de handset met het basisstation kan communiceren.
 2. Als het probleem zich blijft voordoen, controleer dan of het basisstation stroom krijgt en de LED groen brandt. Als de handset uit stond tijdens het zoekproces naar het basisstation, duurt het langer voor de handset zal worden ingeschakeld.
- Als de handset werd rondgedragen, bevindt deze zich mogelijk buiten het bereik van het basisstation.
 - Kortetermijnoplossing: beweeg de handset dichterbij het basisstation.
 - Langetermijnoplossing voor het systeem met een basisstation met één cel:
 - Voeg een volgende 110 basisstation met enkele cel om een systeem met twee cellen te configureren.
 - Voeg repeaters toe om de dekking te verbeteren.
 - Langetermijnoplossing voor systemen met twee cellen: wijzig de basisstations naar 210 basisstation met meerdere cellen of voeg repeaters toe om de dekking te verbeteren.

De status van de handset weergeven

U ziet de status van de handset om u te helpen bij het oplossen van problemen. De informatie omvat de firmwareversie die op de handset is geïnstalleerd en informatie over het verbonden basisstation.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Menu** .
- Stap 2** Selecteer **Instellingen**  > **Status**.
-

De instellingen van de handset resetten

Uw beheerder kan u vragen om uw handset te resetten. Wanneer dit gebeurt, worden uw gebruikersinstellingen verwijderd (bijvoorbeeld de instellingen, lokale contactpersonen, snelkiesnummers) maar blijft de handset geregistreerd bij het basisstation.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Menu** .
- Stap 2** Selecteer **Instellingen**  > **Instellingen resetten**.
- Stap 3** Druk op **Ja** om de reset te bevestigen.
- Stap 4** Voer de pincode van de handset in wanneer hierom wordt gevraagd.
- Stap 5** Druk op **OK**.
-

Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.