



Problemen oplossen

- [Problemen met installeren van het basisstation, op pagina 1](#)
- [Problemen met installeren van de repeater, op pagina 2](#)
- [Problemen met installeren van de handset, op pagina 2](#)
- [Operationele problemen met het basisstation, op pagina 4](#)
- [Operationele problemen met de handset, op pagina 4](#)
- [Probleemoplossing twee cellen, op pagina 8](#)
- [Problemen met meerdere cellen oplossen, op pagina 8](#)
- [Probleemoplossingsprocedures, op pagina 9](#)

Problemen met installeren van het basisstation

Lampje van het basisstation brandt onafgebroken rood

Probleem

Het lampje op het basisstation gaat niet over op groen.

Oorzaak

Het basisstation kan geen IP-adres ophalen.

Oplossing

- Test de Ethernet-kabel met een ander apparaat om na te gaan of er een signaal is.
- Controleer of de Ethernet-kabel is aangesloten op de switch.
- Controleer of de DHCP-server op het netwerk beschikbaar is.
- Vervang de Ethernet-kabel met een waarvan u zeker weet dat deze werkt.

Problemen met installeren van de repeater

Kan een repeater niet instellen: LED is rood

Probleem

De LED van de repeater is rood en de registratie mislukt.

Oorzaak

De repeater is niet in de registratiemodus.

Oplossing

Stel de repeater opnieuw in met een van de volgende opties:

- Haal de stekker van de repeater uit het stopcontact. Wacht 30 seconden en sluit de repeater vervolgens opnieuw aan.
- Druk 5 seconden lang op de resetknop op de onderkant van de repeater.

Problemen met installeren van de handset

Handset kan niet worden geregistreerd (automatische configuratie)

Probleem

De eerste installatie van een handset is voltooid, maar de handset wordt niet bij een basisstation of repeater geregistreerd.

Oorzaak

Het basisstation werkt niet, het basisstation is niet binnen bereik of het basisstation probeert geen verbinding te maken met de handset.

Oplossing

Controleer de volgende items:

- Als de handset het bericht `Kan geen basisstation vinden` weergeeft, controleert u of het basisstation werkt. Als het werkt, plaatst u de handset dicht bij het basisstation. Het kan nodig zijn dat u het netwerk uitbreidt met een extra basisstation met meerdere cellen. Als u een basisstation met één cel hebt, moet u mogelijk overstappen op een systeem met meerdere cellen.

Als de handset het bericht `Kan geen basisstation vinden` weergeeft, controleert u of het basisstation werkt. Als het werkt, plaatst u de handset dicht bij het basisstation. Het kan nodig zijn dat u het netwerk uitbreidt met een extra basisstation met meerdere cellen of met een repeater. Als u een

basisstation met één cel hebt, moet u mogelijk overstappen op een systeem met meerdere cellen of een repeater toevoegen.

- Als de handset het bericht **Aanmeldfout**. Neem contact op met uw beheerder. weergeeft, is er een probleem met de configuratie of verificatie van de gebruiker. Neem contact op met uw serviceprovider.
- Als de handset het bericht **Apparaatfout**. Neem contact op met uw beheerder weergeeft, neemt u contact op met uw serviceprovider. Dit bericht geeft aan dat u het maximaantal handsets dat u kunt configureren, hebt bereikt.
- Als de handset het bericht **Registratie time-out**. Neem contact op met de beheerder weergeeft, controleert u of het basisstation werkt en binnen bereik van de handset is. Als de time-out blijft voortduren, neemt u contact op met uw serviceprovider.
- Als de handset het bericht **Fout met toegangscode**. Voer de code in of neem contact op met de beheerder weergeeft:
 - Als er meerdere basisstations binnen bereik van zijn, controleert u of de gebruiker het juiste basisstation probeert te bereiken.
 - Controleer of u de juiste toegangscode hebt opgegeven voor het geselecteerde basisstation.

Handset kan niet worden geregistreerd (handmatige configuratie)

Probleem

De eerste installatie van een handset is voltooid, maar de handset wordt niet bij een basisstation of repeater geregistreerd.

Oorzaak

De configuratie is niet voltooid of incorrect, het basisstation werkt niet, het basisstation is niet binnen bereik of het basisstation probeert geen verbinding te maken met de handset.

Oplossing

Controleer de volgende items:

- Als het IPEI-nummer van de handset is geconfigureerd op de webpagina **Toestelnummers**, controleert u of het IPEI correct is. Als het niet correct is, wijzigt u het.
- Controleer of de LED van het basisstation groen is en of de handset binnen bereik van een basisstation of een repeater ligt.

Als het basisstation niet binnen bereik is, moet u mogelijk een repeater toevoegen aan het systeem.

- Open de webpagina **Toestelnummers**, schakel het selectievakje **VoIP Idx** in dat bij de handset hoort en klik op **SIP-registratie(s) starten**.

Handset kan niet worden geregistreerd

Probleem

Op de handset wordt `Uit het register verwijderd` weergegeven. Wanneer u de handset probeert te registreren op de pagina **Toestelnummers**, wordt de handset niet geregistreerd.

Oplossing

1. Klik op de pagina **Toestelnummers** op de knop **Vernieuwen**.
2. Mogelijk wordt u gevraagd om de handset opnieuw te verbinden met het basisstation.
3. Als de handset niet wordt geregistreerd, neem dan contact op met uw service provider.

Operationele problemen met het basisstation

LED voor basisstation knippert rood en handset geeft het bericht "Geen SIP-registratie" weer

Probleem

De LED op het basisstation knippert rood. Een of meer handsets geven het bericht `Geen SIP-registratie` weer. Op de beheerwebpagina **Toestelnummers** van het basisstation staat de handsetstatus niet op `SIP geregistreerd`.

Oorzaak

Het basisstation kan niet communiceren met het gespreksbesturingssysteem.

Oplossing

1. Meld u aan bij de beheerwebpagina van het basisstation.
2. Klik op **Toestelnummers**.
3. Schakel in de kolom **VoIP Idx** het selectievakje in voor elke handset die niet is geregistreerd.
4. Klik op **SIP-registratie(s) starten**.

Operationele problemen met de handset

Deze sectie bevat informatie over probleemoplossing voor algemene problemen met de handset.

De handset wordt niet ingeschakeld



Probleem

In de handset is een batterij geplaatst maar de handset wordt niet ingeschakeld.

Oorzaak

De accu is niet voldoende opgeladen, het plastic lipje van de accu werd niet verwijderd van de accucontacten of de accu is defect.

Oplossing

1. Plaats de handset in de lader en controleer de handset. Als het scherm na enkele minuten wordt ingeschakeld, was de batterij leeg en moet deze volledig worden opgeladen. U kunt het batterijniveau bevestigen via het scherm **Status**  > **van het Menu**  > **Instellingen** terwijl de handset in de lader staat.
Dit gebeurt wanneer de handset gedurende een lange periode niet is gebruikt.
2. Als de handset na 10 minuten op de lader niet wordt ingeschakeld, verwijdert u de batterij en vervangt u deze door een batterij waarvan u weet dat deze is opgeladen. Als de handset nu werkt, is het mogelijk dat de batterij defect is.

De handset blijft niet op

Probleem

De handset blijft niet ingeschakeld wanneer deze niet in het oplaadstation wordt gezet. Wanneer de handset in het oplaadstation staat, wordt deze ingeschakeld.

Oplossing

Controleer:


- Is er een batterij geïnstalleerd in de handset? U kunt de handset in het oplaadstation zonder batterij gebruiken, maar de handset heeft de batterij nodig zodra u deze uit het oplaadstation haalt.
- Als de handset nieuw is, is het plastic lipje over de batterijcontacten verwijderd?
- Hebt u geprobeerd de handset te gebruiken met een opgeladen batterij van een andere handset?

De handset rinkelt niet

Probleem

De telefoon kan oproepen ontvangen, maar er is geen beltoon hoorbaar.

Oorzaak

De telefoon bevindt zich mogelijk in stille modus. Dan wordt het pictogram van de stille modus  in de koptekst van het scherm weergegeven.

Oplossing

- Verhoog het volume in het menu **Instellingen** .
- Houd het hekje (#) gedurende twee seconden ingedrukt terwijl de telefoon inactief is om de stille modus uit te schakelen.

De handset reageert niet op toetsaanslagen

Probleem

Er gebeurt niets als u op een toets op de handset drukt.

Oorzaak

Het toetsenblok is waarschijnlijk vergrendeld.

Oplossing

Houd het sterretje (*) gedurende 2 seconden ingedrukt om het toetsenblok te ontgrendelen.

Handset blijft beepen in de lader

Probleem

Handset blijft beepen wanneer in de lader geplaatst.

Oplossing

Controleer de volgende scenario's:

- De handset is niet in de lader geplaatst, zodat de contacten van de handset de lader elkaar niet raken.
- De handset is nieuw en is de eerste keer dat deze op de lader wordt geplaatst. Controleer of de plastic afdekking op de accu is verwijderd.

Als geen van de scenario's van toepassing is, is de accu mogelijk defect. Zet een accu waarvan u zeker weet dat ze werkt in de handset en plaats deze in de lader. Als de handset nu niet beept, is de originele accu defect.

Scherm van de handset geeft 'Zoeken' weer

Probleem

De handset toont het bericht Zoeken.

Oorzaak

De handset bevindt zich te ver van het dichtstbijzijnde basisstation of het basisstation is niet actief.

Oplossing

- Als de handset stationair werd gebruikt, is het mogelijk dat het basisstation opnieuw opstart of inactief is.
 1. Wacht een paar minuten om te zien of de handset met het basisstation kan communiceren.
 2. Als het probleem zich blijft voordoen, controleer dan of het basisstation stroom krijgt en de LED groen brandt. Als de handset uit stond tijdens het zoekproces naar het basisstation, duurt het langer voor de handset zal worden ingeschakeld.
- Als de handset werd rondgedragen, bevindt deze zich mogelijk buiten het bereik van het basisstation.
 - Kortetermijnoplossing: beweeg de handset dichterbij het basisstation.
 - Langetermijnoplossing voor het systeem met een basisstation met één cel:
 - Voeg een volgende 110 basisstation met enkele cel om een systeem met twee cellen te configureren.
 - Voeg repeaters toe om de dekking te verbeteren.
 - Langetermijnoplossing voor het systeem met een basisstation met meerdere cellen: voeg aanvullende 210 basisstation met meerdere cellen of repeaters toe om de dekking te verbeteren.
 - Langetermijnoplossing voor systemen met twee cellen: wijzig de basisstations naar 210 basisstation met meerdere cellen of voeg repeaters toe om de dekking te verbeteren.
 - Langetermijnoplossing voor een systeem met meerdere cellen: voeg een of meer 210 basisstation met meerdere cellen of repeaters toe om de dekking te verbeteren.

Geen audio op de handsets met een systeem met één basisstation

Probleem

U hebt een basisstation en twee of meer handsets. Maar, wanneer u probeert te bellen vanaf de ene handset naar de ander, hoort u niets op beide telefoons.

Oplossing

1. Meld u aan bij de webpagina van het basisstation.
2. Klik op **Netwerkinstellingen**.
3. Verifieer dat het veld **Verschillende SIP-poorten gebruiken** is ingesteld op **Ingeschakeld**.

Probleemoplossing twee cellen

Als u problemen met een systeem met twee cellen hebt, moet u mogelijk extra logboeken inschakelen voor foutopsporing. Zie [Foutopsporingslogboeken voor twee cellen inschakelen, op pagina 11](#) voor meer informatie.

Problemen met meerdere cellen oplossen

Als u problemen met een systeem met meerdere cellen hebt, moet u mogelijk extra logboeken inschakelen voor foutopsporing. Zie [Foutopsporingslogboeken voor meerdere cellen inschakelen, op pagina 12](#) voor meer informatie.

Basisstation geeft Zoeken weer in DECT-eigenschap

Probleem

U hebt een systeem met meerdere cellen ingesteld maar de webpagina **Meerdere cellen** geeft Zoeken weer in de kolom **DECT-eigenschap**.

Oorzaak

De basisstations kunnen niet communiceren.

Oplossing

Controleer het volgende:

- Het basisstation dat geen verbinding kan maken bevindt zich te ver van de andere basisstations. Plaats het basisstation dichterbij of voeg een extra basisstation toe tussen het station dat niet kan communiceren en de basisstations die al zijn ingesteld.

Kijk in het veld **DECT-synchronisatiebron** op de pagina *Meerdere cellen*. Elk basisstation in het systeem geeft de signaalsterkte die wordt ontvangen in decibellen per milliwatt (dBm).

- -75 dBm of lager wordt aanbevolen.
- -76 tot -85 dBm is toegestaan.
- -86 tot -90 dBm is acceptabele, maar u kunt overwegen een extra basisstation toe te voegen.
- -91 dBm en hierboven: u moet een extra basisstation toevoegen.
- Iets verstoort het radiosignaal. Er kan bijvoorbeeld een deur of apparaat zijn die de radiocommunicatie verstoort. Mogelijk moet u het basisstation verplaatsen.
- Op de webpagina **Thuis/status** voor elk basisstation kunt u de velden **RF-band** vergelijken om ervoor te zorgen dat ze dezelfde band hebben geconfigureerd. U moet alle basisstations op dezelfde RF-band hebben zodat ze met elkaar kunnen communiceren. U moet tevens alle basisstations op de RF-band voor uw land hebben. De RF-band is op het basisstation in de fabriek geconfigureerd.

Probleemoplossingsprocedures

Gebruik deze procedures voor het aangeven en verhelpen van problemen.

Probleemoplossingslogboeken voor een algemeen probleem verzamelen

Wanneer u problemen met uw systeem hebt, kunnen de SIP-logboeken en syslogs helpen bij het identificeren van het probleem. Uw serviceprovider heeft deze gegevens mogelijk nodig om het probleem te verhelpen.

De secties [Webpaginavelden SIP-logboek](#) en [Webpaginavelden Syslog](#) geven u meer informatie over de inhoud van de logboeken.

Gebruik deze procedure als het probleem niet herhaalbaar is. Als u het probleem kunt namaken, gebruikt u [Probleemoplossingslogboeken voor een herhaalbaar probleem verzamelen, op pagina 10](#).

Voordat u begint

Maak verbinding met de webpagina van het basisstation zoals beschreven in [Aanmelden bij de beheerwebpagina](#)

Procedure

- Stap 1** Klik op **Syslog**.
 - Stap 2** Klik aan het begin van het logbestand.
 - Stap 3** Schuif naar het eind van het logboek, houd SHIFT ingedrukt en klik vervolgens aan het einde van het logbestand.
 - Stap 4** Druk op **Ctrl + C**.
 - Stap 5** Ga naar de tekstverwerker en klik bovenaan het bestand
 - Stap 6** Druk op **Ctrl + V**.
 - Stap 7** Sla het bestand op een bekende locatie op uw computer op.
Geef het bestand een naam met het type logboek, de datum en de tijd. Bijvoorbeeld syslog_20181212.txt.
 - Stap 8** Klik op **SIP-logboek**.
 - Stap 9** Klik aan het begin van het logbestand.
 - Stap 10** Schuif naar het eind van het logboek, houd SHIFT ingedrukt en klik vervolgens aan het einde van het logbestand.
 - Stap 11** Druk op **Ctrl + C**.
 - Stap 12** Ga naar de tekstverwerker en klik bovenaan het bestand.
 - Stap 13** Druk op **Ctrl + V**.
 - Stap 14** Sla het bestand op een bekende locatie op uw computer op.
Geef het bestand een naam met het type logboek, de datum en de tijd. Bijvoorbeeld siplog_20181212.txt.
-

Probleemoplossingslogboeken voor een herhaalbaar probleem verzamelen

Wanneer u problemen met uw systeem hebt, kunnen de SIP-logboeken en syslogs helpen bij het identificeren van het probleem. Uw serviceprovider heeft deze gegevens mogelijk nodig om het probleem te verhelpen.

De secties [Webpaginavelden SIP-logboek](#) en [Webpaginavelden Syslog](#) geven u meer informatie over de inhoud van de logboeken.

Gebruik deze procedure als het probleem herhaalbaar is. Als u het probleem niet kunt namaken, gebruikt u [Probleemoplossingslogboeken voor een algemeen probleem verzamelen, op pagina 9](#).

Voordat u begint

Maak verbinding met de webpagina van het basisstation zoals beschreven in [Aanmelden bij de beheerwebpagina](#).

Open Notepad of een vergelijkbare tekstverwerker en open een nieuw bestand.

Procedure

-
- Stap 1** Gebruik [Niveau voor foutopsporingslogboeken wijzigen, op pagina 11](#) om het foutopsporingsniveau te wijzigen naar Foutopsporing.
 - Stap 2** Klik op **Syslog**.
 - Stap 3** Klik op **Wissen**.
 - Stap 4** Klik op **Syslog**.
 - Stap 5** Klik op **Wissen**.
 - Stap 6** Herhaal het probleem.
 - Stap 7** Klik op **Syslog**.
 - Stap 8** Klik aan het begin van het logbestand.
 - Stap 9** Schuif naar het eind van het logboek, houd **SHIFT** ingedrukt en klik vervolgens aan het einde van het logbestand.
 - Stap 10** Druk op **Ctrl + C**.
 - Stap 11** Ga naar de tekstverwerker en klik bovenaan het bestand.
 - Stap 12** Druk op **Ctrl + V**.
 - Stap 13** Sla het bestand op een bekende locatie op uw computer op.
Geef het bestand een naam met het type logboek, de datum en de tijd. Bijvoorbeeld `syslog_20181212.txt`.
 - Stap 14** Klik op **SIP-logboek**.
 - Stap 15** Klik aan het begin van het logbestand.
 - Stap 16** Schuif naar het eind van het logboek, houd **SHIFT** ingedrukt en klik vervolgens aan het einde van het logbestand.
 - Stap 17** Druk op **Ctrl + C**.
 - Stap 18** Ga naar de tekstverwerker en klik bovenaan het bestand.
 - Stap 19** Druk op **Ctrl + V**.
 - Stap 20** Sla het bestand op een bekende locatie op uw computer op.
Geef het bestand een naam met het type logboek, de datum en de tijd. Bijvoorbeeld `siplog_20181212.txt`.

- Stap 21** Gebruik [Niveau voor foutopsporingslogboeken wijzigen, op pagina 11](#) om het foutopsporingsniveau te wijzigen naar Normaal bedrijf.
-

Niveau voor foutopsporingslogboeken wijzigen

Wanneer u problemen met uw systeem hebt, kunnen gedetailleerde SIP-logboeken en syslogs helpen bij het identificeren van het probleem. Gebruik deze procedure alleen als uw serviceprovider hierom vraagt. De hoeveelheid informatie die wordt verzameld met hogere foutopsporingsniveaus kan leiden tot slechtere systeemprestaties.



Opmerking Nadat u de vereiste logbestanden hebt verkregen, dient u ervoor te zorgen dat het foutopsporingsniveau weer op **Normaal bedrijf** staat.

Zie voor meer informatie over de velden [Webpaginavelden Beheer](#).

Voordat u begint

Maak verbinding met de webpagina van het basisstation zoals beschreven in [Aanmelden bij de beheerwebpagina](#).

Procedure

- Stap 1** Klik op **Beheer**.
 - Stap 2** In de sectie Syslog/SIP-logboek wijzigt u **Uploaden van SIP-logboek** naar ingeschakeld.
 - Stap 3** In de sectie Syslog/SIP-logboek wijzigt u **Syslog-niveau** naar het gewenste niveau.
 - Stap 4** Klik op **Opslaan**.
 - Stap 5** Nadat u de logboeken hebt vastgelegd, klikt u op **Beheer**.
 - Stap 6** (Optioneel) In de sectie Syslog/SIP-logboek wijzigt u **Uploaden van SIP-logboek** naar ingeschakeld.
 - Stap 7** In de sectie Syslog/SIP-logboek wijzigt u **Syslog-niveau** naar het Normaal bedrijf.
 - Stap 8** Klik op **Opslaan**.
-

Foutopsporingslogboeken voor twee cellen inschakelen

Als u problemen met een systeem met twee cellen wilt oplossen, schakelt u foutopsporing in. Hierdoor bevatten de logbestanden extra logberichten over twee cellen.



Opmerking Nadat u de vereiste logbestanden hebt verkregen, dient u ervoor te zorgen dat het foutopsporingsniveau weer op **Uitgeschakeld** is ingesteld.

Procedure

-
- Stap 1** Open de webpagina van een basisstation. Zie [Aanmelden bij de beheerwebpagina](#).
 - Stap 2** Klik op **Dual Cell**.
 - Stap 3** Stel **Foutopsporing voor twee cellen** in op **Beide**.
 - Stap 4** Klik op **Opslaan**.
-

Foutopsporingslogboeken voor meerdere cellen inschakelen

Als u fouten wilt opsporen voor problemen met meerdere cellen, moet u foutopsporing voor meerdere cellen inschakelen. Hierdoor bevatten de logbestanden extra logberichten over meerdere cellen.



Opmerking Nadat u de vereiste logbestanden hebt verkregen, dient u ervoor te zorgen dat het foutopsporingsniveau weer op **Uitgeschakeld** staat.

Procedure

-
- Stap 1** Open de webpagina van een basisstation. Zie [Aanmelden bij de beheerwebpagina](#).
 - Stap 2** Klik op **Meerdere cellen**.
 - Stap 3** Stel **Foutopsporing voor meerdere cellen** in op **Beide**.
 - Stap 4** Klik op **Opslaan**.
-

PCAP-logbestanden genereren

U kunt een pakketopname (Packet Capture) PCAP) maken via de webpagina van het basisstation om problemen op te lossen. U kunt een aantal traceringsopties selecteren.



Opmerking Met sommige traceringsopties wordt de beperkte buffer snel gevuld. Wees voorzichtig bij het gebruik hiervan. Sommige traceringsopties mogen alleen worden gebruikt door ervaren medewerkers.

PCAP-logboeken worden opgeslagen in het RAM van het basisstation. Als het basisstation stroom verliest of opnieuw wordt ingesteld voordat u de logboeken naar uw computer laadt, gaan de logbestanden verloren. Nadat u de logbestanden hebt gedownload, kunt u deze openen in een hulpprogramma voor pakketopname (bijvoorbeeld WireShark) voor verdere analyse.

Totdat het geheugen vol raakt, worden de gespreksprestaties niet beïnvloed door de opname. Maar het geheugen kan snel worden gevuld, dus beperk de opname.

Pakkettraceringen worden uitgevoerd met Ethernet II. Andere traces, zoals Novell RAW IEEE 802.3, IEEE 802.2 LLC en IEEE 802.2 SNAP, zijn niet beschikbaar.

De pakketten worden gefilterd op basis van MAC-adressen, bijvoorbeeld 00:08:7B:17:80:39.

Voordat u begint

Maak verbinding met de webpagina van het basisstation zoals beschreven in [Aanmelden bij de beheerwebpagina](#).

U moet een van de volgende browsers gebruiken:

- Microsoft Edge, versie 42 of hoger
- Firefox, versie 61 of hoger
- Chrome, versie 68 of hoger

Procedure

Stap 1 Klik op **Diagnostiek**.

Stap 2 Klik op **Logboekregistratie**.

Stap 3 Schakel een of meer selectievakjes in:

- **Pakketten traceren naar/van dit basisstation (behalve audio)**: alle Ethernet-pakketten van en naar het basisstation worden getraceerd. Hiertoe behoren ook broadcastpakketten, maar niet audio.
- **Audio pakketten traceren naar/van dit basisstation**: alle RTP-streams van en naar het basisstation worden getraceerd. De tracering gebruikt de **RTP-poort** en het **RTP-poortbereik** van de webpagina **Netwerkinstellingen**.

Opmerking Audiopakketten kunnen de logboekbuffer snel vullen. Wees voorzichtig bij het gebruik van deze instelling.

- **Ontvangen broadcastpakketten traceren**: alle broadcastpakketten die door het basisstation zijn ontvangen, worden getraceerd.

Opmerking Broadcastpakketten kunnen de logboekbuffer snel vullen. Wees voorzichtig bij het gebruik van deze instelling.

- **Ontvangen IPv4-multicastpakketten traceren**: alle IPv4-multicastpakketten die door het basisstation zijn ontvangen, worden getraceerd.

Opmerking Multicastpakketten kunnen de logboekbuffer snel vullen. Wees voorzichtig bij het gebruik van deze instelling.

- **Ontvangen pakket traceren met bestemmings-MAC tussen (vergelijken tussen elke byte)**: u stelt het MAC-adresbereik in dat moet worden bekeken met de 6 paar velden. Elke byte van de ontvangen bestemmings-MAC wordt gecontroleerd om te bepalen of deze zich in het tracerbereik bevindt.

Opmerking Alleen voor ervaren gebruikers.

- **Ontvangen Ethertype traceren**: u kunt maximaal drie ontvangen Ethertypes selecteren om te traceren.

Opmerking Alleen voor ervaren gebruikers.

- **Ontvangen IPv4-protocol traceren:** u kunt maximaal 3 ontvangen IPv4-protocollen selecteren om te traceren.

Opmerking Alleen voor ervaren gebruikers.

- **Ontvangen TCP/UDP-poort traceren:** u kunt maximaal drie TCP/UDP-poorten instellen om te traceren. Het pakket wordt vastgelegd als de geselecteerde poort de bestemmingspoort of de bronpoort voor een pakket is.

Opmerking Alleen voor ervaren gebruikers.

- Stap 4** Klik op **Opslaan** om de pakketopname te starten.
- Stap 5** Als u een specifiek probleem probeert op te lossen, reproduceert u het probleem.
- Stap 6** Klik op **Annuleren** om de pakketopname te stoppen.
- Stap 7** (Optioneel) Klik op **Tracering resetten** om de pakketopname opnieuw te starten. De bestaande opname wordt verwijderd.
- Stap 8** Klik op **Alle basisstations** of **Huidig basisstation** om de pakketopname op uw computer te downloaden.
-