



## Onderhoud

---

- Het basisstation opnieuw opstarten vanaf de webpagina 's, op pagina 1
- Het basisstation op afstand opnieuw opstarten, op pagina 2
- De handset van de webpagina verwijderen, op pagina 2
- De handset op afstand verwijderen, op pagina 3
- De fabrieksinstellingen van het basisstation herstellen, op pagina 3
- De fabrieksinstellingen van de handset herstellen, op pagina 3
- De systeemconfiguratie verifiëren, op pagina 4
- Back-up maken van de systeemconfiguratie, op pagina 4
- De systeemconfiguratie herstellen, op pagina 5
- Systeemupgrades en -downgrades, op pagina 5
- De basisstatistieken weergeven, op pagina 15

## Het basisstation opnieuw opstarten vanaf de webpagina 's

Wanneer u het basisstation opnieuw moet opstarten, hebt u twee opties voor opnieuw opstarten:

- **Opnieuw opstarten:** het opnieuw opstarten vindt plaats wanneer het basisstation geen actieve verbindingen heeft, zoals actieve gesprekken, toegang tot de telefoonlijst of firmware-updates.
- **Geforceerd opnieuw opstarten:** het opnieuw opstarten vindt plaats binnen de minuut. Activiteit op het basisstation stopt onmiddellijk.



---

### Opmerking

Wanneer het basisstation opnieuw is opgestart, begint een nieuwe syslog en raakt de vorige informatie verloren. Als u een probleem hebt en opnieuw wilt opstarten, dient u het syslog-bestand op te slaan op uw computer voordat u opnieuw opstart.

---

### Voordat u begint

Maak verbinding met de webpagina van het basisstation zoals beschreven in [Aanmelden bij de beheerwebpagina](#)

Het basisstation moet verbinding hebben met het netwerk en het groene lampje moet branden.

### Procedure

---

- Stap 1** Toegang tot de pagina **Thuis/status**.
- Stap 2** Klik op **Opnieuw opstarten** of **Geforceerd opnieuw opstarten**.
- 

## Het basisstation op afstand opnieuw opstarten

Mogelijk ontvangt u de SIP-melding om het basisstation opnieuw op te starten vanuit het gespreksbeheersysteem. De SIP-melding bevat de gebeurtenis `Event:check-sync`. Als de parameter `Sip_Check_Sync_Always_Reboot` is ingesteld op `On`, wordt het basisstation opnieuw opgestart.

Zie [De verificatie van SIP-meldingen configureren](#) voor meer informatie over SIP-meldingsverificatie.

U kunt het basisstation op deze manier op afstand opnieuw opstarten.

### Voordat u begint

Zorg ervoor dat het basis station inactief is.

### Procedure

---

SIP-melding verzenden vanuit het gespreksbeheersysteem.

Het basisstation wordt automatisch opnieuw opgestart.

---

## De handset van de webpagina verwijderen

Het kan nodig zijn de handset te verwijderen, als de handset defect is of als er problemen zijn met de handset. U kunt de handset op deze manier verwijderen van de webpagina **Toestelnummers**.

### Voordat u begint

Maak verbinding met de webpagina van het basisstation zoals beschreven in [Aanmelden bij de beheerwebpagina](#).

### Procedure

---

- Stap 1** Klik op **Toestelnummers**.
- Stap 2** Klik op de koppeling in de kolom **Informatie toestelnummer** van de handset voor een bepaalde gebruiker.
- Stap 3** Stel het IPEI nummer in op `ffffffffffff` .
- Stap 4** Klik op **Opslaan**.
-

## De handset op afstand verwijderen

Mogelijk ontvangt u de SIP-melding om het IPEI-nummer van de handset opnieuw in te stellen vanuit het gespreksbeheersysteem. De melding bevat het indexnummer van de handset. Bijvoorbeeld

```
Event:reset-ipei-for-handset;hs=1.
```

Zie [De verificatie van SIP-meldingen configureren](#) voor meer informatie over SIP-meldingsverificatie.

U kunt het IPEI-nummer van de handset op deze manier op afstand opnieuw instellen.

### Voordat u begint

Zorg ervoor dat de handset en de toestelnummers niet worden gebruikt.

### Procedure

---

SIP-melding verzenden vanuit het gespreksbeheersysteem.

Het IPEI-nummer van de handset wordt opnieuw ingesteld als FFFFFFFF de handset is niet geconfigureerd voor het toestelnummer.

---

## De fabrieksinstellingen van het basisstation herstellen

De resetknop bevindt zich op de onderrand van het basisstation.

### Voordat u begint

Het veld **Fabrieksinstellingen resetten vanuit knop** op de pagina **Beheerinstellingen** moet zijn ingeschakeld. Zie [Beheerinstellingen instellen](#) en [Webpaginavelden Beheer](#) voor meer informatie.

### Procedure

---

Houd de resetknop 10 seconden lang ingedrukt.

U kunt de knop loslaten wanneer het lampje rood wordt.

---

## De fabrieksinstellingen van de handset herstellen

U moet de fabrieksinstellingen van een handset af en toe herstellen. Met de reset wordt alle informatie die is opgeslagen op de handset verwijderd (bijvoorbeeld beltonen). Alle inhoud die wordt bepaald door het basisstation wordt niet verwijderd (bijvoorbeeld de systeemconfiguratie).

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Menu** .
- Stap 2** Selecteer **Instellingen**  > **Instellingen resetten**.
- 

## De systeemconfiguratie verifiëren

Nadat u het systeem heb ingesteld, controleert u of u gesprekken kunt starten en ontvangen vanuit binnen het systeem en van externe nummers. Voor elk van de volgende stappen gaat het gebelde apparaat over en kunt u via beide apparaten luisteren en praten.

Als u problemen ondervindt, kan het hoofdstuk [Problemen oplossen](#) u verder helpen.

### Voordat u begint

Deze apparaten moeten geconfigureerd en actief zijn:

- Eén basisstation
- Twee handsets

### Procedure

---

- Stap 1** Bel vanuit de ene handset naar de andere en zorg dat u in beide richtingen een audiopad hebt.
- Stap 2** Bel vanuit een van de handsets naar een extern nummer (bijvoorbeeld een mobiele telefoon) en zorg ervoor dat u in beide richtingen een audiopad hebt.
- Stap 3** Bellen naar een van de handsets vanaf een extern nummer en zorg ervoor dat u in beide richtingen een audiopad hebt.
- 

## Back-up maken van de systeemconfiguratie

U dient een back-up te maken van uw systeemconfiguratie. Exporteer de configuratie als een bestand en sla deze op een veilige locatie op. Houd er rekening mee dat het exportbestand gevoelige tekst kan bevatten.

Zie voor meer informatie over de configuratie [Webpaginavelden Configuratie](#).

### Voordat u begint

Maak verbinding met de webpagina van het basisstation zoals beschreven in [Aanmelden bij de beheerwebpagina](#).

### Procedure

---

**Stap 1** Klik op **Configuratie**.

**Stap 2** Klik op **Exporteren**.

Als de configuratie in een nieuw browservenster wordt weergegeven, is er een bekend browserprobleem opgetreden. Ga terug naar het beheerscherm, klik met de rechtermuisknop op **Exporteren** en selecteer **Koppeling opslaan als**.

**Stap 3** Stel de bestandsnaam en locatie in voor het exporteren en klik op **OK**.

---

### Verwante onderwerpen

[De systeemconfiguratie herstellen](#), op pagina 5

## De systeemconfiguratie herstellen

Als het basisstation de configuratie verliest, kunt u het opgeslagen configuratiebestand laden om het systeem te herstellen.

### Voordat u begint

Maak verbinding met de webpagina van het basisstation zoals beschreven in [Aanmelden bij de beheerwebpagina](#).

U hebt een configuratiebestand nodig, zoals een bestand gemaakt vanuit [Back-up maken van de systeemconfiguratie](#), op pagina 4.

### Procedure

---

**Stap 1** Klik op **Configuratie**.

**Stap 2** Klik op **Bestand kiezen**.

**Stap 3** Ga naar de locatie en de geëxporteerde bestandsnaam en klik op **OK**.

**Stap 4** Klik op **Laden**.

---

### Verwante onderwerpen

[Back-up maken van de systeemconfiguratie](#), op pagina 4

## Systeemupgrades en -downgrades

U kunt de Cisco IP DECT 6800-serie basisstations, handsets en repeaters upgraden met de bijgewerkte software.

U kunt de Cisco IP DECT 6800-serie basisstations, handsets en repeaters naar een eerdere firmwareversie downgraden. De basisstations, handsets en repeaters kunnen niet lager zijn dan de firmwareversie 4.8(1) SR1. Als u probeert te downgraden naar een firmware vanaf een lagere versie dan 4.8(1) SR1, kunnen de beveiligde gegevens niet worden gedecodeerd en wordt een bericht opgeslagen in het systeemlogboek.

Zie [De basisstations downgraden, op pagina 12](#) en [De handsets downgraden, op pagina 13](#) voor de procedure voor het downgraden van het basisstation en de handsets.

Deze software is beschikbaar op cisco.com op <https://software.cisco.com/download/home/286323307>.

Elke software release heeft release notes die hier beschikbaar zijn: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/products-release-notes-list.html>.

De software release wordt naar een TFTP-, HTTP- of HTTPS-server geladen. Werk eerst het basisstation bij en vervolgens de handsets. Na upgraden of downgraden van het basisstation start het automatisch opnieuw op. Na upgraden of downgraden van de handsets starten ze automatisch opnieuw op.

## Workflow Upgraden of Downgraden

De volgende workflow beschrijft de stappen voor het voorbereiden van de TFTP-, HTTP- of HTTPS-server en het upgraden of downgraden van het systeem. Sommige stappen doet u doorgaans slechts één keer, tijdens de eerste installatie.



**Opmerking** We raden aan dat u eerst het basisstation bijwerkt en vervolgens de handsets bijwerkt nadat het bijwerken van het basisstation is voltooid.

### Voordat u begint

Er moet een TFTP-, HTTP- of HTTPS-server beschikbaar zijn.

### Procedure

	Opdracht of actie	Doel
<b>Stap 1</b>	(Doe dit één keer) <a href="#">De TFTP-, HTTP- of HTTPS-server voorbereiden voor upgrades of downgrades, op pagina 7</a>	Stel de vereiste mapstructuur van de TFTP-server in.
<b>Stap 2</b>	(Doe dit één keer) <a href="#">De firmware-updateparameters instellen, op pagina 7</a>	Identificeer de TFTP-server en de mapstructuur.
<b>Stap 3</b>	<a href="#">De firmwarebestanden naar de TFTP-, HTTP- of HTTPS-server downloaden en kopiëren, op pagina 8</a>	Zet de firmware-bestanden in de TFTP-mapstructuur.
<b>Stap 4</b>	<a href="#">De basisstations bijwerken, op pagina 9</a> of <a href="#">De basisstations downgraden, op pagina 12</a>	Geef het basisstation opdracht om het firmware-bestand van de TFTP-server te halen en de firmware te installeren in het geheugen.
<b>Stap 5</b>	<a href="#">De handsets bijwerken, op pagina 10</a> of <a href="#">De handsets downgraden, op pagina 13</a>	Geef de handset opdracht om het firmware-bestand van de TFTP-server te halen en de firmware te installeren in het geheugen.

## De TFTP-, HTTP- of HTTPS-server voorbereiden voor upgrades of downgrades

Voordat u de firmware downloadt, stelt u de vereiste mapstructuur in op uw TFTP-, HTTP- of HTTPS-server. De firmware van het basisstation en de handset moeten in specifieke mappen gaan.

U hoeft deze taak slechts één keer uit te voeren.

### Voordat u begint

Er moet een geconfigureerde en actieve TFTP-, HTTP- of HTTPS-server zijn.

Configureer de timeout van de TFTP-, HTTP- of HTTPS-server op ten minste drie seconden.

### Procedure

---

- Stap 1** Open de hoofdmap van het bestandensysteem van de TFTP-, HTTP- of HTTPS-server.
- Stap 2** Submap maken. Bijvoorbeeld `CISCO`.
- 

### Volgende stappen

[De firmware-updateparameters instellen, op pagina 7](#)

## De firmware-updateparameters instellen

Normaal gesproken voert u deze taak slechts één keer uit.

### Voordat u begint

Maak verbinding met de webpagina van het basisstation zoals beschreven in [Aanmelden bij de beheerwebpagina](#).

U hebt het IP-adres of de FQDN (Fully Qualified Directory Name) van de TFTP-, HTTP- of HTTPS-server nodig.

### Procedure

---

- Stap 1** Klik op **Firmware-update**.
- Stap 2** Voer het IP-adres of de FQDN van de TFTP-, HTTP- of HTTPS-server in het veld **Serveradres voor firmware-update** in.
- Stap 3** Voer `CISCO` in het veld **Firmware-pad** in.
- Stap 4** Klik op **Opslaan/update starten**.
-

## De firmwarebestanden naar de TFTP-, HTTP- of HTTPS-server downloaden en kopiëren

U hebt toegang tot de pagina Cisco-software downloaden nodig om de firmware als .zip-bestanden op te halen. De .zip-bestanden bevatten de volgende firmwarebestanden:

- Voor het basisstation begint de .zip-bestandsnaam met:
  - IPDect-DBS110 voor Cisco IP DECT 110 basisstation met enkele cel
  - IPDect-DBS210 voor Cisco IP DECT 210 basisstation met meerdere cellen
- Vanaf firmwareversie 5.0 begint de naam van het zipbestand voor de repeater met IPDect-RPT-110 voor Cisco IP DECT 110 repeater.  
Voor firmwareversies eerder dan 5.0 begint de naam van het zipbestand voor de repeater met IPDect-RPT-110 voor Cisco IP DECT 110 repeater.
- Voor de handset begint de .zip-bestandsnaam met:
  - IPDect-PH6823 voor Cisco IP DECT-telefoon 6823 handset
  - IPDect-PH6825 voor Cisco IP DECT-telefoon 6825 handset
  - IPDect-PH6825RGD voor Cisco IP DECT-telefoon 6825 robuuste handset



**Opmerking** Wanneer de Cisco IP DECT-telefoon 6825 handset en Cisco IP DECT-telefoon 6825 robuuste handset dezelfde versie en branch hebben, hebt u alleen het bestand IPDect-PH6825 nodig.

### Voordat u begint

U hebt de gegevens van de TFTP-, HTTP- of HTTPS-server nodig.

### Procedure

- 
- Stap 1** Ga in uw browser naar <https://software.cisco.com/download/home/286323307>.
- Stap 2** Meld u, indien nodig, aan met uw gebruikers-id en wachtwoord.
- Stap 3** Klik op **IP DECT 210 basisstation met meerdere cellen**.
- Stap 4** Selecteer de versie.
- Stap 5** Download het zipbestand voor de vereiste versie.
- Stap 6** Ga terug naar <https://software.cisco.com/download/home/286323307>.
- Stap 7** (Optie) Klik op **IP DECT 110 repeater met firmware voor meerdere platforms**.
- a) Selecteer de versie.
  - b) Download het zipbestand voor de vereiste versie.
  - c) Ga terug naar <https://software.cisco.com/download/home/286323307>.
- Stap 8** (Optie) Klik op **IP DECT 210 multichel basisstation met firmware voor meerdere platforms**.



- a) Selecteer de versie.
- b) Download het zipbestand voor de vereiste versie.
- c) Ga terug naar <https://software.cisco.com/download/home/286323307>.

- Stap 9** Klik op **IP DECT 6825 met firmware voor meerdere platforms**.
- Stap 10** Selecteer de versie.
- Stap 11** Download het zipbestand voor de vereiste versie.
- Stap 12** (Optie) Klik op **IP DECT 6825 met firmware voor meerdere platforms**.
- a) Selecteer de versie.
  - b) Download het zipbestand voor de vereiste versie.
- Stap 13** Pak de bestanden op uw pc uit.
- Stap 14** Open het bestandsysteem op de TFTP-, HTTP- of HTTPS-server.
- Stap 15** Als dit niet beschikbaar is, maakt u een Cisco-map.
- Stap 16** Open de Cisco-map.
- Stap 17** Kopieer het nieuwe firmwarebestand voor het basisstation naar de map Cisco.
- Stap 18** Kopieer het nieuwe firmwarebestand voor de repeater naar de map Cisco.
- Stap 19** Kopieer het nieuwe firmwarebestand voor de handset naar de map Cisco.

### Volgende stappen

[De basisstations bijwerken](#), op pagina 9 of [De basisstations downgraden](#), op pagina 12

[De handsets bijwerken](#), op pagina 10 of [De handsets downgraden](#), op pagina 13

## De basisstations bijwerken

De bestandsnaam van de firmware is in een nieuwe indeling beschikbaar vanaf firmwareversie 5.0. Bijvoorbeeld DBS-210-3PC.04-80-01-0001-02.fwu. U moet de volledige bestandsnaam met de extensie invoeren op de upgradepagina.

De bestandsnaam van de firmwareversies ouder dan 5.0 bevat de versie (v) en het branchnummer (b). Bijvoorbeeld in DBS-210\_v0470\_b0001.fwu is de versie 470 en de branch 1. Wanneer u een upgrade uitvoert naar firmwareversies ouder dan 5.0, kunt u de firmwareversie en het branchnummer invoeren zonder de voorloophnullen.



#### Opmerking

U moet het basisstation upgraden wanneer het inactief is. Alle actieve gesprekken worden bij de start van de upgrade afgebroken. Tijdens de upgrade knippert het basisstation in de volgorde groen, rood, groen en oranje. Schakel het basisstation niet uit zolang de LED knippert. De upgrade kan 30 minuten tot een uur duren voor het basisstation opnieuw wordt opgestart.



#### Opmerking

We raden aan dat u eerst het basisstation bijwerkt en vervolgens de handsets bijwerkt nadat het bijwerken van het basisstation is voltooid.

**Voordat u begint**

Maak verbinding met de webpagina van het basisstation zoals beschreven in [Aanmelden bij de beheerwebpagina](#). Als u meerdere basisstations hebt, moet u zich aanmelden bij het primaire basisstation.

U moet [De firmware-updateparameters instellen, op pagina 7](#) en [De firmwarebestanden naar de TFTP-, HTTP- of HTTPS-server downloaden en kopiëren, op pagina 8](#) hebben voltooid.

**Procedure**

- 
- Stap 1** Klik op **Firmware-update**.
- Stap 2** Voer de bestandsnaam van de firmware met de extensie in het veld **Firmwareversie** voor het basisstation in.
- Stap 3** Klik op **Opslaan/update starten**.
- Stap 4** Klik op **Opslaan** in het pop-upvenster.
- Stap 5** Klik in het waarschuwingsvenster op de pijl **Terug** van de browser.
- Stap 6** Wacht een paar seconden en klik vervolgens op **Syslog**.
- Stap 7** Controleer of dit bericht wordt weergegeven op basis van de firmwareversie:
- Firmwareversie 5.0: Voorbeeld DBS-110-3PC 0c:75:bd:33:f8:ca -- Verzoek om upgrade betaware.rtx.net/MPE/test/bin/DBS-110-3PC-05-00-01-0001-12.fwu
  - Versie van firmware ouder dan 5,0: firmware-update gestart naar versie VVVV branch bbbb
- Hierbij is:
- vvvv het versienummer.
  - bbbb is het branchnummer.

Het basisstation wordt na enkele minuten automatisch opnieuw opgestart en u moet zich aanmelden bij de beheerpagina. Wanneer de handsets registreren bij het basisstation is de upgrade van het basisstation voltooid.

---

## De handsets bijwerken

De bestandsnaam van de firmware is beschikbaar in een nieuwe indeling vanaf firmwareversie 5.0. Bijvoorbeeld 6825-05-00-01-0002-14.fwu. U moet de volledige bestandsnaam met het toestelnummer op de upgradepagina plaatsen.

De bestandsnaam van de firmwareversies ouder dan 5.0 bevat de versie (v) en het branchnummer (b). Bijvoorbeeld in 6825-210\_v0470\_b0001.fwu is de versie 470 en de branch 1. Wanneer u een upgrade uitvoert naar firmwareversies ouder dan 5.0, kunt u de firmwareversie en het branchnummer invoeren zonder de voorloophnullen.

De 6823 handset, 6825 handset en 6825 robuuste handset hebben een ander firmwarebestand dan firmwareversie 5.0.

Nadat u de upgrade vanaf de webpagina start, downloaden alle handsets het nieuwe firmwarebestand. De upgrade duurt 20 tot 30 minuten om te downloaden en te controleren, en enkele minuten extra om het nieuwe firmwarebestand te laden op de handset. De handset moet in de lader worden geplaatst en niet worden verwijderd

tot de handset het firmwarebestand heeft geladen en opnieuw opstart. Terwijl de nieuwe firmware naar de handset wordt geladen, knippert de LED van groen over rood, groen en oranje. De handsets starten automatisch opnieuw op aan het einde van de upgrade.

Op de pagina **Toestelnummers** ziet u de voortgang van de upgrade in de kolom **FWU-voortgang**.

- Tijdens het downloaden wordt de downloadvoortgang als een percentage weergegeven in de kolom. Bijvoorbeeld 41%.
- Nadat het bestand is gedownload, wordt dit gecontroleerd en wordt de voortgang van de controle als een percentage weergegeven in de kolom. Bijvoorbeeld Verifiëren 23%.
- Als de controle is voltooid en de handset staat niet in de lader, wordt in de kolom `Wachten op lader` weergegeven.
- Als de controle is voltooid en de handset staat in de lader, wordt in de kolom `Wachten op lader` weergegeven voordat er `Opnieuw opstarten` wordt weergegeven.
- Wanneer de upgrade is voltooid, wordt in de kolom `Voltooid` weergegeven.

Als in de **FWU-voortgang** uit wordt weergegeven, zijn de versie en de branch op de pagina `Firmware-update` ingesteld op 0.



#### Opmerking

We raden aan dat u eerst het basisstation bijwerkt en vervolgens de handsets bijwerkt nadat het bijwerken van het basisstation is voltooid.

#### Voordat u begint

Maak verbinding met de webpagina van het basisstation zoals beschreven in [Aanmelden bij de beheerwebpagina](#).

U moet [De firmware-updateparameters instellen, op pagina 7](#) en [De firmwarebestanden naar de TFTP-, HTTP- of HTTPS-server downloaden en kopiëren, op pagina 8](#) hebben voltooid.

#### Procedure

- 
- Stap 1** Klik op **Firmware-update**.
- Stap 2** Voer voor alle handsets de bestandsnaam van de firmware in met het toestelnummer in het veld **Firmware versie**.
- Stap 3** Klik op **Opslaan/update starten**.
- Stap 4** Klik op **Opslaan** in het pop-upvenster.
- Stap 5** Klik in het waarschuwingsvenster op de pijl **Terug** van de browser.
- Stap 6** Wacht een paar seconden en klik vervolgens op **Syslog**.
- Stap 7** Controleer of het bericht wordt weergegeven op basis van de firmwareversie: .
- Firmwareversie 5.0: voorbeeld `Firmware-update` gestart naar versie `05-00-01-0001-11` voor handset: 0
  - Versie van firmware ouder dan 5.0: `firmware-update` gestart naar versie `vvvv` branch `bbbb` voor handset: x

Hierbij is:

- vvvv het versienummer.
- bbbb is het branchnummer.
- x is het handsetnummer.

U ziet één bericht voor elke handset die is geregistreerd bij het basisstation. Als u dit bericht niet ziet, zijn er mogelijk foutberichten.

**Stap 8** Klik op **Toestelnummers**.

De kolom **FWU-voortgang** kolom geeft de upgradestatus weer. Vernieuw uw browser om de voortgang te bekijken.

**Stap 9** Als u het bericht **Wachten op lader** ziet, plaatst u de handset in het oplaadstation.

**Voorzichtig** Verwijder de handset niet uit de lader tot de upgrade is voltooid. De handset start aan het einde van de upgrade opnieuw op voordat deze kan worden gebruikt.

## De basisstations downgraden



**Opmerking** U kunt de basisstations met firmwareversie 5.0(1) alleen downgraden naar de nieuwste branch van firmwareversie 4.8(1) SR1.

De bestandsnaam van de firmware bevat de versie (v) en het branchnummer (b). Bijvoorbeeld in DBS-210\_v0480\_b0001.fwu is de versie 480 en de branch 1. Wanneer u de firmwareversie en het branchnummer in de pagina **Firmware-update** plaatst, hebt u geen voorloopnullen nodig.



**Opmerking** Tijdens de downgrade knippert de led van het basisstation in de volgorde groen, rood, groen en oranje. Schakel het basisstation niet uit zolang de LED knippert. De downgrade kan 30 minuten tot een uur duren voor het basisstation opnieuw wordt opgestart.

### Voordat u begint

Maak verbinding met de webpagina van het basisstation zoals beschreven in [Aanmelden bij de beheerwebpagina](#). Als u meerdere basisstations hebt, moet u zich aanmelden bij het primaire basisstation.

U moet [De firmware-updateparameters instellen, op pagina 7](#) en [De firmwarebestanden naar de TFTP-, HTTP- of HTTPS-server downloaden en kopiëren, op pagina 8](#) hebben voltooid.

### Procedure

**Stap 1** Klik op **Firmware-update**.

- Stap 2** Schakel het selectievakje voor de optie **Enable legacy firmware naming** in.
- Stap 3** Voer de nieuwe firmwareversie in het veld **Vereiste versie** in voor het basisstation.
- Stap 4** Voer het branchnummer in het veld **Vereiste branch** in voor het basisstation.
- Stap 5** Klik op **Opslaan/update starten**.
- Stap 6** Klik op **Opslaan** in het pop-upvenster.
- Stap 7** Klik in het waarschuwingsvenster op de pijl **Terug** van de browser.
- Stap 8** Wacht een paar seconden en klik vervolgens op **Syslog**.
- Stap 9** Controleer of u het bericht `Firmware upgrade started to version vvvv branch bbbb` ziet.

Hierbij is:

- vvvv het versienummer.
- bbbb is het branchnummer.

Het basisstation wordt na enkele minuten automatisch opnieuw opgestart en u moet zich aanmelden bij de beheerpagina. Wanneer de handsets registreren bij het basisstation, is de downgrade van het basisstation voltooid.

## De handsets downgraden



**Opmerking** U kunt de basisstations met firmwareversie 5.0(1) alleen downgraden naar de nieuwste branch van firmwareversie 4.8(1) SR1.

De bestandsnaam van de firmware bevat de versie (v) en het branchnummer (b). Bijvoorbeeld in 6825-210\_v0480\_b0001.fwu is de versie 480 en de branch 1. Wanneer u de firmwareversie en het branchnummer in de pagina **Firmware-update** plaatst, hebt u geen voorloopnullen nodig.

De 6825 handset, 6825 robuuste handset en 6823 handset hebben hun eigen firmwarebestand.

Nadat u de upgrade vanaf de webpagina hebt start, downloaden alle handsets het nieuwe firmwarebestand en laden dit. De downgrade duurt 20 tot 30 minuten om te downloaden en te controleren, en enkele minuten extra om het nieuwe firmwarebestand te laden op de handset. De handset moet in de lader worden geplaatst en niet worden verwijderd tot de handset het firmwarebestand heeft geladen en opnieuw opstart. Terwijl de nieuwe firmware naar de handset wordt geladen, knippert de LED van groen over rood, groen en oranje. De handsets starten automatisch opnieuw op aan het einde van de downgrade.

Op de pagina **Toestelnummers** ziet u de voortgang van de downgrade in de kolom **FWU-voortgang**.

- Tijdens het downloaden wordt de downloadvoortgang als een percentage weergegeven in de kolom. Bijvoorbeeld 41%.
- Nadat het bestand is gedownload, wordt dit gecontroleerd en wordt de voortgang van de controle als een percentage weergegeven in de kolom. Bijvoorbeeld `Verifiëren` 23%.
- Als de controle is voltooid en de handset staat niet in de lader, wordt in de kolom `Wachten op lader` weergegeven.

- Als de controle is voltooid en de handset staat in de lader, wordt in de kolom `Wachten op lader` weergegeven voordat er `Opnieuw opstarten` wordt weergegeven.
- Wanneer de downgrade is voltooid, wordt in de kolom `Voltooid` weergegeven.

Als in de **FWU-voortgang** uit wordt weergegeven, zijn de versie en de branch op de pagina Firmware-update ingesteld op 0.




---

**Opmerking** We raden aan dat u eerst het basisstation downloadt en vervolgens de handsets downloadt nadat het bijwerken van het basisstation is voltooid.

---

### Voordat u begint

Maak verbinding met de webpagina van het basisstation zoals beschreven in [Aanmelden bij de beheerwebpagina](#).

U moet [De firmware-updateparameters instellen, op pagina 7](#) en [De firmwarebestanden naar de TFTP-, HTTP- of HTTPS-server downloaden en kopiëren, op pagina 8](#) hebben voltooid.

### Procedure

---

- Stap 1** Klik op **Firmware-update**.
- Stap 2** Voer de nieuwe firmwareversie in het veld **Vereiste versie** in voor alle handsets.
- Stap 3** Voer het branchnummer in het veld **Vereiste branch** in voor de handset.
- Stap 4** Klik op **Opslaan/update starten**.
- Stap 5** Klik op **Opslaan** in het pop-upvenster.
- Stap 6** Klik in het waarschuwingvenster op de pijl **Terug** van de browser.
- Stap 7** Wacht een paar seconden en klik vervolgens op **Syslog**.
- Stap 8** Controleer of u het bericht `Firmware-upgrade naar versie vvvv branch bbbb gestart voor handset: x` ziet.

Hierbij is:

- vvvv het versienummer.
- bbbb is het branchnummer.
- x is het handsetnummer.

U ziet één bericht voor elke handset die is geregistreerd bij het basisstation. Als u dit bericht niet ziet, zijn er mogelijk foutberichten.

- Stap 9** Klik op **Toestelnummers**.
- De kolom **FWU-voortgang** kolom geeft de downgradestatus weer. Vernieuw uw browser om de voortgang te bekijken.
- Stap 10** Als u het bericht `Wachten op lader` ziet, plaatst u de handset in het oplaadstation.

**Voorzichtig** Verwijder de handset niet uit de lader tot de downgrade is voltooid. De handset start aan het einde van de downgrade opnieuw op voordat deze kan worden gebruikt.

---

## De basisstatistieken weergeven

U moet de statistieken die worden opgeslagen in het basisstation regelmatig controleren. Als u problemen ziet, kunt u problemen proactief identificeren en oplossen. De pagina bevat statistieken voor:

- Systeem
- Gesprekken
- DECT

### Voordat u begint

Maak verbinding met de webpagina van het basisstation zoals beschreven in [Aanmelden bij de beheerwebpagina](#).

Het basisstation moet verbinding hebben met het netwerk en het groene lampje moet branden.

### Procedure

---

- Stap 1** Klik op **Statistieken**.
- Stap 2** Klik op de koppelingen om de statistieken van de verschillende basisstations weer te geven, zoals wordt beschreven in [Webpaginavelden Statistieken](#).
- Stap 3** (Optioneel) Klik op **Exporteren** om de gegevens die op de pagina worden weergegeven in .csv-indeling (door komma's gescheiden) te downloaden.
- Stap 4** (Optioneel) Klik op **Wissen** om de statistieken naar nul (0) te herstellen.
- Alle statistieken op de pagina Statistieken zijn ingesteld op 0.
- 

## Statussen basisstation

Het basisstation heeft normaal gesproken de status *Vergrendeld*. Als er problemen zijn, kan het basisstation automatisch overgaan op de status *Vrije uitvoering*.

*De status Vrije uitvoering* is wanneer een basisstation de gegevens niet heeft gesynchroniseerd met de bron na een bepaalde tijdsperiode. Als dit gebeurt, gaat het basisstation na twee minuten over op een nieuwe staat:

- Als het basisstation inactief is, verandert de status naar *Zoeken*.
- Als het basisstation een actief gesprek heeft, verandert de status naar *Synchronisatie verloren*. Wanneer het gesprek is voltooid, verandert de status in *Zoeken*.

Redenen voor de *status Vrije uitvoering* kunnen zijn:

- Er zijn twee basisstations die dezelfde DECT-sleuven gebruiken en elkaar daarom niet kunnen zien.
- Er zijn veel gelijktijdige spraakgesprekken of gegevensgesprekken.
- Er is plotseling iets gewijzigd in de omgeving (bijvoorbeeld een brandveilige deur is gesloten).
- Er is een verstoring van de DECT-frequentie (rond 1.8 MHz) door andere DECT-systemen of andere apparaten.

Wanneer het basisstation in de status *Vrije uitvoering* komt, kunt u één of beide van de volgende dingen doen:

- De DECT-sleuf wijzigen. Hierdoor kan het basisstation mogelijk verbinding maken met de synchronisatiebron.
- De status wijzigen naar *Begeleid vergrendelen*. Hierdoor kan het basisstation informatie uit andere basisstations gebruiken.

Als de status *Begeleid vergrendelen* gedurende langere tijd stabiel is, kunt u de status weer op *Vergrendeld* zetten. De status *Vrije uitvoering* kan ook weer wijzigen in *Vergrendeld*.