



Gespreksbeheer voor Cisco-headsets uit de 500-serie

- [Gespreksbeheer voor Cisco-headsets uit de 520-serie en de 530-serie, op pagina 1](#)
- [Gespreksbeheer voor Cisco-headsets uit de 560-serie, op pagina 3](#)
- [Multi-app functie voor de Cisco-hoofdtelefoon, op pagina 6](#)

Gespreksbeheer voor Cisco-headsets uit de 520-serie en de 530-serie

Hoewel de knopindelingen verschillen, gebruiken de inline controllers op Cisco-headsets 521, 522, 531 en 532 dezelfde gespreksbesturingen.

Verwante onderwerpen


[Cisco-hoofdtelefoon 520-serie](#)

[Cisco-hoofdtelefoon 530-serie](#)

Gesprekken starten en beantwoorden

Wanneer u een inkomende oproep hebt, hoort u de beltoon in uw headset.

Procedure

Druk op de inline controller op **Gesprek** .

Het volume aanpassen

Procedure

Druk op **Omhoog**  of **Omlaag**  op de inline controller.


Uzelf dempen tijdens een gesprek

Procedure

Druk op **Dempen**  op de inline controller.

Een gesprek in de wacht zetten


Procedure

Druk op **Gesprek**  op de inline controller.

Als u een inkomend gesprek hebt, zal de hoofdtelefoon dit automatisch beantwoorden.

Een gesprek beëindigen

Procedure

Houd **Gesprek**  op de inline controller ingedrukt tot u een toon hoort.

Een gesprek weigeren

Procedure

Druk twee keer op **Gesprek**  op de inline controller.


Een gesprek in de wacht zetten en een ander gesprek in wacht hervatten

Procedure

- Stap 1** Druk op **Gesprek**  op de inline controller.
 - Stap 2** Selecteer het gesprek dat u wilt hervatten.
 - Stap 3** Druk op **Bellen**.
-


Een gesprek beëindigen en een inkomend gesprek beantwoorden

Procedure

- Stap 1** Houd **Gesprek**  ingedrukt tot u een toon hoort.
 - Stap 2** Druk één keer op **Gesprek**.
-

Een gesprek beëindigen en een gesprek in de wacht hervatten

Procedure

- Stap 1** Houd **Gesprek**  ingedrukt tot u een toon hoort.
 - Stap 2** Selecteer op uw telefoon het gesprek dat u wilt hervatten.
 - Stap 3** Druk één keer op **Gesprek**.
-

Gespreksbeheer voor Cisco-headsets uit de 560-serie



Cisco-headsets 561 en 562 met standaardbasis en Cisco-headsets 561 en 562 met multibasis gebruiken gespreksbesturingen die lijken op die van de vaste headsetmodellen, maar met enkele belangrijke verschillen. De gespreksbeheerknoppen bevinden zich op de oordop van de hoofdtelefoon en de gespreksstatusfeedback wordt op de standaard- en de Multibasis gegeven.

Verwante onderwerpen

[Cisco-hoofdtelefoon 560-serie](#)


Uw hoofdtelefoon in- en uitschakelen

Procedure

- Stap 1** Houd **Gesprek**  op uw hoofdtelefoon gedurende 4 seconden ingedrukt. U hoort een toon die de status van de hoofdtelefoon aangeeft.
- Stap 2** Voer een van de volgende acties uit.
- Houd **Gesprek**  gedurende 1 seconde ingedrukt om de hoofdtelefoon opnieuw in te schakelen.
 - Plaats de hoofdtelefoon op de basis.
-

Gesprekken starten en beantwoorden

Procedure

Druk op **Gesprek**  op uw headset.

Het volume aanpassen



Procedure

Gebruik **Volume**  op uw headset.

Uzelf dempen tijdens een gesprek

Procedure

Voer een van de volgende acties uit.

- Druk op **Dempen**  op uw headset.
 - U kunt ook uzelf dempen met  op de multibasis.
-

Een gesprek in de wacht zetten

Procedure


Druk tijdens een gesprek op **Gesprek**  op uw headset.

- Als u een inkomend gesprek hebt, zal de hoofdtelefoon dit automatisch beantwoorden.
-

Een gesprek beëindigen

Procedure

Voer een van de volgende acties uit.

- Houd **Gesprek**  op uw hoofdtelefoon ingedrukt tot u een toon hoort.
 - Plaats uw hoofdtelefoon op de basis.
-

Een gesprek weigeren

Procedure

Druk twee keer op **Gesprek**  op uw headset.

Een gesprek in de wacht zetten en een gesprek hervatten

Procedure

- Stap 1** Druk op **Gesprek**  op uw headset.
 - Stap 2** Selecteer het gesprek dat u wilt hervatten.
 - Stap 3** Druk op **Bellen**.
-

Een gesprek beëindigen en een gesprek in de wacht hervatten

Procedure

- Stap 1** Houd **Gesprek** op uw hoofdtelefoon ingedrukt tot u een toon hoort.
- Stap 2** Selecteer het gesprek dat u wilt hervatten.
- Stap 3** Druk op **Bellen**.
-

Een actief gesprek beëindigen en een inkomend gesprek beantwoorden.

Procedure

- Stap 1** Houd **Gesprek** ingedrukt tot u een toon hoort.
- Stap 2** Druk eenmaal op de **gesprekknop** .
-

Een gesprek beantwoorden vanaf een andere bron

Zorg ervoor dat u actieve gesprekken in wacht zet of beëindigt alvorens u van bron verandert. Actieve gesprekken worden niet automatisch in wacht gezet wanneer u op de multibasis van bron verandert.

Procedure

Voer een van de volgende acties uit:

- Druk op **Gesprek** op uw headset.
- Druk op de multibasis op de betreffende bronknop van het inkomende gesprek.

Opmerking Actieve gesprekken worden niet automatisch in de wacht gezet wanneer u op de multibasis van bron verandert. Zorg ervoor dat u actieve gesprekken in wacht zet of beëindigt alvorens u van bron verandert. Actieve gesprekken worden automatisch in de wacht gezet wanneer u op **Gesprek** op de hoofdtelefoon drukt.

Multi-app functie voor de Cisco-hoofdtelefoon

Alle Cisco-hoofdtelefoonmodellen kunnen gespreksbeheerfuncties behouden wanneer er meer dan één gespreksclient open is op uw Windows- of Mac-pc. In plaats dat het indrukken van een knop naar alle open

toepassingen wordt gestuurd, zijn de beheerfuncties van de hoofdtelefoon alleen van invloed op één gesprekstoepassing tegelijk.

U kunt bijvoorbeeld een actief gesprek in de Webex-app dempen en vervolgens een binnenkomende Cisco Jabber-oproep beantwoorden via de Jabber-gebruikersinterface. Terwijl u in het Jabber-gesprek bent, heeft het gespreksbeheer via de hoofdtelefoon alleen invloed op Jabber. Wanneer het Jabber-gesprek is voltooid, kunt u uw Webex-gesprek hervatten en het gespreksbeheer via uw hoofdtelefoon behouden.



Opmerking

Houd rekening met het volgende wanneer u meerdere gesprekstoepassingen hebt geopend op uw pc:

- Actieve gesprekken gaan niet automatisch in de wacht wanneer u een binnenkomend gesprek op een andere toepassing beantwoordt. Zorg ervoor dat u een oproep op één toepassing in de wacht zet of dempt voordat u een binnenkomend gesprek beantwoordt via een andere gesprekstoepassing.
- Beheer van meerdere apps is alleen beschikbaar met Webex (versie 41.8 of hoger) en Cisco Jabber (versie 14.1 of hoger) via Bluetooth of met de USB-kabel.

In de volgende tabel worden de minimale firmwarevereisten voor de hoofdtelefoon weergegeven voor ondersteuning van meerdere apps.

Tabel 1: Minimale firmwarevereisten

Model hoofdtelefoon	Firmwareversie
Cisco-hoofdtelefoon 520-serie	Hoofdtelefoonfirmware 2.3(1) of hoger
Cisco-hoofdtelefoon 530-serie	Hoofdtelefoonfirmware 2.3(1) of hoger
Cisco-hoofdtelefoon 560-serie	Hoofdtelefoonfirmware 2.1(1) of hoger
Cisco-hoofdtelefoon 730	Firmwareversie 1-6-0-150 of hoger

