



## Probleemoplossing en onderhoud

- [Problemen met uw Cisco-hoofdtelefoon uit de 500-serie oplossen, op pagina 1](#)
- [Uw Cisco-hoofdtelefoon uit de 500-serie onderhouden, op pagina 10](#)

### Problemen met uw Cisco-hoofdtelefoon uit de 500-serie oplossen

Mogelijk ervaart u problemen gerelateerd aan de volgende scenario's:

- Uw hoofdtelefoon kan niet met uw geselecteerde gespreksapparaat communiceren.
- Het geluid in de luidsprekers van uw hoofdtelefoon is slecht.
- U wordt niet goed begrepen wanneer u in de microfoon van de hoofdtelefoon spreekt.

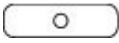
Als u problemen ervaart, kan uw beheerder u helpen bij het aanpakken van de onderliggende oorzaak van het probleem.



#### Verwante onderwerpen

[Problemen met uw hoofdtelefoon melden via uw Cisco IP-telefoon](#), op pagina 9

### Eerste stappen

Voer deze acties eerst uit als u problemen ondervindt met uw Cisco-hoofdtelefoon 500-serie.

- Als u de Cisco-hoofdtelefoon 520-serie of Cisco-hoofdtelefoon 530-serie gebruikt:
  - Koppel uw hoofdtelefoon los en sluit hem opnieuw aan op uw gespreksapparaat
- Als u de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie gebruikt:
  - Koppel uw headsetbasis los van de voedingsbron, wacht even en sluit de voedingsbron vervolgens opnieuw aan.
  - Start uw draadloze hoofdtelefoon opnieuw op. Houd  gedurende vier seconden ingedrukt om uw hoofdtelefoon uit te schakelen en plaats de hoofdtelefoon in de houder op de basis.
  - Controleer de verbinding tussen uw headsetbasis en uw gespreksapparaat. Controleer of alle kabels correct zijn aangesloten en correct werken.

- Controleer uw apparaatinstellingen om te kijken of uw hoofdtelefoon wordt gedetecteerd.
  - Druk op een Cisco IP-telefoon die is verbonden met Cisco Unified Communications Manager op **Toepassingen**  en selecteer **Accessoires**.
  - Druk op een Cisco IP-telefoon met telefoonfirmware voor meerdere platforms op **Toepassingen**  en selecteer **Status** > **Accessoires**.
  - Tik op een Cisco Webex-bureauserie op het scherm en selecteer uit de beschikbare audioapparaten in de rechterbovenhoek.
  - Klik op Cisco Jabber op **Menu** > **Opties** > **Audio**.
  - Op Cisco Webex: klik op uw profielafbeelding en selecteer **Instellingen** > **Audio** > **Cisco-headset**.
  - Voor Cisco Webex Meetings: klik op **Audio** > **Audio-instellingen computer**.
- Test een andere hoofdtelefoon met uw apparaat om te bepalen of het probleem uw draadloze hoofdtelefoon betreft of uw apparaat.
- Als u uw hoofdtelefoon met een Cisco IP-telefoon gebruikt, zorg er dan voor dat de softwareversie van uw hoofdtelefoon up-to-date is.
- Als u uw hoofdtelefoon gebruikt met Jabber of Webex op een Windows-of Mac-apparaat, sluit u andere open soft-clients.

#### Verwante onderwerpen

[De firmware van uw Cisco-hoofdtelefoon bijwerken met een Cisco IP-telefoon](#), op pagina 10

## Problemen met de audio van uw headset

### U hoort vervormd of inconsistent geluid in uw vaste headset

#### Probleem

Er komt geluid door de headset, maar het is inconsistent of met veel ruis.

#### Oplossing

Als u Cisco-hoofdtelefoon 521, 522, 531, en 532 gebruikt:

- Koppel de headset los van de gespreksbron. Sluit de headset opnieuw aan.
- Controleer de connectiviteit van uw gespreksbron.

### U hoort vervormd of inconsistent geluid in uw draadloze headset

#### Probleem

Er komt geluid door de headset, maar het is inconsistent of met veel ruis.

### Oplossing

- Test uw gespreksapparaat om na te gaan of het probleem in de headset of in het apparaat zit.
  - Probeer een andere headset of geluidsbron met uw gespreksapparaat.
  - Op een Cisco IP-telefoon gebruikt u de hoorn van het toestel om een gesprek tot stand te brengen.
- Voer de volgende stappen uit als u besluit dat uw headset de oorzaak is van de slechte geluidskwaliteit.
  - Controleer of de meest recente firmware-versies zijn geïnstalleerd op zowel uw headset als uw gespreksapparaat.
  - Koppel de headsetkabels los en sluit deze weer aan.
  - Houd de **Gesprekknop** gedurende 4 seconden ingedrukt om de hoofdtelefoon uit te schakelen. Plaats de headset op de basis om ze te koppelen.
  - Controleer of uw basis geen last heeft van interferentie van andere DECT-bronnen. Voor de beste gesprekskwaliteit moet u ervoor zorgen dat uw headsetbasis minstens 1 meter van andere Cisco-headsetbases is verwijderd.
  - Zorg ervoor dat de headset zich niet te ver van de basis bevindt.

### Verwante onderwerpen



[Cisco-hoofdtelefoon 560-serie](#)

## U hoort geen geluid uit uw Cisco-hoofdtelefoon 520-serie en Cisco-hoofdtelefoon 530-serie

### Probleem

Er komt weinig of geen geluid door uw Cisco-hoofdtelefoon 520-serie of Cisco-hoofdtelefoon 530-serie.

### Oplossing



- Controleer het volume op uw headset. Druk op de volumeregelingen op uw inline controller of draadloze hoofdtelefoon om het geluidsniveau aan te passen.
- Zorg ervoor dat de audio-output op uw apparaat is ingesteld op **Cisco-headset**.
  - Druk op een Cisco IP-telefoon die is verbonden met Cisco Unified Communications Manager op **Toepassingen**  en selecteer **Accessoires**.
  - Druk op een Cisco IP-telefoon met telefoonfirmware voor meerdere platforms op **Toepassingen**  en selecteer **Status > Accessoires**.
  - Klik op Cisco Jabber op **Menu > Opties > Audio**.
  - In Cisco Webex: klik op uw profielafbeelding en selecteer **Instellingen > Audio > Cisco-headset**.
  - In Cisco Webex Meetings: selecteer in de vervolgkeuzelijst **Audioverbinding selecteren Cisco-headset**.
- Sluit alle andere softclients voor bellen.

## U hoort geen geluid door uw draadloze headset

### Probleem

Er komt weinig of geen geluid uit uw draadloze headset.

### Oplossing

- Controleer het volume op uw headset.
- Zorg ervoor dat de audio-output op uw apparaat is ingesteld op **Cisco-headset**.
  - Druk op een Cisco IP-telefoon die is verbonden met Cisco Unified Communications Manager op **Toepassingen**  en selecteer **Accessoires**.
  - Druk op een Cisco IP-telefoon met firmware voor meerdere platforms op **Toepassingen**  en selecteer **Status > Accessoires**.
  - Klik op Cisco Jabber op **Menu > Opties > Audio**.
  - In Cisco Webex: klik op uw profielafbeelding en selecteer **Instellingen > Audio > Cisco-headset**.
  - In Cisco Webex Meetings: selecteer in de vervolgkeuzelijst **Audioverbinding selecteren Cisco-headset**.
- Zorg ervoor dat de headsetbasis op een voedingsbron is aangesloten. De headset kan niet werken zonder basis.
- Sluit alle andere softclients voor bellen.
- Zorg ervoor dat uw draadloze headset aan zijn basis is gekoppeld. Plaats de headset op de basis om ze te koppelen. Zorg dat uw hoofdtelefoon correct is geplaatst. De headset en de basis worden automatisch gesynchroniseerd wanneer ze worden samengevoegd.
- Controleer of de headsetbasis correct is verbonden met uw gewenste gespreksapparaat.
- Als u de headset gebruikt met een multibasis, moet u controleren of uw gewenste gespreksbron is geselecteerd.
- Controleer het batterijniveau op uw draadloze headset.

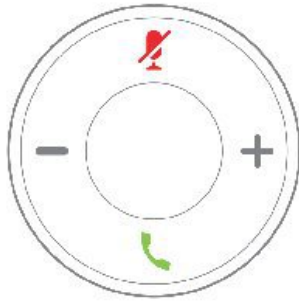
## Anderen kunnen u niet horen op de Cisco-hoofdtelefoon 520-serie of Cisco-hoofdtelefoon 530-serie

### Probleem

U wordt niet gehoord wanneer u uw Cisco-hoofdtelefoon 520-serie of Cisco-hoofdtelefoon 530-serie gebruikt.

### Oplossingen

- Controleer of de microfoon niet is gedempt. Druk op **Dempen** op uw controller om uw microfoon te dempen of om het dempen op te heffen. Wanneer u tijdens een gesprek bent gedempt, brandt **Dempen** op uw inline controller of de gespreksindicatorled constant rood.



- Zorg dat de microfoon goed is geplaatst. Voor een optimaal geluid moet u de microfoon van de hoofdtelefoon niet meer dan 2,5 cm van uw mond houden.
- Zorg ervoor dat uw hoofdtelefoon correct is aangesloten op het gespreksapparaat van uw voorkeur.
- Controleer of uw gewenste gespreksapparaat uw hoofdtelefoon detecteert.

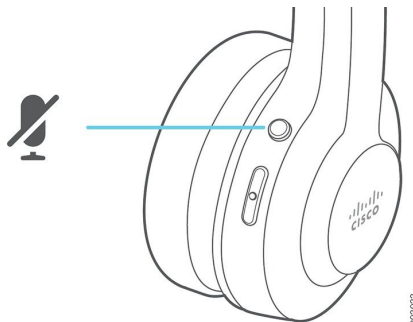
## Anderen kunnen u niet horen op de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie

### Probleem

U wordt niet gehoord wanneer u uw Cisco-hoofdtelefoon 560-serie gebruikt.

### Oplossingen

- Controleer of de microfoon niet is gedempt. Druk op **Dempen** op uw draadloze hoofdtelefoon om uw microfoon te dempen of om het dempen op te heffen. Wanneer u tijdens een gesprek bent gedempt, brandt de gespreksindicatorled op de basis onafgebroken rood.



- Zorg dat de microfoon goed is geplaatst. Voor een optimaal geluid moet u de microfoon van de hoofdtelefoon niet meer dan 2,5 cm van uw mond houden.
- Zorg ervoor dat uw basis correct is aangesloten op het gespreksapparaat van uw voorkeur. Zorg ervoor dat de verbinding met de basis veilig is.
- Zorg ervoor dat u uw hoofdtelefoon niet te ver van de basis verwijdert.
- Zorg dat uw gewenste gespreksapparaat uw hoofdtelefoon detecteert.
- Verplaats uw base weg van mogelijke bronnen van radio-interferentie zoals DECT-, wifi-en Bluetooth-apparaten.

**Verwante onderwerpen**[Cisco-hoofdtelefoon 560-serie](#)

## Uw hoofdtelefoon waarschuwt u niet voor inkomende oproepen op een Cisco IP-telefoon

**Probleem**

Uw Cisco-hoofdtelefoon 500-serie zendt geen toon uit wanneer u een inkomende oproep hebt.

**Oplossing**

Dit is een bekende beperking in de Cisco-hoofdtelefoon 500-serie met firmwareversie 1.0(2) of ouder. Werk de firmware van uw hoofdtelefoon bij naar de nieuwste firmwareversie.


## Uw hoofdtelefoon en basis kunnen niet worden gekoppeld

**Probleem**

Uw hoofdtelefoon is in de draadloze basis geplaatst, maar ze zijn niet gekoppeld. De hoofdtelefoon en de batterijindicatorleds op de basis knipperen snel. Normaal duurt het niet langer dan 10-12 seconden om de hoofdtelefoon en de basis te koppelen.

**Oplossing**

Start de hoofdtelefoon opnieuw op.

1. Houd de **knop Gesprek**  met de hoofdtelefoon uit de basis gedurende 4 seconden ingedrukt tot de led op de hoofdtelefoon uit is.
2. Plaats de hoofdtelefoon terug op de basis. De hoofdtelefoon schakelt automatisch in en de koppeling met de headsetbasis wordt automatisch gestart.

**Opmerking**

Als de hoofdtelefoon niet de meest recente software heeft, zal de hoofdtelefoon beginnen met een update.


## Basis met Y-kabel werkt niet

**Probleem**

De Cisco-hoofdtelefoon 560-serie met standaardbasis of multibasis werkt niet wanneer u met de Y-kabel verbinding maakt met een Cisco IP-telefoon.

**Oplossing**

- Controleer of alle Y-kabelconnectors zijn aangesloten op de juiste poorten op de telefoon.
  - Telefoon: AUX-poort en headsetpoort
  - Basis: USB-poort

- Voor kantoortelefoons controleert u of **e-Hook headset verbinden** is geselecteerd onder **Toepassingen**  > **Beheerdersinstellingen** > **AUX-poort**.

## Problemen met de conferentiefunctie op uw Cisco-hoofdtelefoon 560-serie

### Probleem

Uw hoofdtelefoon of basis schakelt niet naar de conferentiemodus wanneer u een gasthoofdtelefoon wilt toevoegen.

### Oplossing

- Controleer de firmware van elke hoofdtelefoon om er zeker van te zijn dat deze de firmwareversie 1.5(1) of hoger heeft. Elke hoofdtelefoon die probeert de conferentiemodus te starten of deel te nemen aan de conferentiemodus moet firmware-versie 1.5(1) of hoger hebben.
- Neem contact op met de beheerder om na te gaan of de conferentiemodus is ingeschakeld.

## Problemen met uw Bluetooth-verbinding

Met de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie met multibasis kunt u een gespreksapparaat via Bluetooth verbinden.

### Bluetooth wordt niet ingeschakeld

#### Probleem

Bluetooth wordt niet ingeschakeld wanneer u op de knop **Bluetooth** achteraan uw multibasis drukt.

#### Oplossing

Neem contact op met uw headsetbeheerder om te kijken of de Bluetooth-functionaliteit op afstand werd uitgeschakeld.

### De Bluetooth-led knippert wit

#### Probleem

De Bluetooth-led knippert wit

#### Oplossing

- Controleer of Bluetooth op uw gewenste gespreksapparaat is geactiveerd.
- Als u uw apparaat reeds hebt gekoppeld, zorg er dan voor dat u **Cisco-hoofdtelefoon XXX** in het Bluetooth-menu selecteert en probeer om opnieuw verbinding te maken.



**Opmerking** De Multibasis verschijnt op uw gewenste gespreksapparaat als **Cisco-headset** gevolgd door de laatste drie cijfers van het serienummer van de basis. Het serienummer van uw basis vindt u op de onderzijde van uw basis.

- Zet de basis in koppelingsmodus en koppel het gespreksapparaat aan de basis. Druk twee keer op de knop **Bluetooth** op de achterkant van de basis om uw basis in koppelingsmodus te zetten.

#### Verwante onderwerpen


[De Multibasis met een Bluetooth-apparaat verbinden](#)

## Er is geen geluid wanneer Bluetooth is ingeschakeld

### Probleem

De Bluetooth-led brandt constant wit maar u hoort geen geluid.

### Oplossing

- Zorg ervoor dat het geluid op uw gewenste gespreksapparaat is ingeschakeld.
- Zorg ervoor dat de bron **Mobiel**  op de basis is geselecteerd. De bronled brandt constant wit wanneer die is geselecteerd.
- Probeer de multibasis opnieuw te koppelen met uw gespreksapparaat. Houd de knop **Bluetooth** achterop de basis gedurende vier seconden ingedrukt. Druk twee keer op de knop **Bluetooth** om de basis in de koppelingsmodus te zetten en selecteer **Cisco-headset** in het instellingenmenu voor het gespreksapparaat.

## Problemen met draadloze accu

### Hoofdtelefoon laadt niet op

#### Probleem

Uw Cisco-hoofdtelefoon 560-serie wordt niet opgeladen wanneer die op de basis wordt geplaatst.

#### Oplossing

- Zorg dat uw hoofdtelefoon correct is aangesloten op het basisstation. Wanneer de hoofdtelefoon goed is geplaatst, brandt de LED effen wit. Tijdens het opladen lichten de lampjes op het basisstation achtereenvolgens op van links naar rechts. Wanneer de hoofdtelefoon volledig is geladen, branden alle vijf LED's voor de batterijindicator effen wit.
- Controleer of het basisstation is aangesloten op een betrouwbare voedingsbron.



## Hoofdtelefoon raakt snel leeg

### Probleem

De draadloze hoofdtelefoon houdt de lading niet vast.

### Oplossing


De Cisco-hoofdtelefoon 560-serie zijn ontworpen om 8 uur lang onafgebroken te worden gebruikt. Als de accu van uw hoofdtelefoon zwak of defect lijkt, neem dan contact op met uw IT-departement.

## Problemen met uw hoofdtelefoon melden via uw Cisco IP-telefoon

U kunt de Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) gebruiken om telefoonlogboeken te verzamelen en te verzenden, en om problemen te melden bij uw beheerder. De PRT legt ook informatie over uw hoofdtelefoon vast. Als het bericht wordt weergegeven dat het uploaden van de PRT is mislukt, wordt het probleemrapport op de telefoon opgeslagen en moet u uw beheerder waarschuwen.

### Procedure

---


- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
  - Stap 2** Selecteer **Telefoongegevens > Probleem rapporteren**.
  - Stap 3** Voer de datum en tijd waarop u het probleem ondervond in de velden **Datum van probleem** en **Tijd van probleem** in.
  - Stap 4** Selecteer **Beschrijving probleem**.
  - Stap 5** Selecteer een beschrijving in de weergegeven lijst en druk vervolgens op **Verzenden**.
- 

## Problemen met uw hoofdtelefoon melden via uw telefoon voor meerdere platforms

U kunt de Problem Reporting Tool (PRT) gebruiken om telefoonlogboeken te verzamelen en te verzenden, en om problemen te melden bij uw beheerder. De PRT legt ook informatie over uw hoofdtelefoon vast. Als het bericht wordt weergegeven dat het uploaden van de PRT is mislukt, wordt het probleemrapport op de telefoon opgeslagen en moet u uw beheerder waarschuwen.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status > Rap. probleem**.
- Stap 3** Voer in het veld **Datum probleem** de datum en tijd in waarop u het probleem hebt ervaren. Standaard verschijnt de huidige datum in dit veld.
- Stap 4** Voer in het veld **Tijdstip probleem** de tijd in waarop u het probleem hebt ervaren. Standaard verschijnt de huidige tijd in dit veld.


- Stap 5** Selecteer **Beschrijving probleem**.
  - Stap 6** Selecteer een beschrijving in de weergegeven lijst.
  - Stap 7** Druk op **Verzenden**.
- 

## Problemen melden in Cisco Jabber

Als u problemen met de hoofdtelefoon wilt melden in Cisco Jabber, moet u ervoor zorgen dat u gesprekslogboeken verzendt met meer gedetailleerde audiogegevens voor onze technici.

### Procedure

---

- Stap 1** Klik in Cisco Jabber op het tandwiel pictogram  en selecteer **Help > Een probleem melden**.
  - Stap 2** Selecteer in het venster het gedeelte van het probleem dat u hebt ondervonden en beschrijf het probleem in zo veel mogelijk detail.
  - Stap 3** Voeg alle relevante bestanden of schermopnamen bij die nuttig kunnen zijn.
  - Stap 4** Klik op **Verzenden**.
- 

## Problemen met de hoofdtelefoon melden via uw Cisco Webex-bureauserie

U kunt logboeken van apparaten verzenden naar de beheerder van de apparaten in de Cisco Webex-bureauserie. De logboeken bevatten ook informatie over uw headset.

### Procedure

---

- Stap 1** Tik op de naam van het apparaat in de linkerbovenhoek van uw apparaat en selecteer de toepassing **Instellingen**.
  - Stap 2** Selecteer **Problemen en diagnostiek**.
  - Stap 3** Druk op **Logboeken verzenden**.
- 

## Uw Cisco-hoofdtelefoon uit de 500-serie onderhouden

Veel problemen met de hoofdtelefoon kunnen voortvloeien uit het gebruik van verouderde firmware. U kunt de firmware van uw hoofdtelefoon op elke ondersteunde Cisco IP-telefoon of met de laatste versie van Cisco Jabber controleren en bijwerken.

## De firmware van uw Cisco-hoofdtelefoon bijwerken met een Cisco IP-telefoon

U kunt de software van uw hoofdtelefoon op elke ondersteunde Cisco IP-telefoon bijwerken. Tijdens een upgrade van de hoofdtelefoonfirmware kunt u de voortgang van de upgrade weergeven op uw telefoonscherm.

Tijdens de update knipperen de leds op de basis van de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie op volgorde van links naar rechts. Nadat de software-upgrade is voltooid, worden de leds opnieuw inactief.

#### Procedure

---

- Stap 1** Verbind uw hoofdtelefoon met een Cisco IP-telefoon.
- Stap 2** Als de update van de hoofdtelefoon niet automatisch wordt gestart, start de telefoon dan opnieuw op. De telefoon downloadt het meest recente hoofdtelefoonversiebestand wanneer de telefoon opnieuw opstart en uploadt dit naar de hoofdtelefoon.
- 

## De firmware van uw hoofdtelefoon op Cisco Jabber bijwerken

U kunt de software van uw hoofdtelefoon op elke computer met Cisco Jabber versie 12.5 of hoger bijwerken. Jabber start het updateproces automatisch als er een nieuwe firmwareversie beschikbaar is.

Jabber versie 12.9 of hoger geeft de voortgang van de headsetupdate weer.

Tijdens de upgrade knipperen de leds op de basis van de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie op volgorde van links naar rechts. Nadat de software-upgrade is voltooid, worden de leds opnieuw inactief.

#### Procedure

---

- Stap 1** Sluit uw hoofdtelefoon via de USB-kabel aan op een computer met Cisco Jabber.
- Stap 2** Volg de instructies op het scherm.
- 

## Uw Cisco-hoofdtelefoon naar de nieuwste versie upgraden op Webex

Webex ondersteunt alleen de meest recente firmwareversie van de Cisco-headset. Wanneer u de hoofdtelefoon verbindt, wordt in Webex de firmwareversie gecontroleerd en wordt u ervan op de hoogte gesteld als er een nieuwe firmwareversie is om te installeren. Na de upgrade laat Webex weten dat de upgrade is voltooid. Webex begint het upgradeproces niet als uw headset al door een andere Cisco-client wordt bijgewerkt.



- Opmerking** Cisco Unified Communications Manager-beheerders (Unified CM) kunnen het upgraden van headset beperken tot Unified CM-bronnen. Vraag uw beheerder of u uw headset niet kunt bijwerken via Webex.
- 

#### Procedure

---

- Stap 1** Open Webex.
- Stap 2** Sluit de hoofdtelefoon aan op uw computer met de meegeleverde USB-kabel.
- Stap 3** Klik op **Bijwerken**. In het venster wordt de voortgang van de upgrade weergegeven.

## Uw hoofdtelefoon bijwerken op Cisco Accessory Hub

U kunt uw Cisco-hoofdtelefoon 500-serie, Cisco-hoofdtelefoon 730 of USB HD-adapter voor Cisco-hoofdtelefoon met USB-adapter upgraden op de Cisco Accessory Hub. Hiermee kunt u een upgrade uitvoeren en uw hoofdtelefoonfirmware controleren via uw webbrowser. De tool controleert automatisch uw hoofdtelefoonmodel en de huidige firmwareversie. De webtool biedt u de mogelijkheid om uw hoofdtelefoon te upgraden als er een nieuwere firmwareversie beschikbaar is.

U kunt ook een oudere firmwareversie uploaden vanuit uw desktop-pc. Download de gecomprimeerde firmwarebestanden van de pagina [Cisco-software downloaden](#) en pak de .ptc-firmwarebestanden uit. Hoofdtelefoonmodellen komen overeen met elk .ptc-bestand op naam. Gebruik de volgende tabel als richtlijn:

**Tabel 1: Headset-firmwarebestanden**

Begrip	Model hoofdtelefoon
ddp	Cisco-hoofdtelefoon 520- en 530-serie <b>Opmerking</b> U kunt alleen upgraden naar nieuwe firmwareversies van de firmwareversie 2.3(1) of hoger. U kunt van 2.3(1) overgaan, maar de headset kan niet door accessoires worden gedetecteerd nadat deze naar de oudere firmware is gedowngraded.
md	Cisco-hoofdtelefoon 560-serie
sunkist	Cisco-hoofdtelefoon 730
dongle	USB-adapter voor Cisco-hoofdtelefoon 730

### Voordat u begint

U hebt Google Chrome versie 92 of hoger nodig om toegang te krijgen tot deze functie.

### Procedure

- Stap 1** Sluit de hoofdtelefoon aan op een USB-poort op uw computer.
- Stap 2** Ga in Google Chrome naar <https://upgrade.cisco.com/accessories>.
- Stap 3** Klik op **Volgende** en selecteer uw hoofdtelefoon in het pop-upvenster.
- Stap 4** Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Selecteer de meest recente firmwareversie in de cloud.
  - Upload een oudere firmwareversie vanuit uw desktop-pc.
- Stap 5** Klik op **Upgrade beginnen**.

## De firmware van uw hoofdtelefoon op kantoortelefoons controleren

U kunt de software van uw hoofdtelefoon op elke ondersteunde Cisco IP-telefoon controleren.

### Procedure

---


- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Accessoires**.
- Stap 3** Selecteer **Cisco-headset** en druk op **Details weergeven**.
- 

## De firmware van uw hoofdtelefoon op telefoons voor meerdere platforms controleren

U kunt de software van uw hoofdtelefoon op elke ondersteunde Cisco IP-telefoon controleren.

### Procedure

---


- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status > Accessoires**.
- Stap 3** Selecteer **Cisco-headset** en druk op **Details weergeven**.
- 

## De firmware van de hoofdtelefoon op Cisco Jabber controleren

U kunt de firmware van uw Cisco-hoofdtelefoon controleren op Cisco Jabber versie 12.8 of hoger.

### Procedure

---

- Stap 1** Klik in Cisco Jabber op het tandwiel pictogram  en selecteer **Instellingen > Audio**.
- Stap 2** Klik onder schuifregelaar **Luidspreker** op **Geavanceerde instellingen**.
- Boven in het venster worden uw model headset, serienummer en huidige firmware-versie weergegeven.
- 

## Het serienummer van de hoofdtelefoon vinden

U kunt het serienummer van de Cisco-hoofdtelefoon 500-serie op de volgende plaatsen vinden.

- Aan de buitenkant van de doos waarin uw hoofdtelefoon is verzonden.

- Onder de inline controller van de Cisco-headset van de Cisco-headset 520-serie of Cisco-headset 530-serie. Scan de QR-code om het serienummer van de headset te zien.
- Aan de onderkant van de standaardbasis of multibasis van de Cisco-headset 560-serie.
- Op een aangesloten Cisco IP-telefoon.

Zie [Het serienummer van uw hoofdtelefoon vinden op een Cisco IP-telefoon, op pagina 14](#).

## Het serienummer van uw hoofdtelefoon vinden op een Cisco IP-telefoon

U kunt het serienummer van uw hoofdtelefoon vinden op een willekeurige Cisco IP-telefoon.

### Procedure

- 
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
  - Stap 2** Selecteer **Accessoires**.
  - Stap 3** Selecteer **Cisco-headset** en druk op **Details weergeven**.
- 

## Reinig uw Cisco-headset 500-serie

Gebruik voor de reiniging van uw hoofdtelefoon alleen droge, zachte doek om zacht over de oorkussens, de microfoon en de headsetbasis te vegen. Breng geen vloeistoffen of poeders rechtstreeks op de hoofdtelefoon aan. Net als met alle niet-weersbestendige elektronica kunnen vloeistoffen en poeders de componenten beschadigen, fouten veroorzaken en de garantie van de hoofdtelefoon nietig verklaren.

## De oorpads van de Cisco-headset 500-serie vervangen

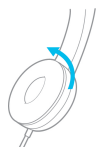
De oorpads van de hoofdtelefoon zijn een belangrijk onderdeel van de prestaties. Deze bieden comfort, grip en geluidsverbetering. Met de tijd zullen deze oorpads verslijten, maar u kunt ze gemakkelijk vervangen.



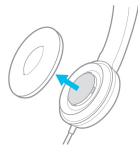
- 
- Opmerking** De oorpads van de Cisco-headset 560-serie zijn niet compatibel met de Cisco-headset 520-serie en de Cisco-headset 530-serie.
- 

### Procedure

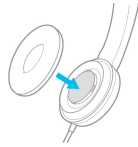
- 
- Stap 1** Draai de oude oorpad tegen de klok in.



- Stap 2** Trek de oude oorpad los van de luidspreker.



**Stap 3** Druk de nieuwe oorpad op de luidspreker.



**Stap 4** Draai de nieuwe oorpad met de klok mee.



