



Uw telefoon

- [Uw Cisco IP-conferentietelefoon 8832 en 8832NR](#), op pagina 1
- [Nieuwe en gewijzigde informatie](#), op pagina 2
- [Telefoon instellen](#), op pagina 5
- [Self Care Portal](#), op pagina 14
- [Toetsen en hardware van de Cisco IP-conferentietelefoon 8832](#), op pagina 16
- [Telefoonfirmware en -upgrades](#), op pagina 21
- [Energiebesparingen](#), op pagina 22
- [Aanvullende ondersteuning en informatie](#) , op pagina 23

Uw Cisco IP-conferentietelefoon 8832 en 8832NR

De Cisco IP-conferentietelefoon 8832 en 8832NR bieden HD-audioprestaties en 360-graden dekking voor middelgrote tot grote vergaderruimten en executive kantoren. De conferentietelefoon heeft gevoelige microfoons waarmee u op een normaal volume spreekt en duidelijk hoorbaar blijft op maximaal 2,1 meter (10 voet) afstand.

Figuur 1: Cisco IP-conferentietelefoon 8832



U kunt twee vaste uitbreidingsmicrofoons aansluiten op de telefoon voor betere dekking in grotere vergaderzalen.

De telefoon ondersteunt ook een optionele set van twee draadloze uitbreidingsmicrofoons.

De Cisco IP-conferentietelefoon 8832NR-versie (zonder radio) biedt geen ondersteuning voor Wi-Fi of draadloze uitbreidingsmicrofoons.

De telefoon kan worden gebruikt voor een ruimte van 6,1 x 6,1 meter (20 x 20 voet) en maximaal 10 personen. Wanneer u de uitbreidingsmicrofoons toevoegt, wordt de dekking vergroot naar 6,1 x 10 meter (20 x 34 voet) en maximaal 22 personen.

U kunt twee basistoestellen verbinden om de dekking in een ruimte te vergroten. Voor deze configuratie is de optionele set voor serieschakeling vereist. De configuratie kan twee uitbreidingsmicrofoons ondersteunen (bekabeld of draadloos, maar geen gemengde combinatie). Indien u bekabelde microfoons gebruikt met de set voor serieschakeling, biedt de configuratie dekking voor een ruimte tot 6,1 x 15,2 meter en maximaal 38 personen. Indien u draadloze microfoons gebruikt met de set voor serieschakeling, biedt de configuratie dekking voor een ruimte tot 6,1 x 17,4 meter en maximaal 42 personen.

Ondersteunde functies

In dit document worden alle functies beschreven die door het apparaat worden ondersteund. Niet alle functies kunnen echter worden ondersteund met uw huidige configuratie. Neem voor meer informatie over ondersteunde functies contact op met de beheerder.

Nieuwe en gewijzigde informatie

Gebruik de informatie in de volgende gedeelten om te zien wat er in het document is gewijzigd. Elk gedeelte bevat de belangrijkste wijzigingen.

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.1(1)

De volgende informatie is nieuw of gewijzigd voor firmwareversie 14.1(1).

Functie	Nieuw en gewijzigd
Uitgebreide Snelkeuze	Een gesprek doorverbinden naar een andere persoon
Verbeterde gesprekswaarschuwing voor Hunt-groep	Een gesprek binnen uw groepsnummer beantwoorden

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.0(1)

Tabel 1: Nieuwe en gewijzigde informatie

Functie	Nieuw en gewijzigd
Verbeteringen in zoekgroep	Lijst met recente gesprekken
Verbeteringen gesprekken parkeren	Een gesprek in de wacht plaatsen via Gesprek parkeren

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.8(1)

Tabel 2: Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.8(1)

Functie	Nieuwe of gewijzigde inhoud
Gegevensmigratie telefoon	Uw bestaande telefoon vervangen door een nieuwe telefoon, op pagina 14

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 12.7(1)

In de volgende tabel worden de wijzigingen weergegeven die zijn aangebracht voor firmwarerelease 12.7(1).

Tabel 3: Revisies in de gebruikershandleiding voor Cisco IP-conferentietelefoon 8832 voor firmwarerelease 12.7(1)

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor groepsnummersgesprekken en gesprekswaarschuwing	Een gesprek binnen uw groepsnummer beantwoorden
Algemene wijzigingen	In bepaalde omstandigheden hebben gebruikers die een nummer hebben gekozen dat bezet was, het signaal voor opnieuw kiezen ontvangen. In deze versie hoort de gebruiker de bezettoon. Nieuwe secties Navigeren op een conferentietelefoon, op pagina 18 , Schermtoetsen van een conferentietelefoon, op pagina 18 , Pictogrammen telefoon, op pagina 18 en Het telefoonscherm schoonmaken, op pagina 19 .

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.6(1)

Er zijn geen updates in de gebruikershandleiding nodig voor firmwarerelease 12.6(1).

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1)SR3

In de volgende tabel worden de wijzigingen weergegeven die zijn aangebracht voor firmwarerelease 12.5(1)SR3.

Tabel 4: Revisies in de gebruikershandleiding voor Cisco IP-conferentietelefoon 8832 voor firmwarerelease 12.5(1)SR3

Revisie	Nieuwe of bijgewerkte sectie
Nieuw onderwerp	Tekens op het toetsenblok van de telefoon, op pagina 19

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1)SR2

Er zijn geen updates in de gebruikershandleiding nodig voor firmwarerelease 12.5(1)SR2.

Firmwarerelease 12.5(1)SR2 vervangt firmwarerelease 12.5(1) en firmware 12.5(1)SR1. Firmwarerelease 12.5(1) en firmwarerelease 12.5(1)SR1 zijn vervangen door firmwarerelease 12.5(1)SR2.

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1) SR1

Er waren geen updates nodig voor firmwarerelease 12.5(1)SR1.

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1)

Er waren geen updates in de gebruikershandleiding nodig voor firmwarerelease 12.5(1).

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.1(1)

In de volgende tabel worden de wijzigingen weergegeven die zijn aangebracht voor firmwarerelease 12.1(1).

Tabel 5: Revisies in de gebruikershandleiding voor Cisco IP-conferentietelefoon 8832 voor firmwarerelease 12.1(1)

Revisie	Nieuwe of bijgewerkte sectie
Updates ter ondersteuning van PoE-injector voor de Cisco IP-conferentietelefoon 8832	Verbinding maken met het netwerk, op pagina 5
Ondersteuning voor draadloze microfoon	<ul style="list-style-type: none"> • Uw Cisco IP-conferentietelefoon 8832 en 8832NR, op pagina 1 • Draadloze uitbreidingsmicrofoon, op pagina 20 • De draadloze uitbreidingsmicrofoons installeren, op pagina 9 • Een draadloze microfoon koppelen, op pagina 9 • Een draadloze microfoon ontkoppelen, op pagina 10 • Oplaadstation van de draadloze microfoon installeren, op pagina 10 • Een draadloze microfoon opladen, op pagina 11
Ondersteuning voor serieschakeling	<ul style="list-style-type: none"> • Uw Cisco IP-conferentietelefoon 8832 en 8832NR, op pagina 1 • Seriegeschakelde modus, op pagina 11
Ondersteuning voor Niet-PoE-ethernetinjector voor de Cisco IP-conferentietelefoon 8832	Verbinding maken met het netwerk, op pagina 5

Revisie	Nieuwe of bijgewerkte sectie
Ondersteuning voor Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Verbinding maken met het netwerk, op pagina 5 • De Wi-Fi-client instellen, op pagina 6 • Verbinding maken met een vooraf geconfigureerd Wi-Fi-netwerk, op pagina 7
Ondersteuning voor Mobile and Remote Access via Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Verbinding maken met het netwerk, op pagina 5 • Verbinding maken met Expressway, op pagina 8
Ondersteuning voor CMC en FAC	Gesprekken waarvoor een factureringscode of autorisatiecode nodig is

Telefoon instellen

Uw beheerder stelt uw telefoon in en verbindt deze met het netwerk. Als uw telefoon niet is ingesteld en verbonden, vraagt u instructies aan uw beheerder.

Verbinding maken met het netwerk

U moet de telefoon verbinden met het netwerk.

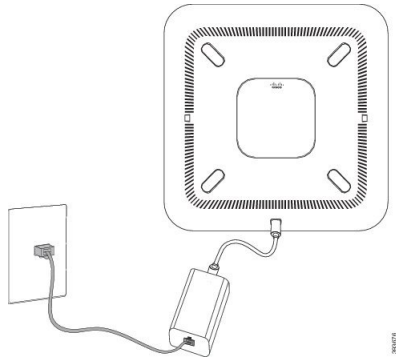
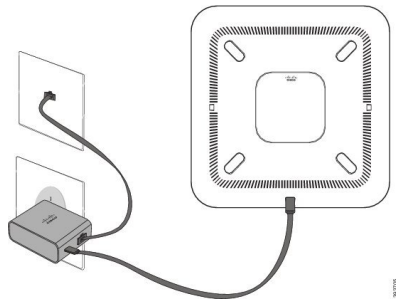
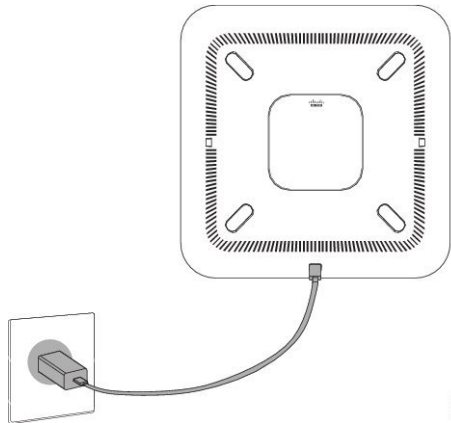
- Vaste netwerkverbinding: alle vaste netwerkverbindingen gebruiken een van de volgende:
 - PoE-implementatie: sluit de telefoon aan op de PoE-injector voor de Cisco IP-conferentietelefoon 8832 (CP-8832-POE) en verbind de injector met een Ethernetkabel met het netwerk.
 - Niet-PoE implementatie : sluit de telefoon aan op de Niet-PoE-ethernetinjector voor de Cisco IP-conferentietelefoon 8832 (CP-8832-ETH of CP-8832-ETH-WW). Verbind vervolgens de injector met een Ethernetkabel met het netwerk en steek de injector in een stopcontact.
- Draadloze verbinding: de Cisco IP-conferentietelefoon 8832 kan via Wi-Fi worden verbonden met een draadloos toegangspunt. Voor deze implementatie is de voedingsvoorziening vereist (CP-8832-PWR of CP-8832-PWR-WW).

Mobile and Remote Access via Expressway: als uw beheerder Mobile and Remote Access via Expressway instelt en u sluit de telefoon aan op het netwerk, wordt er verbinding gemaakt met de Expressway-server.



Opmerking

CP-8832-ETH en CP-8832-PWR zijn voor Noord-Amerika. CP-8832-ETH-WW en CP-8832-PWR-WW zijn voor andere locaties.

Figuur 2: PoE-implementatie**Figuur 3: Niet-PoE-implementatie****Figuur 4: Wi-Fi-netwerkverbinding**

De Wi-Fi-client instellen

De Cisco IP-conferentietelefoon 8832 kan toegang hebben tot een Wi-Fi-netwerk. U hebt een stroomadapter nodig voor de telefoon. De Cisco IP-conferentietelefoon 8832NR kan niet worden gebruikt met een Wi-Fi-netwerk.

Voordat u begint

Uw beheerder moet instellingen op het gesprekscontrolesysteem instellen om wifitoeegang mogelijk te maken.

Procedure

- Stap 1** Als er een Ethernet-kabel op de telefoon is aangesloten, ontkoppelt u de Ethernet-kabel.
 - Stap 2** Druk op Instellingen.
 - Stap 3** Navigeer naar Beheerdersinstellingen > Netwerkinstallatie > Configuratie Wi-Fi-client.
 - Stap 4** Ga naar Draadloos en druk op Aan.
 - Stap 5** Druk op Toepassen om de wijzigingen op te slaan of druk op Terugzetten om de wijzigingen te annuleren.
 - Stap 6** Navigeer naar Netwerknaam.
 - Stap 7** Wanneer de telefoon klaar is met het scannen van de SSID, kiest u een netwerk om aan deel te nemen.
 - Stap 8** Voer uw Wi-Fi-referenties in en druk op Verbinden.
-

Verbinding maken met een vooraf geconfigureerd Wi-Fi-netwerk

U kunt met uw Cisco IP-conferentietelefoon 8832 verbinding maken met het netwerk via Wi-Fi, maar om veiligheidsredenen moet u uw gebruikersnaam en wachtwoord invoeren. Maar, de Cisco IP-conferentietelefoon 8832NR biedt geen ondersteuning voor Wi-Fi.

Afhankelijk van hoe uw apparaat is geconfigureerd, kan worden vereist dat u zich aanmeldt wanneer u verbinding maakt met een Wi-Fi-netwerk of wanneer uw telefoon wordt opgestart.

U kunt het aanmeldvenster voor Wi-Fi niet sluiten, tenzij u de juiste gebruikersnaam en het juiste wachtwoord invoert.

Procedure

- Stap 1** Voer uw aanmeldgegevens voor wifi in wanneer u daarom wordt gevraagd.
 - Stap 2** Selecteer Aanmelden.
-

Verbinden met activeringscode voor onboarding

Als uw netwerk ter ondersteuning van deze functie is geconfigureerd, kunt u Activeringscode onboarding gebruiken om verbinding te maken met het bedrijfstelefoonnetwerk.

Een activeringscode invoeren

Activeringscodes worden gebruikt om de nieuwe telefoon in te stellen. Ze kunnen slechts één keer worden gebruikt en verlopen na 1 week. Neem contact op met de beheerder als u uw code niet weet of als u een nieuwe code nodig hebt.

Procedure

- Stap 1** Voer uw activeringscode in op het activeringsscherm.
 - Stap 2** Druk op Verzenden.
-

Verbinding maken met Expressway

U kunt Mobile en Remote Access via Expressway gebruiken om verbinding te maken met het netwerk van uw bedrijf terwijl u niet op kantoor bent.

Procedure

-
- Stap 1** U kunt de servicemodus opnieuw instellen via Instellingen > Beheerdersinstellingen > Instellingen herstellen > Servicemodus.
 - Stap 2** Druk op Selecteren wanneer hierom wordt gevraagd om de servicemodus te wijzigen.
 - Stap 3** Voer het servicedomein in en druk op Doorgaan.
 - Stap 4** Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
 - Stap 5** Selecteer Aanmelden.
-

De vaste uitbreidingsmicrofoons installeren

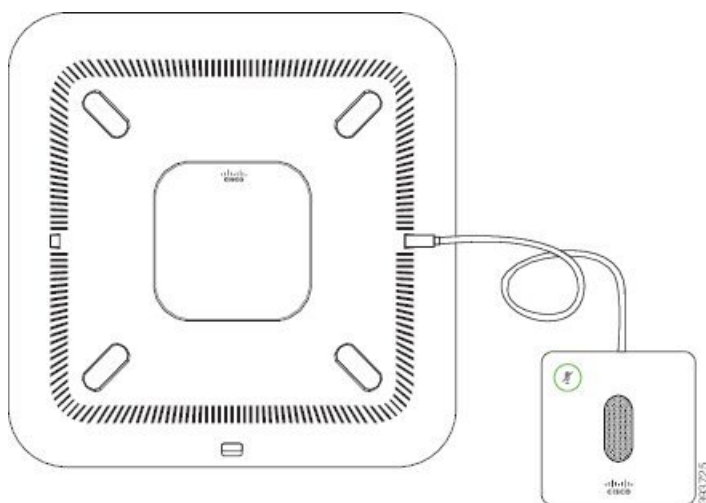
De telefoon ondersteunt een optionele set met twee vaste uitbreidingsmicrofoons. U kunt de microfoons plaatsen op maximaal 2,13 meter (7 voet) van de telefoon. Voor de beste resultaten plaatst u de microfoons tussen 0,91 en 2,1 meter van de telefoon.

Procedure

-
- Stap 1** Sluit het einde van de microfoonkabel aan op de poort aan de zijkant van de telefoon.
 - Stap 2** Plaats de microfoonkabel in de gewenste positie.

De volgende afbeelding toont de installatie van een vaste uitbreidingsmicrofoon.

Figuur 5: Installatie van de vaste uitbreidingsmicrofoons



Verwante onderwerpen

[Vaste uitbreidingsmicrofoon](#), op pagina 20

De draadloze uitbreidingsmicrofoons installeren

De conferentietelefoon biedt de optie om twee draadloze uitbreidingsmicrofoons te verbinden.

**Opmerking**

U moet ofwel twee bekabelde microfoons gebruiken of twee draadloze microfoons gebruiken met de telefoon, maar u geen gemengde combinatie.

Wanneer de telefoon in gesprek is, brandt het lampje van de uitbreidingsmicrofoon groen. Als u de uitbreidingsmicrofoon wilt dempen, drukt u op de toets Dempen. Als de microfoon wordt gedempt, brandt het lampje rood. Wanneer de batterij in de microfoon bijna leeg is, knippert het lampje van het batterijniveau snel.

Voordat u begint

Verwijder de vaste uitbreidingsmicrofoons voordat u de draadloze uitbreidingsmicrofoons installeert. U kunt niet tegelijk zowel bekabelde als draadloze uitbreidingsmicrofoons gebruiken.

Procedure

- Stap 1** Plaats de bevestigingsplaat op de tafel waar u de microfoon wilt plaatsen.
- Stap 2** Verwijder het beschermvelletje voor de dubbelzijdige tape aan de onderkant van de bevestigingsplaat. Plaats de plaat zodat deze vastzit op het tafelloppervlak.
- Stap 3** Maak de microfoon vast op de bevestigingsplaat. Er zijn magneten in de microfoon ingebouwd zodat deze op zijn plaats klikt.
- U kunt de microfoon en de bevestigingsplaat bewegen over het tafelloppervlak naar de gewenste locatie. Wees voorzichtig bij het verplaatsen van het geheel.

Verwante onderwerpen

[Draadloze uitbreidingsmicrofoon](#), op pagina 20

[De draadloze uitbreidingsmicrofoons installeren](#), op pagina 9


Een draadloze microfoon koppelen

Voordat u begint

Koppel alle bekabelde microfoons los.

Procedure

- Stap 1** Druk op Instellingen.

- Stap 2** Selecteer Beheerdersinstellingen > Microfoons > Draadloze microfoons.
- Stap 3** Selecteer Microfoon 1 of Microfoon 2 en druk op Koppelen.
- Wanneer een microfoon al is gekoppeld met een specifiek kanaal wordt op het telefoonscherm weergegeven dat de microfoon is gekoppeld.
- Stap 4** Druk op Dempen  op de draadloze microfoon totdat het lampje van de microfoon wit knippert. Indien koppelen lukt, wordt hier op het telefoonscherm een melding van weergegeven.
- Stap 5** (Optioneel) Druk op Annuleren als u wilt terugkeren naar het menu Draadloze microfoons.

Verwante onderwerpen

[Draadloze uitbreidingsmicrofoon](#), op pagina 20

Een draadloze microfoon ontkoppelen

Procedure

- Stap 1** Druk op Instellingen.
- Stap 2** Selecteer Beheerdersinstellingen > Microfoons > Draadloze microfoons.
- Stap 3** Selecteer Microfoon 1 of Microfoon 2.
- Indien het geselecteerde kanaal is gekoppeld, wordt de schermtoets Ontkoppelen weergegeven op het telefoonscherm.
- Stap 4** Druk op Ontkoppelen.

Verwante onderwerpen

[Draadloze uitbreidingsmicrofoon](#), op pagina 20

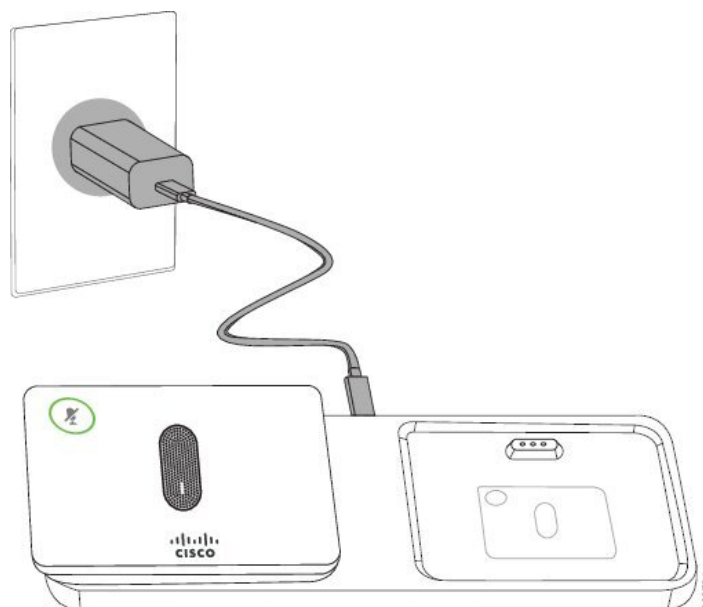
Oplaadstation van de draadloze microfoon installeren

U gebruikt het oplaadstation om de batterij van de draadloze microfoon op te laden.

Procedure

- Stap 1** Steek de voedingsadapter van het oplaadstation in een stopcontact.
- Stap 2** Sluit een uiteinde van de USB-C-kabel aan op het oplaadstation en het andere uiteinde op de voedingsadapter.
- De volgende afbeelding toont de installatie van een oplaadstation voor een draadloze microfoon.

Figuur 6: Installatie van het oplaadstation van de draadloze microfoon



Verwante onderwerpen

[Draadloze uitbreidingsmicrofoon](#), op pagina 20

Een draadloze microfoon opladen

Voordat u begint

Installeer het oplaadstation van de draadloze microfoon. Zie [Oplaadstation van de draadloze microfoon installeren](#), op pagina 10 voor meer informatie.

Procedure

-
- Stap 1** Plaats de microfoon in het oplaadstation.
- Stap 2** Als het lampje op het oplaadstation niet wit is, dient u de microfoon te verwijderen en opnieuw in het oplaadstation te plaatsen.

Verwante onderwerpen

[Draadloze uitbreidingsmicrofoon](#), op pagina 20

Seriegeschakelde modus

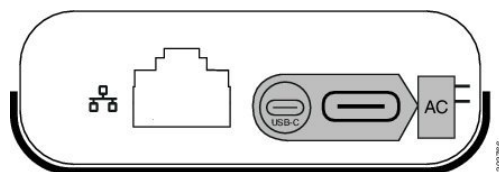
U kunt twee conferentietelefoons verbinden met een Slimme adapter en de USB-C-kabels die worden geleverd in de set voor serieschakeling om het gebied met audiodekking in een ruimte te vergroten.

In de seriegeschakelde modus ontvangen beide toestellen stroom via de slimme adapter die is verbonden met een stroomadapter. U kunt maar één externe microfoon per toestel gebruiken. U kunt ofwel een paar bekabelde microfoons gebruiken met de toestellen of een paar draadloze microfoons gebruiken met de toestellen, maar u kunt geen gemengde combinatie microfoons gebruiken. Wanneer een bekabelde microfoon is verbonden met een van de toestellen, worden eventuele draadloze microfoons verwijderd die met hetzelfde toestel zijn verbonden. Wanneer er een actieve oproep is, zijn de lampjes en de menuopties op het telefoonscherm van beide toestellen gesynchroniseerd.

De conferentietelefoon installeren in seriegeschakelde modus

De seriegeschakeldekit bevat een Slimme adapter, een korte LAN-kabel, twee lange, dikkere USB-C-kabels en een kortere, dunnere USB-C-kabel. In de seriegeschakelde modus hebben de conferentietelefoons externe voeding van een stopcontact nodig. U moet de Slimme adapter gebruiken om de telefoons aan elkaar te verbinden. De lange USB-C-kabels gaan naar de telefoon en de korte gaat naar de voedingsadapter. Raadpleeg de volgende afbeelding wanneer u de voedingsadapter en de LAN-poort aansluit op de Slimme adapter.

Figuur 7: Voedingspoort voor slimme adapter en LAN-poort



U kunt maar één microfoon per toestel gebruiken.



Opmerking

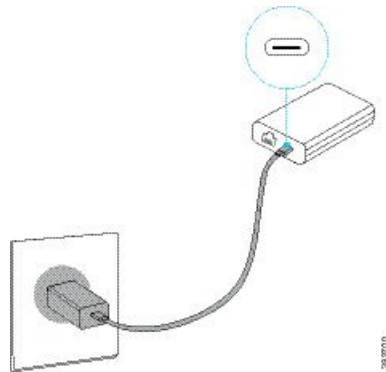
U moet ofwel twee bekabelde microfoons gebruiken of twee draadloze microfoons gebruiken met de telefoon, maar u geen gemengde combinatie.

De USB-C-kabel voor de voedingsadapter is dunner dan de USB-C-kabels die op de telefoon worden aangesloten.

Procedure

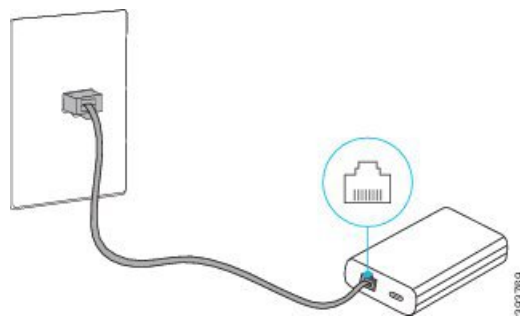
- Stap 1** Steek de voedingsadapter in het stopcontact.
- Stap 2** Sluit de korte, dunnere USB-C-kabel aan op de voedingsadapter en de Slimme adapter.

Figuur 8: USB-poort van de slimme adapter aangesloten op het stopcontact



Stap 3 Vereist: Sluit de Ethernet-kabel aan op de Slimme adapter en de LAN-poort.

Figuur 9: LAN-poort van de slimme adapter aangesloten op de LAN-poort van het stopcontact

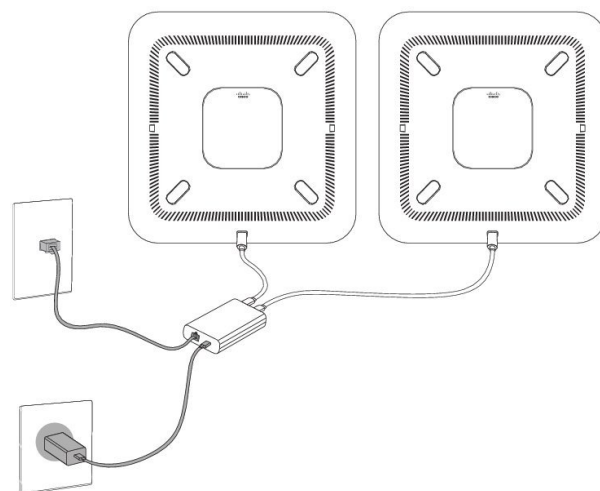


Stap 4 Sluit de eerste telefoon aan op de Slimme adapter met de langere, dikkere USB-C-kabel.

Stap 5 Sluit de tweede telefoon aan op de Slimme adapter met een USB-C-kabel.

De volgende afbeelding toont de installatie van de conferentietelefoon in de seriegeschakelde modus.

Figuur 10: De conferentietelefooninstallatie in seriegeschakelde modus



Uw bestaande telefoon vervangen door een nieuwe telefoon

U kunt uw telefoonmodel wijzigen. De wijziging kan om verschillende redenen worden vereist, bijvoorbeeld:

- U hebt uw Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) bijgewerkt naar een softwareversie die het telefoonmodel niet ondersteunt.
- U wilt een ander telefoonmodel van het huidige model.
- Uw telefoon moet worden gerepareerd of vervangen.

Beperking: als de oude telefoon meer lijnen of lijnknoppen heeft dan de nieuwe telefoon, zijn de extra lijnen of lijnknoppen niet geconfigureerd voor de nieuwe telefoon.

De telefoon wordt opnieuw opgestart wanneer de configuratie is voltooid.

Voordat u begint

De beheerder moet Cisco Unified Communications Manager configureren om de telefoonmigratie in te schakelen.

U hebt een nieuwe telefoon nodig die niet eerder is verbonden met het netwerk of niet eerder is geconfigureerd.

Procedure

-
- Stap 1** Schakel de oude telefoon uit.
 - Stap 2** Schakel de nieuwe telefoon in.
 - Stap 3** Voer uw activeringscode in als hiernaar wordt gevraagd.
 - Stap 4** Selecteer Een bestaande telefoon vervangen.
 - Stap 5** Voer het primaire toestelnummer van de oude telefoon in.
 - Stap 6** Als de oude telefoon een pincode had, voert u deze in.
 - Stap 7** Druk op Verzenden.
 - Stap 8** Als u meerdere apparaten hebt, selecteert u het apparaat dat u wilt vervangen uit de lijst en klikt u op Doorgaan.
-

Self Care Portal

U kunt bepaalde telefooninstellingen aanpassen op het Self Care Portal, dat toegankelijk is vanaf uw computer. De Self Care Portal is onderdeel van de Cisco Unified Communications Manager van uw organisatie.

Uw beheerder geeft u een URL waarmee u de Self Care portal kunt openen en geeft u een gebruikers-id en wachtwoord.

In het Self Care Portal kunt u functies, lijninstellingen en telefoonservices voor uw telefoon beheren.

- Telefoonfuncties zijn bijvoorbeeld Snelkeuze, Niet storen en uw persoonlijke adresboek.
- Lijninstellingen zijn van toepassing op een specifieke telefoonlijn (telefoonlijstnummer) op uw telefoon. Lijninstellingen zijn bijvoorbeeld gesprekken doorschakelen, visuele en audio-indicatoren voor berichten, belpatronen en andere lijnspecifieke instellingen.

- Telefoonservices kunnen speciale telefoonfuncties, netwerkgegevens en webgebaseerde gegevens (zoals beursnoteringen en filmnoteringen) bevatten. Gebruik de Self Care portal om u aan te melden voor een telefoondienst voordat u deze opent op uw telefoon.

De volgende tabel beschrijft specifieke functies die u kunt configureren met de Self Care portal. Raadpleeg de Self Care Portal-documentatie voor uw gesprekscontrolesysteem voor meer informatie.

Tabel 6: Functies die beschikbaar zijn op de Self Care Portal

Funcities	Beschrijving
Gesprek doorschakelen	Gebruik het nummer dat de gesprekken ontvangt wanneer Gesprek doorschakelen is ingeschakeld op uw telefoon. Gebruik de Self Care portal om ingewikkelde functies voor gesprekken doorschakelen in te stellen, bijvoorbeeld wanneer uw lijn bezet is.
Extra telefoons	Geef extra telefoons op, zoals uw mobiele telefoon, die u wilt gebruiken om oproepen te plaatsen en ontvangen met hetzelfde telefoonboeknummer als uw bureautelefoon. U kunt ook geblokkeerde en voorkeurscontactpersonen opgeven om te voorkomen of toe te staan dat gesprekken van bepaalde nummers naar uw mobiele telefoon worden gestuurd. Wanneer u extra telefoons instelt, stelt u ook deze functies in: <ul style="list-style-type: none"> • Bereiken met één nummer: geef aan of de extra telefoon moet overgaan als iemand uw bureautelefoon belt. • Mobiele gesprekken: als de extra telefoon een mobiele telefoon is, kunt u op deze telefoon instellen dat u mobiele gesprekken naar uw bureautelefoon mag doorverbinden en andersom.
Snelkeuze	Wijs telefoonnummers toe aan snelkiesnummers zodat u die persoon snel kunt bellen.

Verwante onderwerpen

[Snelkeuze](#)

[Gesprekken doorschakelen](#)

Snelkeuzenummers

Wanneer u een nummer op uw telefoon kiest, voert u een reeks cijfers in. Als u een snelkeuzenummer instelt, moet het snelkeuzenummer alle cijfers bevatten die u nodig hebt om het gesprek te plaatsen. Als u bijvoorbeeld een 9 moet kiezen om naar een buitenlijn te gaan, voert u het cijfer 9 in en vervolgens het nummer dat u wilt kiezen.

U kunt ook andere te kiezen cijfers aan het nummer toevoegen. Voorbeelden van extra cijfers zijn een toegangscode voor een vergadering, een toestelnummer, een voicemailwachtwoord, een autorisatiecode en een factureringscode.

De te kiezen reeks kan de volgende tekens bevatten:

- 0 tot 9
- Hekje (#)
- Sterretje (*)

- Komma (,): dit is het onderbrekingsteken en zorgt voor een vertraging van 2 seconden bij het kiezen. U mag meerdere komma's achter elkaar gebruiken. Twee komma's (,,) staat bijvoorbeeld voor een pauze van 4 seconden.

De regels voor te kiezen reeksen zijn als volgt:

- Gebruik de komma om delen van de te kiezen reeks te scheiden.
- Een autorisatiecode moet altijd voorafgaan aan een factureringscode in de snelkeuzereeks.
- Er moet een enkele komma staan tussen de autorisatiecode en de factuurcode in de reeks.
- Een snelkeuzelabel is vereist voor snelkeuzes met autorisatiecodes en extra cijfers.

Probeer voordat u de snelkeuze instelt ten minste één keer de opgegeven cijfers handmatig te kiezen, om te controleren of de cijferreeks klopt.

De autorisatiecode, factureringscode of extra cijfers van de snelkeuze worden niet opgeslagen in de gespreksgeschiedenis. Als u op Herhalen drukt nadat u bent verbonden met een snelkiesbestemming, krijgt u het verzoek handmatig de eventueel benodigde autorisatiecode, factuurcode of extra cijfers in te voeren.

Voorbeeld

Denk aan de volgende vereisten als u een snelkeuzenummer wilt instellen voor een bepaald toestel waarbij u een autorisatiecode of factureringscode nodig hebt:

- U moet **9** kiezen voor een buitenlijn.
- U wilt het nummer **5556543** bellen.
- U moet de autorisatiecode **1234** invoeren.
- U moet de factureringscode **9876** invoeren.
- U moet 4 seconden wachten.
- Als het gesprek is verbonden, moet u het toestel **56789#** kiezen.

In dit scenario is het snelkeuzenummer **95556543,1234,9876,,56789#**.

Verwante onderwerpen

[Gesprekken waarvoor een factureringscode of autorisatiecode nodig is](#)

[Tekens op het toetsenblok van de telefoon](#), op pagina 19

Toetsen en hardware van de Cisco IP-conferentietelefoon 8832




De volgende afbeelding toont de Cisco IP-conferentietelefoon 8832.

Figuur 11: Toetsen en functies van de Cisco IP-conferentietelefoon 8832



In de volgende tabel worden de knoppen beschreven op de Cisco IP-conferentietelefoon 8832.

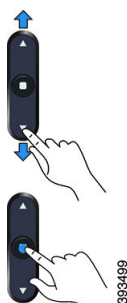
Tabel 7: Knoppen van de Cisco IP-conferentietelefoon 8832

1	LED-balk	<p>Geeft aan wat de gespreksstatus is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groen, onafgebroken: actief gesprek • Groen, knipperend: inkomend gesprek • Groen, pulserend: gesprek in de wacht • Rood, onafgebroken: gedempt gesprek
2	Poort van de uitbreidingsmicrofoon	De kabel van de vaste uitbreidingsmicrofoon kan worden aangesloten op de poort.
3	Dempbalk	 Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Als de microfoon wordt gedempt, brandt de ledbalk rood.
4	Functietoetsknoppen	 Hiermee krijgt u toegang tot functies en services.
5	Navigatiebalk en knop Selecteren	 Hiermee kunt u door de menu's scrollen, items markeren en het gemarkeerde item selecteren.

6	De knop Volume	 <p>Hiermee kunt u het volume van de luidspreker (van de haak) en het volume van de beltoon (op de haak).</p> <p>Wanneer u het volume wijzigt, licht de LED-balk wit op om de volumeverandering aan te geven.</p>
---	----------------	--

Navigeren op een conferentietelefoon



Gebruik de navigatiebalk om door menu's te bladeren. Gebruik de knop Selecteren midden op de navigatiebalk om menu-items te selecteren.



Als een menu-item een indexnummer heeft, kunt u het indexnummer invoeren met het toetsenblok om het item te selecteren.

Schermtoetsen van een conferentietelefoon

U kunt de functies op uw telefoon gebruiken via de schermtoetsen. Met schermtoetsen onder het scherm krijgt u toegang tot de functie die op het scherm boven de schermtoets wordt weergegeven. Deze schermtoetsen veranderen afhankelijk van wat u aan het doen bent.



De schermtoetsen  en  verwijzen naar , meer schermtoetsfuncties zijn beschikbaar.


Pictogrammen telefoon

Op het telefoonscherm worden veel pictogrammen weergegeven. Deze sectie bevat afbeeldingen van de veel voorkomende pictogrammen

Pictogrammen zijn in kleur of grijs tinten afgebeeld, afhankelijk van het scherm.

Recent






Pictogram	Beschrijving
	Inkomende oproep
	Uitgaand gesprek

Pictogram	Beschrijving
	Gemiste oproep

Wifi-netwerkpictogrammen

Als uw telefoon is verbonden met het wifi-netwerk, ziet u deze pictogrammen.

Tabel 8: Netwerkpictogrammen

Pictogram	Beschrijving
	Wi-Fi is verbonden en het aantal balken geeft de signaalsterkte aan.
	
	
	
	Er is geen Wi-Fi-verbinding.

Tekens op het toetsenblok van de telefoon

Met het toetsenblok van de telefoon kunt u letters, cijfers en speciale tekens invoeren. Druk op de toetsen Twee (2) tot en met Negen (9) om de letters en cijfers te krijgen. Gebruik de toetsen Een (1), Nul (0), asterisk (*) en hekje (#) voor speciale tekens. De volgende tabel toont de speciale tekens voor elke toets voor de Engelse taalinstelling. Andere taalinstellingen hebben hun eigen tekens.

Tabel 9: Speciale tekens op het toetsenblok

Toets op het toetsenblok	Speciale tekens
Eén (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nul (0)	(spatie) , ! ^ ' "
Sterretje (*)	+ * ~ ` < >
Hekje (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Het telefoonscherm schoonmaken

Procedure

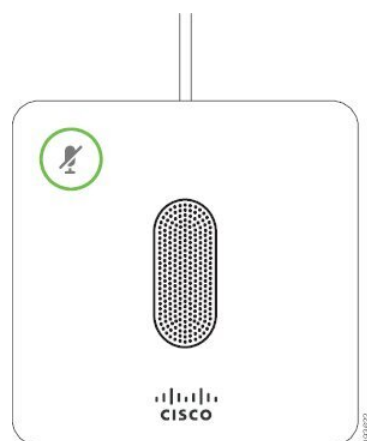
Veeg het telefoonscherm schoon met een zachte, droge doek als dit vies wordt.


Voorzichtig Gebruik geen vloeistoffen of poeders op de telefoon. Onderdelen van de telefoon kunnen beschadigd raken en dit kan leiden tot defecten.

Vaste uitbreidingsmicrofoon

De Cisco IP-conferentietelefoon 8832 ondersteunt twee vaste uitbreidingsmicrofoons, beschikbaar in een optionele set. Gebruik de uitbreidingsmicrofoons in grotere ruimten of in drukke ruimten. Voor de beste resultaten raden wij aan om de microfoons tussen 0,91 en 2,1 meter van de telefoon te plaatsen.

Figuur 12: Vaste uitbreidingsmicrofoon



Wanneer u in gesprek bent, brandt het ledlampje van de uitbreidingsmicrofoon groen rond de knop Dempen .

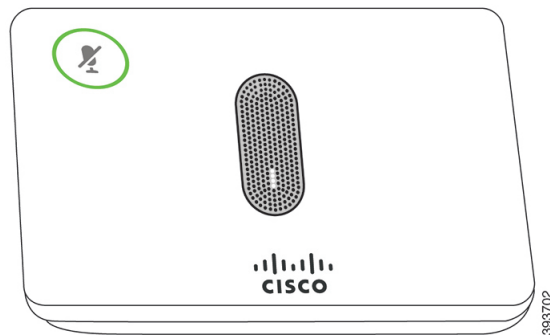
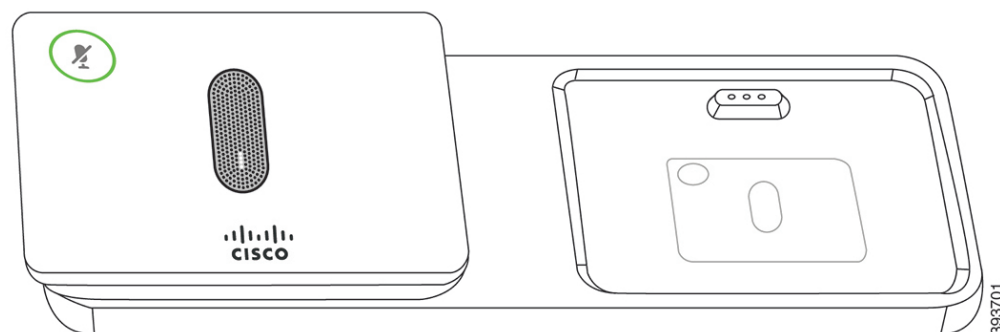
Als de microfoon wordt gedempt, brandt de led rood. Wanneer u op de knop Dempen drukt, worden de telefoon en de uitbreidingsmicrofoons gedempt.

Verwante onderwerpen

[De vaste uitbreidingsmicrofoons installeren](#), op pagina 8

Draadloze uitbreidingsmicrofoon

De Cisco IP-conferentietelefoon 8832 ondersteunt twee draadloze uitbreidingsmicrofoons, beschikbaar met een oplaadstation in een optionele set. Wanneer de draadloze microfoon op het oplaadstation wordt geplaatst voor opladen, brandt het lampje op het station wit.

Figuur 13: Draadloze microfoon**Figuur 14: Draadloze microfoon op het oplaadstation**

Wanneer de conferentietelefoon in gesprek is, brandt het ledlampje van de uitbreidingsmicrofoon groen rond de knop Dempen .

Als de microfoon wordt gedempt, brandt het lampje rood. Wanneer u op de knop Dempen drukt, worden de telefoon en de uitbreidingsmicrofoons gedempt.

Indien de telefoon is gekoppeld met een draadloze microfoon (bijvoorbeeld draadloze microfoon 1) en u verbindt de draadloze microfoon aan een oplader, kunt u op de schermtoets Toon detail drukken om het laadniveau van die microfoon weer te geven.

Wanneer de telefoon is gekoppeld met een draadloze microfoon en u verbindt een bekabelde microfoon, dan wordt de draadloze microfoon losgekoppeld en wordt de telefoon gekoppeld met de bekabelde microfoon. Er wordt een melding weergegeven op het telefoonscherm die aangeeft dat de bekabelde microfoon is verbonden.

Verwante onderwerpen

[De draadloze uitbreidingsmicrofoons installeren](#), op pagina 9

[Een draadloze microfoon koppelen](#), op pagina 9

[Een draadloze microfoon ontkoppelen](#), op pagina 10

[Oplaadstation van de draadloze microfoon installeren](#), op pagina 10

[Een draadloze microfoon opladen](#), op pagina 11

Telefoonfirmware en -upgrades

Uw telefoon wordt geleverd met vooraf geïnstalleerde firmware die specifiek is voor het gespreksbeheersysteem.

De telefoonfirmware wordt af en toe door uw beheerder geüpgraded. Deze upgrade wordt op de achtergrond uitgevoerd, zelfs als u uw telefoon gebruikt.

Een telefoonupgrade uitstellen

Wanneer er nieuwe firmware beschikbaar is, wordt het venster Gereed voor upgraden weergegeven op uw telefoon en begint een timer met 15 seconden af te lopen. Als u niets doet, wordt de upgrade uitgevoerd.

U kunt tot 11 keer de firmware-upgrade uitstellen met 1 uur. De upgrade wordt ook uitgesteld wanneer u aan het bellen bent of wanneer u een telefoongesprek ontvangt.


Procedure

Druk op Uitstellen om een telefoonupgrade uit te stellen.

De voortgang van een telefoonfirmware-upgrade weergeven

Tijdens een upgrade van de telefoonfirmware kunt u de voortgang van de upgrade weergeven.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op Toepassingen .
 - Stap 2** Druk op Instellingen.
 - Stap 3** Selecteer Telefoongegevens > Details.
 - Stap 4** Selecteer Systeeminformatie en druk op Details weergeven.
 - Stap 5** Druk op Terug.
-

Energiebesparingen

Uw beheerder kan de stroom die het telefoonscherm gebruikt, beperken met de volgende opties:

- **Energiebesparing:** de achtergrondverlichting of het scherm wordt uitgeschakeld wanneer de telefoon een ingestelde tijdsperiode inactief is.
- **Power Save Plus:** uw telefoonscherm wordt in- en uitgeschakeld op de tijden van uw werkschema. Wanneer uw werkuren of -dagen wijzigen, kunt u contact opnemen met uw beheerder om uw telefoon opnieuw te configureren.

Uw beheerder kan uw telefoon bijvoorbeeld instellen om u tien minuten voordat deze wordt uitgeschakeld te waarschuwen. De toets Selecteren gaat branden en u ontvangt een bericht dat uw telefoon binnenkort wordt uitgeschakeld. U ontvangt met de volgende intervallen meldingen:

Uw beheerder kan uw telefoon bijvoorbeeld instellen om u tien minuten voordat deze wordt uitgeschakeld te waarschuwen. Er wordt een bericht weergegeven dat uw telefoon binnenkort wordt uitgeschakeld en dat u op deze intervallen meldingen ontvangt:

- 10 minuten voor het uitschakelen vier keer bellen
- 7 minuten voor het uitschakelen vier keer bellen
- 4 minuten voor het uitschakelen vier keer bellen
- 30 seconden voor het uitschakelen vijftien keer bellen

Als uw telefoon actief is, wordt er gewacht totdat de telefoon een ingestelde tijdsperiode inactief is geweest voordat u de melding krijgt dat de telefoon binnenkort wordt uitgeschakeld.

Uw telefoon inschakelen

Als uw telefoon wordt uitgeschakeld om energie te besparen, is het telefoonscherm leeg en de toets Kies wit verlicht.

Procedure

Druk op Selecteren om de telefoon opnieuw in te schakelen.

Aanvullende ondersteuning en informatie

Met vragen over de beschikbare functies op uw telefoon kunt u terecht bij uw beheerder.

De Cisco-website (<https://www.cisco.com>) bevat meer informatie over de telefoons en de gesprekscontrolesystemen.

Toegankelijkheidsfuncties

De Cisco IP-conferentietelefoon 8832 biedt toegankelijkheidsfuncties voor slechtzienden, blinden, slechthorenden en mensen met een beperkte handfunctie. Omdat veel van deze functies standaard zijn, kunnen gebruikers met een handicap deze gebruiken zonder speciale configuratie.

In dit document verwijst de term telefoon-ondersteuningspagina's naar de webpagina's die gebruikers kunnen gebruiken om bepaalde functies in te stellen. Voor Cisco Unified Communications Manager (versie 10.0 en later) bevinden deze pagina's zich in de Self Care Portal. Voor Cisco Unified Communications Manager (versie 9.1 en eerder) bevinden deze pagina's zich op de webpagina's Gebruikersopties.

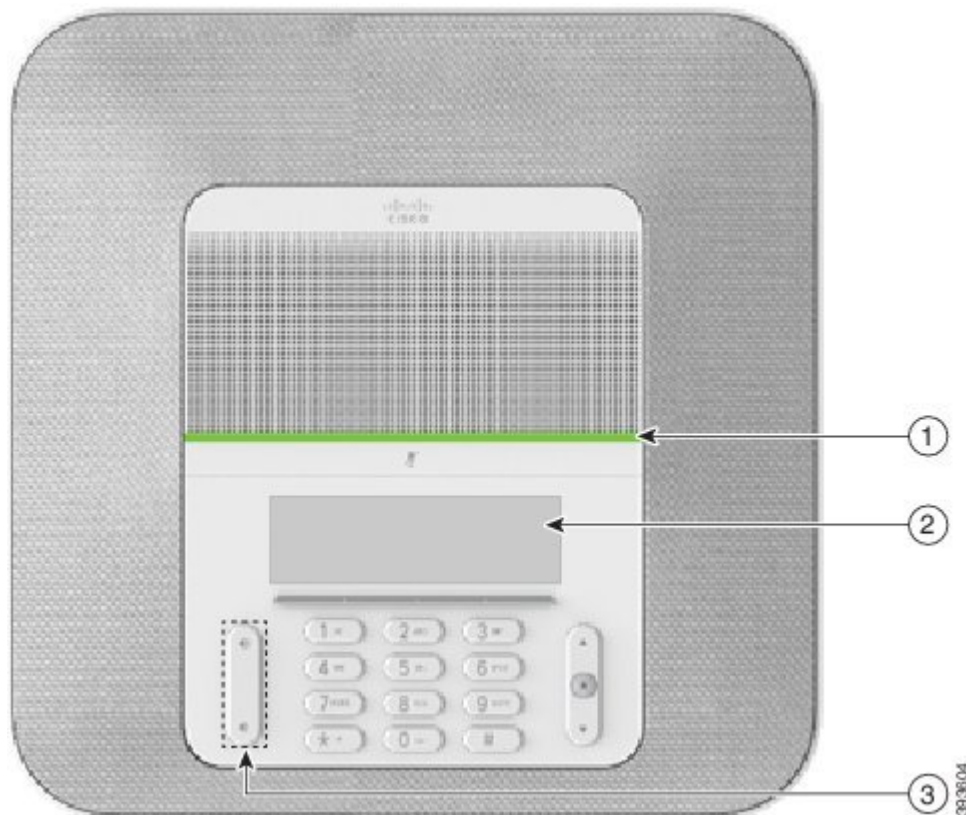
Zie voor meer informatie de gebruikershandleiding van de telefoon, hier: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco doet er alles aan om toegankelijke producten en technologieën te ontwerpen en te leveren die voldoen aan de behoeften van uw organisatie. U vindt meer informatie over Cisco en haar inzet voor toegankelijkheid via deze URL: <https://www.cisco.com/go/accessibility>

Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden

Uw conferentietelefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

Figuur 15: Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden



In de volgende tabel worden toegankelijkheidsfuncties beschreven voor slechthorenden voor de Cisco IP-conferentietelefoon 8832.

Tabel 10: Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden

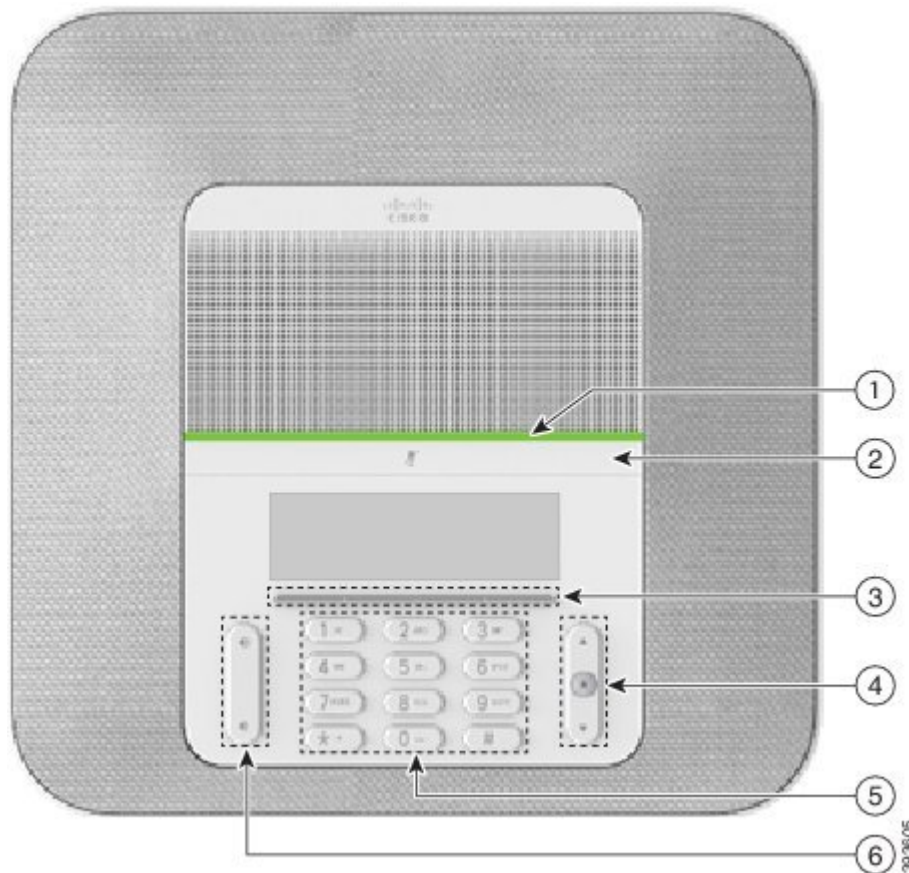
Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	LED-balk	<p>Op het telefoonscherm wordt de huidige status weergegeven en op de LED-balk wordt het volgende weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groen, onafgebroken: actief gesprek • Groen, knipperend: inkomend gesprek • Groen, pulserend: gesprek in de wacht • Rood, onafgebroken: gedempt gesprek

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
2	Visuele melding van telefoonstatus en indicator voor wachtende berichten	<p>Op het telefoonscherm wordt de huidige status weergegeven.</p> <p>Als u een bericht hebt, krijgt u een melding op het telefoonscherm. Uw telefoon bevat ook een indicator met geluid voor wachtende berichten.</p> <p>Als u de hoorbare indicator voor spraakberichten wilt wijzigen, meld u zich aan bij de Self Care-portal voor toegang tot de instellingen van de berichtindicator. U kunt elke instelling in- of uitschakelen.</p> <p>Uw beheerder kan uw instellingen ook wijzigen.</p>
3	Aanpasbare beltoon, toonhoogte en volume	<ul style="list-style-type: none"> • Selecteer Instellingen > Voorkeuren om de beltoon te wijzigen. • Pas het volume van de beltoon aan. Als u niet in gesprek bent, drukt u op Volume om het volume te verhogen of te verlagen. <p>Wanneer u het volume aanpast, licht de LED-balk wit op om de volumeverhoging of -verlaging aan te geven.</p> <p>Uw beheerder kan uw instellingen ook wijzigen.</p>

Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden

Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

Figuur 16: Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden



In de volgende tabel worden toegankelijkheidsfuncties beschreven voor blinden en slechtzienden voor de Cisco IP-conferentietelefoon 8832.

Tabel 11: Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	<p>LED-balk met zichtbare en hoorbare waarschuwing met hoog contrast voor binnenkomend gesprek</p> <ul style="list-style-type: none"> De ledbalk bevindt zich boven de knop Dempen en het scherm. 	<p>Gebruik de knop Dempen om de microfoon in of uit te schakelen. Als de microfoon wordt gedempt, licht de LED-balk rood op. Wanneer u Dempen inschakelt, hoort u één pieptoon. Wanneer u Dempen uitschakelt, hoort u twee pieptonen.</p>

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
2	<p>Dempknop</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deze knop bevindt zich tussen de ledbalk en het scherm. 	<p>Hiermee wordt u geattendeerd op een binnenkomend gesprek. De LED-balk knippert tijdens binnenkomende gesprekken.</p> <p>Kleuren geven de status van uw telefoon aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groen, onafgebroken: actief gesprek • Groen, knipperend: inkomend gesprek • Groen, pulserend: gesprek in de wacht • Rood, onafgebroken: gedempt gesprek
3	<p>Functietoetsen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dit zijn knoppen net onder het LCD-scherm. 	Biedt toegang tot speciale functies. Het LCD-scherm geeft de functies weer.
4	<p>Navigatiecluster (omvat de navigatiebalk en de knop Selecteren)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het navigatiecluster bevindt zich rechts van het toetsenblok. 	Gebruik de navigatiebalk om omhoog en omlaag te bewegen in het LCD-scherm van de telefoon. De knop Selecteren bevindt zich in het midden van de navigatiebalk.
5	Standaardindeling van 12 toetsen	Hiermee kunt u bestaande of vertrouwde toetsposities gebruiken. Toets 5 heeft een penpunt.
6	<p>Volumetoets</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deze toets vindt u aan de linkerkant van het toetsenblok. 	<p>Hiermee kunt u het volume van de beltoon of van het geluid verhogen of verlagen.</p> <p>Druk op het plusteken om het volume te verhogen. Druk op het minteken om het volume te verlagen.</p> <p>Wanneer u het volume aanpast, licht de LED-balk wit op om de volumeverhoging of -verlaging aan te geven.</p>

Toegankelijkheidsfuncties voor mensen met beperkte mobiliteit

Uw conferentietelefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

Figuur 17: Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit



In de volgende tabel worden toegankelijkheidsfuncties beschreven voor personen met beperkte mobiliteit voor de Cisco IP-conferentietelefoon 8832.

Tabel 12: Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	LED-balk	Hiermee wordt de status van uw telefoon aangeduid: <ul style="list-style-type: none"> • Groen, onafgebroken: actief gesprek • Groen, knipperend: inkomend gesprek • Groen, pulserend: gesprek in de wacht • Rood, onafgebroken: gedempt gesprek
2	Zichtbare en tastbare knoppen en functies, zoals een penpunt op knop 5	Hiermee kunt u gemakkelijk de toetsen van uw telefoon vinden. Toets 5 heeft bijvoorbeeld een penpunt, aan de hand waarvan u andere toetsposities kunt bepalen.

Toegankelijkheidstoepassingen van derden

Cisco werkt nauw samen met partners om oplossingen te bieden die de toegankelijkheid en het gebruiksgemak van Cisco-producten en -oplossingen aanvullen. Er zijn toepassingen van derden zoals real-time ondertiteling

op Cisco IP-telefoons, teksttelefoons voor doven (TDD/TTY), real-time tekst (RTT), gehoor/spraakoverdracht (HCO/VCO), hoorbare nummerweergave, inline versterkers voor handsets voor harder gespreksgeluid, “Bezet-lampjes”, audiomeldingen/visuele meldingen van noodgevallen via Cisco IP-telefoons (ondersteuning voor gebruikers met een handicap), enzovoort.

Neem contact op met de beheerder voor meer informatie over toepassingen van derden.

Problemen oplossen

Mogelijk ervaart u problemen gerelateerd aan de volgende scenario's:

- Uw telefoon kan niet meer communiceren met het gesprekscontrolesysteem.
- Er zijn communicatieproblemen of interne problemen met het gesprekscontrolesysteem.
- Er zijn interne problemen met uw telefoon.

Als u problemen ervaart, kan uw beheerder u helpen bij het aanpakken van de onderliggende oorzaak van het probleem.

Informatie over uw telefoon vinden

Uw beheerder kan u om informatie over uw telefoon vragen. Met deze informatie kan de specifieke telefoon worden geïdentificeerd voor het oplossen van problemen.

Procedure

- Stap 1** Selecteer Systeeminformatie.
 - Stap 2** Druk op Terug.
-

Problemen met de gesprekskwaliteit melden

Het hulpprogramma voor kwaliteitsrapporten (Quality Reporting Tool, QRT) kan tijdelijk door de beheerder op uw telefoon worden geconfigureerd om prestatieproblemen op te lossen. Afhankelijk van de configuratie gebruikt u de QRT om:

- Onmiddellijk melden van een audioprobleem met het huidige gesprek.
- Selecteren van een algemeen probleem in een lijst met categorieën en het kiezen van redencodes.


Procedure

- Stap 1** Druk op Rap. kwalit..
 - Stap 2** Blader en selecteer het item dat het best overeenkomt met uw probleem.
 - Stap 3** Druk op de schermtoets Selecteren om de gegevens naar uw systeembeheerder te verzenden.
-

Alle telefoonproblemen melden

U kunt de Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) gebruiken om telefoonlogboeken te verzamelen en te verzenden, en om problemen te melden bij uw beheerder. Als het bericht wordt weergegeven dat het uploaden van de PRT is mislukt, wordt het probleemrapport op de telefoon opgeslagen en moet u uw beheerder waarschuwen.

Procedure

- Stap 1** Druk op Toepassingen .
 - Stap 2** Selecteer Instellingen > Systeeminformatie > Probleem rapporteren.
 - Stap 3** Voer de datum en tijd in waarop u het probleem ondervond in de velden Datum van probleem en Tijd van probleem.
 - Stap 4** Selecteer Beschrijving probleem.
 - Stap 5** Selecteer een beschrijving in de weergegeven lijst en druk vervolgens op Verzenden.
-

Verbinding verbroken

Soms verliest uw telefoon de verbinding met het telefoonnetwerk. Wanneer de verbinding is verbroken, wordt er een bericht weergegeven op uw telefoon.

Als de verbinding tijdens een actief gesprek wordt verbroken, kunt u het gesprek vervolgen. U hebt echter geen toegang meer tot alle normale telefoonfuncties omdat voor sommige functies informatie van het gespreksbeheersysteem nodig is. Bijvoorbeeld, de schermtoetsen werken mogelijk niet zoals verwacht.

Als de telefoon weer verbinding heeft met het gesprekscontrolesysteem, kunt u uw telefoon weer zoals normaal gebruiken.

Voorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar

Er zijn speciale voorwaarden van toepassing op uw hardwaregarantie en verschillende services waarvan u tijdens de garantieperiode gebruik kunt maken.

De officiële garantiebepalingen, inclusief de garanties en licentieovereenkomsten die van toepassing zijn op Cisco-software, vindt u op Cisco.com via deze URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.