



Uw telefoon

- [Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX, op pagina 1](#)
- [Nieuwe en gewijzigde informatie, op pagina 4](#)
- [Aan de slag, op pagina 7](#)
- [Self Care Portal, op pagina 9](#)
- [Toetsen en hardware, op pagina 11](#)
- [Het onderhoud van uw telefoon, op pagina 20](#)
- [Aanvullende ondersteuning en informatie, op pagina 24](#)

Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX

De Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX zijn 802.11 dual-band draadloze apparaten voor breedscalige gesproken communicatie in combinatie met Cisco Unified Communications Manager en met Cisco Aironet- en Cisco Meraki-toegangspunten (AP's) in een zakelijk privé-communicatienetwerk.

Het zijn telefoons voor het voeren van gesprekken via hetzelfde draadloze LAN-netwerk waarop uw computer is aangesloten. U kunt telefoongesprekken starten en ontvangen, actieve gesprekken in de wachtstand plaatsen, gesprekken doorschakelen, telefonisch vergaderen, enzovoort.

De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX is gecertificeerd voor mogelijk explosieve omgevingen met ATEX Zone 2 IP54 (in behandeling) en Noord-Amerika Class I Division 2/Zone 2. De telefoon is gecertificeerd voor mogelijk explosieve (gevaarlijke) omgevingen waar gedurende korte tijd sprake kan zijn van brandbare gassen, dampen of vloeistoffen of in normale omstandigheden. De telefoon heeft een voor de sector gangbare gele stijl, waardoor het apparaat goed zichtbaar is in noodsituaties.

Op de onderstaande afbeelding ziet u links de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en rechts de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX.

Figuur 1: Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX



Deze telefoons moeten, net als andere netwerkapparaten, worden geconfigureerd en beheerd. De telefoons ondersteunen G.711a, G.711u-, G.722-, G.729a-, G.729ab-, iLBC-, iSAC- en OPUS-codecs. De telefoons ondersteunen ook ongecomprimeerde breedbandaudio (16 bits, 16 kHz).

De telefoons zijn geschikt voor gebruik met gehoorapparaten (hearing aid compatible, HAC) maar hebben geen TTY-functionaliteiten. De 5-toets heeft randjes aan de zijkant voor tactiele herkenning.

De fysieke eigenschappen zijn onder andere:

- Bestand tegen beschadiging door het laten vallen van de telefoon
- Bestand tegen antibacteriële doekjes en doekjes met alcohol
- Latex- en loodvrij
- Bestand tegen schokken en trillingen
- USB On-the-Go (OTG) 2.0-interface
- Cisco draadloze IP-telefoon 8821: IP54-bescherming, wat betekent dat deze stofdicht zijn en beschermd tegen water (zie hieronder)
- Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX alleen:
 - IP67 beveiliging op gewone locaties
 - Gecertificeerd voor gebruik in mogelijk explosieve omgevingen:
 - ATEX Zone 2 IP54 (in behandeling)
 - METLABS gecertificeerd voor klasse I en II, afdeling 2 en klasse III, afdelingen 1 en 2, groep A, B, C en D
 - Voor de sector gangbare gele stijl, daardoor goed zichtbaar in noodsituaties.
- Laad op met een bureaubladlader voor één telefoon of een multilader voor maximaal 6 telefoons. Zie [Ondersteunde accessoires](#) voor meer informatie.

Naast basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken ondersteunt de telefoon ook geavanceerde productiviteitsfuncties waarmee u uw mogelijkheden voor het afhandelen van telefoongesprekken kunt uitbreiden.

Afhankelijk van de configuratie ondersteunt uw telefoon:

- Gebruik van draadloze Bluetooth-headsets, inclusief bepaalde handsfree gespreksfuncties.
- Draadloze toegang tot uw telefoonnummer en de bedrijfs telefoonlijst.
- Toegang tot netwerkgegevens, XML-toepassingen en webservices.
- Online aanpassen van de telefoonfuncties en -services vanuit de Self Care-portal.
- Locatierapportgeneratie bij de eerste registratie. De locatie wordt gerapporteerd wanneer de locatie verandert, bijvoorbeeld wanneer u door het gebouw loopt. De draadloze telefoon rapporteert ook elke 24 uur de locatie wanneer deze niet wordt verplaatst.

Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie bij Cisco Unified Communications Manager.

Beschadiging van het apparaat voorkomen:

- Ga niet een bad in of zwemmen met de telefoon.
- Stel de telefoon niet bloot aan water met hoge druk, bijvoorbeeld onder de douche, bij het schoonmaken of handmatig wassen.
- Gebruik de telefoon niet in een sauna of stoomkamer.
- Dompel de telefoon niet opzettelijk onder in water.
- Gebruik de telefoon niet buiten de voorgestelde temperatuurbereiken of in extreem vochtige, warme of koude omstandigheden.
- Bewaar de telefoons, batterijen en accessoires niet buiten de voorgestelde temperatuurbereiken of in extreem vochtige, warme of koude omstandigheden.
- Laat de telefoon niet vallen en stel de telefoon niet bloot aan andere schokken en stoten.
- Haal de telefoon niet uit elkaar; verwijder geen schroeven.
- Gebruik geen zware reinigingsmiddelen, zoals bleek en andere chemicaliën, om de buitenkant van de telefoon te reinigen.
- Gebruik geen defecte batterijklep of een batterijklep met een gebroken zegel.

Minimaliseer de blootstelling van uw telefoon aan zeep, wasmiddelen, zuren of zure voedingsmiddelen en vloeistoffen; bijvoorbeeld zout water, zeepwater, zwembadwater, parfum, insectenspray, lotions, zonnebrandcrème, olie, lijmverwijderaar, haarverf, fris dranken en oplosmiddelen. Zie [Het onderhoud van uw telefoon, op pagina 20](#) voor meer informatie.

IP54 en IP67

De Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX worden getest in gecontroleerde laboratoriumomstandigheden onder IEC-norm 60529. De Cisco draadloze IP-telefoon 8821 heeft een classificatie van IP54 en de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX heeft een classificatie van IP67 op gewone locaties. Ingress Protection 54 (IP54) en Ingress Protection 67 (IP67) geven aan dat de apparatuur stofdicht is en beschermd tegen water. Spatwater-, water- en stofbestendigheid zijn niet permanent. De bestendigheid kan afnemen als gevolg van

normale slijtage. Er wordt van gebruikers verwacht dat deze de telefoon verzorgen en niet opzettelijk blootstellen aan een vijandelijke omgeving met stof en spatwater, of aan onderdompeling in water.

Verwante onderwerpen

[Gevaarlijke omgevingen](#)

Ondersteunde functies

In dit document worden alle functies beschreven die door het apparaat worden ondersteund. Niet alle functies kunnen echter worden ondersteund met uw huidige configuratie. Neem voor meer informatie over ondersteunde functies contact op met de beheerder.

Nieuwe en gewijzigde informatie

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0(6)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 11.0(6).

Funcienaam	Updates
Configureerbare schermtoets links	Uw voicemail openen, op pagina 9 Toegang tot lokale contactpersonen
Siliconen hoesje voor Cisco draadloze IP-telefoon 8821	Siliconen hoesje
Locatierapportage	Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX, op pagina 1

Nieuwe en gewijzigde informatie voor Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-ondersteuning

De volgende updates zijn doorgevoerd in het document.

Funcie	Beschrijving
Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EXOndersteuning	Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX, op pagina 1 Telefoonbatterijen, op pagina 19 De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-batterij plaatsen De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-batterij vervangen Ondersteunde accessoires Bureaubladladers Multiladers

Funcctie	Beschrijving
Update voor batterijinformatie	<p>Telefoonbatterijen, op pagina 19</p> <p>Beschadigde batterijen identificeren</p> <p>De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-batterij vervangen</p> <p>De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-batterij vervangen</p>

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0(5)SR1

De volgende updates zijn doorgevoerd in het document.

Funcctie	Beschrijving
Kleine bijwerkingen	Telefoonbatterijen, op pagina 19

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0(5)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 11.0(5).



Opmerking

Firmwareversie 11.0(5) voor de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 is uitgesteld. De functies van de versie zijn beschikbaar in volgende firmwareversies.

Funcctienaam	Updates
Nieuwe laders voor de Cisco draadloze IP-telefoon 8821	<p>Telefoonbatterijen, op pagina 19</p> <p>Bureaubladladers</p> <p>Multiladers</p>
Verbeteringen van de gebruikersinterface	<p>Koptekstpictogrammen, op pagina 15</p> <p>Een favoriet nummer bellen vanuit het scherm Toepassingen</p> <p>Een gesprek afwijzen</p> <p>Meerdere gewijzigde secties in Favorieten</p> <p>Meerdere gewijzigde secties in Lokale contactpersonen</p> <p>Een nieuwe lokale contactpersoon maken vanuit een recent gesprek</p> <p>Audiodiagnose uitvoeren</p> <p>Weergave van batterijniveau instellen</p>

Funcienaam	Updates
Als gevolg van recente wijzigingen in de hardware is de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 nu goedgekeurd voor IP54 (Ingress Protection) en is deze niet meer gecertificeerd voor IP67.	Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX, op pagina 1 De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-batterij plaatsen De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-batterij vervangen

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0(4)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 11.0(4).

Funcienaam	Updates
Configureerbaar startscherm	Toetsen en hardware, op pagina 11 is bijgewerkt met informatie over navigatie. Functies van telefoonscherm, op pagina 15 is bijgewerkt. Startscherm, op pagina 17 is toegevoegd om de opties van het startscherm te beschrijven. Veel van de procedures voor toegang tot applicaties zijn bijgewerkt.
Reinigingsinstructies verbeteren	De telefoon kan beschadigd raken als u blaast of perslucht gebruikt op de microfoons. Hiervoor zijn aanvullende waarschuwingen toegevoegd aan: <ul style="list-style-type: none"> • Het onderhoud van uw telefoon, op pagina 20 • De buitenkant van de telefoon schoonmaken, op pagina 21 • Als u uw telefoon in water laat vallen, op pagina 22
Lokale contactpersonen	Favorieten en Lokale contactpersonen en de bijbehorende subsecties zijn toegevoegd aan het hoofdstuk “Contacten”.
Hulpprogramma probleemrapportage	Een probleemrapport maken vanuit de telefoon beschrijft hoe u een probleem met een telefoon kunt rapporteren.
Nieuw formaat achtergrondaafbeeldingen	De achtergrond wijzigen is bijgewerkt voor de nieuwe achtergrondaafbeeldingen.
Verbeteringen van de gebruikersinterface	De schermhelderheid aanpassen en De uitschakeltijd van het scherm wijzigen zijn bijgewerkt met de standaardinstellingsgegevens.
Algemene updates	Belangrijke informatie over veilig gebruik van de headset toegevoegd.

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0(3)

De volgende tabel bevat de informatie die in dit boek is toegevoegd of gewijzigd voor deze firmwarerelease.

Functie	Updates
Filter voor achtergrondgeluid	De filter voor achtergrondgeluid aanpassen Headsettips
Verbeteringen energiebesparing	Telefoonbatterijen, op pagina 19

Aan de slag

U moet [Productveiligheid en -beveiliging](#) lezen voordat u de batterij plaatst of oplaadt.

Uw telefoon wordt van stroom voorzien door een lithium-ion-batterij. Voordat u uw telefoon gebruikt, moet u de batterij in de telefoon plaatsen en opladen.

Uw telefoon moet verbinding maken met het draadloze bedrijfsnetwerk en het IP-telefonienetwerk. Uw beheerder kan uw nieuwe draadloze telefoon instellen, anders moet u dat zelf doen.

U kunt de telefoon gebruiken nadat u deze hebt ingesteld.

Verwante onderwerpen

[Telefoon instellen](#)

[Telefoonbatterijen](#), op pagina 19

Uw telefoon inschakelen

Uw telefoon schakelt de stroom automatisch uit wanneer u deze niet gebruikt om de batterij te sparen. U moet de telefoon opnieuw aanzetten om deze te kunnen gebruiken.

Wanneer u uw telefoon aanzet, moet u mogelijk een gebruikersnaam en wachtwoord invoeren om het draadloze netwerk te kunnen gebruiken. Nadat de telefoon is geverifieerd en is aangemeld bij het gespreksbeheersysteem, wordt het hoofdscherm weergegeven en kunt u bellen en gebeld worden.

Procedure

Houd **Aan/uit/einde gesprek**  ingedrukt totdat het rode lampje gaat branden.

Aanmelden bij uw telefoon

Wanneer u een aanmeldscherm ziet als u uw telefoon aanzet, moet u uw gebruikersnaam en wachtwoord invoeren om de telefoonfuncties te kunnen gebruiken. U moet mogelijk ook andere informatie invoeren, afhankelijk van de beveiligingsvereisten van uw draadloze netwerk. Neem contact op met de systeembeheerder voor hulp.


Procedure

-
- Stap 1** Voer uw gebruikers-id in.
Stap 2 Voer uw wachtwoord in.
-

Uw telefoon uitschakelen

Als u de accu wilt sparen, schakelt u de telefoon uit wanneer u deze niet nodig hebt om gesprekken te starten of te ontvangen.

Procedure

-
- Stap 1** Houd **Aan/uit/Einde gesprek**  4 seconden ingedrukt.
Stap 2 Druk op **Uitschakelen**.
-


Verwante onderwerpen

[De uitschakeltijd van het scherm wijzigen](#)

Het toetsenblok van de telefoon vergrendelen

U kunt het toetsenblok vergrendelen zodat u niet per ongeluk op de toetsen drukt.

Procedure

Houd de **Nul (0)**  ingedrukt totdat u het bericht ziet dat het toetsenblok is vergrendeld.


Verwante onderwerpen

[Het toetsenblok automatisch vergrendelen](#)

Het toetsenblok van de telefoon ontgrendelen

Als u het toetsenblok vergrendelt, moet u het ontgrendelen voordat u de telefoon kunt gebruiken.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Vrijgev..**
Stap 2 Druk op **Nul (0)** .
-


Uw voicemail openen

U kunt uw voicemail openen door het telefoonnummer van het voicemailsysteem te bellen. Als uw beheerder echter snelle toegang heeft ingeschakeld, kunt u voicemail met één knop openen. De knop kiest het nummer van het voicemailsysteem automatisch.

Uw voicemailsysteem staat los van uw telefoon. Voor informatie over de telefoonnummers van het voicemailsysteem voor interne en externe toegang en voor andere informatie over het voicemailsysteem kunt u contact opnemen met uw beheerder.

De beheerder kan de linkerschermtoets in de weergave Toepassingen configureren als **Voicemail**.

Procedure

-
- Stap 1** Houd de knop **Eén (1)**  op het toetsenblok ingedrukt of druk op **Voicemail**.
- Stap 2** Volg de aanwijzingen.
-

Self Care Portal

U kunt bepaalde telefooninstellingen aanpassen op het Self Care Portal, dat toegankelijk is vanaf uw computer. De Self Care Portal is onderdeel van de Cisco Unified Communications Manager van uw organisatie.

Uw beheerder geeft u een URL waarmee u de Self Care portal kunt openen en geeft u een gebruikers-id en wachtwoord.

In het Self Care Portal kunt u functies, lijninstellingen en telefoonservices voor uw telefoon beheren.

- Telefoonfuncties zijn bijvoorbeeld Snelkeuze, Niet storen en uw persoonlijke adresboek.
- Lijninstellingen zijn van toepassing op een specifieke telefoonlijn (telefoonlijstnummer) op uw telefoon. Lijninstellingen zijn bijvoorbeeld gesprekken doorschakelen, visuele en audio-indicatoren voor berichten, belpatronen en andere lijnspecifieke instellingen.
- Telefoonservices kunnen speciale telefoonfuncties, netwerkgegevens en webgebaseerde gegevens (zoals beursnoteringen en filmnoteringen) bevatten. Gebruik de Self Care portal om u aan te melden voor een telefoondienst voordat u deze opent op uw telefoon.

De volgende tabel beschrijft specifieke functies die u kunt configureren met de Self Care portal. Raadpleeg de Self Care Portal-documentatie voor uw gesprekscontrolesysteem voor meer informatie.

Tabel 1: Functies die beschikbaar zijn op de Self Care Portal

Functies	Beschrijving
Gesprek doorschakelen	Gebruik het nummer dat de gesprekken ontvangt wanneer Gesprek doorschakelen is ingeschakeld op uw telefoon. Gebruik de Self Care portal om ingewikkelde functies voor gesprekken doorschakelen in te stellen, bijvoorbeeld wanneer uw lijn bezet is.

Funcities	Beschrijving
Extra telefoons	Geef extra telefoons op, zoals uw mobiele telefoon, die u wilt gebruiken om oproepen te plaatsen en ontvangen met hetzelfde telefoonboeknummer als uw bureautelefoon. U kunt ook geblokkeerde en voorkeurscontactpersonen opgeven om te voorkomen of toe te staan dat gesprekken van bepaalde nummers naar uw mobiele telefoon worden gestuurd. Wanneer u extra telefoons instelt, stelt u ook deze functies in: <ul style="list-style-type: none"> • Bereiken met één nummer: geef aan of de extra telefoon moet overgaan als iemand uw bureautelefoon belt. • Mobiele gesprekken: als de extra telefoon een mobiele telefoon is, kunt u op deze telefoon instellen dat u mobiele gesprekken naar uw bureautelefoon mag doorverbinden en andersom.
Snelkeuze	Wijs telefoonnummers toe aan snelkiesnummers zodat u die persoon snel kunt bellen.

Snelkeuzenummers

Wanneer u een nummer op uw telefoon kiest, voert u een reeks cijfers in. Als u een snelkeuzenummer instelt, moet het snelkeuzenummer alle cijfers bevatten die u nodig hebt om het gesprek te plaatsen. Als u bijvoorbeeld een 9 moet kiezen om naar een buitenlijn te gaan, voert u het cijfer 9 in en vervolgens het nummer dat u wilt kiezen.

U kunt ook andere te kiezen cijfers aan het nummer toevoegen. Voorbeelden van extra cijfers zijn een toegangscade voor een vergadering, een toestelnummer, een voicemailwachtwoord, een autorisatiecode en een factureringscode.

De te kiezen reeks kan de volgende tekens bevatten:

- 0 tot 9
- Hekje (#)
- Sterretje (*)
- Komma (,): dit is het onderbrekingsteken en zorgt voor een vertraging van 2 seconden bij het kiezen. U mag meerdere komma's achter elkaar gebruiken. Twee komma's (,,) staat bijvoorbeeld voor een pauze van 4 seconden.

De regels voor te kiezen reeksen zijn als volgt:

- Gebruik de komma om delen van de te kiezen reeks te scheiden.
- Een autorisatiecode moet altijd voorafgaan aan een factureringscode in de snelkeuzereeks.
- Er moet een enkele komma staan tussen de autorisatiecode en de factuurcode in de reeks.
- Een snelkeuzelabel is vereist voor snelkeuzes met autorisatiecodes en extra cijfers.

Probeer voordat u de snelkeuze instelt ten minste één keer de opgegeven cijfers handmatig te kiezen, om te controleren of de cijferreeks klopt.

De autorisatiecode, factureringscode of extra cijfers van de snelkeuze worden niet opgeslagen in de gespreksgeschiedenis. Als u op **Herhalen** drukt nadat u bent verbonden met een snelkiesbestemming, krijgt u het verzoek handmatig de eventueel benodigde autorisatiecode, factuurcode of extra cijfers in te voeren.

Voorbeeld

Denk aan de volgende vereisten als u een snelkeuzenummer wilt instellen voor een bepaald toestel waarbij u een autorisatiecode of factureringscode nodig hebt:

- U moet **9** kiezen voor een buitenlijn.
- U wilt het nummer **5556543** bellen.
- U moet de autorisatiecode **1234** invoeren.
- U moet de factureringscode **9876** invoeren.
- U moet 4 seconden wachten.
- Als het gesprek is verbonden, moet u het toestel **56789#** kiezen.

In dit scenario is het snelkeuzenummer **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

Verwante onderwerpen

[Gesprekken waarvoor een factureringscode of autorisatiecode nodig is](#)



Toetsen en hardware











Uw draadloze telefoon heeft verschillende knoppen en hardwarefuncties die u regelmatig gebruikt. Gebruik de onderstaande afbeelding en tabel voor de belangrijkste knop- en hardwarefuncties. De volgende afbeelding geeft de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 weer, maar de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX ziet er bijna hetzelfde uit.








Figuur 2: Cisco draadloze IP-telefoon 8821 Toetsen en hardware



De volgende tabel beschrijft de functies van de knoppen op de telefoons.

Item	Naam of groep	Beschrijving
1	Indicator (LED) Headsetpoort	<p>Indicator: gebruik het lampje om de status te bepalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onafgebroken rood: de telefoon is verbonden met de AC-voeding en de batterij wordt opgeladen. • Onafgebroken groen: de telefoon is verbonden met de AC-voeding en de batterij is volledig opgeladen. • Snel knipperend oranje: er is een inkomende oproep. De telefoon kan bezig zijn met opladen of volledig zijn opgeladen. • Snel knipperend groen: er is een spraakbericht. Wanneer de telefoon is verbonden met de AC-voeding, wordt het groene lampje langer getoond dan wanneer alleen de batterij wordt gebruikt. • Langzaam knipperend groen (iedere 2 seconden): de batterij gebruikt alleen voeding van de batterij. De telefoon is aangemeld bij een draadloos netwerk en bevindt zich binnen het dekkinggebied. <p>Headsetpoort met klepje  Verwijder het beschermklepje en steek de headset of de oordopjes erin.</p>
2	Luidspreker	Luidspreker  Schakelt de luidsprekermodus van de telefoon in en uit.

Item	Naam of groep	Beschrijving
3	Functietoetsknoppen Navigatiecluster Gespreksbeheerknoppen	<p>Schermttoetsen </p> <ul style="list-style-type: none"> • De schermttoets Meer  opent een lijst met menu's of functies. • De schermttoets activeert de optie die op het scherm wordt weergegeven. <p>Navigatiecluster  Navigatiering en de knop Selecteren</p> <p>Navigatiering (buitenste ring):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ga omhoog, omlaag, naar links of naar rechts in de toepassingsweergave om deze toepassingen te selecteren: <ul style="list-style-type: none"> • Recenten  • Contacten  • Apps  • Instellingen  • Omhoog en omlaag bladeren in menu's om opties te markeren en naar links en rechts bewegen door telefoonnummers en tekst. • In de lijnweergave drukt u links op de navigatiering om naar de toepassingsweergave. <p>Kies -knop (midden van het cluster):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een gesprek starten vanaf het hoofdscherm. • Een menu-item, een schermttoets, een oproep of een actie selecteren. <p>Beantwoorden/Verzenden  Een inkomend gesprek beantwoorden of, na een nummer gekozen te hebben, een gesprek starten.</p> <p>Aan/uit/einde gesprek  De telefoon in- of uitschakelen of een verbonden oproep beëindigen. Wanneer u menu's gebruikt of wanneer u in een toepassing bent, werkt deze als een snelkoppeling om terug te keren naar het hoofdscherm.</p>

Item	Naam of groep	Beschrijving
4	Toetsenblok	<p>Nummers kiezen, letters invoeren en menu-items kiezen op nummer.</p> <p>Eén (1) </p> <ul style="list-style-type: none"> • “1” invoeren wanneer u een nummer kiest. • Open de voicemail. Indrukken en ingedrukt houden om het voicemailsysteem automatisch te bellen. • Voer deze speciale tekens in: / . @ ; = ? - _ & % <p>Sterretje (*) </p> <ul style="list-style-type: none"> • Voordat u een internationaal nummer invoert, drukt u deze in en houdt u het een paar seconden vast om het plus-symbool (+) aan het telefoonnummer toe te voegen. • Voer deze speciale tekens in: + * ~ ` < > <p>Nul (0) </p> <ul style="list-style-type: none"> • “0” invoeren wanneer u een nummer kiest. • Toetsenblok vergrendelen. • Invoeren van een spatie of deze speciale tekens: 0 , ! ^ ' " <p>Hekje (#) </p> <ul style="list-style-type: none"> • Indrukken om het belgeluid te dempen. Als dit is geconfigureerd, trilt de telefoon in plaats van over te gaan. • Voer deze speciale tekens in: # \$ £ ¤ () { } []
5	Knoppen linkerzijde	<p>Toepassing  Gebruiken met XML-toepassingen, zoals Push-to-Talk.</p> <p></p> <p>Volume</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wanneer de telefoon niet actief is, wijzigt u hiermee het belvolume of zet u het belgeluid uit. • Wanneer de telefoon overgaat bij een inkomende oproep, drukt u op de knop om het belgeluid te dempen. • Tijdens een gesprek regelt u het volume van het actieve toestel, de headset of de luidspreker. • Wanneer de telefoon in de bureaubladlader is geplaatst, regelt u hiermee het volume van de luidspreker van de oplader. <p>Dempen  Hiermee schakelt u de functie Dempen in of uit.</p>

Navigatie

Gebruik de buitenste ring van het Navigatiecluster om door de menu's te bladeren en tussen velden te bewegen. Gebruik de knop **Kiezen** midden in het navigatiecluster om menu-items te selecteren.



Als een menu-item een indexnummer heeft, kunt u het indexnummer invoeren met het toetsenblok om het item te selecteren.

Functies van telefoonscherm

Op het telefoonscherm is informatie te zien over uw telefoon, zoals telefoonlijstnummer, actieve oproep en lijnstatus, schermtoetsen, snelkeuzenummers en geplaatste oproepen. Het scherm bestaat uit de volgende onderdelen:

- Bovenste deel: laat het telefoonnummer, de sterkte van het Wi-Fi-signaal, de laadstand van de batterij en een aantal functiepictogrammen zien. De functiepictogrammen zijn zichtbaar wanneer functies actief zijn.
- Middelste deel: geeft het startscherm weer.
- Onderste deel: laat de huidige datum en tijd of schermtoetslabels zien. Ieder schermtoetslabel geeft de actie aan voor de schermtoetsknop onder het scherm.





Verwante onderwerpen

[Startscherm](#), op pagina 17




Koptekstpictogrammen

In de koptekst van het scherm worden veel pictogrammen weergegeven. De volgende tabellen interpreteren deze pictogrammen.




Tabel 2: Pictogrammen audiopad

Pictogram	Beschrijving
	De luidspreker of de luidspreker van de bureaubladlader wordt gebruikt.
	Een bekabelde of Bluetooth-headset in gebruik.
	De telefoon is gedempt.
	De telefoon is in de stille modus. Deze modus gebeurt wanneer u de beltoon uitschakelt in het menu Instellingen .

Tabel 3: Bluetooth-pictogrammen








Pictogram	Beschrijving
	Bluetooth is ingeschakeld.
	Een apparaat is verbonden via Bluetooth.
	Bluetooth is ingeschakeld, maar er is geen apparaat aangesloten.

Tabel 4: Netwerkpictogrammen

Pictogram	Beschrijving
	Wi-Fi is verbonden en het aantal balken geeft de signaalsterkte aan.
	Er is geen Wi-Fi-verbinding.
	De telefoon is verbonden met het Ethernet met de USB Ethernet-dongle.

Op uw telefoon worden standaard de batterijladingspictogrammen weergegeven. U kunt inschakelen dat de telefoon het batterijniveau weergeeft als een percentage. Zie [Weergave van batterijniveau instellen](#) voor meer informatie.

Tabel 5: Batterijpictogrammen

Pictogram	Beschrijving
	De accu is volledig opgeladen.
	Het laadniveau van de batterij is ongeveer 75%.
	Het laadniveau van de batterij is ongeveer 50%.
	Het laadniveau van de batterij is ongeveer 25%.
	Het laadniveau van de batterij is minder dan 25%.
	De batterij is leeg. Laad de batterij op of wissel de batterij met een opgeladen batterij.
	Er is geen batterij gedetecteerd.

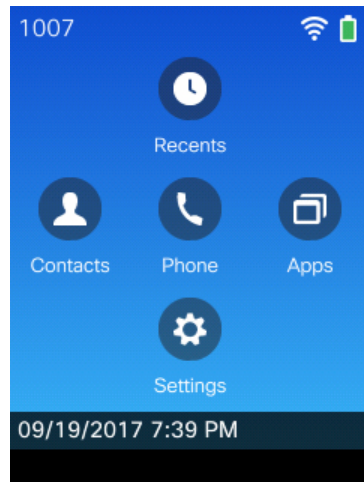
Startscherm

Wanneer de telefoon inactief is, wordt het startscherm weergegeven. Het startscherm kan de toepassingsweergave of de lijnweergave zijn.

De beheerder bepaalt welk startscherm op uw telefoon wordt weergegeven. Als u vaak gesprekken start of ontvangt, kunt u de lijnweergave het beste als uw standaardstartscherm instellen.

De volgende afbeelding is een startscherm in de toepassingsweergave.

Figuur 3: Toepassingsweergave

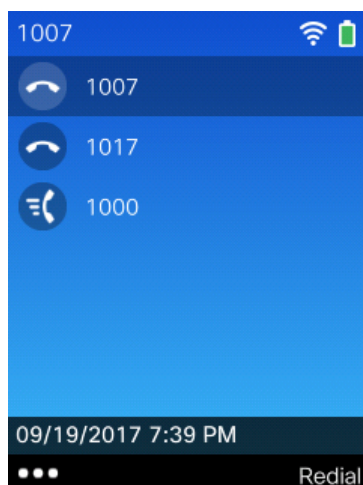


In de weergave Toepassingen wordt in het pictogram van de Telefoon-app de telefoonstatus aangegeven:

- Blauwe achtergrond en wit pictogram: de telefoon is inactief.
- Gele achtergrond en wit pictogram: de telefoon is in een actief gesprek.
- Blauwe achtergrond en rood pictogram: de telefoon is in de wachtstand gezet of de gedeelde lijn bevindt zich in een actief gesprek.

De volgende afbeelding is een startscherm in de lijnweergave. Als u het scherm Toepassingen wilt openen, drukt u op links op de navigatiering.



Figuur 4: Lijnweergave



Verschillen tussen telefoongesprekken en lijnen

We gebruiken de termen *lijnen* en *gesprekken* op zeer specifieke manieren om uit te leggen hoe u uw telefoon kunt gebruiken. Hier volgt een overzicht van de verschillen.

Lijnen


Elke lijn hoort bij een telefoonlijstnummer of intercomnummer waarop anderen u kunnen bellen. Uw telefoon ondersteunt tot zes lijnen. Om uw telefoonlijnen te zien, drukt u op **Telefoon**  om de lijnen weer te geven. U hebt net zoveel lijnen als telefoonlijstnummers met telefoonlijstpictogrammen  in de lijst van de lijnweergave.

Gesprekken

Iedere lijn kan meerdere gesprekken ondersteunen, normaal gesproken tot vier gesprekken. Uw telefoon kan tot 24 actieve gesprekken ondersteunen, maar uw systeembeheerder kan dit aantal aanpassen aan uw wensen. Er kan altijd maar één gesprek actief zijn. Overige gesprekken worden automatisch in de wacht gezet.


Een voorbeeld: Als u twee lijnen hebt en elke lijn vier gesprekken ondersteunt, kunt u maximaal acht verbonden gesprekken tegelijkertijd hebben. Slechts één van deze gesprekken is actief. De andere zeven staan in de wacht.

Buiten-bereik-waarschuwingen

Uw systeembeheerder kan uw telefoon zo configureren dat u een hoorbare waarschuwing (pieptoon) hoort wanneer u buiten het bereik van het draadloze netwerk bent. Wanneer u de waarschuwing hoort, verschijnt het pictogram  (geen signaal) op het scherm van de telefoon.

Wanneer u buiten het bereik van het draadloze netwerk bent, kunt u de telefoon niet gebruiken voor functies waarvoor een draadloos netwerk vereist is, zoals bijvoorbeeld bellen en gebeld worden.

Als uw systeembeheerder uw Buiten-bereik-waarschuwing heeft ingeschakeld, kunt u afhankelijk van de configuratie slechts één keer een pieptoon horen, of iedere 10, 30 of 60 seconden totdat u weer binnen het bereik van het draadloze netwerk bent.

Om opnieuw verbinding te maken met het draadloze netwerk nadat u de waarschuwing hoort, gaat u naar een andere plek totdat u het signaalpictogram  weer op het telefoonscherm ziet.

Telefoonbatterijen

Uw telefoon bevat een lithium-ion-batterij. De volledig opgeladen batterij is voldoende voor het volgende:

- tot 11,5 uur spreektijd (afhankelijk van de telefoonfirmware en de laderversie)

In de volgende tabel worden de verschillen in spreektijd weergegeven wanneer u het volgende gebruikt:

- de nieuwe 4.35V Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821
- de Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX en Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX

Tabel 6: Vergelijking van spreektijd

Situatie	Oorspronkelijke Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821	Nieuwe Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821	Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX en Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX
Telefoon in oplader geladen, met muuradapter of met USB Telefoon met firmwareversie 11.0(4)SR3 of ouder	9,5 uur	9,5 uur	9,5 uur
Telefoon in oplader geladen, met muuradapter of met USB Telefoon met firmwareversie 11.0(5) of hoger	11,5 uur	11,5 uur	9,5 uur
Reservebatterij opgeladen in de laadsleuf	9,5 uur	11,5 uur	9,5 uur

- tot 145 uur stand-by

De levensduur van de batterij hangt af van een aantal factoren, waaronder:

- Tijd in gebruik: de levensduur van de batterij wordt ingekort als de telefoon is ingeschakeld. Gesprekken, berichten, toepassingen, Bluetooth en acties zoals menunavigaties verbruiken stroom.

- Scanmodus: uw telefoon kan worden ingesteld om de toegangspunten op drie verschillende manieren te scannen (doorlopend, automatisch, enkel AP). Als uw telefoon gebruikmaakt van continue of automatische scanmodi, heeft de telefoon meer stroom nodig, waardoor de spreektijd van de batterij wordt verminderd.

Als u een langere spreektijd nodig hebt, kan het handig zijn om een opgeladen reservebatterij bij de hand te hebben.



Voorzichtig

De verwachte levensduur van een batterij is twee jaar. Op basis van het gemiddelde gebruik komt dit overeen met circa 500 keer opladen. U kunt de datum die op de batterij is afgedrukt, controleren om de levensduur van de batterij te berekenen. Het is raadzaam de batterij te vervangen aan het einde van de levensduur.

Bluetooth en uw telefoon

U kunt een Bluetooth-headset gebruiken met uw telefoon.

Bluetooth-verbindingen werken het beste als u zich binnen 1 tot 2 meter van uw telefoon bevindt, maar u kunt mogelijk ook 20 meter verderop staan. De Bluetooth-verbinding kan slechter worden als zich tussen uw telefoon en het aangesloten apparaat een barrière (muur, deur, raam), een groot metaal voorwerp of andere elektronische apparaten bevinden.

Om een headset via Bluetooth met uw telefoon te verbinden, koppelt u de headset met uw telefoon. U kunt tot 5 Bluetooth-headsets met uw telefoon koppelen. Nadat de headset is gekoppeld, maakt de telefoon verbinding met de headset wanneer de headset wordt aangezet. De telefoon gebruikt de Bluetooth-headset die als laatste is verbonden met de telefoon.



Opmerking

De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX is niet getest of gecertificeerd met accessoires voor gebruik in mogelijk explosieve omgevingen.

Verwante onderwerpen

[Bluetooth-hoofdtelefoons](#)

[De Bluetooth-instellingen openen](#)

Het onderhoud van uw telefoon

U kunt uw telefoon reinigen. Zorg ervoor dat u de reinigingsinstructies in acht neemt.

Reinig uw telefoon onmiddellijk nadat hij in contact komt met iets dat vlekken of schade kan veroorzaken; bijvoorbeeld vuil of zand, inkt, make-up, zeep, reinigingsmiddel, zuren, zuur voedsel of lotions.

**Voorzichtig**

Niet blazen en geen perslucht gebruiken (bijvoorbeeld spuitbussen, hoge- of lagedrukluftpuiten) om de openingen van de telefoon te reinigen.



Gebruik geen stofzuiger of ander zuigapparaat om de openingen van de telefoon te reinigen.

Gebruik geen pinnen of andere objecten om de openingen van de telefoon te reinigen.

Het gebruik van lucht, zuiging of mechanische objecten voor de reiniging van de openingen kan de telefoon beschadigen en zorgt ervoor dat de garantie van de telefoon vervalt.

Als u de telefoon in water laat vallen of als hij nat wordt, moet u onze instructies volgen om de telefoon te drogen. Zie [Als u uw telefoon in water laat vallen, op pagina 22](#).

De buitenkant van de telefoon schoonmaken

U kunt de buitenkant van de telefoon reinigen met een droge, pluisvrije doek. Voor omgevingen in de gezondheidszorg adviseren wij het gebruik van Caviwipes™ en Saniwipes™ om de telefoon grondig te reinigen. Caviwipes en Saniwipes bevatten tot 17% isopropanol.

Reinigingsoplossingen met een hoger percentage isopropanol, waaronder pure isopropanol, of andere vloeistoffen op basis van alcohol, kunnen de telefoon mogelijk beschadigen. Maak de telefoon niet schoon met bleekmiddel of bijtende producten.

Overmatig gebruik van Caviwipes en Saniwipes (meer dan 3 keer per dag) zal de coating van de telefoon beschadigen en zal het uiterlijk van de telefoon veranderen.

Reinig uw telefoon onmiddellijk nadat hij in contact komt met iets dat vlekken of schade kan veroorzaken; bijvoorbeeld vuil of zand, inkt, make-up, zeep, reinigingsmiddel, zuren, zuur voedsel of lotions.

**Voorzichtig**

Niet blazen en geen perslucht gebruiken (bijvoorbeeld spuitbussen, hoge- of lagedrukluichtspuiten) om de openingen van de telefoon te reinigen.



Gebruik geen stofzuiger of ander zuigapparaat om de openingen van de telefoon te reinigen.

Gebruik geen pinnen of andere objecten om de openingen van de telefoon te reinigen.

Het gebruik van lucht, zuiging of mechanische objecten voor de reiniging van de openingen kan de telefoon beschadigen en zorgt ervoor dat de garantie van de telefoon vervalt.

Dompel de telefoon niet in een vloeistof.

Gebruik geen sterk verzadigde doeken.

Procedure

-
- Stap 1** Verwijder de telefoon uit de lader of ontkoppel deze van de laadkabel.
 - Stap 2** Als de telefoon zich in een beschermhoesje bevindt, verwijdert u de telefoon uit dit hoesje.
 - Stap 3** Veeg de telefoon en het scherm schoon met een vochtige, zachte, pluisvrije doek.
 - Stap 4** Als er vreemde objecten (bijvoorbeeld fijn zand) in een opening van de telefoon aanwezig zijn, tik de telefoon dan tegen uw hand om de objecten los te maken.
-

Als u uw telefoon in water laat vallen

Als u uw telefoon in water laat vallen, doet u het volgende:

- Schud het water *voorzichtig* van de telefoon.
- Droog de telefoon af met een zachte, droge, pluisvrije doek.

- Laat uw telefoon op een droge plaats met luchtstroom liggen; een ventilator met *koel* lucht kan bijvoorbeeld op het rooster van de telefoonluidspreker worden gericht om de telefoon te drogen. Zet de ventilator niet te dicht bij de telefoon.

Dit mag u niet doen:

- Open het batterijcompartiment niet terwijl de telefoon nat is.
- Gebruik geen perslucht om het water weg te blazen.
- Gebruik geen haardroger om de telefoon te drogen.
- Plaats geen katoenen doek of tissue in de aansluiting van de headset of in het batterijcompartiment.
- Tik de telefoon niet op een hard oppervlak.
- Laad geen natte telefoon met de laadkabel. U moet wachten tot de telefoon volledig droog is.
- Zet geen natte telefoon op de bureaubladlader of de multilader. U moet wachten tot de telefoon volledig droog is.



Voorzichtig

Niet blazen en geen perslucht gebruiken (bijvoorbeeld spuitbussen, hoge- of lagedrukluchtsputen) om de openingen van de telefoon te reinigen.



Gebruik geen stofzuiger of ander zuigapparaat om de openingen van de telefoon te reinigen.

Gebruik geen pinnen of andere objecten om de openingen van de telefoon te reinigen.

Het gebruik van lucht, zuiging of mechanische objecten voor de reiniging van de openingen kan de telefoon beschadigen en zorgt ervoor dat de garantie van de telefoon vervalt.



Voorzichtig

Om ervoor te zorgen dat er geen water in het batterijvak kan komen, moet het batterijvak goed gesloten zijn. Zie [De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-batterij plaatsen](#).

Als het geluid wordt gedempt nadat u de telefoon hebt gedroogd, is het mogelijk nog water in de microfoon of luidspreker aanwezig. Plaats uw telefoon met de luidspreker naar beneden op een droge, pluisvrije doek om te controleren of er water uit komt. Als er nog steeds water in de telefoon aanwezig is, laat de telefoon dan volledig drogen alvorens hem te gebruiken.

Aanvullende ondersteuning en informatie

Met vragen over de beschikbare functies op uw telefoon kunt u terecht bij uw beheerder.

De Cisco-website (<http://www.cisco.com>) bevat meer informatie over de telefoons en de gesprekscontrolesystemen.

- Voor Aan de slag-gidsen, accessoiregidsen en gebruikershandleidingen volgt u deze koppeling:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Voor handleidingen in andere talen dan het Engels volgt u deze koppeling:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Voor licentie-informatie volgt u deze koppeling:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Verwante onderwerpen

[Problemen oplossen](#)

Voorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar

Er zijn speciale voorwaarden van toepassing op uw hardwaregarantie en verschillende services waarvan u tijdens de garantieperiode gebruik kunt maken.

Deze garantie is niet van toepassing op telefoonbatterijen.

De officiële garantiebepalingen, inclusief de garanties en licentieovereenkomsten die van toepassing zijn op Cisco-software, vindt u op Cisco.com via deze URL: <https://www.cisco.com/go/hwarranty>.

Batterijgarantie

De garantieperiode van de batterij is 6 maanden vanaf de productiedatum.