



Gebruikershandleiding Cisco draadloze IP-telefoons 8821 en 8821-EX

Eerste publicatie: 2016-06-29

Laatste wijziging: 2020-09-24

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.



INHOUD

HOOFDSTUK 1

Uw telefoon 1

Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX	1
Ondersteunde functies	4
Nieuwe en gewijzigde informatie	4
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0(6)	4
Nieuwe en gewijzigde informatie voor Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-ondersteuning	4
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0(5)SR1	5
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0(5)	5
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0(4)	6
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0(3)	7
Aan de slag	7
Uw telefoon inschakelen	7
Aanmelden bij uw telefoon	7
Uw telefoon uitschakelen	8
Het toetsenblok van de telefoon vergrendelen	8
Het toetsenblok van de telefoon ontgrendelen	8
Uw voicemail openen	9
Self Care Portal	9
Snelkeuzenummers	10
Toetsen en hardware	11
Navigatie	15
Functies van telefoonscherm	15
Koptekstpictogrammen	15
Startscherm	17
Verschillen tussen telefoongesprekken en lijnen	18
Buiten-bereik-waarschuwingen	18

Telefoonbatterijen	19
Bluetooth en uw telefoon	20
Het onderhoud van uw telefoon	20
De buitenkant van de telefoon schoonmaken	21
Als u uw telefoon in water laat vallen	22
Aanvullende ondersteuning en informatie	24
Voorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar	24
Batterijgarantie	24

HOOFDSTUK 2**Telefoon instellen 25**

Hardware-installatie telefoon	25
De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-batterij plaatsen	25
De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-batterij plaatsen	30
De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-batterij vervangen	34
De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-batterij vervangen	39
Beschadigde batterijen identificeren	46
Opladen van de telefoonbatterij	48
Opladen van de reservebatterij	48
De voedingsadapter voorbereiden	48
De batterij opladen met de AC-netvoeding	49
De batterij opladen met de USB-kabel en een USB-poort van uw computer	50
Telefoonconfiguratie	51
De telefoon toevoegen aan het Wi-Fi-netwerk	52

HOOFDSTUK 3**Gesprekken 55**

De Telefoon-toepassing openen	55
Gesprekken plaatsen	56
Een gesprek plaatsen	56
Een noodoproep doen	56
Gesprekken plaatsen met een headset	56
Bellen met de telefoonluidspreker	57
Bellen met de luidspreker van de desktopoplader	57
Bellen met een telefoon- of video-adres	57
Een nummer opnieuw kiezen	58

Terugbellen naar een recent gesprek	58
Een favoriet nummer bellen vanuit de toepassing Contacten	58
Een favoriet nummer bellen vanuit het scherm Toepassingen	59
Bellen met een snelkeuzenummer	59
Een internationaal nummer kiezen	60
Geïnformeerd worden als een contactpersoon beschikbaar is	60
Gesprekken waarvoor een factureringscode of autorisatiecode nodig is	60
Beveiligde gesprekken	61
Gesprekken beantwoorden	61
Een gesprek beantwoorden	61
Een gesprek in de wacht beantwoorden	61
Een gesprek afwijzen	61
Een gesprek negeren	62
Inkomende oproepen op uw telefoon dempen	62
Een gesprek op de telefoon van een collega beantwoorden (Gesprek opnemen)	63
Een gesprek binnen uw groep beantwoorden (Opnemen)	63
Een gesprek van een andere groep beantwoorden (Groep opnemen)	63
Een gesprek van een gekoppelde groep beantwoorden (Andere opnemen)	63
Een verdacht gesprek traceren	64
Het belgeluid van een inkomende oproep regelen	64
Een gesprek beëindigen	64
Uw audio dempen	65
Gesprekken in de wacht zetten	65
Een gesprek in de wacht zetten	65
Een gesprek beantwoorden dat te lang in de wacht staat	65
Schakelen tussen actieve gesprekken en gesprekken in de wachtstand	66
Gesprek parkeren	66
Een gesprek in de wacht plaatsen via Gesprek parkeren	66
Een gesprek in de wacht ophalen via Gesprek parkeren	67
Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen	67
Doorschakelen van gesprekken annuleren op uw telefoon	68
Een gesprek doorverbinden naar een andere persoon	68
Conferentiegesprekken en vergaderingen	68
Nog een persoon toevoegen aan een gesprek	68

Conferentiedeelnemers weergeven en verwijderen	69
Geplande conferentiegesprekken (Meet Me)	69
Een Meet Me-conferentie hosten	69
Deelnemen aan een Meet Me-conferentie	70
Intercomgesprekken	70
Een intercomgesprek plaatsen	70
Een intercomgesprek beantwoorden	71
Gesprekken controleren en opnemen	71
Een gecontroleerd gesprek instellen	71
Een gesprek opnemen	72
Gesprekken met prioriteit	72
Een gesprek met prioriteit plaatsen	73
Een gesprek met prioriteit beantwoorden	73
Een gesprek met prioriteit beantwoorden als u al een gesprek voert	73
Meerdere lijnen	74
Gedeelde lijnen	74
Inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelde lijn (Inbreken)	74
Inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelde lijn (cInbrkn)	74
Een melding ontvangen voordat u deelneemt aan een gesprek op een gedeelde lijn	75

HOOFDSTUK 4
Contactpersonen 77

De Contacten-toepassing openen	77
Favorieten	78
Favorieten openen	78
Een contactpersoon aan uw lijst met favorieten toevoegen	78
Een contactpersoon uit uw lijst met favorieten verwijderen	78
Lokale contactpersonen	79
Toegang tot lokale contactpersonen	79
Een contactpersoon in uw lokale lijst met contactpersonen zoeken	79
Een nieuwe contactpersoon toevoegen aan uw lokale lijst met contactpersonen	80
Een contactpersoon in uw lokale lijst met contactpersonen bewerken	80
Een contactpersoon in uw lokale lijst met contactpersonen bellen	80
Een contactpersoon uit uw lokale lijst met contactpersonen verwijderen	81
Alle lokale contactpersonen verwijderen	81

Persoonlijke telefoonlijst	82
Aan- en afmelden bij de persoonlijke telefoonlijst	82
Persoonlijk adresboek	82
Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek	83
Een nieuwe contactpersoon toevoegen aan uw persoonlijke telefoonlijst	83
Contactgegevens zoeken van een contactpersoon uit de persoonlijke telefoonlijst in uw telefoon	83
Een contactpersoon in uw persoonlijke telefoonlijst bewerken	84
Een contactpersoon uit uw persoonlijke telefoonlijst bellen	84
Een contactpersoon verwijderen uit uw Persoonlijk adresboek	84
Bedrijfstelefoonlijst	85
Een contactpersoon in de bedrijfstelefoonlijst zoeken en bellen	85
Contactgegevens van een collega zoeken in uw telefoon	85

HOOFDSTUK 5
Recente gesprekken 87

De app Recent openen	87
Indicatoren voor nieuw voicemailbericht en gemiste oproepen	87
Voicemaillijst	88
Uw voicemails-service openen	88
Lijst met gemiste oproepen	88
Gemiste oproepen weergeven	88
Gegevens over een gemiste oproep zoeken	88
Een gemiste oproep terugbellen	89
Een nieuwe lokale contactpersoon maken van een gemiste oproep	89
Melding van een gemiste oproep verwijderen	89
De lijst met gemiste oproepen wissen	90
Lijst met recente oproepen	90
Uw recente gesprekken weergeven	90
Gegevens over een recente oproep zoeken	90
Terugbellen naar een recent gesprek vanuit Recente	91
Een nieuwe lokale contactpersoon maken vanuit een recent gesprek	91
Recente gespreksgegevens toevoegen aan een lokale contactpersoon	91
Een gespreksrecord verwijderen	92
De lijst met recente gesprekken wissen	92

HOOFDSTUK 6**Toepassingen 93**

- Toepassingen en de toepassingsknop 93
- De 'Push-to-Talk'-toepassing gebruiken 93

HOOFDSTUK 7**Instellingen 95**

- De app Instellingen openen 95
 - Telefooninstellingen openen 95
 - De telefoon laten trillen bij een inkomende oproep 96
 - Selecteren waar u de beltoon hoort 96
 - De beltoon wijzigen 96
 - De feedback van de hoofdtelefoon aanpassen 97
 - Toetsenblokgeluiden uitschakelen 97
 - De filter voor achtergrondgeluid aanpassen 97
 - De schermhelderheid aanpassen 97
 - De lettergrootte wijzigen 98
 - De LED-indicator regelen 98
 - De uitschakeltijd van het scherm wijzigen 99
 - De achtergrond wijzigen 99
 - Het toetsenblok automatisch vergrendelen 99
 - Instellingen voor Datum en tijd 100
 - Weergave van batterijniveau instellen 102
 - De Bluetooth-instellingen openen 103
 - Bluetooth inschakelen 103
 - Een nieuwe Bluetooth-headset toevoegen 103
 - Verbinding maken met een Bluetooth-headset 104
 - Een Bluetooth-headset een andere naam geven 104
 - De verbinding met een Bluetooth-hoofdtelefoon verbreken 105
 - Een Bluetooth-headset verwijderen 105
 - De beheerdersinstellingen openen 105
 - Het volume tijdens een gesprek aanpassen 106
 - Het beltoonvolume aanpassen 106

HOOFDSTUK 8**Accessoires 107**

Ondersteunde accessoires	107
Headsets	108
Belangrijke informatie over veilig gebruik van de headset	108
Standaardheadsets	109
Bluetooth-hoofdtelefoons	109
Headsettips	109
Siliconen hoesje	109
De Siliconen hoesje voor Cisco draadloze IP-telefoon 8821 installeren	110
Het siliconen hoesje reinigen	111
Bureaubladers	112
De bureaublader instellen	113
Uw telefoon opladen met de bureaublader	114
Uw reservebatterij opladen met de bureaublader	115
Multiladers	116
De multilader instellen	117
De kit voor wandmontage voor de multilader monteren	117
Uw telefoon opladen met de multilader	119
Uw reservebatterij opladen met de multilader	120
De oplader beveiligen met een kabelslot	120

HOOFDSTUK 9
Problemen oplossen 121

Algemene probleemoplossing	121
Informatie over uw telefoon vinden	123
Hardwarediagnose	123
Audiodiagnose uitvoeren	123
Toetsenblokdagnose uitvoeren	124
WLAN-diagnose uitvoeren	124
WLAN-diagnosevelden	124
Een probleemrapport maken vanuit de telefoon	126

HOOFDSTUK 10
Productveiligheid en -beveiliging 129

Informatie over veiligheid en prestaties	129
Veiligheidsrichtlijnen	130
Opmerkingen over veiligheid van de batterij	130

Gevaarlijke omgevingen	132
Stroomstoring	132
Domeinen	132
Gezondheidszorg	132
Gebruik externe apparaten	133
Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie	133
SAR	134
Productlabel	134
Nalevingsverklaringen	134
Nalevingsverklaringen voor de Europese Unie	134
CE-markering	134
Verklaring over blootstelling aan radiofrequente straling van de Europese Unie	134
Nalevingsverklaringen voor de VS	134
SAR-verklaring	134
Informatie over blootstelling aan radiofrequente straling	135
Algemene naleving van richtlijnen voor blootstelling aan radiofrequente straling	136
Radio-apparaat dat voldoet aan deel 15 van de FCC	136
Nalevingsverklaringen voor Canada	136
Canadese verklaring voor blootstelling aan radiofrequente straling	137
Nalevingsverklaringen voor Nieuw-Zeeland	138
Algemene waarschuwing 'Permit to Connect' (PTC)	138
Gebruik van IP-netwerken met het openbare telefoonnetwerk	138
Het gebruik van spraakcompressie via het openbare telefoonnetwerk	138
Echo-opheffing	138
Nalevingsverklaringen voor Taiwan	139
DGT-waarschuwingsverklaring	139
Nalevingsverklaring voor Argentinië	139
Nalevingsverklaringen voor Brazilië	139
Nalevingsverklaring voor Singapore	140
Overzicht beveiliging Cisco-producten	140
Belangrijke online-informatie	141



HOOFDSTUK 1

Uw telefoon

- [Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX, op pagina 1](#)
- [Nieuwe en gewijzigde informatie, op pagina 4](#)
- [Aan de slag, op pagina 7](#)
- [Self Care Portal, op pagina 9](#)
- [Toetsen en hardware, op pagina 11](#)
- [Het onderhoud van uw telefoon, op pagina 20](#)
- [Aanvullende ondersteuning en informatie, op pagina 24](#)

Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX

De Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX zijn 802.11 dual-band draadloze apparaten voor breedscalige gesproken communicatie in combinatie met Cisco Unified Communications Manager en met Cisco Aironet- en Cisco Meraki-toegangspunten (AP's) in een zakelijk privé-communicatienetwerk.

Het zijn telefoons voor het voeren van gesprekken via hetzelfde draadloze LAN-netwerk waarop uw computer is aangesloten. U kunt telefoongesprekken starten en ontvangen, actieve gesprekken in de wachtstand plaatsen, gesprekken doorschakelen, telefonisch vergaderen, enzovoort.

De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX is gecertificeerd voor mogelijk explosieve omgevingen met ATEX Zone 2 IP54 (in behandeling) en Noord-Amerika Class I Division 2/Zone 2. De telefoon is gecertificeerd voor mogelijk explosieve (gevaarlijke) omgevingen waar gedurende korte tijd sprake kan zijn van brandbare gassen, dampen of vloeistoffen of in normale omstandigheden. De telefoon heeft een voor de sector gangbare gele stijl, waardoor het apparaat goed zichtbaar is in noodsituaties.

Op de onderstaande afbeelding ziet u links de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en rechts de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX.

Figuur 1: Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX



Deze telefoons moeten, net als andere netwerkapparaten, worden geconfigureerd en beheerd. De telefoons ondersteunen G.711a, G.711u-, G.722-, G.729a-, G.729ab-, iLBC-, iSAC- en OPUS-codecs. De telefoons ondersteunen ook ongecomprimeerde breedbandaudio (16 bits, 16 kHz).

De telefoons zijn geschikt voor gebruik met gehoorapparaten (hearing aid compatible, HAC) maar hebben geen TTY-functionaliteiten. De 5-toets heeft randjes aan de zijkant voor tactiele herkenning.

De fysieke eigenschappen zijn onder andere:

- Bestand tegen beschadiging door het laten vallen van de telefoon
- Bestand tegen antibacteriële doekjes en doekjes met alcohol
- Latex- en loodvrij
- Bestand tegen schokken en trillingen
- USB On-the-Go (OTG) 2.0-interface
- Cisco draadloze IP-telefoon 8821: IP54-bescherming, wat betekent dat deze stofdicht zijn en beschermd tegen water (zie hieronder)
- Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX alleen:
 - IP67 beveiliging op gewone locaties
 - Gecertificeerd voor gebruik in mogelijk explosieve omgevingen:
 - ATEX Zone 2 IP54 (in behandeling)
 - METLABS gecertificeerd voor klasse I en II, afdeling 2 en klasse III, afdelingen 1 en 2, groep A, B, C en D
 - Voor de sector gangbare gele stijl, daardoor goed zichtbaar in noodsituaties.
- Laad op met een bureaubladlader voor één telefoon of een multilader voor maximaal 6 telefoons. Zie [Ondersteunde accessoires, op pagina 107](#) voor meer informatie.

Naast basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken ondersteunt de telefoon ook geavanceerde productiviteitsfuncties waarmee u uw mogelijkheden voor het afhandelen van telefoongesprekken kunt uitbreiden.

Afhankelijk van de configuratie ondersteunt uw telefoon:

- Gebruik van draadloze Bluetooth-headsets, inclusief bepaalde handsfree gespreksfuncties.
- Draadloze toegang tot uw telefoonnummer en de bedrijfs telefoonlijst.
- Toegang tot netwerkgegevens, XML-toepassingen en webservices.
- Online aanpassen van de telefoonfuncties en -services vanuit de Self Care-portal.
- Locatierapportgeneratie bij de eerste registratie. De locatie wordt gerapporteerd wanneer de locatie verandert, bijvoorbeeld wanneer u door het gebouw loopt. De draadloze telefoon rapporteert ook elke 24 uur de locatie wanneer deze niet wordt verplaatst.

Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie bij Cisco Unified Communications Manager.

Beschadiging van het apparaat voorkomen:

- Ga niet een bad in of zwemmen met de telefoon.
- Stel de telefoon niet bloot aan water met hoge druk, bijvoorbeeld onder de douche, bij het schoonmaken of handmatig wassen.
- Gebruik de telefoon niet in een sauna of stoomkamer.
- Dompel de telefoon niet opzettelijk onder in water.
- Gebruik de telefoon niet buiten de voorgestelde temperatuurbereiken of in extreem vochtige, warme of koude omstandigheden.
- Bewaar de telefoons, batterijen en accessoires niet buiten de voorgestelde temperatuurbereiken of in extreem vochtige, warme of koude omstandigheden.
- Laat de telefoon niet vallen en stel de telefoon niet bloot aan andere schokken en stoten.
- Haal de telefoon niet uit elkaar; verwijder geen schroeven.
- Gebruik geen zware reinigingsmiddelen, zoals bleek en andere chemicaliën, om de buitenkant van de telefoon te reinigen.
- Gebruik geen defecte batterijklep of een batterijklep met een gebroken zegel.

Minimaliseer de blootstelling van uw telefoon aan zeep, wasmiddelen, zuren of zure voedingsmiddelen en vloeistoffen; bijvoorbeeld zout water, zeepwater, zwembadwater, parfum, insectenspray, lotions, zonnebrandcrème, olie, lijmverwijderaars, haarverf, frisdranken en oplosmiddelen. Zie [Het onderhoud van uw telefoon, op pagina 20](#) voor meer informatie.

IP54 en IP67

De Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX worden getest in gecontroleerde laboratoriumomstandigheden onder IEC-norm 60529. De Cisco draadloze IP-telefoon 8821 heeft een classificatie van IP54 en de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX heeft een classificatie van IP67 op gewone locaties. Ingress Protection 54 (IP54) en Ingress Protection 67 (IP67) geven aan dat de apparatuur stofdicht is en beschermd tegen water. Spatwater-, water- en stofbestendigheid zijn niet permanent. De bestendigheid kan afnemen als gevolg van

normale slijtage. Er wordt van gebruikers verwacht dat deze de telefoon verzorgen en niet opzettelijk blootstellen aan een vijandelijke omgeving met stof en spatwater, of aan onderdompeling in water.

Verwante onderwerpen

[Gevaarlijke omgevingen](#), op pagina 132

Ondersteunde functies

In dit document worden alle functies beschreven die door het apparaat worden ondersteund. Niet alle functies kunnen echter worden ondersteund met uw huidige configuratie. Neem voor meer informatie over ondersteunde functies contact op met de beheerder.

Nieuwe en gewijzigde informatie

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0(6)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 11.0(6).

Funcienaam	Updates
Configureerbare schermtoets links	Uw voicemail openen, op pagina 9 Toegang tot lokale contactpersonen, op pagina 79
Siliconen hoesje voor Cisco draadloze IP-telefoon 8821	Siliconen hoesje, op pagina 109
Locatierapportage	Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX, op pagina 1

Nieuwe en gewijzigde informatie voor Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-ondersteuning

De volgende updates zijn doorgevoerd in het document.

Funcie	Beschrijving
Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EXOndersteuning	Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX, op pagina 1 Telefoonbatterijen, op pagina 19 De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-batterij plaatsen, op pagina 30 De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-batterij vervangen, op pagina 39 Ondersteunde accessoires, op pagina 107 Bureaubladladers, op pagina 112 Multiladers, op pagina 116

Functie	Beschrijving
Update voor batterijinformatie	Telefoonbatterijen, op pagina 19 Beschadigde batterijen identificeren, op pagina 46 De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-batterij vervangen, op pagina 34 De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-batterij vervangen, op pagina 39

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0(5)SR1

De volgende updates zijn doorgevoerd in het document.

Functie	Beschrijving
Kleine bijwerkingen	Telefoonbatterijen, op pagina 19

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0(5)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 11.0(5).



Opmerking

Firmwareversie 11.0(5) voor de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 is uitgesteld. De functies van de versie zijn beschikbaar in volgende firmwareversies.

Funcienaam	Updates
Nieuwe laders voor de Cisco draadloze IP-telefoon 8821	Telefoonbatterijen, op pagina 19 Bureaubladladers, op pagina 112 Multiladers, op pagina 116
Verbeteringen van de gebruikersinterface	Koptekstpictogrammen, op pagina 15 Een favoriet nummer bellen vanuit het scherm Toepassingen, op pagina 59 Een gesprek afwijzen, op pagina 61 Meerdere gewijzigde secties in Favorieten, op pagina 78 Meerdere gewijzigde secties in Lokale contactpersonen, op pagina 79 Een nieuwe lokale contactpersoon maken vanuit een recent gesprek, op pagina 91 Audiodiagnose uitvoeren, op pagina 123 Weergave van batterijniveau instellen, op pagina 102

Funcienaam	Updates
Als gevolg van recente wijzigingen in de hardware is de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 nu goedgekeurd voor IP54 (Ingress Protection) en is deze niet meer gecertificeerd voor IP67.	<p>Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX, op pagina 1</p> <p>De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-batterij plaatsen, op pagina 25</p> <p>De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-batterij vervangen, op pagina 34</p>

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0(4)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 11.0(4).

Funcienaam	Updates
Configureerbaar startscherm	<p>Toetsen en hardware, op pagina 11 is bijgewerkt met informatie over navigatie.</p> <p>Functies van telefoonscherm, op pagina 15 is bijgewerkt.</p> <p>Startscherm, op pagina 17 is toegevoegd om de opties van het startscherm te beschrijven.</p> <p>Veel van de procedures voor toegang tot applicaties zijn bijgewerkt.</p>
Reinigingsinstructies verbeteren	<p>De telefoon kan beschadigd raken als u blaast of perslucht gebruikt op de microfoons. Hiervoor zijn aanvullende waarschuwingen toegevoegd aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het onderhoud van uw telefoon, op pagina 20 • De buitenkant van de telefoon schoonmaken, op pagina 21 • Als u uw telefoon in water laat vallen, op pagina 22
Lokale contactpersonen	Favorieten, op pagina 78 en Lokale contactpersonen, op pagina 79 en de bijbehorende subsecties zijn toegevoegd aan het hoofdstuk “Contacten”.
Hulpprogramma probleemrapportage	Een probleemrapport maken vanuit de telefoon, op pagina 126 beschrijft hoe u een probleem met een telefoon kunt rapporteren.
Nieuw formaat achtergrondafbeeldingen	De achtergrond wijzigen, op pagina 99 is bijgewerkt voor de nieuwe achtergrondafbeeldingen.
Verbeteringen van de gebruikersinterface	De schermhelderheid aanpassen, op pagina 97 en De uitschakeltijd van het scherm wijzigen, op pagina 99 zijn bijgewerkt met de standaardinstellingsgegevens.
Algemene updates	Belangrijke informatie over veilig gebruik van de headset, op pagina 108 toegevoegd.

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0(3)

De volgende tabel bevat de informatie die in dit boek is toegevoegd of gewijzigd voor deze firmwarerelease.

Functie	Updates
Filter voor achtergrondgeluid	De filter voor achtergrondgeluid aanpassen, op pagina 97 Headsettips, op pagina 109
Verbeteringen energiebesparing	Telefoonbatterijen, op pagina 19

Aan de slag

U moet [Productveiligheid en -beveiliging, op pagina 129](#) lezen voordat u de batterij plaatst of oplaadt.

Uw telefoon wordt van stroom voorzien door een lithium-ion-batterij. Voordat u uw telefoon gebruikt, moet u de batterij in de telefoon plaatsen en opladen.

Uw telefoon moet verbinding maken met het draadloze bedrijfsnetwerk en het IP-telefonienetwerk. Uw beheerder kan uw nieuwe draadloze telefoon instellen, anders moet u dat zelf doen.

U kunt de telefoon gebruiken nadat u deze hebt ingesteld.

Verwante onderwerpen

[Telefoon instellen](#), op pagina 25

[Telefoonbatterijen](#), op pagina 19

Uw telefoon inschakelen

Uw telefoon schakelt de stroom automatisch uit wanneer u deze niet gebruikt om de batterij te sparen. U moet de telefoon opnieuw aanzetten om deze te kunnen gebruiken.

Wanneer u uw telefoon aanzet, moet u mogelijk een gebruikersnaam en wachtwoord invoeren om het draadloze netwerk te kunnen gebruiken. Nadat de telefoon is geverifieerd en is aangemeld bij het gespreksbeheersysteem, wordt het hoofdscherm weergegeven en kunt u bellen en gebeld worden.

Procedure

Houd **Aan/uit/einde gesprek**  ingedrukt totdat het rode lampje gaat branden.

Aanmelden bij uw telefoon

Wanneer u een aanmeldscherm ziet als u uw telefoon aanzet, moet u uw gebruikersnaam en wachtwoord invoeren om de telefoonfuncties te kunnen gebruiken. U moet mogelijk ook andere informatie invoeren, afhankelijk van de beveiligingsvereisten van uw draadloze netwerk. Neem contact op met de systeembeheerder voor hulp.


Procedure

- Stap 1** Voer uw gebruikers-id in.
Stap 2 Voer uw wachtwoord in.
-

Uw telefoon uitschakelen

Als u de accu wilt sparen, schakelt u de telefoon uit wanneer u deze niet nodig hebt om gesprekken te starten of te ontvangen.

Procedure

- Stap 1** Houd **Aan/uit/Einde gesprek**  4 seconden ingedrukt.
Stap 2 Druk op **Uitschakelen**.
-


Verwante onderwerpen

[De uitschakeltijd van het scherm wijzigen](#), op pagina 99

Het toetsenblok van de telefoon vergrendelen

U kunt het toetsenblok vergrendelen zodat u niet per ongeluk op de toetsen drukt.

Procedure

Houd de **Nul (0)**  ingedrukt totdat u het bericht ziet dat het toetsenblok is vergrendeld.


Verwante onderwerpen

[Het toetsenblok automatisch vergrendelen](#), op pagina 99

Het toetsenblok van de telefoon ontgrendelen

Als u het toetsenblok vergrendelt, moet u het ontgrendelen voordat u de telefoon kunt gebruiken.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Vrijgev.**
Stap 2 Druk op **Nul (0)** .
-


Uw voicemail openen

U kunt uw voicemail openen door het telefoonnummer van het voicemailsysteem te bellen. Als uw beheerder echter snelle toegang heeft ingeschakeld, kunt u voicemail met één knop openen. De knop kiest het nummer van het voicemailsysteem automatisch.

Uw voicemailsysteem staat los van uw telefoon. Voor informatie over de telefoonnummers van het voicemailsysteem voor interne en externe toegang en voor andere informatie over het voicemailsysteem kunt u contact opnemen met uw beheerder.

De beheerder kan de linkerschermttoets in de weergave Toepassingen configureren als **Voicemail**.

Procedure

-
- Stap 1** Houd de knop **Eén (1)**  op het toetsenblok ingedrukt of druk op **Voicemail**.
- Stap 2** Volg de aanwijzingen.
-

Self Care Portal

U kunt bepaalde telefooninstellingen aanpassen op het Self Care Portal, dat toegankelijk is vanaf uw computer. De Self Care Portal is onderdeel van de Cisco Unified Communications Manager van uw organisatie.

Uw beheerder geeft u een URL waarmee u de Self Care portal kunt openen en geeft u een gebruikers-id en wachtwoord.

In het Self Care Portal kunt u functies, lijninstellingen en telefoonservices voor uw telefoon beheren.

- Telefoonfuncties zijn bijvoorbeeld Snelkeuze, Niet storen en uw persoonlijke adresboek.
- Lijninstellingen zijn van toepassing op een specifieke telefoonlijn (telefoonlijstnummer) op uw telefoon. Lijninstellingen zijn bijvoorbeeld gesprekken doorschakelen, visuele en audio-indicatoren voor berichten, belpatronen en andere lijnspecifieke instellingen.
- Telefoonservices kunnen speciale telefoonfuncties, netwerkgegevens en webgebaseerde gegevens (zoals beursnoteringen en filmnoteringen) bevatten. Gebruik de Self Care portal om u aan te melden voor een telefoondienst voordat u deze opent op uw telefoon.

De volgende tabel beschrijft specifieke functies die u kunt configureren met de Self Care portal. Raadpleeg de Self Care Portal-documentatie voor uw gesprekscontrolesysteem voor meer informatie.

Tabel 1: Functies die beschikbaar zijn op de Self Care Portal

Functies	Beschrijving
Gesprek doorschakelen	Gebruik het nummer dat de gesprekken ontvangt wanneer Gesprek doorschakelen is ingeschakeld op uw telefoon. Gebruik de Self Care portal om ingewikkelde functies voor gesprekken doorschakelen in te stellen, bijvoorbeeld wanneer uw lijn bezet is.

Funcities	Beschrijving
Extra telefoons	Geef extra telefoons op, zoals uw mobiele telefoon, die u wilt gebruiken om oproepen te plaatsen en ontvangen met hetzelfde telefoonboeknummer als uw bureautelefoon. U kunt ook geblokkeerde en voorkeurscontactpersonen opgeven om te voorkomen of toe te staan dat gesprekken van bepaalde nummers naar uw mobiele telefoon worden gestuurd. Wanneer u extra telefoons instelt, stelt u ook deze functies in: <ul style="list-style-type: none"> • Bereiken met één nummer: geef aan of de extra telefoon moet overgaan als iemand uw bureautelefoon belt. • Mobiele gesprekken: als de extra telefoon een mobiele telefoon is, kunt u op deze telefoon instellen dat u mobiele gesprekken naar uw bureautelefoon mag doorverbinden en andersom.
Snelkeuze	Wijs telefoonnummers toe aan snelkiesnummers zodat u die persoon snel kunt bellen.

Snelkeuzenummers

Wanneer u een nummer op uw telefoon kiest, voert u een reeks cijfers in. Als u een snelkeuzenummer instelt, moet het snelkeuzenummer alle cijfers bevatten die u nodig hebt om het gesprek te plaatsen. Als u bijvoorbeeld een 9 moet kiezen om naar een buitenlijn te gaan, voert u het cijfer 9 in en vervolgens het nummer dat u wilt kiezen.

U kunt ook andere te kiezen cijfers aan het nummer toevoegen. Voorbeelden van extra cijfers zijn een toegangscade voor een vergadering, een toestelnummer, een voicemailwachtwoord, een autorisatiecode en een factureringscode.

De te kiezen reeks kan de volgende tekens bevatten:

- 0 tot 9
- Hekje (#)
- Sterretje (*)
- Komma (,): dit is het onderbrekingsteken en zorgt voor een vertraging van 2 seconden bij het kiezen. U mag meerdere komma's achter elkaar gebruiken. Twee komma's (,,) staat bijvoorbeeld voor een pauze van 4 seconden.

De regels voor te kiezen reeksen zijn als volgt:

- Gebruik de komma om delen van de te kiezen reeks te scheiden.
- Een autorisatiecode moet altijd voorafgaan aan een factureringscode in de snelkeuzereeks.
- Er moet een enkele komma staan tussen de autorisatiecode en de factuurcode in de reeks.
- Een snelkeuzelabel is vereist voor snelkeuzes met autorisatiecodes en extra cijfers.

Probeer voordat u de snelkeuze instelt ten minste één keer de opgegeven cijfers handmatig te kiezen, om te controleren of de cijferreeks klopt.

De autorisatiecode, factureringscode of extra cijfers van de snelkeuze worden niet opgeslagen in de gespreksgeschiedenis. Als u op **Herhalen** drukt nadat u bent verbonden met een snelkiesbestemming, krijgt u het verzoek handmatig de eventueel benodigde autorisatiecode, factuurcode of extra cijfers in te voeren.

Voorbeeld

Denk aan de volgende vereisten als u een snelkeuzenummer wilt instellen voor een bepaald toestel waarbij u een autorisatiecode of factureringscode nodig hebt:

- U moet **9** kiezen voor een buitenlijn.
- U wilt het nummer **5556543** bellen.
- U moet de autorisatiecode **1234** invoeren.
- U moet de factureringscode **9876** invoeren.
- U moet 4 seconden wachten.
- Als het gesprek is verbonden, moet u het toestel **56789#** kiezen.

In dit scenario is het snelkeuzenummer **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

Verwante onderwerpen

[Gesprekken waarvoor een factureringscode of autorisatiecode nodig is](#), op pagina 60



Toetsen en hardware











Uw draadloze telefoon heeft verschillende knoppen en hardwarefuncties die u regelmatig gebruikt. Gebruik de onderstaande afbeelding en tabel voor de belangrijkste knop- en hardwarefuncties. De volgende afbeelding geeft de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 weer, maar de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX ziet er bijna hetzelfde uit.








Figuur 2: Cisco draadloze IP-telefoon 8821 Toetsen en hardware



De volgende tabel beschrijft de functies van de knoppen op de telefoons.

Item	Naam of groep	Beschrijving
1	Indicator (LED) Headsetpoort	<p>Indicator: gebruik het lampje om de status te bepalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onafgebroken rood: de telefoon is verbonden met de AC-voeding en de batterij wordt opgeladen. • Onafgebroken groen: de telefoon is verbonden met de AC-voeding en de batterij is volledig opgeladen. • Snel knipperend oranje: er is een inkomende oproep. De telefoon kan bezig zijn met opladen of volledig zijn opgeladen. • Snel knipperend groen: er is een spraakbericht. Wanneer de telefoon is verbonden met de AC-voeding, wordt het groene lampje langer getoond dan wanneer alleen de batterij wordt gebruikt. • Langzaam knipperend groen (iedere 2 seconden): de batterij gebruikt alleen voeding van de batterij. De telefoon is aangemeld bij een draadloos netwerk en bevindt zich binnen het dekkinggebied. <p>Headsetpoort met klepje  Verwijder het beschermklepje en steek de headset of de oordopjes erin.</p>
2	Luidspreker	Luidspreker  Schakelt de luidsprekermodus van de telefoon in en uit.

Item	Naam of groep	Beschrijving
3	Functietoetsknoppen Navigatiecluster Gespreksbeheerknoppen	<p>Schermttoetsen </p> <ul style="list-style-type: none"> • De schermttoets Meer  opent een lijst met menu's of functies. • De schermttoets activeert de optie die op het scherm wordt weergegeven. <p>Navigatiecluster  Navigatiering en de knop Selecteren</p> <p>Navigatiering (buitenste ring):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ga omhoog, omlaag, naar links of naar rechts in de toepassingsweergave om deze toepassingen te selecteren: <ul style="list-style-type: none"> • Recenten  • Contacten  • Apps  • Instellingen  • Omhoog en omlaag bladeren in menu's om opties te markeren en naar links en rechts bewegen door telefoonnummers en tekst. • In de lijnweergave drukt u links op de navigatiering om naar de toepassingsweergave. <p>Kies -knop (midden van het cluster):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een gesprek starten vanaf het hoofdscherm. • Een menu-item, een schermttoets, een oproep of een actie selecteren. <p>Beantwoorden/Verzenden  Een inkomend gesprek beantwoorden of, na een nummer gekozen te hebben, een gesprek starten.</p> <p>Aan/uit/einde gesprek  De telefoon in- of uitschakelen of een verbonden oproep beëindigen. Wanneer u menu's gebruikt of wanneer u in een toepassing bent, werkt deze als een snelkoppeling om terug te keren naar het hoofdscherm.</p>

Item	Naam of groep	Beschrijving
4	Toetsenblok	<p>Nummers kiezen, letters invoeren en menu-items kiezen op nummer.</p> <p>Eén (1) </p> <ul style="list-style-type: none"> • “1” invoeren wanneer u een nummer kiest. • Open de voicemail. Indrukken en ingedrukt houden om het voicemailsysteem automatisch te bellen. • Voer deze speciale tekens in: / . @ ; ; = ? - _ & % <p>Sterretje (*) </p> <ul style="list-style-type: none"> • Voordat u een internationaal nummer invoert, drukt u deze in en houdt u het een paar seconden vast om het plus-symbool (+) aan het telefoonnummer toe te voegen. • Voer deze speciale tekens in: + * ~ ` < > <p>Nul (0) </p> <ul style="list-style-type: none"> • “0” invoeren wanneer u een nummer kiest. • Toetsenblok vergrendelen. • Invoeren van een spatie of deze speciale tekens: 0 , ! ^ ' " <p>Hekje (#) </p> <ul style="list-style-type: none"> • Indrukken om het belgeluid te dempen. Als dit is geconfigureerd, trilt de telefoon in plaats van over te gaan. • Voer deze speciale tekens in: # \$ £ ¤ () { } []
5	Knoppen linkerzijde	<p>Toepassing  Gebruiken met XML-toepassingen, zoals Push-to-Talk.</p> <p></p> <p>Volume</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wanneer de telefoon niet actief is, wijzigt u hiermee het belvolume of zet u het belgeluid uit. • Wanneer de telefoon overgaat bij een inkomende oproep, drukt u op de knop om het belgeluid te dempen. • Tijdens een gesprek regelt u het volume van het actieve toestel, de headset of de luidspreker. • Wanneer de telefoon in de bureaubladlader is geplaatst, regelt u hiermee het volume van de luidspreker van de oplader. <p>Dempen  Hiermee schakelt u de functie Dempen in of uit.</p>

Navigatie

Gebruik de buitenste ring van het Navigatiecluster om door de menu's te bladeren en tussen velden te bewegen. Gebruik de knop **Kiezen** midden in het navigatiecluster om menu-items te selecteren.



Als een menu-item een indexnummer heeft, kunt u het indexnummer invoeren met het toetsenblok om het item te selecteren.

Functies van telefoonscherm

Op het telefoonscherm is informatie te zien over uw telefoon, zoals telefoonlijstnummer, actieve oproep en lijnstatus, schermtoetsen, snelkeuzenummers en geplaatste oproepen. Het scherm bestaat uit de volgende onderdelen:

- Bovenste deel: laat het telefoonnummer, de sterkte van het Wi-Fi-signaal, de laadstand van de batterij en een aantal functiepictogrammen zien. De functiepictogrammen zijn zichtbaar wanneer functies actief zijn.
- Middelste deel: geeft het startscherm weer.
- Onderste deel: laat de huidige datum en tijd of schermtoetslabels zien. Ieder schermtoetslabel geeft de actie aan voor de schermtoetsknop onder het scherm.





Verwante onderwerpen

[Startscherm](#), op pagina 17




Koptekstpictogrammen

In de koptekst van het scherm worden veel pictogrammen weergegeven. De volgende tabellen interpreteren deze pictogrammen.




Tabel 2: Pictogrammen audiopad

Pictogram	Beschrijving
	De luidspreker of de luidspreker van de bureaubladlader wordt gebruikt.
	Een bekabelde of Bluetooth-headset in gebruik.
	De telefoon is gedempt.
	De telefoon is in de stille modus. Deze modus gebeurt wanneer u de beltoon uitschakelt in het menu Instellingen .

Tabel 3: Bluetooth-pictogrammen








Pictogram	Beschrijving
	Bluetooth is ingeschakeld.
	Een apparaat is verbonden via Bluetooth.
	Bluetooth is ingeschakeld, maar er is geen apparaat aangesloten.

Tabel 4: Netwerkpictogrammen

Pictogram	Beschrijving
	Wi-Fi is verbonden en het aantal balken geeft de signaalsterkte aan.
	Er is geen Wi-Fi-verbinding.
	De telefoon is verbonden met het Ethernet met de USB Ethernet-dongle.

Op uw telefoon worden standaard de batterijladingspictogrammen weergegeven. U kunt inschakelen dat de telefoon het batterijniveau weergeeft als een percentage. Zie [Weergave van batterijniveau instellen, op pagina 102](#) voor meer informatie.

Tabel 5: Batterijpictogrammen

Pictogram	Beschrijving
	De accu is volledig opgeladen.
	Het laadniveau van de batterij is ongeveer 75%.
	Het laadniveau van de batterij is ongeveer 50%.
	Het laadniveau van de batterij is ongeveer 25%.
	Het laadniveau van de batterij is minder dan 25%.
	De batterij is leeg. Laad de batterij op of wissel de batterij met een opgeladen batterij.
	Er is geen batterij gedetecteerd.

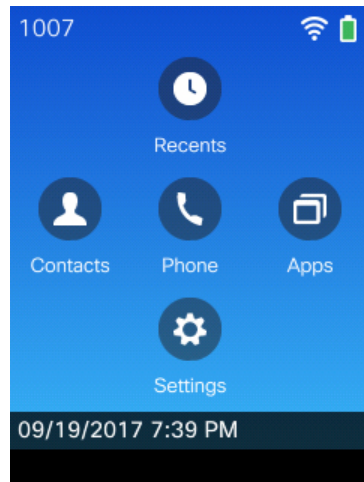
Startscherm

Wanneer de telefoon inactief is, wordt het startscherm weergegeven. Het startscherm kan de toepassingsweergave of de lijnweergave zijn.

De beheerder bepaalt welk startscherm op uw telefoon wordt weergegeven. Als u vaak gesprekken start of ontvangt, kunt u de lijnweergave het beste als uw standaardstartscherm instellen.

De volgende afbeelding is een startscherm in de toepassingsweergave.

Figuur 3: Toepassingsweergave

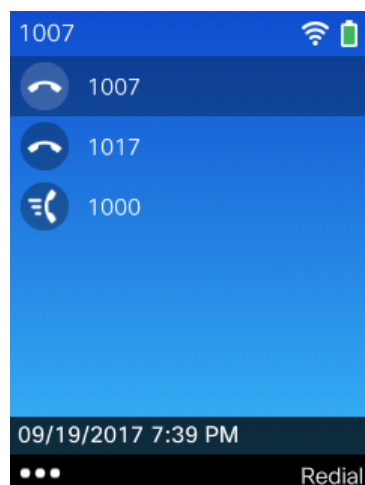


In de weergave Toepassingen wordt in het pictogram van de Telefoon-app de telefoonstatus aangegeven:

- Blauwe achtergrond en wit pictogram: de telefoon is inactief.
- Gele achtergrond en wit pictogram: de telefoon is in een actief gesprek.
- Blauwe achtergrond en rood pictogram: de telefoon is in de wachtstand gezet of de gedeelde lijn bevindt zich in een actief gesprek.

De volgende afbeelding is een startscherm in de lijnweergave. Als u het scherm Toepassingen wilt openen, drukt u op links op de navigatiering.



Figuur 4: Lijnweergave



Verschillen tussen telefoongesprekken en lijnen

We gebruiken de termen *lijnen* en *gesprekken* op zeer specifieke manieren om uit te leggen hoe u uw telefoon kunt gebruiken. Hier volgt een overzicht van de verschillen.

Lijnen


Elke lijn hoort bij een telefoonlijstnummer of intercomnummer waarop anderen u kunnen bellen. Uw telefoon ondersteunt tot zes lijnen. Om uw telefoonlijnen te zien, drukt u op **Telefoon**  om de lijnen weer te geven. U hebt net zoveel lijnen als telefoonlijstnummers met telefoonlijstpictogrammen  in de lijst van de lijnweergave.

Gesprekken

Iedere lijn kan meerdere gesprekken ondersteunen, normaal gesproken tot vier gesprekken. Uw telefoon kan tot 24 actieve gesprekken ondersteunen, maar uw systeembeheerder kan dit aantal aanpassen aan uw wensen. Er kan altijd maar één gesprek actief zijn. Overige gesprekken worden automatisch in de wacht gezet.


Een voorbeeld: Als u twee lijnen hebt en elke lijn vier gesprekken ondersteunt, kunt u maximaal acht verbonden gesprekken tegelijkertijd hebben. Slechts één van deze gesprekken is actief. De andere zeven staan in de wacht.

Buiten-bereik-waarschuwingen

Uw systeembeheerder kan uw telefoon zo configureren dat u een hoorbare waarschuwing (pieptoon) hoort wanneer u buiten het bereik van het draadloze netwerk bent. Wanneer u de waarschuwing hoort, verschijnt het pictogram  (geen signaal) op het scherm van de telefoon.

Wanneer u buiten het bereik van het draadloze netwerk bent, kunt u de telefoon niet gebruiken voor functies waarvoor een draadloos netwerk vereist is, zoals bijvoorbeeld bellen en gebeld worden.

Als uw systeembeheerder uw Buiten-bereik-waarschuwing heeft ingeschakeld, kunt u afhankelijk van de configuratie slechts één keer een pieptoon horen, of iedere 10, 30 of 60 seconden totdat u weer binnen het bereik van het draadloze netwerk bent.

Om opnieuw verbinding te maken met het draadloze netwerk nadat u de waarschuwing hoort, gaat u naar een andere plek totdat u het signaalpictogram  weer op het telefoonscherm ziet.

Telefoonbatterijen

Uw telefoon bevat een lithium-ion-batterij. De volledig opgeladen batterij is voldoende voor het volgende:

- tot 11,5 uur spreektijd (afhankelijk van de telefoonfirmware en de laderversie)

In de volgende tabel worden de verschillen in spreektijd weergegeven wanneer u het volgende gebruikt:

- de nieuwe 4.35V Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821
- de Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX en Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX

Tabel 6: Vergelijking van spreektijd

Situatie	Oorspronkelijke Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821	Nieuwe Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821	Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX en Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX
Telefoon in oplader geladen, met muuradapter of met USB Telefoon met firmwareversie 11.0(4)SR3 of ouder	9,5 uur	9,5 uur	9,5 uur
Telefoon in oplader geladen, met muuradapter of met USB Telefoon met firmwareversie 11.0(5) of hoger	11,5 uur	11,5 uur	9,5 uur
Reservebatterij opgeladen in de laadsleuf	9,5 uur	11,5 uur	9,5 uur

- tot 145 uur stand-by

De levensduur van de batterij hangt af van een aantal factoren, waaronder:

- Tijd in gebruik: de levensduur van de batterij wordt ingekort als de telefoon is ingeschakeld. Gesprekken, berichten, toepassingen, Bluetooth en acties zoals menunavigaties verbruiken stroom.

- Scanmodus: uw telefoon kan worden ingesteld om de toegangspunten op drie verschillende manieren te scannen (doorlopend, automatisch, enkel AP). Als uw telefoon gebruikmaakt van continue of automatische scanmodi, heeft de telefoon meer stroom nodig, waardoor de spreektijd van de batterij wordt verminderd.

Als u een langere spreektijd nodig hebt, kan het handig zijn om een opgeladen reservebatterij bij de hand te hebben.



Voorzichtig

De verwachte levensduur van een batterij is twee jaar. Op basis van het gemiddelde gebruik komt dit overeen met circa 500 keer opladen. U kunt de datum die op de batterij is afgedrukt, controleren om de levensduur van de batterij te berekenen. Het is raadzaam de batterij te vervangen aan het einde van de levensduur.

Bluetooth en uw telefoon

U kunt een Bluetooth-headset gebruiken met uw telefoon.

Bluetooth-verbindingen werken het beste als u zich binnen 1 tot 2 meter van uw telefoon bevindt, maar u kunt mogelijk ook 20 meter verderop staan. De Bluetooth-verbinding kan slechter worden als zich tussen uw telefoon en het aangesloten apparaat een barrière (muur, deur, raam), een groot metaal voorwerp of andere elektronische apparaten bevinden.

Om een headset via Bluetooth met uw telefoon te verbinden, koppelt u de headset met uw telefoon. U kunt tot 5 Bluetooth-headsets met uw telefoon koppelen. Nadat de headset is gekoppeld, maakt de telefoon verbinding met de headset wanneer de headset wordt aangezet. De telefoon gebruikt de Bluetooth-headset die als laatste is verbonden met de telefoon.



Opmerking

De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX is niet getest of gecertificeerd met accessoires voor gebruik in mogelijk explosieve omgevingen.

Verwante onderwerpen

[Bluetooth-hoofdtelefoons](#), op pagina 109

[De Bluetooth-instellingen openen](#), op pagina 103

Het onderhoud van uw telefoon

U kunt uw telefoon reinigen. Zorg ervoor dat u de reinigingsinstructies in acht neemt.

Reinig uw telefoon onmiddellijk nadat hij in contact komt met iets dat vlekken of schade kan veroorzaken; bijvoorbeeld vuil of zand, inkt, make-up, zeep, reinigingsmiddel, zuren, zuur voedsel of lotions.

**Voorzichtig**

Niet blazen en geen perslucht gebruiken (bijvoorbeeld spuitbussen, hoge- of lagedrukluftpuiten) om de openingen van de telefoon te reinigen.



Gebruik geen stofzuiger of ander zuigapparaat om de openingen van de telefoon te reinigen.

Gebruik geen pinnen of andere objecten om de openingen van de telefoon te reinigen.

Het gebruik van lucht, zuiging of mechanische objecten voor de reiniging van de openingen kan de telefoon beschadigen en zorgt ervoor dat de garantie van de telefoon vervalt.

Als u de telefoon in water laat vallen of als hij nat wordt, moet u onze instructies volgen om de telefoon te drogen. Zie [Als u uw telefoon in water laat vallen, op pagina 22](#).

De buitenkant van de telefoon schoonmaken

U kunt de buitenkant van de telefoon reinigen met een droge, pluisvrije doek. Voor omgevingen in de gezondheidszorg adviseren wij het gebruik van Caviwipes™ en Saniwipes™ om de telefoon grondig te reinigen. Caviwipes en Saniwipes bevatten tot 17% isopropanol.

Reinigingsoplossingen met een hoger percentage isopropanol, waaronder pure isopropanol, of andere vloeistoffen op basis van alcohol, kunnen de telefoon mogelijk beschadigen. Maak de telefoon niet schoon met bleekmiddel of bijtende producten.

Overmatig gebruik van Caviwipes en Saniwipes (meer dan 3 keer per dag) zal de coating van de telefoon beschadigen en zal het uiterlijk van de telefoon veranderen.

Reinig uw telefoon onmiddellijk nadat hij in contact komt met iets dat vlekken of schade kan veroorzaken; bijvoorbeeld vuil of zand, inkt, make-up, zeep, reinigingsmiddel, zuren, zuur voedsel of lotions.

**Voorzichtig**

Niet blazen en geen perslucht gebruiken (bijvoorbeeld spuitbussen, hoge- of lagedrukluchtsputen) om de openingen van de telefoon te reinigen.



Gebruik geen stofzuiger of ander zuigapparaat om de openingen van de telefoon te reinigen.

Gebruik geen pinnen of andere objecten om de openingen van de telefoon te reinigen.

Het gebruik van lucht, zuiging of mechanische objecten voor de reiniging van de openingen kan de telefoon beschadigen en zorgt ervoor dat de garantie van de telefoon vervalt.

Dompel de telefoon niet in een vloeistof.

Gebruik geen sterk verzadigde doeken.

Procedure

-
- Stap 1** Verwijder de telefoon uit de lader of ontkoppel deze van de laadkabel.
 - Stap 2** Als de telefoon zich in een beschermhoesje bevindt, verwijdert u de telefoon uit dit hoesje.
 - Stap 3** Veeg de telefoon en het scherm schoon met een vochtige, zachte, pluisvrije doek.
 - Stap 4** Als er vreemde objecten (bijvoorbeeld fijn zand) in een opening van de telefoon aanwezig zijn, tik de telefoon dan tegen uw hand om de objecten los te maken.
-

Als u uw telefoon in water laat vallen

Als u uw telefoon in water laat vallen, doet u het volgende:

- Schud het water *voorzichtig* van de telefoon.
- Droog de telefoon af met een zachte, droge, pluisvrije doek.

- Laat uw telefoon op een droge plaats met luchtstroom liggen; een ventilator met *koel* lucht kan bijvoorbeeld op het rooster van de telefoonluidspreker worden gericht om de telefoon te drogen. Zet de ventilator niet te dicht bij de telefoon.

Dit mag u niet doen:

- Open het batterijcompartiment niet terwijl de telefoon nat is.
- Gebruik geen perslucht om het water weg te blazen.
- Gebruik geen haardroger om de telefoon te drogen.
- Plaats geen katoenen doek of tissue in de aansluiting van de headset of in het batterijcompartiment.
- Tik de telefoon niet op een hard oppervlak.
- Laad geen natte telefoon met de laadkabel. U moet wachten tot de telefoon volledig droog is.
- Zet geen natte telefoon op de bureaubladlader of de multilader. U moet wachten tot de telefoon volledig droog is.

**Voorzichtig**

Niet blazen en geen perslucht gebruiken (bijvoorbeeld spuitbussen, hoge- of lagedrukluchtsputen) om de openingen van de telefoon te reinigen.



Gebruik geen stofzuiger of ander zuigapparaat om de openingen van de telefoon te reinigen.

Gebruik geen pinnen of andere objecten om de openingen van de telefoon te reinigen.

Het gebruik van lucht, zuiging of mechanische objecten voor de reiniging van de openingen kan de telefoon beschadigen en zorgt ervoor dat de garantie van de telefoon vervalt.

**Voorzichtig**

Om ervoor te zorgen dat er geen water in het batterijvak kan komen, moet het batterijvak goed gesloten zijn. Zie [De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-batterij plaatsen, op pagina 25](#).

Als het geluid wordt gedempt nadat u de telefoon hebt gedroogd, is het mogelijk nog water in de microfoon of luidspreker aanwezig. Plaats uw telefoon met de luidspreker naar beneden op een droge, pluisvrije doek om te controleren of er water uit komt. Als er nog steeds water in de telefoon aanwezig is, laat de telefoon dan volledig drogen alvorens hem te gebruiken.

Aanvullende ondersteuning en informatie

Met vragen over de beschikbare functies op uw telefoon kunt u terecht bij uw beheerder.

De Cisco-website (<http://www.cisco.com>) bevat meer informatie over de telefoons en de gesprekscontrolesystemen.

- Voor Aan de slag-gidsen, accessoiregidsen en gebruikershandleidingen volgt u deze koppeling:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Voor handleidingen in andere talen dan het Engels volgt u deze koppeling:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Voor licentie-informatie volgt u deze koppeling:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Verwante onderwerpen

[Problemen oplossen](#), op pagina 121

Voorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar

Er zijn speciale voorwaarden van toepassing op uw hardwaregarantie en verschillende services waarvan u tijdens de garantieperiode gebruik kunt maken.

Deze garantie is niet van toepassing op telefoonbatterijen.

De officiële garantiebepalingen, inclusief de garanties en licentieovereenkomsten die van toepassing zijn op Cisco-software, vindt u op Cisco.com via deze URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.

Batterijgarantie

De garantieperiode van de batterij is 6 maanden vanaf de productiedatum.



HOOFDSTUK 2

Telefoon instellen

- [Hardware-installatie telefoon, op pagina 25](#)
- [Telefoonconfiguratie, op pagina 51](#)

Hardware-installatie telefoon

Voordat u uw telefoon gebruikt, moet u de batterij plaatsen en opladen. De batterij is mogelijk al in uw telefoon geplaatst. Als dat niet geval is, moet u dat zelf doen.

U moet de veiligheidsinformatie in [Productveiligheid en -beveiliging, op pagina 129](#) lezen voordat u de telefoon gebruikt of de batterij plaatst of oplaadt.

De batterij is mogelijk al opgeladen met één van de ondersteunde methoden voor opladen. Als de batterij niet is opgeladen, moet u de batterij opladen voordat u de telefoon kunt instellen.



Voorzichtig

Met de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX kunt u het batterijcompartiment op verschillende manieren vergrendelen. Gebruik de juiste procedures voor uw telefoon.

- Cisco draadloze IP-telefoon 8821
 - [De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-batterij plaatsen, op pagina 25](#)
 - [De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-batterij vervangen, op pagina 34](#)
 - Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX
 - [De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-batterij plaatsen, op pagina 30](#)
 - [De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-batterij vervangen, op pagina 39](#)
-

De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-batterij plaatsen

Gebruik deze taak alleen voor de Cisco draadloze IP-telefoon 8821. Voor de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX zie [De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-batterij plaatsen, op pagina 30](#).

IP54-bescherming betekent dat de telefoon stof- en waterdicht is. Wanneer de telefoon de fabriek verlaat, is deze volledig afgesloten.

Als u het batterijvak moet openen, opent dit dan niet in een stofrijke of natte omgeving.
Controleer of de batterijklep is gesloten om te zorgen dat stof en water niet in het batterijvak komen.



Opmerking Vuil, olie en andere producten kunnen de afdichting van het batterijvak beschadigen, waardoor het niet goed meer afsluit. Controleer de afdichting op beschadigingen wanneer u de batterij vervangt. Als de afdichting is beschadigd, kunt u een nieuw klepje bestellen.



Voorzichtig Gebruik geen gereedschappen om de behuizing open te wrikken.



Voorzichtig De levensduur en functies van de telefoon kunnen worden aangetast als:

- De batterij onjuist is geplaatst.
- Het batterijklepje niet goed is gesloten.
- De rubberen afdichting van het batterijklepje niet goed is onderhouden.
- De rubberen afdichting van het batterijklepje is beschadigd.
- De telefoon regelmatig op een hard oppervlak is gevallen.

Procedure

Stap 1 Verwijder het klepje van het batterijvak.



- a) Druk het grendelschuijfe naar links en houd vast om het klepje te ontgrendelen.
- b) Gebruik de lipjes aan de zijkanten van het deksel om de bovenkant van het deksel op te tillen om de onderste lipjes te ontgrendelen.

Stap 2 Plaats de batterij.

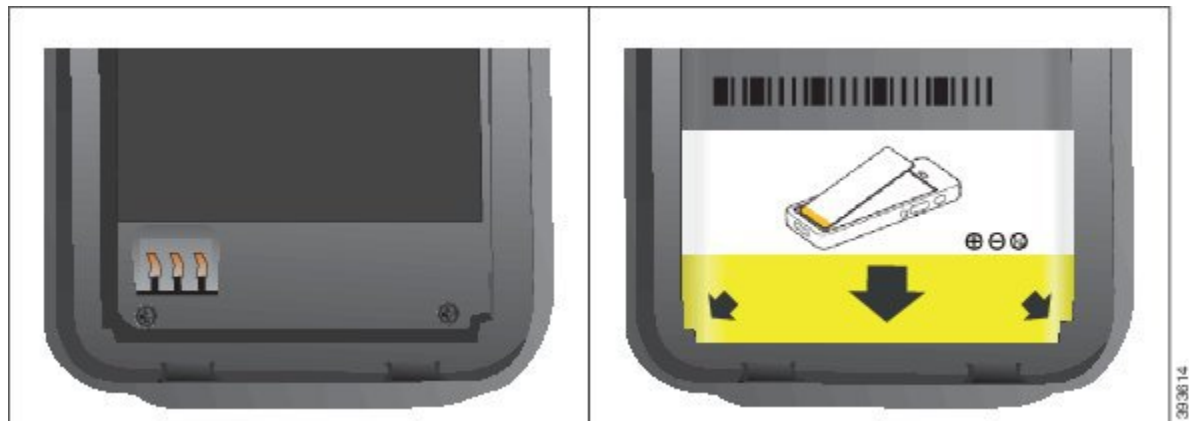
Voorzichtig Als u de batterij niet goed in het batterijvak plaatst, raken de batterij en het batterijvak beschadigd.



De batterij heeft metalen contacten die verbinding moeten maken met de contacten in het batterijvak. De batterij heeft ook een pijl onderaan en het Cisco-logo bovenaan.

Wanneer de batterij correct is geplaatst, zijn het logo en de pijl zichtbaar. De pijl wijst naar de connector op de basis van de telefoon en het logo is dicht bij de vergrendeling geplaatst.

Het batterijvak heeft kleine lipjes in de onderhoeken. De batterij moet onder deze lipjes schuiven. In de volgende afbeelding wordt het batterijvak weergegeven zonder en met de batterij correct geïnstalleerd.



- Houd de batterij zo dat de onderrand dicht bij de onderkant van het vak zit. Zorg ervoor dat de metalen contacten van de batterij en de telefoon tegenover elkaar liggen. Op de batterij moet het Cisco-logo dicht bij de vergrendeling zijn en de pijl moet naar de basis van de telefoon wijzen.

Voorzichtig Dwing de batterij niet het vak in, anders kunt u het vak en de batterij beschadigen.

- Schuif de onderrand van de batterij onder de lipjes onderin het batterijvak.
- Druk de batterij in het batterijvak totdat deze plat in het vak ligt.

In de volgende afbeelding wordt een goed geplaatste batterij weer gegeven.



d) Als de batterij een klein plastic treklipje heeft, vouwt u deze over de batterij heen.

Stap 3 Controleer de afdichting aan de binnenkant van het batterijvak en maak het wanneer nodig schoon met een met water bevochtigde doek.

Voorzichtig Gebruik geen reinigingsmiddelen op basis van olie of alcohol voor de afdichting. Deze reinigingsmiddelen beschadigen de afdichting waardoor de garantie komt te vervallen.

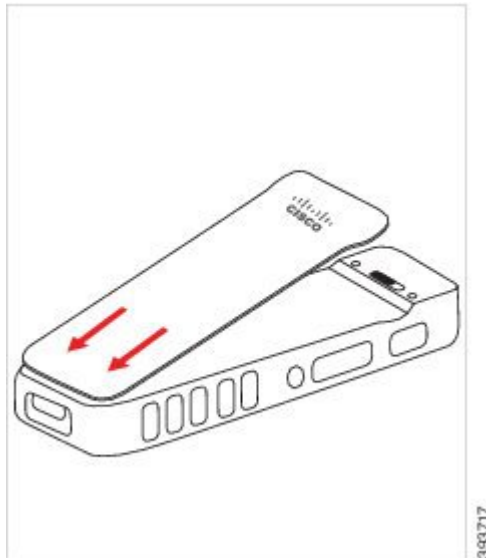
Stap 4 Zet het klepje terug op het batterijvak.



Voorzichtig Bij het sluiten van het batterijvak, let u erop dat het volledig is gesloten. Als u dat niet doet, kan er stof en water in het batterijvak komen.

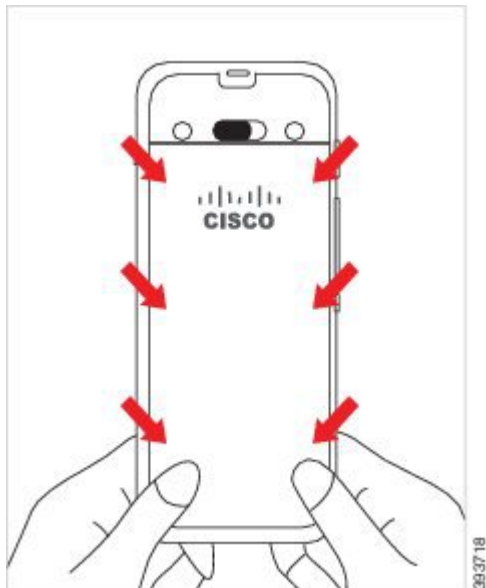
a) Plaats de uitsteeksel aan de onderkant van het klepje tegenover de gleufjes in de telefoon.

De lipjes schuiven in de telefoon.



- b) Druk het klepje stevig tegen de telefoon totdat het op zijn plaats vastklikt. Druk aan de bovenkant, het midden en de onderkant van klep, aan beide kanten.

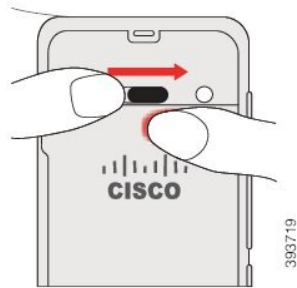
Druk de klep stevig vast.



Voorzichtig Dwing de klep niet op zijn plek. Als de klep niet makkelijk op zijn plek klikt, verwijdert u deze en controleert u of de batterij correct is geplaatst.

- c) Controleer of de klep goed past op de telefoon aan alle vier kanten van de klep, en schuif de vergrendeling naar rechts om de klep op zijn plek vast te zetten.

Opmerking Als de klep niet goed aansluit aan de bovenkant, drukt u op de klep tussen de vergrendeling en het Cisco-logo.



Verwante onderwerpen

[Beschadigde batterijen identificeren](#), op pagina 46

De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-batterij plaatsen

Gebruik deze taak alleen voor de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX. Voor de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 zie [De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-batterij plaatsen](#), op pagina 25.

IP67-bescherming betekent dat de telefoon stof- en waterdicht is. Wanneer de telefoon de fabriek verlaat, is deze volledig afgesloten.



Voorzichtig

Als u het batterijvak moet openen, doe dit dan niet in een stoffige of natte omgeving of op een gevaarlijke plek.

Open het compartiment niet als de temperatuur lager is dan 0 °C.

Controleer of de batterijklep is gesloten om te zorgen dat stof en water niet in het batterijvak komen.



Opmerking

Vuil, olie en andere producten kunnen de afdichting van het batterijvak beschadigen, waardoor het niet goed meer afsluit. Controleer de afdichting op beschadigingen wanneer u de batterij vervangt. Als de afdichting is beschadigd, kunt u een nieuw klepje bestellen.



Voorzichtig

Gebruik geen gereedschappen om de behuizing open te wrikken.

**Voorzichtig**

De levensduur en functies van de telefoon kunnen worden aangetast als:

- De batterij onjuist is geplaatst.
- Het batterijklepje niet goed is gesloten.
- De rubberen afdichting van het batterijklepje niet goed is onderhouden.
- De rubberen afdichting van het batterijklepje is beschadigd.
- De telefoon regelmatig op een hard oppervlak is gevallen.

Procedure**Stap 1**

Gebruik een muntje om de batterijklep los te schroeven en verwijder de klep van het batterijcompartiment.



Voorzichtig Gebruik geen scherp voorwerp op het klepje van het batterijcompartiment los te schroeven of om het klepje van de telefoon af te breken.

- a) Gebruik een muntstuk om de schroef los te draaien en het batterijcompartiment te ontgrendelen. De schroef blijft in de klep.
- b) Til het klepje van het batterijcompartiment op en verwijder het met de vingers, *een hoek tegelijk*.

Stap 2

Plaats de batterij.

Voorzichtig Als u de batterij niet goed in het batterijvak plaatst, raken de batterij en het batterijvak beschadigd.



De batterij heeft metalen contacten die verbinding moeten maken met de contacten in het batterijvak. De batterij heeft ook een pijl onderaan en het Cisco-logo bovenaan.

Wanneer de batterij correct is geplaatst, zijn het logo en de pijl zichtbaar. De pijl wijst naar de connector op de basis van de telefoon en het logo is dicht bij de vergrendeling geplaatst.

Het batterijvak heeft kleine lipjes in de onderhoeken. De batterij moet onder deze lipjes schuiven. In de volgende afbeelding wordt het batterijvak weergegeven zonder en met de batterij correct geïnstalleerd.



- a) Houd de batterij zo dat de onderrand dicht bij de onderkant van het vak zit. Zorg ervoor dat de metalen contacten van de batterij en de telefoon tegenover elkaar liggen. Op de batterij moet het Cisco-logo dicht bij de vergrendeling zijn en de pijl moet naar de basis van de telefoon wijzen.

Voorzichtig Dwing de batterij niet het vak in, anders kunt u het vak en de batterij beschadigen.

- b) Schuif de onderrand van de batterij onder de lipjes onderin het batterijvak.

- c) Druk de batterij in het batterijvak totdat deze op zijn plaats klikt. Zorg ervoor dat de batterij plat in het vak ligt.
- d) Als de batterij een klein plastic trekklipje heeft, vouwt u deze over de batterij heen.

Stap 3 Controleer de afdichting aan de binnenkant van het batterijvak en maak het wanneer nodig schoon met een met water bevochtigde doek.

Voorzichtig Gebruik geen reinigingsmiddelen op basis van olie of alcohol voor de afdichting. Deze reinigingsmiddelen beschadigen de afdichting waardoor de garantie komt te vervallen.

Stap 4 Zet het klepje terug op het batterijvak.



Voorzichtig Bij het sluiten van het batterijvak, let u erop dat het volledig is gesloten. Als u dat niet doet, kan er stof en water in het batterijvak komen.

- a) Plaats de uitsteeksel aan de onderkant van het klepje tegenover de gleufjes in de telefoon. De lipjes schuiven in de telefoon.



- b) Druk het klepje stevig tegen de telefoon totdat het op zijn plaats vastklikt. Druk aan de bovenkant, het midden en de onderkant van klep, aan beide kanten.



Voorzichtig Dwing de klep niet op zijn plek. Als de klep niet makkelijk op zijn plek klikt, verwijdert u deze en controleert u of de batterij correct is geplaatst.

- c) Controleer of het klepje goed gelijk is uitgelijnd met de telefoon, gebruik een muntstuk op het klepje op de juiste plek te schroeven. De schroef moet goed aansluiten. Zorg ervoor dat hij niet te strak is gedraaid.



Verwante onderwerpen

[Beschadigde batterijen identificeren](#), op pagina 46

De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-batterij vervangen

Gebruik deze taak alleen voor de Cisco draadloze IP-telefoon 8821. Voor de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX zie [De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-batterij vervangen, op pagina 39](#).

Als u een reservebatterij hebt, kunt u een lege batterij vervangen door een opgeladen batterij.

IP54-bescherming betekent dat de telefoon stof- en waterdicht is. Wanneer de telefoon de fabriek verlaat, is deze volledig afgesloten.

Als u het batterijvak moet openen, opent dit dan niet in een stofrijke of natte omgeving.

Controleer of de batterijklep is gesloten om te zorgen dat stof en water niet in het batterijvak komen.



Opmerking

Vuil, olie en andere producten kunnen de afdichting van het batterijvak beschadigen, waardoor het niet goed meer afsluit. Controleer de afdichting op beschadigingen wanneer u de batterij vervangt. Als de afdichting is beschadigd, kunt u een nieuw klepje bestellen.



Voorzichtig

Gebruik geen gereedschappen om de behuizing open te wrikken of te batterij eruit te wrikken.

**Voorzichtig**

De levensduur en functies van de telefoon kunnen worden aangetast als:

- De batterij onjuist is geplaatst.
- Het batterijklepje niet goed is gesloten.
- De rubberen afdichting van het batterijklepje niet goed is onderhouden.
- De rubberen afdichting van het batterijklepje is beschadigd.
- De telefoon regelmatig op een hard oppervlak is gevallen.

**Voorzichtig**

De verwachte levensduur van een batterij is twee jaar. Op basis van het gemiddelde gebruik komt dit overeen met circa 500 keer opladen. U kunt de datum die op de batterij is afgedrukt, controleren om de levensduur van de batterij te berekenen. Het is raadzaam de batterij te vervangen aan het einde van de levensduur.

Procedure

Stap 1 Verwijder het klepje van het batterijvak.



- a) Druk het grendelschuijfje naar links en houd vast om het klepje te ontgrendelen.
- b) Gebruik de lipjes aan de zijkanten van het deksel om de bovenkant van het deksel op te tillen om de onderste lipjes te ontgrendelen.

Stap 2 Voer een van de volgende acties uit:

- Als de batterij een treklijpje heeft, trek deze dan weg van de telefoon.
- Als de batterij geen treklijpje heeft, houd de telefoon dan in de ene hand vast met het scherm naar de palm van uw hand. Houd uw andere hand bij de basis van de telefoon. Schud de telefoon om de batterij in uw hand te laten vallen.



Stap 3 Plaats de batterij.

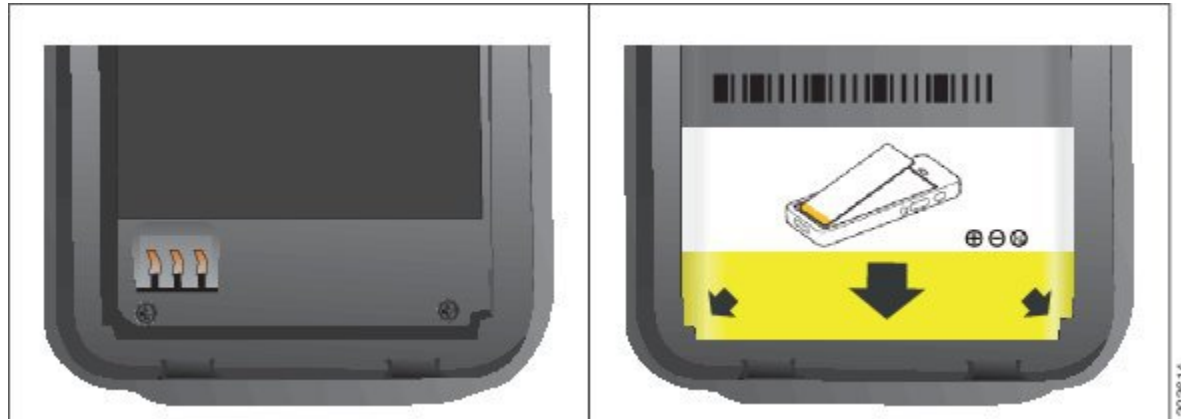
Voorzichtig Als u de batterij niet goed in het batterijvak plaatst, raken de batterij en het batterijvak beschadigd.



De batterij heeft metalen contacten die verbinding moeten maken met de contacten in het batterijvak. De batterij heeft ook een pijl onderaan en het Cisco-logo bovenaan.

Wanneer de batterij correct is geplaatst, zijn het logo en de pijl zichtbaar. De pijl wijst naar de connector op de basis van de telefoon en het logo is dicht bij de vergrendeling geplaatst.

Het batterijvak heeft kleine lipjes in de onderhoeken. De batterij moet onder deze lipjes schuiven. In de volgende afbeelding wordt het batterijvak weergegeven zonder en met de batterij correct geïnstalleerd.



- a) Houd de batterij zo dat de onderrand dicht bij de onderkant van het vak zit. Zorg ervoor dat de metalen contacten van de batterij en de telefoon tegenover elkaar liggen. Op de batterij moet het Cisco-logo dicht bij de vergrendeling zijn en de pijl moet naar de basis van de telefoon wijzen.

Voorzichtig Dwing de batterij niet het vak in, anders kunt u het vak en de batterij beschadigen.

- b) Schuif de onderrand van de batterij onder de lipjes onderin het batterijvak.
 c) Druk de batterij in het batterijvak totdat deze plat in het vak ligt.

In de volgende afbeelding wordt een goed geplaatste batterij weer gegeven.



- d) Als de batterij een klein plastic treklipje heeft, vouwt u deze over de batterij heen.

Stap 4 Controleer de afdichting aan de binnenkant van het batterijvak en maak het wanneer nodig schoon met een met water bevochtigde doek.

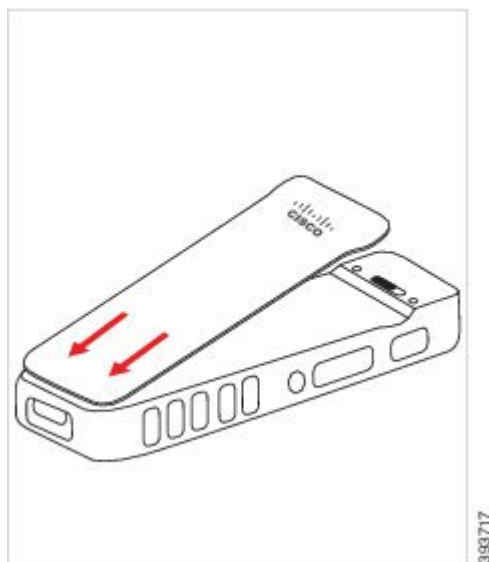
Voorzichtig Gebruik geen reinigingsmiddelen op basis van olie of alcohol voor de afdichting. Deze reinigingsmiddelen beschadigen de afdichting waardoor de garantie komt te vervallen.

Stap 5 Zet het klepje terug op het batterijvak.



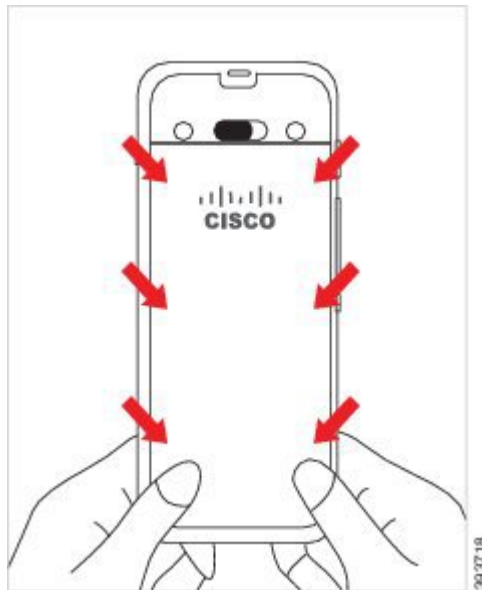
Voorzichtig Bij het sluiten van het batterijvak, let u erop dat het volledig is gesloten. Als u dat niet doet, kan er stof en water in het batterijvak komen.

- a) Plaats de uitsteeksel aan de onderkant van het klepje tegenover de gleufjes in de telefoon. De lipjes schuiven in de telefoon.



- b) Druk het klepje stevig tegen de telefoon totdat het op zijn plaats vastklikt. Druk aan de bovenkant, het midden en de onderkant van klep, aan beide kanten.

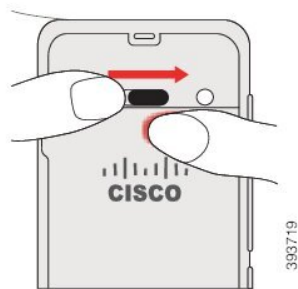
Druk de klep stevig vast.



Voorzichtig Dwing de klep niet op zijn plek. Als de klep niet makkelijk op zijn plek klikt, verwijdert u deze en controleert u of de batterij correct is geplaatst.

- c) Controleer of de klep goed past op de telefoon aan alle vier kanten van de klep, en schuif de vergrendeling naar rechts om de klep op zijn plek vast te zetten.

Opmerking Als de klep niet goed aansluit aan de bovenkant, drukt u op de klep tussen de vergrendeling en het Cisco-logo.



Verwante onderwerpen

[Beschadigde batterijen identificeren](#), op pagina 46

De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX-batterij vervangen

Gebruik deze taak alleen voor de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX. Voor de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 zie [De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-batterij vervangen](#), op pagina 34.

Als u een reservebatterij hebt, kunt u een lege batterij vervangen door een opgeladen batterij.

IP67-bescherming betekent dat de telefoon stof- en waterdicht is. Wanneer de telefoon de fabriek verlaat, is deze volledig afgesloten.



Voorzichtig Als u het batterijvak moet openen, doe dit dan niet in een stoffige of natte omgeving of op een gevaarlijke plek.

Open het compartiment niet als de temperatuur lager is dan 0 °C.

Controleer of de batterijklep is gesloten om te zorgen dat stof en water niet in het batterijvak komen.



Opmerking Vuil, olie en andere producten kunnen de afdichting van het batterijvak beschadigen, waardoor het niet goed meer afsluit. Controleer de afdichting op beschadigingen wanneer u de batterij vervangt. Als de afdichting is beschadigd, kunt u een nieuw klepje bestellen.



Voorzichtig Gebruik geen gereedschappen om de behuizing open te wrikken of te batterij eruit te wrikken.



Voorzichtig De levensduur en functies van de telefoon kunnen worden aangetast als:

- De batterij onjuist is geplaatst.
- Het batterijklepje niet goed is gesloten.
- De rubberen afdichting van het batterijklepje niet goed is onderhouden.
- De rubberen afdichting van het batterijklepje is beschadigd.
- De telefoon regelmatig op een hard oppervlak is gevallen.



Voorzichtig De verwachte levensduur van een batterij is twee jaar. Op basis van het gemiddelde gebruik komt dit overeen met circa 500 keer opladen. U kunt de datum die op de batterij is afgedrukt, controleren om de levensduur van de batterij te berekenen. Het is raadzaam de batterij te vervangen aan het einde van de levensduur.

Procedure

Stap 1 Gebruik een muntje om de batterijklep los te schroeven en verwijder de klep van het batterijcompartiment.



Voorzichtig Gebruik geen scherp voorwerp op het klepje van het batterijcompartiment los te schroeven of om het klepje van de telefoon af te breken.

- a) Gebruik een muntstuk om de schroef los te draaien en het batterijcompartiment te ontgrendelen. De schroef blijft in de klep.
- b) Til het klepje van het batterijcompartiment op en verwijder het met de vingers, *een hoek tegelijk*.

Stap 2

Voer een van de volgende acties uit:

- Als de batterij een treklijpje heeft, trek deze dan weg van de telefoon.
- Als de batterij geen treklijpje heeft, houd de telefoon dan in de ene hand vast met het scherm naar de palm van uw hand. Houd uw andere hand bij de basis van de telefoon. Schud de telefoon om de batterij in uw hand te laten vallen.



Stap 3 Plaats de batterij.

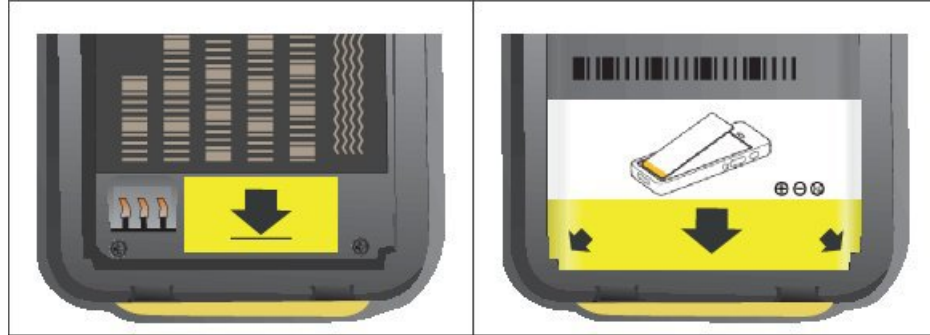
Voorzichtig Als u de batterij niet goed in het batterijvak plaatst, raken de batterij en het batterijvak beschadigd.



De batterij heeft metalen contacten die verbinding moeten maken met de contacten in het batterijvak. De batterij heeft ook een pijl onderaan en het Cisco-logo bovenaan.

Wanneer de batterij correct is geplaatst, zijn het logo en de pijl zichtbaar. De pijl wijst naar de connector op de basis van de telefoon en het logo is dicht bij de vergrendeling geplaatst.

Het batterijvak heeft kleine lipjes in de onderhoeken. De batterij moet onder deze lipjes schuiven. In de volgende afbeelding wordt het batterijvak weergegeven zonder en met de batterij correct geïnstalleerd.



- a) Houd de batterij zo dat de onderrand dicht bij de onderkant van het vak zit. Zorg ervoor dat de metalen contacten van de batterij en de telefoon tegenover elkaar liggen. Op de batterij moet het Cisco-logo dicht bij de vergrendeling zijn en de pijl moet naar de basis van de telefoon wijzen.

Voorzichtig Dwing de batterij niet het vak in, anders kunt u het vak en de batterij beschadigen.

- b) Schuif de onderkant van de batterij onder de lipjes onderin het batterijvak.
- c) Druk de batterij in het batterijvak totdat deze plat in het vak ligt.
- d) Als de batterij een klein plastic treklipje heeft, vouwt u deze over de batterij heen.

Stap 4 Controleer de afdichting aan de binnenkant van het batterijvak en maak het wanneer nodig schoon met een met water bevochtigde doek.

Voorzichtig Gebruik geen reinigingsmiddelen op basis van olie of alcohol voor de afdichting. Deze reinigingsmiddelen beschadigen de afdichting waardoor de garantie komt te vervallen.

Stap 5 Zet het klepje terug op het batterijvak.

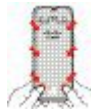


Voorzichtig Bij het sluiten van het batterijvak, let u erop dat het volledig is gesloten. Als u dat niet doet, kan er stof en water in het batterijvak komen.

- a) Plaats de uitsteeksel aan de onderkant van het klepje tegenover de gleufjes in de telefoon.
De lipjes schuiven in de telefoon.



- b) Druk het klepje stevig tegen de telefoon totdat het op zijn plaats vastklikt.
Druk aan de bovenkant, het midden en de onderkant van klep, aan beide kanten.



Voorzichtig Dwing de klep niet op zijn plek. Als de klep niet makkelijk op zijn plek klikt, verwijdert u deze en controleert u of de batterij correct is geplaatst.

- c) Controleer of het klepje goed gelijk is uitgelijnd met de telefoon, gebruik een muntstuk op het klepje op de juiste plek te vergrendelen.



Stap 6 Zet het klepje terug op het batterijvak.



Voorzichtig Bij het sluiten van het batterijvak, let u erop dat het volledig is gesloten. Als u dat niet doet, kan er stof en water in het batterijvak komen.

- a) Plaats de uitsteeksel aan de onderkant van het klepje tegenover de gleufjes in de telefoon.
De lipjes schuiven in de telefoon.



- b) Druk het klepje stevig tegen de telefoon totdat het op zijn plaats vastklikt.
Druk aan de bovenkant, het midden en de onderkant van klep, aan beide kanten.



Voorzichtig Dwing de klep niet op zijn plek. Als de klep niet makkelijk op zijn plek klikt, verwijdert u deze en controleert u of de batterij correct is geplaatst.

- c) Controleer of het klepje goed gelijk is uitgelijnd met de telefoon, gebruik een muntstuk op het klepje op de juiste plek te schroeven. De schroef moet goed aansluiten. Zorg ervoor dat hij niet te strak is gedraaid.



Verwante onderwerpen

[Beschadigde batterijen identificeren](#), op pagina 46

Beschadigde batterijen identificeren

Uw telefoonbatterij kan fysieke tekenen van schade ontwikkelen. Fysieke tekens zijn onder andere:

- Opzwellen
- Buigen
- Defecte uiteinden



Opmerking

Het is raadzaam om de batterij en het batterijvak te controleren op fysieke tekenen van schade wanneer u de batterij vervangt.

Opgezwollen batterij

Identificatie

- De batterij ligt niet plat op een tafel. Mogelijk wiegt de batterij heen en weer als u de hoeken aanraakt.
- De geïnstalleerde batterij zit niet plat in het batterijvak.
- De achterkant sluit niet volledig (zeker in het midden van het klepje).
- De batterij valt niet uit het batterijvak wanneer u de batterij probeert te verwijderen. Mogelijk *denkt* u dat u de batterij uit het vak moet wrikken.



Vaig Probeer de batterij **niet** uit het vak te wrikken.

Voorbeelden

In de volgende afbeelding ziet u een opgezwollen batterij vanaf het uiteinde.



In de volgende afbeelding ziet u een andere opgezwollen batterij.



In de volgende afbeelding ziet u een opgezwollen batterij in het batterijvak. U ziet dat de randen van de batterij niet goed aansluiten op de wanden van het vak.



De volgende afbeelding toont dezelfde opgezwollen batterij wanneer de behuizing is geplaatst. U ziet dat het midden van de behuizing bol staat. De klemmetjes in het midden van de behuizing kunnen niet goed verbinding maken.



De batterij kan ook in de lengte of breedte opzwellen, waardoor de batterij moeilijk te verwijderen is. Gebruik geen enkel instrument om de batterij eruit te wrikken.

Gebogen batterij

Identificatie

De batterij ligt niet plat op een tafel. Mogelijk wiegt de batterij heen en weer als u de hoeken aanraakt.

Voorbeeld



Uiteinden zijn defect of beschadigd

Identificatie

De plastic uiteinden op de batterij zijn niet goed bevestigd.

Voorbeeld



Opladen van de telefoonbatterij

U kunt de batterij op één van de volgende manier opladen:

- USB-kabel: u kunt de telefoon opladen via een AC-voedingsadapter of uw computer.
- bureaubladlader: u kunt de telefoon gebruiken en deze tegelijkertijd opladen.
- Multi-oplader: u kunt meerdere telefoons tegelijk opladen.



Waarschuwing

Explosiegevaar: laad de batterij van de telefoon niet op in een mogelijk explosieve omgeving. Melding 431

Het opladen van de batterij met de AC-voedingsadapter, de bureaubladlader of de multilader duurt ongeveer 3 uur. Opladen met behulp van de USB-kabel en uw computer duurt ongeveer 6 uur.

Verwante onderwerpen

[Multiladers](#), op pagina 116

[Bureaubladladers](#), op pagina 112

Opladen van de reservebatterij

Als u een langere spreektijd nodig hebt, kan het handig zijn om een opgeladen reservebatterij bij de hand te hebben. U kunt de reservebatterij opladen in de bureaubladlader of de multilader.



Waarschuwing

Explosiegevaar: laad de reservebatterij niet op in een mogelijk explosieve omgeving. Melding 431

Het opladen van de reservebatterij met de bureaubladlader of de multilader duurt ongeveer 3 uur.

Verwante onderwerpen

[Multiladers](#), op pagina 116

[Bureaubladladers](#), op pagina 112

De voedingsadapter voorbereiden

De voedingsadapter voor uw telefoon is zeer compact. Voordat u de voedingsadapter gebruikt, moet u de stekkerpinnen uitvouwen. Nadat u klaar bent met de adapter, kunt u de stekkerpinnen terugvouwen.

Voor de voedingsadapter voor uw regio is mogelijk een extra clip nodig waarmee de adapter in een stopcontact kan worden gestoken.

Procedure

Stap 1

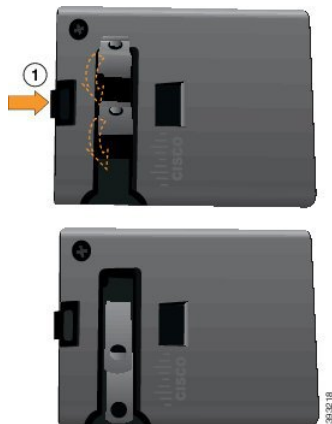
Pak de punt van de stekkerpin met uw vinger en trek de stekkerpin omhoog totdat deze op zijn plaats klikt.



Stap 2 (Optioneel) Plaats de internationale voedingsclip.

Stap 3 (Optioneel) Voordat u de adapter sluit, dient u de internationale voedingsclip te verwijderen.

Stap 4 (Optioneel) Houd het clipje aan de bovenkant van de adapter naar beneden en druk de stekkerpinnen naar beneden om de adapter te sluiten.



De batterij opladen met de AC-netvoeding

U kunt uw telefoon opladen met behulp van een AC-netvoeding. Wanneer u de netvoeding gebruikt om uw telefoon op te laden, kan het tot 3 uur duren voordat de batterij volledig is opgeladen.

De brede connector van de USB-kabel wordt verbonden met de telefoon met behulp van magneten, zodat deze goed blijft vastzitten. De connector heeft pennetjes die u correct moet aansluiten. Als u de telefoon met het scherm in uw richting houdt, is het batterijpictogram op de connector zichtbaar.



Voorzichtig Laad de telefoon niet op in een gevaarlijke omgeving.
Laad de telefoon niet op wanneer deze nat is.

Voordat u begint

U moet de USB-voedingskabel gebruiken die met uw telefoon is meegeleverd.

U moet de voedingsadapter voorbereiden voor gebruik zoals beschreven in [De voedingsadapter voorbereiden, op pagina 48](#).

Procedure

- Stap 1** Sluit de USB-kabel met de pinnetjes in de juiste positie aan op de onderkant van de telefoon.
- Stap 2** Sluit de USB-kabel aan op de voedingsadapter.
- Stap 3** Steek de voedingsadapter in het stopcontact.

De batterij opladen met de USB-kabel en een USB-poort van uw computer

U kunt uw telefoon opladen via uw computer. Wanneer u de computer gebruikt om uw telefoon op te laden, kan het tot 6 uur duren voordat de batterij volledig is opgeladen.

De brede connector van de USB-kabel wordt verbonden met de telefoon met behulp van magneten, zodat deze goed blijft vastzitten. De connector heeft pennetjes die u correct moet aansluiten. Als u de telefoon met het scherm in uw richting houdt, is het batterijpictogram op de connector zichtbaar.



Voorzichtig Laad de telefoon niet op in een gevaarlijke omgeving.
Laad de telefoon niet op wanneer deze nat is.

Procedure

- Stap 1** Verbind de lange connector van de USB-kabel met de onderkant van de telefoon, let erop dat de pennen goed zitten.
- Stap 2** Steek het andere uiteinde in de USB-poort van de computer.

Telefoonconfiguratie

De telefoon kan op één van de volgende manier worden geconfigureerd:

- Uw beheerder stelt uw telefoon in. Als dit het geval is, hoeft u zelf niets te configureren. Uw beheerder kan uw toegang tot de configuratiemenu's blokkeren.
- U stelt uw telefoon zelf in voor uw Wi-Fi-netwerk en voor verbinding met het gespreksbeheersysteem. Als dit het geval is, geeft uw beheerder u de informatie die u in de telefoon moet invoeren.

De telefoon toevoegen aan het Wi-Fi-netwerk

Wanneer u een IP-adres invoert, gaat u naar het veld en drukt u op **Kies**. Het veld verandert van één veld in meerdere invoervakken. U gebruikt het toetsenblok om de cijfers in te voeren en de navigatiering om te verplaatsen tussen de velden.



Nadat u de telefoon hebt geconfigureerd en de wijzigingen hebt opgeslagen, maakt de telefoon verbinding met de Cisco Unified Communications Manager. Nadat er verbinding is gemaakt, downloadt de telefoon het configuratiebestand en werkt wanneer nodig de firmware bij met een nieuwe firmwareversie.

Voordat u begint

U hebt de volgende informatie nodig over het Wi-Fi-netwerk:

- SSID
- Beveiligingstype (bijvoorbeeld WEP, EAP)
- PIN of toegangscode voor het geselecteerde beveiligingstype

Procedure

-
- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Wi-Fi**.
- Stap 3** Selecteer een profiel.
- Stap 4** (Optioneel) Stel een profielnaam in.
- a) Selecteer **Profielnaam**.
 - b) Gebruik het toetsenblok om een nieuwe naam in te voeren.
 - Druk op **Terug**  om het teken links van de cursor te verwijderen.
 - Gebruik de navigatiering om van links naar rechts in het veld te bewegen.
 - c) Druk op **Meer**  en selecteer **Opslaan**.
- Stap 5** Selecteer **Netwerkconfiguratie > IPv4 instellen**.
- Als uw netwerk geen DHCP ondersteunt, volgt u deze stappen.
- a) Vereist: Selecteer **DHCP** en druk op **Uit**.
 - b) Selecteer **IP-adres** en voer het aan de telefoon toegewezen adres in.
 - c) Selecteer **Subnetmasker** en voer het vereiste subnetmasker in. Bijvoorbeeld 255.255.255.0.
 - d) Selecteer **Standaardrouter** en voer het IP-adres in van de standaardrouter.
 - e) Selecteer **DNS-server 1** en voer het IP-adres in van de DNS-server.
- Voor alle netwerken,
- a) Selecteer Alternatief TFTP en stel het in op **Uit**.
 - b) Selecteer TFTP-server 1 en voer het TFTP IP-adres in voor de Cisco Unified Communications Manager.
 - c) Druk op **Meer** en selecteer **Opslaan**.
 - d) Druk in het venster met de **Vertrouwde lijst** op **Meer** en selecteer **Wissen**.
 - e) Selecteer **Terug** en selecteer nog een keer **Terug**.

Stap 6 Selecteer **WLAN-configuratie**.

Stap 7 Selecteer **SSID**.

- a) Gebruik het toetsenblok om de SSID van het toegangspunt in te voeren.
- b) Druk op **Meer** en selecteer **Opslaan**.

Stap 8 Selecteer **Beveiligingsmodus**.

Stap 9 Selecteer het beveiligingstype dat voor uw toegangspunt vereist is.

Stap 10 Stel de vereiste beveiligingsvelden in met behulp van de volgende tabel:

Beveiligingsmodus	Geconfigureerd veld	Beschrijving
Geen	Geen	Wanneer de Beveiligingsmodus is ingesteld op Geen, hoeven geen andere velden worden ingevuld.
WEP	WEP-sleutel	Voer de 40/104- of 64/128 ASCII- of Hex WEP-sleutel in.
PSK	Wachtwoordzin	Voer de 8-63 ASCII- of 64 Hex-toegangscode in.
EAP-FAST	Gebruikers-id	Voer de gebruikers-id in.
PEAP-GTC	Wachtwoord	Voer het wachtwoord in
PEAP-MSCHAPV2		
EAP-TLS	Gebruikerscertificaat	Uw beheerder geeft u het certificaattype dat u moet selecteren en zorgt ervoor dat het certificaat op uw telefoon wordt geïnstalleerd.

Stap 11 Selecteer **802.11-modus** en selecteer de vereiste modus.

De modus bepaalt de frequentie. Als u de modus instelt op Automatisch, kan de telefoon de 5 GHz- of de 2.4 GHz-frequentie gebruiken, waarbij 5 GHz de voorkeur heeft.

Stap 12 Selecteer **Op energiebesparing** en druk op **Kies** om de instelling te wijzigen.

Dit veld mag alleen worden Uitschakeld als dat nodig is voor het oplossen van problemen.

Stap 13 Druk op **Meer** en selecteer **Opslaan**.

Stap 14 Druk op **Aan/uit/einde gesprek** .



HOOFDSTUK 3

Gesprekken

- De Telefoon-toepassing openen, op pagina 55
- Gesprekken plaatsen, op pagina 56
- Gesprekken beantwoorden, op pagina 61
- Een gesprek beëindigen, op pagina 64
- Uw audio dempen, op pagina 65
- Gesprekken in de wacht zetten, op pagina 65
- Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen, op pagina 67
- Een gesprek doorverbinden naar een andere persoon, op pagina 68
- Conferentiegesprekken en vergaderingen, op pagina 68
- Intercomgesprekken, op pagina 70
- Gesprekken controleren en opnemen, op pagina 71
- Gesprekken met prioriteit, op pagina 72
- Meerdere lijnen, op pagina 74



De Telefoon-toepassing openen

We hebben het voor u gemakkelijk gemaakt om gesprekken te starten en te beantwoorden met de toepassing **Telefoon**.

Als uw startscherm een lijnweergave is, bent u al in de toepassing **Telefoon**.

Procedure

Gebruik één van deze manieren om de **Telefoon**-toepassing te openen:

- Druk op het scherm met de weergave Toepassing op de knop **Kies** om **Telefoon**  te selecteren.
- Druk op **Beantwoorden/Verzenden**  om een gesprek te starten of een inkomend gesprek te beantwoorden.
- Voer een nummer in met behulp van het toetsenblok om een gesprek te starten.

Verwante onderwerpen

[Startscherm](#), op pagina 17

Gesprekken plaatsen

Uw Cisco draadloze IP-telefoon werkt net als een normale telefoon. U kunt er echter gemakkelijker gesprekken op plaatsen.

Een gesprek plaatsen

U kunt eenvoudig een gesprek starten vanuit het startscherm Toepassingen, het startscherm Lijnweergave of de telefoon-app.

Procedure



- Stap 1** Voer een telefoonnummer in.
 - Stap 2** Druk op **Beantwoorden/Verzenden** .
-

Een noodoproep doen

U kunt het alarmnummer bellen vanaf uw telefoon, ook wanneer u niet bent aangemeld. Wanneer u begint met het kiezen van het alarmnummer, wordt de lijst met alarmnummers weergegeven, maar u kunt het nummer niet selecteren.

Als u probeert een nummer te kiezen dat niet in de lijst met alarmnummers staat, kiest de telefoon het nummer niet.

Procedure

- Stap 1** Als uw telefoon niet is ingeschakeld, drukt u gedurende 4 seconden op de knop **Aan/uit/einde gesprek**  om de telefoon in te schakelen.
 - Stap 2** Gebruik het toetsenblok om uw alarmnummer in te voeren.
 - Stap 3** Druk op **Beantwoorden/Verzenden** .
-


Gesprekken plaatsen met een headset

U kunt een gesprek starten met behulp van de headset. Als u de headset tijdens een gesprek loskoppelt, zet de telefoon het gesprek voort via de luidspreker.

Voordat u begint

Er is een Bluetooth- of vaste headset verbonden met de telefoon.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
- Stap 2** (Optioneel) Selecteer een lijn.
- Stap 3** Voer een telefoonnummer in.
- Stap 4** Druk op **Beantwoorden/Verzenden** .



Verwante onderwerpen

[Headsets](#), op pagina 108

Bellen met de telefoonluidspreker

U kunt een gesprek voeren met de luidspreker die in uw telefoon is ingebouwd.


Procedure

- Stap 1** Houd **Luidspreker**  ingedrukt om de luidspreker te activeren.
- Stap 2** Kies het telefoonnummer.
- Stap 3** Druk op **Beantwoorden/Verzenden**  om uw gesprek te starten.
- Stap 4** Houd **Luidspreker** nogmaals ingedrukt om de luidsprekermodus uit te zetten.

Bellen met de luidspreker van de desktopoplader

Wanneer uw telefoon in de desktopoplader zit, kunt u de luidspreker die in de oplader is ingebouwd automatisch gebruiken. Als u de telefoon uit de oplader haalt terwijl u in gesprek bent, houdt u de telefoon tegen uw oor om het gesprek te horen.

Procedure



- Stap 1** Kies het telefoonnummer.
- Stap 2** Druk op **Beantwoorden/Verzenden**  om uw gesprek te starten.

Bellen met een telefoon- of video-adres

Soms hebt u niet alleen iemands telefoonnummer, maar hebt u ook een telefoon- of video-adres dat u kunt gebruiken om naartoe te bellen.

Deze adressen zien er mogelijk uit als een e-mailadres, zoals **gebruikersnaam1@example.com** of bevatten mogelijk getallen, zoals **gebruikersnaam2@209.165.200.224**.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
- Stap 2** (Optioneel) Selecteer een lijn.
- Stap 3** Druk op **Meer**  en selecteer **ABC**, u kunt nu tekst invoeren met behulp van het toetsenblok.
- Stap 4** Druk op een cijfer op het toetsenblok om de beschikbare opties te bekijken en druk vervolgens opnieuw op het nummer om door de keuzen te bladeren.
- Druk bijvoorbeeld drie keer op **Eén (1)**  om het symbool @ in te voeren.
- Stap 5** Druk op **Beantwoorden/Verzenden** .
-

Een nummer opnieuw kiezen

U kunt het laatst gekozen telefoonnummer opnieuw kiezen in de **Telefoon-toepassing**.

Procedure

- Stap 1** Vereist: Open de app **Telefoon**.
- Stap 2** (Optioneel) Selecteer een lijn.
- Stap 3** Druk op **Herhaal**.
-

Terugbellen naar een recent gesprek

U kunt een recent gesprek in de Recente-lijst terugbellen in de app **Telefoon**.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
- Stap 2** Vereist: Selecteer een lijn.
- Stap 3** Selecteer een nummer in de lijst Recente.
- Stap 4** Druk op **Beantwoorden/Verzenden** .
-


Een favoriet nummer bellen vanuit de toepassing Contacten

U kunt een contactpersoon in uw lijst met favorieten gemakkelijk bellen.

Voordat u begint

U moet een favoriet (een vaak gebeld nummer) in uw lijst met favorieten instellen in de toepassing **Contacten**.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Contacten**.
- Stap 2** Selecteer **Favorieten**.
- Stap 3** Selecteer een item en druk op **Beantwoorden/verzenden** .

Verwante onderwerpen

[Favorieten](#), op pagina 78

Een favoriet nummer bellen vanuit het scherm Toepassingen




U kunt een contactpersoon in uw lijst met favorieten gemakkelijk bellen vanuit de toepassingsweergave.

Voordat u begint

- U moet een favoriet (een vaak gebeld nummer) in uw lijst met favorieten instellen in de toepassing **Contacten**.
- U moet weten welk indexnummer aan de favoriet is toegewezen.

Procedure

Voer een van de volgende acties uit:

- Als aan de favoriet een enkelvoudige cijferindex is toegewezen, houdt u de cijfertoets ingedrukt. Als de favoriet bijvoorbeeld is toegewezen aan indexnummer 1, houdt u **1**  ingedrukt totdat de telefoon het gesprek tot stand brengt.
- Als aan de favoriet een dubbele cijferindex is toegewezen, drukt u op de eerste cijfertoets en vervolgens houdt u de tweede cijfertoets ingedrukt. Als de favoriet bijvoorbeeld is toegewezen aan indexnummer 10, drukt u op **1**  en houdt u vervolgens **0**  ingedrukt totdat de telefoon het gesprek tot stand brengt.

Verwante onderwerpen

[Favorieten](#), op pagina 78


Bellen met een snelkeuzenummer

Voordat u begint

Uw beheerder moet een Snelkeuzelijst voor u instellen.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.

Stap 2 Vereist: Selecteer een **Snelkeuze** -lijn.



Een internationaal nummer kiezen

U kunt internationale gesprekken plaatsen als u voor het telefoonnummer een plusteken (+) kiest.

Voordat u begint

U moet in het scherm van de Telefoon-toepassing zijn.

Procedure

- Stap 1** Houd de **asterisk (*)**  ten minste 1 seconde ingedrukt.
Het plusteken (+) wordt weergegeven als het eerste cijfer in het telefoonnummer. Als de hoorn van de haak is, hoort u dat de kiestoon verandert wanneer het +-symbool wordt weergegeven.
- Stap 2** Kies het nummer.
- Stap 3** Druk op **Beantwoorden/Verzenden** .
-

Geïnformeerd worden als een contactpersoon beschikbaar is

Als u iemand belt van wie de lijn bezet is of die niet opneemt, kunt u met een bericht en een speciale beltoon worden geïnformeerd wanneer die persoon weer beschikbaar is.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Terugbellen**.
- Stap 2** Druk op **Afsluiten**.
- Stap 3** Wanneer u het bericht ziet dat de persoon beschikbaar is, of de speciale beltoon hoort, drukt u op **Bellen**.
-

Gesprekken waarvoor een factureringscode of autorisatiecode nodig is

Uw beheerder kan instellen dat u een factureringscode of autorisatiecode (of beide) moet invoeren nadat u een telefoonnummer hebt gekozen. De factureringscode, een Client Matter Code genoemd, wordt gebruikt voor boekhoudkundige of factureringsdoeleinden. De autorisatiecode, een Forced Authorization Code genoemd, beheert de toegang tot bepaalde telefoonnummers.

Als u een factureringscode moet invoeren, wordt op de telefoon `Client Matter Code` invoeren weergegeven, verandert het gekozen nummer in “*****” en hoort u een speciale toon.

Als u een autorisatiecode moet invoeren, wordt op de telefoon `Autorisatiecode invoeren` weergegeven, verandert het gekozen nummer in “*****” en hoort u een speciale toon. Om veiligheidsredenen geeft de telefoon een “*” weer in plaats van het ingevoerde nummer.

Als u zowel een factureringscode als een autorisatiecode moet invoeren, wordt u gevraagd eerst de autorisatiecode in te voeren. Vervolgens wordt u gevraagd de factureringscode in te voeren.

Verwante onderwerpen

[Snelkeuzenummers](#), op pagina 10

Beveiligde gesprekken

Uw beheerder kan maatregelen treffen om uw gesprekken te beveiligen tegen manipulatie door mensen van buiten uw bedrijf. Als het vergrendelingspictogram tijdens een gesprek op uw telefoon wordt weergegeven, is uw telefoongesprek beveiligd. Afhankelijk van of dat voor uw telefoon is geconfigureerd, moet u zich aanmelden voordat u iemand belt of voordat er in de handset een beveiligingstoon klinkt.

Gesprekken beantwoorden

Uw Cisco draadloze IP-telefoon werkt net als een normale telefoon. U kunt er echter gemakkelijker gesprekken op beantwoorden.

Een gesprek beantwoorden


Procedure

Druk op **Beantwoorden** of op **Beantwoorden/Verzenden** .

Een gesprek in de wacht beantwoorden

Wanneer er een gesprek binnenkomt terwijl u in gesprek bent, hoort u een enkele pieptoon. U kunt de nieuwe oproep beantwoorden en de actieve oproep automatisch in de wachtstand zetten.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Beantwoorden** of op **Beantwoorden/Verzenden** .
- Stap 2** (Optioneel) Als u meer dan één gesprek in de wacht hebt staan, selecteert u een binnenkomend gesprek.
-

Een gesprek afwijzen

Wanneer een gesprek binnenkomt dat u niet wilt beantwoorden, kunt u het gesprek weigeren. De oproep wordt dan doorgestuurd naar voicemail.

Als u de schermtoets Afwijzen niet ziet, heeft de beheerder de mogelijkheid om een gesprek te weigeren, uitgeschakeld.

Procedure

Druk op **Afwijzen**.

Een gesprek negeren

Wanneer er een oproep binnenkomt die u niet wilt beantwoorden, kunt u de oproep negeren. De oproep komt in uw gesprekkenlijst.

Procedure


Druk op de pijlen **omhoog** of **omlaag** op het navigatiecluster.

Inkomende oproepen op uw telefoon dempen

Als u bezig bent en niet wilt worden gestoord, kunt u inkomende oproepen dempen. Als u dit doet, gaat uw telefoon niet over maar u ziet wel een melding op het scherm. U kunt de oproep dus nog steeds beantwoorden. Als u de oproep niet beantwoordt, wordt het doorgestuurd naar voicemail.

Procedure

Kies één van de volgende opties:

- Ga naar de Self Care Portal en schakel **Niet storen** in.
 - Doe het volgende op uw telefoon:
 1. Open de app **Telefoon**.
 2. (Optioneel) Selecteer een lijn
 3. Druk op **Meer**  en selecteer **Niet storen**.
-

Verwante onderwerpen

[Het belgeluid van een inkomende oproep regelen](#), op pagina 64

Een gesprek op de telefoon van een collega beantwoorden (Gesprek opnemen)

Als u gesprekafhandelingstaken deelt met uw collega's, kunt u een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op de telefoon van een collega. Eerst moet uw beheerder u aan minimaal één groep voor Gesprek opnemen toewijzen.

Een gesprek binnen uw groep beantwoorden (Opnemen)

Een gesprek dat binnenkomt op een ander toestel binnen uw groep kunt u op uw eigen toestel beantwoorden. Als er meerdere gesprekken kunnen worden aangenomen, ontvangt u het gesprek dat het langst overgaat.


Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
 - Stap 2** Druk op **Meer**  en selecteer **Opnemen**.
 - Stap 3** Druk op **Beantw.**
-

Een gesprek van een andere groep beantwoorden (Groep opnemen)

Met Groep opnemen kunt u een gesprek opnemen met een telefoon die zich niet in uw groep voor gesprek opnemen bevindt. U kunt het groepsnummer gebruiken om het gesprek aan te nemen of u kunt het nummer gebruiken van de telefoonlijn die overgaat.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
 - Stap 2** (Optioneel) Selecteer een lijn.
 - Stap 3** Druk op **Meer**  en selecteer **Groep opn.**
 - Stap 4** Voer het groepsnummer in of voer het nummer in van de telefoonlijn met het gesprek dat u wilt opnemen.
 - Stap 5** Druk op **Meer** en selecteer **Bellen**.
 - Stap 6** Druk op **Beantw.**
-

Een gesprek van een gekoppelde groep beantwoorden (Andere opnemen)

U kunt een gesprek opnemen dat overgaat op een telefoon in een andere groep.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
- Stap 2** (Optioneel) Selecteer een lijn.
- Stap 3** Druk op **Meer**  en selecteer **Andere Opn.**

Stap 4 Druk op **Beantw.**

Een verdacht gesprek traceren

Als u ongewenste of intimiderende gesprekken ontvangt, gebruikt u de functie voor identificatie van ongewenste gesprekken (MCID - Malicious Call Identification) om uw beheerder te waarschuwen. Uw telefoon stuurt zonder dat de beller het merkt een waarschuwingsbericht naar uw beheerder met informatie over het gesprek.

Procedure

Stap 1 Druk op **Meer**  en selecteer **Rap. beller**.

Stap 2 Het gesprek beëindigen.

Het belgeluid van een inkomende oproep regelen

U kunt het geluid van de telefoon voor een individuele oproep dempen.

Procedure

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Druk op **Volume**  omlaag.
 - Druk gedurende 2 seconden op **hekje** (#)  om het belgeluid in of uit te schakelen.
-

Verwante onderwerpen

[Het beltoonvolume aanpassen](#), op pagina 106

[De telefoon laten trillen bij een inkomende oproep](#), op pagina 96


[Selecteren waar u de beltoon hoort](#), op pagina 96

[Inkomende oproepen op uw telefoon dempen](#), op pagina 62

Een gesprek beëindigen

Procedure



Voer een van de volgende handelingen uit:


- Ga naar de **Telefoon**-toepassing, druk op **Meer**  en selecteer **Einde gespr.**

- Druk op **Aan/uit/einde gesprek** .

Uw audio dempen

U kunt het geluid van de telefoon dempen, zodat u de andere persoon kunt horen, maar hij/zij u niet kan horen.

De knop **Dempen**  bevindt zich onder de knop **Volume**  aan de zijkant van de telefoon.

Wanneer uw telefoon in de desktopoplader zit, kunt u het geluid van de luidspreker van de desktopoplader dempen met de **Dempen** -knop op de linkerbenedenhoek van de oplader.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Dempen** .
- Stap 2** Druk nogmaals op **Dempen** om Dempen uit te schakelen.

Gesprekken in de wacht zetten

U kunt een actief gesprek in de wacht zetten en het gesprek in de wacht hervatten als u daar klaar voor bent.

Een gesprek in de wacht zetten

Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
- Stap 2** Druk op **Wacht**.

Een gesprek beantwoorden dat te lang in de wacht staat

U kunt een melding krijgen wanneer een gesprek in de wacht staat. De melding is vergelijkbaar met de melding van een binnenkomend gesprek en bevat de volgende signalen:

- Eén keer overgaan, wordt herhaald met bepaalde intervallen
- Knipperende berichtindicator op de hoorn
- Visuele melding op het telefoonscherm

Procedure

Druk op **Beantw** om het gesprek in de wacht te hervatten.

Schakelen tussen actieve gesprekken en gesprekken in de wachtstand

Wanneer u met een gesprek bezig bent, kunt u een gesprek in de wacht terughalen. De telefoon zet het oorspronkelijke gesprek in de wacht.

Procedure

-
- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
 - Stap 2** Druk op de rechter navigatietoets.
 - Stap 3** Selecteer het gesprek in de wacht.
 - Stap 4** Druk op **Hervat**.
-

Gesprek parkeren

Met uw telefoon kunt u een gesprek parkeren (tijdelijk opslaan). U kunt het gesprek vervolgens voortzetten op een andere telefoon (bijvoorbeeld de telefoon op het bureau van een collega of in een conferentieruimte).

U kunt een gesprek op twee manieren parkeren: Via **Gesprek parkeren** en **Doorverbonden gesprek parkeren**. Er is slechts één type parkeren beschikbaar op uw telefoon.

- **Parkeerfunctie**: u gebruikt de schermtoets **Parkeren** om het gesprek te parkeren
- **Specifiek gesprek parkeren**: u gebruikt de schermtoets **Doorvb** om het gesprek door te verbinden naar een parkeernummer

Als het gesprek te lang geparkeerd blijft, ontvangt u een waarschuwingstoon. U kunt het gesprek beantwoorden of voortzetten op een andere telefoon. Als u het gesprek niet binnen een bepaalde tijdsduur beantwoordt, wordt het gesprek omgeleid naar een andere bestemming, ingesteld door uw systeembeheerder (bijvoorbeeld voicemail).

Een gesprek in de wacht plaatsen via **Gesprek parkeren**


U kunt een actief gesprek dat u op uw telefoon hebt opgenomen, parkeren en weer voortzetten op een andere telefoon in het gesprekscontrolesysteem.

U kunt slechts één gesprek parkeren op het nummer voor geparkeerde gesprekken.

Voordat u begint

Uw gesprek moet actief zijn.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
- Stap 2** Druk op **Meer**  en selecteer **Parkeren**.
De telefoon laat het toestelnummer voor gesprek parkeren zien.
-

Een gesprek in de wacht ophalen via Gesprek parkeren

U kunt een geparkeerd gesprek overal binnen uw netwerk aannemen.

Voordat u begint

U hebt het toestelnummer voor gesprek parkeren nodig.

Procedure


- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
- Stap 2** (Optioneel) Selecteer een lijn.
- Stap 3** Kies het toestelnummer voor gesprek parkeren.
-

Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen


U kunt gesprekken van elke lijn op uw telefoon doorschakelen naar een ander nummer. Gesprekken doorschakelen is telefoonlijnspecifiek. Als een gesprek binnenkomt op een lijn waarvoor gesprekken doorschakelen niet is ingeschakeld, gaat de telefoon gewoon over.

Er zijn twee manieren om uw gesprekken door te schakelen:

- Alle gesprekken doorschakelen
- Gesprekken doorsturen in speciale situaties, bijvoorbeeld als de telefoon bezet is of er niet wordt opgenomen.

Controleer of uw gesprekken worden doorgeschakeld door te zoeken naar het pictogram **AllesDschak.**  in het lijnlabel.


Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
- Stap 2** (Optioneel) Selecteer een lijn.
- Stap 3** Druk op **Meer**  en selecteer **AllesDschak.**

- Stap 4** Voer het nummer in dat de oproepen moet ontvangen of selecteer een regel in uw lijst met recente oproepen.
-

Doorschakelen van gesprekken annuleren op uw telefoon


Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
- Stap 2** (Optioneel) Selecteer het nummer waarnaar u wilt doorverbinden.
- Stap 3** Druk op **Meer**  en selecteer **Dschakel uit**.
-

Een gesprek doorverbinden naar een andere persoon

Als u een gesprek doorverbindt, kunt u het oorspronkelijke gesprek voortzetten tot de andere persoon opneemt. Zo kunt u privé met de beller blijven praten voordat u uzelf uit het gesprek verwijdert. Als u niet wilt praten, verbindt u door zonder te wachten tot de ander opneemt.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
- Stap 2** Druk op **Meer**  en selecteer **Doorvb.**
- Stap 3** Voer het nummer in dat u wilt bellen of selecteer een nummer in uw recente oproepen.
- Stap 4** Druk op **Doorvb.**
-

Conferentiegesprekken en vergaderingen

U kunt tijdens hetzelfde telefoongesprek met meerdere personen praten. U kunt iemand anders bellen en deze persoon aan het gesprek toevoegen. Als u meerdere telefoonlijnen hebt, kunt u twee gesprekken op twee lijnen combineren.


Wanneer u meer dan één persoon toevoegt aan een conferentiegesprek, wacht u een aantal seconden tussen het toevoegen van deelnemers.

Als u de conferentiehost bent, kunt u afzonderlijke deelnemers uit de conferentie verwijderen. De conferentie wordt beëindigd wanneer alle deelnemers hebben opgehangen.

Nog een persoon toevoegen aan een gesprek

U kunt een andere persoon toevoegen aan een actieve oproep om een conferentiegesprek te maken.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
- Stap 2** Druk op **Meer**  en selecteer **Conferentie**.
- Stap 3** Voer een van de volgende acties uit.
- Kies een nummer en wacht tot de betreffende persoon opneemt.
 - Selecteer een nummer uit de lijst Recente en wacht tot de betreffende persoon opneemt.
 - Selecteer een ander gesprek in de wacht op dezelfde lijn.
 - Druk op de rechter navigatietoets, selecteer een lijn en selecteer een gesprek in de wacht op die lijn.
- Stap 4** Druk op **Samenvoegen**.
-


Conferentiedeelnemers weergeven en verwijderen

Wanneer u deelneemt aan een conferentiegesprek, kunt u de deelnemers van het conferentiegesprek bekijken. Als u de eigenaar bent van het conferentiegesprek, kunt u een deelnemer uit het conferentiegesprek verwijderen. Op het scherm wordt een sterretje (*) weergegeven naast de eigenaar van het conferentiegesprek.

Voordat u begint

U neemt deel aan een actief conferentiegesprek.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Meer**  en selecteer **Details**.
- Stap 2** (Optioneel) Druk op **Bijwerken** om de lijst met deelnemers te vernieuwen.
- Stap 3** (Optioneel) Selecteer een deelnemer en druk op **Verwijd**.
-

Geplande conferentiegesprekken (Meet Me)

U kunt op een geplande tijd een conferentiegesprek hosten of eraan deelnemen.

Het conferentiegesprek begint niet tot de organisator inbelt en eindigt wanneer alle deelnemers hebben opgehangen. Het conferentiegesprek wordt niet automatisch beëindigd wanneer de host ophangt.

Een Meet Me-conferentie hosten

Voordat u begint

Vraag een Meet Me-telefoonnummer aan uw beheerder en verspreid dit onder de conferentiedeelnemers.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
 - Stap 2** Druk op **Meer**  en selecteer **Meet me**.
 - Stap 3** Voer het Meet me-telefoonnummer in.
 - Stap 4** Voer het host-wachtwoord in voor de vergadering.
-

Deelnemen aan een Meet Me-conferentie

U kunt pas aan een Meet Me-conferentie deelnemen als de host van de conferentie heeft ingebeld. Als u de bezettoon hoort, heeft de host nog niet ingebeld bij de conferentie. Hang op en probeer opnieuw te bellen.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
 - Stap 2** Druk op **Meer**  en selecteer **Meet me**.
 - Stap 3** Voer het Meet me-telefoonnummer in.
-

Intercomgesprekken

Met een intercomlijn kunt u eenrichtingsgesprekken plaatsen en ontvangen.

Als u een intercomgesprek plaatst, beantwoordt de ontvangende telefoon het gesprek automatisch met dempen geactiveerd (fluistermodus). Uw bericht wordt via de luidspreker, headset of hoorn van de ontvanger uitgezonden, als een van deze apparaten actief is.

Na ontvangst van het intercomgesprek kan de ontvanger tweewegsaudio starten (verbonden modus) om het gesprek te voeren.

Een intercomgesprek plaatsen

Als u een intercomgesprek plaatst, schakelt uw telefoon over naar de fluistermodus totdat de ontvanger het intercomgesprek accepteert. In de fluistermodus kan de andere partij u horen, maar kunt u de ander niet horen. Als u bezig bent met een actief gesprek, wordt dat gesprek in de wacht gezet.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
 - Stap 2** Selecteer **Intercom**  lijn.
 - Stap 3** Kies het intercomnummer dat u wilt bellen.
-

Een intercomgesprek beantwoorden

U kunt een intercomgesprek beantwoorden om met de andere persoon te praten.

Voordat u begint

U ontvangt een bericht op uw telefoonscherm en u krijgt een waarschuwing te horen. Uw telefoon beantwoordt het intercomgesprek in de fluistermodus.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
- Stap 2** Selecteer het intercomgesprek.
-

Gesprekken controleren en opnemen

U kunt een gesprek controleren en opnemen. Er moeten echter minimaal drie mensen aan de lijn zijn: degene die belt, de chaperon en degene die wordt gebeld.

De chaperon beantwoordt een gesprek, maakt een conferentiegesprek, controleert het gesprek en neemt het op.

De chaperon kan de volgende taken uitvoeren:

- Het gesprek opnemen.
- Alleen de eerste deelnemer aan de conferentie toevoegen. Andere deelnemers voegen indien nodig andere personen toe.
- Het gesprek beëindigen.

De conferentie eindigt wanneer de chaperon ophangt.


Een gecontroleerd gesprek instellen

Wanneer u de chaperon bent van een oproep, geeft de inkomende oproep aan dat er supervisie vereist is voor de oproep.

Voordat u begint

U moet deel uitmaken van het chaperon-groepsnummer.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Meer**  en selecteer **Conferentie**.
- Stap 2** Kies het nummer van de persoon die u aan de oproep wilt toevoegen.

Stap 3 Nadat de persoon de oproep beantwoordt, drukt u op **Samenvoegen**.

Een gesprek opnemen

U kunt een gesprek opnemen. Mogelijk klinkt een meldingstoon als u het gesprek opneemt. De opname stopt wanneer u op de schermtoets **Opname stoppen** drukt of het gesprek beëindigt.

Procedure

Stap 1 Druk op **Opnemen**.

Stap 2 Druk op **Opname stoppen** wanneer de opname kan worden gestopt.

Gesprekken met prioriteit

Misschien moet u voor uw werk dringende of andere belangrijke situaties telefonisch afhandelen. U kunt gesprekken herkennen die zeer belangrijk zijn en dus een hogere prioriteit hebben dan normale gesprekken. De prioriteit van gesprekken varieert van niveau 1 (laagste) t/m niveau 5 (hoogste). Dit systeem van prioriteiten wordt Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) genoemd.





Uw beheerder stelt de te gebruiken prioriteiten in en bepaalt of u speciale aanmeldgegevens nodig hebt.


Als er een gesprek met hoge prioriteit binnenkomt op uw telefoon, wordt het prioriteitsniveau op het telefoonscherm weergegeven. Als u al in gesprek bent en er een gesprek met hoge prioriteit binnenkomt op uw telefoon, heeft het gesprek met hoge prioriteit voorrang boven het huidige gesprek en hoort u een speciale prioriteitsbeltoon. Beëindig uw huidige gesprek om het gesprek met hoge prioriteit te beantwoorden.

Tijdens een gesprek met hoge prioriteit verandert de prioriteit van het gesprek niet als u:

- het gesprek in de wachtstand zet
- het gesprek doorverbindt
- het gesprek aan een drierichtingsconferentie toevoegt
- het gesprek beantwoordt met de functie Gesprek opnemen

Tabel 7: MLPP-prioriteitsniveaus (Multilevel Precedence and Preemption)

MLPP-pictogram	Prioriteitsniveau
	Niveau 1: gesprek met prioriteit
	Niveau 2: gesprek met gemiddelde prioriteit (immediate)
	Niveau 3: gesprek met hoge prioriteit (flash)
	Niveau 4: flash overschr.

MLPP-pictogram	Prioriteitsniveau
	Niveau 5: managersvoorrang

Een gesprek met prioriteit plaatsen

Als u een gesprek met prioriteit wilt plaatsen, moet u zich mogelijk aanmelden met uw speciale aanmeldgegevens. U hebt drie kansen om deze gegevens in te voeren en wordt gewaarschuwd als u deze fout hebt ingevoerd.

Procedure

-
- Stap 1** Open de app **Telefoon**.
 - Stap 2** Druk op **Meer**  en selecteer **Prior. niveau**.
 - Stap 3** Selecteer een prioriteitsniveau.
 - Stap 4** Geef het telefoonnummer op.
 - Stap 5** Druk op **Beantwoorden/Verzenden** .
-

Een gesprek met prioriteit beantwoorden

Als u een speciale, snellere beltoon dan gebruikelijk hoort, ontvangt u een gesprek met prioriteit.

Procedure

Druk op **Beantw.**

Een gesprek met prioriteit beantwoorden als u al een gesprek voert

Als u een onafgebroken toon hoort die uw gesprek onderbreekt, ontvangt u of uw collega een gesprek met prioriteit. Hang meteen op om het gesprek met een hogere prioriteit naar de persoon te laten gaan voor wie het is bedoeld.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Einde gespr.**
 - Stap 2** Druk op **Beantw.**
-

Meerdere lijnen

Als u telefoonnummers deelt met anderen, kunt u meerdere lijnen op uw telefoon hebben. Als u meerdere telefoonlijnen hebt, zijn er meer gespreksfuncties beschikbaar voor u.

Gedeelde lijnen

U kunt hetzelfde telefoonnummer delen met een of meer collega's. Stel dat u als administratief medewerker verantwoordelijk bent voor het screenen van gesprekken voor de persoon voor wie u werkt.


Als u een telefoonnummer deelt, kunt u die telefoonlijn zoals elke andere lijn gebruiken, maar moet u zich bewust zijn van een aantal speciale kenmerken van gedeelde lijnen:

- Het gedeelde telefoonnummer verschijnt op alle telefoons die het nummer delen.
- Als uw collega een gesprek beantwoordt op de gedeelde lijn, wordt het gedeelde lijn-pictogram rood weergegeven op uw telefoon.
- Als u een gesprek in de wacht zet, wordt uw gedeelde lijn-pictogram wit. Uw collega ziet de lijn echter rood.

Inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelde lijn (Inbreken)

Het is mogelijk voor u of uw collega om deel te nemen aan een gesprek op de gedeelde lijn.


Procedure

- Stap 1** Selecteer een gedeelde lijn die in gebruik is.
- Stap 2** Druk op **Meer**  en selecteer **Inbreken**.
-

Inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelde lijn (cInbrkn)

U of uw collega kunnen deelnemen aan een gesprek op een gedeelde lijn zonder een conferentiegesprek te maken.

Procedure

- Stap 1** Selecteer een gedeelde lijn die in gebruik is.
- Stap 2** Druk op **Meer**  en selecteer **cInbrkn**.
- Stap 3** Druk op **Ja**.
-

Een melding ontvangen voordat u deelneemt aan een gesprek op een gedeelde lijn

U kunt instellen dat uw telefoon u waarschuwt als u inbreekt in een gesprek. De waarschuwing is standaard uitgeschakeld.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
 - Stap 2** Selecteer **Inbreker alarm**.
 - Stap 3** Druk op **Aan** om het alarm in te schakelen.
-



HOOFDSTUK 4

Contactpersonen


- [De Contacten-toepassing openen, op pagina 77](#)
- [Favorieten, op pagina 78](#)
- [Lokale contactpersonen, op pagina 79](#)
- [Persoonlijke telefoonlijst, op pagina 82](#)
- [Bedrijfstelefoonlijst, op pagina 85](#)

De Contacten-toepassing openen

U kunt de toepassing **Contacten** openen vanaf het scherm Toepassingen. De toepassing **Contacten** geeft u toegang tot de volgende telefoonlijsten:

- **Bedrijfstelefoonlijst:** een lijst met de mensen in uw bedrijf
- **Persoonlijke telefoonlijst:** een lijst met uw persoonlijke contactpersonen. De telefoonlijst wordt opgeslagen in het gespreksbeheersysteem en u kunt uw persoonlijke telefoonlijst openen vanaf andere telefoons in uw telefoonnetwerk.
- **Lokale contactpersonen:** een lijst met uw persoonlijke contactpersonen die wordt opgeslagen in het geheugen van uw telefoon.
- **Favorieten:** een lijst met contactpersonen die u regelmatig belt.

Procedure

- Stap 1** Druk in het scherm met de lijnweergave op de pijl links van het navigatiecluster om het scherm Toepassingen weer te geven.
- Stap 2** Druk in het scherm Toepassingen op de pijl links van het navigatiecluster om **Contactpersonen**  te selecteren.
-

Verwante onderwerpen

[Startscherm](#), op pagina 17

Favorieten

U kunt veelgebelde nummers toevoegen aan uw lijst met favorieten. U kunt de lijst gebruiken om snel een item in de lijst te kiezen. Uw lijst kan maximaal 50 items bevatten.

Verwante onderwerpen

[Een favoriet nummer bellen vanuit de toepassing Contacten](#), op pagina 58

[Een favoriet nummer bellen vanuit het scherm Toepassingen](#), op pagina 59

Favorieten openen

U kunt op verschillende manieren toegang krijgen tot uw lijst met favorieten.

Procedure

Voer een van de volgende acties uit:

- Druk op **Favorieten**.
 - Open de app **Contacten** en selecteer **Favorieten**.
 - Open de app **Telefoon**.
-

Een contactpersoon aan uw lijst met favorieten toevoegen

Voordat u begint

De contactpersoon moet aanwezig zijn in uw lijst met lokale contactpersonen.

Procedure

- Stap 1** Open Favorieten met [Favorieten openen, op pagina 78](#).
 - Stap 2** Selecteer een regel die nog niet is toegewezen.
 - Stap 3** Druk op **Toewijz.**
 - Stap 4** Markeer een lokale contactpersoon en druk op **Details**.
 - Stap 5** Markeer een telefoonnummer en druk op **Toewijzen**.
-

Een contactpersoon uit uw lijst met favorieten verwijderen

U kunt een favoriet uit de lijst met favorieten verwijderen. De contactpersoon wordt nog steeds weer gegeven in uw lokale contactpersonen.

Procedure

- Stap 1** Open Favorieten met [Favorieten openen, op pagina 78](#).
- Stap 2** Selecteer een toegewezen regel.
- Stap 3** Druk op **Verwij**.
- Stap 4** Druk op **Verwijderen** om de verwijdering te bevestigen.
-

Lokale contactpersonen

U kunt een lijst maken met tot 200 lokale contactpersonen. De lijst met lokale contactpersonen is opgeslagen in het geheugen van de telefoon.

Als de beheerder u toegang biedt tot de webpagina voor telefoonbeheer, kunt u contactpersonen uploaden en downloaden. Zie de *Begeerhandleiding Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX voor Cisco Unified Communications Manager* voor meer informatie.

Toegang tot lokale contactpersonen

U kunt op verschillende manieren toegang krijgen tot uw lijst met lokale contactpersonen.

De beheerder kan de linkerschermtoets in de weergave Toepassingen configureren als **Lokale contactpersonen**.

Procedure

Voer een van de volgende acties uit:

- Druk op **Lokale contactpersonen**.
 - Open de app **Contacten** en selecteer **Lokale contactpersonen**.
-

Een contactpersoon in uw lokale lijst met contactpersonen zoeken

Procedure

- Stap 1** Open Lokale contactpersonen met [Toegang tot lokale contactpersonen, op pagina 79](#).
- Stap 2** Voer gegevens in het zoekvak in.
De contextlijst wordt bijgewerkt wanneer u de informatie invoert.
- Stap 3** (Optioneel) Selecteer een item en voer een van de volgende handelingen uit:
- Druk op **Selecteren**.

- Druk op **Meer** en selecteer **Details**.
-

Een nieuwe contactpersoon toevoegen aan uw lokale lijst met contactpersonen

U kunt een contactpersoon handmatig toevoegen aan uw lijst met lokale contactpersonen. Voor elke contactpersoon is het volgende vereist:

- een voornaam of achternaam
- ten minste één telefoonnummer

Procedure

- Stap 1** Open Lokale contactpersonen met [Toegang tot lokale contactpersonen, op pagina 79](#).
 - Stap 2** Druk op **Meer**  en selecteer **Nieuwe toevoegen**.
 - Stap 3** Voer de contactgegevens in.
 - Stap 4** Druk op **Meer** en selecteer **Opslaan**.
-

Een contactpersoon in uw lokale lijst met contactpersonen bewerken


Procedure

- Stap 1** Zoek een contactpersoon zoals beschreven in [Een contactpersoon in uw lokale lijst met contactpersonen zoeken, op pagina 79](#).
 - Stap 2** Selecteer een item, druk op **Meer**  en selecteer **Details**.
 - Stap 3** Druk op **Meer** en selecteer **Bewerken**.
 - Stap 4** U kunt informatie over uw contactpersoon wijzigen of toevoegen.
 - Stap 5** (Optioneel) Markeer een contactnummer, druk op **Meer** en selecteer **Markeren als primair** om het primaire nummer voor de contactpersoon in te stellen.
 - Stap 6** Druk op **Meer** en selecteer **Opslaan**.
-

Een contactpersoon in uw lokale lijst met contactpersonen bellen

Wanneer u een lokale contactpersoon belt, kunt u hun primaire nummer bellen (weergegeven met een vinkje) of een van hun alternatieve nummers.

Procedure

- Stap 1** Zoek een contactpersoon zoals beschreven in [Een contactpersoon in uw lokale lijst met contactpersonen zoeken, op pagina 79](#).
- Stap 2** Selecteer een contactpersoon.
- Stap 3** Voer een van de volgende acties uit:
- Druk op **Beantwoorden/verzenden**  om het primaire nummer te bellen.
 - Druk op **Meer** en druk op **Kiezen**.
 - Druk op **Meer** en druk op **Details** om meer informatie weer te geven. Druk op **Meer** en voer een van de volgende handelingen uit:
 - Selecteer **Kiezen** om het primaire telefoonnummer van de contactpersoon te bellen.
 - Selecteer **Kiezen bewerken** om een alternatief nummer te selecteren en te bellen.
 - Druk op **Beantwoorden/Verzenden**.
-

Een contactpersoon uit uw lokale lijst met contactpersonen verwijderen

Als u geen contactpersoon in uw lokale lijst met contactpersonen wilt opnemen, kunt u de invoer verwijderen. Als het contact ook in uw lijst met favorieten staat, wordt de invoer in de lijst met favorieten ook verwijderd wanneer u de contactpersoon uit de lokale lijst met contactpersonen verwijderd.

Procedure

- Stap 1** Zoek een contactpersoon zoals beschreven in [Een contactpersoon in uw lokale lijst met contactpersonen zoeken, op pagina 79](#).
- Stap 2** Selecteer de contactpersoon die u wilt verwijderen.
- Stap 3** Druk op **Meer** en selecteer **Verwijderen**.
- Stap 4** Druk op **Verwijderen** om de verwijdering te bevestigen.
-

Alle lokale contactpersonen verwijderen

U kunt alle contactpersonen uit uw lokale lijst met contactpersonen verwijderen. Wanneer u alle contactpersonen verwijderd, worden uw favorieten ook verwijderd.

Procedure

- Stap 1** Open Lokale contactpersonen met [Toegang tot lokale contactpersonen, op pagina 79](#).
- Stap 2** Druk op **Meer**  en selecteer **Alles verwijderen**.

Stap 3 Druk op **Alle verwijderen** om de verwijdering te bevestigen.

Persoonlijke telefoonlijst

U kunt persoonlijke contactpersonen opslaan in uw persoonlijke telefoonlijst. Het systeem beschermt uw persoonlijke telefoonlijst met een gebruikers-id en een pincode die de beheerder heeft ingesteld. De persoonlijke telefoonlijst bestaat uit twee delen:

- Persoonlijk adresboek: u gebruikt het persoonlijke adresboek om de contactgegevens van vrienden, familie of collega's op te slaan.
- Persoonlijke snelkeuzes: u kunt de persoonlijke lijst met snelkeuzes gebruiken om snel een contactpersoon te bellen.


U kunt uw persoonlijke telefoonlijst vanaf uw telefoon of vanaf het Self Care Portal instellen.

Aan- en afmelden bij de persoonlijke telefoonlijst

Voordat u begint

Voordat u zich bij uw persoonlijke telefoonlijst kunt aanmelden, hebt u een gebruikers-id en pincode nodig. Neem contact op met uw beheerder als u deze informatie niet hebt.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Contacten**.
 - Stap 2** Selecteer **Persoonlijke telefoonlijst**.
 - Stap 3** Voer uw gebruikers-id en pincode in.
 - Stap 4** Druk op **Meer**  en selecteer **Verzenden**.
 - Stap 5** Vereist: In het venster Persoonlijke telefoonlijst, selecteer **Afmelden** en druk op **OK** om u af te melden bij uw persoonlijke telefoonlijst.
-


Persoonlijk adresboek

Uw persoonlijke adresboek bevat de contactpersonen die u invoert vanaf uw telefoon of via de Self Care Portal. U kunt maximaal 99 contactpersonen in uw persoonlijk adresboek opslaan.

Op de telefoon worden de contactpersonen in uw persoonlijke adresboek gesorteerd op bijnaam.

Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek


Procedure

- Stap 1** Open de app **Contacten**.
 - Stap 2** Selecteer **Persoonlijke telefoonlijst**.
 - Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek**.
 - Stap 4** Voer de zoekcriteria in.
 - Stap 5** Druk op **Meer**  en selecteer **Verzenden**.
 - Stap 6** (Optioneel) Selecteer een item, druk op **Meer** en selecteer **Bewerken**.
-

Een nieuwe contactpersoon toevoegen aan uw persoonlijke telefoonlijst


U kunt een persoon toevoegen aan uw persoonlijke telefoonlijst.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Contacten**.
 - Stap 2** Selecteer **Persoonlijke telefoonlijst**.
 - Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek**.
 - Stap 4** Druk op **Meer**  en selecteer **Verzenden**.
 - Stap 5** Druk op **Meer** en selecteer **Nieuw**.
 - Stap 6** Voer de naam van de persoon en een bijnaam in.
De bijnaam wordt weergegeven in de telefoonlijst.
 - Stap 7** Druk op **Telefoons**.
 - Stap 8** Voer ten minste één telefoonnummer in.
 - Stap 9** Druk op **Verzenden**.
-

Contactgegevens zoeken van een contactpersoon uit de persoonlijke telefoonlijst in uw telefoon

Procedure

- Stap 1** Open de app **Contacten**.
- Stap 2** Selecteer **Persoonlijke telefoonlijst**.
- Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek**.
- Stap 4** Druk op **Meer**  en selecteer **Verzenden**.
- Stap 5** Selecteer een contactpersoon.

Stap 6 Druk op **Details**.


Een contactpersoon in uw persoonlijke telefoonlijst bewerken

Procedure

- Stap 1** Open de app **Contacten**.
 - Stap 2** Selecteer **Persoonlijke telefoonlijst**.
 - Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek**.
 - Stap 4** Druk op **Meer**  en selecteer **Verzenden**.
 - Stap 5** Markeer een contactpersoon.
 - Stap 6** Druk op **Meer** en selecteer **Bewerken**.
 - Stap 7** Wijzig de naam van de contactpersoon.
 - Stap 8** Druk op **Meer** en selecteer **Telefoons**.
 - Stap 9** Wijzig de telefoonnummers van de contactpersoon.
 - Stap 10** Druk op **Bijwerken**.
-

Een contactpersoon uit uw persoonlijke telefoonlijst bellen

Procedure

- Stap 1** Open de app **Contacten**.
 - Stap 2** Selecteer **Persoonlijke telefoonlijst**.
 - Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek**.
 - Stap 4** Druk op **Meer**  en selecteer **Verzenden**.
 - Stap 5** Selecteer een contactpersoon.
 - Stap 6** Markeer een nummer en druk op **Kiezen**.
-

Een contactpersoon verwijderen uit uw Persoonlijk adresboek

Procedure

- Stap 1** Open de app **Contacten**.
- Stap 2** Selecteer **Persoonlijke telefoonlijst**.
- Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek**.
- Stap 4** Druk op **Meer**  en selecteer **Verzenden**.
- Stap 5** Zoek naar een contactpersoon.


- Stap 6** Druk op **Meer** en selecteer **Bewerken**.
- Stap 7** Druk op **Meer** en selecteer **Verwijderen**.
- Stap 8** Druk op **OK**.
-

Bedrijfstelefoonlijst

U kunt het nummer van een collega opzoeken op uw telefoon, zodat u diegene gemakkelijker kunt bellen. Uw beheerder stelt de telefoonlijst in en onderhoudt deze.

Een contactpersoon in de bedrijfstelefoonlijst zoeken en bellen

Procedure

- Stap 1** Open de app **Contacten**.
- Stap 2** Selecteer **Bedrijfstelefoonlijst**.
- Stap 3** Voer de zoekcriteria in
- Stap 4** Druk op **Meer**  en selecteer **Zoeken**.
- Stap 5** Druk op **Meer** en selecteer **Bellen**.
-

Contactgegevens van een collega zoeken in uw telefoon

Procedure

- Stap 1** Open de app **Contacten**.
- Stap 2** Selecteer **Bedrijfstelefoonlijst**.
- Stap 3** Voer de zoekcriteria in
- Stap 4** Druk op **Meer**  en selecteer **Zoeken**.
- Stap 5** Vereist: Druk op **Meer** en selecteer **Details**.
-



HOOFDSTUK 5


Recente gesprekken

- [De app Recent openen, op pagina 87](#)
- [Indicatoren voor nieuw voicemailbericht en gemiste oproepen, op pagina 87](#)
- [Voicemaillijst, op pagina 88](#)
- [Lijst met gemiste oproepen, op pagina 88](#)
- [Lijst met recente oproepen, op pagina 90](#)

De app Recent openen

U kunt de app **Recent** openen vanaf het scherm Toepassingen. In de app **Recent** kunt u uw voicemailberichten, gemiste oproepen en recente oproepen zien.

Procedure

- Stap 1** Druk in het scherm met de lijnweergave op de pijl links van het navigatiecluster om het scherm Toepassingen weer te geven.
- Stap 2** Druk in het scherm Toepassingen op de pijl links van het navigatiecluster om **Recent**  te selecteren.
-

Indicatoren voor nieuw voicemailbericht en gemiste oproepen

Het rode vakje op het pictogram **Recent** op het toepassings scherm laat het aantal gemiste oproepen zien. In het scherm met de lijnweergave wordt in het rode vakje naast de lijn het aantal gemiste gesprekken weergegeven.

In de lijst Recent ziet u het aantal gemiste gesprekken.

Wanneer u onbeluisterde voicemailberichten hebt, hoort u mogelijk ook een stottertoon wanneer u een telefoonlijn gebruikt. Deze stottertoon is lijnspecifiek. U hoort deze toon alleen als u een lijn gebruikt die spraakberichten bevat.

Voicemaillijst

Uw voicemailservice openen

U kunt de voicemailservice openen om uw voicemailberichten af te luisteren.

Uw voicemailberichten worden opgeslagen op een aparte voicemailserver. Neem contact op met de beheerder voor meer informatie over de voicemailopdrachten.

Procedure

Stap 1 Open de app **Recente**.

Stap 2 Selecteer **Voicemail**.

Lijst met gemiste oproepen

U gebruikt de lijst met gemiste oproepen om de 150 meest recente gesprekken en gespreksgroepen te bekijken. Als uw telefoon meerdere lijnen heeft, kan uw beheerder de lijst met gemiste oproepen instellen zodat de oproepen voor alle lijnen in één lijst te zien zijn.

Oproepen in de lijst met gemiste oproepen worden gegroepeerd als ze van hetzelfde nummer en direct na elkaar zijn binnengekomen.

Gemiste oproepen weergeven

Procedure

Stap 1 Open de app **Recente**.

Stap 2 Selecteer **Gemiste oproepen**.

Stap 3 Vereist: Selecteer een telefoonlijn of **Alle gemist**.

Gegevens over een gemiste oproep zoeken

Procedure

Stap 1 Open de app **Recente**.


Stap 2 Selecteer **Gemiste oproepen**.

Stap 3 Vereist: Selecteer een regel of **Alle gemist**.

- Stap 4** Selecteer een regel in de gemiste oproepen.
- Stap 5** Druk op **Meer**  en selecteer **Details**.
-

Een gemiste oproep terugbellen


Procedure

- Stap 1** Open de app **Recente**.
- Stap 2** Selecteer **Gemiste oproepen**.
- Stap 3** Vereist: Selecteer een regel of **Alle gemist**.
- Stap 4** Selecteer een regel in de gemiste oproepen.
- Stap 5** Druk op **Meer**  en selecteer **Bellen**.
-

Een nieuwe lokale contactpersoon maken van een gemiste oproep

U kunt de persoon die bij een gemiste oproep hoort, toevoegen aan uw lokale lijst met contactpersonen.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Recente**.
- Stap 2** Selecteer **Gemiste oproepen**.
- Stap 3** Vereist: Selecteer een regel of **Alle gemist**.
- Stap 4** Selecteer een regel in de gemiste oproepen.
- Stap 5** Druk op **Meer**  en selecteer **Nieuwe lokale contactpersoon maken**.
-

Melding van een gemiste oproep verwijderen

U kunt een regel in uw lijst met gemiste oproepen verwijderen.

Procedure


- Stap 1** Open de app **Recente**.
- Stap 2** Selecteer **Gemiste oproepen**.
- Stap 3** Vereist: Selecteer een regel of **Alle gemist**.
- Stap 4** Selecteer een regel in de gemiste oproepen.
- Stap 5** Druk op **Meer**  en selecteer **Verwijderen**.

Stap 6 Druk op **Verwijderen** om de verwijdering te bevestigen.

De lijst met gemiste oproepen wissen

U kunt alle meldingen in uw lijst met Gemiste oproepen wissen.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Recente**.
 - Stap 2** Selecteer **Gemiste oproepen**.
 - Stap 3** Vereist: Selecteer een regel of **Alle gemist**.
 - Stap 4** Druk op **Meer**  en selecteer **Lijst wissen**.
 - Stap 5** Druk op **Wissen** om de verwijdering te bevestigen.
-

Lijst met recente oproepen

In de lijsten met recente gesprekken worden de 150 nieuwste persoonlijke gesprekken en groepsgesprekken weergegeven. Als uw telefoon meerdere lijnen heeft, kan de beheerder de lijst Recent zo instellen dat alle gesprekken van alle lijnen worden samengevoegd in één lijst.

Gesprekken in de lijst Recent worden gegroepeerd als deze naar en van hetzelfde nummer en opeenvolgend zijn.

Uw recente gesprekken weergeven


Procedure

- Stap 1** Open de app **Recente**.
 - Stap 2** Selecteer **Recente**.
 - Stap 3** Vereist: Selecteer een regel of **Alle recente**.
-

Gegevens over een recente oproep zoeken


Procedure

- Stap 1** Open de app **Recente**.
- Stap 2** Selecteer **Recente**.

- Stap 3** Vereist: Selecteer een regel of **Alle recente**.
 - Stap 4** Selecteer een regel.
 - Stap 5** Druk op **Meer**  en selecteer **Details**.
-

Terugbellen naar een recent gesprek vanuit Recente


Procedure

- Stap 1** Open de app **Recente**.
 - Stap 2** Selecteer **Recente**.
 - Stap 3** Vereist: Selecteer een regel of **Alle recente**.
 - Stap 4** Selecteer een regel.
 - Stap 5** Druk op **Meer**  en selecteer **Bellen**.
-

Een nieuwe lokale contactpersoon maken vanuit een recent gesprek

U kunt een item uit de lijst Recent toevoegen aan de lokale lijst met contactpersonen.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Recente**.
 - Stap 2** Selecteer **Recente**.
 - Stap 3** Selecteer een regel of **Alle recente**.
 - Stap 4** Selecteer een regel.
 - Stap 5** Druk op **Meer**  en selecteer **Nieuwe lokale contactpersoon maken**.
 - Stap 6** Druk op **Opslaan**.
-

Recente gespreksgegevens toevoegen aan een lokale contactpersoon

Als de contactpersoon al in uw lokale lijst met contactpersonen staat, maar er wordt een alternatief nummer weergegeven, kunt u informatie toevoegen aan de bestaande lokale contactpersoon.

Procedure


- Stap 1** Open de app **Recente**.
- Stap 2** Selecteer **Recente**.
- Stap 3** Selecteer een regel of **Alle recente**.

- Stap 4** Selecteer een regel.
- Stap 5** Druk op **Meer**  en selecteer **Toevoegen aan een bestaande lokale contactpersoon**.
-

Een gespreksrecord verwijderen

U kunt een afzonderlijk gesprek in uw lijst met recente oproepen verwijderen.


Procedure

- Stap 1** Open de app **Recente**.
- Stap 2** Selecteer **Recente**.
- Stap 3** Vereist: Selecteer een regel of **Alle recente**.
- Stap 4** Selecteer een regel.
- Stap 5** Druk op **Meer**  en selecteer **Verwijderen**.
- Stap 6** Druk op **Verwijderen** om de verwijdering te bevestigen.
-

De lijst met recente gesprekken wissen

U kunt alle meldingen in uw lijst met Recentte oproepen wissen.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Recente**.
- Stap 2** Selecteer **Recente**.
- Stap 3** Vereist: Selecteer een regel of **Alle recente**.
- Stap 4** Druk op **Meer**  en selecteer **Lijst wissen**.
- Stap 5** Druk op **Wissen** om de verwijdering te bevestigen.
-




HOOFDSTUK 6

Toepassingen

- [Toepassingen en de toepassingsknop, op pagina 93](#)
- [De 'Push-to-Talk'-toepassing gebruiken, op pagina 93](#)

Toepassingen en de toepassingsknop

U kunt de **Toepassingen** -toepassing gebruiken om speciale services op de telefoon te openen.

U kunt de **Toepassingen** -knop gebruiken om toepassingen zoals Push-to-Talk en andere services op uw telefoon te starten. De **Toepassingen**-knop bevindt zich aan de linkerkant van het telefoonscherm.

Afhankelijk van de manier waarop uw beheerder de knop heeft ingesteld, kunt u de knop mogelijk alleen vanaf het toepassingen gebruiken, kunt u de knop vanuit ieder menu of iedere service gebruiken of kunt u de knop zelfs gebruiken wanneer de telefoon is vergrendeld.

De knop kan ook zo worden geconfigureerd, dat een toepassing direct wordt gestart wanneer u erop drukt, of pas wanneer u de knop enkele seconden ingedrukt houdt.

Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

De 'Push-to-Talk'-toepassing gebruiken

U kunt de Push-to-Talk-service gebruiken om met mensen binnen uw organisatie te communiceren (vergelijkbaar met een portofoon). Uw beheerder moet de Push-to-Talk-service inschakelen en u moet zich abonneren op de service in de Self Care Portal.




Opmerking

Uw systeembeheerder kan u gedetailleerde informatie geven over het gebruik van de Push-to-Talk-service.


Push to Talk gebruikt hetzelfde audiopad als de beltoon van uw telefoon. Als het audiopad is bedoeld voor de beltoon van de telefoon, wanneer u Push to Talk gebruikt en uw headset aansluit, gaat de audio over naar de headset.

Procedure

Stap 1 Druk vanuit het scherm van de lijnweergave op de pijl naar links op de navigatiering.

Stap 2 Selecteer **Apps** .

Stap 3 Selecteer **Push-to-Talk**.

- Gebruik **Toepassing**  om een gesprek te starten en te beëindigen, afhankelijk van de manier waarop uw service is geconfigureerd.
 - Gebruik **Spreken** en **Stoppen** om audio te verzenden en te ontvangen.
-



HOOFDSTUK 7

Instellingen


- [De app Instellingen openen, op pagina 95](#)
- [Het volume tijdens een gesprek aanpassen, op pagina 106](#)
- [Het beltoonvolume aanpassen, op pagina 106](#)

De app Instellingen openen

U gebruikt de app **Instellingen** om uw telefoon in te stellen, te beheren en aan te passen.

Wanneer menu-items grijs zijn, betekent dit dat uw beheerder de toegang tot het menu heeft beperkt.

Procedure

- Stap 1** Druk in het scherm met de lijnweergave op de pijl links van het navigatiecluster om het scherm Toepassingen weer te geven.
- Stap 2** Druk in het scherm Toepassingen op de pijl links van het navigatiecluster om **Instellingen**  te selecteren.

Verwante onderwerpen

[Informatie over uw telefoon vinden](#), op pagina 123

Telefooninstellingen openen

U kunt uw telefoon aanpassen in het menu **Telefooninstellingen**.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen**.
-

De telefoon laten trillen bij een inkomende oproep

U kunt uw telefoon instellen om te trillen wanneer er een gesprek binnenkomt. De trilling kan verschillend worden ingesteld afhankelijk van het aan of uit staan van de beltoon.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
 - Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > Geluiden > Trillen**
 - Stap 3** Selecteer **Trillen bij overgaan** en druk op **Aan** om de telefoon te laten trillen wanneer deze overgaat. U kunt ook op **Uit** drukken zodat de telefoon niet trilt wanneer deze overgaat.
 - Stap 4** Selecteer **Trillen bij stil** en druk op **Aan** om de telefoon te laten trillen wanneer de beltoon is ingeschakeld. U kunt ook op **Uit** drukken zodat de telefoon niet trilt wanneer de beltoon is ingeschakeld.
-

Selecteren waar u de beltoon hoort

Wanneer er een oproep binnenkomt, kunt u uw telefoon zo instellen dat de beltoon op uw headset of op de luidspreker wordt afgespeeld.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
 - Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > Geluiden > Beltoon-/PTT-uitgang**
 - Stap 3** Selecteer de gewenste optie.
 - Stap 4** Druk op **Selecteren**.
-

De beltoon wijzigen

U kunt het geluid dat u hoort voor inkomende oproepen wijzigen en u kunt een verschillende beltoon instellen voor iedere telefoonlijn.

Als uw werkomgeving luidruchtig is, kunt u Chirp1(mobile) en Chirp2(mobile) gebruiken om de beltoon te horen. Deze beltonen zijn geoptimaliseerd voor de luidspreker van de draadloze telefoon.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > Geluiden > Beltoon**
- Stap 3** (Optioneel) Selecteer een lijn.
- Stap 4** Markeer een beltoon.
- Stap 5** Druk op **Afspelen** om de beltoon te beluisteren.

- Stap 6** Druk op **Kies** om de beltoon te gebruiken.
-

De feedback van de hoofdtelefoon aanpassen

Als u een headset gebruikt, hoort u mogelijk uw eigen stem in de oormicrofoon. Dit wordt feedback van de headset genoemd. U kunt de mate van headsetfeedback op uw telefoon beheren.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > Geluiden > Feedback van headset**
- Stap 3** Selecteer een van de opties.
-

Toetsenblokgeluiden uitschakelen

U kunt de geluiden van het toetsenblok uitschakelen, zodat u geen geluid hoort wanneer u op een knop drukt.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > Geluiden > Toetsenblokgeluid**
- Stap 3** Druk op **Aan** om het toetsenblokgeluid aan te zetten of druk op **Uit** om het toetsenbordgeluid uit te zetten.
-

De filter voor achtergrondgeluid aanpassen

U kunt de gevoeligheid van de microfoon van de telefoon aanpassen om achtergrondgeluid te filteren zodat de andere persoon in het gesprek u beter kan horen.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > Geluiden > Filter voor achtergrondgeluid**
- Stap 3** Selecteer een van de volgende instellingen: **Uit, Laag, Medium, Hoog**.
- De standaardwaarde is **Uit**.
-

De schermhelderheid aanpassen

U kunt de helderheid van het telefoonscherm aanpassen.

De standaardinstelling is 5.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
 - Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > Scherm > Helderheid**
 - Stap 3** Gebruik de pijltjestoetsen van het navigatiecluster om de helderheid aan te passen.
 - Stap 4** Druk op **Opslaan**.
-

De lettergrootte wijzigen

U kunt de grootte van de letters op het telefoonscherm aanpassen. Als u de lettergrootte kleiner maakt, wordt er meer tekst weergegeven op het scherm. Als u de lettergrootte groter maakt, wordt er minder tekst weergegeven op het scherm.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
 - Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > Scherm > Lettergrootte**
 - Stap 3** Selecteer de gewenste instelling.
-

De LED-indicator regelen

Aan de bovenkant van uw telefoon bevindt zich een LED-indicator. Wanneer het lampje is ingeschakeld, geeft het de status van de telefoon aan:

- Onafgebroken rood: de telefoon is verbonden met de AC-voeding en de batterij wordt opgeladen.
- Onafgebroken groen: de telefoon is verbonden met de AC-voeding en de batterij is volledig opgeladen.
- Snel knipperend oranje: er is een inkomende oproep. De telefoon kan bezig zijn met opladen of volledig zijn opgeladen.
- Snel knipperend groen: er is een spraakbericht. Wanneer de telefoon is verbonden met de AC-voeding, wordt het groene lampje langer getoond dan wanneer alleen de batterij wordt gebruikt.
- Langzaam knipperend groen (iedere 2 seconden): de telefoon gebruikt alleen de batterij. De telefoon is aangemeld bij een draadloos netwerk en bevindt zich binnen het dekkingsgebied.

Wanneer u deze statusindicatie niet wilt zien, kunt u het lampje uitschakelen.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
 - Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > LED-indicator voor dekking**
 - Stap 3** Druk op **Uit** om de indicator uit te schakelen of druk op **Aan** om de indicator in te schakelen.
-

De uitschakeltijd van het scherm wijzigen

U kunt uw telefoon zo instellen dat het scherm wordt uitgeschakeld nadat het toestel een bepaalde periode niet actief is. Wanneer u het scherm uitschakelt, gebruikt de telefoon minder stroom van de batterij.

Wanneer u een instelling selecteert, wordt het telefoonscherm gedimd na de opgegeven periode van inactiviteit. Na een extra 10 seconden wordt het scherm uitgeschakeld en wordt de telefoon in de slaapstand gezet.

De standaardinstelling is 10 seconden.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen** > **Scher**m > **Slaapstand**.
- Stap 3** Selecteer de gewenste tijdinstelling.

Verwante onderwerpen

[Uw telefoon uitschakelen](#), op pagina 8

De achtergrond wijzigen

U kunt de achtergrond van uw telefoon wijzigen.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen** > **Scher**m > **Achtergrond**
- Stap 3** Selecteer een achtergrond.

Als de achtergrond die u momenteel gebruikt niet wordt weergegeven, is deze niet aangepast voor het telefoonscherm. U kunt de oude achtergrond blijven gebruiken. Maar nadat u de achtergrond hebt gewijzigd, is de vorige achtergrond niet meer beschikbaar.

- Stap 4** Druk op **Voorbld** om de achtergrond te bekijken.
- Stap 5** Druk op **Opslaan**.

Het toetsenblok automatisch vergrendelen

U kunt het toetsenblok zo instellen dat het automatisch wordt vergrendeld. Als u de telefoon zo instelt dat deze het toetsenblok automatisch vergrendelt, wordt het toetsenblok vergrendeld wanneer het telefoonscherm uit gaat.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen** > **Toetsenblok** > **Automatisch KeyLock**

Stap 3 Druk op **Aan**.

Verwante onderwerpen

[Het toetsenblok van de telefoon vergrendelen](#), op pagina 8

Instellingen voor Datum en tijd

U kunt enkele datum- en tijdininstellingen op uw telefoon zelf beheren. Normaal gesproken stelt de telefoon de datum, de tijd en de tijdzone automatisch in met behulp van de informatie uit het gespreksbeheersysteem. Het kan echter nodig zijn de automatische instellingen te negeren.

De datum en tijd handmatig instellen

Wanneer de datum en tijd van de telefoon handmatig worden ingesteld, kunt u de volgende instellingen wijzigen:

- Automatische tijdzone
- Tijd
- Datum
- Tijdzone
- 12- of 24-uursnotatie
- Datumnotatie

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > Datum en tijd**
- Stap 3** Selecteer **Automatische datum en tijd**.
- Stap 4** Druk op **Uit**.
-

De datum en tijd automatisch instellen

Wanneer de datum en tijd van de telefoon automatisch worden ingesteld, kunt u de volgende instellingen wijzigen:

- Automatische tijdzone

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > Datum en tijd**
- Stap 3** Selecteer **Automatische datum en tijd**.

Stap 4 Druk op **Aan**.

De tijdzone automatisch instellen

U kunt de telefoon zo instellen dat de tijdzone automatisch of handmatig wordt ingesteld. Wanneer het veld Automatische tijdzone is ingesteld op Aan, kunt u de tijdzone die uw telefoon gebruikt niet wijzigen. Wanneer het veld Automatische tijdzone is ingesteld op Uit, kunt u de tijdzone die uw telefoon gebruikt instellen.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
 - Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > Datum en tijd > Automatische tijdzone**
 - Stap 3** Druk op **Uit** zodat u de tijdzone handmatig kunt instellen.
 - Stap 4** Druk op **Instellen**.
-

De tijd instellen

Als de datum en tijd van uw telefoon handmatig worden ingesteld, kunt u de tijd instellen.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
 - Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > Datum en tijd > Tijd**
 - Stap 3** Voer de tijd in met het toetsenblok. Gebruik de rechter en linker navigatieknoppen om naar het volgende of vorige veld te gaan.
 - Stap 4** Druk op **Instellen**.
-

De datum instellen

Als de datum en tijd van uw telefoon handmatig worden ingesteld, kunt u de datum instellen.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
 - Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > Datum en tijd > Datum**
 - Stap 3** Voer de datum in met het toetsenblok. Gebruik de rechter en linker navigatieknoppen om naar het volgende of vorige veld te gaan.
 - Stap 4** Druk op **Instellen**.
-

Tijdzone instellen

U kunt de tijdzone instellen.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
 - Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > Datum en tijd > Tijdzone**
 - Stap 3** Selecteer de correcte tijdzone.
 - Stap 4** Druk op **Instellen**.
-

De 12-uurs klok of 24-uurs klok gebruiken

Als de datum en tijd van uw telefoon handmatig worden ingesteld, kunt u de weergave van de tijd wijzigen.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
 - Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > Datum en tijd**
 - Stap 3** Selecteer **24-uursnotatie gebruiken**.
 - Stap 4** Druk op **Uit** voor de 12-uursnotatie of druk op **Aan** voor de 24-uursnotatie.
-

De datumnotatie instellen

Als de datum en tijd van uw telefoon handmatig worden ingesteld, kunt u uw telefoon zo instellen dat de datum in één van de vooraf ingestelde indelingen wordt weergegeven.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
 - Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen > Datum en tijd > Datumindeling**
 - Stap 3** Selecteer de gewenste indeling.
 - Stap 4** Druk op **Instellen**.
-

Weergave van batterijniveau instellen

U kunt de batterij zo instellen dat de batterijsterkte wordt weer gegeven als een percentage, naast het pictogram voor het batterijniveau.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Telefooninstellingen** > **Batterijpercentage**
- Stap 3** Druk op **Aan** om de sterkte als een percentage weer te geven of op **Uit** om de sterkte als pictogram weer te geven.
-

Verwante onderwerpen

[Koptekstpictogrammen](#), op pagina 15

De Bluetooth-instellingen openen

U kunt geen Bluetooth-headsets en Bluetooth-luidsprekers op uw telefoon aansluiten. De telefoon ondersteunt geen andere Bluetooth-apparaten. Voordat u een Bluetooth-headset of -luidspreker gebruikt, dient u uw telefoon in te stellen voor Bluetooth.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Bluetooth**.
-

Verwante onderwerpen

[Bluetooth-hoofdtelefoons](#), op pagina 109

[Bluetooth en uw telefoon](#), op pagina 20

Bluetooth inschakelen

Voordat u Bluetooth kunt gebruiken, moet u de mogelijkheid voor de telefoon om Bluetooth te gebruiken inschakelen.



Opmerking Wanneer u Bluetooth gebruikt, wordt de spreektijd van de batterij korter.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Bluetooth** > **Bluetooth**.
- Stap 3** Druk op **Aan**.
-

Een nieuwe Bluetooth-headset toevoegen

U kunt tot 5 Bluetooth-headsets toevoegen.

Voordat u begint

Bluetooth moet zijn ingeschakeld.

Procedure

- Stap 1** Zorg ervoor dat de Bluetooth-headset detecteerbaar is.
 - Stap 2** Open de app **Instellingen**.
 - Stap 3** Selecteer **Bluetooth**.
 - Stap 4** Selecteer **Bluetooth-apparaat toevoegen**.
De telefoon zoekt naar Bluetooth-apparaten binnen het bereik. De scan kan enkele minuten in beslag nemen.
 - Stap 5** Selecteer een apparaat in de lijst en druk op **Koppelen**.
 - Stap 6** (Optioneel) Voer de toegangscode in voor het apparaat.
-


Verbinding maken met een Bluetooth-headset

Nadat u een Bluetooth-headset met uw telefoon hebt gekoppeld en verbinding hebt gemaakt, maakt de headset automatisch verbinding wanneer deze is ingeschakeld en zich in de buurt van de telefoon bevindt. Er kan slechts één Bluetooth-headset zijn verbonden met de telefoon. Als u echter twee Bluetooth-headsets hebt ingeschakeld, gebruikt de telefoon de headset die als laatste verbonden was. U kunt wijzigen welke headset de telefoon gebruikt.

Voordat u begint

Bluetooth moet zijn ingeschakeld en de headset moet zijn toegevoegd aan de lijst met Bluetooth-apparaten.

Procedure


- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
 - Stap 2** Selecteer **Bluetooth**.
 - Stap 3** Selecteer een apparaat in de lijst.
 - Stap 4** Vereist: Druk op **Meer**  en selecteer **Verbinden**.
-

Een Bluetooth-headset een andere naam geven

Als u verschillende identieke apparaten in uw lijst met Bluetooth-apparaten heeft, kunt u ze een andere naam geven zodat u weet wat ze betekenen.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Bluetooth**.
- Stap 3** Selecteer een apparaat in de lijst.

- Stap 4** Vereist: Druk op **Meer**  en selecteer **Naam wijzigen**.
- Stap 5** Gebruik het toetsenblok om een naam op te geven.
-

De verbinding met een Bluetooth-hoofdtelefoon verbreken

Als er een Bluetooth-headset is verbonden met uw telefoon en u wilt deze gebruiken met uw mobiele telefoon of computer, kunt u de verbinding met de Bluetooth-headset verbreken. De headset blijft beschikbaar in de lijst met Bluetooth-apparaten en u kunt opnieuw verbinding maken.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Bluetooth**.
- Stap 3** Selecteer een apparaat in de lijst.
- Stap 4** Vereist: Druk op **Meer**  en selecteer **Verbreken**.
-

Een Bluetooth-headset verwijderen

Wanneer u niet wilt dat een Bluetooth-headset in de lijst met beschikbare apparaten verschijnt, kunt u deze verwijderen.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Bluetooth**.
- Stap 3** Selecteer een apparaat in de lijst.
- Stap 4** Vereist: Druk op **Meer**  en selecteer **Verwijderen**.
-

De beheerdersinstellingen openen

Uw beheerder kan toegang tot dit menu beperken. Zie *Begeerhandleiding Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX voor Cisco Unified Communications Manager* voor informatie over dit menu.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen**.
-

Het volume tijdens een gesprek aanpassen

Als het geluid van uw telefoon, de hoofdtelefoon of de luidspreker te hard of te zacht is, kunt u het volume wijzigen terwijl u naar de andere persoon luistert. Wanneer u het volume tijdens het gesprek wijzigt, is de wijziging alleen van toepassing op de optie (telefoon, hoofdtelefoon of luidspreker) die u op dat moment gebruikt. Als u bijvoorbeeld het volume aanpast terwijl u de hoofdtelefoon gebruikt, wordt het volume van de telefoon niet gewijzigd.

Procedure



Druk op **Volume** omhoog of omlaag om het volume te wijzigen terwijl u in gesprek bent.

Het beltoonvolume aanpassen

Als de telefoon te hard of te zacht overgaat bij een inkomende oproep, kunt u het volume aanpassen. Als u het volume van de beltoon wijzigt, wordt het gespreksvolume niet gewijzigd wanneer u in gesprek bent.

Procedure



Druk op **Volume** aan de boven- of onderkant om het volume van de beltoon te wijzigen wanneer de telefoon niet wordt gebruikt.



HOOFDSTUK 8

Accessoires

- [Ondersteunde accessoires, op pagina 107](#)
- [Headsets, op pagina 108](#)
- [Siliconen hoesje, op pagina 109](#)
- [Bureaubladladers, op pagina 112](#)
- [Multiladers, op pagina 116](#)
- [De oplader beveiligen met een kabelslot, op pagina 120](#)

Ondersteunde accessoires

U kunt verschillende accessoires gebruiken met uw telefoon.

- Headsets:
 - Standaard headsets met een 3,5 mm aansluiting
 - Bluetooth-headsets
- Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821: hiermee wordt alleen de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 opgeladen
- Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX: hiermee wordt alleen de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX opgeladen
- Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821: hiermee wordt alleen de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 opgeladen
- Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX: hiermee wordt alleen de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX opgeladen



Opmerking

De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX is niet getest of gecertificeerd met accessoires voor gebruik in mogelijk explosieve omgevingen.

De telefoons kunnen alleen verbinding maken met Bluetooth-headsets en -luidsprekers. Ze ondersteunen geen ander soorten Bluetooth-apparaten.

De telefoons hebben andere accessoires, met inbegrip van draaghoezen en siliconen hoezen. Zie *Accessoiregids Cisco draadloze IP-telefoon 882x-serie* voor meer informatie over de andere accessoires hier: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>.

Headsets

U kunt Bluetooth- en vaste headsets gebruiken met uw telefoon. Zie *Accessoiregids Cisco draadloze IP-telefoon 882x-serie* voor informatie over de ondersteunde headsets.

Hoewel Cisco Systems interne tests uitvoert op het functioneren van draadloze Bluetooth- en vaste headsets van andere leveranciers in combinatie met de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX, kunnen wij geen garantie of ondersteuning bieden voor producten van leveranciers van headsets of handsets. Gezien de grote verschillen in de omgeving en hardware op de locaties waar telefoons worden gebruikt, is het niet mogelijk één “ideale” oplossing te geven voor alle omgevingen. Wij raden klanten aan headsets in hun eigen omgeving te testen alvorens deze op grote schaal in hun netwerk toe te passen.



Opmerking

De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX is niet getest voor Bluetooth- en vaste headsets in gevaarlijke omgevingen.

Wij bevelen het gebruik aan van headsets en andere externe apparaten van goede kwaliteit, die zijn afgeschermd tegen ongewenste radiofrequente en audiofrequente signalen. Niettemin kan, bijvoorbeeld als gevolg van de nabijheid van andere apparaten, zoals mobiele telefoons en radio's met zender en ontvanger, een bepaalde mate van ruis hoorbaar zijn.

De belangrijkste reden waarom een bepaalde headset ongeschikt zou zijn voor de telefoon, is een mogelijk hoorbaar zoemgeluid. Dit zoemgeluid kan worden gehoord door de externe gesprekspartner of door zowel de gesprekspartner als u, de gebruiker van de telefoon. Sommige zoem- of bromgeluiden worden veroorzaakt door externe bronnen in de omgeving, zoals elektrische lampen, elektromotoren of grote computermonitoren. In sommige gevallen kan de mechanica of elektronica van bepaalde headsets ertoe leiden dat externe gesprekspartners een echo van hun eigen stem horen tijdens een gesprek met gebruikers van een telefoon.

Verwante onderwerpen

[Gesprekken plaatsen met een headset](#), op pagina 56

Belangrijke informatie over veilig gebruik van de headset



Hoge geluidsdruk: vermijd luisteren op hoog volumeniveau voor langere perioden om mogelijke gehoorschade te voorkomen.

Wanneer u uw headset aansluit, dient u het volume van de luidspreker te verlagen voordat u de headset opzet. Als u eraan denkt om het volume te verlagen voordat u de headset afzet, staat het volume lager wanneer u de headset weer opnieuw aansluit.

Houd rekening met uw omgeving. Wanneer u uw headset gebruikt, kan deze belangrijke externe geluiden blokkeren, met name bij noodgevallen of in lawaaierige omgevingen. Gebruik de headset niet tijdens het rijden. Laat de headset of de headsetkabels niet achter in een ruimte waar personen of huisdieren erover kunnen struikelen. Let altijd op kinderen in de buurt van uw headset of headsetkabels.

Standaardheadsets

U kunt een vaste headset gebruiken met uw telefoon. De headset moet een 3,5 mm, 3-band, 4-connector-stekker hebben.

Wij raden de Cisco-headset 520-serie aan. Deze headset biedt uitstekende audioprestaties. De headset heeft een audiostekker van 3,5 mm die u kunt aansluiten op de draadloze telefoon. U kunt ook de headset en de inline-controller gebruiken met een aantal bureautelefoons in de Cisco IP-telefoon 8800-serie. Zie <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-500-series/index.html> voor meer informatie over de headset.

Als u tijdens een actief gesprek een headset op de telefoon aansluit, wijzigt het audiopad automatisch in het pad naar de headset.

Bluetooth-hoofdtelefoons

U kunt een Bluetooth-headset gebruiken met uw telefoon. Wanneer u een draadloze Bluetooth-headset gebruikt, wordt het stroomverbruik van uw telefoon normaal gesproken hoger, waardoor de batterij sneller leegraakt.

Een draadloze Bluetooth-headset hoeft niet binnen het directe gezichtsveld van de telefoon te zijn, maar sommige barrières zoals muren of deuren en interferentie van andere elektronische apparaten kunnen de verbinding beïnvloeden.

Verwante onderwerpen

[De Bluetooth-instellingen openen](#), op pagina 103

[Bluetooth en uw telefoon](#), op pagina 20

Headsettips

Als uw headset een besturingsknop heeft, kunt u de headset gebruiken om te luisteren (hoofdtelefoonmodus) en de microfoon van de telefoon om uw stem op te pakken. Druk op de besturingsknop wanneer u de headset van de telefoon aansluit. Als u deze modus gebruikt, filtert microfoon van de telefoon automatisch het achtergrondgeluid.

Verwante onderwerpen

[De filter voor achtergrondgeluid aanpassen](#), op pagina 97

Siliconen hoesje

U kunt het Siliconen hoesje voor Cisco draadloze IP-telefoon 8821 gebruiken om uw draadloze telefoon te beschermen. Het hoesje past over beide draadloze telefoonmodellen.

Figuur 5: Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en Siliconen hoesje voor Cisco draadloze IP-telefoon 8821



Het hoesje heeft de volgende voordelen:

- Hypoallergeen
- Antimicrobieel
- Bestendig voor slijtage van 15% alcohol, 75% alcohol, 2,5% waterstofperoxide, mineraalolie, zeep, water, bleek en afwasmiddel.



Opmerking Gebruik het mildste reinigingsmiddel om de levensduur en het uiterlijk van het hoesje te verlengen.

- Vermindert de schade wanneer de telefoon valt
- Bedekt een groter deel van de telefoon dan andere hoesjes.

Het hoesje wordt geleverd met een optionele riemclip die u op het hoesje kunt schuiven.

Het hoesje hoeft niet te worden verwijderd om de batterij op te laden in de bureaubladlader of de multilader. U kunt de kuip van de lader verwijderen om de telefoon en het hoesje in de lader te plaatsen.

De Siliconen hoesje voor Cisco draadloze IP-telefoon 8821 installeren

U kunt de telefoon in het hoesje doen door de schermopening van het hoesje. Als u het hoesje wilt verwijderen, keert u de stappen hieronder om.

Procedure

- Stap 1** Schuif de onderkant van de telefoon in de schermopening tot de telefoon volledig in het hoesje zit.



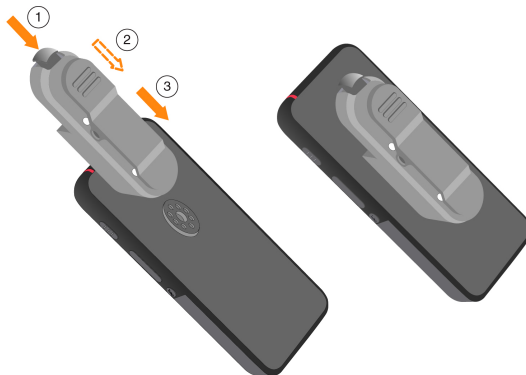
Stap 2 Als de schermopening is opgerold, rolt u deze uit tot deze weer plat is.

Stap 3 Eén hoek tegelijk, schuift u de hoek van het hoesje omhoog om de telefoon te bedekken.



Stap 4 Als de schermopening is opgerold, rolt u deze uit tot deze weer plat is.

Stap 5 (Optioneel) Druk indien nodig op de basis van de riemclip in en schuif de clip op de staaf aan de achterkant van het hoesje.



Het siliconen hoesje reinigen

Procedure

Stap 1 Verwijder het siliconen hoesje. U kunt de stappen omkeren in [De Siliconen hoesje voor Cisco draadloze IP-telefoon 8821 installeren, op pagina 110](#).

Stap 2 Reinig het hoesje.

- Stap 3** Droog het hoesje zorgvuldig. Doe het hoesje niet terug op de telefoon tot het volledig droog is.
- Stap 4** Doe het hoesje terug op de telefoon. Zie [De Siliconen hoesje voor Cisco draadloze IP-telefoon 8821 installeren, op pagina 110](#).

Bureaubladladers

U kunt de Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821 gebruiken om uw Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en reservebatterijen op te laden. De lader werkt op netstroom en op een opgeladen reservebatterij. De lader kan worden vastgezet met een standaard laptopkabelslot. Deze lader heeft een label op de achterkant met vermelding van de maximale spanning (4,35 V).

U kunt de Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX gebruiken om uw Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX en reservebatterijen op te laden. De lader werkt op netstroom en op een opgeladen reservebatterij. De lader kan worden vastgezet met een standaard laptopkabelslot. De lader ziet er hetzelfde uit als Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821 uitgezonderd dat het de afbeelding van de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX weergeeft en geen spanningslabel heeft.

Op de volgende afbeelding ziet u de oplader met een telefoon en een reservebatterij.

Figuur 6: Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821



Voorzichtig

De Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821 kan alleen de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en de reservebatterij laden voor die telefoon. U kunt de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX of de reservebatterijen niet opladen in de Bureaubladlader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821.

In dit document verwijst de term *bureaubladlader* naar beide laders.

Als uw telefoon een beschermhoes heeft, hoeft u deze niet te verwijderen voordat u de telefoon oplaadt in de bureaubladlader. U past de oplader aan zodat de telefoon erin past.

U kunt een USB-naar-Ethernet-adapter (dongle) gebruiken om de bureaubladlader aan te sluiten op het Ethernet, alleen voor automatische Wi-Fi-profielinrichting en certificaatschrijving. U kunt de dongle niet gebruiken om gesprekken via het Ethernet te starten. Zie de *Beheerhandleiding Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX* voor meer informatie over het gebruik van de USB-poort.

**Voorzichtig**

Gebruik laders of de handsfree-modus niet in een mogelijk explosieve omgeving.

Laad de telefoon niet op wanneer deze nat is.

Ingebouwde luidspreker

De lader bevat een luidspreker die u kunt gebruiken terwijl de telefoon is gekoppeld. Gebruik de volumeknoppen van de telefoon om het volume van de luidsprekers te bedienen, en de **dempknop** op de lader zelf. Wanneer het geluid van de luidspreker is gedempt, is de **Dempen**-knop rood.

Indicaties van telefoonladen

Wanneer u de telefoon in de lader plaatst, geeft de telefoon aan dat de batterij wordt opgeladen met het rode lampje aan de bovenkant van de telefoon. Als de telefoon is ingeschakeld wanneer u deze in de lader zet, ziet u een melding op het scherm. Als de telefoon is uitgeschakeld of de batterij te zwak is, wordt er een pictogram op het scherm weergegeven. Wanneer de batterij is opgeladen is het ledlampje op de telefoon groen.

Indicaties voor het opladen van de reservebatterij

U kunt een reservebatterij opladen in de extra laadpoort achter de laadpoort voor de telefoon. Wanneer u een reservebatterij in de lader plaatst, geeft het batterijlampje (rechts van de telefoon) de oplaadstatus aan:

- Rood: de reservebatterij wordt opgeladen.
- Groen: de reservebatterij is volledig opgeladen.

Verwante onderwerpen

[Bellen met de telefoonluidspreker](#), op pagina 57

De bureaubladlader instellen

U moet de bureaubladlader op een stevig tafelblad zetten.

Voordat u begint

U hebt de kabel nodig die met de oplader is meegeleverd. Deze kabel heeft een stekker aan het ene uiteinde en een USB-connector aan het andere uiteinde.

U hebt de voedingsadapter nodig die met de telefoon is meegeleverd.

Procedure

-
- Stap 1** Steek de stekker van de kabel in de bureaubladlader.
- Stap 2** Steek de USB-stekker van de kabel in de voedingsadapter en steek de stekker van de voedingsadapter in het stopcontact.
-

Uw telefoon opladen met de bureaubladlader

U kunt zien of de telefoon wordt opgeladen in de oplader wanneer de LED van de telefoon rood brandt en er een bericht of pictogram wordt weergegeven op het telefoonscherm. Wanneer de batterij volledig is opgeladen, wordt de led groen. Het kan tot 3 uur duren voordat de telefoon volledig is opgeladen.

Als uw telefoon een beschermhoes heeft, hoeft u deze niet te verwijderen voordat u de telefoon oplaadt in de bureaubladlader. U past de oplader aan zodat de telefoon erin past.

Wanneer u de telefoon in de oplader plaatst, dient u ervoor te zorgen dat de laadpennetjes aan de onderkant van uw telefoon op één lijn liggen met de connector van de oplader. Wanneer de telefoon correct is geplaatst, wordt deze op zijn plaats gehouden door magneten. Als de LED niet brandt, zijn de pennetjes niet goed uitgelijnd.



Voorzichtig

Laad de telefoon niet op in een gevaarlijke omgeving.

Laad de telefoon niet op wanneer deze nat is.

Procedure

Stap 1

(Optioneel) Pas de lader aan voor een telefoon met een hoesje: draai de lader zo dat de achterkant naar u gericht is, plaats drie vingers ongeveer 3/4 in de houder, druk en til. De houder zou eruit moeten gaan.



Opmerking Het is mogelijk dat u twee handen moet gebruiken om de houder de eerste keer te verwijderen.

Stap 2

Plaats uw telefoon in de laadsleuf, met het scherm in uw richting geplaatst. Als uw telefoon in een beschermhoesje zit, drukt u de telefoon in de laadhouder om er zeker van te zijn dat de telefoon met de contacten is verbonden.

Controleer of de LED op de telefoon rood brandt. Als de LED niet brandt, haalt u de telefoon uit de oplader en zet u deze weer terug.

Als uw telefoon in een hoesje zit, kantelen de telefoon en het hoesje naar buiten vanwege het hoesje.

Stap 3

Wanneer u de telefoon uit de oplader verwijdert, kantelt u de telefoon naar voren en tilt u deze op om de connector los te maken van de magneten.



Stap 4 (Optioneel) Schuif de laadbeker in de oplader. Zorg ervoor dat de houder strak tegen de voor- en bovenkant van de lader zit.



Uw reservebatterij opladen met de bureaubladlader

U kunt een reservebatterij opladen in een bureaubladlader. Het kan tot 3 uur duren voordat de batterij volledig is opgeladen.



Voorzichtig Laad de batterij niet op in een gevaarlijke omgeving.

Wanneer de batterij wordt opgeladen, brandt de reservebatterij-LED op de oplader rood. Wanneer de batterij is opgeladen, brandt de reservebatterij-LED op de oplader groen.

Procedure

Stap 1 Houd de batterij zo dat het Cisco-label naar u toe wijst en de pijltjes op de batterij naar beneden.

Stap 2 Plaats de reservebatterij in de sleuf achter de telefoonhouder en druk deze stevig naar beneden.

Multiladers

U kunt to zes Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en tot zes reservebatterijen tegelijk opladen met de Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821. Als uw telefoon in een beschermhoes zit, kunt u deze opladen zonder de hoes te verwijderen. Deze lader heeft een label op de achterkant met vermelding van de maximale spanning (4,35 V).

U kunt to zes Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX en tot zes reservebatterijen tegelijk opladen met de Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX. Als uw telefoon in een beschermhoes zit, kunt u deze opladen zonder de hoes te verwijderen. De lader ziet er hetzelfde uit als Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821 uitgezonderd dat het de afbeelding van de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX weergeeft en geen spanningslabel heeft.

De volgende afbeelding toont de multilader. De telefoons worden aan de linker- en rechterkant in de houders geplaatst en de reservebatterijen worden in het midden geplaatst.

Figuur 7: Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821



U kunt de multilader op een tafel zetten of aan de wand monteren met de kit voor wandmontage. U kunt de multilader ook vastzetten met een standaard laptopkabelslot.



Voorzichtig

De Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821 kan alleen de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en de reservebatterij laden voor die telefoon. U kunt de Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX of de reservebatterijen niet opladen in de Multilader van Cisco draadloze IP-telefoon 8821.

In dit document verwijst de term *multilader* naar beide laders.

De led op de telefoon toont de laadstatus. Wanneer de batterij wordt opgeladen, brandt het lampje rood. Wanneer de batterij is opgeladen, brandt het lampje groen.

De led naast de reservebatterij toont de laadstatus. Wanneer de batterij wordt opgeladen, brandt het lampje rood. Wanneer de batterij is opgeladen, brandt het lampje groen.

Het kan enkele minuten duren voordat de lampjes van de batterijsleuf aangeven dat de batterij volledig is opgeladen. Als u een volledig opgeladen batterij naar een andere sleuf verplaatst, brandt het lampje mogelijk eerst rood voordat het groen wordt.



Voorzichtig Gebruik laders niet in mogelijk explosieve omgevingen.
Laad de telefoon niet op wanneer deze nat is.

De multilader instellen

De voedingsstekker bevindt zich aan de rechterkant van de multilader.

Procedure

- Stap 1** Steek de connector van de stroomkabel in de multilader.
 - Stap 2** Steek het andere einde van de stroomkabel in de voedingsadapter.
 - Stap 3** Steek de voedingsadapter in het stopcontact.
 - Stap 4** U moet de multilader op een stevig tafelblad zetten.
-

De kit voor wandmontage voor de multilader monteren

De kit wandmontage wordt geleverd met de volgende onderdelen:

- beugel
- setje met 5 schroeven en 5 zelftappende muurankers

Voordat u begint

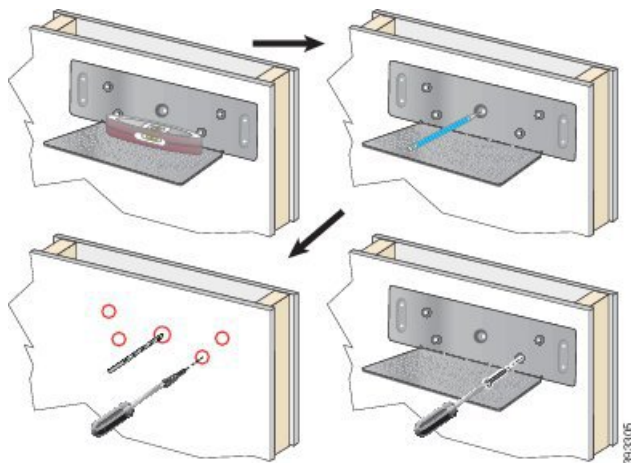
U hebt de volgende gereedschappen nodig:

- een boormachine en een boortje van 0,25 inch (6,35 mm)
- potlood
- waterpas
- kruiskopschroevendraaiers #1 en #2

U hebt de stroomkabel en de adapter nodig.

Procedure

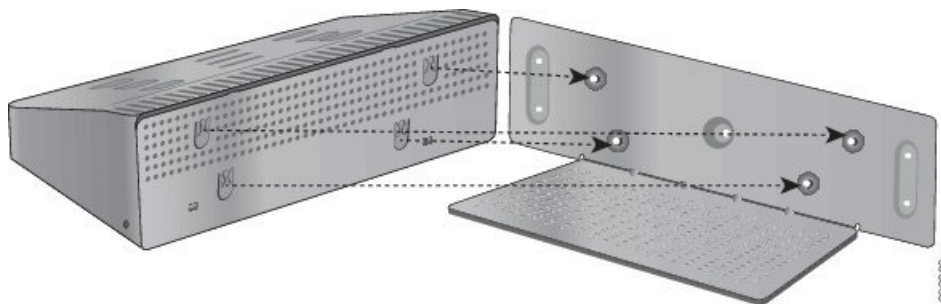
- Stap 1** Stel vast waar de beugel moet komen. De rechterbenedenhoek van de beugel moet zich op een afstand van minder dan 127 cm (50 inch) van een stopcontact bevinden.
- Stap 2** Monteer de wandbeugel.



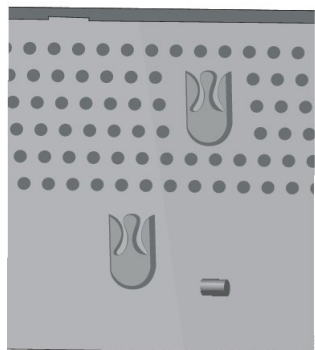
- Houd de beugel tegen de wand, zoals op de tekening te zien is.
- Gebruik een waterpas om ervoor te zorgen dat de beugel horizontaal is en markeer de schroefgaten met een potlood.
- Monteer de muurankers met de boormachine.
- Schroef de beugel op de muur.

Stap 3 Zoek de uitsparingen voor de bevestiging op de multilader.

Stap 4 Houd de multilader zo vast dat de uitsparing tegenover de bevestigingspunten op de beugel zitten, druk de multilader tegen de wand en druk de multilader vervolgens naar beneden zodat de uitsparing over de bevestiging heen valt.



Dit is een close-up van de uitsparingen en de bevestigingspunten.



- Stap 5** Steek de connector van de stroomkabel in de multilader.
- Stap 6** Steek het andere einde van de stroomkabel in de voedingsadapter.
- Stap 7** Steek de voedingsadapter in het stopcontact.

Uw telefoon opladen met de multilader

U kunt zien dat uw telefoon wordt opgeladen in de multilader wanneer de telefoonled rood brandt. Wanneer de batterij volledig is opgeladen, wordt de led groen. Het kan tot 3 uur duren voordat de telefoon volledig is opgeladen.

Als uw telefoon een beschermhoes heeft, hoeft u deze niet te verwijderen voordat u de telefoon oplaadt in de multilader. U past de multilader aan zodat de telefoon erin past.

Wanneer u de telefoon in de multilader plaatst, dient u ervoor te zorgen dat de laadpennetjes aan de onderkant van uw telefoon op één lijn liggen met de connector van de multilader. Als de LED niet brandt, zijn de pennetjes niet goed uitgelijnd.



-
- Voorzichtig** Laad de telefoon niet op in een gevaarlijke omgeving.
- Laad de telefoon niet op wanneer deze nat is.
-

Procedure

-
- Stap 1** (Optioneel) De lader aanpassen voor een telefoon in een hoesje: steek drie vingers in de houder, zoek de sleuven aan de binnenkant en gebruik deze om de houder uit te nemen.



- Stap 2** Plaats uw telefoon in de lege laadsleuf. Als uw telefoon in een beschermhoesje zit, drukt u de telefoon in de laadhouder om er zeker van te zijn dat de telefoon met de contacten is verbonden.
- Controleer of de LED op de telefoon rood brandt. Als de LED niet brandt, haalt u de telefoon uit de multilader en zet u deze weer terug.
- Stap 3** (Optioneel) Schuif de laadbeker op de multilader en druk de houder op zijn plek zodat deze op één lijn ligt met de bovenkant van de multilader.
-

Uw reservebatterij opladen met de multilader

U kunt een reservebatterij opladen in de multilader. Het kan tot 3 uur duren voordat de batterij volledig is opgeladen.



Voorzichtig

Laad de batterij niet op in een gevaarlijke omgeving.

Wanneer de batterij wordt opgeladen, brandt de batterij-LED naast de batterij rood. Wanneer de batterij is opgeladen, brandt de batterij-LED groen.

Procedure

Plaats de batterij in een lege batterijsleuf, zorg er daarbij voor dat de batterij contact maakt met de connector van de oplader.

Als de batterij-LED niet rood brandt, haalt u de batterij uit de batterijsleuf en zet u deze weer terug.

De oplader beveiligen met een kabelslot

U kunt uw bureaubladlader of multilader beveiligen met een laptopkabelslot van tot 20 mm breed.

Procedure

- Stap 1** Draai het uiteinde met lus van de kabelvergrendeling om het object waaraan u uw telefoon wilt bevestigen.
 - Stap 2** Haal de vergrendeling door de lus van de kabel.
 - Stap 3** Ontgrendel de kabelvergrendeling.
 - Stap 4** Houd de vergrendelknop ingedrukt om de vergrendeltanden uit te lijnen.
 - Stap 5** Doe het kabelslot in de slotsleuf van uw lader en laat de vergrendelingsknop los.
 - Stap 6** Vergrendel het kabelslot.
-



HOOFDSTUK 9


Problemen oplossen

- [Algemene probleemoplossing, op pagina 121](#)
- [Informatie over uw telefoon vinden, op pagina 123](#)
- [Hardwarediagnose, op pagina 123](#)
- [Een probleemrapport maken vanuit de telefoon, op pagina 126](#)

Algemene probleemoplossing

U kunt enkele algemene problemen met uw telefoon oplossen. Als uw probleem hieronder niet aan bod komt, neemt u contact op met uw beheerder.

Symptoom	Verklaring
U kunt geen gesprek tot stand brengen	<p>Mogelijk speelt een van de volgende factoren een rol:</p> <ul style="list-style-type: none">• Uw telefoon bevindt zich buiten het servicegebied van het toegangspunt van het draadloze netwerk. <p>Opmerking Wanneer u onderweg bent met uw telefoon, geeft een groen knipperend lampje aan dat de telefoon zich nog in het dekkingsgebied van het draadloze netwerk bevindt.</p> <ul style="list-style-type: none">• U moet zich aanmelden bij de service Extension Mobility.• U moet een Client Matter Code of FAC-code (Forced Authorization Code) invoeren nadat u een nummer hebt gekozen.• Op de telefoon zijn beperkingen ingesteld waardoor u sommige functies niet kunt gebruiken tijdens bepaalde uren van de dag.

Symptoom	Verklaring
Het hoofdscherm is niet actief	<p>Er verschijnt één van de volgende berichten op de statusregel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Netwerk bezet: onvoldoende bandbreedte beschikbaar in het draadloze netwerk om het gesprek tot stand te brengen. Probeer het later nogmaals. • Servicegebied verlaten: de telefoon bevindt zich buiten het bereik van het toegangspunt van het draadloze netwerk. • Netwerkservice zoeken: de telefoon zoekt naar het toegangspunt van een draadloos netwerk. • Verificatie mislukt: de verificatieserver heeft de beveiligingsgegevens niet geaccepteerd. • IP configureren: de telefoon wacht op DHCP voor het toewijzen van een IP-adres.
Het menu Instellingen reageert niet	Uw beheerder heeft toegang tot de Instellingen -toepassing op uw telefoon mogelijk uitgeschakeld.
Conferentie mislukt	Voor Conferentie moeten meerdere gesprekken zijn geselecteerd. Controleer of u naast het actieve gesprek, dat automatisch wordt geselecteerd, ten minste één gesprek hebt geselecteerd. Voor Conferentie moeten de geselecteerde gesprekken zich eveneens op dezelfde lijn bevinden. Wanneer nodig verbindt u gesprekken door naar één lijn voordat u ze toevoegt.
De schermtoets die u wilt gebruiken, wordt niet weergegeven	<p>Mogelijk speelt een van de volgende factoren een rol:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U moet op Meer  drukken om meer functies te kunnen zien. • U moet de lijnstatus wijzigen (u kunt bijvoorbeeld een gesprek starten of een gesprek voeren). • De telefoon is niet zo geconfigureerd dat deze de functie ondersteunt die hoort bij die schermtoets.
Inbreken mislukt en er komt een snelle bezettoon	<p>Mogelijk speelt een van de volgende factoren een rol:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U kunt niet inbreken in een gecodeerd gesprek als de telefoon die u gebruikt niet geconfigureerd is voor codering. Wanneer uw poging om in te breken om deze reden mislukt, geeft de telefoon een snelle bezettoon. • U kunt niet inbreken op een gesprek van een andere Cisco draadloze IP-telefoon.

Symptoom	Verklaring
De verbinding met een gesprek waaraan u deelneemt met Inbreken wordt verbroken	Uw verbinding met een gesprek waaraan u hebt deelgenomen via de functie Inbreken wordt verbroken als het gesprek in de wachtstand wordt geplaatst, wordt doorverbonden of wordt omgezet in een conferentiegesprek.
Terugbellen mislukt	Misschien heeft de andere partij de functie voor het doorschakelen van gesprekken ingeschakeld.
De telefoon laat een foutmelding zien wanneer u Alle gesprekken doorschakelen probeert in te stellen	Uw telefoon kan weigeren Alle gesprekken doorschakelen direct op uw telefoon in te stellen als het nummer waarnaar u wilt doorschakelen resulteert in een lus of als het maximale aantal koppelingen dat is toegestaan in een Alle gesprekken doorschakelen-reeks (ook wel het maximale aantal hops) is bereikt.

Informatie over uw telefoon vinden

Uw beheerder kan u om informatie over uw telefoon vragen. Met deze informatie kan de specifieke telefoon worden geïdentificeerd voor het oplossen van problemen. De informatie in het menu is alleen-lezen. Zie de *Begeerhandleiding Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX voor Cisco Unified Communications Manager* voor meer informatie over het menu.

Procedure

-
- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
Stap 2 Selecteer **Telefoongegevens**.
-

Hardwarediagnose

U kunt enkele diagnosetests uitvoeren op uw telefoon.

Audiodiagnose uitvoeren

U kunt controleren of het geluid van uw telefoon correct werkt.

Procedure

-
- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
Stap 2 Selecteer **Beheerdersinstellingen** > **Diagnostiek** > **Audio**.

- Stap 3** Luister naar de toon op de luidspreker van de handset.
- Stap 4** Druk op de knop **Luidspreker** om handsfree in te schakelen en luister naar de toon.
- Stap 5** Sluit een vaste headset aan en luister naar de toon.

Toetsenblokd Diagnose uitvoeren

U kunt controleren of het toetsenblok van uw telefoon correct werkt.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen > Diagnostiek > Toetsenblok**.
- Stap 3** Druk op een willekeurige toets om te controleren of het correct werkt.

WLAN-diagnose uitvoeren

U kunt de Wi-Fi-verbinding van uw telefoon controleren. De telefoon geeft een lijst van de toegangspunten, op volgorde van het sterkste signaal tot het zwakste of offline toegangspunt. U kunt hierna de gegevens van het draadloze toegangspunt bekijken.

Procedure

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen > Diagnostiek > WLAN**.
- Stap 3** Druk op **Doorgaan**.
- Stap 4** Ga naar een toegangspunt en druk op **Kies** voor gedetailleerde informatie over het toegangspunt.

WLAN-diagnosevelden

De volgende tabel beschrijft de velden van het WLAN-diagnosescherm.

Veld	Beschrijving
Naam AP	Naam van het toegangspunt (access point, AP) waarmee de telefoon is verbonden
BSSID	Het radio-MAC-adres van het toegangspunt
SSID	De Service Set Identifier (SSID) die de telefoon gebruikt
Frequentie	De frequentie die de telefoon gebruikt

Veld	Beschrijving
Huidig kanaal	Het kanaal dat de telefoon gebruikt
Nieuwste RSSI	De laatste sterkte-indicator van ontvangen signaal (Received Signal Strength Indicator, RSSI) die de telefoon heeft ontvangen.
Bakeninterval	Aantal tijdeenheden tussen bakens. Een tijdeenheid is 1024 milliseconden.
Functie	802.11-mogelijkheden
Basissnelheden	Gegevenssnelheden vereist voor de AP waarmee het station moet kunnen werken.
Optionele snelheden	Gegevenssnelheden ondersteund door de AP die optioneel zijn voor het station.
Ondersteunde HT MCS	802.11n-gegevenssnelheden
Ondersteunde VHT-snelheden (rx)	802.11ac-gegevenssnelheden ontvangen signaal
Ondersteunde VHT-snelheden (tx)	802.11ac-gegevenssnelheden verzonden signaal
DTIM-periode	Informatie over 'Delivery Traffic Indication Map' (DTIM)
Landcode	Een tweecijferige landcode. Landinformatie wordt mogelijk niet weergegeven als het informatie-element (IE) voor het land niet aanwezig is in het baken.
Kanalen	Lijst met ondersteunde kanalen (van het IE voor het land).
Beperkte voeding	802.11h-correctie voor beperkte voeding in dB
Vermogenslimiet	Waarde voor 'Dynamic Transmit Power Control' (DTCP) gemeld door het toegangspunt.
Gebruik van kanaal	Tijdpercentage, genormaliseerd naar 255, waarin de AP heeft vastgesteld dat het medium bezet was, zoals aangegeven door het fysieke of virtuele 'carrier sense'-mechanisme (CS).
Aantal stations	Totaal aantal spanning tree-algoritmes (STA's) dat op dit moment is gekoppeld met deze BSS.
Toegangscapaciteit	Een niet-ondertekend geheel getal dat de resterende mediumtijd specificeert die beschikbaar is via expliciete toegangscontrole, in eenheden van 32 microseconden per seconde.
WMM ondersteund	Ondersteuning voor Wi-Fi Multimedia Extensions.

Veld	Beschrijving
UAPSD ondersteund	Unscheduled Automatic Power Save Delivery (UAPSD) wordt ondersteund door de AP. Is mogelijk alleen beschikbaar als WMM wordt ondersteund. Deze functie is essentieel voor de spraaktijd en voor het realiseren van maximale gespreksdichtheid op de draadloze IP-telefoon.
Proxy ARP	CCX-compliant AP ondersteunt respons op IP ARP-verzoeken namens het gekoppelde station. Deze functie is essentieel voor de stand-bytijd van de draadloze IP-telefoon.
CCX-versie	Versie van CCX als de AP CCX-compliant is.
AC: Best effort, AC: Achtergrond, AC: Video en AC: Audio <ul style="list-style-type: none"> • Toegangscontrole • AIFSN • ECWMin • ECWMax • TXOpLimit 	<p>Informatie voor iedere toegangscategorie (Access Category, AC). Er is één gegevensset voor best effort, achtergrond, video en audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toegangscontrole: wanneer ja, moet toegangscontrole worden gebruikt voorafgaande aan het zenden met behulp van de toegangsparameters die specifiek zijn voor deze AC. • AIFSN: aantal slots na een SIFS-tijd dient een non-AP STA te worden vertraagd voordat een backoff wordt geïnitieerd of het zenden wordt gestart. • ECWMin: codeert de waarde van CWmin in exponentvorm voor de minimale hoeveelheid tijd in een willekeurige backoff. • ECWMax: codeert de waarde van CWmax in exponentvorm voor de maximale hoeveelheid tijd in een willekeurige backoff. • TXOpLimit: tijdsinterval waarin een bepaald quality of service-station (QoS) het recht van initiatie heeft

Een probleemrapport maken vanuit de telefoon

Als u een probleem ondervindt met uw telefoon, kunt u een probleemrapport genereren vanuit de telefoon.

Procedure

Stap 1 Open de app **Instellingen**.

- Stap 2** Selecteer **Telefoongegevens > Probleem rapporteren**.
- Stap 3** Druk op **Verzenden**.
- Stap 4** Wanneer het bericht Geslaagd wordt weergegeven, kunt u de beheerder op de hoogte stellen dat er een probleemrapport beschikbaar is.
-



HOOFDSTUK 10

Productveiligheid en -beveiliging

- Informatie over veiligheid en prestaties, op pagina 129
- Nalevingsverklaringen, op pagina 134
- Overzicht beveiliging Cisco-producten, op pagina 140
- Belangrijke online-informatie, op pagina 141

Informatie over veiligheid en prestaties

Lees de onderstaande opmerkingen over veiligheid voordat u uw IP-telefoon installeert of gebruikt.



Waarschuwing

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

Dit waarschuwingssymbool wijst op gevaar. U bevindt zich in een situatie die lichamelijk letsel kan veroorzaken. Voordat u aan enige apparatuur werkt, moet u zich bewust zijn van de gevaren van stroomcircuits en bekend zijn met standaard werkwijzen voor het voorkomen van ongelukken. Gebruik het meldingsnummer dat is opgegeven aan het einde van elke waarschuwing om de vertaling te vinden in de vertaalde veiligheidswaarschuwingen die bij het apparaat zijn geleverd. Melding 1071

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES

Voor vertalingen van de waarschuwingen in deze publicatie raadpleegt u het verklaringsnummer in de *Informatie met betrekking tot veiligheid en regelgeving: Cisco draadloze IP-telefoon 882x-serie* op de volgende URL: http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/882x/english/RCSI/RCSI-0266-book.pdf



Waarschuwing

Lees de installatie-instructies voordat u het systeem gebruikt, installeert of op een stroombron aansluit. Melding 1004



Waarschuwing

De service Voice over IP (VoIP) en de alarmnummerservice werken niet als de stroom uitvalt of wordt onderbroken. Nadat de stroomvoorziening is hersteld, moet u het apparaat mogelijk resetten of opnieuw configureren om VoIP en de noodoproepservice te kunnen gebruiken. In de VS is het alarmnummer 911. U dient op de hoogte te zijn van het alarmnummer in uw land. Melding 361

**Waarschuwing**

Als u het product bij het afval deponeert, moet dit gebeuren in overeenstemming met alle nationale wetten en regels. Melding 1040

**Waarschuwing**

De combinatie stekker-wandcontactdoos moet te allen tijde bereikbaar zijn omdat u hiermee het toestel direct kunt uitschakelen. Melding 1019

Veiligheidsrichtlijnen

Hieronder vindt u veiligheidsrichtlijnen voor het gebruik van de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX in specifieke omgevingen:

- Gebruik dit product niet als primair communicatiemiddel in de gezondheidszorg, omdat het gebruik kan maken van een niet-gereguleerde frequentieband die gevoelig is voor interferentie van andere apparaten of apparatuur.
- Het gebruik van draadloze apparaten in ziekenhuizen is beperkt in een mate die door ieder ziekenhuis zelf wordt vastgesteld.
- Het gebruik van draadloze apparaten in gevaarlijke omgevingen is beperkt tot de beperkingen zoals opgesteld door de veiligheidsfunctionarissen van dergelijke omgevingen.
- Het gebruik van draadloze apparaten in vliegtuigen wordt geregeld door de Federal Aviation Administration (FAA).

Opmerkingen over veiligheid van de batterij

Deze opmerkingen over de veiligheid van de batterij zijn van toepassing op batterijen die zijn goedgekeurd voor de Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX.

**Waarschuwing**

Er is explosiegevaar als de batterij onjuist is vervangen. Vervang de batterij uitsluitend door een batterij van hetzelfde type of een batterij die wordt aanbevolen door de fabrikant. Volg bij de verwijdering van gebruikte batterijen de instructies van de fabrikant. Melding 1015

**Waarschuwing**

Raak de metalen contacten van de batterij niet aan en verbindt ze niet met geleidend materiaal. Onbedoeld ontladen van de batterij kan ernstige brandwonden veroorzaken. Melding 341

**Waarschuwing**

Explosiegevaar: laad de batterij niet op in een mogelijk explosieve omgeving. Melding 431

**Waarschuwing**

Lithium-ion-batterijen hebben een beperkte levensduur. Elke lithium-ion-batterij die tekenen van schade vertoont, inclusief zwelling, moet onmiddellijk op de juiste wijze worden weggegooid.

**Voorzichtig**

- Gooi de batterij niet in vuur of water. De batterij kan ontploffen wanneer deze met vuur in aanraking komt.
- De batterij niet demonteren, indrukken, doorboren of verbranden.
- Behandel een beschadigde of lekkende batterij met uiterste zorg. Wanneer u in aanraking komt met de elektrolyt, wast u de huid met water en zeep. Wanneer de elektrolyt in aanraking komt met uw ogen, spoelt u uw ogen gedurende 15 minuten uit en zoekt u medische hulp.
- Laad de batterij niet op wanneer de omgevingstemperatuur hoger is dan 40 graden Celsius (104 graden Fahrenheit).
- Stel de batterij niet bloot aan hoge opslagtemperaturen (meer dan 60 graden Celsius of 104 graden Fahrenheit).
- Wanneer u een batterij weggooit, dient u contact op te nemen met uw plaatselijke gemeentereiniging voor de geldende beperkingen bij het weggooien of recyclen van batterijen.

Voor een nieuwe batterij neemt u contact op met uw plaatselijke leverancier. Gebruik alleen batterijen die zijn voorzien van een Cisco-artikelnummer.

Accu

CP-BATT-8821=

Gebruik alleen de Cisco b die compatibel is met uw telefoon. Om een netvoeding te bestellen neemt u contact op met uw plaatselijke leverancier en raadpleegt u de lijst met Cisco-artikelnummers.

Argentinië

CP-PWR-8821-AR=

Australië

CP-PWR-8821-AU=

Brazilië

CP-PWR-8821-BZ=

Europa

CP-PWR-8821-CE=

Zuid-Korea

CP-PWR-8821-KR=

Japan

CP-PWR-8821-JP=

Zwitserland

CP-PWR-8821-SW=

Noord-Amerika

CP-PWR-8821-NA=

Verenigd Koninkrijk

CP-PWR-8821-UK=

**Opmerking**

De batterij en de netvoeding worden niet met uw telefoon meegeleverd. Om de batterij en de netvoeding te bestellen, neemt u contact op met uw plaatselijke leverancier.

Gevaarlijke omgevingen

De Cisco draadloze IP-telefoon 8821-EX is gecertificeerd volgens ATEX Class I Zone 2 en CSA Class I Division 2/Zone 2. Dit betekent dat de telefoon kan worden gebruikt in een omgeving waar de kans klein is dat bij normaal gebruik sprake is van explosieve gassen, en wanneer dat wel het geval is dit niet vaak voorkomt en niet gedurende langere tijd.

**Waarschuwing**

Explosiegevaar: laad de batterij van de telefoon niet op in een mogelijk explosieve omgeving. Melding 431

**Waarschuwing**

Explosiegevaar: de vervanging van onderdelen kan de geschiktheid voor Class 1, Division 2/Zone 2 verminderen. Melding 1083

Stroomstoring

De mogelijkheid voor toegang tot nooddiensten vanaf de telefoon hangt af van het draadloze toegangspunt dat van stroom wordt voorzien. Als er een onderbreking in de stroomvoorziening optreedt, zijn nooddiensten pas weer bereikbaar wanneer de stroomvoorziening is hersteld. In het geval van een stroomstoring of -uitval moet u apparatuur wellicht opnieuw instellen of configureren voordat u de nooddiensten belt.

Domeinen

De radiofrequentie (RF) voor deze telefoon is geconfigureerd voor een specifiek domein. Als u deze telefoon buiten deze specifieke domein gebruikt, werkt de telefoon niet correct en u kunt in overtreding zijn van plaatselijke wetgeving.

Gezondheidszorg

Dit product is geen medisch apparaat en gebruikt een ongelicenseerde frequentieband die gevoelig kan zijn voor interferentie van andere apparaten of apparatuur.

Gebruik externe apparaten

De volgende informatie is van toepassing als u externe apparaten gebruikt in combinatie met de draadloze telefoon.

Cisco beveelt het gebruik aan van externe apparaten (zoals headsets) van goede kwaliteit, die zijn afgeschermd tegen ongewenste radiofrequente en audiofrequente signalen.

Niettemin kan, bijvoorbeeld als gevolg van de nabijheid van andere apparaten zoals mobiele telefoons en radio's met zender en ontvanger, een bepaalde mate van ruis hoorbaar zijn. In deze gevallen raadt Cisco u aan een of meer van de volgende stappen te ondernemen:

- Plaats het externe apparaat uit de buurt van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Leid de kabels van het externe apparaat weg van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Gebruik afgeschermd kabels voor het externe apparaat of gebruik kabels met een betere afscherming en connector.
- Maak de kabel van het externe apparaat korter.
- Plaats ferrieten of vergelijkbare oplossingen op de kabels van het externe apparaat.

Cisco kan geen garantie bieden voor de prestaties van het systeem omdat Cisco geen invloed heeft op de kwaliteit van externe apparaten, kabels en connectors. Het systeem functioneert goed wanneer hierop geschikte apparaten worden aangesloten met kabels en connectors van goede kwaliteit.



Voorzichtig


In landen van de Europese Unie dient u alleen externe headsets te gebruiken die volledig voldoen aan de EMC-richtlijn [89/336/EC].

Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie

Alle factoren die de netwerkprestaties verslechteren, kunnen invloed hebben op de audiokwaliteit van de telefoon. In sommige gevallen kan een gesprek zelfs wegvallen. Bronnen van netwerkverslechtering zijn onder andere de volgende activiteiten:

- Beheertaken, zoals een interne poortscan of een beveiligingsscan
- Aanvallen die zich voordoen op uw netwerk, zoals een Denial of Service-aanval

SAR

	<p>Dit product voldoet aan de van toepassing zijnde nationale SAR-limiet van 1,6 W/kg. De specifieke maximale SAR-waarden zijn terug te vinden in Nalevingsverklaringen, op pagina 134.</p> <p>Wanneer u het product op uw lichaam draagt of gebruikt wanneer u het op uw lichaam draagt, dient u een goedgekeurde accessoire zoals een houder te gebruiken, of anders een afstand van 5 cm tot het lichaam aan te houden om ervoor te zorgen dat wordt voldaan aan de vereisten voor blootstelling aan radiofrequente straling. Dit product kan ook signalen uitzenden wanneer u geen gesprek voert.</p>
---	---

Productlabel

Het productlabel bevindt zich in het batterijvak van het apparaat.

Nalevingsverklaringen

Nalevingsverklaringen voor de Europese Unie

CE-markering

Het volgende CE-merk wordt op de apparatuur en verpakking aangebracht.



Verklaring over blootstelling aan radiofrequente straling van de Europese Unie

Dit apparaat is geëvalueerd en er is vastgesteld dat het voldoet aan de EU EMF-richtlijn 2014/53/EU.

Nalevingsverklaringen voor de VS

SAR-verklaring

De toestellen uit de Cisco draadloze IP-telefoon 882x-serie zijn getest op 'Specific Absorption Rate' (SAR) op het lichaam bij gebruik in de speciale riemclip/houder die met het toestel wordt meegeleverd. De FCC heeft de gedetailleerde SAR-vereisten bij dragen op het lichaam vastgesteld en heeft vastgesteld dat aan deze vereisten wordt voldaan met de speciale riemclip/houder die met het toestel wordt meegeleverd. Andere riemclips/houders of vergelijkbare accessoires die niet zijn getest voldoen mogelijk niet aan de vereisten en dienen daarom te worden vermeden.

Informatie over blootstelling aan radiofrequente straling

De radiomodule is geëvalueerd en er is vastgesteld dat deze voldoet aan de vereisten zoals vermeld in 47 CFR-delen 2.1091, 2.1093 en 15.247 (b) (4) met betrekking tot blootstelling aan radiofrequente straling van radiofrequente apparaten. Dit model voldoet aan de van toepassing zijnde overheidsvereisten voor de blootstelling aan radiofrequente golven.

DIT APPARAAT VOLDOET AAN DE GRENZEN ZOALS AANGEGEVEN DOOR ISED RSS-102 R5 VOOR BLOOTSTELLING AAN RADIOGOLVEN

Uw apparaat van Cisco draadloze IP-telefoon 882x-serie bevat een radiozender en -ontvanger. Het is ontworpen om de (onbeheerste) beperkingen op blootstelling voor burgers aan radiogolven (radiofrequentie elektromagnetische velden) niet te overschrijden, waarnaar wordt verwezen in RSS-102, die verwijst naar de Health Canada Safety Code 6, dat een aanzienlijke veiligheidsmarge bevat die is ontworpen om de veiligheid van iedereen te verzekeren, ongeacht leeftijd en gezondheid.

De systemen zijn zo ontworpen dat ze kunnen worden gebruikt zonder dat de eindgebruiker de antennes hoeft aan te raken. Het wordt aangeraden om het systeem op te zetten in een locatie waar de antennes ten minste op de minimumafstand die wordt opgegeven van de gebruiker kunnen blijven, overeenkomstig de regelgeving die is ontworpen om de gehele blootstelling van de gebruiker of bediener te beperken.

Het apparaat is getest en voldoet aan de geldende voorschriften als onderdeel van het radiocertificatieproces.

Maximale SAR voor dit model en omstandigheden waaronder dit is vastgelegd		
Hoofd-SAR	WLAN 5 GHz	0,63 W/kg
SAR op het lichaam gedragen	WLAN 5 GHz	0,67 W/kg

Deze draadloze telefoon bevat een radiozendontvanger. De radiozendontvanger en antenne zijn zo ontworpen dat deze voldoen aan de vereisten voor blootstelling van mensen aan radiofrequente emissies zoals gespecificeerd door de FCC alsmede door andere instanties uit andere landen. Deze richtlijnen zijn ontwikkeld door de sector op basis van richtlijnen van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO). Deze sectornormen zijn zo ontwikkeld dat deze aanvullende veiligheidsmarges bevatten, om te garanderen dat de gebruiker wordt blootgesteld aan een zo laag mogelijke hoeveelheid radiofrequente straling.

De radiozendontvanger gebruikt een niet-ioniserend type straling, in tegenstelling tot ioniserende straling zoals röntgenstralen.

De blootstellingsnorm voor deze apparaten refereert aan een meeteenheid met de naam SAR. De grenswaarde die is vastgesteld door de FCC is 1,6 W/kg. De tests voor dit stralingsniveau worden uitgevoerd in een onafhankelijk laboratorium dat testmethoden en gebruiksposities toepast die worden geëvalueerd door de FCC en andere instanties.

Voordat de telefoon op de markt is gebracht, is het product getest en gecertificeerd overeenkomstig de FCC-richtlijnen, wat aangeeft dat het product de SAR-vereisten van de FCC niet overschrijdt.

Aanvullende informatie over SAR en blootstelling aan radiofrequente straling vindt u op de FCC-website via: <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

Er kan echter niet afdoende worden aangetoond of deze mobiele telefoons wel of geen gezondheidsrisico vormen. De FDA en diverse onderzoekers blijven onderzoek doen naar radiofrequente straling en gezondheidsrisico's. Aanvullende informatie over dit onderwerp vindt u op de FDA-website via: <http://www.fda.gov>

De Cisco draadloze IP-telefoon 882x-serie werkt op vermogens die 5 tot 6 keer lager zijn dan die van de meeste standaard mobiele telefoons, Personal Communications Service-telefoons (PCS) en Global System

for Mobile Communication-telefoons (GSM). Dit lage vermogen in combinatie met een lagere dutycycle van de zender reduceert de blootstelling van de gebruiker aan radiofrequente velden.

Er zijn verschillende mogelijkheden om de blootstelling van de gebruiker te reduceren. Voorbeelden hiervan zijn:

1. Een handsfree-toestel gebruiken om de afstand tussen de antenne en het hoofd van de gebruiker te vergroten.
2. De antenne uit de richting van de gebruiker richten.

Aanvullende informatie kunt u vinden in de volgende documentatie:

- Witboek van Cisco Systems Spread Spectrum-radio's en radiofrequente veiligheid op de volgende locatie: http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm
- FCC-bulletin 56: vragen en antwoorden over de biologische effecten en mogelijke gevaren van radiofrequente elektromagnetische velden
- FCC-bulletin 65: evaluatie van naleving van de FCC-richtlijnen voor de blootstelling van mensen aan radiofrequente elektromagnetische velden

Aanvullende informatie kan eveneens worden verkregen bij de volgende organisaties:

- Interne commissie van de Wereldgezondheidsorganisatie voor de bescherming tegen niet-ioniserende straling op <http://www.who.int/emf>
- Verenigd Koninkrijk, National Radiological Protection Board op <http://www.nrp.org.uk>
- Cellular Telecommunications Association op <http://www.wow-com.com>

Algemene naleving van richtlijnen voor blootstelling aan radiofrequente straling

Dit apparaat is geëvalueerd en er is vastgesteld dat het voldoet aan de grenswaarden van de ICNIRP (International Committee on Non-Ionizing Radiation Protection) voor de blootstelling van mensen aan radiofrequente straling.

Radio-apparaat dat voldoet aan deel 15 van de FCC



Voorzichtig

Het radio-apparaat dat voldoet aan deel 15 van de FCC werkt niet-interfererend met andere apparaten die op deze frequentie werken. Wijzigingen of aanpassingen aan het betreffende product die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Cisco, waaronder het gebruik van antennes van andere fabrikanten dan Cisco, kunnen de bevoegdheid voor het bedienen van dit apparaat ongeldig maken.

Nalevingsverklaringen voor Canada

Dit apparaat voldoet aan de RSS-norm(en) van Industry Canada voor van vergunning vrijgestelde apparaten. Het gebruik ervan is onder de volgende twee voorwaarden toegestaan: (1) dit apparaat mag geen interferentie veroorzaken, en (2) dit apparaat moet interferentie tolereren, met inbegrip van interferentie die de werking van het apparaat ongunstig zou kunnen beïnvloeden. De privacy van de communicatie kan niet worden verzekerd wanneer u deze telefoon gebruikt.

Dit product voldoet aan de toepasselijke technische specificaties van Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Canadese verklaring voor blootstelling aan radiofrequente straling

DIT APPARAAT VOLDOET AAN DE GRENZEN ZOALS AANGEGEVEN DOOR ISED RSS-102 R5 VOOR BLOOTSTELLING AAN RADIOGOLVEN

Uw apparaat bevat een radiozender en -ontvanger. Het is ontworpen om de (onbeheerste) beperkingen op blootstelling voor burgers aan radiogolven (radiofrequentie elektromagnetische velden) niet te overschrijden, waarnaar wordt verwezen in RSS-102, die verwijst naar de Health Canada Safety Code 6, dat een aanzienlijke veiligheidsmarge bevat die is ontworpen om de veiligheid van iedereen te verzekeren, ongeacht leeftijd en gezondheid.

De systemen zijn zo ontworpen dat ze kunnen worden gebruikt zonder dat de eindgebruiker de antennes hoeft aan te raken. Het wordt aangeraden om het systeem op te zetten in een locatie waar de antennes ten minste op de minimumafstand die wordt opgegeven van de gebruiker kunnen blijven, overeenkomstig de regelgeving die is ontworpen om de algehele blootstelling van de gebruiker of bediener te beperken.

Het apparaat is getest en voldoet aan de geldende voorschriften als onderdeel van het radiocertificatieproces.

Maximale SAR voor dit model en omstandigheden waaronder dit is vastgelegd		
Hoofd-SAR	WLAN 5 GHz	0,63 W/kg
SAR op het lichaam gedragen	WLAN 5 GHz	0,67 W/kg

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

DAS maximal pour ce modèle et conditions dans lesquelles il a été enregistré		
DAS au niveau de la tête	WLAN 5 GHz	0,63 W/kg
DAS près du corps	WLAN 5 GHz	0,67 W/kg

Nalevingsverklaringen voor Nieuw-Zeeland

Algemene waarschuwing 'Permit to Connect' (PTC)

Het verlenen van een Telepermit voor een eindapparaat geeft alleen aan dat Telecom heeft geaccepteerd dat het item voldoet aan de minimale vereisten voor aansluiting op haar netwerk. Het betekent niet dat het product door Telecom wordt goedgekeurd en biedt ook geen enkele garantie. In het bijzonder biedt het geen zekerheid dat een item in ieder opzicht correct werkt met een ander item met een Telepermit van een ander type of model, noch impliceert het dat een product compatibel is met alle netwerkdiensten van Telecom.

Gebruik van IP-netwerken met het openbare telefoonnetwerk

Door de eigenschappen van het Internet Protocol (IP) is sprake van vertraging bij spraaksignalen, omdat ieder gegevenspakket van een formule en een adres wordt voorzien. De toegangsnormen van Telecom adviseren dat leveranciers, ontwerpers en installateurs die deze technologie gebruiken voor oproepen naar of vanaf een openbaar telefoonnetwerk bij het ontwerp van hun netwerken gebruik maken van de ITU E Model-vereisten. Het doel is vertraging, vervorming en andere beperkingen in de transmissie te minimaliseren, met name voor oproepen van mobiele en internationale netwerken, die al last hebben van aanzienlijke vertraging.

Het gebruik van spraakcompressie via het openbare telefoonnetwerk

Door de aanzienlijke vertraging die al optreedt bij het bellen via mobiele en internationale netwerken, waarvan een deel al wordt veroorzaakt door het gebruik van spraakcompressietechnologieën. De toegangsnormen van Telecom keuren alleen de G711-spraaktechnologie toe voor gebruik op het openbare telefoonnetwerk. G711 is een 'onmiddellijke spraakcoderingstechniek' terwijl G729 en alle varianten daarop worden beschouwd als 'vrijwel onmiddellijk', waardoor nog meer vertraging wordt toegevoegd aan het spraaksignaal.

Echo-opheffing

Normaal gesproken is geen echo-opheffing vereist voor een openbaar netwerk omdat geografische vertragingen acceptabel zijn wanneer de CP-retourverliezen binnen de grenswaarden van Telepermit blijven. Privénetwerken die echter gebruik maken van Voice-over-IP-technologie (VoIP) dienen echter over echo-opheffing te beschikken voor alle spraakgesprekken. Het gecombineerde effect van audio/VoIP-conversievertraging en IP-routeringsvertraging kan ervoor zorgen dat een echo-opheffingstijd van 64 mS vereist is.

Nalevingsverklaringen voor Taiwan

DGT-waarschuwingverklaring

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 兆赫頻帶

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

197048

Nalevingsverklaring voor Argentinië

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Nalevingsverklaringen voor Brazilië

Art. 6º - 506

Dit apparaat is een apparaat van het secundaire type, dat wil zeggen dat het niet is beveiligd tegen schadelijke interferentie, ook niet wanneer de interferentie wordt veroorzaakt door een apparaat van hetzelfde type. Dit betekent ook dat het geen interferentie kan veroorzaken bij apparaten van het primaire type.

Ga voor meer informatie naar deze URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Resolutie nr. 303/2002 en nr. 533-2009

Dit product is door Anatel goedgekeurd in overeenstemming met de procedures geregeld door Resolutie nr. 242/2000 en voldoet aan de toegepaste technische vereisten, met inbegrip van de blootstellingslimieten van het specifieke absorptievermogen voor elektrische, magnetische en elektromagnetische velden van radiofrequency, in overeenstemming met de Resoluties nr. 303/2002 en nr. 533-2009.

Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009.

Model	Certificaatnummer
8821	03114-17-01086
8821-EX	03114-17-01086

Nalevingsverklaring voor Singapore



Overzicht beveiliging Cisco-producten

Dit product bevat cryptografische functies en is onderhevig aan de wetgeving in de Verenigde Staten en andere landen met betrekking tot import, export, overdracht en gebruik. Levering van cryptografische producten van Cisco betekent niet dat derden bevoegd zijn codering te importeren, te exporteren of te gebruiken. Importeurs, exporteurs, distributeurs en gebruikers zijn verantwoordelijk voor naleving van eerder genoemde wetgeving. Door dit product te gebruiken, gaat u akkoord met de wetten en bepalingen die hierop van toepassing zijn. Als u hieraan niet kunt voldoen, dient u dit product onmiddellijk te retourneren.

Meer informatie over exportvoorschriften van de Verenigde Staten vindt u op <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Belangrijke online-informatie

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

De Licentieovereenkomst voor eindgebruikers vindt u hier: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informatie met betrekking tot veiligheid en regelgeving

Informatie met betrekking tot veiligheid en regelgeving vindt u hier:

