



# Telefoonstatistieken

---

- [Beschikbare statistieken op de telefoon, op pagina 1](#)
- [Beschikbare statistieken vanaf de webpagina's voor telefoonbeheer, op pagina 10](#)

## Beschikbare statistieken op de telefoon

U kunt statistieken en gegevens over de telefoon bekijken in het menu **Instellingen** op de telefoon.

Deze menu's helpen u om problemen op te lossen wanneer u zich op dezelfde locatie bevindt als uw gebruiker.

## Telefoongegevens weergeven

Als u telefoonproblemen oplost, hebt u vaak gegevens van de telefoon nodig.

### Procedure

---

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Telefoongegevens**.

### Verwante onderwerpen

[De app Instellingen openen](#)

## Apparaatgegevens openen

Het menu Apparaatinformatie en de submenu's geven informatie met betrekking tot de verbindingen tussen de telefoon en het gespreksbeheersysteem.

### Procedure

---

- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Telefoongegevens** > **Apparaatinformatie**.
- Stap 3** Selecteer een van de volgende items.
  - **Gespreksbeheer**: toont informatie over het gespreksbeheersysteem.

- **Netwerk:** toont informatie over het IPv4-netwerk.
- **WLAN:** toont informatie over de Wi-Fi-verbinding.
- **HTTP:** toont informatie over de geconfigureerde URL's.
- **Lokaal:** toont informatie over de lokale taal.
- **Beveiliging:** toont informatie over de beveiligingsinstellingen.
- **QoS:** toont informatie met betrekking tot de Quality of Service.
- **UI:** toont informatie met betrekking tot de gebruikersinterface.
- **Batterij:** toont informatie met betrekking tot de batterij.

### Verwante onderwerpen

[De app Instellingen openen](#)

## Apparaatgegevens

De volgende tabellen beschrijven de submenu's en velden in het menu **Apparaatgegevens**.

**Tabel 1: Menu: Cisco Unified CM**

Veld	Beschrijving
Cisco Unified CM 1	Primaire gespreksbeheerserver die de telefoon gebruikt. Toont het IP-adres en de status.
Cisco Unified CM 2	Secundaire gespreksbeheerserver die de telefoon gebruikt. Toont het IP-adres en de status, of blijft leeg als die niet wordt gebruikt.
Cisco Unified CM 3	Toont het IP-adres en de status van een bijkomende gespreksbeheerserver, of blijft leeg als die niet wordt gebruikt.
Cisco Unified CM 4	Toont het IP-adres en de status van een bijkomende gespreksbeheerserver, of blijft leeg als die niet wordt gebruikt.
Cisco Unified CM 5	Toont het IP-adres en de status van een bijkomende gespreksbeheerserver, of blijft leeg als die niet wordt gebruikt.

Deze gespreksbeheervelden kunnen ook het IP-adres van een SRST-router tonen die in staat is om een beperkte gespreksbeheersysteemfunctionaliteit te bieden.

Elke beschikbare server toont het IP-adres van de server en een van de volgende statussen:

#### Actief

Gespreksbeheersysteem waarvan de telefoon momenteel gespreksverwerkingservices ontvangt.

#### Stand-by

Het gespreksbeheersysteem waarnaar de telefoon overschakelt als de huidige server onbeschikbaar wordt.

#### Leeg

Momenteel geen verbinding met dit gespreksbeheersysteem.

Tabel 2: Menu: netwerk &gt; IPv4

Veld	Beschrijving
MAC-adres	MAC-adres van de telefoon.
Hostnaam	Unieke, vaste naam die automatisch wordt toegewezen aan de telefoon op basis van het MAC-adres.
Domeinnaam	Naam van de DNS waarin de telefoon zich bevindt.
DHCP-server	IP-adres van de DHCP-server waarvan de telefoon zijn IP-adres krijgt.
IP-adres	IP-adres van de telefoon.
Subnetmasker	Subnetmasker dat door de telefoon wordt gebruikt.
Standaardrouter	IP-adres voor de standaardgateway die door de telefoon wordt gebruikt.
DNS-server 1	De primaire DNS-server die door de telefoon wordt gebruikt.
DNS-server 2	De eerste back-up-DNS-server die door de telefoon wordt gebruikt.
DNS-server 3	De tweede back-up-DNS-server die door de telefoon wordt gebruikt.
Alternatieve TFTP	Adres van de TFTP-server (andere dan de server die door DHCP is toegewezen).
TFTP-server1	De primaire TFTP-server die door de telefoon wordt gebruikt.
TFTP-server 2	De secundaire TFTP-server die door de telefoon wordt gebruikt.
Laadserver	Hostnaam of IP-adres voor de alternatieve server die de telefoon gebruikt voor firmware-upgrades.
BOOTP-server	
CDP	Gebruik van het Cisco Discovery Protocol (CDP).
GARP	Gratuitous ARP gebruikt voor de detectie van het MAC-adres.

Tabel 3: Menu: WLAN

Veldnaam	Beschrijving
Profielnaam	Naam van het netwerkprofiel dat de telefoon momenteel gebruikt.
SSID	ID van de serviceset (SSID) dat de telefoon momenteel gebruikt.
Beveiligingsmodus	De verificatiemethode die de telefoon momenteel in het draadloze netwerk gebruikt.
802.11-modus	Draadloze signaalmodus die de telefoon momenteel gebruikt.
Energiebesparingsmodus	Type energiebesparingsmodus die de telefoon gebruikt om batterijcapaciteit te besparen: PS-Poll of U-APSD.

Veldnaam	Beschrijving
Scanmodus	Type AP-scanning.
WLAN SCEP-server	URL of hostnaam van de Simple Certificate Enrollment Protocol-server (SCEP)
CA-vingerafdruk van WLAN-root	SHA256- of SHA1-vingerafdruk van de root-CA voor WLAN-verificatie.

Tabel 4: Menu: HTTP

Veldnaam	Beschrijving
Authenticatie-url	URL die door de telefoon wordt gebruikt voor het valideren van aanvragen bij de telefoonwebserver.
Directories-url	URL van de server waarvan de telefoon informatie over de telefoonlijst ophaalt.
Inactieve-URL	URL van een XML-service die de telefoon weergeeft wanneer de telefoon niet werd gebruikt gedurende de periode die in de optie inactiviteits-URL-tijd is aangegeven en wanneer er geen menu is geopend. U kunt bijvoorbeeld de optie inactiviteits-URL en de optie inactiviteits-URL-tijd gebruiken om een aandelenkoers of een kalender op het lcd-scherm weer te geven wanneer de telefoon gedurende 5 minuten niet werd gebruikt.
Inactieve tijd	Aantal seconden dat de telefoon niet wordt gebruikt en er geen menu open is voordat de XML-service die door de optie inactiviteits-URL wordt opgegeven, wordt geactiveerd.
Informatie-url	URL van Help-tekst die op de telefoon wordt weergegeven.
Berichten-url	URL van de server waarvan de telefoon berichtservices ophaalt.
Proxy-adres van IP-telefoon	URL van proxyserver die HTTP-verzoeken stuurt naar externe hostadressen uit naam van de HTTP-client van de telefoon en de reactie van de externe host doorgeeft aan de HTTP-client van de telefoon.
Services-url	URL van de server waarvan de telefoon telefoonservices ophaalt.
Beveiligde verificatie-URL	Beveiligde URL die door de telefoon wordt gebruikt voor het valideren van aanvragen bij de telefoonwebserver.
Beveiligde telefoonlijst-URL	Beveiligde URL van de server waarvan de telefoon informatie over de telefoonlijst ophaalt.
Beveiligde inactieve-URL	Beveiligde URL van een XML-service die de telefoon weergeeft wanneer de telefoon niet werd gebruikt gedurende de periode die in de optie inactiviteits-URL-tijd is aangegeven en wanneer er geen menu is geopend.
Beveiligde informatie-URL	Beveiligde URL van Help-tekst die op de telefoon wordt weergegeven.

Veldnaam	Beschrijving
Beveiligde berichten-URL	Beveiligde URL van de server waarvan de telefoon berichtservices ophaalt.
Beveiligde services-URL	Beveiligde URL van de server waarvan de telefoon telefoonservices ophaalt.

Tabel 5: Menu: landinstelling

Veld	Beschrijving
Landinstelling gebruiker	Landinstellingen die zijn gekoppeld aan de telefoongebruiker. Geeft gedetailleerde informatie voor het ondersteunen van de gebruiker, waaronder taal, lettertype, datum- en tijdsnotatie en alfanumeriek toetsenbord.
Landinstelling netwerk	Landinstelling netwerk die is gekoppeld aan de telefoongebruiker. Geeft gedetailleerde informatie voor het ondersteunen van de telefoon op een bepaalde locatie, met inbegrip van tonen en cadenzen die door de telefoon worden gebruikt.
Versie landinstelling gebruiker	Versie van de landinstellingen gebruiker die op de telefoon zijn geladen.
Versie landinstelling netwerk	Versie van de landinstelling voor het netwerk die op de telefoon is geladen.

Tabel 6: Menu: beveiliging

Veld	Beschrijving
Webtoegang	Geeft de webtoegangsmogelijkheid voor de telefoon aan. <b>Uitgeschakeld</b> Geen toegang tot het Self Care-portaal. <b>Alleen-lezen</b> Kan alleen informatie bekijken. <b>Ingeschakeld: HTTP en HTTPS</b> Kan de configuratiepagina's gebruiken
Webbeheerder	Geeft aan of de webbeheerpagina is ingeschakeld.
Beveiligingsmodus	Beveiligingsmodus die aan de telefoon is toegewezen

Tabel 7: Menu: QoS

Veldnaam	Beschrijving
DSCP voor gespreksbeheer	Differentiated Services Code Point (DSCP) IP-classificatie voor gespreksbeheersignalering.

Veldnaam	Beschrijving
DSCP voor configuratie	DSCP IP-classificatie voor overbrengen van telefoonconfiguratie.
DSCP voor diensten	DSCP IP-classificatie voor telefoonservice.

Tabel 8: Menu: UI

Veldnaam	Beschrijving
BLF voor gesprekslijsten	Geeft aan of het Busy Lamp Field (BLF) is ingeschakeld voor gesprekslijsten.
Terugkeerfocusprioriteit	Geeft aan of de telefoon de gespreksfocus op het telefoonscherm verschuift naar een inkomend gesprek of een gesprek in wacht.
Personalisatie	Geeft aan of de configuratie van aangepaste beltonen en achtergrondafbeeldingen voor de telefoon werd ingeschakeld.

Tabel 9: Menu: batterij

Veldnaam	Beschrijving
Batterijstatus	Geeft de algemene status van de batterij aan.
Batterijtemperatuur	Geeft de huidige temperatuur van de batterij aan. Als de batterij overmatig warm wordt, is het mogelijk dat de batterij weldra defect is.
Batterijniveau	Geeft het huidige laadniveau van de batterij aan.

## Modelgegevens openen

Het menu Modelgegevens geeft informatie met betrekking tot het telefoonmodel.

### Procedure

- 
- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Telefoongegevens > Modelinformatie**.
- 

### Verwante onderwerpen

[De app Instellingen openen](#)

### Modelinformatie

De volgende tabel beschrijft de velden en inhoud in het scherm **Telefoongegevens > Modelgegevens**.

Tabel 10: Velden voor modelgegevens

Veldnaam	Beschrijving
Modelnummer	Ingesteld op CP-8821 of CP-8821-EX
MAC-adres	MAC-adres van de telefoon
Laad-id voor apps	Firmwareversie op de telefoon
Serienummer	Serienummer van de telefoon
USB-fabrikantcode	Ingesteld op Cisco
USB-product-id	Ingesteld op 8821 of 8821-EX
RNDIS-apparaatadres	Het Remote Network Device Interface Specification-adres (RNDIS) van de USB
RNDIS-hostadres	RNDIS voor de USB

## Firmwareversie openen

Het menu Firmwareversie geeft informatie met betrekking tot de firmware op de telefoon.

### Procedure

- 
- Stap 1** Open de app **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Telefoongegevens** > **Firmwareversie**.
- 

### Verwante onderwerpen

[De app Instellingen openen](#)

### Firmwareversie-informatie

De volgende tabel beschrijft de velden en inhoud in het scherm **Telefoongegevens** > **Firmwareversie**.

Tabel 11: Firmwareversievelden

Veldnaam	Beschrijving
Actieve lading	Actieve firmwarelading
Laatste upgrade	Upgradestatus: datum en tijdstip van de succesvolle update; anders berichten over de mislukte upgrade
Boot load-ID	Identificatie van de versie van de opstartfirmware
Stuurprogrammacode van WLAN	Identificatie van het WLAN-stuurprogramma
Firmwarecode van WLAN	Identificatie van de WLAN-firmwarelading

## Telefoonstatistieken in het menu Beheerinstellingen

U kunt bepaalde statistieken over de telefoon opvragen via het menu **Beheerinstellingen**. Dit zijn dezelfde statistieken die worden weergegeven op de webpagina voor telefoonbeheer.

### Menu Naburige lijst

De **lijst met naburige AP's** in het menu **Beheerinstellingen** toont de beschikbare toegangspunten.

### Het menu Status openen

Het menu Status op de telefoon geeft u belangrijke informatie over de telefoon.

#### Procedure

- 
- Stap 1** Open de app **Instellingen**.  
**Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen > Status**.
- 

#### Verwante onderwerpen

[De app Instellingen openen](#)

### Statusberichten

Het scherm **Statusberichten** geeft een lijst met statusberichten. Elk bericht heeft een stempel met datum en tijdstip. U kunt deze berichten gebruiken om problemen op te lossen.

### WLAN-statistieken

*Tabel 12: Velden WLAN-statistieken*

Veld	Beschrijving
tx bytes	Aantal verzonden bytes
rx bytes	Aantal ontvangen bytes
tx pakketten	Aantal verzonden pakketten
rx pakketten	Aantal ontvangen pakketten
tx pakketten afgebroken	Aantal verzonden pakketten die zijn afgebroken
rx pakketten afgebroken	Aantal ontvangen pakketten die zijn afgebroken
tx pakketfouten	Aantal verzonden pakketfouten
rx pakketfouten	Aantal verzonden pakketfouten
tx frames	Aantal verzonden frames
tx multicast-frames	Aantal verzonden multicastframes



Veld	Beschrijving
tx opnieuw proberen	Aantal pogingen tot verzending
tx meerdere pogingen	Aantal pogingen tot multicastverzending
tx fout	Aantal mislukte verzendingen
rts geslaagd	Aantal geslaagde verzendingsverzoeken (RTS)
rts fout	Aantal rts-fouten
ack fout	
rx dubbele frames	Aantal ontvangen dubbele frames
rx gefragmenteerde pakketten	Aantal ontvangen gefragmenteerde pakketten
Aantal roaming	

### Belstatistieken

Veld	Beschrijving
Codec ontvanger	Type audiocodering dat door de telefoon is ontvangen: G.729, G.711 u-law, G.711 A-law
Codec afzender	Type audiocodering dat door de telefoon is verzonden: G.729, G.711 u-law, G.711 A-law
Formaat ontvanger	
Formaat afzender	
Pakketten ontvanger	Aantal pakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
Pakketten afzender	
Verzender DSCP	
Ontvanger DSCP	
Verzender WMM UP	Verzender Wireless Multi Media (WMM) UP
Ontvanger WMM UP	Ontvanger Wireless Multi Media (WMM) UP
Gem. jitter	Geschatte gemiddelde RTP-pakketjitter (dynamische vertraging die in een pakket optreedt wanneer het door het netwerk gaat).
Max. jitter	Maximale jitter die is geconstateerd sinds de ontvangende spraakstroom is geopend.
Ontvanger genegeerd	

Veld	Beschrijving
Verloren pakketten ontvanger	
Cumulatieve verbergingsverhouding	Totaal aantal verbergingsframes gedeeld door het totaal aantal spraakframes dat is ontvangen vanaf het begin van de spraakstroom.
Interval verbergingsverhouding	Verhouding van verbergingsframes tot spraakframes in het voorafgaande interval van 3 seconden actieve spraak. Als Voice Activity Detection (VAD) wordt gebruikt, kan een langer interval nodig zijn om 3 seconden actieve spraak te verzamelen.
Max. verbergingsverhouding	Verbergingsverhouding met hoogste interval vanaf het begin van de spraakstroom.
Seconden strikt verbergen	Aantal seconden met meer dan 5 procent verbergingsgebeurtenissen (verloren frames) vanaf het begin van de spraakstroom.
Latentie	

## Traceerinstellingen

Het menu **Traceerinstellingen** geeft u informatie over probleemoplossingsparameters.

Veld	Beschrijving
Extern syslog	Ondersteuning van externe systeemlogboekregistratie
Profiellog	Type logboekregistratie
Aanvullende debugs	Momenteel niet ondersteund

## Beschikbare statistieken vanaf de webpagina's voor telefoonbeheer

U kunt de webpagina's van de telefoon gebruiken om statistieke en andere telefoongegevens van het web te bekijken. Deze pagina's tonen dezelfde informatie die u kunt zien wanneer u de statistieken op de telefoon opent.

Deze pagina's kunnen u helpen om problemen op te lossen, ongeacht waar uw gebruiker zich bevindt.

## Webpagina Cisco IP-telefoon openen

Als u de webpagina voor een telefoon wilt openen, voert u deze stappen uit:



**Opmerking** Als u geen toegang hebt tot de webpagina, is deze mogelijk standaard uitgeschakeld.

### Procedure

- Stap 1** Haal het IP-adres van de Cisco IP-telefoon op met een van deze methoden:
- Zoek naar de telefoon in Cisco Unified Communications Manager Administration door **Apparaat > Telefoon** te kiezen. Telefoon die zijn aangemeld bij Cisco Unified Communications Manager, geven het IP-adres weer in het venster **Telefoons zoeken en vermelden** en boven aan het **telefoonconfiguratievenster**.
  - Open op de Cisco IP-telefoon, de app **Instellingen**, selecteer **Telefoongegevens > Apparaatgegevens > Netwerk > IPv4** en schuif naar het veld IP-adres.
- Stap 2** Open een webbrowsier en voer de volgende URL in waarbij *IP-adres* het IP-adres is van de Cisco IP-telefoon.
- http://IP\_adres**

### Verwante onderwerpen

[De app Instellingen openen](#)

## Webpagina met apparaatgegevens

De pagina **Apparaatgegevens** is de eerste pagina die u ziet wanneer u de webpagina's voor telefoonbeheer opent. Gebruik het linkerdeelvenster om naar de andere pagina's te navigeren.

Veld	Beschrijving
Actieve netwerkinterface	Actief netwerktype
MAC-adres	Media Access Control-adres (MAC) van de telefoon
MAC-adres voor draadloos	Draadloos Media Access Control-adres (MAC) van de telefoon
Hostnaam	Unieke, vaste naam die automatisch wordt toegewezen aan de telefoon op basis van het MAC-adres.
Phone DN	Telefoonlijstnummer dat aan de telefoon is toegewezen
Laad-id voor apps	Firmwareversie op de telefoon
Boot load-ID	Versie van de opstartfirmware
Versie	Firmwareversie op de telefoon
Hardwarerevisie	Versie van de telefoonhardware
Serienummer	Serienummer van de telefoon
Modelnummer	Modelnaam van de telefoon

Veld	Beschrijving
Er zijn nieuwe berichten	Status van de indicator voor nieuwe berichten
UDI	Informatie over de telefoon (type, modelnaam, model-ID, hardwareversie en serienummer)
Tijd	Huidige tijd
Tijdzone	Huidige tijdzone
Datum	Huidige datum
Vrij systeemgeheugen	Hoeveelheid vrij geheugen op de telefoon
Vrij Java-heapgeheugen	Vrij intern Java-heapgeheugen
Vrij Java-poolgeheugen	Vrij intern Java-poolgeheugen
FIPS-modus ingeschakeld	Momenteel niet ondersteund
Batterijstatus	Algemene status van de batterij
Batterijtemperatuur	Huidige temperatuur van de batterij
Batterijniveau	Huidig laadniveau van de batterij

## Webpagina Netwerkinstellingen

De pagina **Netwerkinstelling** geeft informatie over de telefoon en de netwerkconfiguratie.

Veld	Beschrijving
MAC-adres	Media Access Control-adres (MAC) van de telefoon
Hostnaam	Unieke, vaste naam die automatisch wordt toegewezen aan de telefoon op basis van het MAC-adres.
Domeinnaam	Naam van het DNS-domein (Domain Name System) waarin de telefoon zich bevindt.
DHCP-server	IP-adres van de DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) waarvan de telefoon het IP-adres ontvangt.
BOOTP-server	Niet gebruikt.
DHCP	Status van DHCP-gebruik.
IP-adres	IP-adres (Internet Protocol) van de telefoon.
Subnetmasker	Subnetmasker dat door de telefoon wordt gebruikt.
Standaardrouter	IP-adres voor de standaardgateway die door de telefoon wordt gebruikt.

Veld	Beschrijving
DNS-server 1	De primaire Domain Name System-server (DNS) die door de telefoon wordt gebruikt.
DNS-server 2	Back-up-DNS-server die door de telefoon wordt gebruikt.
DNS-server 3	Back-up-DNS-server die door de telefoon wordt gebruikt.
Alternatieve TFTP	Alternatieve Trivial File Transfer Protocol-server (TFTP). Toont Ja als die is ingeschakeld en Nee als die is uitgeschakeld.
TFTP-server 1	De primaire TFTP-server die door de telefoon wordt gebruikt.
TFTP-server 2	De secundaire TFTP-server die door de telefoon wordt gebruikt.
DHCP-adres vrijgegeven	
Server 1 – 5	<p>Hostnamen of IP-adressen, in volgorde van prioriteit, van de Cisco Unified Communications Manager-servers waarbij de telefoon kan worden aangemeld. Een item kan ook het IP-adres weergeven van een Survivable Remote Site Telephony-router (SRST) die in staat is om beperkte Cisco Unified Communications Manager-functionaliteit te leveren, als een dergelijke router beschikbaar is.</p> <p>Elke beschikbare server toont het IP-adres van de Cisco Unified Communications Manager-server en een van de volgende statussen:</p> <p><b>Actief</b></p> <p>Cisco Unified Communications Manager-server waarvan de telefoon momenteel gespreksverwerkingsservices ontvangt.</p> <p><b>Stand-by</b></p> <p>Cisco Unified Communications Manager-server waarnaar de telefoon overschakelt als de huidige server niet beschikbaar is.</p> <p><b>Leeg</b></p> <p>Geen huidige verbinding met deze Cisco Unified Communications Manager-server.</p>
Informatie-url	URL van Help-tekst die op de telefoon wordt weergegeven.
Directories-url	URL van de server waarvan de telefoon informatie over de telefoonlijst ophaalt.
Berichten-url	URL van de server waarvan de telefoon berichtservices ophaalt.
Services-url	URL van de server waarvan de telefoon telefoonservices ophaalt.

Veld	Beschrijving
Inactieve-URL	<p>URL van een XML-service die de telefoon weergeeft wanneer de telefoon niet werd gebruikt gedurende de periode die in de optie inactiviteits-URL-tijd is aangegeven en wanneer er geen menu is geopend.</p> <p>U kunt bijvoorbeeld de optie inactiviteits-URL en de optie inactiviteits-URL-tijd gebruiken om een aandelenkoers of een kalender op het lcd-scherm weer te geven wanneer de telefoon gedurende 5 minuten niet werd gebruikt.</p>
Ruststand-url-tijd	Aantal seconden dat de telefoon niet wordt gebruikt en er geen menu open is voordat de XML-service die door de optie inactiviteits-URL wordt opgegeven, wordt geactiveerd.
Proxyserver-url	URL van proxyserver die HTTP-verzoeken stuurt naar externe hostadressen uit naam van de HTTP-client van de telefoon en de reactie van de externe host doorgeeft aan de HTTP-client van de telefoon.
Authenticatie-url	URL die door de telefoon wordt gebruikt voor het valideren van aanvragen bij de telefoonwebserver.
Landinstelling gebruiker	Landinstellingen die zijn gekoppeld aan de telefoongebruiker. Geeft gedetailleerde informatie voor het ondersteunen van de gebruiker, waaronder taal, lettertype, datum- en tijdnootatie en alfanumeriek toetsenbord.
Landinstelling netwerk	Landinstelling netwerk die is gekoppeld aan de telefoongebruiker. Geeft gedetailleerde informatie voor het ondersteunen van de telefoon op een bepaalde locatie, met inbegrip van tonen en cadenzen die door de telefoon worden gebruikt.
Versie landinstelling gebruiker	Versie van de landinstellingen gebruiker die op de telefoon zijn geladen.
Versie landinstelling netwerk	Versie van de landinstelling voor het netwerk die op de telefoon is geladen.
Luidspreker ingeschakeld	Status van de luidspreker.
GARP ingeschakeld	Status van de Gratuitous ARP. Geeft aan of de telefoon MAC-adressen leert van Gratuitous ARP-antwoorden.
Automatische lijnselectie ingeschakeld	
DSCP voor gespreksbeheer	Differentiated Services Code Point (DSCP) IP-classificatie voor gespreksbeheersignalering.
DSCP voor configuratie	DSCP IP-classificatie voor overbrengen van telefoonconfiguratie.
DSCP voor diensten	DSCP IP-classificatie voor telefoonservice.
Beveiligingsmodus	Modus die voor de telefoon is ingesteld.

Veld	Beschrijving
Webtoegang	Geeft aan of de toegang tot de webpagina's van de telefoon is ingeschakeld (Ja) of Uitgeschakeld (Nee).
SSH-toegang ingeschakeld	Geeft aan of SSH-toegang is toegestaan
Laadserver	Geeft het IP-adres van de laadserver aan.
CTL-bestand	
ITL-bestand	
ITL-handtekening	
CAPF-server	
TVS	
TFTP-server	
TFTP-server	
DF_BIT	Geeft de DF-bit-instelling aan voor pakketten.

## Netwerkwebpagina

Als u de hyperlink Netwerk onder Netwerkstatistieken selecteert, wordt de pagina **Poortinformatie** weergegeven.

Veld	Beschrijving
tx bytes	Aantal verzonden bytes
rx bytes	Aantal ontvangen bytes
tx pakketten	Aantal pakketten dat door de telefoon is verzonden
rx pakketten	Aantal pakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
tx pakketten afgebroken	
rx pakketten afgebroken	
tx pakketfouten	
rx pakketfouten	Aantal foutpakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
Tx frames	Aantal verzonden frames
tx multicast-frames	Aantal multicastpakketten dat door de telefoon is verzonden
tx opnieuw proberen	Aantal keer dat de telefoon tevergeefs heeft geprobeerd om pakketten te verzenden

Veld	Beschrijving
tc meerdere pogingen	Aantal keer dat de telefoon heeft geprobeerd om multicastpakketten te verzenden
tx fout	Aantal mislukte verzendingen
rts geslaagd	Aantal geslaagde verzendingsverzoeken (RTS)
rts fout	Aantal mislukte verzendingsverzoeken (RTS)
ack fout	Aantal mislukte pakketbevestigingen
rx dubbele frames	Aantal ontvangen dubbele frames.
rx gefragmenteerde pakketten	Aantal ontvangen gefragmenteerde pakketten
Aantal roaming	

## Webpagina consolelogboeken

De pagina **Consolelogbestanden** bevat links naar logbestanden die Cisco TAC mogelijk nodig heeft om problemen op te lossen. Voor instructies voor het downloaden van de logbestanden, zie [Telefoonlogboeken registreren](#).

## Webpagina Core Dumps

De pagina **Core Dumps** bevat informatie die Cisco TAC nodig heeft om problemen op te lossen.

## Webpagina Statusberichten

De pagina **Statusberichten** geeft een lijst met statusberichten en elk bericht heeft een stempel met datum en tijdstip. U kunt deze berichten gebruiken om problemen op te lossen.

## Webpagina debugweergave

De **debugpagina** toont recente berichten en elk bericht bevat de datum en het tijdstip. U kunt deze berichten gebruiken om problemen op te lossen.

## Webpagina met streamingstatistieken

De telefoon heeft vijf pagina's **Stroom**. Alle pagina's hebben dezelfde velden. Deze pagina's geven u informatie over gesprekken wanneer u problemen oplost.

*Tabel 13: Velden webpagina met streamingstatistieken*

Veld	Beschrijving
Extern adres	IP-adres van de beller



Veld	Beschrijving
Lokaal adres	IP-adres van de telefoon
Starttijd	Tijdsstempel van het gesprek
Streamstatus	
Hostnaam	Naam van de telefoon
Pakketten afzender	Aantal RTP-spraakpakketten dat is verzonden sinds de spraakstroom is geopend. Dit aantal is niet noodzakelijkerwijs identiek aan het aantal RTP-spraakpakketten dat is verzonden sinds het gesprek is begonnen omdat het gesprek mogelijk in de wacht is gezet.
Octetten afzender	Totaal aantal octets dat door de telefoon is verzonden.
Codec afzender	Type audiocodering dat door de telefoon is verzonden: G.729, G.711 u-law, G.711 A-law
Afzenderrapporten verzonden	
Tijd afzenderrapport verzonden	
Verloren pakketten ontvanger	Aantal ontbrekende RTP-pakketten (onderweg verloren)
Gem. jitter	Geschatte gemiddelde RTP-pakketjitter (dynamische vertraging die in een pakket optreedt wanneer het door het netwerk gaat).
Codec ontvanger	Type audiocodering dat door de telefoon is ontvangen: G.729, G.711 u-law, G.711 A-law
Ontvangerrapporten verzonden	Het aantal keren dat dit statistische streamingrapport via de webpagina is geopend (reset wanneer de telefoon wordt gereset)
Tijd ontvangerrapport verzonden	
Pakketten ontvanger	Aantal pakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
Octetten ontvanger	Totaal aantal octets dat door de telefoon is ontvangen.
Verzender DSCP	
Ontvanger DSCP	
Verzender WMM UP	
Ontvanger WMM UP	

Veld	Beschrijving
MOS LQK	Score die een objectieve schatting is van de gemiddelde opiniescore (Mean Opinion Score/MOS) voor luisterkwaliteit (LQK) die loopt van 5 (uitstekend) naar 1 (slecht). Deze score is gebaseerd op hoorbare verbergingsgebeurtenissen als gevolg van frameverlies in het interval van de voorafgaande 8 seconden van de spraakstroom.  De MOS LQK-score kan variëren op basis van het type codec dat de telefoon gebruikt.
Gem. MOS LQK	Gemiddelde MOS LQK-score geconstateerd voor de gehele spraakstroom.
Min. MOS LQK	Laagste MOS LQK-score geconstateerd vanaf het begin van de spraakstroom
Max. MOS LQK	Uitgangswaarde of hoogste MOS LQK-score geconstateerd vanaf het begin van de spraakstroom.  Deze codecs leveren de volgende maximale MOS LQK-score onder normale omstandigheden zonder frameverlies: <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.711 geeft 4,5</li> <li>• G.729 A /AB geeft 3,7</li> </ul>
MOS LQK-versie	Versie van het eigen Cisco-algoritme waarmee MOS LQK-scores worden berekend.
Cumulatieve verbergingsverhouding	Totaal aantal verbergingsframes gedeeld door het totaal aantal spraakframes dat is ontvangen vanaf het begin van de spraakstroom.
Interval verbergingsverhouding	Verhouding van verbergingsframes tot spraakframes in het voorafgaande interval van 3 seconden actieve spraak. Als Voice Activity Detection (VAD) wordt gebruikt, kan een langer interval nodig zijn om 3 seconden actieve spraak te verzamelen
Max. verbergingsverhouding	Verbergingsverhouding met hoogste interval vanaf het begin van de spraakstroom.
Seconden verbergen	Aantal seconden met verbergingsgebeurtenissen (verloren frames) vanaf het begin van de spraakstream (omvat strikt verborgen seconden)
Seconden strikt verbergen	Aantal seconden met meer dan 5 procent verbergingsgebeurtenissen (verloren frames) vanaf het begin van de spraakstroom.
Latentie	
Max. jitter	Maximale jitter die is geconstateerd sinds de ontvangende spraakstroom is geopend.
Formaat afzender	
Afzenderrapporten ontvangen	

<b>Veld</b>	<b>Beschrijving</b>
Tijd afzenderrapport ontvangen	
Formaat ontvanger	
Ontvanger genegeerd	
Ontvangerrapporten ontvangen	
Tijd ontvangerrapport ontvangen	
Ontvanger gecodeerd	
Afzender gecodeerd	



## Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.