



Uw telefoon

- [De Cisco IP-telefoon 8800-serie, op pagina 1](#)
- [Nieuwe en gewijzigde informatie, op pagina 3](#)
- [Telefoon instellen, op pagina 11](#)
- [Videocamera van uw telefoon beschermen, op pagina 18](#)
- [Telefoon activeren en aanmelden bij uw telefoon, op pagina 19](#)
- [Self Care Portal, op pagina 21](#)
- [Toetsen en hardware, op pagina 23](#)
- [Toegankelijkheidsfuncties voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie, op pagina 33](#)
- [Telefoonfirmware en -upgrades, op pagina 42](#)
- [Energiebesparingen, op pagina 43](#)
- [Modi voor telefoonlijnen, op pagina 44](#)
- [Aanvullende ondersteuning en informatie, op pagina 45](#)

De Cisco IP-telefoon 8800-serie

De Cisco IP-telefoons 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 en 8865NR bieden uiterst betrouwbare spraakcommunicatie die eenvoudig te gebruiken is.

Figuur 1: De Cisco IP-telefoon 8800-serie



In de volgende tabel worden de belangrijkste hardwarefuncties van de Cisco IP-telefoon 8800-serie vermeld.


Tabel 1: Belangrijkste functies van de Cisco IP-telefoon 8800-serie

Functies	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Schermb	Zwart-wit	Kleur	Kleur	Kleur	Kleur	Kleur	Kleur	Kleur
USB-poorten	0	0	0	1	1	2	2	2
Ingebouwde camera	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja
Wi-Fi	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Nee
Bluetooth	Nee	Nee	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Nee
Cisco Intelligent Proximity	Nee	Nee	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Nee

De telefoon moet zijn verbonden met een netwerk en zijn ingesteld op het maken van verbinding met een gespreksbeheersysteem. De telefoons ondersteunen veel functies, afhankelijk van het gesprekscontrolesysteem. Op uw telefoon zijn mogelijk niet alle functies beschikbaar, afhankelijk van hoe uw beheerder de telefoon heeft ingesteld.

Als u een videogesprek wilt starten of ontvangen, moet u de Cisco IP-telefoon 8845, 8865 of 8865NR gebruiken. De andere telefoonmodellen van de Cisco IP-telefoon 8800-serie ondersteunen alleen audiogesprekken.

Wanneer u functies toevoegt aan uw telefoon, vereisen sommige functies een lijnknop. Elke lijnknop op uw telefoon kan echter slechts één functie ondersteunen (een lijn, een snelkiesnummer of een functie). Als de lijnknoppen van uw telefoon al worden gebruikt, geeft uw telefoon geen aanvullende functies weer.

Als u wilt controleren welk telefoonmodel u hebt, drukt u op **Toepassingen**  en selecteert u **Telefoongegevens**. In het veld **Modelnummer** wordt het telefoonmodel weergegeven.



Opmerking

U moet de doos en de verpakking van de Cisco IP-telefoon 8845, 8865 en 8865NR bewaren. De camera's op deze telefoons zijn zeer kwetsbaar. Als u de telefoon transporteert, raden wij aan om de telefoon in de originele doos te verpakken om de camera te beschermen. Zie [Videocamera van uw telefoon beschermen, op pagina 18](#) voor meer informatie.

Ondersteunde functies

In dit document worden alle functies beschreven die door het apparaat worden ondersteund. Niet alle functies kunnen echter worden ondersteund met uw huidige configuratie. Neem voor meer informatie over ondersteunde functies contact op met de beheerder.

Nieuwe en gewijzigde informatie

Gebruik de informatie in de volgende gedeelten om te zien wat er in het document is gewijzigd. Elk gedeelte bevat de belangrijkste wijzigingen.

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.2(1)

De volgende informatie is nieuw of gewijzigd voor firmwareversie 14.2(1).

Functie	Nieuw en gewijzigd
Met de USB-adapter voor de Cisco-hoofdtelefoon 730 vereenvoudigd aanmelden bij Extension Mobility	Aanmelden bij Extension Mobility met uw Cisco-hoofdtelefoon, op pagina 20 Uw hoofdtelefoon koppelen aan uw gebruikersgegevens
Synchroniseren Dempen via bluetooth voor Cisco-hoofdtelefoonserie 700	Cisco-hoofdtelefoon 730 Toetsen en hardware
Nieuwe instellingen voor Cisco-hoofdtelefoon 500-serie	Standaardbasis voor Cisco-hoofdtelefoon 561 en 562 Multibasis voor Cisco-hoofdtelefoon 560-serie Gespreksgedrag wijzigen op of uit dockingstation station Altijd aan-modus inschakelen
Nieuwe ondersteuning voor Cisco-hoofdtelefoonseries 720 en 980	Ondersteunde accessoires Cisco-hoofdtelefoon 700-serie Cisco Headset 720 Buttons and Hardware Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.1(1) SR2

De volgende informatie is nieuw of gewijzigd voor firmwareversie 14.1(1)SR2.

Functie	Nieuw en gewijzigd
De onderwerpen voor verbeteringen in de gespreksgeschiedenis voor zoekgroepen zijn bijgewerkt.	Lijst met recente gesprekken Alle gesprekken op uw telefoon weergeven

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.1(1)

De volgende informatie is nieuw of gewijzigd voor firmwareversie 14.1(1).

Functie	Nieuw en gewijzigd
Verbeterde gesprekswaarschuwing voor Hunt-groep	Een gesprek binnen uw groepsnummer beantwoorden
Configureerbare nummerweergave voor gesprekken in de modus Uitgebreide lijn	Modus Verbeterde lijn, op pagina 44
Uitgebreide Snelkeuze	Een gesprek doorverbinden naar een andere persoon Een gesprek van een andere groep beantwoorden (Groep opnemen) Een andere persoon aan een gesprek toevoegen
Configureerbare vertraagde PLAR	Bellen met een hotlinetelefoon
MRA-ondersteuning voor het met Cisco-hoofdtelefoons aanmelden bij Extension Mobility	Aanmelden bij Extension Mobility met uw Cisco-hoofdtelefoon, op pagina 20
Nieuwe instellingen voor de Cisco Hoofdtelefoon 730	De equalizer van de Cisco Hoofdtelefoon 730 instellen De audiomeldingen van de Cisco Hoofdtelefoon 730 instellen

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.0(1)

Tabel 2: Nieuwe en gewijzigde informatie

Functie	Nieuw en gewijzigd
Verbeteringen in zoekgroep	Lijst met recente gesprekken Alle gesprekken op uw telefoon weergeven
Nieuwe menuinstelling voor de Cisco-hoofdtelefoon 500-serie	De instellingen voor het belgeluid van uw hoofdtelefoon wijzigen
Voortgangsindicator hoofdtelefoonupgrade	De firmware van uw Cisco-hoofdtelefoon bijwerken met een Cisco IP-telefoon
Verbeteringen gesprekken parkeren	Een gesprek in de wacht plaatsen via Gesprek parkeren

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.8(1)

Tabel 3: Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.8(1)

Functie	Nieuwe of gewijzigde inhoud
Wijzigingen in functiecontrole	Uw gesprekken als spam markeren De waarschuwing voor uw stem verlagen uitschakelen

Functie	Nieuwe of gewijzigde inhoud
Gegevensmigratie telefoon	Uw bestaande telefoon vervangen door een nieuwe telefoon, op pagina 17
Het aanmelden bij Extension Mobility vereenvoudigen met een Cisco-hoofdtelefoon 500-serie	Aanmelden bij Extension Mobility met uw Cisco-hoofdtelefoon, op pagina 20 Uw hoofdtelefoon koppelen aan uw gebruikersgegevens
Cisco circulaire economie	Cisco circulaire economie

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.7(1)

In de volgende tabel worden de wijzigingen weergegeven die zijn aangebracht voor firmwarerelease 12.7(1).

Tabel 4: Revisies Cisco IP-telefoon 8800 gebruikershandleiding voor firmwarerelease 12.7(1)

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor een gesprek als ongewenst markeren	Uw gesprekken als spam markeren
Bijgewerkt voor ondersteuning van achtergronden op toetsuitbreidingsmodules.	De achtergrond wijzigen
Bijgewerkt voor stem verlagen.	De waarschuwing voor uw stem verlagen uitschakelen
Bijgewerkt voor het LED-lampje van de toets Kiezen en energiebesparing.	Energiebesparingen, op pagina 43 Het LED-lampje voor de knop Kiezen uitschakelen voor energiebesparingsmodus
Bijgewerkt voor E-hook.	Elektronische handsetschakelaar op uw telefoon inschakelen
Bijgewerkt voor Cisco-hoofdtelefoon 730-ondersteuning	Hoofdtelefoons Ondersteunde accessoires Cisco-hoofdtelefoon 700-serie Cisco-hoofdtelefoon 730 Toetsen en hardware Cisco-hoofdtelefoon aanpassen en subsecties voor Cisco-hoofdtelefoon 700-serie aanpassen
Bijgewerkt voor groepsnummersgesprekken en gesprekswaarschuwing	Een gesprek binnen uw groepsnummer beantwoorden
Wijzigingen in firmwareversie 1.5 voor Cisco-hoofdtelefoon 500-serie	Alle Bluetooth-paren wissen

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Algemene wijzigingen	<p>In bepaalde omstandigheden hebben gebruikers die een nummer hebben gekozen dat bezet was, het signaal voor opnieuw kiezen ontvangen. In deze versie hoort de gebruiker de bezettoon.</p> <p>De LED-statussen bijgewerkt op basis van de lijnmodus: Scherm-, lijn- en functietoetsen, op pagina 26</p> <p>Nieuwe sectie Pictogrammen telefoon, op pagina 28</p> <p>Wijziging tekenreeks van Modus Verbeterde lijn, op pagina 44 bijgewerkt.</p>

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.6(1)

Alle referenties in de documentatie bij Cisco Unified Communications Manager zijn bijgewerkt en ondersteunen alle versies van Cisco Unified Communications Manager.

In de volgende tabel worden de wijzigingen weergegeven die zijn aangebracht voor firmwarerelease 12.6(1).

Tabel 5: Revisie van de Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 12.6(1).

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor verbeterde sessielijnmodus	Modus Normale lijn, op pagina 44
Bijgewerkt voor verbeterde lijnmodus	Modus Verbeterde lijn, op pagina 44

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1)SR3

Alle referenties in de documentatie bij Cisco Unified Communications Manager zijn bijgewerkt en ondersteunen alle versies van Cisco Unified Communications Manager.

In de volgende tabel worden de wijzigingen weergegeven die zijn aangebracht voor firmwarerelease 12.5(1)SR3.

Tabel 6: Revisies van de gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 12.5(1)SR3

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Ondersteuning voor reset van de hoofdtelefooninstellingen toegevoegd	Instellingen van de Cisco-hoofdtelefoon herstellen vanaf uw telefoon
Nieuw onderwerp	Tekens op het toetsenblok van de telefoon, op pagina 25
Nieuw onderwerp	Een netwerkverbinding delen met uw telefoon en computer, op pagina 12
Nieuw onderwerp	Videocamera van uw telefoon beschermen, op pagina 18

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1)SR2

Er zijn geen updates in de gebruikershandleiding nodig voor firmwarerelease 12.5(1)SR2.

Firmwarerelease 12.5(1)SR2 vervangt firmwarerelease 12.5(1) en firmware 12.5(1)SR1. Firmwarerelease 12.5(1) en firmwarerelease 12.5(1)SR1 zijn vervangen door firmwarerelease 12.5(1)SR2.

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1) SR1

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 12.5(1)SR1.

Tabel 7: Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 12.5(1)SR1.

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Cisco-headset 561 en 562	Cisco-hoofdtelefoon 500-serie
Cisco-headset 561 en 562 multibasis	Multibasis voor Cisco-hoofdtelefoon 560-serie
Gefluisterde pagingberichten in Cisco Unified Communications Manager Express	Intercomgesprekken
Taalondersteuning voor Chinees	Taalondersteuning voor Chinees, op pagina 31
Verbinden met activeringscode voor onboarding	Verbinden met activeringscode voor onboarding, op pagina 14
Schakel de hoorn uit zodat het audiopad naar de headset gehandhaafd blijft	Selectie audiopad

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.1(1)SR1

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 12.1(1)SR1.

Tabel 8: Revisie van de Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 12.1(1)SR1.

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor vereenvoudigde lijnlabels en binnenkomenende gesprekken in de modus Uitgebreide lijn.	Modus Verbeterde lijn, op pagina 44
Cisco-achtergrond voor toetsuitbreidingsmodules bijgewerkt.	Cisco IP-telefoon 8800 Toetsuitbreidingsmodule

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.1(1)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 12.1(1).

Tabel 9: Revisie van de Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 12.1(1).

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor Cisco-hoofdtelefoon 521 en 522.	Cisco-hoofdtelefoon 500-serie en Knoppen en hardware van de controller voor Cisco-hoofdtelefoon 521 en 522
Bijgewerkt voor gespreksgeschiedenis.	Uw recente gesprekken weergeven
Toegevoegd voor verbeterde toegankelijkheid	Toegankelijkheidsfuncties voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie, op pagina 33 en de opgenomen secties zoals Spraakfeedback, op pagina 39 Gesproken feedback inschakelen vanuit Toegankelijkheid De snelheid van spraak aanpassen
Bijgewerkt voor meldingen van inkomende oproepen en gesprekswaarschuwingen.	Modus Verbeterde lijn, op pagina 44
Bijgewerkt voor Cisco-headset 531 en Cisco-headset 532.	Cisco-hoofdtelefoon 500-serie De microfoon testen De zijtoon van de luidspreker aanpassen Uw lage en hoge tonen aanpassen Het microfoonvolume aanpassen
Bijgewerkt voor navigatie in snelkiesnummers.	Bellen met een snelkeuzetoets
Bijgewerkt voor snelkeuzetoets.	Een snelkeuzetoets toevoegen via de telefoon Een snelkeuzetoets aanpassen via uw telefoon Een snelkeuzetoets verwijderen van de telefoon

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.0(1)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 12.0(1).

Tabel 10: Revisie van de Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 12.0(1).

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor een nieuwe toetsuitbreidingsmodule	Cisco IP-telefoon 8800 Toetsuitbreidingsmodule

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.7(1)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 11.7(1).

Tabel 11: Revisie van de Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 11.7(1).

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt met uitbreidingen voor videogesprekken	Videogesprekken
Bijgewerkt met nieuwe gebruikersfuncties	Badgepictogrammen, op pagina 30 Functies van telefoonscherm, op pagina 27 Modus Verbeterde lijn, op pagina 44

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.5(1) SR1

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 11.5(1)SR1.

Tabel 12: Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 11.5(1)SR1.

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor ondersteuning van Cisco IP-telefoon 8865NR	De Cisco IP-telefoon 8800-serie, op pagina 1 De wificlient instellen, op pagina 12 Toetsen en hardware, op pagina 23 Ondersteunde accessoires
Bijgewerkt voor video met gesloten sluiters	Uw video stoppen
Bijgewerkt voor MLPP-ondersteuning en Niet storen	Niet storen inschakelen Gesprekken met prioriteit Een gesprek met prioriteit beantwoorden
Bijgewerkt met ondersteuning voor Wi-Fi-aanmelding	De wificlient instellen, op pagina 12 Verbinding maken met een vooraf geconfigureerd Wi-Fi-netwerk, op pagina 13

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.5(1)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 11.5(1).

Tabel 13: Revisie van de Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 11.5(1).

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Het volgende gedeelte is bijgewerkt voor de modus Verbeterde lijn.	<ul style="list-style-type: none"> • Verschillen tussen telefoongesprekken en lijnen , op pagina 30. • Een gesprek negeren. • Een gesprek afwijzen. • Modi voor telefoonlijnen, op pagina 44. • Modus Normale lijn, op pagina 44. • Modus Verbeterde lijn, op pagina 44.
Het volgende gedeelte voor het uitstellen van een telefoonupgrade is toegevoegd	Telefoonfirmware en -upgrades, op pagina 42
Het volgende gedeelte voor Niet Storen is gereviseerd.	Niet storen inschakelen
Verbinding maken met een vooraf geconfigureerd wifinetwerk is toegevoegd.	Verbinding maken met een vooraf geconfigureerd Wi-Fi-netwerk, op pagina 13

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 11.0.

Tabel 14: Revisie van de Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 11.0.

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Verwijzingen naar specifieke lettergrootte zijn verwijderd.	De lettergrootte wijzigen.
Het volgende gedeelte is bijgewerkt voor verbeterde ondersteuning voor inbreken en samenvoegen.	Inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelde lijn
Het volgende gedeelte is bijgewerkt voor verbeterde ondersteuning van het hulpprogramma Probleemrapportage.	Alle telefoonproblemen melden , op pagina 47
In het volgende gedeelte is een nieuw pictogram toegevoegd voor Niet storen.	Niet storen inschakelen
Het volgende gedeelte is bijgewerkt voor het scherm Welkom.	Verbinding maken met Expressway, op pagina 15

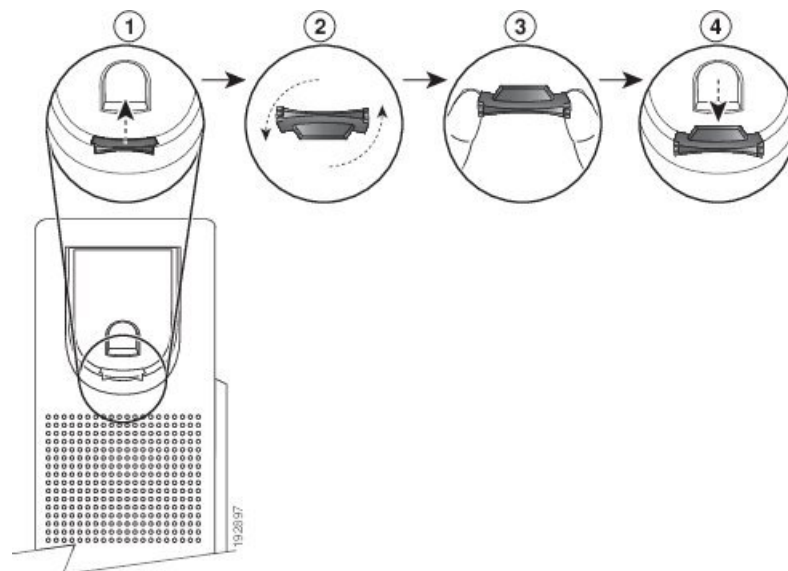
Telefoon instellen

Uw beheerder stelt uw telefoon in en verbindt deze met het netwerk. Als uw telefoon niet is ingesteld en verbonden, vraagt u instructies aan uw beheerder.

De haak aanpassen

Als uw telefoon aan de muur is bevestigd of als de handset gemakkelijk van de haak glijdt, moet u de haak mogelijk aanpassen om te voorkomen dat de handset van de haak glijdt.

Figuur 2: De haak aanpassen



Procedure

-
- Stap 1** Haal de handset van de haak en trek het plastic plaatje uit de haak.
 - Stap 2** Draai het plaatje 180 graden.
 - Stap 3** Houd het plaatje met twee vingers vast, waarbij de inkepingen op de hoekjes naar u gericht zijn.
 - Stap 4** Lijn het plaatje uit met de uitsparing in de haak en druk het plaatje gelijkmatig in de uitsparing. Het uiteinde van het omgedraaide plaatje is voorzien van een uitsteeksel.
 - Stap 5** Leg de hoorn weer op de haak.
-

De weergavehoek van uw telefoon wijzigen

U kunt de hoek van de telefoon wijzigen zodat het scherm niet meer schittert. Als uw telefoon een videocamera heeft, kunt u de hoek aanpassen om het camerabeeld te verbeteren.

Procedure

- Stap 1** Houd de handset met één hand op de haak.
- Stap 2** Verplaats de voetsteun met uw andere hand om de hoek te wijzigen.
- Stap 3** (Optioneel) Pas de voetsteun op de Toetsuitbreidingsmodule aan en controleer of de telefoon en de Toetsuitbreidingsmodule stabiel staan.
- Stap 4** (Optioneel) Druk op **Zelfweergave** om de camerahoek te controleren.
-

Verbinding maken met het netwerk

U moet de telefoon verbinden met het netwerk.

- Vaste netwerkverbinding: de telefoon wordt met een Ethernet-kabel op het netwerk aangesloten.
- Draadloze verbinding: de Cisco IP-telefoon 8861 en 8865 kunnen via Wi-Fi worden verbonden met een draadloos toegangspunt.

Na de verbinding van de telefoon met het netwerk kan uw telefoon worden ingesteld voor:

- Virtueel privénetwerk (VPN): uw telefoon maakt verbinding met een beveiligd netwerk.
- Mobile and Remote Access via Expressway: als uw beheerder Mobile and Remote Access via Expressway instelt en u sluit de telefoon aan op het netwerk, wordt er verbinding gemaakt met de Expressway-server.

Een netwerkverbinding delen met uw telefoon en computer

Zowel uw telefoon als uw computer moeten verbinding maken met uw netwerk om te kunnen werken. Als u slechts één Ethernetpoort heeft, kunnen uw apparaten de netwerkverbinding delen.

Voordat u begint

Uw beheerder moet de PC-poort in de Cisco Unified Communications Manager inschakelen alvorens u die kunt gebruiken.

Procedure

- Stap 1** Verbind de SW-poort van de telefoon met een Ethernetkabel met de LAN.
- Stap 2** Verbind uw computer met een ethernetkabel met de PC-poort van uw telefoon.
-

De wificlient instellen

De Cisco IP-telefoon 8861 en 8865 bieden toegang tot wifi. U hebt een stroomadapter nodig voor de telefoon. De Cisco IP-telefoon 8865NR kan niet worden gebruikt met een Wi-Fi-netwerk.

De Cisco IP Conference Phone 8832 kan toegang hebben tot een Wi-Fi-netwerk. U hebt een stroomadapter nodig voor de telefoon. De Cisco IP Conference Phone 8832NR kan niet worden gebruikt met een Wi-Fi-netwerk.




Opmerking De Pc-poort van de telefoon is uitgeschakeld wanneer Wi-Fi is ingeschakeld op uw telefoon.

Voordat u begint

Uw beheerder moet instellingen op het gesprekscontrolesysteem instellen om wifitoeegang mogelijk te maken.

Procedure

-
- Stap 1** Als er een Ethernet-kabel op de telefoon is aangesloten, ontkoppelt u de Ethernet-kabel.
 - Stap 2** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 3** Druk op **Instellingen**.
 - Stap 4** Ga naar **Beheerdersinstellingen > Netwerkinstellingen > Configuratie wificlient > Aanmeldingstoegang wifi**.
 - Stap 5** Navigeer naar **Beheerdersinstellingen > Netwerkinstallatie > Configuratie Wi-Fi-client**.
 - Stap 6** Ga naar **Draadloos** en druk op **Aan**.
 - Stap 7** Ga naar **Aanmeldingstoegang wifi** en druk op **Aan**.
 - Stap 8** Druk op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan of druk op **Terugzetten** om de wijzigingen te annuleren.
 - Stap 9** Navigeer naar **Netwerknaam**.
 - Stap 10** Wanneer de telefoon klaar is met het scannen van de SSID, kiest u een netwerk om aan deel te nemen.
 - Stap 11** Voer uw Wi-Fi-referenties in en druk op **Verbinden**.
-

Verbinding maken met een vooraf geconfigureerd Wi-Fi-netwerk

U kunt verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk met uw Cisco IP-telefoon 8861 en 8865. Maar de Cisco IP-telefoon 8865NR ondersteunt geen Wi-Fi.

Afhankelijk van hoe uw apparaat is geconfigureerd, kan worden vereist dat u zich aanmeldt wanneer u verbinding maakt met een Wi-Fi-netwerk of wanneer uw telefoon wordt opgestart.

U kunt het aanmeldvenster voor Wi-Fi niet sluiten, tenzij u de juiste gebruikersnaam en het juiste wachtwoord invoert.

Procedure

-
- Stap 1** Voer uw aanmeldgegevens voor wifi in wanneer u daarom wordt gevraagd.
 - Stap 2** Selecteer **Aanmelden**.
-

Verbinding maken met een VPN

U kunt op een van de volgende twee manieren verbinding maken met uw VPN:

- Door uw aanmeldgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord of alleen een wachtwoord) in te voeren.

- Door met een certificaat te werken.

Als u een certificaat op uw telefoon hebt geïnstalleerd, hoeft u niets te doen. Uw telefoon maakt automatisch verbinding met het VPN.

Procedure

- Stap 1** Voer uw VPN-aanmeldgegevens in als daarom wordt gevraagd.
Stap 2 Selecteer **Aanmelden**.
-


De telefoon instellen voor gebruik met een VPN

Voordat u begint

U hebt een geldig TFTP-serveradres nodig om deze procedure te voltooien. Als u deze gegevens niet hebt, neem dan contact op met uw beheerder.

U kunt de Wi-Fi-client niet gebruiken met de Cisco IP-telefoon 8865NR.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen**.
- Stap 3** Selecteer een van de volgende menu-items:
- Als alle telefoons verbonden zijn met Ethernet: **Ethernet-instellingen**
 - Voor gebruikers van de Cisco IP-telefoon 8861 en 8865 die Wi-Fi gebruiken: **Netwerk instellen** > **Wi-Fi-client instellen**
- Stap 4** Selecteer **IPv4-instellingen**.
- Stap 5** Ga naar **Alternatieve TFTP** en kies **Aan**.
- Stap 6** Selecteer **TFTP-server 1**.
- Stap 7** Voer uw TFTP-serveradres in het veld **TFTP-server 1** in.
- Stap 8** Druk op **Toepassen**.
- Stap 9** Druk op **Doorgaan**.
- Stap 10** Druk op **Terug**.
-

Verbinden met activeringscode voor onboarding

Als uw netwerk ter ondersteuning van deze functie is geconfigureerd, kunt u Activeringscode onboarding gebruiken om verbinding te maken met het bedrijfstelefoonnetwerk.


Een activeringscode invoeren

Activeringscodes worden gebruikt om de nieuwe telefoon in te stellen. Ze kunnen slechts één keer worden gebruikt en verlopen na 1 week. Neem contact op met de beheerder als u uw code niet weet of als u een nieuwe code nodig hebt.

Procedure

- Stap 1** Voer uw activeringscode in op het activeringsscherm.
Stap 2 Druk op **Verzenden**.
-

De telefoon met een QR-code activeren

Als uw telefoon een camera heeft, kunt u een QR-code scannen om de telefoon te activeren. Als u per ongeluk op **Handmatig invoeren** drukt, kunt u op **Terug**  drukken om terug te keren naar het scherm voor de QR-code.

Voordat u begint

U hebt de QR-code voor uw telefoon nodig. Als u aan een telefoon bent toegewezen, dan is de code beschikbaar op de Self Care Portal. Maar mogelijk heeft de beheerder deze informatie voor u geblokkeerd.

Codes zijn standaard maximaal 1 week geldig. De vervaldatum staat onder aan de afbeelding. Als de code is verlopen of als u een code nodig hebt, neemt u contact op met de beheerder.

Procedure

- Stap 1** Maak de QR-code met een van de volgende methoden gereed:
- Druk de e-mail met de QR-code af en houd het papier voor de camera van de telefoon.
 - Geef de QR-code weer op uw mobiele apparaat en houd het apparaat voor de camera van de telefoon.
- Stap 2** Draai de ring rond de camera rechtsom om de sluiters te openen.
- Stap 3** Scan de QR-code.
Wanneer de scan lukt, wordt uw telefoon geregistreerd bij de server en bent u klaar om uw eerste gesprek te voeren.
-

Verbinding maken met Expressway

U kunt Mobile en Remote Access via Expressway gebruiken om verbinding te maken met het bedrijfsnetwerk als u niet op kantoor bent. Omdat er geen TFTP-adres is geconfigureerd voor uw telefoon, geeft de telefoon het scherm Welkom weer om het aanmeldproces te beginnen.

U kunt Mobile en Remote Access via Expressway gebruiken om verbinding te maken met het bedrijfsnetwerk als u niet op kantoor bent.

Voordat u begint


Als u uw telefoon op kantoor of met een VPN hebt gebruikt, stelt u uw servicemodus opnieuw in voordat u verbinding maakt met Expressway.

Als u op kantoor verbinding moet maken met Mobile en Remote Access via Expressway, start u uw telefoon opnieuw en drukt u op **Selecteren** als dit wordt gevraagd.

Procedure

-
- Stap 1** U kunt de servicemodus opnieuw instellen via **Instellingen > Beheerdersinstellingen > Instellingen herstellen > Servicemodus**.
- Stap 2** Druk op **Selecteren** wanneer hierom wordt gevraagd om de servicemodus te wijzigen.
- Stap 3** Voer uw activeringscode of servicedomein in op het scherm **Welkom** en druk op **Doorgaan**.
- Stap 4** Voer het servicedomein in en druk op **Doorgaan**.
- Stap 5** Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- Stap 6** Druk op **Verzenden**.
- Stap 7** Selecteer **Aanmelden**.
-

Uw -telefoon automatisch activeren met een QR-code

Als uw telefoon een camera heeft, kunt u een QR-code scannen om de telefoon te activeren. Als u per ongeluk op **Handmatig invoeren** drukt, kunt u op **Terug**  drukken om terug te keren naar het scherm voor de QR-code.

Voordat u begint

U hebt de QR-code uit het welkomstbericht nodig.

Als de code uit uw welkomstbericht is verlopen, kunt u een activeringscode voor uw apparaat genereren op het Self Care-portal of een activeringscode verzoeken bij uw beheerder.

Procedure

-
- Stap 1** Maak de QR-code met een van de volgende methoden gereed:
- Druk de e-mail met de QR-code af en houd het papier voor de camera van de telefoon.
 - Geef de QR-code weer op uw mobiele apparaat en houd het apparaat voor de camera van de telefoon.
 - Geef de QR-code weer op uw mobiele computer en houd de telefoon voor het scherm van de computer.
- Stap 2** Draai de ring rond de camera rechtsom om de sluitring te openen.
- Stap 3** Scan de QR-code.
Wanneer de scan lukt, wordt uw telefoon geregistreerd bij de server en bent u klaar om uw eerste gesprek te voeren.
-

De servicemodus wijzigen

Wanneer uw telefoon verbinding maakt met de bestaande server, klinkt een pieptoon die 5 seconden aanhoudt. Er wordt ook een waarschuwingsbericht weergegeven dat aangeeft dat u de servicemodus kunt wijzigen in Huron.

Procedure

- Stap 1** U wijzigt de servicemodus als volgt:
- Druk op de toets **Kiezen** op de telefoon.
 - Selecteer **Instellingen > Beheerdersinstellingen > Instellingen resetten > Servicemodus**.
- Uw telefoon deactiveert uw VPN en start opnieuw.
- Stap 2** Druk op **Resetten** om de service te wijzigen in Huron.
- Stap 3** Druk op **Annuleren** om de bestaande service te behouden.
-

De telefoon bevestigen met een kabelslot

U kunt uw Cisco IP-telefoon 8800-serie beveiligen met een laptopkabelslot met een breedte van maximaal 20 mm.

Procedure

- Stap 1** Draai het uiteinde met lus van de kabelvergrendeling om het object waaraan u uw telefoon wilt bevestigen.
- Stap 2** Haal de vergrendeling door de lus van de kabel.
- Stap 3** Ontgrendel de kabelvergrendeling.
- Stap 4** Houd de vergrendelknop ingedrukt om de vergrendeltanden uit te lijnen.
- Stap 5** Steek het kabelslot in de vergrendelsleuf op uw telefoon en laat de vergrendeltoets los.
- Stap 6** Vergrendel het kabelslot.
-

Uw bestaande telefoon vervangen door een nieuwe telefoon

U kunt uw telefoonmodel wijzigen. De wijziging kan om verschillende redenen worden vereist, bijvoorbeeld:

- U hebt uw Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) bijgewerkt naar een softwareversie die het telefoonmodel niet ondersteunt.
- U wilt een ander telefoonmodel van het huidige model.
- Uw telefoon moet worden gerepareerd of vervangen.

Beperking: als de oude telefoon meer lijnen of lijnknoppen heeft dan de nieuwe telefoon, zijn de extra lijnen of lijnknoppen niet geconfigureerd voor de nieuwe telefoon.

De telefoon wordt opnieuw opgestart wanneer de configuratie is voltooid.

Voordat u begint

De beheerder moet Cisco Unified Communications Manager configureren om de telefoonmigratie in te schakelen.

U hebt een nieuwe telefoon nodig die niet eerder is verbonden met het netwerk of niet eerder is geconfigureerd.

Procedure

- Stap 1** Schakel de oude telefoon uit.
- Stap 2** Schakel de nieuwe telefoon in.
- Stap 3** Voer uw activeringscode in als hiernaar wordt gevraagd.
- Stap 4** Selecteer **Een bestaande telefoon vervangen**.
- Stap 5** Voer het primaire toestelnummer van de oude telefoon in.
- Stap 6** Als de oude telefoon een pincode had, voert u deze in.
- Stap 7** Druk op **Verzenden**.
- Stap 8** Als u meerdere apparaten hebt, selecteert u het apparaat dat u wilt vervangen uit de lijst en klikt u op **Doorgaan**.
-

Videocamera van uw telefoon beschermen

De camera op uw telefoon is zeer kwetsbaar en kan tijdens het transport breken.

Voordat u begint

U hebt een van de volgende zaken nodig:

- De oorspronkelijke doos van de telefoon en het verpakkingsmateriaal
- Verpakkingsmateriaal zoals schuimrubber of noppenfolie

Procedure

- Stap 1** Als u de originele doos hebt:
- a) Plaats het schuimrubber zodanig op de camera dat de lens goed wordt beschermd.
 - b) Plaats de telefoon in de originele doos.
- Stap 2** Als u de doos niet hebt, wikkel de telefoon dan zorgvuldig in met schuimrubber of noppenfolie om de camera te beschermen. Zorg ervoor dat het schuimrubber de camera beschermt en omsluit zodat er niets uit eender welke richting tegen de camera kan drukken of de camera tijdens het transport kan worden beschadigd.
-

Telefoon activeren en aanmelden bij uw telefoon

Mogelijk moet u uw telefoon activeren of u aanmelden bij uw telefoon. U hoeft uw telefoon slechts één keer te activeren. Hierbij wordt de telefoon aan het gesprekscontrolesysteem gekoppeld. Uw beheerder geeft u uw aanmeld- en activeringsgegevens.

Aanmelden bij uw telefoon

Voordat u begint

Ontvang uw gebruikers-id en pincode of wachtwoord van uw beheerder.

Procedure

- Stap 1** Voer in het veld **Gebruikers-id** uw gebruikers-id in.
 - Stap 2** Voer uw pincode of wachtwoord in bij het veld **Pincode** of **Wachtwoord** en druk vervolgens op **Verzenden**.
-


Aanmelden bij uw toestel via een andere telefoon

U kunt Cisco Extension Mobility gebruiken om u aan te melden bij een andere telefoon in uw netwerk en deze net zo te laten werken als uw eigen telefoon. Wanneer u zich hebt aangemeld, wordt uw gebruikersprofiel, inclusief uw telefoonlijnen, functies, ingestelde services en webinstellingen, overgenomen door de telefoon. Uw beheerder stelt de Cisco Extension Mobility-service voor u in.

Voordat u begint


Vraag uw gebruikers-id en pincode aan uw beheerder.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Druk op **Apps**.
 - Stap 3** Selecteer **Toestelmobiliteit** (naam kan variëren).
 - Stap 4** Voer uw gebruikers-id en pincode in.
 - Stap 5** Selecteer een apparaatprofiel als hierom wordt gevraagd.
-

Afmelden bij uw toestel via een andere telefoon

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Druk op **Apps**.
 - Stap 3** Selecteer **Toestelmobiliteit**.
 - Stap 4** Druk op **Ja** om u af te melden.
-

Aanmelden bij Extension Mobility met uw Cisco-hoofdtelefoon

U kunt Cisco Extension Mobility gebruiken om u aan te melden bij een andere telefoon in uw netwerk en deze net zo te laten werken als uw eigen telefoon. Wanneer u zich hebt aangemeld, wordt uw gebruikersprofiel, inclusief uw telefoonlijnen, functies, ingestelde services en webinstellingen, overgenomen door de telefoon. Uw beheerder stelt de Cisco Extension Mobility-service voor u in.

Aanmelden bij hoofdtelefoon wordt ondersteund voor mobiele en externe toegang (MRA).

Wanneer de telefoon is verbonden met Mobile en Remote Access, wordt het aanmeldingsscherm niet weergegeven.

U kunt uw Cisco-hoofdtelefoon 500-serie of Cisco-hoofdtelefoon 730 aansluiten op de telefoon van iemand anders. Gebruik voor de hoofdtelefoons de USB- of Y-kabel om toegang te krijgen tot deze functie, of koppel en verbind de telefoon door middel van de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie met standaardbasis of Cisco-headset 560-serie met multibasis. De Cisco-hoofdtelefoon 730 moet worden verbonden met de telefoon door middel van de USB-kabel, of aan de telefoon worden gekoppeld met de USB HD-adapter voor Cisco-hoofdtelefoon.

Als uw hoofdtelefoon niet aan uw gebruikers-ID is toegewezen, wordt de eerste keer dat u deze procedure uitvoert gevraagd of u de hoofdtelefoon aan uw ID wilt toewijzen en vervolgens wijst de Cisco Unified Communications Manager hoofdtelefoon toe aan uw gebruikersrecord. De prompt is afhankelijk van de configuratie-instellingen van de telefoon. Wanneer uw hoofdtelefoon aan u is toegewezen, krijgt de telefoon uw gebruikers-id op basis van het serienummer van de hoofdtelefoon en wordt uw id weergegeven in het aanmeldingsscherm voor Extension Mobility.



Opmerking Als de hoofdtelefoon wordt bijgewerkt of u een gesprek voert, kan de koppeling niet tot stand worden gebracht. Wacht totdat de upgrade is voltooid of het gesprek is beëindigd voordat u deze procedure uitvoert.

Wanneer u de hoofdtelefoon of de USB-adapter loskoppelt, wordt u na een tijdje afgemeld bij Extension Mobility tenzij u de afmelding bevestigt.

Als u de draadloze hoofdtelefoon te ver van de telefoon verwijdert, wordt de telefoon na een vooraf bepaalde inactiviteitstijd afgemeld bij Extension Mobility.

U wordt ook automatisch afgemeld bij Extension Mobility na een vooraf bepaalde inactiviteitstijd.

Voordat u begint

Een upgrade van de hoofdtelefoonfirmware kan niet worden uitgevoerd.

De telefoon moet inactief zijn.

Procedure

-
- Stap 1** Sluit de hoofdtelefoon aan op de telefoon.
- Stap 2** Voer indien nodig uw gebruikersnaam en pincode in om de hoofdtelefoon aan uw gebruikersgegevens toe te wijzen.
- Als de hoofdtelefoon al aan een andere gebruiker is gekoppeld, kiest u **Ja** om de gebruiker af te melden.
- Stap 3** Voer uw gebruikersnaam en pincode op het scherm Extension Mobility in en druk op **Verzenden**.
- Stap 4** Selecteer een apparaatprofiel als hierom wordt gevraagd.
- Stap 5** Ontkoppel de hoofdtelefoon wanneer u klaar bent.
- Stap 6** Druk op **Afmelden**.

Verwante onderwerpen

[Uw hoofdtelefoon koppelen aan uw gebruikersgegevens](#)

Self Care Portal

U kunt bepaalde telefooninstellingen aanpassen op het Self Care Portal, dat toegankelijk is vanaf uw computer. De Self Care Portal is onderdeel van de Cisco Unified Communications Manager van uw organisatie.

Uw beheerder geeft u een URL waarmee u de Self Care portal kunt openen en geeft u een gebruikers-id en wachtwoord.

In het Self Care Portal kunt u functies, lijninstellingen en telefoonservices voor uw telefoon beheren.

- Telefoonfuncties zijn bijvoorbeeld Snelkeuze, Niet storen en uw persoonlijke adresboek.
- Lijninstellingen zijn van toepassing op een specifieke telefoonlijn (telefoonlijstnummer) op uw telefoon. Lijninstellingen zijn bijvoorbeeld gesprekken doorschakelen, visuele en audio-indicatoren voor berichten, belpatronen en andere lijnspecifieke instellingen.
- Telefoonservices kunnen speciale telefoonfuncties, netwerkgegevens en webgebaseerde gegevens (zoals beursnoteringen en filmnoteringen) bevatten. Gebruik de Self Care portal om u aan te melden voor een telefoondienst voordat u deze opent op uw telefoon.

Als u een Cisco IP-telefoon 8800 Toetsuitbreidingsmodule gebruikt, kunt u deze configureren voor snelkeuze en andere telefoonservices.

De volgende tabel beschrijft specifieke functies die u kunt configureren met de Self Care portal. Raadpleeg de Self Care Portal-documentatie voor uw gesprekscontrolesysteem voor meer informatie.

Tabel 15: Functies die beschikbaar zijn op de Self Care Portal

Functies	Beschrijving
Gesprek doorschakelen	Gebruik het nummer dat de gesprekken ontvangt wanneer Gesprek doorschakelen is ingeschakeld op uw telefoon. Gebruik de Self Care portal om ingewikkelde functies voor gesprekken doorschakelen in te stellen, bijvoorbeeld wanneer uw lijn bezet is.

Funcities	Beschrijving
Extra telefoons	Geef extra telefoons op, zoals uw mobiele telefoon, die u wilt gebruiken om oproepen te plaatsen en ontvangen met hetzelfde telefoonboeknummer als uw bureautelefoon. U kunt ook geblokkeerde en voorkeurscontactpersonen opgeven om te voorkomen of toe te staan dat gesprekken van bepaalde nummers naar uw mobiele telefoon worden gestuurd. Wanneer u extra telefoons instelt, stelt u ook deze functies in: <ul style="list-style-type: none"> • Bereiken met één nummer: geef aan of de extra telefoon moet overgaan als iemand uw bureautelefoon belt. • Mobiele gesprekken: als de extra telefoon een mobiele telefoon is, kunt u op deze telefoon instellen dat u mobiele gesprekken naar uw bureautelefoon mag doorverbinden en andersom.
Snelkeuze	Wijs telefoonnummers toe aan snelkiesnummers zodat u die persoon snel kunt bellen.

Verwante onderwerpen

[Telefoongesprekken met mobiele verbinding](#)

[Snelkeuze](#)

[Gesprekken doorschakelen](#)

Snelkeuzenummers

Wanneer u een nummer op uw telefoon kiest, voert u een reeks cijfers in. Als u een snelkeuzenummer instelt, moet het snelkeuzenummer alle cijfers bevatten die u nodig hebt om het gesprek te plaatsen. Als u bijvoorbeeld een 9 moet kiezen om naar een buitenlijn te gaan, voert u het cijfer 9 in en vervolgens het nummer dat u wilt kiezen.

U kunt ook andere te kiezen cijfers aan het nummer toevoegen. Voorbeelden van extra cijfers zijn een toegangscade voor een vergadering, een toestelnummer, een voicemailwachtwoord, een autorisatiecode en een factureringscode.

De te kiezen reeks kan de volgende tekens bevatten:

- 0 tot 9
- Hekje (#)
- Sterretje (*)
- Komma (,): dit is het onderbrekingsteken en zorgt voor een vertraging van 2 seconden bij het kiezen. U mag meerdere komma's achter elkaar gebruiken. Twee komma's (,,) staat bijvoorbeeld voor een pauze van 4 seconden.

De regels voor te kiezen reeksen zijn als volgt:

- Gebruik de komma om delen van de te kiezen reeks te scheiden.
- Een autorisatiecode moet altijd voorafgaan aan een factureringscode in de snelkeuzereeks.
- Er moet een enkele komma staan tussen de autorisatiecode en de factuurcode in de reeks.
- Een snelkeuzelabel is vereist voor snelkeuzes met autorisatiecodes en extra cijfers.

Probeer voordat u de snelkeuze instelt ten minste één keer de opgegeven cijfers handmatig te kiezen, om te controleren of de cijferreeks klopt.

De autorisatiecode, factureringscode of extra cijfers van de snelkeuze worden niet opgeslagen in de gespreksgeschiedenis. Als u op **Herhalen** drukt nadat u bent verbonden met een snelkiesbestemming, krijgt u het verzoek handmatig de eventueel benodigde autorisatiecode, factuurcode of extra cijfers in te voeren.

Voorbeeld

Denk aan de volgende vereisten als u een snelkeuzenummer wilt instellen voor een bepaald toestel waarbij u een autorisatiecode of factureringscode nodig hebt:

- U moet **9** kiezen voor een buitenlijn.
- U wilt het nummer **5556543** bellen.
- U moet de autorisatiecode **1234** invoeren.
- U moet de factureringscode **9876** invoeren.
- U moet 4 seconden wachten.
- Als het gesprek is verbonden, moet u het toestel **56789#** kiezen.

In dit scenario is het snelkeuzenummer **95556543,1234,9876,,56789#**.

Verwante onderwerpen

[Gesprekken waarvoor een factureringscode of autorisatiecode nodig is](#)
[Tekens op het toetsenblok van de telefoon](#), op pagina 25

Toetsen en hardware

De Cisco IP-telefoon 8800-serie heeft twee verschillende hardwaretypen:

- De Cisco IP-telefoons 8811, 8841, 8851, 8851NR en 8861 hebben geen camera.
- Cisco IP-telefoons 8845, 8865 en 8865NR: hebben een ingebouwde camera.



De volgende afbeelding toont de Cisco IP-telefoon 8845.

Figuur 3: Cisco IP-telefoon 8845: toetsen en hardware



In de volgende tabel worden de knoppen beschreven op de Cisco IP-telefoon 8800-serie.

Tabel 16: Knoppen Cisco IP-telefoon 8800-serie

1	Hoorn en indicatielampje op handset	Hiermee wordt aangegeven of u een binnenkomend gesprek (knipperend rood) of een nieuw voicemailbericht (onafgebroken rood) hebt.
2	Camera Alleen Cisco IP-telefoons 8845, 8865 en 8865NR	U kunt de camera gebruiken voor videogesprekken.
3	Programmeerbare functietoetsen en lijnknoppen	 toegang tot uw telefoonlijnen, functies en gespreksessies. Wanneer u functies toevoegt aan de lijnknoppen van de telefoon, wordt u beperkt door het aantal lijnknoppen dat beschikbaar is. U kunt niet meer functies toevoegen dan het aantal lijnknoppen op uw telefoon. Meer informatie vindt u in het gedeelte over schermtoetsen, lijnknoppen en functieknoppen in het hoofdstuk "Hardware Cisco IP-telefoon".
4	Functietoetsknoppen	 toegang tot functies en services Meer informatie vindt u in het gedeelte over schermtoetsen, lijnknoppen en functieknoppen in het hoofdstuk "Hardware Cisco IP-telefoon".

5	Terug , Navigatiecluster en Vrijgeven	<p>Terug  Hiermee keert u terug naar het vorige scherm of het vorige menu.</p> <p>Navigatiecluster , Navigatiering en de knop Selecteren. Hiermee kunt u door menu's bladeren, items markeren en het gemarkeerde item selecteren.</p> <p>Vrijgeven  Hiermee beëindigt u een verbonden gesprek of sessie.</p>
6	Wacht/Hervat , Conferentie en Doorverbinden	<p>Wacht/Hervat  Hiermee zet u een actief gesprek in de wacht en hervat u het gesprek dat in de wacht staat.</p> <p>Conferentie  Hiermee maakt u een conferentiegesprek.</p> <p>Doorvb  Hiermee verbindt u een gesprek door.</p>
7	Luidspreker , Dempen en Hoofdtelefoon	<p>Luidspreker  Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p> <p>Dempen  Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Als de telefoon is gedempt, is de knop verlicht.</p> <p>Hoofdtelefoon : hiermee schakelt u de hoofdtelefoon in. Wanneer de hoofdtelefoon is ingeschakeld, is de knop verlicht. Als u hoofdtelefoonmodus wilt verlaten, pakt u de handset op of selecteert u Luidspreker .</p>
8	Contactpersonen , Toepassingen en Berichten	<p>Contactpersonen  Hiermee opent u persoonlijke en bedrijfsdirectories.</p> <p>Toepassingen  Open recente oproepen, gebruikersvoorkeuren, telefooninstellingen en informatie over het telefoonmodel.</p> <p>Berichten  Hiermee belt u automatisch naar uw voicemailberichtensysteem.</p>
9	De knop Volume	<p>: hiermee kunt u het volume van de handset, hoofdtelefoon, luidspreker (van de haak) en beltoon (op de haak) aanpassen.</p>

Tekens op het toetsenblok van de telefoon

Met het toetsenblok van de telefoon kunt u letters, cijfers en speciale tekens invoeren. Druk op de toetsen **Twee (2)** tot en met **Negen (9)** om de letters en cijfers te krijgen. Gebruik de toetsen **Een (1)**, **Nul (0)**, **asterisk (*)** en **hekje (#)** voor speciale tekens. De volgende tabel toont de speciale tekens voor elke toets voor de Engelse taalinstelling. Andere taalinstellingen hebben hun eigen tekens.

Tabel 17: Speciale tekens op het toetsenblok

Toets op het toetsenblok	Speciale tekens
Eén (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nul (0)	(spatie) , ! ^ ' "
Sterretje (*)	+ * ~ ` < >
Hekje (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigatie

Gebruik de buitenste ring van het Navigatiecluster om door de menu's te bladeren en tussen velden te bewegen. Gebruik de knop **Kiezen** midden in het navigatiecluster om menu-items te selecteren.

Figuur 4: Navigatiecluster









Als een menu-item een indexnummer heeft, kunt u het indexnummer invoeren met het toetsenblok om het item te selecteren.

Schermt-, lijn- en functietoetsen

U hebt op verschillende manieren toegang tot de functies op uw telefoon:

- Met schermtoetsen onder het scherm krijgt u toegang tot de functie die op het scherm boven de schermtoets wordt weergegeven. Deze schermtoetsen veranderen afhankelijk van wat u aan het doen bent. De schermtoets **Meer...** geeft aan dat er nog meer functies beschikbaar zijn.
- Functie- en lijntoetsen, aan beide zijken van het scherm, bieden toegang tot de telefoonfuncties en telefoonlijnen.
 - Functietoetsen: gebruikt voor functies als **Snelkiesnummer** of **Gesprek opnemen** en om uw status op een andere lijn weer te geven.
 - Lijntoetsen worden gebruikt om een gesprek te beantwoorden of een gesprek in de wacht te hervatten. Als de lijntoetsen niet worden gebruikt voor een actief gesprek, worden ze gebruikt om telefoonfuncties te starten, zoals de weergave van gemiste gesprekken.

Functie- en lijntoetsen lichten op om een status aan te geven.

LED-kleur en status	Normale lijnmodus: lijnknoppen	Normale lijnmodus: functieknoppen Modus Verbeterde lijn
 groen, onafgebroken LED	Actief gesprek of tweerichtingsintercomgesprek, gesprek in wachtstand, privacy in gebruik	Actief gesprek of tweerichtingsintercomgesprek, privacy in gebruik
 groen, knipperende LED	Niet van toepassing	Gesprek in wacht
 oranje, onafgebroken LED	Binnenkomend gesprek, terugverwezen gesprek, éénrichtingsintercomgesprek, aangemeld bij een groepsnummer	Eénrichtingsintercomgesprek, aangemeld bij een groepsnummer
 oranje, knipperende LED	Niet van toepassing	Binnenkomend gesprek, terugverwezen gesprek
 rood, onafgebroken LED	Externe lijn in gebruik, externe lijn in de wachtstand, niet storen is actief	Externe lijn in gebruik, niet storen is actief
 rood, knipperende LED	Niet van toepassing	Externe lijn in de wacht

Uw beheerder kan bepaalde functies als schermtoetsen of functietoetsen instellen. U hebt ook toegang tot bepaalde functies met schermtoetsen of de vaste toets die aan de functie is gekoppeld.

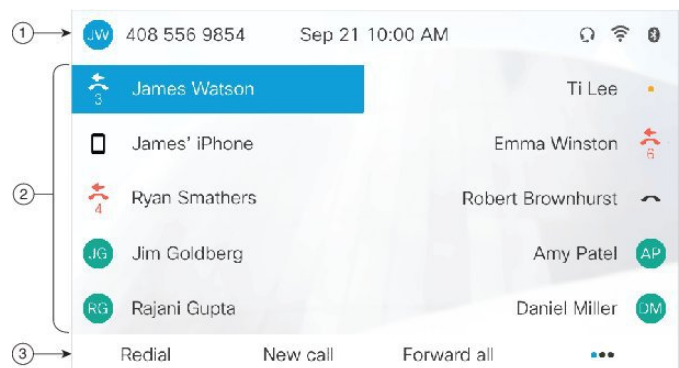
Verwante onderwerpen

[Modi voor telefoonlijnen](#), op pagina 44

Functies van telefoonscherm

Op het telefoonscherm wordt informatie over uw telefoon weergegeven, zoals het directorynummer, de status van het actieve gesprek en de lijnstatus, schermtoetsen, snelkeuzes, geplaatste gesprekken en telefoonmenulijsten. Het scherm bestaat uit drie gedeelten: de kopregel, het middendeel en de voetregel.

Figuur 5: Het scherm van de Cisco IP-telefoon 8800



In de volgende tabel worden de onderdelen van het telefoonscherm op de Cisco IP-telefoon beschreven.

Tabel 18: Informatie op het scherm van de Cisco IP-telefoon






1	Boven aan het scherm bevindt zich de kopregel. De kopregel bevat het telefoonnummer, de huidige datum en tijd en een aantal pictogrammen. De pictogrammen geven aan welke functies actief zijn.
2	Midden op het telefoonscherm staat informatie die is gekoppeld aan de lijn en de functietoetsen op de telefoon.
3	De schermtoetslabels staan onderaan het scherm. Elk label geeft de actie aan voor de schermtoets onder het scherm.

Pictogrammen telefoon



Op het telefoonscherm worden veel pictogrammen weergegeven. Deze sectie bevat afbeeldingen van de veel voorkomende pictogrammen

Pictogrammen zijn in kleur of grijs tinten afgebeeld, afhankelijk van het scherm.




Lijnen

Pictogram	Beschrijving
	Lijn-/telefoonnummer
	Snelkeuze
	Intercom
	Gesprek in wacht
	Actieve oproep

Gedeelde lijnen

Pictogram	Beschrijving
	Inkomende oproep op gedeelde lijn
	Gedeelde lijn die door een andere gebruiker gebruikt wordt.




Recent

Pictogram	Beschrijving
	Binnenkomend gesprek
	Uitgaand gesprek
	Gemiste oproep

Bluetooth-pictogrammen

Als uw telefoonmodel Bluetooth ondersteunt, ziet u deze pictogrammen.



Tabel 19: Bluetooth-pictogrammen

Pictogram	Beschrijving
	Bluetooth is ingeschakeld.
	Een apparaat is verbonden via Bluetooth.
	Bluetooth is ingeschakeld, maar er is geen apparaat aangesloten.

Wifi-netwerkpictogrammen

Als uw telefoon is verbonden met het wifi-netwerk, ziet u deze pictogrammen.

Tabel 20: Netwerkpictogrammen

Pictogram	Beschrijving
	Wi-Fi is verbonden en het aantal balken geeft de signaalsterkte aan.
	Er is geen Wi-Fi-verbinding.

Het telefoonscherm schoonmaken**Procedure**

Veeg het telefoonscherm schoon met een zachte, droge doek als dit vies wordt.

Voorzichtig Gebruik geen vloeistoffen of poeders op de telefoon. Onderdelen van de telefoon kunnen beschadigd raken en dit kan leiden tot defecten.

Badgepictogrammen

Als u gemiste oproepen hebt, worden het pictogram voor gemiste oproepen en een teller met het aantal gemiste oproepen weergegeven op uw telefoondesktop. Als u een voicemail ontvangt, verandert het pictogram voor gemiste oproepen in het voicemailpictogram en de voicemailteller tot u uw berichten beluistert.

Als u bovendien meerdere gesprekken op een lijst hebt, verandert het pictogram voor in de wacht of van de haak in het aantal gesprekken.

Verschillen tussen telefoongesprekken en lijnen

We gebruiken de termen *lijnen* en *gesprekken* op zeer specifieke manieren om uit te leggen hoe u uw telefoon kunt gebruiken.

- **Lijnen:** elke lijn hoort bij een directorynummer of intercomnummer waarop anderen u kunnen bellen. U hebt net zoveel lijnen als er directorynummers en telefoonlijnpictogrammen zijn. Afhankelijk van de configuratie van uw telefoon kunt u maximaal 16 lijnen hebben.
- **Gesprekken:** Elke lijn kan meerdere gesprekken ondersteunen. Standaard ondersteunt uw telefoon vier actieve gesprekken per lijn, maar dit aantal kan door de beheerder aan uw wensen worden aangepast.

Er kan altijd maar één gesprek actief zijn. Overige gesprekken worden automatisch in de wacht gezet.

Een voorbeeld: Als u twee lijnen hebt en elke lijn vier gesprekken ondersteunt, kunt u maximaal acht verbonden gesprekken tegelijkertijd hebben. Slechts één van deze gesprekken is actief. De andere zeven staan in de wacht.

USB-poorten

Uw telefoon kan een of meer USB-poorten hebben. Elke USB-poort ondersteunt maximaal vijf USB-apparaten. Elk apparaat dat is aangesloten op de poort, wordt opgenomen in de telling voor het maximale aantal apparaten, inclusief mogelijke key Expansion Modules.

Uw telefoon kan bijvoorbeeld vijf USB-apparaten op de poort aan de zijkant en vijf extra standaard USB-apparaten op de poort aan de achterkant ondersteunen. Veel USB-producten van derden bevatten meer dan één USB-apparaat en tellen dus als meer dan één apparaat.

Als u een USB-hub gebruikt en u de USB-kabel tijdens een actief gesprek uit de poort van de telefoon verwijdert, wordt uw telefoon mogelijk opnieuw opgestart.

Verwante onderwerpen

[De Cisco IP-telefoon 8800-serie](#), op pagina 1

Opladen van mobiele apparaten

U kunt de USB-poorten op uw telefoon gebruiken om uw mobiele apparaat op te laden als het apparaat een USB-aansluiting heeft. De volgende poorten ondersteunen opladen via de USB-poort:

- Poort aan de zijkant: ondersteunt standaard opladen van apparaten.
- Poort aan de achterkant (alleen Cisco IP-telefoon 8861, 8865 en 8865NR): ondersteunt standaard opladen plus snel opladen van apparaten.

Uw telefoon blijft het mobiele apparaat opladen als deze in de energiebesparingsmodus staat, maar stopt met opladen in de Power Save Plus-modus.

Als u uw telefoon gebruikt om uw mobiele apparaat op te laden, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- er kan een korte vertraging optreden voordat het opladen begint.
- in bepaalde situaties wordt het oplaadpictogram niet op uw apparaat weergegeven. Zo wordt het pictogram mogelijk niet weergegeven als het apparaat volledig is opgeladen.
- Als er meer dan één Cisco IP Phone 8800 Toetsuitbreidingsmodule op uw telefoon is aangesloten, kan de USB-poort aan de achterkant het apparaat niet snel opladen.

Als u uw tablet ontkoppelt en meteen een USB-hoofdtelefoon op de telefoon aansluit, duurt het 3 seconden voordat de telefoon de USB-hoofdtelefoon herkent.

Verwante onderwerpen

[Energiebesparingen](#), op pagina 43

Taalondersteuning voor Chinees

U kunt Chinese tekens invoeren en Chinees wordt weergegeven op uw telefoon als u 拼音 selecteert. Deze functie wordt ondersteund voor snelkiesnummers, gespreksgeschiedenis en persoonlijke en zakelijke telefoonlijsten.

Deze functie wordt ondersteund op de telefoon en de toetsuitbreidingsmodules. Maar deze is alleen beschikbaar in Aziatische landen en alleen Chinees (China) wordt ondersteund. Chinese invoer is gebaseerd op de Pinyin-invoermethode, die gemeenschappelijk is voor pc's en mobiele telefoons in veel Aziatische landen.

Voor deze functie is het Chinese installatieprogramma voor landinstellingen vereist, maar is geen aanvullende configuratie nodig.

Zoeken in gespreksgeschiedenis

Chinese invoer is gebaseerd op de Pinyin-invoermethode, die gemeenschappelijk is voor pc's en mobiele telefoons in veel Aziatische landen.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Recente**.

Wanneer de telefoon inactief is, kunt u ook de lijst met recente gesprekken weergeven door het navigatiecluster omhoog te drukken.

Stap 3 Selecteer **ABC**.

Stap 4 Selecteer 拼音.

- Stap 5** Gebruik het navigatiecluster en het toetsenblok om uw invoer te selecteren.
-

Een snelkeuzetoets toevoegen via de telefoon

Chinese gebruikers kunnen een snelkeuzetoets via uw telefoon configureren als u geen toegang hebt tot de Self Care Portal. Chinese invoer is gebaseerd op de Pinyin-invoermethode, die gemeenschappelijk is voor pc's en mobiele telefoons in veel Aziatische landen.

Procedure

- Stap 1** Houd een lijntoets 2 seconden ingedrukt.
- Stap 2** Selecteer 拼音.
- Stap 3** Typ de naam van het snelkiesnummer in het veld Naam.
- Stap 4** Voer het telefoonnummer in het veld Nummer in. Voer alle cijfers in die nodig zijn om te bellen.
- Stap 5** Selecteer **Toepassen** om uw snelkiesnummer op te slaan.
-

Een nieuwe contactpersoon toevoegen aan uw persoonlijke of bedrijfstelefoonlijst

Chinese gebruikers kunnen de contactgegevens van vrienden, familie of collega's opslaan. Chinese invoer is gebaseerd op de Pinyin-invoermethode, die gemeenschappelijk is voor pc's en mobiele telefoons in veel Aziatische landen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
- Stap 2** Selecteer Persoonlijke telefoonlijst of Bedrijfstelefoonlijst.
- Stap 3** Selecteer 拼音.
- Stap 4** Voer voornaam, achternaam en optioneel een bijnaam in.
- Stap 5** Druk op **Telefoons**, voer het telefoonnummer in met eventuele benodigde toegangscode's en druk vervolgens op **Verzenden**.
-

Bluetooth en uw telefoon

Als uw telefoon Bluetooth ondersteunt, gebruikt u een Bluetooth-hoofdtelefoon en sluit u uw mobiele telefoon of tablet aan op de telefoon.

Bluetooth-verbindingen werken het beste als u zich binnen 1 tot 2 meter van uw telefoon bevindt, maar u kunt mogelijk ook 20 meter verderop staan. De Bluetooth-verbinding kan slechter worden als zich tussen uw telefoon en het aangesloten apparaat een barrière (muur, deur, raam), een groot metaal voorwerp of andere elektronische apparaten bevinden.

Als u een mobiel apparaat of hoofdtelefoon met uw telefoon wilt verbinden via Bluetooth, koppelt u het apparaat eerst met uw telefoon. U kunt maximaal 50 mobiele apparaten en Bluetooth-hoofdtelefoons aan de telefoon koppelen.

Nadat de hoofdtelefoon of het mobiele apparaat is gekoppeld, wordt de hoofdtelefoon of het mobiele apparaat verbonden met de telefoon als de hoofdtelefoon of het mobiele apparaat wordt ingeschakeld.

Denk aan het volgende als u een Bluetooth-hoofdtelefoon en mobiele apparaten met uw telefoon gebruikt:

- De Bluetooth-hoofdtelefoon die of het mobiele apparaat dat het laatst met de telefoon is verbonden, is het standaardapparaat dat de telefoon gebruikt.
- U kunt met één mobiel apparaat (telefoon of tablet) en één Bluetooth-hoofdtelefoon tegelijkertijd verbinding maken.
- de telefoon kan slechts met één gekoppeld mobiel apparaat tegelijkertijd verbinding maken. Als uw mobiele telefoon is verbonden en u uw tablet inschakelt, maakt de tablet verbinding met de telefoon en wordt de verbinding met de mobiele telefoon verbroken.
- Als uw Bluetooth-hoofdtelefoon en uw mobiele apparaat met de telefoon zijn verbonden, kunt u de Bluetooth-hoofdtelefoon niet gebruiken om de gesprekken op de bureautelefoon te beantwoorden via het mobiele apparaat.

Verwante onderwerpen

[Een mobiel apparaat aan uw bureautelefoon koppelen](#)

[De Cisco IP-telefoon 8800-serie](#), op pagina 1

Toegankelijkheidsfuncties voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie

De Cisco IP-telefoon 8800-serie biedt toegankelijkheidsfuncties voor slechtzienden, blinden, slechthorenden en mensen met beperkte mobiliteit. Omdat veel van deze functies standaard zijn, kunnen gebruikers met een handicap deze gebruiken zonder speciale configuratie.

In dit document verwijst de term *telefoon-ondersteuningspagina's* naar de webpagina's die gebruikers kunnen gebruiken om bepaalde functies in te stellen. Voor Cisco Unified Communications Manager (versie 10.0 en later) bevinden deze pagina's zich in de Self Care Portal. Voor Cisco Unified Communications Manager (versie 9.1 en eerder) bevinden deze pagina's zich op de webpagina's Gebruikersopties.

Cisco doet er alles aan om toegankelijke producten en technologieën te ontwerpen en te leveren die voldoen aan de behoeften van uw organisatie. U vindt meer informatie over Cisco en haar inzet voor toegankelijkheid via deze URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden

Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

Figuur 6: Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden: Cisco IP-telefoon 8861 afgebeeld



In de volgende tabel worden toegankelijkheidsfuncties beschreven voor slechthorenden voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie.

Tabel 21: Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	Visuele indicator voor wachtende berichten (handset)	<p>Dit indicatielampje is vanuit alle hoeken zichtbaar. Uw telefoon bevat ook een indicator met geluid voor wachtende berichten.</p> <p>Als u het lampje of de geluidsindicator voor spraakberichten wilt wijzigen, meld u zich aan bij de ondersteuningspagina's van de telefoon voor toegang tot de instellingen van de berichtindicator. U kunt elke instelling in- of uitschakelen.</p> <p>Uw beheerder kan uw instellingen ook wijzigen.</p>
2	Visuele melding van telefoonstatus	<ul style="list-style-type: none"> • Schakel de knoppen Dempen en Luidspreker in en uit om de telefoonstatus aan te geven. • Gebruik de knop Dempen om de microfoon in of uit te schakelen. Als de telefoon is gedempt, is de knop verlicht. • Gebruik de knop Luidspreker om de luidspreker in of uit te schakelen. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
3	Aanpasbare beltoon, toonhoogte en volume	<ul style="list-style-type: none"> • Selecteer Toepassingen > Voorkeuren. • Pas het volume van de beltoon aan. Terwijl de handset op de haak ligt en de knoppen voor de headset en de luidspreker zijn uitgeschakeld, drukt u op Volume om het volume te verhogen of te verlagen. <p>Uw beheerder kan uw instellingen ook wijzigen.</p>
4	Ondersteuning van inline versterker (handset)	Handsets van de Cisco IP-telefoon ondersteunen inline versterkers van derden. De versterker zit tussen de handset en de IP-telefoon. U sluit de kabel van de handset op de versterker aan.
5	Headset geschikt voor gehoorapparaten	Ondersteunt de volgende toegankelijkheidsfuncties: <ul style="list-style-type: none"> • Geschikt voor gehoorapparaten. • Magnetische koppeling van het gehoorapparaat. • FCC-vereisten (Federal Communications Commission) voor geluidssterkte voor ADA (Americans with Disabilities Act). • Section 508-vereisten voor geluidssterkte, waaraan wordt voldaan door inline handsetversterkers volgens industriestandaard.
6	Akoestische gekoppelde TTY- en TDD-ondersteuning (handset)	<p>Cisco IP-telefoons ondersteunen de volgende TTY- en TDD-functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akoestische TTY's voor directe verbinding van toonaangevende fabrikanten. • Real-time tekstoverdracht via telefoonlijnen. • HCO- (Hearing Carry Over) en VCO-telefoons (Voice Carry Over). • VoIP-netwerk dat werkt met G.711. <p>Neem contact op met uw beheerder voor informatie over het instellen van TTY.</p>

Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden .

Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

Figuur 7: Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden: Cisco IP-telefoon 8861 afgebeeld




In de volgende tabel worden toegankelijkheidsfuncties beschreven voor blinden en slechtzienden voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie.

Tabel 22: Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	Zichtbare en hoorbare waarschuwing met hoog contrast voor binnenkomend gesprek	Hiermee wordt u geattendeerd op een binnenkomend gesprek. Het indicatielampje op de handset knippert tijdens binnenkomende gesprekken en blijft onafgebroken branden wanneer een voicemailbericht wordt ontvangen.

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
2	<p>Lijn-, functie- en sessietoetsen op de Cisco IP-telefoon</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lijn- en functietoetsen vindt u links van het LCD-scherm. Sessietoetsen vindt u rechts van het LCD-scherm. • Voor landinstellingen waarbij van rechts naar links wordt gelezen, zoals Arabisch, vindt u de sessietoetsen aan de linkerzijde en de lijn- en functietoetsen aan de rechterzijde. 	<p>Gebruik lijnknopen om een gesprek op een bepaalde lijn te starten, te beantwoorden of van gesprek te wisselen.</p> <p>Functies, zoals snelkiesnummer, lijnstatus, privacy, niet storen en service-URL's, kunnen aan de functietoetsen worden toegewezen.</p> <p>Uw beheerder configureert programmeerbare functietoetsen op uw telefoon.</p> <p>Met sessietoetsen kunt u taken uitvoeren, zoals een gesprek beantwoorden of een gesprek in de wacht voortzetten.</p> <p>Kleuren geven de status van uw telefoon aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groen, onafgebroken: actief gesprek of tweerichtingsintercomgesprek. • Groen, knipperend: gesprek in de wacht. • Oranje, onafgebroken: privacy in gebruik, eenrichtingsintercomgesprek, Niet storen actief of aangemeld bij een groepsnummer. • Oranje, knipperend: binnenkomend gesprek of terugverwezen gesprek. • Rood, onafgebroken: externe lijn in gebruik (gedeelde lijn of lijnstatus). • Rood, knipperend: externe lijn in de wacht.
3	<p>Verlicht, kleuren LCD-scherm op de Cisco IP-telefoon</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Cisco IP-telefoon 8811 heeft een zwart-wit LCD-scherm met aanpasbaar contrast. 	<p>Hiermee kunt u de helderheid van uw telefoonscherm aanpassen.</p>
4	<p>Functietoetsen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dit zijn grote knoppen net onder het LCD-scherm. 	<p>Biedt toegang tot speciale functies. De functies worden op het LCD-scherm weergegeven.</p>

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
5	<p>Navigatiecluster (inclusief de navigatiering en de knop Selecteren)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het navigatiecluster vindt u net boven het toetsenblok. • De toets Terug aan de linkerkant van het navigatiecluster • De toets Vrijgeven aan de rechterkant van het navigatiecluster 	<p>Gebruik de navigatiering om omhoog, omlaag, naar links en naar rechts te bewegen in het LCD-scherm van de telefoon. De knop Kiezen vindt u in het midden van het navigatiecluster.</p> <p>Gebruik de toets Terug om terug te keren naar het vorige scherm of menu.</p> <p>Gebruik de toets Vrijgeven (Gesprek beëindigen) om een gesprek of sessie te beëindigen.</p>
6	<p>De knop Berichten, de knop Toepassingen en de knop Contactpersonen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deze drie grote knoppen vindt u aan de linkerkant van het toetsenblok. • In deze groep knoppen is de knop Berichten de enige knop in de bovenste rij. Onder de knop Berichten vindt u de knop Toepassingen aan de linkerkant en de knop Contactpersonen aan de rechterkant. 	<p>Hiermee kunt u gemakkelijk toegang krijgen tot uw berichten, toepassingen en contactpersonen.</p>
7	<p>De knop Wacht, de knop Doorverbinden en de knop Conferentie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deze drie grote knoppen vindt u aan de rechterkant van het toetsenblok. • In deze groep is de toets Wacht de enige toets in de bovenste rij. Onder de knop Wacht vindt u de knop Doorverbinden aan de linkerkant en de knop Conferentie aan de rechterkant. 	<p>Hiermee kunt u deze functies op uw telefoon gebruiken.</p>

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
8	Volumetoets <ul style="list-style-type: none"> Deze toets vindt u links onderaan op de telefoon. 	<p>Hiermee kunt u het beltoonvolume of het geluid via de handset, headset of luidspreker verhogen of verlagen.</p> <p>Duw de schakelaar rechts in om het volume te verhogen en duw de schakelaar links in om het volume te verlagen.</p>
9	Standaardindeling van 12 toetsen	Hiermee kunt u bestaande of vertrouwde toetsposities gebruiken. Toets 5 heeft een penpunt.
10	De toetsen Hoofdtelefoon , Luidspreker en Dempen <ul style="list-style-type: none"> Deze knoppen vindt u rechts onderaan op de telefoon. In deze groep is de toets Dempen de enige toets in de onderste rij. Boven de toets Dempen vindt u de toets Hoofdtelefoon aan de linkerkant en de toets Luidspreker aan de rechterkant. 	<p>Biedt hoorbare melding van de telefoonstatus:</p> <ul style="list-style-type: none"> Schakel de knoppen headset, Dempen en Luidspreker in en uit om de telefoonstatus aan te geven. Gebruik de toets Hoofdtelefoon om de hoofdtelefoon in te schakelen. Wanneer de headset is ingeschakeld, is de knop verlicht. Als u hoofdtelefoonmodus wilt verlaten, pakt u de handset op of selecteert u Luidspreker . Gebruik de knop Dempen om de microfoon in of uit te schakelen. Wanneer de microfoon is gedempt, is de knop verlicht. Wanneer u Dempen inschakelt, hoort u één pieptoon. Wanneer u Dempen uitschakelt, hoort u twee pieptonen. Gebruik de knop Luidspreker om de luidspreker in of uit te schakelen. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.

Verstelbare voetsteun

U kunt de voetsteun verstellen voor een optimaal zicht op uw telefoonscherm en eenvoudige toegang tot alle toetsen.

Spraakfeedback

Met spraakfeedback kunnen personen met visuele beperkingen hun Cisco IP-telefoon gebruiken. Indien ingeschakeld helpt een gesproken instructie u bij het navigeren met de telefoonknoppen en het gebruiken en configureren van de telefoonfuncties. De stem leest de nummerweergave van inkomende oproepen, weergegeven schermen en instellingen en knopfuncties voor.

Houd rekening met een paar belangrijke items als u deze functie gebruikt.

- Spraakfeedback wordt in- en uitgeschakeld met de **selectieknop** die zich in het midden van het navigatiecluster bevindt. Als de telefoon niet actief is, tikt u snel drie keer op **Selecteren** om deze functie in of uit te schakelen. U hoort een gesproken instructie met de status van de functie.
- Druk één keer op een schermtoets en spraakfeedback leest de functie voor die is gekoppeld aan de toets. Druk snel twee keer op de schermtoets voor het uitvoeren van de functie.

- Vaste toetsen zoals die voor Contactpersonen, Toepassingen en Berichten worden anders behandeld. Druk eenmaal op een vaste toets en een stem leest de schermnaam voor, gevolgd door de toepassing of de instelling die op de telefoon wordt weergegeven.

Het volume wordt aangepast met de **Volume**knop. Pas het volume van de handset aan door deze van de haak te pakken en op **Volume** te drukken. Als u een hoofdtelefoon gebruikt, selecteert u de knop **Hoofdtelefoon** en vervolgens **Volume**. Als u de luidspreker gebruikt, selecteert u **Luidspreker** en **Volume**.

Het kan zijn dat u de spraakfeedback niet hoort als u de knop **Hoofdtelefoon** selecteert, terwijl er geen hoofdtelefoon is aangesloten. Selecteer **Luidspreker** en u hoort opnieuw de spraakfeedback.

Wanneer u in gesprek bent, hoort u als enige de spraakfeedback, zodat de privacy gegarandeerd is. Spraakfeedback is alleen beschikbaar voor gebruikers van de Engelse taal. Als deze functie niet beschikbaar is, wordt deze uitgeschakeld op uw telefoon.


Verwante onderwerpen

[Gesproken feedback inschakelen vanuit Toegankelijkheid](#)

[De snelheid van spraak aanpassen](#)

Toegankelijkheidsfuncties voor personen mensen met beperkte mobiliteit

Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

Als u wilt controleren welk telefoonmodel u hebt, drukt u op **Toepassingen**  en selecteert u **Telefoongegevens**. In het veld **Modelnummer** wordt het telefoonmodel weergegeven.

Figuur 8: Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit: Cisco IP-telefoon 8861 afgebeeld



In de volgende tabel worden toegankelijkheidsfuncties beschreven voor personen met beperkte mobiliteit voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie.

Tabel 23: Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit.

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	Oplichtende toetsen	<p>Hiermee hebt u toegang tot de volgende functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefoonlijnen en intercomlijnen (lijnknopen) • Snelkiesnummers (snelkeuzetoetsen, inclusief de lijnstatusfunctie voor snelkiesnummers) • Webservices, zoals een persoonlijk adresboek • Telefoonfuncties, zoals privacy <p>Hiermee wordt de status van uw telefoon aangeduid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groen, onafgebroken: actief gesprek of tweerichtingsintercomgesprek • Groen, knipperend: gesprek in de wacht • Oranje, onafgebroken: privacy in gebruik, eenrichtingsintercomgesprek, Niet storen actief of aangemeld bij een groepsnummer • Oranje, knipperend: binnenkomend gesprek of terugverwezen gesprek • Rood, onafgebroken: externe lijn in gebruik (gedeelde lijn of lijnstatus)
2	Grote knoppen voor toegang tot Toepassingen, Berichten, Contactpersonen, Wacht, Doorverbinden en Conferentie	Hiermee kunt u eenvoudig toegang krijgen tot uw telefoontoepassingen, spraakberichten, persoonlijke en bedrijfstelefoonlijsten en belfuncties.
3	Ingebouwde luidspreker	Hiermee wordt aangegeven of de luidspreker aan of uit is. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.
4	Zichtbare en tastbare knoppen en functies, zoals een penpunt op knop 5	Hiermee kunt u gemakkelijk de toetsen van uw telefoon vinden. Toets 5 heeft bijvoorbeeld een penpunt, aan de hand waarvan u andere toetsposities kunt bepalen.

Toegankelijkheid van de wandmontageset voor Cisco IP-telefoon 8800-serie

De telefoons van de Cisco IP-telefoon 8800-serie kunnen aan de wand worden bevestigd met een van de volgende wandmontagesets:

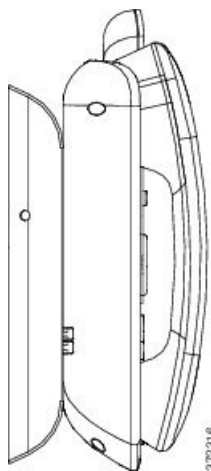
- Wandmontageset voor Cisco IP-telefoon 8800-serie: wordt gebruikt om één telefoon aan de wand te bevestigen.
- Wandmontageset voor Cisco IP-telefoon 8800-serie met één toetsuitbreidingsmodule: wordt gebruikt om één telefoon met één toetsuitbreidingsmodule aan de wand te bevestigen.
- Wandmontageset voor Cisco IP-telefoon 8800 Video-serie: wordt gebruikt om één videotelefoon aan de wand te bevestigen.

De wandmontageset voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie en wandmontageset voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie met één toetsuitbreidingsmodule voldoen aan het onderdeel 307.2 Protrusion Limits van de ADAAG-vereisten van de Americans with Disabilities Act (ADA) voor het bevestigen van een telefoon aan de wand.

De wandmontageset voor de Cisco IP-telefoon 8800 Video-serie is iets groter en voldoet niet aan het onderdeel 307.2 Protrusion Limits van de ADAAG-vereisten van de Americans with Disabilities Act voor het bevestigen van een telefoon aan de wand.

De volgende afbeelding toont een zijweergave van de telefoon met de wandmontageset geïnstalleerd.

Figuur 9: Zijweergave van de telefoon die is geïnstalleerd met de wandmontageset



Telefoonfirmware en -upgrades

Uw telefoon wordt geleverd met vooraf geïnstalleerde firmware die specifiek is voor het gespreksbeheersysteem.

De telefoonfirmware wordt af en toe door uw beheerder geüpgraded. Deze upgrade wordt op de achtergrond uitgevoerd, zelfs als u uw telefoon gebruikt.

Een telefoonupgrade uitstellen

Wanneer er nieuwe firmware beschikbaar is, wordt het venster **Gereed voor upgraden** weergegeven op uw telefoon en begint een timer met 15 seconden af te lopen. Als u niets doet, wordt de upgrade uitgevoerd.

U kunt tot 11 keer de firmware-upgrade uitstellen met 1 uur. De upgrade wordt ook uitgesteld wanneer u aan het bellen bent of wanneer u een telefoongesprek ontvangt.


Procedure

Druk op **Uitstellen** om een telefoonupgrade uit te stellen.

De voortgang van een telefoonfirmware-upgrade weergeven

Tijdens een upgrade van de telefoonfirmware kunt u de voortgang van de upgrade weergeven.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Druk op **Instellingen**.
 - Stap 3** Selecteer **Telefoongegevens > Details**.
 - Stap 4** Selecteer **Systeeminformatie** en druk op **Details weergeven**.
 - Stap 5** Druk op **Terug**.
-

Energiebesparingen

Uw beheerder kan de stroom die het telefoonscherm gebruikt, beperken met de volgende opties:

- **Energiebesparing:** de achtergrondverlichting of het scherm wordt uitgeschakeld wanneer de telefoon een ingestelde tijdsperiode inactief is.
- **Power Save Plus:** uw telefoonscherm wordt in- en uitgeschakeld op de tijden van uw werkschema. Wanneer uw werkuren of -dagen wijzigen, kunt u contact opnemen met uw beheerder om uw telefoon opnieuw te configureren.

Uw beheerder kan uw telefoon bijvoorbeeld instellen om u tien minuten voordat deze wordt uitgeschakeld te waarschuwen. Er wordt een bericht weergegeven dat uw telefoon binnenkort wordt uitgeschakeld en dat u op deze intervallen meldingen ontvangt:

- 10 minuten voor het uitschakelen vier keer bellen
- 7 minuten voor het uitschakelen vier keer bellen
- 4 minuten voor het uitschakelen vier keer bellen
- 30 seconden voor het uitschakelen vijftien keer bellen

Als uw telefoon actief is, wordt er gewacht totdat de telefoon een ingestelde tijdsperiode inactief is geweest voordat u de melding krijgt dat de telefoon binnenkort wordt uitgeschakeld.

Uw telefoon inschakelen

Als uw telefoon wordt uitgeschakeld om energie te besparen, is het telefoonscherm leeg en is de knop **Selecteren** verlicht.

Procedure

Druk op **Selecteren** om de telefoon opnieuw in te schakelen.

Modi voor telefoonlijnen

Uw telefoon kan worden ingesteld op een van de volgende modi:

- Modus Normale lijn: in deze modus hebben de toetsen links en rechts van het scherm verschillende functies. Normaal gesproken zijn de linkertoetsen lijntoetsen en de rechertoetsen functietoetsen. De lijn- en functietoetsen zijn omgekeerd voor landen waarin van rechts naar links wordt gelezen. Deze modus wordt ook wel de modus sessielijn genoemd.
- Modus Verbeterde lijn: in deze modus kunnen de toetsen links en rechts van het scherm worden ingesteld als lijntoetsen. Met deze modus wordt het aantal telefoonlijnen verhoogd dat u kunt bekijken en gebruiken. U ziet een waarschuwing voor een binnenkomend gesprek.

Verwante onderwerpen

[Scherm-, lijn- en functietoetsen](#), op pagina 26

Modus Normale lijn

Als de telefoon is ingesteld op de modus Normale lijn (sessielijn), kunt u de telefoon op de volgende manieren interactief gebruiken:

- Gebruik het venster Nieuw gespr. om een gesprek te plaatsen.
- Selecteer **Beantwoorden** om een gesprek te beantwoorden, tenzij uw telefoon is ingesteld op een waarschuwing voor Binnenkomend gesprek. Als uw telefoon is ingesteld op een waarschuwing voor Binnenkomend gesprek, kunt u **Beantwoorden**, **Afwijzen** of **Negeren** selecteren.
- Er zijn vijf lijntoetsen beschikbaar. Als uw telefoon is verbonden met een mobiel apparaat of tablet met Bluetooth, zijn er slechts vier lijntoetsen beschikbaar.

In de firmwareversie 12.6(1) is een verbeterde sessielijnmodus geïntroduceerd. Nu worden al uw uitgaande gesprekken afgehandeld met de primaire lijn tenzij u een andere lijn selecteert. Als u gesprekken op meerdere lijnen hebt, worden de gesprekken in volgorde afgehandeld. Wanneer de laatste oproep is beëindigd, gaat de telefoon terug naar de primaire lijn.

Modus Verbeterde lijn

Als de telefoon is ingesteld op de Verbeterde lijnmodus, kunt u de telefoon op de volgende manieren interactief gebruiken:

- Selecteer een telefoonlijn en voer het telefoonnummer in dat u wilt bellen. De lijst Recente gesprekken geeft de telefoonnummers weer die vergelijkbaar zijn met het nummer dat wordt gekozen.
- Selecteer **Beantwoorden**, **Afwijzen** of **Negeren** om gesprekken te beantwoorden.
- Er zijn tien lijntoetsen beschikbaar.

U kunt de gemiste gesprekken zien door een lijntoets te selecteren en de gemiste gesprekken voor die lijn weer te geven in het gespreksvenster. De teller voor gemiste gesprekken wordt gewist wanneer u teruggaat naar het inactieve scherm.

Het hangt af van de configuratie van de uitgebreide lijnmodus, maar u ziet de status Gesprek verbonden en het lijnlabel met een van de volgende combinaties:

- De naam van de persoon die belt en de lijn die het gesprek ontvangt.
- Het telefoonnummer van de persoon die belt en de lijn die het gesprek ontvangt.
- De naam van de persoon die belt en het bijbehorende telefoonnummer.
- Het telefoonnummer van de persoon die belt.

Doorgestuurde gesprekken worden ook aangegeven.

Aanvullende ondersteuning en informatie

Met vragen over de beschikbare functies op uw telefoon kunt u terecht bij uw beheerder.

De Cisco-website (<https://www.cisco.com>) bevat meer informatie over de telefoons en de gesprekscontrolesystemen.

- Voor Aan de slag-gidsen en handleidingen voor eindgebruikers in het Engels volgt u deze koppeling:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>
- Voor handleidingen in andere talen dan het Engels volgt u deze koppeling:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Voor licentie-informatie volgt u deze koppeling:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Toegankelijkheidsfuncties

Cisco IP-telefoon bieden toegankelijkheidsfuncties voor slechtzienden, blinden, slechthorenden en mensen met een beperkte handfunctie.

Zie <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html> voor meer informatie over de toegankelijkheidsfuncties op deze telefoons.

U kunt ook meer informatie over toegankelijkheid vinden op deze Cisco-website:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Problemen oplossen

Mogelijk ervaart u problemen gerelateerd aan de volgende scenario's:


- Uw telefoon kan niet meer communiceren met het gesprekscontrolesysteem.
- Er zijn communicatieproblemen of interne problemen met het gesprekscontrolesysteem.
- Er zijn interne problemen met uw telefoon.

Als u problemen ervaart, kan uw beheerder u helpen bij het aanpakken van de onderliggende oorzaak van het probleem.

Informatie over uw telefoon

Uw beheerder kan u om informatie over uw telefoon vragen. Met deze informatie kan de specifieke telefoon worden geïdentificeerd voor het oplossen van problemen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Systeeminformatie**.
 - Stap 3** Selecteer **Telefoongegevens**.
 - Stap 4** (Optioneel) Druk op **Details** om informatie over de actieve belasting weer te geven.
 - Stap 5** Druk op **Terug**.
-

Problemen met de gesprekskwaliteit melden

Het hulpprogramma voor kwaliteitsrapporten (Quality Reporting Tool, QRT) kan tijdelijk door de beheerder op uw telefoon worden geconfigureerd om prestatieproblemen op te lossen. Afhankelijk van de configuratie gebruikt u de QRT om:

- Onmiddellijk melden van een audioprobleem met het huidige gesprek.
- Selecteren van een algemeen probleem in een lijst met categorieën en het kiezen van redencodes.


Procedure

- Stap 1** Druk op **Rap. kwalit.**
 - Stap 2** Blader en selecteer het item dat het best overeenkomt met uw probleem.
 - Stap 3** Druk op de schermtoets **Selecteren** om de gegevens naar uw systeembeheerder te verzenden.
-

Alle telefoonproblemen melden

U kunt de Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) gebruiken om telefoonlogboeken te verzamelen en te verzenden, en om problemen te melden bij uw beheerder. Als het bericht wordt weergegeven dat het uploaden van de PRT is mislukt, wordt het probleemrapport op de telefoon opgeslagen en moet u uw beheerder waarschuwen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Telefoongegevens > Probleem rapporteren**.
 - Stap 3** Selecteer **Instellingen > Systeeminformatie > Probleem rapporteren**.
 - Stap 4** Voer de datum en tijd in waarop u het probleem ondervond in de velden Datum van probleem en Tijd van probleem.
 - Stap 5** Selecteer **Beschrijving probleem**.
 - Stap 6** Selecteer een beschrijving in de weergegeven lijst en druk vervolgens op **Verzenden**.
-

Verbinding verbroken

Soms verliest uw telefoon de verbinding met het telefoonnetwerk. Wanneer de verbinding is verbroken, wordt er een bericht weergegeven op uw telefoon.

Als de verbinding tijdens een actief gesprek wordt verbroken, kunt u het gesprek vervolgen. U hebt echter geen toegang meer tot alle normale telefoonfuncties omdat voor sommige functies informatie van het gespreksbeheersysteem nodig is. Bijvoorbeeld, de schermtoetsen werken mogelijk niet zoals verwacht.

Als de telefoon weer verbinding heeft met het gesprekscontrolesysteem, kunt u uw telefoon weer zoals normaal gebruiken.

Voorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar

Er zijn speciale voorwaarden van toepassing op uw hardwaregarantie en verschillende services waarvan u tijdens de garantieperiode gebruik kunt maken.

De officiële garantiebepalingen, inclusief de garanties en gebruiksrechtovereenkomsten die van toepassing zijn op Cisco-software, vindt u op [Productgaranties](#).

Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.