



Gebruikershandleiding voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie

Eerste publicatie: 2015-11-25

Laatste wijziging: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

DE SPECIFICATIES EN INFORMATIE BETREFFENDE DE PRODUCTEN IN DEZE HANDLEIDING KUNNEN ZONDER KENNISGEVING WORDEN GEWIJZIGD. ALLE UITEENZETTINGEN, INFORMATIE EN AANBEVELINGEN IN DEZE HANDLEIDING WORDEN GEACHT ACCURAAAT TE ZIJN MAAR WORDEN GEPRESENTEERD ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET. GEBRUIKERS DRAGEN DE VOLLEDIGE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET TOEPASSEN VAN WELKE PRODUCTEN DAN OOK.

DE SOFTWARELICENTIE EN BEPERKTE GARANTIE VOOR HET BIJGAANDE PRODUCT WORDEN UITEENGEZET IN HET INFORMATIEPAKKET DAT BIJ HET PRODUCT WORDT GELEVERD EN ZIJN VIA DEZE VERWIJZING OPGENOMEN IN DIT DOCUMENT. ALS U DE SOFTWARELICENTIE OF BEPERKTE GARANTIE NIET AANTREFT, NEEMT U CONTACT OP MET UW CISCO-VERTEGENWOORDIGER VOOR EEN KOPIE.

De volgende informatie heeft betrekking op de FCC-richtlijnen voor apparaten van klasse A: de apparatuur is getest en voldoet aan de voorschriften voor een digitaal apparaat van klasse A conform deel 15 van de FCC-regels. Deze voorschriften zijn ontworpen om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storingen bij gebruik op de werkplek. Deze apparaten genereren en gebruiken radiofrequente energie en kan deze ook uitstralen. Indien de apparatuur niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan de apparatuur schadelijke storingen in radiocommunicatie veroorzaken. Bij gebruik van deze apparaten in een niet-zakelijke omgeving bestaat de kans op schadelijke storingen, in welk geval gebruikers zelf voor eigen rekening de storingen zullen moeten verhelpen.

De volgende informatie heeft betrekking op de FCC-richtlijnen voor apparaten van klasse B: de apparatuur is getest en voldoet aan de voorschriften voor een digitaal apparaat van klasse B conform deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn opgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze ook uitstralen. Indien de apparatuur niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan de apparatuur schadelijke interferentie voor radiocommunicatie veroorzaken. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat deze apparatuur in een bepaalde installatie storingsvrij zal functioneren. Veroorzaakt de apparatuur storingen in radio- of televisieontvangst (wat kan worden gecontroleerd door de apparatuur uit- en in te schakelen), dan kan de gebruiker de storing proberen te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen te nemen:

- Wijzig de richting van de ontvangstantenne of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen het apparaat en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een wandcontactdoos in een andere groep dan de ontvanger.
- Raadpleeg de leverancier of een ervaren radio-/televisiemonteur.

Alle wijzigingen aan dit product die niet zijn goedgekeurd door Cisco kunnen de FCC-goedkeuring teniet doen en uw bevoegdheid om de apparatuur te bedienen ongeldig maken.

De implementatie door Cisco van TCP-headercompressie is een aanpassing van een programma ontwikkeld door de Universiteit van Californië, Berkeley (UCB) als onderdeel van UCB's openbaar-domeinversie van het besturingssysteem UNIX. Alle rechten voorbehouden. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NIETTEGENSTAANDE ENIGE ANDERE GELDENDE GARANTIE WORDEN ALLE DOCUMENTBESTANDEN EN SOFTWARE VAN DEZE LEVERANCIERS GELEVERD 'ZOALS ZE ZIJN' MET ALLE EVENTUELE GEBREKEN. CISCO EN DE HIERBOVEN GENOEMDE LEVERANCIERS WIJZEN ALLE IMPLICIETE DAN WEL EXPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN HET NIET VORMEN VAN EEN INBREUK OP DE RECHTEN VAN DERDEN, OF GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN HANDELS- OF GEBRUIKSCONVENTIE OF HANDELSPRAKTIJK.

IN GEEN GEVAL ZIJN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERLIES VAN INKOMSTEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN DEZE HANDLEIDING OF UIT HET ONVERMOGEN DEZE HANDLEIDING TE GEBRUIKEN, ZELFS INDIEN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

IP-adressen (Internet Protocol-adressen) en telefoonnummers die worden gebruikt, worden verondersteld geen werkelijke adressen en telefoonnummers te zijn. Voorbeelden, weergegeven opdrachten, diagrammen met netwerktopologie en afbeeldingen die zijn opgenomen in het document worden alleen gebruikt voor illustratieve doeleinden. Elke overeenkomst tussen de gebruikte IP-adressen of telefoonnummers en werkelijke adressen of telefoonnummers berust op toeval.

Alle afgedrukte exemplaren en duplicaten van de kopieën van dit document worden als onbeheerd beschouwd. Zie de huidige online versie voor de nieuwste versie.

Cisco heeft wereldwijd meer dan 200 kantoren. Adressen en telefoonnummers vindt u op de Cisco-website op www.cisco.com/go/offices.

In de documentatie voor dit product is ernaar gestreefd om neutrale taal te gebruiken. In deze documentatie wordt neutraal gedefinieerd als taalgebruik dat niet discrimineert op grond van leeftijd, handicap, geslacht, ras, etnische identiteit, seksuele geaardheid, sociaaleconomische status en intersectionaliteit. Er kunnen uitzonderingen in de documentatie voorkomen als gevolg van taal die in code is vastgelegd in de gebruikersinterfaces van de productsoftware, taal die wordt gebezigt in documentatie over normen, of taal die wordt gebezigt in een product van een derde partij waarnaar wordt verwezen.

Cisco en het Cisco-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Cisco en/of van zijn dochterondernemingen in de V.S. en andere landen. Ga naar deze URL <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html> voor een lijst met Cisco-handelsmerken. Hier genoemde handelsmerken van derden zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingsverband tussen Cisco en een andere onderneming. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.



INHOUD

HOOFDSTUK 1

Uw telefoon 1

De Cisco IP-telefoon 8800-serie	1
Ondersteunde functies	2
Nieuwe en gewijzigde informatie	3
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.2(1)	3
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.1(1) SR2	3
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.1(1)	4
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.0(1)	4
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.8(1)	5
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.7(1)	5
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.6(1)	6
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1)SR3	6
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1)SR2	7
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1) SR1	7
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.1(1)SR1	8
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.1(1)	8
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.0(1)	9
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.7(1)	9
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.5(1) SR1	9
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.5(1)	10
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0	11
Telefoon instellen	11
De haak aanpassen	11
De weergavehoek van uw telefoon wijzigen	12
Verbinding maken met het netwerk	13
Een netwerkverbinding delen met uw telefoon en computer	13

De wificlient instellen	13
Verbinding maken met een vooraf geconfigureerd Wi-Fi-netwerk	14
Verbinding maken met een VPN	14
De telefoon instellen voor gebruik met een VPN	15
Verbinden met activeringscode voor onboarding	15
Verbinding maken met Expressway	16
De servicemodus wijzigen	17
De telefoon bevestigen met een kabelslot	18
Uw bestaande telefoon vervangen door een nieuwe telefoon	18
Videocamera van uw telefoon beschermen	19
Telefoon activeren en aanmelden bij uw telefoon	19
Aanmelden bij uw telefoon	20
Aanmelden bij uw toestel via een andere telefoon	20
Afmelden bij uw toestel via een andere telefoon	20
Aanmelden bij Extension Mobility met uw Cisco-hoofdtelefoon	21
Self Care Portal	22
Snelkeuzenummers	23
Toetsen en hardware	24
Tekens op het toetsenblok van de telefoon	26
Navigatie	26
Scherm-, lijn- en functietoetsen	27
Functies van telefoonscherm	28
Pictogrammen telefoon	28
Het telefoonscherm schoonmaken	30
Badgepictogrammen	30
Verschillen tussen telefoongesprekken en lijnen	30
USB-poorten	31
Opladen van mobiele apparaten	31
Taalondersteuning voor Chinees	31
Zoeken in gespreksgeschiedenis	32
Een snelkeuzetoets toevoegen via de telefoon	32
Een nieuwe contactpersoon toevoegen aan uw persoonlijke of bedrijfstelefoonlijst	32
Bluetooth en uw telefoon	33
Toegankelijkheidsfuncties voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie	33

Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden	34
Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden	36
Sprakfeedback	39
Toegankelijkheidsfuncties voor personen mensen met beperkte mobiliteit	40
Toegankelijkheid van de wandmontageset voor Cisco IP-telefoon 8800-serie	41
Telefoonfirmware en -upgrades	42
Een telefoonupgrade uitstellen	42
De voortgang van een telefoonfirmware-upgrade weergeven	43
Energiebesparingen	43
Uw telefoon inschakelen	44
Modi voor telefoonlijnen	44
Modus Normale lijn	44
Modus Verbeterde lijn	44
Aanvullende ondersteuning en informatie	45
Toegankelijkheidsfuncties	45
Problemen oplossen	46
Informatie over uw telefoon	46
Problemen met de gesprekskwaliteit melden	46
Alle telefoonproblemen melden	47
Verbinding verbroken	47
Voorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar	47

HOOFDSTUK 2 **Gesprekken** 49

Selectie audiopad	49
Gesprekken plaatsen	50
Een gesprek plaatsen	50
Gesprekken plaatsen met de luidspreker	50
Gesprekken plaatsen met een standaard hoofdtelefoon	50
Een gesprek voeren met een telefoon- of video-adres	51
Een nummer opnieuw kiezen	51
Snelkeuze	51
Bellen met een snelkeuzetoets	52
Gesprekken plaatsen met een snelkeuzecode	52
Gesprekken plaatsen met een snelkeuzetoets	53

Een snelkeuzetoets toevoegen via de telefoon	53
Een snelkeuzetoets aanpassen via uw telefoon	53
Een snelkeuzetoets verwijderen van de telefoon	54
Een internationaal nummer kiezen	54
Geïnformeerd worden als een contactpersoon beschikbaar is	54
Gesprekken waarvoor een factureringscode of autorisatiecode nodig is	55
Beveiligde gesprekken	55
Bellen met een hotlinetelefoon	55
Gesprekken beantwoorden	56
Een gesprek beantwoorden;	56
Een gesprek in de wacht beantwoorden	56
Een gesprek afwijzen	56
Een gesprek negeren	57
Niet storen inschakelen	57
Een gesprek op de telefoon van een collega beantwoorden (Gesprek opnemen)	57
Een gesprek binnen uw groep beantwoorden (Opnemen)	58
Een gesprek van een andere groep beantwoorden (Groep opnemen)	58
Een gesprek van een gekoppelde groep beantwoorden (Andere opnemen)	58
Een gesprek binnen uw groepsnummer beantwoorden	59
Aan- en afmelden bij een groepsnummer	59
De gesprekswachtrij binnen een groepsnummer weergeven	59
Gesprekken automatisch beantwoorden	60
Een verdacht gesprek traceren	60
Uw gesprekken als spam markeren	61
Een ongewenste actieve oproep markeren	61
Een ongewenst videogesprek markeren	61
Een ongewenst recente gesprek markeren	62
Een gemarkeerd gesprek verwijderen of bewerken	62
Videogesprekken	63
Een videogesprek plaatsen	63
Uw video stoppen	63
Schakelen tussen telefoon- en videoweergave	64
Picture-in-pictureposities aanpassen	64
Videogesprekken en beveiliging	64

Een gesprek dempen	65
Gesprekken in de wacht zetten	65
Een gesprek in de wacht zetten	65
Een gesprek beantwoorden dat te lang in de wacht staat	65
Schakelen tussen actieve gesprekken en gesprekken in de wachtstand	66
Gesprek parkeren	66
Een gesprek in de wacht plaatsen via Gesprek parkeren	66
Een gesprek in de wacht ophalen via Gesprek parkeren	67
Een gesprek in de wacht plaatsen via Hulp bij doorverbonden gesprek parkeren	67
Een gesprek in de wacht ophalen via Hulp bij doorverbonden gesprek parkeren	68
Een gesprek in de wacht plaatsen via Handmatig doorverbonden gesprek parkeren	68
Een gesprek in de wacht ophalen via Handmatig doorverbonden gesprek parkeren	68
Gesprekken doorschakelen	69
Een gesprek doorverbinden naar een andere persoon	69
Conferentiegesprekken en vergaderingen	70
Een andere persoon aan een gesprek toevoegen	70
Wisselen tussen gesprekken voordat u een conferentie tot stand brengt	70
Conferentiedeelnemers weergeven en verwijderen	71
Geplande conferentiegesprekken (Meet Me)	71
Een Meet Me-conferentie hosten	71
Deelnemen aan een Meet-Me-conferentie	72
Intercomgesprekken	72
Een intercomgesprek plaatsen	72
Een intercomgesprek beantwoorden	72
Gesprekken controleren en opnemen	73
Een gecontroleerd gesprek instellen	73
Een gesprek opnemen	74
Gesprekken met prioriteit	74
Een gesprek met prioriteit plaatsen	75
Een gesprek met prioriteit beantwoorden	75
Een gesprek met prioriteit beantwoorden als u al een gesprek voert	75
Meerdere lijnen	76
Het oudste gesprek eerst beantwoorden	76
Alle gesprekken op uw telefoon weergeven	76

Belangrijke gesprekken weergeven	76
Via lijnfilters meldingen van gesprekken op geselecteerde lijnen weergeven	77
Een lijnfilter maken	77
Een lijnfilter gebruiken	77
Een lijnfilter wijzigen	78
Gedeelde lijnen	78
Inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelde lijn	78
Een melding ontvangen voordat u deelneemt aan een gesprek op een gedeelde lijn	79
Privacy op een gedeelde lijn inschakelen	79
Mobiele apparaten en uw bureautelefoon	79
Telefoongesprekken met Intelligent Proximity	80
Een mobiel apparaat aan uw bureautelefoon koppelen	80
Schakelen tussen verbonden mobiele apparaten	80
Een mobiel apparaat verwijderen	81
Uw gekoppelde Bluetooth-apparaten weergeven	81
Intelligent Proximity voor mobiele telefoons	81
Intelligent Proximity voor tablets	84
Telefoongesprekken met mobiele verbinding	85
Mobiel verbinden inschakelen	85
Een gesprek van uw bureautelefoon verplaatsen naar uw mobiele telefoon	85
Een gesprek van uw mobiele telefoon verplaatsen naar uw bureautelefoon	86
Een gesprek van uw mobiele telefoon doorverbinden naar uw bureautelefoon	86
Voicemail	87
Indicatie voicemailbericht	87
Uw voicemailberichten openen	87
Visuele voicemail	88
Audiovoicemail openen	88
Een gesprek doorverbinden naar voicemail	88

HOOFDSTUK 3
Contactpersonen 91

Bedrijfstelefoonlijst	91
Een contactpersoon in de bedrijfstelefoonlijst kiezen	91
Persoonlijke telefoonlijst	91
Aan- en afmelden bij de persoonlijke telefoonlijst	92

Een nieuwe contactpersoon toevoegen aan uw persoonlijke telefoonlijst	92
Zoeken naar een contactpersoon in uw persoonlijke telefoonlijst	92
Een contactpersoon in uw persoonlijke telefoonlijst bellen	93
Een snelkeuzecode toewijzen aan een contactpersoon	93
Een contactpersoon bellen met een snelkeuzecode	94
Een contactpersoon in uw persoonlijke telefoonlijst bewerken	94
Een contactpersoon uit uw persoonlijke telefoonlijst verwijderen	94
Een snelkeuzecode verwijderen	95
Cisco Web Dialer	95

HOOFDSTUK 4 **Recente gesprekken** 97

Lijst met recente gesprekken	97
Uw recente gesprekken weergeven	97
Terugbellen naar een recent gesprek	98
De lijst met recente gesprekken wissen	98
Een gespreksrecord verwijderen	99

HOOFDSTUK 5 **Toepassingen** 101

Beschikbare toepassingen	101
Actieve toepassingen weergeven	101
Schakelen naar actieve toepassingen	101
Actieve toepassingen sluiten	102

HOOFDSTUK 6 **Instellingen** 103

Menu Instellingen	103
De achtergrond wijzigen	103
De beltoon wijzigen	103
De helderheid van het scherm aanpassen	104
Het contrast aanpassen	104
De lettergrootte wijzigen	105
De telefoonnaam wijzigen	105
Video-instellingen	105
De helderheid van de video aanpassen	105
De videobandbreedte aanpassen	106

Videogesprekken op uw computer weergeven	106
De waarschuwing voor uw stem verlagen uitschakelen	107
Gesproken feedback inschakelen vanuit Toegankelijkheid	107
De snelheid van spraak aanpassen	108
Het LED-lampje voor de knop Kiezen uitschakelen voor energiebesparingsmodus	108
Uw hoofdtelefoon koppelen aan uw gebruikersgegevens	109
Het volume tijdens een gesprek aanpassen	109
Het beltoonvolume aanpassen	110
Weergavetaal van de telefoon	110

HOOFDSTUK 7 **Accessoires** 111

Ondersteunde accessoires	111
Uw telefoonmodel controleren	113
De aan uw telefoon gekoppelde accessoires weergeven	113
Hoofdtelefoons	114
Belangrijke informatie over veilig gebruik van de headset	114
Cisco-hoofdtelefoon 500-serie	114
Knoppen en hardware van de controller voor Cisco-hoofdtelefoon 521 en 522	118
Knoppen en hardware van de USB-adapter voor Cisco-hoofdtelefoon 531 en 532	119
Knoppen en leds Cisco-headset 561 en 562	120
Standaardbasis voor Cisco-hoofdtelefoon 561 en 562	122
Multibasis voor Cisco-hoofdtelefoon 560-serie	122
Cisco-hoofdtelefoon 700-serie	126
Cisco-hoofdtelefoon 730 Toetsen en hardware	126
Cisco Headset 720 Buttons and Hardware	129
Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware	130
Hoofdtelefoon van externe partijen	130
Bluetooth-hoofdtelefoons	131
Geluidskwaliteit	131
Vaste headsets	132
Draadloze hoofdtelefoons	132
Een hoofdtelefoon aansluiten op uw telefoon	132
Een standaardheadset aansluiten	132
Een USB-headset aansluiten	133

Een Cisco-standaardbasis verbinden met de Y-kabel	133
De Multibasis met een Bluetooth-apparaat verbinden	134
De Multibasis van een Bluetooth-apparaat loskoppelen	134
Alle Bluetooth-paren wissen	134
Een hoofdtelefoon configureren op de telefoon	135
Instellingen van de Cisco-hoofdtelefoon herstellen vanaf uw telefoon	135
De feedback van de hoofdtelefoon aanpassen	135
Bluetooth in- of uitschakelen	135
Een Bluetooth-hoofdtelefoon toevoegen	136
De verbinding met een Bluetooth-hoofdtelefoon verbreken	136
Een Bluetooth-hoofdtelefoon verwijderen	136
Breedband instellen voor standaardhoofdtelefoon	137
Elektronische handsetschakelaar op uw telefoon inschakelen	137
Cisco-hoofdtelefoon aanpassen	137
Cisco-hoofdtelefoon 500-serie aanpassen	138
Cisco-hoofdtelefoon 700-serie aanpassen	140
De instellingen voor het belgeluid van uw hoofdtelefoon wijzigen	143
De microfoon testen	144
De firmware van uw Cisco-hoofdtelefoon bijwerken met een Cisco IP-telefoon	144
Headsets verwisselen tijdens een gesprek	144
Problemen met uw Cisco-hoofdtelefoon	145
Controleren of uw hoofdtelefoon is geregistreerd	145
Geen geluid in hoofdtelefoon	145
Slechte audio	146
Microfoon ontvangt het geluid niet	146
Hoofdtelefoon wordt niet opgeladen	147
Hoofdtelefoonbatterij houdt lading niet vast	148
Cisco IP-telefoon 8800 Toetsuitbreidingsmodule	148
Toetsen en hardware voor toetsuitbreidingsmodule	150
Een gesprek plaatsen in de Toetsuitbreidingsmodule	153
De schermhelderheid van de Toetsuitbreidingsmodule aanpassen	153
Silicone hoezen	153
Siliconen hoesje voor Cisco IP-telefoon plaatsen	155
Cisco IP-telefoon handsethoes plaatsen	155

Het siliconen hoesje reinigen 156

HOOFDSTUK 8

Productveiligheid en beveiliging 159

Informatie over veiligheid en prestaties 159

Stroomstoring 159

Domeinen 159

Gezondheidszorg 159

Externe apparaten 159

Prestaties van de draadloze Bluetooth-headset 160

Manieren om uw telefoon van stroom te voorzien 160

Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie 160

UL-waarschuwing 161

EnergyStar 161

Productlabel 161

Nalevingsverklaringen 161

Nalevingsverklaringen voor de Europese Unie 161

CE-markering 161

Verklaring over blootstelling aan radiofrequente straling van de Europese Unie 162

Nalevingsverklaringen voor de VS 162

Radio-apparaat dat voldoet aan deel 15 van de FCC 162

Nalevingsverklaringen voor Canada 162

Canadese verklaring voor blootstelling aan radiofrequente straling 162

Canadese verklaring over krachtige radars 163

Nalevingsverklaringen voor Nieuw-Zeeland 163

Algemene waarschuwing 'Permit to Connect' (PTC) 163

Nalevingsverklaringen voor Taiwan 164

DGT-waarschuwingsverklaring 164

Meldingen voor lage voeding en visuele waarschuwingen 164

Nalevingsverklaring voor Argentinië 164

Nalevingsinformatie voor Brazilië 164

Nalevingsverklaring voor Singapore 165

Nalevingsinformatie voor Japan 165

FCC-nalevingsverklaring 165

Verklaring van FCC-onderdeel 15.19 165

Verklaring van FCC-onderdeel 15.21	165
FCC-verklaring voor blootstelling aan RF-straling	165
Verklaring FCC-ontvangers en Class B Digital	165
Overzicht beveiliging Cisco-producten	166
Cisco circulaire economie	166
Belangrijke online-informatie	167



HOOFDSTUK 1

Uw telefoon

- [De Cisco IP-telefoon 8800-serie, op pagina 1](#)
- [Nieuwe en gewijzigde informatie, op pagina 3](#)
- [Telefoon instellen, op pagina 11](#)
- [Videocamera van uw telefoon beschermen, op pagina 19](#)
- [Telefoon activeren en aanmelden bij uw telefoon, op pagina 19](#)
- [Self Care Portal, op pagina 22](#)
- [Toetsen en hardware, op pagina 24](#)
- [Toegankelijkheidsfuncties voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie, op pagina 33](#)
- [Telefoonfirmware en -upgrades, op pagina 42](#)
- [Energiebesparingen, op pagina 43](#)
- [Modi voor telefoonlijnen, op pagina 44](#)
- [Aanvullende ondersteuning en informatie, op pagina 45](#)

De Cisco IP-telefoon 8800-serie

De Cisco IP-telefoons 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 en 8865NR bieden uiterst betrouwbare spraakcommunicatie die eenvoudig te gebruiken is.

Figuur 1: De Cisco IP-telefoon 8800-serie



394033

In de volgende tabel worden de belangrijkste hardwarefuncties van de Cisco IP-telefoon 8800-serie vermeld.


Tabel 1: Belangrijkste functies van de Cisco IP-telefoon 8800-serie

Functies	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Schermb	Zwart-wit	Kleur	Kleur	Kleur	Kleur	Kleur	Kleur	Kleur
USB-poorten	0	0	0	1	1	2	2	2
Ingebouwde camera	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja
Wi-Fi	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Nee
Bluetooth	Nee	Nee	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Nee
Cisco Intelligent Proximity	Nee	Nee	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Nee

De telefoon moet zijn verbonden met een netwerk en zijn ingesteld op het maken van verbinding met een gespreksbeheersysteem. De telefoons ondersteunen veel functies, afhankelijk van het gesprekscontrolesysteem. Op uw telefoon zijn mogelijk niet alle functies beschikbaar, afhankelijk van hoe uw beheerder de telefoon heeft ingesteld.

Als u een videogesprek wilt starten of ontvangen, moet u de Cisco IP-telefoon 8845, 8865 of 8865NR gebruiken. De andere telefoonmodellen van de Cisco IP-telefoon 8800-serie ondersteunen alleen audiogesprekken.

Wanneer u functies toevoegt aan uw telefoon, vereisen sommige functies een lijnknop. Elke lijnknop op uw telefoon kan echter slechts één functie ondersteunen (een lijn, een snelkiesnummer of een functie). Als de lijnknoppen van uw telefoon al worden gebruikt, geeft uw telefoon geen aanvullende functies weer.

Als u wilt controleren welk telefoonmodel u hebt, drukt u op **Toepassingen**  en selecteert u **Telefoongegevens**. In het veld **Modelnummer** wordt het telefoonmodel weergegeven.



Opmerking

U moet de doos en de verpakking van de Cisco IP-telefoon 8845, 8865 en 8865NR bewaren. De camera's op deze telefoons zijn zeer kwetsbaar. Als u de telefoon transporteert, raden wij aan om de telefoon in de originele doos te verpakken om de camera te beschermen. Zie [Videocamera van uw telefoon beschermen, op pagina 19](#) voor meer informatie.

Ondersteunde functies

In dit document worden alle functies beschreven die door het apparaat worden ondersteund. Niet alle functies kunnen echter worden ondersteund met uw huidige configuratie. Neem voor meer informatie over ondersteunde functies contact op met de beheerder.

Nieuwe en gewijzigde informatie

Gebruik de informatie in de volgende gedeelten om te zien wat er in het document is gewijzigd. Elk gedeelte bevat de belangrijkste wijzigingen.

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.2(1)

De volgende informatie is nieuw of gewijzigd voor firmwareversie 14.2(1).

Functie	Nieuw en gewijzigd
Met de USB-adapter voor de Cisco-hoofdtelefoon 730 vereenvoudigd aanmelden bij Extension Mobility	<p>Aanmelden bij Extension Mobility met uw Cisco-hoofdtelefoon, op pagina 21</p> <p>Uw hoofdtelefoon koppelen aan uw gebruikersgegevens, op pagina 109</p>
Synchroniseren Dempen via bluetooth voor Cisco-hoofdtelefoonserie 700	Cisco-hoofdtelefoon 730 Toetsen en hardware , op pagina 126
Nieuwe instellingen voor Cisco-hoofdtelefoon 500-serie	<p>Standaardbasis voor Cisco-hoofdtelefoon 561 en 562, op pagina 122</p> <p>Multibasis voor Cisco-hoofdtelefoon 560-serie, op pagina 122</p> <p>Gespreksgedrag wijzigen op of uit dockingstation station, op pagina 139</p> <p>Altijd aan-modus inschakelen, op pagina 140</p>
Nieuwe ondersteuning voor Cisco-hoofdtelefoonseries 720 en 980	<p>Ondersteunde accessoires, op pagina 111</p> <p>Cisco-hoofdtelefoon 700-serie, op pagina 126</p> <p>Cisco Headset 720 Buttons and Hardware, op pagina 129</p> <p>Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware, op pagina 130</p>

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.1(1) SR2

De volgende informatie is nieuw of gewijzigd voor firmwareversie 14.1(1)SR2.

Functie	Nieuw en gewijzigd
De onderwerpen voor verbeteringen in de gespreksgeschiedenis voor zoekgroepen zijn bijgewerkt.	<p>Lijst met recente gesprekken, op pagina 97</p> <p>Alle gesprekken op uw telefoon weergeven, op pagina 76</p>

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.1(1)

De volgende informatie is nieuw of gewijzigd voor firmwareversie 14.1(1).

Funcctie	Nieuw en gewijzigd
Verbeterde gesprekswaarschuwing voor Hunt-groep	Een gesprek binnen uw groepsnummer beantwoorden, op pagina 59
Configureerbare nummerweergave voor gesprekken in de modus Uitgebreide lijn	Modus Verbeterde lijn, op pagina 44
Uitgebreide Snelkeuze	Een gesprek doorverbinden naar een andere persoon, op pagina 69 Een gesprek van een andere groep beantwoorden (Groep opnemen), op pagina 58 Een andere persoon aan een gesprek toevoegen, op pagina 70
Configureerbare vertraagde PLAR	Bellen met een hotlinetelefoon, op pagina 55
MRA-ondersteuning voor het met Cisco-hoofdtelefoons aanmelden bij Extension Mobility	Aanmelden bij Extension Mobility met uw Cisco-hoofdtelefoon, op pagina 21
Nieuwe instellingen voor de Cisco Hoofdtelefoon 730	De equalizer Cisco-hoofdtelefoon 730 instellen De Cisco-hoofdtelefoon 730 audiomeldingen instellen

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.0(1)

Tabel 2: Nieuwe en gewijzigde informatie

Funcctie	Nieuw en gewijzigd
Verbeteringen in zoekgroep	Lijst met recente gesprekken, op pagina 97 Alle gesprekken op uw telefoon weergeven, op pagina 76
Nieuwe menuinstelling voor de Cisco-hoofdtelefoon 500-serie	De instellingen voor het belgeluid van uw hoofdtelefoon wijzigen, op pagina 139
Voortgangsindicator hoofdtelefoonupgrade	De firmware van uw Cisco-hoofdtelefoon bijwerken met een Cisco IP-telefoon, op pagina 144
Verbeteringen gesprekken parkeren	Een gesprek in de wacht plaatsen via Gesprek parkeren, op pagina 66

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.8(1)

Tabel 3: Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.8(1)

Functie	Nieuwe of gewijzigde inhoud
Wijzigingen in functiecontrole	Uw gesprekken als spam markeren, op pagina 61 De waarschuwing voor uw stem verlagen uitschakelen, op pagina 107
Gegevensmigratie telefoon	Uw bestaande telefoon vervangen door een nieuwe telefoon, op pagina 18
Het aanmelden bij Extension Mobility vereenvoudigen met een Cisco-hoofdtelefoon 500-serie	Aanmelden bij Extension Mobility met uw Cisco-hoofdtelefoon, op pagina 21 Uw hoofdtelefoon koppelen aan uw gebruikersgegevens, op pagina 109
Cisco circulaire economie	Cisco circulaire economie, op pagina 166

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.7(1)

In de volgende tabel worden de wijzigingen weergegeven die zijn aangebracht voor firmwarerelease 12.7(1).

Tabel 4: Revisies Cisco IP-telefoon 8800 gebruikershandleiding voor firmwarerelease 12.7(1)

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor een gesprek als ongewenst markeren	Uw gesprekken als spam markeren, op pagina 61
Bijgewerkt voor ondersteuning van achtergronden op toetsuitbreidingsmodules.	De achtergrond wijzigen, op pagina 103
Bijgewerkt voor stem verlagen.	De waarschuwing voor uw stem verlagen uitschakelen, op pagina 107
Bijgewerkt voor het LED-lampje van de toets Kiezen en energiebesparing.	Energiebesparingen, op pagina 43 Het LED-lampje voor de knop Kiezen uitschakelen voor energiebesparingsmodus, op pagina 108
Bijgewerkt voor E-hook.	Elektronische handsetschakelaar op uw telefoon inschakelen, op pagina 137

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor Cisco-hoofdtelefoon 730-ondersteuning	Hoofdtelefoons, op pagina 114 Ondersteunde accessoires, op pagina 111 Cisco-hoofdtelefoon 700-serie, op pagina 126 Cisco-hoofdtelefoon 730 Toetsen en hardware, op pagina 126 Cisco-hoofdtelefoon aanpassen, op pagina 137 en subsecties voor Cisco-hoofdtelefoon 700-serie aanpassen, op pagina 140
Bijgewerkt voor groepsnummersgesprekken en gesprekswaarschuwing	Een gesprek binnen uw groepsnummer beantwoorden, op pagina 59
Wijzigingen in firmwareversie 1.5 voor Cisco-hoofdtelefoon 500-serie	Alle Bluetooth-paren wissen, op pagina 134
Algemene wijzigingen	<p>In bepaalde omstandigheden hebben gebruikers die een nummer hebben gekozen dat bezet was, het signaal voor opnieuw kiezen ontvangen. In deze versie hoort de gebruiker de bezettoon.</p> <p>De LED-statussen bijgewerkt op basis van de lijnmodus: Scherm-, lijn- en functietoetsen, op pagina 27</p> <p>Nieuwe sectie Pictogrammen telefoon, op pagina 28</p> <p>Wijziging tekenreeks van Modus Verbeterde lijn, op pagina 44 bijgewerkt.</p>

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.6(1)

Alle referenties in de documentatie bij Cisco Unified Communications Manager zijn bijgewerkt en ondersteunen alle versies van Cisco Unified Communications Manager.

In de volgende tabel worden de wijzigingen weergegeven die zijn aangebracht voor firmwarerelease 12.6(1).

Tabel 5: Revisie van de Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 12.6(1).

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor verbeterde sessielijnmodus	Modus Normale lijn, op pagina 44
Bijgewerkt voor verbeterde lijnmodus	Modus Verbeterde lijn, op pagina 44

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1)SR3

Alle referenties in de documentatie bij Cisco Unified Communications Manager zijn bijgewerkt en ondersteunen alle versies van Cisco Unified Communications Manager.

In de volgende tabel worden de wijzigingen weergegeven die zijn aangebracht voor firmwarerelease 12.5(1)SR3.

Tabel 6: Revisies van de gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 12.5(1)SR3

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Ondersteuning voor reset van de hoofdtelefooninstellingen toegevoegd	Instellingen van de Cisco-hoofdtelefoon herstellen vanaf uw telefoon, op pagina 135
Nieuw onderwerp	Tekens op het toetsenblok van de telefoon, op pagina 26
Nieuw onderwerp	Een netwerkverbinding delen met uw telefoon en computer, op pagina 13
Nieuw onderwerp	Videocamera van uw telefoon beschermen, op pagina 19

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1)SR2

Er zijn geen updates in de gebruikershandleiding nodig voor firmwarerelease 12.5(1)SR2.

Firmwarerelease 12.5(1)SR2 vervangt firmwarerelease 12.5(1) en firmware 12.5(1)SR1. Firmwarerelease 12.5(1) en firmwarerelease 12.5(1)SR1 zijn vervangen door firmwarerelease 12.5(1)SR2.

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1) SR1

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 12.5(1)SR1.

Tabel 7: Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 12.5(1)SR1.

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Cisco-headset 561 en 562	Cisco-hoofdtelefoon 500-serie, op pagina 114
Cisco-headset 561 en 562 multibasis	Multibasis voor Cisco-hoofdtelefoon 560-serie, op pagina 122
Gefluisterde pagingberichten in Cisco Unified Communications Manager Express	Intercomgesprekken, op pagina 72
Taalondersteuning voor Chinees	Taalondersteuning voor Chinees, op pagina 31
Verbinden met activeringscode voor onboarding	Verbinden met activeringscode voor onboarding, op pagina 15
Schakel de hoorn uit zodat het audiopad naar de headset gehandhaafd blijft	Selectie audiopad, op pagina 49

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.1(1)SR1

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 12.1(1)SR1.

Tabel 8: Revisie van de Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 12.1(1)SR1.

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor vereenvoudigde lijnlabels en binnenkomende gesprekken in de modus Uitgebreide lijn.	Modus Verbeterde lijn, op pagina 44
Cisco-achtergrond voor toetsuitbreidingsmodules bijgewerkt.	Cisco IP-telefoon 8800 Toetsuitbreidingsmodule, op pagina 148

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.1(1)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 12.1(1).

Tabel 9: Revisie van de Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 12.1(1).

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor Cisco-hoofdtelefoon 521 en 522.	Cisco-hoofdtelefoon 500-serie, op pagina 114 en Knoppen en hardware van de controller voor Cisco-hoofdtelefoon 521 en 522, op pagina 118
Bijgewerkt voor gespreksgeschiedenis.	Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 97
Toegevoegd voor verbeterde toegankelijkheid	Toegankelijkheidsfuncties voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie, op pagina 33 en de opgenomen secties zoals Spraakfeedback, op pagina 39 Gesproken feedback inschakelen vanuit Toegankelijkheid, op pagina 107 De snelheid van spraak aanpassen, op pagina 108
Bijgewerkt voor meldingen van inkomende oproepen en gesprekswaarschuwingen.	Modus Verbeterde lijn, op pagina 44
Bijgewerkt voor Cisco-headset 531 en Cisco-headset 532.	Cisco-hoofdtelefoon 500-serie, op pagina 114 De microfoon testen , op pagina 144 De zijtoon van de luidspreker aanpassen, op pagina 138 Uw lage en hoge tonen aanpassen, op pagina 138 Het microfoonvolume aanpassen, op pagina 138
Bijgewerkt voor navigatie in snelkiesnummers.	Bellen met een snelkeuzetoets, op pagina 52

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor snelkeuzetoets.	<p>Een snelkeuzetoets toevoegen via de telefoon, op pagina 53</p> <p>Een snelkeuzetoets aanpassen via uw telefoon, op pagina 53</p> <p>Een snelkeuzetoets verwijderen van de telefoon, op pagina 54</p>

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.0(1)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 12.0(1).

Tabel 10: Revisie van de Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 12.0(1).

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor een nieuwe toetsuitbreidingsmodule	Cisco IP-telefoon 8800 Toetsuitbreidingsmodule, op pagina 148

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.7(1)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 11.7(1).

Tabel 11: Revisie van de Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 11.7(1).

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt met uitbreidingen voor videogesprekken	Videogesprekken, op pagina 63
Bijgewerkt met nieuwe gebruikersfuncties	<p>Badgepictogrammen, op pagina 30</p> <p>Functies van telefoonscherm, op pagina 28</p> <p>Modus Verbeterde lijn, op pagina 44</p>

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.5(1) SR1

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 11.5(1)SR1.

Tabel 12: Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 11.5(1)SR1.

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor ondersteuning van Cisco IP-telefoon 8865NR	<p>De Cisco IP-telefoon 8800-serie, op pagina 1</p> <p>De wificlient instellen, op pagina 13</p> <p>Toetsen en hardware, op pagina 24</p> <p>Ondersteunde accessoires, op pagina 111</p>

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor video met gesloten sluiters	Uw video stoppen , op pagina 63
Bijgewerkt voor MLPP-ondersteuning en Niet storen	Niet storen inschakelen , op pagina 57 Gesprekken met prioriteit , op pagina 74 Een gesprek met prioriteit beantwoorden , op pagina 75
Bijgewerkt met ondersteuning voor Wi-Fi-aanmelding	De wificlient instellen , op pagina 13 Verbinding maken met een vooraf geconfigureerd Wi-Fi-netwerk , op pagina 14

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.5(1)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 11.5(1).

Tabel 13: Revisie van de Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 11.5(1).

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Het volgende gedeelte is bijgewerkt voor de modus Verbeterde lijn.	<ul style="list-style-type: none"> • Verschillen tussen telefoongesprekken en lijnen, op pagina 30. • Een gesprek negeren, op pagina 57. • Een gesprek afwijzen, op pagina 56. • Modi voor telefoonlijnen, op pagina 44. • Modus Normale lijn, op pagina 44. • Modus Verbeterde lijn, op pagina 44.
Het volgende gedeelte voor het uitstellen van een telefoonupgrade is toegevoegd	Telefoonfirmware en -upgrades , op pagina 42
Het volgende gedeelte voor Niet Storen is gereviseerd.	Niet storen inschakelen , op pagina 57
Verbinding maken met een vooraf geconfigureerd wifinetwerk is toegevoegd.	Verbinding maken met een vooraf geconfigureerd Wi-Fi-netwerk , op pagina 14

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 11.0

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van firmwarerelease 11.0.

Tabel 14: Revisie van de Gebruikershandleiding voor Cisco IP-telefoon 8800 voor firmwarerelease 11.0.

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Verwijzingen naar specifieke lettergrootte zijn verwijderd.	De lettergrootte wijzigen, op pagina 105.
Het volgende gedeelte is bijgewerkt voor verbeterde ondersteuning voor inbreken en samenvoegen.	Inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelte lijn, op pagina 78
Het volgende gedeelte is bijgewerkt voor verbeterde ondersteuning van het hulpprogramma Probleemrapportage.	Alle telefoonproblemen melden, op pagina 47
In het volgende gedeelte is een nieuw pictogram toegevoegd voor Niet storen.	Niet storen inschakelen, op pagina 57
Het volgende gedeelte is bijgewerkt voor het scherm Welkom.	Verbinding maken met Expressway, op pagina 16

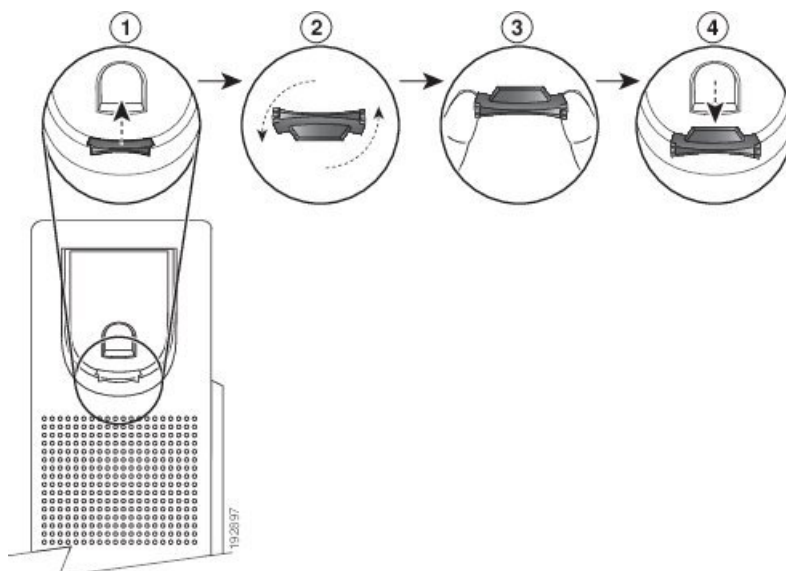
Telefoon instellen

Uw beheerder stelt uw telefoon in en verbindt deze met het netwerk. Als uw telefoon niet is ingesteld en verbonden, vraagt u instructies aan uw beheerder.

De haak aanpassen

Als uw telefoon aan de muur is bevestigd of als de handset gemakkelijk van de haak glijdt, moet u de haak mogelijk aanpassen om te voorkomen dat de handset van de haak glijdt.

Figuur 2: De haak aanpassen



Procedure

-
- Stap 1** Haal de handset van de haak en trek het plastic plaatje uit de haak.
 - Stap 2** Draai het plaatje 180 graden.
 - Stap 3** Houd het plaatje met twee vingers vast, waarbij de inkepingen op de hoekjes naar u gericht zijn.
 - Stap 4** Lijn het plaatje uit met de uitsparing in de haak en druk het plaatje gelijkmatig in de uitsparing. Het uiteinde van het omgedraaide plaatje is voorzien van een uitsteeksel.
 - Stap 5** Leg de hoorn weer op de haak.
-

De weergavehoek van uw telefoon wijzigen

U kunt de hoek van de telefoon wijzigen zodat het scherm niet meer schittert. Als uw telefoon een videocamera heeft, kunt u de hoek aanpassen om het camerabeeld te verbeteren.

Procedure

-
- Stap 1** Houd de handset met één hand op de haak.
 - Stap 2** Verplaats de voetsteun met uw andere hand om de hoek te wijzigen.
 - Stap 3** (Optioneel) Pas de voetsteun op de Toetsuitbreidingsmodule aan en controleer of de telefoon en de Toetsuitbreidingsmodule stabiel staan.
 - Stap 4** (Optioneel) Druk op **Zelfweergave** om de camerahoek te controleren.
-

Verbinding maken met het netwerk

U moet de telefoon verbinden met het netwerk.

- Vaste netwerkverbinding: de telefoon wordt met een Ethernet-kabel op het netwerk aangesloten.
- Draadloze verbinding: de Cisco IP-telefoon 8861 en 8865 kunnen via Wi-Fi worden verbonden met een draadloos toegangspunt.

Na de verbinding van de telefoon met het netwerk kan uw telefoon worden ingesteld voor:

- Virtueel privénetwerk (VPN): uw telefoon maakt verbinding met een beveiligd netwerk.
- Mobile and Remote Access via Expressway: als uw beheerder Mobile and Remote Access via Expressway instelt en u sluit de telefoon aan op het netwerk, wordt er verbinding gemaakt met de Expressway-server.

Een netwerkverbinding delen met uw telefoon en computer

Zowel uw telefoon als uw computer moeten verbinding maken met uw netwerk om te kunnen werken. Als u slechts één Ethernetpoort heeft, kunnen uw apparaten de netwerkverbinding delen.

Voordat u begint

Uw beheerder moet de PC-poort in de Cisco Unified Communications Manager inschakelen alvorens u die kunt gebruiken.

Procedure

-
- Stap 1** Verbind de SW-poort van de telefoon met een Ethernetkabel met de LAN.
- Stap 2** Verbind uw computer met een ethernetkabel met de PC-poort van uw telefoon.
-

De wificlient instellen

De Cisco IP-telefoon 8861 en 8865 bieden toegang tot wifi. U hebt een stroomadapter nodig voor de telefoon. De Cisco IP-telefoon 8865NR kan niet worden gebruikt met een Wi-Fi-netwerk.

De Cisco IP Conference Phone 8832 kan toegang hebben tot een Wi-Fi-netwerk. U hebt een stroomadapter nodig voor de telefoon. De Cisco IP Conference Phone 8832NR kan niet worden gebruikt met een Wi-Fi-netwerk.




Opmerking De Pc-poort van de telefoon is uitgeschakeld wanneer Wi-Fi is ingeschakeld op uw telefoon.

Voordat u begint

Uw beheerder moet instellingen op het gesprekscontrolesysteem instellen om wifitoegang mogelijk te maken.

Procedure

- Stap 1** Als er een Ethernet-kabel op de telefoon is aangesloten, ontkoppelt u de Ethernet-kabel.
- Stap 2** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 3** Druk op **Instellingen**.
- Stap 4** Ga naar **Beheerdersinstellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Configuratie wificlient** > **Aanmeldingstoegang wifi**.
- Stap 5** Navigeer naar **Beheerdersinstellingen** > **Netwerkinstallatie** > **Configuratie Wi-Fi-client**.
- Stap 6** Ga naar **Draadloos** en druk op **Aan**.
- Stap 7** Ga naar **Aanmeldingstoegang wifi** en druk op **Aan**.
- Stap 8** Druk op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan of druk op **Terugzetten** om de wijzigingen te annuleren.
- Stap 9** Navigeer naar **Netwerknaam**.
- Stap 10** Wanneer de telefoon klaar is met het scannen van de SSID, kiest u een netwerk om aan deel te nemen.
- Stap 11** Voer uw Wi-Fi-referenties in en druk op **Verbinden**.
-

Verbinding maken met een vooraf geconfigureerd Wi-Fi-netwerk

U kunt verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk met uw Cisco IP-telefoon 8861 en 8865. Maar de Cisco IP-telefoon 8865NR ondersteunt geen Wi-Fi.

Afhankelijk van hoe uw apparaat is geconfigureerd, kan worden vereist dat u zich aanmeldt wanneer u verbinding maakt met een Wi-Fi-netwerk of wanneer uw telefoon wordt opgestart.

U kunt het aanmeldvenster voor Wi-Fi niet sluiten, tenzij u de juiste gebruikersnaam en het juiste wachtwoord invoert.

Procedure

- Stap 1** Voer uw aanmeldgegevens voor wifi in wanneer u daarom wordt gevraagd.
- Stap 2** Selecteer **Aanmelden**.
-

Verbinding maken met een VPN

U kunt op een van de volgende twee manieren verbinding maken met uw VPN:

- Door uw aanmeldgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord of alleen een wachtwoord) in te voeren.
- Door met een certificaat te werken.

Als u een certificaat op uw telefoon hebt geïnstalleerd, hoeft u niets te doen. Uw telefoon maakt automatisch verbinding met het VPN.

Procedure

- Stap 1** Voer uw VPN-aanmeldgegevens in als daarom wordt gevraagd.
Stap 2 Selecteer **Aanmelden**.
-


De telefoon instellen voor gebruik met een VPN

Voordat u begint

U hebt een geldig TFTP-serveradres nodig om deze procedure te voltooien. Als u deze gegevens niet hebt, neem dan contact op met uw beheerder.

U kunt de Wi-Fi-client niet gebruiken met de Cisco IP-telefoon 8865NR.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen**.
- Stap 3** Selecteer een van de volgende menu-items:
- Als alle telefoons verbonden zijn met Ethernet: **Ethernet-instellingen**
 - Voor gebruikers van de Cisco IP-telefoon 8861 en 8865 die Wi-Fi gebruiken: **Netwerk instellen > Wi-Fi-client instellen**
- Stap 4** Selecteer **IPv4-instellingen**.
- Stap 5** Ga naar **Alternatieve TFTP** en kies **Aan**.
- Stap 6** Selecteer **TFTP-server 1**.
- Stap 7** Voer uw TFTP-serveradres in het veld **TFTP-server 1** in.
- Stap 8** Druk op **Toepassen**.
- Stap 9** Druk op **Doorgaan**.
- Stap 10** Druk op **Terug**.
-

Verbinden met activeringscode voor onboarding

Als uw netwerk ter ondersteuning van deze functie is geconfigureerd, kunt u Activeringscode onboarding gebruiken om verbinding te maken met het bedrijfstelefoonnetwerk.


Een activeringscode invoeren

Activeringscodes worden gebruikt om de nieuwe telefoon in te stellen. Ze kunnen slechts één keer worden gebruikt en verlopen na 1 week. Neem contact op met de beheerder als u uw code niet weet of als u een nieuwe code nodig hebt.

Procedure

- Stap 1** Voer uw activeringscode in op het activeringsscherm.
Stap 2 Druk op **Verzenden**.
-

De telefoon met een QR-code activeren

Als uw telefoon een camera heeft, kunt u een QR-code scannen om de telefoon te activeren. Als u per ongeluk op **Handmatig invoeren** drukt, kunt u op **Terug**  drukken om terug te keren naar het scherm voor de QR-code.

Voordat u begint

U hebt de QR-code voor uw telefoon nodig. Als u aan een telefoon bent toegewezen, dan is de code beschikbaar op de Self Care Portal. Maar mogelijk heeft de beheerder deze informatie voor u geblokkeerd.

Codes zijn standaard maximaal 1 week geldig. De vervaldatum staat onder aan de afbeelding. Als de code is verlopen of als u een code nodig hebt, neemt u contact op met de beheerder.

Procedure

- Stap 1** Maak de QR-code met een van de volgende methoden gereed:
- Druk de e-mail met de QR-code af en houd het papier voor de camera van de telefoon.
 - Geef de QR-code weer op uw mobiele apparaat en houd het apparaat voor de camera van de telefoon.
- Stap 2** Draai de ring rond de camera rechtsom om de sluiters te openen.
- Stap 3** Scan de QR-code.
 Wanneer de scan lukt, wordt uw telefoon geregistreerd bij de server en bent u klaar om uw eerste gesprek te voeren.
-

Verbinding maken met Expressway

U kunt Mobile en Remote Access via Expressway gebruiken om verbinding te maken met het bedrijfsnetwerk als u niet op kantoor bent. Omdat er geen TFTP-adres is geconfigureerd voor uw telefoon, geeft de telefoon het scherm Welkom weer om het aanmeldproces te beginnen.

U kunt Mobile en Remote Access via Expressway gebruiken om verbinding te maken met het bedrijfsnetwerk als u niet op kantoor bent.

Voordat u begint


Als u uw telefoon op kantoor of met een VPN hebt gebruikt, stelt u uw servicemodus opnieuw in voordat u verbinding maakt met Expressway.

Als u op kantoor verbinding moet maken met Mobile en Remote Access via Expressway, start u uw telefoon opnieuw en drukt u op **Selecteren** als dit wordt gevraagd.

Procedure

- Stap 1** U kunt de servicemodus opnieuw instellen via **Instellingen > Beheerdersinstellingen > Instellingen herstellen > Servicemodus**.
- Stap 2** Druk op **Selecteren** wanneer hierom wordt gevraagd om de servicemodus te wijzigen.
- Stap 3** Voer uw activeringscode of servicedomein in op het scherm **Welkom** en druk op **Doorgaan**.
- Stap 4** Voer het servicedomein in en druk op **Doorgaan**.
- Stap 5** Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- Stap 6** Druk op **Verzenden**.
- Stap 7** Selecteer **Aanmelden**.
-

Uw -telefoon automatisch activeren met een QR-code

Als uw telefoon een camera heeft, kunt u een QR-code scannen om de telefoon te activeren. Als u per ongeluk op **Handmatig invoeren** drukt, kunt u op **Terug**  drukken om terug te keren naar het scherm voor de QR-code.

Voordat u begint

U hebt de QR-code uit het welkomstbericht nodig.

Als de code uit uw welkomstbericht is verlopen, kunt u een activeringscode voor uw apparaat genereren op het Self Care-portal of een activeringscode verzoeken bij uw beheerder.

Procedure

- Stap 1** Maak de QR-code met een van de volgende methoden gereed:
- Druk de e-mail met de QR-code af en houd het papier voor de camera van de telefoon.
 - Geef de QR-code weer op uw mobiele apparaat en houd het apparaat voor de camera van de telefoon.
 - Geef de QR-code weer op uw mobiele computer en houd de telefoon voor het scherm van de computer.
- Stap 2** Draai de ring rond de camera rechtsom om de sluiters te openen.
- Stap 3** Scan de QR-code.
Wanneer de scan lukt, wordt uw telefoon geregistreerd bij de server en bent u klaar om uw eerste gesprek te voeren.
-

De servicemodus wijzigen

Wanneer uw telefoon verbinding maakt met de bestaande server, klinkt een pieptoon die 5 seconden aanhoudt. Er wordt ook een waarschuwingsbericht weergegeven dat aangeeft dat u de servicemodus kunt wijzigen in Huron.

Procedure

- Stap 1** U wijzigt de servicemodus als volgt:
- Druk op de toets **Kiezen** op de telefoon.
 - Selecteer **Instellingen > Beheerdersinstellingen > Instellingen resetten > Servicemodus**.
- Uw telefoon deactiveert uw VPN en start opnieuw.
- Stap 2** Druk op **Resetten** om de service te wijzigen in Huron.
- Stap 3** Druk op **Annuleren** om de bestaande service te behouden.
-

De telefoon bevestigen met een kabelslot

U kunt uw Cisco IP-telefoon 8800-serie beveiligen met een laptopkabelslot met een breedte van maximaal 20 mm.

Procedure

- Stap 1** Draai het uiteinde met lus van de kabelvergrendeling om het object waaraan u uw telefoon wilt bevestigen.
- Stap 2** Haal de vergrendeling door de lus van de kabel.
- Stap 3** Ontgrendel de kabelvergrendeling.
- Stap 4** Houd de vergrendelknop ingedrukt om de vergrendeltanden uit te lijnen.
- Stap 5** Steek het kabelslot in de vergrendelsleuf op uw telefoon en laat de vergrendeltoets los.
- Stap 6** Vergrendel het kabelslot.
-

Uw bestaande telefoon vervangen door een nieuwe telefoon

U kunt uw telefoonmodel wijzigen. De wijziging kan om verschillende redenen worden vereist, bijvoorbeeld:

- U hebt uw Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) bijgewerkt naar een softwareversie die het telefoonmodel niet ondersteunt.
- U wilt een ander telefoonmodel van het huidige model.
- Uw telefoon moet worden gerepareerd of vervangen.

Beperking: als de oude telefoon meer lijnen of lijnknoppen heeft dan de nieuwe telefoon, zijn de extra lijnen of lijnknoppen niet geconfigureerd voor de nieuwe telefoon.

De telefoon wordt opnieuw opgestart wanneer de configuratie is voltooid.

Voordat u begint

De beheerder moet Cisco Unified Communications Manager configureren om de telefoonmigratie in te schakelen.

U hebt een nieuwe telefoon nodig die niet eerder is verbonden met het netwerk of niet eerder is geconfigureerd.

Procedure

- Stap 1** Schakel de oude telefoon uit.
- Stap 2** Schakel de nieuwe telefoon in.
- Stap 3** Voer uw activeringscode in als hiernaar wordt gevraagd.
- Stap 4** Selecteer **Een bestaande telefoon vervangen**.
- Stap 5** Voer het primaire toestelnummer van de oude telefoon in.
- Stap 6** Als de oude telefoon een pincode had, voert u deze in.
- Stap 7** Druk op **Verzenden**.
- Stap 8** Als u meerdere apparaten hebt, selecteert u het apparaat dat u wilt vervangen uit de lijst en klikt u op **Doorgaan**.
-

Videocamera van uw telefoon beschermen

De camera op uw telefoon is zeer kwetsbaar en kan tijdens het transport breken.

Voordat u begint

U hebt een van de volgende zaken nodig:

- De oorspronkelijke doos van de telefoon en het verpakkingsmateriaal
- Verpakkingsmateriaal zoals schuimrubber of noppenfolie

Procedure

- Stap 1** Als u de originele doos hebt:
- a) Plaats het schuimrubber zodanig op de camera dat de lens goed wordt beschermd.
 - b) Plaats de telefoon in de originele doos.
- Stap 2** Als u de doos niet hebt, wikkel de telefoon dan zorgvuldig in met schuimrubber of noppenfolie om de camera te beschermen. Zorg ervoor dat het schuimrubber de camera beschermt en omsluit zodat er niets uit eender welke richting tegen de camera kan drukken of de camera tijdens het transport kan worden beschadigd.
-

Telefoon activeren en aanmelden bij uw telefoon

Mogelijk moet u uw telefoon activeren of u aanmelden bij uw telefoon. U hoeft uw telefoon slechts één keer te activeren. Hierbij wordt de telefoon aan het gesprekscontrolesysteem gekoppeld. Uw beheerder geeft u uw aanmeld- en activeringsgegevens.

Aanmelden bij uw telefoon

Voordat u begint

Ontvang uw gebruikers-id en pincode of wachtwoord van uw beheerder.

Procedure

- Stap 1** Voer in het veld **Gebruikers-id** uw gebruikers-id in.
- Stap 2** Voer uw pincode of wachtwoord in bij het veld **Pincode** of **Wachtwoord** en druk vervolgens op **Verzenden**.
-


Aanmelden bij uw toestel via een andere telefoon

U kunt Cisco Extension Mobility gebruiken om u aan te melden bij een andere telefoon in uw netwerk en deze net zo te laten werken als uw eigen telefoon. Wanneer u zich hebt aangemeld, wordt uw gebruikersprofiel, inclusief uw telefoonlijnen, functies, ingestelde services en webinstellingen, overgenomen door de telefoon. Uw beheerder stelt de Cisco Extension Mobility-service voor u in.

Voordat u begint

Vraag uw gebruikers-id en pincode aan uw beheerder.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Druk op **Apps**.
- Stap 3** Selecteer **Toestelmobiliteit** (naam kan variëren).
- Stap 4** Voer uw gebruikers-id en pincode in.
- Stap 5** Selecteer een apparaatprofiel als hierom wordt gevraagd.
-

Afmelden bij uw toestel via een andere telefoon

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Druk op **Apps**.
- Stap 3** Selecteer **Toestelmobiliteit**.
- Stap 4** Druk op **Ja** om u af te melden.
-

Aanmelden bij Extension Mobility met uw Cisco-hoofdtelefoon

U kunt Cisco Extension Mobility gebruiken om u aan te melden bij een andere telefoon in uw netwerk en deze net zo te laten werken als uw eigen telefoon. Wanneer u zich hebt aangemeld, wordt uw gebruikersprofiel, inclusief uw telefoonlijnen, functies, ingestelde services en webinstellingen, overgenomen door de telefoon. Uw beheerder stelt de Cisco Extension Mobility-service voor u in.

Aanmelden bij hoofdtelefoon wordt ondersteund voor mobiele en externe toegang (MRA).

Wanneer de telefoon is verbonden met Mobile en Remote Access, wordt het aanmeldingsscherm niet weergegeven.

U kunt uw Cisco-hoofdtelefoon 500-serie of Cisco-hoofdtelefoon 730 aansluiten op de telefoon van iemand anders. Gebruik voor de hoofdtelefoons de USB- of Y-kabel om toegang te krijgen tot deze functie, of koppel en verbind de telefoon door middel van de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie met standaardbasis of Cisco-headset 560-serie met multibasis. De Cisco-hoofdtelefoon 730 moet worden verbonden met de telefoon door middel van de USB-kabel, of aan de telefoon worden gekoppeld met de USB HD-adapter voor Cisco-hoofdtelefoon.

Als uw hoofdtelefoon niet aan uw gebruikers-ID is toegewezen, wordt de eerste keer dat u deze procedure uitvoert gevraagd of u de hoofdtelefoon aan uw ID wilt toewijzen en vervolgens wijst de Cisco Unified Communications Manager hoofdtelefoon toe aan uw gebruikersrecord. De prompt is afhankelijk van de configuratie-instellingen van de telefoon. Wanneer uw hoofdtelefoon aan u is toegewezen, krijgt de telefoon uw gebruikers-id op basis van het serienummer van de hoofdtelefoon en wordt uw id weergegeven in het aanmeldingsscherm voor Extension Mobility.



Opmerking Als de hoofdtelefoon wordt bijgewerkt of u een gesprek voert, kan de koppeling niet tot stand worden gebracht. Wacht totdat de upgrade is voltooid of het gesprek is beëindigd voordat u deze procedure uitvoert.

Wanneer u de hoofdtelefoon of de USB-adapter loskoppelt, wordt u na een tijdje afgemeld bij Extension Mobility tenzij u de afmelding bevestigt.

Als u de draadloze hoofdtelefoon te ver van de telefoon verwijdert, wordt de telefoon na een vooraf bepaalde inactiviteitstijd afgemeld bij Extension Mobility.

U wordt ook automatisch afgemeld bij Extension Mobility na een vooraf bepaalde inactiviteitstijd.

Voordat u begint

Een upgrade van de hoofdtelefoonfirmware kan niet worden uitgevoerd.

De telefoon moet inactief zijn.

Procedure

- Stap 1** Sluit de hoofdtelefoon aan op de telefoon.
- Stap 2** Voer indien nodig uw gebruikersnaam en pincode in om de hoofdtelefoon aan uw gebruikersgegevens toe te wijzen.
- Als de hoofdtelefoon al aan een andere gebruiker is gekoppeld, kiest u **Ja** om de gebruiker af te melden.
- Stap 3** Voer uw gebruikersnaam en pincode op het scherm Extension Mobility in en druk op **Verzenden**.
- Stap 4** Selecteer een apparaatprofiel als hierom wordt gevraagd.

Stap 5 Ontkoppel de hoofdtelefoon wanneer u klaar bent.

Stap 6 Druk op **Afmelden**.

Verwante onderwerpen

[Uw hoofdtelefoon koppelen aan uw gebruikersgegevens](#), op pagina 109

Self Care Portal

U kunt bepaalde telefooninstellingen aanpassen op het Self Care Portal, dat toegankelijk is vanaf uw computer. De Self Care Portal is onderdeel van de Cisco Unified Communications Manager van uw organisatie.

Uw beheerder geeft u een URL waarmee u de Self Care portal kunt openen en geeft u een gebruikers-id en wachtwoord.

In het Self Care Portal kunt u functies, lijninstellingen en telefoonservices voor uw telefoon beheren.

- Telefoonfuncties zijn bijvoorbeeld Snelkeuze, Niet storen en uw persoonlijke adresboek.
- Lijninstellingen zijn van toepassing op een specifieke telefoonlijn (telefoonlijstnummer) op uw telefoon. Lijninstellingen zijn bijvoorbeeld gesprekken doorschakelen, visuele en audio-indicatoren voor berichten, belpatronen en andere lijnspecifieke instellingen.
- Telefoonservices kunnen speciale telefoonfuncties, netwerkgegevens en webgebaseerde gegevens (zoals beursnoteringen en filmnoteringen) bevatten. Gebruik de Self Care portal om u aan te melden voor een telefoondienst voordat u deze opent op uw telefoon.

Als u een Cisco IP-telefoon 8800 Toetsuitbreidingsmodule gebruikt, kunt u deze configureren voor snelkeuze en andere telefoonservices.

De volgende tabel beschrijft specifieke functies die u kunt configureren met de Self Care portal. Raadpleeg de Self Care Portal-documentatie voor uw gesprekscontrolesysteem voor meer informatie.

Tabel 15: Functies die beschikbaar zijn op de Self Care Portal

Funcities	Beschrijving
Gesprek doorschakelen	Gebruik het nummer dat de gesprekken ontvangt wanneer Gesprek doorschakelen is ingeschakeld op uw telefoon. Gebruik de Self Care portal om ingewikkelde functies voor gesprekken doorschakelen in te stellen, bijvoorbeeld wanneer uw lijn bezet is.
Extra telefoons	Geef extra telefoons op, zoals uw mobiele telefoon, die u wilt gebruiken om oproepen te plaatsen en ontvangen met hetzelfde telefoonboeknummer als uw bureautelefoon. U kunt ook geblokkeerde en voorkeurscontactpersonen opgeven om te voorkomen of toe te staan dat gesprekken van bepaalde nummers naar uw mobiele telefoon worden gestuurd. Wanneer u extra telefoons instelt, stelt u ook deze functies in: <ul style="list-style-type: none"> • Bereiken met één nummer: geef aan of de extra telefoon moet overgaan als iemand uw bureautelefoon belt. • Mobiele gesprekken: als de extra telefoon een mobiele telefoon is, kunt u op deze telefoon instellen dat u mobiele gesprekken naar uw bureautelefoon mag doorverbinden en andersom.

Funcities	Beschrijving
Snelkeuze	Wijs telefoonnummers toe aan snelkiesnummers zodat u die persoon snel kunt bellen.

Verwante onderwerpen

- [Telefoongesprekken met mobiele verbinding](#), op pagina 85
- [Snelkeuze](#), op pagina 51
- [Gesprekken doorschakelen](#), op pagina 69

Snelkeuzenummers

Wanneer u een nummer op uw telefoon kiest, voert u een reeks cijfers in. Als u een snelkeuzenummer instelt, moet het snelkeuzenummer alle cijfers bevatten die u nodig hebt om het gesprek te plaatsen. Als u bijvoorbeeld een 9 moet kiezen om naar een buitenlijn te gaan, voert u het cijfer 9 in en vervolgens het nummer dat u wilt kiezen.

U kunt ook andere te kiezen cijfers aan het nummer toevoegen. Voorbeelden van extra cijfers zijn een toegangscode voor een vergadering, een toestelnummer, een voicemailwachtwoord, een autorisatiecode en een factureringscode.

De te kiezen reeks kan de volgende tekens bevatten:

- 0 tot 9
- Hekje (#)
- Sterretje (*)
- Komma (,): dit is het onderbrekingsteken en zorgt voor een vertraging van 2 seconden bij het kiezen. U mag meerdere komma's achter elkaar gebruiken. Twee komma's (,,) staat bijvoorbeeld voor een pauze van 4 seconden.

De regels voor te kiezen reeksen zijn als volgt:

- Gebruik de komma om delen van de te kiezen reeks te scheiden.
- Een autorisatiecode moet altijd voorafgaan aan een factureringscode in de snelkeuzereeks.
- Er moet een enkele komma staan tussen de autorisatiecode en de factuurcode in de reeks.
- Een snelkeuzelabel is vereist voor snelkeuzes met autorisatiecodes en extra cijfers.

Probeer voordat u de snelkeuze instelt ten minste één keer de opgegeven cijfers handmatig te kiezen, om te controleren of de cijferreeks klopt.

De autorisatiecode, factureringscode of extra cijfers van de snelkeuze worden niet opgeslagen in de gespreksgeschiedenis. Als u op **Herhalen** drukt nadat u bent verbonden met een snelkiesbestemming, krijgt u het verzoek handmatig de eventueel benodigde autorisatiecode, factuurcode of extra cijfers in te voeren.

Voorbeeld

Denk aan de volgende vereisten als u een snelkeuzenummer wilt instellen voor een bepaald toestel waarbij u een autorisatiecode of factureringscode nodig hebt:

- U moet **9** kiezen voor een buitenlijn.

- U wilt het nummer **5556543** bellen.
- U moet de autorisatiecode **1234** invoeren.
- U moet de factureringscode **9876** invoeren.
- U moet 4 seconden wachten.
- Als het gesprek is verbonden, moet u het toestel **56789#** kiezen.

In dit scenario is het snelkeuzenummer **95556543,1234,9876,,56789#**.

Verwante onderwerpen

[Gesprekken waarvoor een factureringscode of autorisatiecode nodig is](#), op pagina 55

[Tekens op het toetsenblok van de telefoon](#), op pagina 26

Toetsen en hardware

De Cisco IP-telefoon 8800-serie heeft twee verschillende hardwaretypen:

- De Cisco IP-telefoons 8811, 8841, 8851, 8851NR en 8861 hebben geen camera.
- Cisco IP-telefoons 8845, 8865 en 8865NR: hebben een ingebouwde camera.

De volgende afbeelding toont de Cisco IP-telefoon 8845.

Figuur 3: Cisco IP-telefoon 8845: toetsen en hardware







In de volgende tabel worden de knoppen beschreven op de Cisco IP-telefoon 8800-serie.

Tabel 16: Knoppen Cisco IP-telefoon 8800-serie

1	Hoorn en indicatielampje op handset	Hiermee wordt aangegeven of u een binnenkomend gesprek (knipperend rood) of een nieuw voicemailbericht (onafgebroken rood) hebt.
---	-------------------------------------	--

2	Camera Alleen Cisco IP-telefoons 8845, 8865 en 8865NR	U kunt de camera gebruiken voor videogesprekken.
3	Programmeerbare functietoetsen en lijnknoppen	 : toegang tot uw telefoonlijnen, functies en gespreksessies. Wanneer u functies toevoegt aan de lijnknoppen van de telefoon, wordt u beperkt door het aantal lijnknoppen dat beschikbaar is. U kunt niet meer functies toevoegen dan het aantal lijnknoppen op uw telefoon. Meer informatie vindt u in het gedeelte over schermtoetsen, lijnknoppen en functieknoppen in het hoofdstuk "Hardware Cisco IP-telefoon".
4	Functietoetsknoppen	 : toegang tot functies en services Meer informatie vindt u in het gedeelte over schermtoetsen, lijnknoppen en functieknoppen in het hoofdstuk "Hardware Cisco IP-telefoon".
5	Terug , Navigatiecluster en Vrijgeven	Terug  Hiermee keert u terug naar het vorige scherm of het vorige menu. Navigatiecluster  , Navigatiering en de knop Selecteren . Hiermee kunt u door menu's bladeren, items markeren en het gemarkeerde item selecteren. Vrijgeven  Hiermee beëindigt u een verbonden gesprek of sessie.
6	Wacht/Hervat , Conferentie en Doorverbinden	Wacht/Hervat  Hiermee zet u een actief gesprek in de wacht en hervat u het gesprek dat in de wacht staat. Conferentie  Hiermee maakt u een conferentiegesprek. Doorvb  Hiermee verbindt u een gesprek door.
7	Luidspreker , Dempen en Hoofdtelefoon	Luidspreker  Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht. Dempen  Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Als de telefoon is gedempt, is de knop verlicht. Hoofdtelefoon  : hiermee schakelt u de hoofdtelefoon in. Wanneer de hoofdtelefoon is ingeschakeld, is de knop verlicht. Als u hoofdtelefoonmodus wilt verlaten, pakt u de handset op of selecteert u Luidspreker  .

8	Contactpersonen, Toepassingen en Berichten	<p>Contactpersonen  Hiermee opent u persoonlijke en bedrijfsdirectories.</p> <p>Toepassingen  Open recente oproepen, gebruikersvoorkeuren, telefooninstellingen en informatie over het telefoonmodel.</p> <p>Berichten  Hiermee belt u automatisch naar uw voicemailberichtensysteem.</p>
9	De knop Volume	 : hiermee kunt u het volume van de handset, hoofdtelefoon, luidspreker (van de haak) en beltoon (op de haak) aanpassen.

Tekens op het toetsenblok van de telefoon

Met het toetsenblok van de telefoon kunt u letters, cijfers en speciale tekens invoeren. Druk op de toetsen **Twee (2)** tot en met **Negen (9)** om de letters en cijfers te krijgen. Gebruik de toetsen **Een (1)**, **Nul (0)**, **asterisk (*)** en **hekje (#)** voor speciale tekens. De volgende tabel toont de speciale tekens voor elke toets voor de Engelse taalinstelling. Andere taalinstellingen hebben hun eigen tekens.

Tabel 17: Speciale tekens op het toetsenblok

Toets op het toetsenblok	Speciale tekens
Eén (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Nul (0)	(spatie) , ! ^ ' "
Sterretje (*)	+ * ~ ` < >
Hekje (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigatie

Gebruik de buitenste ring van het Navigatiecluster om door de menu's te bladeren en tussen velden te bewegen. Gebruik de knop **Kiezen** midden in het navigatiecluster om menu-items te selecteren.

Figuur 4: Navigatiecluster









Als een menu-item een indexnummer heeft, kunt u het indexnummer invoeren met het toetsenblok om het item te selecteren.

Scherm-, lijn- en functietoetsen

U hebt op verschillende manieren toegang tot de functies op uw telefoon:

- Met schermtoetsen onder het scherm krijgt u toegang tot de functie die op het scherm boven de schermtoets wordt weergegeven. Deze schermtoetsen veranderen afhankelijk van wat u aan het doen bent. De schermtoets **Meer...** geeft aan dat er nog meer functies beschikbaar zijn.
- Functie- en lijntoetsen, aan beide zijkanten van het scherm, bieden toegang tot de telefoonfuncties en telefoonlijnen.
 - Functietoetsen: gebruikt voor functies als **Snelkiesnummer** of **Gesprek opnemen** en om uw status op een andere lijn weer te geven.
 - Lijntoetsen worden gebruikt om een gesprek te beantwoorden of een gesprek in de wacht te hervatten. Als de lijntoetsen niet worden gebruikt voor een actief gesprek, worden ze gebruikt om telefoonfuncties te starten, zoals de weergave van gemiste gesprekken.

Functie- en lijntoetsen lichten op om een status aan te geven.

LED-kleur en status	Normale lijnmodus: lijnknoppen	Normale lijnmodus: functieknoppen Modus Verbeterde lijn
 groen, onafgebroken LED	Actief gesprek of tweerichtingsintercomgesprek, gesprek in wachtstand, privacy in gebruik	Actief gesprek of tweerichtingsintercomgesprek, privacy in gebruik
 groen, knipperende LED	Niet van toepassing	Gesprek in wacht
 oranje, onafgebroken LED	Binnenkomend gesprek, terugverwezen gesprek, éénrichtingsintercomgesprek, aangemeld bij een groepsnummer	Eénrichtingsintercomgesprek, aangemeld bij een groepsnummer
 oranje, knipperende LED	Niet van toepassing	Binnenkomend gesprek, terugverwezen gesprek
 rood, onafgebroken LED	Externe lijn in gebruik, externe lijn in de wachtstand, niet storen is actief	Externe lijn in gebruik, niet storen is actief
 rood, knipperende LED	Niet van toepassing	Externe lijn in de wacht

Uw beheerder kan bepaalde functies als schermtoetsen of functietoetsen instellen. U hebt ook toegang tot bepaalde functies met schermtoetsen of de vaste toets die aan de functie is gekoppeld.

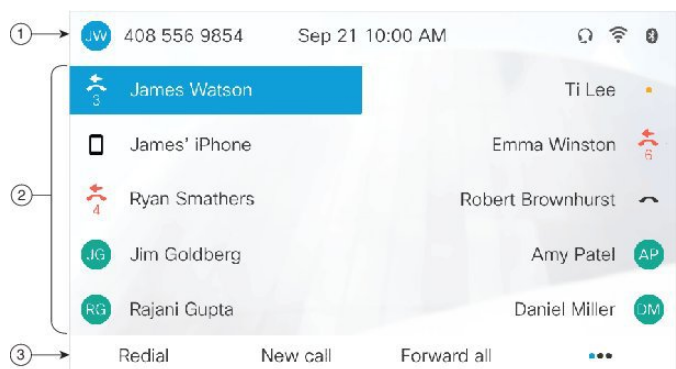
Verwante onderwerpen

[Modi voor telefoonlijnen](#), op pagina 44

Functies van telefoonscherm

Op het telefoonscherm wordt informatie over uw telefoon weergegeven, zoals het directorynummer, de status van het actieve gesprek en de lijnstatus, schermtoetsen, snelkeuzes, geplaatste gesprekken en telefoonmenulijsten. Het scherm bestaat uit drie gedeelten: de kopregel, het middendeel en de voetregel.

Figuur 5: Het scherm van de Cisco IP-telefoon 8800



In de volgende tabel worden de onderdelen van het telefoonscherm op de Cisco IP-telefoon beschreven.

Tabel 18: Informatie op het scherm van de Cisco IP-telefoon

1	Boven aan het scherm bevindt zich de kopregel. De kopregel bevat het telefoonnummer, de huidige datum en tijd en een aantal pictogrammen. De pictogrammen geven aan welke functies actief zijn.
2	Midden op het telefoonscherm staat informatie die is gekoppeld aan de lijn en de functietoetsen op de telefoon.
3	De schermtoetslabels staan onderaan het scherm. Elk label geeft de actie aan voor de schermtoets onder het scherm.

Pictogrammen telefoon

Op het telefoonscherm worden veel pictogrammen weergegeven. Deze sectie bevat afbeeldingen van de veel voorkomende pictogrammen



Pictogrammen zijn in kleur of grijs tinten afgebeeld, afhankelijk van het scherm.

Lijnen




Pictogram	Beschrijving
	Lijn-/telefoonnummer
	Snelkeuze
	Intercom

Pictogram	Beschrijving
	Gesprek in wacht
	Actieve oproep

Gedeelde lijnen

Pictogram	Beschrijving
	Inkomende oproep op gedeelde lijn
	Gedeelde lijn die door een andere gebruiker gebruikt wordt.




Recent

Pictogram	Beschrijving
	Binnenkomend gesprek
	Uitgaand gesprek
	Gemiste oproep

Bluetooth-pictogrammen

Als uw telefoonmodel Bluetooth ondersteunt, ziet u deze pictogrammen.



Tabel 19: Bluetooth-pictogrammen

Pictogram	Beschrijving
	Bluetooth is ingeschakeld.
	Een apparaat is verbonden via Bluetooth.
	Bluetooth is ingeschakeld, maar er is geen apparaat aangesloten.

Wifi-netwerkpictogrammen

Als uw telefoon is verbonden met het wifi-netwerk, ziet u deze pictogrammen.

Tabel 20: Netwerkpictogrammen

Pictogram	Beschrijving
	Wi-Fi is verbonden en het aantal balken geeft de signaalsterkte aan.
	Er is geen Wi-Fi-verbinding.

Het telefoonscherm schoonmaken

Procedure

Veeg het telefoonscherm schoon met een zachte, droge doek als dit vies wordt.

Voorzichtig Gebruik geen vloeistoffen of poeders op de telefoon. Onderdelen van de telefoon kunnen beschadigd raken en dit kan leiden tot defecten.

Badgepictogrammen

Als u gemiste oproepen hebt, worden het pictogram voor gemiste oproepen en een teller met het aantal gemiste oproepen weergegeven op uw telefoondesktop. Als u een voicemail ontvangt, verandert het pictogram voor gemiste oproepen in het voicemailpictogram en de voicemailteller tot u uw berichten beluistert.

Als u bovendien meerdere gesprekken op een lijst hebt, verandert het pictogram voor in de wacht of van de haak in het aantal gesprekken.

Verschillen tussen telefoongesprekken en lijnen

We gebruiken de termen *lijnen* en *gesprekken* op zeer specifieke manieren om uit te leggen hoe u uw telefoon kunt gebruiken.

- **Lijnen:** elke lijn hoort bij een directorynummer of intercomnummer waarop anderen u kunnen bellen. U hebt net zoveel lijnen als er directorynummers en telefoonlijnpictogrammen zijn. Afhankelijk van de configuratie van uw telefoon kunt u maximaal 16 lijnen hebben.
- **Gesprekken:** Elke lijn kan meerdere gesprekken ondersteunen. Standaard ondersteunt uw telefoon vier actieve gesprekken per lijn, maar dit aantal kan door de beheerder aan uw wensen worden aangepast.

Er kan altijd maar één gesprek actief zijn. Overige gesprekken worden automatisch in de wacht gezet.

Een voorbeeld: Als u twee lijnen hebt en elke lijn vier gesprekken ondersteunt, kunt u maximaal acht verbonden gesprekken tegelijkertijd hebben. Slechts één van deze gesprekken is actief. De andere zeven staan in de wacht.

USB-poorten

Uw telefoon kan een of meer USB-poorten hebben. Elke USB-poort ondersteunt maximaal vijf USB-apparaten. Elk apparaat dat is aangesloten op de poort, wordt opgenomen in de telling voor het maximale aantal apparaten, inclusief mogelijke key Expansion Modules.

Uw telefoon kan bijvoorbeeld vijf USB-apparaten op de poort aan de zijkant en vijf extra standaard USB-apparaten op de poort aan de achterkant ondersteunen. Veel USB-producten van derden bevatten meer dan één USB-apparaat en tellen dus als meer dan één apparaat.

Als u een USB-hub gebruikt en u de USB-kabel tijdens een actief gesprek uit de poort van de telefoon verwijdert, wordt uw telefoon mogelijk opnieuw opgestart.

Verwante onderwerpen

[De Cisco IP-telefoon 8800-serie](#), op pagina 1

Opladen van mobiele apparaten

U kunt de USB-poorten op uw telefoon gebruiken om uw mobiele apparaat op te laden als het apparaat een USB-aansluiting heeft. De volgende poorten ondersteunen opladen via de USB-poort:

- Poort aan de zijkant: ondersteunt standaard opladen van apparaten.
- Poort aan de achterkant (alleen Cisco IP-telefoon 8861, 8865 en 8865NR): ondersteunt standaard opladen plus snel opladen van apparaten.

Uw telefoon blijft het mobiele apparaat opladen als deze in de energiebesparingsmodus staat, maar stopt met opladen in de Power Save Plus-modus.

Als u uw telefoon gebruikt om uw mobiele apparaat op te laden, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- er kan een korte vertraging optreden voordat het opladen begint.
- in bepaalde situaties wordt het oplaadpictogram niet op uw apparaat weergegeven. Zo wordt het pictogram mogelijk niet weergegeven als het apparaat volledig is opgeladen.
- Als er meer dan één Cisco IP Phone 8800 Toetsuitbreidingsmodule op uw telefoon is aangesloten, kan de USB-poort aan de achterkant het apparaat niet snel opladen.

Als u uw tablet ontkoppelt en meteen een USB-hoofdtelefoon op de telefoon aansluit, duurt het 3 seconden voordat de telefoon de USB-hoofdtelefoon herkent.

Verwante onderwerpen

[Energiebesparingen](#), op pagina 43

Taalondersteuning voor Chinees

U kunt Chinese tekens invoeren en Chinees wordt weergegeven op uw telefoon als u 拼音 selecteert. Deze functie wordt ondersteund voor snelkiesnummers, gespreksgeschiedenis en persoonlijke en zakelijke telefoonlijsten.

Deze functie wordt ondersteund op de telefoon en de toetsuitbreidingsmodules. Maar deze is alleen beschikbaar in Aziatische landen en alleen Chinees (China) wordt ondersteund. Chinese invoer is gebaseerd op de Pinyin-invoermethode, die gemeenschappelijk is voor pc's en mobiele telefoons in veel Aziatische landen.

Voor deze functie is het Chinese installatieprogramma voor landinstellingen vereist, maar is geen aanvullende configuratie nodig.

Zoeken in gespreksgeschiedenis

Chinese invoer is gebaseerd op de Pinyin-invoermethode, die gemeenschappelijk is voor pc's en mobiele telefoons in veel Aziatische landen.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Recente**.

Wanneer de telefoon inactief is, kunt u ook de lijst met recente gesprekken weergeven door het navigatiecluster omhoog te drukken.

Stap 3 Selecteer **ABC**.

Stap 4 Selecteer **拼音**.

Stap 5 Gebruik het navigatiecluster en het toetsenblok om uw invoer te selecteren.

Een snelkeuzetoets toevoegen via de telefoon

Chinese gebruikers kunnen een snelkeuzetoets via uw telefoon configureren als u geen toegang hebt tot de Self Care Portal. Chinese invoer is gebaseerd op de Pinyin-invoermethode, die gemeenschappelijk is voor pc's en mobiele telefoons in veel Aziatische landen.

Procedure

Stap 1 Houd een lijntoets 2 seconden ingedrukt.

Stap 2 Selecteer **拼音**.

Stap 3 Typ de naam van het snelkiesnummer in het veld Naam.

Stap 4 Voer het telefoonnummer in het veld Nummer in. Voer alle cijfers in die nodig zijn om te bellen.

Stap 5 Selecteer **Toepassen** om uw snelkiesnummer op te slaan.

Een nieuwe contactpersoon toevoegen aan uw persoonlijke of bedrijfstelefoonlijst

Chinese gebruikers kunnen de contactgegevens van vrienden, familie of collega's opslaan. Chinese invoer is gebaseerd op de Pinyin-invoermethode, die gemeenschappelijk is voor pc's en mobiele telefoons in veel Aziatische landen.

Procedure

Stap 1 Druk op **Contactpersonen** .

- Stap 2** Selecteer Persoonlijke telefoonlijst of Bedrijfstelefoonlijst.
- Stap 3** Selecteer 拼音.
- Stap 4** Voer voornaam, achternaam en optioneel een bijnaam in.
- Stap 5** Druk op **Telefoons**, voer het telefoonnummer in met eventuele benodigde toegangscode's en druk vervolgens op **Verzenden**.
-

Bluetooth en uw telefoon

Als uw telefoon Bluetooth ondersteunt, gebruikt u een Bluetooth-hoofdtelefoon en sluit u uw mobiele telefoon of tablet aan op de telefoon.

Bluetooth-verbindingen werken het beste als u zich binnen 1 tot 2 meter van uw telefoon bevindt, maar u kunt mogelijk ook 20 meter verderop staan. De Bluetooth-verbinding kan slechter worden als zich tussen uw telefoon en het aangesloten apparaat een barrière (muur, deur, raam), een groot metaal voorwerp of andere elektronische apparaten bevinden.

Als u een mobiel apparaat of hoofdtelefoon met uw telefoon wilt verbinden via Bluetooth, koppelt u het apparaat eerst met uw telefoon. U kunt maximaal 50 mobiele apparaten en Bluetooth-hoofdtelefoons aan de telefoon koppelen.

Nadat de hoofdtelefoon of het mobiele apparaat is gekoppeld, wordt de hoofdtelefoon of het mobiele apparaat verbonden met de telefoon als de hoofdtelefoon of het mobiele apparaat wordt ingeschakeld.

Denk aan het volgende als u een Bluetooth-hoofdtelefoon en mobiele apparaten met uw telefoon gebruikt:

- De Bluetooth-hoofdtelefoon die of het mobiele apparaat dat het laatst met de telefoon is verbonden, is het standaardapparaat dat de telefoon gebruikt.
- U kunt met één mobiel apparaat (telefoon of tablet) en één Bluetooth-hoofdtelefoon tegelijkertijd verbinding maken.
- de telefoon kan slechts met één gekoppeld mobiel apparaat tegelijkertijd verbinding maken. Als uw mobiele telefoon is verbonden en u uw tablet inschakelt, maakt de tablet verbinding met de telefoon en wordt de verbinding met de mobiele telefoon verbroken.
- Als uw Bluetooth-hoofdtelefoon en uw mobiele apparaat met de telefoon zijn verbonden, kunt u de Bluetooth-hoofdtelefoon niet gebruiken om de gesprekken op de bureautelefoon te beantwoorden via het mobiele apparaat.

Verwante onderwerpen

[Een mobiel apparaat aan uw bureautelefoon koppelen](#), op pagina 80

[De Cisco IP-telefoon 8800-serie](#), op pagina 1

Toegankelijkheidsfuncties voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie

De Cisco IP-telefoon 8800-serie biedt toegankelijkheidsfuncties voor slechtzienden, blinden, slechthorenden en mensen met beperkte mobiliteit. Omdat veel van deze functies standaard zijn, kunnen gebruikers met een handicap deze gebruiken zonder speciale configuratie.

In dit document verwijst de term *telefoon-ondersteuningspagina's* naar de webpagina's die gebruikers kunnen gebruiken om bepaalde functies in te stellen. Voor Cisco Unified Communications Manager (versie 10.0 en

later) bevinden deze pagina's zich in de Self Care Portal. Voor Cisco Unified Communications Manager (versie 9.1 en eerder) bevinden deze pagina's zich op de webpagina's Gebruikersopties.

Cisco doet er alles aan om toegankelijke producten en technologieën te ontwerpen en te leveren die voldoen aan de behoeften van uw organisatie. U vindt meer informatie over Cisco en haar inzet voor toegankelijkheid via deze URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden

Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

Figuur 6: Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden: Cisco IP-telefoon 8861 afgebeeld



In de volgende tabel worden toegankelijkheidsfuncties beschreven voor slechthorenden voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie.

Tabel 21: Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	Visuele indicator voor wachtende berichten (handset)	<p>Dit indicatielampje is vanuit alle hoeken zichtbaar. Uw telefoon bevat ook een indicator met geluid voor wachtende berichten.</p> <p>Als u het lampje of de geluidsindicator voor spraakberichten wilt wijzigen, meld u zich aan bij de ondersteuningspagina's van de telefoon voor toegang tot de instellingen van de berichtindicator. U kunt elke instelling in- of uitschakelen.</p> <p>Uw beheerder kan uw instellingen ook wijzigen.</p>
2	Visuele melding van telefoonstatus	<ul style="list-style-type: none"> • Schakel de knoppen Dempen en Luidspreker in en uit om de telefoonstatus aan te geven. • Gebruik de knop Dempen om de microfoon in of uit te schakelen. Als de telefoon is gedempt, is de knop verlicht. • Gebruik de knop Luidspreker om de luidspreker in of uit te schakelen. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.
3	Aanpasbare beltoon, toonhoogte en volume	<ul style="list-style-type: none"> • Selecteer Toepassingen > Voorkeuren. • Pas het volume van de beltoon aan. Terwijl de handset op de haak ligt en de knoppen voor de headset en de luidspreker zijn uitgeschakeld, drukt u op Volume om het volume te verhogen of te verlagen. <p>Uw beheerder kan uw instellingen ook wijzigen.</p>
4	Ondersteuning van inline versterker (handset)	Handsets van de Cisco IP-telefoon ondersteunen inline versterkers van derden. De versterker zit tussen de handset en de IP-telefoon. U sluit de kabel van de handset op de versterker aan.
5	Headset geschikt voor gehoorapparaten	<p>Ondersteunt de volgende toegankelijkheidsfuncties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geschikt voor gehoorapparaten. • Magnetische koppeling van het gehoorapparaat. • FCC-vereisten (Federal Communications Commission) voor geluidssterkte voor ADA (Americans with Disabilities Act). • Section 508-vereisten voor geluidssterkte, waaraan wordt voldaan door inline handsetversterkers volgens industriestandaard.

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
6	Akoestische gekoppelde TTY- en TDD-ondersteuning (handset)	<p>Cisco IP-telefoons ondersteunen de volgende TTY- en TDD-functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akoestische TTY's voor directe verbinding van toonaangevende fabrikanten. • Real-time tekstoverdracht via telefoonlijnen. • HCO- (Hearing Carry Over) en VCO-telefoons (Voice Carry Over). • VoIP-netwerk dat werkt met G.711. <p>Neem contact op met uw beheerder voor informatie over het instellen van TTY.</p>

Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden .

Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

Figuur 7: Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden: Cisco IP-telefoon 8861 afgebeeld




In de volgende tabel worden toegankelijkheidsfuncties beschreven voor blinden en slechtzienden voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie.

Tabel 22: Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	Zichtbare en hoorbare waarschuwing met hoog contrast voor binnenkomend gesprek	Hiermee wordt u geattendeerd op een binnenkomend gesprek. Het indicatielampje op de handset knippert tijdens binnenkomende gesprekken en blijft onafgebroken branden wanneer een voicemailbericht wordt ontvangen.
2	<p>Lijn-, functie- en sessietoetsen op de Cisco IP-telefoon</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lijn- en functietoetsen vindt u links van het LCD-scherm. Sessietoetsen vindt u rechts van het LCD-scherm. • Voor landinstellingen waarbij van rechts naar links wordt gelezen, zoals Arabisch, vindt u de sessietoetsen aan de linkerzijde en de lijn- en functietoetsen aan de rechterzijde. 	<p>Gebruik lijnknopen om een gesprek op een bepaalde lijn te starten, te beantwoorden of van gesprek te wisselen.</p> <p>Functies, zoals snelkiesnummer, lijnstatus, privacy, niet storen en service-URL's, kunnen aan de functietoetsen worden toegewezen.</p> <p>Uw beheerder configureert programmeerbare functietoetsen op uw telefoon.</p> <p>Met sessietoetsen kunt u taken uitvoeren, zoals een gesprek beantwoorden of een gesprek in de wacht voortzetten.</p> <p>Kleuren geven de status van uw telefoon aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groen, onafgebroken: actief gesprek of tweerichtingsintercomgesprek. • Groen, knipperend: gesprek in de wacht. • Oranje, onafgebroken: privacy in gebruik, eenrichtingsintercomgesprek, Niet storen actief of aangemeld bij een groepsnummer. • Oranje, knipperend: binnenkomend gesprek of terugverwezen gesprek. • Rood, onafgebroken: externe lijn in gebruik (gedeelde lijn of lijnstatus). • Rood, knipperend: externe lijn in de wacht.
3	<p>Verlicht, kleuren LCD-scherm op de Cisco IP-telefoon</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Cisco IP-telefoon 8811 heeft een zwart-wit LCD-scherm met aanpasbaar contrast. 	Hiermee kunt u de helderheid van uw telefoonscherm aanpassen.
4	<p>Functietoetsen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dit zijn grote knoppen net onder het LCD-scherm. 	Biedt toegang tot speciale functies. De functies worden op het LCD-scherm weergegeven.

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
5	<p>Navigatiecluster (inclusief de navigatiering en de knop Selecteren)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het navigatiecluster vindt u net boven het toetsenblok. • De toets Terug aan de linkerkant van het navigatiecluster • De toets Vrijgeven aan de rechterkant van het navigatiecluster 	<p>Gebruik de navigatiering om omhoog, omlaag, naar links en naar rechts te bewegen in het LCD-scherm van de telefoon. De knop Kiezen vindt u in het midden van het navigatiecluster.</p> <p>Gebruik de toets Terug om terug te keren naar het vorige scherm of menu.</p> <p>Gebruik de toets Vrijgeven (Gesprek beëindigen) om een gesprek of sessie te beëindigen.</p>
6	<p>De knop Berichten, de knop Toepassingen en de knop Contactpersonen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deze drie grote knoppen vindt u aan de linkerkant van het toetsenblok. • In deze groep knoppen is de knop Berichten de enige knop in de bovenste rij. Onder de knop Berichten vindt u de knop Toepassingen aan de linkerkant en de knop Contactpersonen aan de rechterkant. 	<p>Hiermee kunt u gemakkelijk toegang krijgen tot uw berichten, toepassingen en contactpersonen.</p>
7	<p>De knop Wacht, de knop Doorverbinden en de knop Conferentie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deze drie grote knoppen vindt u aan de rechterkant van het toetsenblok. • In deze groep is de toets Wacht de enige toets in de bovenste rij. Onder de knop Wacht vindt u de knop Doorverbinden aan de linkerkant en de knop Conferentie aan de rechterkant. 	<p>Hiermee kunt u deze functies op uw telefoon gebruiken.</p>

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
8	Volumetoets <ul style="list-style-type: none"> • Deze toets vindt u links onderaan op de telefoon. 	<p>Hiermee kunt u het beltoonvolume of het geluid via de handset, headset of luidspreker verhogen of verlagen.</p> <p>Duw de schakelaar rechts in om het volume te verhogen en duw de schakelaar links in om het volume te verlagen.</p>
9	Standaardindeling van 12 toetsen	Hiermee kunt u bestaande of vertrouwde toetsposities gebruiken. Toets 5 heeft een penpunt.
10	De toetsen Hoofdtelefoon , Luidspreker en Dempen <ul style="list-style-type: none"> • Deze knoppen vindt u rechts onderaan op de telefoon. • In deze groep is de toets Dempen de enige toets in de onderste rij. Boven de toets Dempen vindt u de toets Hoofdtelefoon aan de linkerkant en de toets Luidspreker aan de rechterkant. 	<p>Biedt hoorbare melding van de telefoonstatus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schakel de knoppen headset, Dempen en Luidspreker in en uit om de telefoonstatus aan te geven. • Gebruik de toets Hoofdtelefoon om de hoofdtelefoon in te schakelen. Wanneer de headset is ingeschakeld, is de knop verlicht. Als u hoofdtelefoonmodus wilt verlaten, pakt u de handset op of selecteert u Luidspreker . • Gebruik de knop Dempen om de microfoon in of uit te schakelen. Wanneer de microfoon is gedempt, is de knop verlicht. Wanneer u Dempen inschakelt, hoort u één pieptoon. Wanneer u Dempen uitschakelt, hoort u twee pieptonen. • Gebruik de knop Luidspreker om de luidspreker in of uit te schakelen. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.

Verstelbare voetsteun

U kunt de voetsteun verstellen voor een optimaal zicht op uw telefoonscherm en eenvoudige toegang tot alle toetsen.

Spraakfeedback

Met spraakfeedback kunnen personen met visuele beperkingen hun Cisco IP-telefoon gebruiken. Indien ingeschakeld helpt een gesproken instructie u bij het navigeren met de telefoonknoppen en het gebruiken en configureren van de telefoonfuncties. De stem leest de nummerweergave van inkomende oproepen, weergegeven schermen en instellingen en knopfuncties voor.

Houd rekening met een paar belangrijke items als u deze functie gebruikt.

- Spraakfeedback wordt in- en uitgeschakeld met de **selectieknop** die zich in het midden van het navigatiecluster bevindt. Als de telefoon niet actief is, tikt u snel drie keer op **Selecteren** om deze functie in of uit te schakelen. U hoort een gesproken instructie met de status van de functie.
- Druk één keer op een schermtoets en spraakfeedback leest de functie voor die is gekoppeld aan de toets. Druk snel twee keer op de schermtoets voor het uitvoeren van de functie.

- Vaste toetsen zoals die voor Contactpersonen, Toepassingen en Berichten worden anders behandeld. Druk eenmaal op een vaste toets en een stem leest de schermnaam voor, gevolgd door de toepassing of de instelling die op de telefoon wordt weergegeven.

Het volume wordt aangepast met de **Volume**knop. Pas het volume van de handset aan door deze van de haak te pakken en op **Volume** te drukken. Als u een hoofdtelefoon gebruikt, selecteert u de knop **Hoofdtelefoon** en vervolgens **Volume**. Als u de luidspreker gebruikt, selecteert u **Luidspreker** en **Volume**.

Het kan zijn dat u de spraakfeedback niet hoort als u de knop **Hoofdtelefoon** selecteert, terwijl er geen hoofdtelefoon is aangesloten. Selecteer **Luidspreker** en u hoort opnieuw de spraakfeedback.

Wanneer u in gesprek bent, hoort u als enige de spraakfeedback, zodat de privacy gegarandeerd is. Spraakfeedback is alleen beschikbaar voor gebruikers van de Engelse taal. Als deze functie niet beschikbaar is, wordt deze uitgeschakeld op uw telefoon.


Verwante onderwerpen

[Gesproken feedback inschakelen vanuit Toegankelijkheid](#), op pagina 107

[De snelheid van spraak aanpassen](#), op pagina 108

Toegankelijkheidsfuncties voor personen mensen met beperkte mobiliteit

Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

Als u wilt controleren welk telefoonmodel u hebt, drukt u op **Toepassingen**  en selecteert u **Telefoongegevens**. In het veld **Modelnummer** wordt het telefoonmodel weergegeven.

Figuur 8: Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit: Cisco IP-telefoon 8861 afgebeeld



In de volgende tabel worden toegankelijkheidsfuncties beschreven voor personen met beperkte mobiliteit voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie.

Tabel 23: Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit.

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	Oplichtende toetsen	<p>Hiermee hebt u toegang tot de volgende functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefoonlijnen en intercomlijnen (lijnknopen) • Snelkiesnummers (snelkeuzetoetsen, inclusief de lijnstatusfunctie voor snelkiesnummers) • Webservices, zoals een persoonlijk adresboek • Telefoonfuncties, zoals privacy <p>Hiermee wordt de status van uw telefoon aangeduid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groen, onafgebroken: actief gesprek of tweerichtingsintercomgesprek • Groen, knipperend: gesprek in de wacht • Oranje, onafgebroken: privacy in gebruik, eenrichtingsintercomgesprek, Niet storen actief of aangemeld bij een groepsnummer • Oranje, knipperend: binnenkomend gesprek of terugverwezen gesprek • Rood, onafgebroken: externe lijn in gebruik (gedeelde lijn of lijnstatus)
2	Grote knoppen voor toegang tot Toepassingen, Berichten, Contactpersonen, Wacht, Doorverbinden en Conferentie	Hiermee kunt u eenvoudig toegang krijgen tot uw telefoontoepassingen, spraakberichten, persoonlijke en bedrijfstelefoonlijsten en belfuncties.
3	Ingebouwde luidspreker	Hiermee wordt aangegeven of de luidspreker aan of uit is. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.
4	Zichtbare en tastbare knoppen en functies, zoals een penpunt op knop 5	Hiermee kunt u gemakkelijk de toetsen van uw telefoon vinden. Toets 5 heeft bijvoorbeeld een penpunt, aan de hand waarvan u andere toetsposities kunt bepalen.

Toegankelijkheid van de wandmontageset voor Cisco IP-telefoon 8800-serie

De telefoons van de Cisco IP-telefoon 8800-serie kunnen aan de wand worden bevestigd met een van de volgende wandmontagesets:

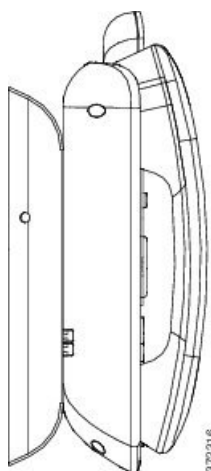
- Wandmontageset voor Cisco IP-telefoon 8800-serie: wordt gebruikt om één telefoon aan de wand te bevestigen.
- Wandmontageset voor Cisco IP-telefoon 8800-serie met één toetsuitbreidingsmodule: wordt gebruikt om één telefoon met één toetsuitbreidingsmodule aan de wand te bevestigen.
- Wandmontageset voor Cisco IP-telefoon 8800 Video-serie: wordt gebruikt om één videotelefoon aan de wand te bevestigen.

De wandmontageset voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie en wandmontageset voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie met één toetsuitbreidingsmodule voldoen aan het onderdeel 307.2 Protrusion Limits van de ADAAG-vereisten van de Americans with Disabilities Act (ADA) voor het bevestigen van een telefoon aan de wand.

De wandmontageset voor de Cisco IP-telefoon 8800 Video-serie is iets groter en voldoet niet aan het onderdeel 307.2 Protrusion Limits van de ADAAG-vereisten van de Americans with Disabilities Act voor het bevestigen van een telefoon aan de wand.

De volgende afbeelding toont een zijweergave van de telefoon met de wandmontageset geïnstalleerd.

Figuur 9: Zijweergave van de telefoon die is geïnstalleerd met de wandmontageset



Telefoonfirmware en -upgrades

Uw telefoon wordt geleverd met vooraf geïnstalleerde firmware die specifiek is voor het gespreksbeheersysteem.

De telefoonfirmware wordt af en toe door uw beheerder geüpgraded. Deze upgrade wordt op de achtergrond uitgevoerd, zelfs als u uw telefoon gebruikt.

Een telefoonupgrade uitstellen

Wanneer er nieuwe firmware beschikbaar is, wordt het venster **Gereed voor upgraden** weergegeven op uw telefoon en begint een timer met 15 seconden af te lopen. Als u niets doet, wordt de upgrade uitgevoerd.

U kunt tot 11 keer de firmware-upgrade uitstellen met 1 uur. De upgrade wordt ook uitgesteld wanneer u aan het bellen bent of wanneer u een telefoongesprek ontvangt.


Procedure

Druk op **Uitstellen** om een telefoonupgrade uit te stellen.

De voortgang van een telefoonfirmware-upgrade weergeven

Tijdens een upgrade van de telefoonfirmware kunt u de voortgang van de upgrade weergeven.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Druk op **Instellingen**.
 - Stap 3** Selecteer **Telefoongegevens > Details**.
 - Stap 4** Selecteer **Systeeminformatie** en druk op **Details weergeven**.
 - Stap 5** Druk op **Terug**.
-

Energiebesparingen

Uw beheerder kan de stroom die het telefoonscherm gebruikt, beperken met de volgende opties:

- **Energiebesparing:** de achtergrondverlichting of het scherm wordt uitgeschakeld wanneer de telefoon een ingestelde tijdsperiode inactief is.
- **Power Save Plus:** uw telefoonscherm wordt in- en uitgeschakeld op de tijden van uw werkschema. Wanneer uw werkuren of -dagen wijzigen, kunt u contact opnemen met uw beheerder om uw telefoon opnieuw te configureren.

Uw beheerder kan uw telefoon bijvoorbeeld instellen om u tien minuten voordat deze wordt uitgeschakeld te waarschuwen. Er wordt een bericht weergegeven dat uw telefoon binnenkort wordt uitgeschakeld en dat u op deze intervallen meldingen ontvangt:

- 10 minuten voor het uitschakelen vier keer bellen
- 7 minuten voor het uitschakelen vier keer bellen
- 4 minuten voor het uitschakelen vier keer bellen
- 30 seconden voor het uitschakelen vijftien keer bellen

Als uw telefoon actief is, wordt er gewacht totdat de telefoon een ingestelde tijdsperiode inactief is geweest voordat u de melding krijgt dat de telefoon binnenkort wordt uitgeschakeld.

Uw telefoon inschakelen

Als uw telefoon wordt uitgeschakeld om energie te besparen, is het telefoonscherm leeg en is de knop **Selecteren** verlicht.

Procedure

Druk op **Selecteren** om de telefoon opnieuw in te schakelen.

Modi voor telefoonlijnen

Uw telefoon kan worden ingesteld op een van de volgende modi:

- Modus Normale lijn: in deze modus hebben de toetsen links en rechts van het scherm verschillende functies. Normaal gesproken zijn de linkertoetsen lijntoetsen en de rechertoetsen functietoetsen. De lijn- en functietoetsen zijn omgekeerd voor landen waarin van rechts naar links wordt gelezen. Deze modus wordt ook wel de modus sessielijn genoemd.
- Modus Verbeterde lijn: in deze modus kunnen de toetsen links en rechts van het scherm worden ingesteld als lijntoetsen. Met deze modus wordt het aantal telefoonlijnen verhoogd dat u kunt bekijken en gebruiken. U ziet een waarschuwing voor een binnenkomend gesprek.

Verwante onderwerpen

[Scherm-, lijn- en functietoetsen](#), op pagina 27

Modus Normale lijn

Als de telefoon is ingesteld op de modus Normale lijn (sessielijn), kunt u de telefoon op de volgende manieren interactief gebruiken:

- Gebruik het venster Nieuw gespr. om een gesprek te plaatsen.
- Selecteer **Beantwoorden** om een gesprek te beantwoorden, tenzij uw telefoon is ingesteld op een waarschuwing voor Binnenkomend gesprek. Als uw telefoon is ingesteld op een waarschuwing voor Binnenkomend gesprek, kunt u **Beantwoorden**, **Afwijzen** of **Negeren** selecteren.
- Er zijn vijf lijntoetsen beschikbaar. Als uw telefoon is verbonden met een mobiel apparaat of tablet met Bluetooth, zijn er slechts vier lijntoetsen beschikbaar.

In de firmwareversie 12.6(1) is een verbeterde sessielijnmodus geïntroduceerd. Nu worden al uw uitgaande gesprekken afgehandeld met de primaire lijn tenzij u een andere lijn selecteert. Als u gesprekken op meerdere lijnen hebt, worden de gesprekken in volgorde afgehandeld. Wanneer de laatste oproep is beëindigd, gaat de telefoon terug naar de primaire lijn.

Modus Verbeterde lijn

Als de telefoon is ingesteld op de Verbeterde lijnmodus, kunt u de telefoon op de volgende manieren interactief gebruiken:

- Selecteer een telefoonlijn en voer het telefoonnummer in dat u wilt bellen. De lijst Recente gesprekken geeft de telefoonnummers weer die vergelijkbaar zijn met het nummer dat wordt gekozen.
- Selecteer **Beantwoorden**, **Afwijzen** of **Negeren** om gesprekken te beantwoorden.
- Er zijn tien lijntoetsen beschikbaar.

U kunt de gemiste gesprekken zien door een lijntoets te selecteren en de gemiste gesprekken voor die lijn weer te geven in het gespreksvenster. De teller voor gemiste gesprekken wordt gewist wanneer u teruggaat naar het inactieve scherm.

Het hangt af van de configuratie van de uitgebreide lijnmodus, maar u ziet de status Gesprek verbonden en het lijnlabel met een van de volgende combinaties:

- De naam van de persoon die belt en de lijn die het gesprek ontvangt.
- Het telefoonnummer van de persoon die belt en de lijn die het gesprek ontvangt.
- De naam van de persoon die belt en het bijbehorende telefoonnummer.
- Het telefoonnummer van de persoon die belt.

Doorgestuurde gesprekken worden ook aangegeven.

Aanvullende ondersteuning en informatie

Met vragen over de beschikbare functies op uw telefoon kunt u terecht bij uw beheerder.

De Cisco-website (<https://www.cisco.com>) bevat meer informatie over de telefoons en de gesprekscontrolesystemen.

- Voor Aan de slag-gidsen en handleidingen voor eindgebruikers in het Engels volgt u deze koppeling:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>
- Voor handleidingen in andere talen dan het Engels volgt u deze koppeling:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Voor licentie-informatie volgt u deze koppeling:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Toegankelijkheidsfuncties

Cisco IP-telefoon bieden toegankelijkheidsfuncties voor slechtzienden, blinden, slechthorenden en mensen met een beperkte handfunctie.

Zie <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html> voor meer informatie over de toegankelijkheidsfuncties op deze telefoons.

U kunt ook meer informatie over toegankelijkheid vinden op deze Cisco-website:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Problemen oplossen

Mogelijk ervaart u problemen gerelateerd aan de volgende scenario's:


- Uw telefoon kan niet meer communiceren met het gesprekscontrolesysteem.
- Er zijn communicatieproblemen of interne problemen met het gesprekscontrolesysteem.
- Er zijn interne problemen met uw telefoon.

Als u problemen ervaart, kan uw beheerder u helpen bij het aanpakken van de onderliggende oorzaak van het probleem.

Informatie over uw telefoon

Uw beheerder kan u om informatie over uw telefoon vragen. Met deze informatie kan de specifieke telefoon worden geïdentificeerd voor het oplossen van problemen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Systeeminformatie**.
 - Stap 3** Selecteer **Telefoongegevens**.
 - Stap 4** (Optioneel) Druk op **Details** om informatie over de actieve belasting weer te geven.
 - Stap 5** Druk op **Terug**.
-

Problemen met de gesprekskwaliteit melden

Het hulpprogramma voor kwaliteitsrapporten (Quality Reporting Tool, QRT) kan tijdelijk door de beheerder op uw telefoon worden geconfigureerd om prestatieproblemen op te lossen. Afhankelijk van de configuratie gebruikt u de QRT om:

- Onmiddellijk melden van een audioprobleem met het huidige gesprek.
- Selecteren van een algemeen probleem in een lijst met categorieën en het kiezen van redencodes.


Procedure

- Stap 1** Druk op **Rap. kwalit.**
 - Stap 2** Blader en selecteer het item dat het best overeenkomt met uw probleem.
 - Stap 3** Druk op de schermtoets **Selecteren** om de gegevens naar uw systeembeheerder te verzenden.
-

Alle telefoonproblemen melden

U kunt de Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) gebruiken om telefoonlogboeken te verzamelen en te verzenden, en om problemen te melden bij uw beheerder. Als het bericht wordt weergegeven dat het uploaden van de PRT is mislukt, wordt het probleemrapport op de telefoon opgeslagen en moet u uw beheerder waarschuwen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Telefoongegevens** > **Probleem rapporteren**.
 - Stap 3** Selecteer **Instellingen** > **Systeeminformatie** > **Probleem rapporteren**.
 - Stap 4** Voer de datum en tijd in waarop u het probleem ondervond in de velden Datum van probleem en Tijd van probleem.
 - Stap 5** Selecteer **Beschrijving probleem**.
 - Stap 6** Selecteer een beschrijving in de weergegeven lijst en druk vervolgens op **Verzenden**.
-

Verbinding verbroken

Soms verliest uw telefoon de verbinding met het telefoonnetwerk. Wanneer de verbinding is verbroken, wordt er een bericht weergegeven op uw telefoon.

Als de verbinding tijdens een actief gesprek wordt verbroken, kunt u het gesprek vervolgen. U hebt echter geen toegang meer tot alle normale telefoonfuncties omdat voor sommige functies informatie van het gespreksbeheersysteem nodig is. Bijvoorbeeld, de schermtoetsen werken mogelijk niet zoals verwacht.

Als de telefoon weer verbinding heeft met het gesprekscontrolesysteem, kunt u uw telefoon weer zoals normaal gebruiken.

Voorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar

Er zijn speciale voorwaarden van toepassing op uw hardwaregarantie en verschillende services waarvan u tijdens de garantieperiode gebruik kunt maken.

De officiële garantiebepalingen, inclusief de garanties en gebruiksrechtovereenkomsten die van toepassing zijn op Cisco-software, vindt u op [Productgaranties](#).



HOOFDSTUK 2

Gesprekken



- Selectie audiopad, op pagina 49
- Gesprekken plaatsen, op pagina 50
- Bellen met een hotlinetelefoon, op pagina 55
- Gesprekken beantwoorden, op pagina 56
- Uw gesprekken als spam markeren, op pagina 61
- Videogesprekken, op pagina 63
- Een gesprek dempen, op pagina 65
- Gesprekken in de wacht zetten, op pagina 65
- Gesprekken doorschakelen, op pagina 69
- Een gesprek doorverbinden naar een andere persoon, op pagina 69
- Conferentiegesprekken en vergaderingen, op pagina 70
- Intercomgesprekken, op pagina 72
- Gesprekken controleren en opnemen, op pagina 73
- Gesprekken met prioriteit, op pagina 74
- Meerdere lijnen, op pagina 76
- Mobiele apparaten en uw bureautelefoon, op pagina 79
- Voicemail, op pagina 87

Selectie audiopad

Wanneer u belt of gebeld wordt, verwijst het audiopad naar de laatste apparaat dat u hebt gebruikt: de hoorn, de hoofdtelefoon of de luidspreker. In de volgende lijst wordt elk scenario beschreven:

- Neem de hoorn op wanneer u belt of een oproep beantwoordt. Alle gesprekken worden dan gerouteerd naar de hoorn tot u **Hoofdtelefoon**  of **Luidspreker**  selecteert.
- Selecteer **Hoofdtelefoon**  wanneer u belt of een oproep beantwoordt. Alle gesprekken worden dan gerouteerd naar de hoofdtelefoon totdat u de hoorn opneemt of **Luidspreker**  selecteert.

Als de beheerder uw hoofdtelefoon als het audiopad op uw telefoon instelt, kunt u de hoorn verwijderen en de hoofdtelefoon gebruiken. Dit is handig voor gebruikers die de voorkeur geven aan het gebruiksgemak van een hoofdtelefoon. Maar u moet wel **Hoofdtelefoon** selecteren als u de eerste keer een oproep verwerkt.

- Selecteer **Luidspreker**  wanneer u belt of een oproep beantwoordt. Alle gesprekken worden dan gerouteerd naar de headset totdat u de hoorn opneemt of **Headset**  selecteert.

Verwante onderwerpen

[Toetsen en hardware](#), op pagina 24

Gesprekken plaatsen

Uw telefoon werkt net als een gewone telefoon. U kunt er echter gemakkelijker gesprekken op plaatsen.

Een gesprek plaatsen

Gebruik uw telefoon als elke andere telefoon om te bellen.

Procedure

Stap 1 Voer een nummer in en neem de handset van de haak.

Stap 2 Voer het telefoonnummer in en druk op **Bellen**.

Gesprekken plaatsen met de luidspreker

Gebruik de luidspreker om handsfree te bellen. Onthoud dat uw collega's uw gesprek mogelijk ook kunnen horen.

Procedure

Stap 1 Voer met behulp van het toetsenblok een nummer in.

Stap 2 Druk op **Luidspreker** .

Gesprekken plaatsen met een standaard hoofdtelefoon

Gebruik uw headset voor handsfree bellen zonder collega's te storen en voor meer privacy.

Procedure

Stap 1 Sluit een headset aan.

Stap 2 Voer met behulp van het toetsenblok een nummer in.

Stap 3 Druk op **Hoofdtelefoon** .

Een gesprek voeren met een telefoon- of video-adres

Soms hebt u niet alleen iemands telefoonnummer, maar hebt u ook een telefoon- of video-adres dat u kunt gebruiken om naartoe te bellen.

Dit adres ziet er mogelijk uit als een e-mailadres, zoals **gebruikersnaam1@example.com** of het bevat mogelijk getallen, zoals **gebruikersnaam2@209.165.200.224**.

Als zowel u als de persoon die u belt, beschikt over videotelefoon, kunt u elkaar zien.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Nieuw gespr.**
- Stap 2** Druk op **ABC**. Vervolgens kunt u tekst invoeren met het toetsenblok.
- Stap 3** Druk op een cijfer op het toetsenblok om de beschikbare opties te bekijken en druk vervolgens opnieuw op het nummer om door de keuzen te bladeren.
- Druk bijvoorbeeld drie keer op **1** om het symbool **@** in te voeren.
- Stap 4** Druk op **Bellen**.
-

Een nummer opnieuw kiezen

U kunt het laatst gekozen telefoonnummer opnieuw kiezen.

Procedure

- Stap 1** (Optioneel) Selecteer een lijn.
- Stap 2** Druk op **Herhaal**.
-

Snelkeuze

U kunt toetsen of codes toewijzen om snel de nummers te kiezen van de personen die u vaak belt. Voordat u snelkeuzefuncties kunt gebruiken, moet u een snelkiesknop configureren in het Self Care-portal of op uw telefoon. De snelkiesknoppen die zijn geconfigureerd vanaf de telefoon, worden niet weergegeven in de Self Care-portal.

U kunt codes toewijzen zodat u de nummers van personen die u vaak belt sneller kunt kiezen. Voordat u snelkeuzefuncties op uw telefoon kunt gebruiken, moet u Snelkeuze instellen in het Self Care-portal. Snelkeuzecodes stellen u in staat om een nummer te bellen met behulp van een code (soms wordt dit verkort kiezen genoemd).

Afhankelijk van uw instellingen ondersteunt uw telefoon de volgende functies:

- Snelkeuzetoetsen: hiermee kunt u een telefoonnummer kiezen via een of meer lijntoetsen die zijn ingesteld voor snelkeuze.

- Snelkeuzecodes: hiermee kunt u een telefoonnummer kiezen via een code (soms Verkort kiezen genoemd).

Verwante onderwerpen


[Self Care Portal](#), op pagina 22

[Snelkeuzenummers](#), op pagina 23

Bellen met een snelkeuzetoets

Elk telefoonmodel heeft een specifiek aantal lijnen beschikbaar voor telefoonfuncties. Voor elke functie moet één lijn worden gebruikt, dus niet alle lijnen zijn beschikbaar voor snelkiesnummers. Sommige lijnen kunnen worden gebruikt voor andere functies. Als u meer snelkiesnummers toevoegt dan er lijnen beschikbaar zijn, worden de resterende snelkiesnummers niet weergegeven op de telefoon.


Als u bijvoorbeeld tien snelkiesnummers toevoegt maar er zijn 7 lijnen beschikbaar op uw telefoon, dan worden slechts 7 snelkiesnummers weergegeven op de telefoon.

Als u wilt controleren welk telefoonmodel u hebt, drukt u op **Toepassingen**  en selecteert u **Telefoongegevens**. In het veld **Modelnummer** wordt het telefoonmodel weergegeven.

Voordat u begint

Stel snelkeuzecodes in op het Self Care Portal.

Procedure

Druk op een snelkeuzetoets .

Verwante onderwerpen

[Self Care Portal](#), op pagina 22

Gesprekken plaatsen met een snelkeuzecode

Voordat u begint

Stel snelkeuzecodes in op het Self Care Portal.

Procedure

Stap 1 Voer de snelkeuzecode in en druk op **Snelkeuze**.

Stap 2 Voer de snelkeuzecode in en druk op **KortKies**.

Verwante onderwerpen

[Self Care Portal](#), op pagina 22

Gesprekken plaatsen met een snelkeuzetoets

Voordat u begint

U moet snelkeuzecodes instellen in uw persoonlijke telefoonlijst.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Snelkiezen**.
- Stap 2** Meld u aan bij de persoonlijke telefoonlijst.
- Stap 3** Selecteer **Persoonlijke snelkiestoetsen**.
- Stap 4** Selecteer een snelkeuzecode en druk op de schermtoets **Kiezen**.
-

Verwante onderwerpen

[Een snelkeuzecode toewijzen aan een contactpersoon](#), op pagina 93

Een snelkeuzetoets toevoegen via de telefoon

U kunt een snelkeuzetoets via uw telefoon en via de Self Care-portal configureren. Maar snelkiesknoppen die zijn geconfigureerd vanaf de telefoon, worden niet weergegeven in de Self Care-portal.

Deze functie wordt ondersteund op de Cisco IP-telefoon 8800-serie en de volgende toetsuitbreidingsmodules:

- Cisco IP-telefoon 8800 Toetsuitbreidingsmodule
- Cisco IP-telefoon 8851 en 8861 Toetsuitbreidingsmodule
- Cisco IP-telefoon 8865 Toetsuitbreidingsmodule

Wanneer u alles opnieuw instelt, worden alle snelkeuzetoetsen gewist die via uw telefoon zijn gemaakt.

Procedure

- Stap 1** Houd een lijntoets 2 seconden ingedrukt.
- Stap 2** Typ de naam van het snelkiesnummer in het veld Naam.
- Stap 3** Voer het telefoonnummer in het veld Nummer in. Voer alle cijfers in die nodig zijn om te bellen.
- Stap 4** Selecteer **Toepassen** om uw snelkiesnummer op te slaan.
-

Verwante onderwerpen

[Self Care Portal](#), op pagina 22

Een snelkeuzetoets aanpassen via uw telefoon

U kunt uw telefoon gebruiken om een snelkeuzetoets aan te passen of te bewerken, als u geen toegang hebt tot het Self Care-portaal. Het is echter niet van toepassing op snelkeuzetoetsen die door de beheerder zijn gemaakt via de Self Care Portal of via de Cisco Unified Communications Manager.

Procedure

- Stap 1** Houd een lijntoets 2 seconden ingedrukt.
 - Stap 2** Typ de nieuwe naam van het snelkiesnummer in het veld Naam, indien nodig.
 - Stap 3** Voer in het veld Nummer het nieuwe telefoonnummer in, indien nodig. Voer alle cijfers in die nodig zijn om te bellen.
 - Stap 4** Selecteer **Toepassen** om uw snelkiesnummer op te slaan.
-

Een snelkeuzetoets verwijderen van de telefoon

U kunt uw telefoon gebruiken om een snelkeuzetoets te verwijderen. Deze methode werkt alleen als u de snelkeuzetoetsen via de telefoon hebt toegevoegd. Het is niet van toepassing op snelkeuzetoetsen die door de beheerder zijn toegevoegd via de Self Care Portal of via de Cisco Unified Communications Manager.

Procedure

- Stap 1** Houd een lijntoets 2 seconden ingedrukt.
 - Stap 2** Selecteer **Verwijderen**.
 - Stap 3** Selecteer **Ja** om uw keuze te bevestigen.
-

Een internationaal nummer kiezen

U kunt internationale gesprekken plaatsen als u voor het telefoonnummer een plusteken (+) kiest.

Procedure

- Stap 1** Houd de **asterisk (*)** ten minste 1 seconde ingedrukt.
Het plusteken (+) wordt weergegeven als het eerste cijfer in het telefoonnummer.
 - Stap 2** Geef het telefoonnummer op.
 - Stap 3** Druk op **Bellen** of wacht 10 seconden na de laatste toets om het gesprek automatisch te starten.
-

Geïnformeerd worden als een contactpersoon beschikbaar is

Als u iemand belt en de lijn is bezet of er wordt niet beantwoord, dan kunt u een melding krijgen met een speciale beltoon en een bericht wanneer ze weer beschikbaar zijn.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Trgbelln** terwijl u de bezetton of de beltoon hoort.
- Stap 2** Druk op **Afsluiten** om het bevestigingsscherm te sluiten.
- Stap 3** Wanneer u de beltoon hoort dat de persoon weer beschikbaar is en het bericht ziet, drukt u op **Bellen** om de oproep opnieuw te plaatsen.
-

Gesprekken waarvoor een factureringscode of autorisatiecode nodig is

Uw beheerder kan instellen dat u een factureringscode of autorisatiecode (of beide) moet invoeren nadat u een telefoonnummer hebt gekozen. De factureringscode, een Client Matter Code genoemd, wordt gebruikt voor boekhoudkundige of factureringsdoeleinden. De autorisatiecode, een Forced Authorization Code genoemd, beheert de toegang tot bepaalde telefoonnummers.

Als u een factuurcode moet invoeren, wordt op de telefoon `Client Matter Code invoeren` weergegeven, verandert het gekozen nummer in “*****” en hoort u een speciale toon.

Wanneer er een factuurcode is vereist, geeft de telefoon `Client Matter Code invoeren` weer. Voer de factuurcode in. Op de telefoon wordt de factuurcode weergegeven die u hebt ingevoerd en hoort u een speciale toon.

Als u een autorisatiecode moet invoeren, wordt op de telefoon `Autorisatiecode invoeren` weergegeven, verandert het gekozen nummer in “*****” en hoort u een speciale toon. Om veiligheidsredenen geeft de telefoon een “*” weer in plaats van het ingevoerde nummer.

Als u zowel een factureringscode als een autorisatiecode moet invoeren, wordt u gevraagd eerst de autorisatiecode in te voeren. Vervolgens wordt u gevraagd de factureringscode in te voeren.

Verwante onderwerpen

[Snelkeuzenummers](#), op pagina 23

Beveiligde gesprekken

Uw beheerder kan maatregelen treffen om uw gesprekken te beveiligen tegen manipulatie door mensen van buiten uw bedrijf. Als het vergrendelingspictogram tijdens een gesprek op uw telefoon wordt weergegeven, is uw telefoongesprek beveiligd. Afhankelijk van of dat voor uw telefoon is geconfigureerd, moet u zich aanmelden voordat u iemand belt of voordat er in de handset een beveiligingstoon klinkt.

Bellen met een hotlinetelefoon

Sommige werkplekken hebben een telefoon die is bedoeld voor nood- of hotlineoproepen. Deze telefoons bellen automatisch een toegewezen nummer wanneer u de hoorn van de haak neemt en worden meestal gebruikt in liften, hotellobby's of beveiligingscabines.

Met de meeste hotlinetelefoons kan niet naar andere telefoonnummer worden gebeld. Het zijn speciale telefoons waarmee slechts naar één telefoonnummer kan worden gebeld. Met sommige hotlinetelefoons kunt u echter wel bellen. Als deze functie is geconfigureerd, hebt u maximaal 15 seconden om te bellen. Anders wordt automatisch het hotlinenummer gebeld.

Procedure

- Stap 1** Neem de hoorn van de haak en wacht tot u de beltoon hoort.
Stap 2 (Optioneel) Kies een telefoonnummer.
-

Gesprekken beantwoorden

Uw Cisco-telefoon werkt net als een gewone telefoon. U kunt er echter gemakkelijker gesprekken op beantwoorden.

Een gesprek beantwoorden;

Procedure

Wanneer uw telefoon overgaat, drukt u op de knipperende lijntoets om het gesprek te beantwoorden.

Een gesprek in de wacht beantwoorden

Wanneer u een actief gesprek hebt, weet u dat er een gesprek in de wacht staat wanneer u een enkele piep hoort en de lijntoets knippert.

Procedure

- Stap 1** Druk op de lijntoets.
Stap 2 (Optioneel) Als u meer dan één gesprek in de wacht hebt staan, selecteert u een binnenkomend gesprek.
-

Een gesprek afwijzen

U kunt een overgaand gesprek naar uw voicemailstelsysteem sturen (indien geconfigureerd). Als dit niet is ingesteld, wordt het gesprek afgewezen en hoort de beller een bezettoon.

Procedure

- Stap 1** Weiger een gesprek door een van de volgende handelingen uit te voeren:
- Druk op **Afwijzen**.
 - Markeer het binnenkomende gesprek en druk op **Afwijzen** wanneer u meerdere binnenkomende gesprekken hebt.

Stap 2 Druk op **Afwijzen**.

Een gesprek negeren

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u een binnenkomend gesprek negeren. Het gesprek gaat naar voicemail.

Procedure

Negeer een gesprek door een van de volgende handelingen uit te voeren:

- Selecteer **Negeren**.
 - Druk eenmaal op **Volume** omlaag om het binnenkomende (overgaande) gesprek te dempen en laat het binnenkomende gesprek vervolgens naar uw voicemail of een vooraf ingesteld telefoonnummer gaan.
-

Niet storen inschakelen

Gebruik Niet storen (NST) om uw telefoon te dempen en meldingen van binnenkomende gesprekken te negeren als u niet wilt worden afgeleid.

Als u Niet storen inschakelt, worden uw binnenkomende gesprekken doorgeschakeld naar een ander nummer, bijvoorbeeld uw voicemail, als dit zo is ingesteld.

Als Niet storen is ingeschakeld, verandert het kopgedeelte van het telefoonscherm van kleur en wordt **Niet storen** weergegeven op het telefoonscherm.

Als u Niet storen inschakelt, geldt dit voor alle lijnen op uw telefoon. U ontvangt echter altijd intercom- en noodgesprekken, ook als Niet storen is ingeschakeld.

Als Multilevel Precedence And Preemption (MLPP) is geconfigureerd voor uw telefoon, gaan voorrangsgesprekken over op uw telefoon met een speciale beltoon ook als Niet storen is ingeschakeld.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Niet storen** om Niet storen in te schakelen.
- Stap 2** Druk nogmaals op **Niet storen** om Niet storen uit te schakelen.
- Stap 3** Druk op **NST uitschakelen** om NST uit te schakelen.
-

Een gesprek op de telefoon van een collega beantwoorden (Gesprek opnemen)

Als u gesprekafhandelingstaken deelt met uw collega's, kunt u een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op de telefoon van een collega. Eerst moet uw beheerder u aan minimaal één groep voor Gesprek opnemen toewijzen.

Een gesprek binnen uw groep beantwoorden (Opnemen)

Een gesprek dat binnenkomt op een ander toestel binnen uw groep kunt u op uw eigen toestel beantwoorden. Als er meerdere gesprekken kunnen worden aangenomen, ontvangt u het gesprek dat het langst overgaat.

Procedure

- Stap 1** (Optioneel) Druk op de lijntoets.
- Stap 2** Druk op **Opnemen** om een binnenkomend gesprek binnen uw groep door te verbinden naar uw telefoon.
- Stap 3** Druk op **Beantwoorden** om verbinding te maken met het gesprek wanneer het binnenkomt.
-

Een gesprek van een andere groep beantwoorden (Groep opnemen)

Groep opnemen stelt u in staat om een oproep te beantwoorden die is geplaatst naar een telefoon buiten uw opneemgroep. U kunt het groepsnummer gebruiken om het gesprek aan te nemen of u kunt het nummer gebruiken van de telefoonlijn die overgaat.

Procedure

- Stap 1** (Optioneel) Druk op de lijntoets.
- Stap 2** Druk op **Groep opn.**
- Stap 3** Voer een van de volgende handelingen uit:
- Voer het nummer in van de telefoonlijn met het gesprek dat u wilt opnemen.
Als het gesprek bijvoorbeeld op lijn 12345 overgaat, voert u **12345** in.
 - Voer het nummer voor groep opnemen in.
 - Druk op **Snelkeuze** en selecteer een Snelkeuze-nummer. Gebruik het Navigatiecluster om deze naar boven of naar beneden te verplaatsen in het venster Snelkeuze en om het Snelkeuze-nummer te selecteren.
- Stap 4** Druk op **Beantwoorden** om verbinding te maken met het gesprek wanneer het binnenkomt.
-

Een gesprek van een gekoppelde groep beantwoorden (Andere opnemen)

Procedure

- Stap 1** (Optioneel) Druk op de lijntoets.
- Stap 2** Druk op **Opnemen** om een gesprek in uw opnamegroep of in een groep die aan uw telefoon is gekoppeld, te beantwoorden.
- Stap 3** Als de telefoon overgaat, drukt u op **Beantwoorden** om verbinding te maken met het gesprek.
-

Een gesprek binnen uw groepsnummer beantwoorden

Met groepsnummers kunnen organisaties die zeer veel binnenkomende gesprekken ontvangen, de gespreksbelasting delen. Uw beheerder stelt een groepsnummer in met een reeks directorynummers. De telefoons gaan over op basis van de zoekfrequentie die uw beheerder heeft opgegeven voor een groepsnummer. Als u lid bent van een groepsnummer, meldt u zich aan bij een groepsnummer als u gesprekken wilt ontvangen. U meldt zich af bij de groep als u niet wilt dat er gesprekken overgaan op uw telefoon.

Afhankelijk van hoe Hunt-groepen zijn geconfigureerd, ziet u mogelijk de volgende informatie in uw gesprekswaarschuwing:

- De lijn die het gesprek ontvangt.
- Het telefoonnummer van het binnenkomende gesprek.
- De naam van de Hunt-groep of het pilotnummer.

Voordat u begint

U moet zijn aangemeld bij de Hunt-groep om Hunt-groeps gesprekken te ontvangen.

Procedure

Wanneer een groepsnummersgesprek binnenkomt op uw telefoon, beantwoordt u het gesprek.

Aan- en afmelden bij een groepsnummer

Meld u af bij uw groepsnummer om niet langer gesprekken van dit groepsnummer te ontvangen. U blijft gesprekken ontvangen die direct naar u worden geplaatst.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Groepsnummer** om u aan te melden.
 - Stap 2** Druk opnieuw op **Groepsnummer** om u af te melden.
-

De gesprekswachtrij binnen een groepsnummer weergeven

Gebruik de wachtrijstatistieken om de status van de wachtrij van het groepsnummer te controleren. De wachtrijstatus bevat de volgende informatie:

- Het telefoonnummer dat wordt gebruikt door het groepsnummer
- Het aantal wachtende bellers in elke wachtrij van het groepsnummer
- De langste wachttijd

Procedure

- Stap 1** Druk op **Wachtrijstatus**.
 - Stap 2** Druk op **Bijwerken** om de statistieken te vernieuwen.
 - Stap 3** Druk op **Terug**.
-


Gesprekken automatisch beantwoorden

Als uw telefoon is ingesteld op automatische beantwoording van gesprekken, doet u niets wanneer uw telefoon overgaat. Na één keer overgaan wordt u automatisch via de luidspreker verbonden met het gesprek.

Als u het gesprek echter liever met uw hoofdtelefoon beantwoordt, moet u deze eerst instellen.

Als u gesprekken automatisch op uw luidspreker beantwoordt en dat verandert in de hoofdtelefoon, wordt uw volgende binnenkomende gesprek automatisch op de hoofdtelefoon beantwoord. Als u gesprekken automatisch op uw hoofdtelefoon beantwoordt en dat verandert in de luidspreker, gaat uw volgende binnenkomende gesprek automatisch op de luidspreker over. Met automatische beantwoording wordt het gesprek beantwoord, maar de locatie die u gebruikte voor het vorige gesprek, verandert niet.

Procedure

- Stap 1** Sluit uw hoofdtelefoon aan op uw telefoon.
 - Stap 2** Zorg dat de toets **Hoofdtelefoon**  oplicht.
 - Stap 3** Als uw telefoon het binnenkomende gesprek automatisch beantwoordt, praat u via uw hoofdtelefoon met de beller.
- Als u uw hoofdtelefoon niet meer gebruiken wilt, neemt u de handset op en wordt de hoofdtelefoonmodus afgesloten.
-

Een verdacht gesprek traceren

Als u ongewenste of intimiderende gesprekken ontvangt, gebruikt u de functie voor identificatie van ongewenste gesprekken (MCID - Malicious Call Identification) om uw beheerder te waarschuwen. Uw telefoon stuurt zonder dat de beller het merkt een waarschuwingsbericht naar uw beheerder met informatie over het gesprek.

Procedure

- Druk op **Beller rapporteren**.
-

Uw gesprekken als spam markeren

U kunt de functie Spam markeren gebruiken om het aantal ongewenste telefoongesprekken te verminderen. Met deze functie wijst u een telefoonnummer aan als een potentieel frauduleuze oproep of als een telemarketinggesprek. Als u een gesprek als frauduleus markeert, wordt het afgewezen en wordt het nummer geblokkeerd zodat het u niet meer kan bellen. Als u een gesprek als telemarketinggesprek markeert, komt het wel bij u binnen. Maar voor gesprekken van dit nummer wordt de term Telemarketing weergegeven in de melding voor binnenkomend gesprek en wordt er een pictogram weergegeven naast het nummer in Recent.

Uw beheerder kan deze functie in- en uitschakelen. Wanneer deze optie is uitgeschakeld, wordt de schermtoets niet weergegeven, is de spamlijst leeg en kunt u deze niet bekijken of eraan toevoegen. Als de functie was ingeschakeld en uw beheerder deze uitschakelt, verwijdert de telefoon de spamlijst.

U kunt de lijst met spangesprekken weergeven en bewerken in het menu **Instellingen**. De lijst met spangesprekken kan maximaal 150 gesprekken bevatten.

Een ongewenste actieve oproep markeren

U kunt een actieve oproep markeren als een frauduleuze oproep of als een telemarketinggesprek. Zo kunt u het aantal ongewenste gesprekken verminderen. De lijst met spangesprekken kan maximaal 150 gesprekken bevatten. U kunt meer dan 150 gesprekken toevoegen, maar deze worden niet weergegeven in uw lijst.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Markeren als spam** wanneer u een gesprek voert.
- Stap 2** Kies een status voor het telefoonnummer.
- Potentiële fraude: binnenkomende gesprekken van dit nummer worden afgewezen en geblokkeerd als er nogmaals wordt gebeld.
 - Telemarketing: binnenkomende gesprekken van dit nummer komen wel bij u binnen. Maar voor deze gesprekken wordt de term Telemarketing weergegeven in de melding voor binnenkomend gesprek en wordt er een pictogram weergegeven naast het nummer in Recent.
- Stap 3** Druk op **Toepassen**.
-

Een ongewenst videogesprek markeren

U kunt een actief videogesprek markeren als een frauduleuze oproep of als een telemarketinggesprek. Zo kunt u het aantal ongewenste videogesprekken verminderen.

Procedure

- Stap 1** Druk op de **Gesprekslijst** wanneer u een videogesprek voert.
- Stap 2** Druk op **Markeren als spam**.
- Stap 3** Kies een status voor het telefoonnummer.

- Potentiële fraude: binnenkomende gesprekken van dit nummer worden afgewezen en geblokkeerd als er nogmaals wordt gebeld.
- Telemarketing: binnenkomende gesprekken van dit nummer komen wel bij u binnen. Maar voor deze gesprekken wordt de term Telemarketing weergegeven in de melding voor binnenkomend gesprek en wordt er een pictogram weergegeven naast het nummer in Recent.

Stap 4 Druk op **Toepassen**.

Een ongewenst recente gesprek markeren

U kunt een recent gesprek markeren als een frauduleuze oproep of als een telemarketinggesprek. Frauduleuze gesprekken worden geblokkeerd wanneer ze u de volgende keer bellen. Telemarketinggesprekken komen wel bij u binnen. Maar voor deze gesprekken wordt de term Telemarketing weergegeven in de melding voor binnenkomend gesprek en wordt er een pictogram weergegeven naast het nummer in Recent.

De lijst met spamsprekken kan maximaal 150 gesprekken bevatten. U kunt meer dan 150 gesprekken toevoegen, maar deze worden niet weergegeven in uw lijst.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Kies **Recent**.

Wanneer de telefoon inactief is, kunt u ook omhoog drukken op het navigatiecluster om de lijst met recente gesprekken te bekijken.

Stap 3 Gebruik het navigatiecluster en selecteer een telefoonnummer in de lijst met recente gesprekken.

Stap 4 Druk op **Markeren als spam**.

Stap 5 Kies een markering voor het telefoonnummer.

- Potentiële fraude: binnenkomende gesprekken van dit nummer worden geblokkeerd.
- Telemarketing: voor binnenkomende gesprekken van dit nummer wordt de term Telemarketing weergegeven in de melding voor binnenkomend gesprek en wordt er een pictogram weergegeven naast het nummer in Recent.

Stap 6 Druk op **Toepassen**.

Een gemarkeerd gesprek verwijderen of bewerken

U kunt een gemarkeerd gesprek bewerken als u de status wilt wijzigen. U kunt een gesprek ook uit de lijst met spamsprekken verwijderen zodat het niet wordt gescreend of geblokkeerd.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

- Stap 2** Kies **Instellingen** > **Lijst met spamgesprekken**.
- Stap 3** Gebruik het navigatiecluster om te navigeren en selecteer het gesprek.
- Stap 4** Wijzig de gespreksstatus:
- Druk op **Spammarkering verwijderen** om een gesprek te verwijderen. Druk in het waarschuwingsvenster op **Verwijderen**.
 - Druk op **Bewerken** om een markering te wijzigen. Druk op **Toepassen**.

Videogesprekken

Cisco IP-telefoons 8845, 8865 en 8865NR ondersteunen videogesprekken met een ingebouwde videocamera.

U kunt een audiogesprek omzetten in een videogesprek door uw camerasluiters te openen.

Verwante onderwerpen

[Video-instellingen](#), op pagina 105

Een videogesprek plaatsen



Opmerking Videogesprekken tussen Webex Calling MPP-apparaten zijn beperkt tot interne gesprekken binnen uw eigen bedrijf. Dit geldt onder andere voor gesprekken naar anderen binnen uw eigen locatie en naar andere locaties.

Cisco IP-telefoons 8845, 8865 en 8865NR ondersteunen videogesprekken als de persoon met wie u belt ook een videotelefoon heeft. Met de ring op de buitenkant van de camera kan de sluiters worden bediend.

Procedure

- Stap 1** Draai de ring rond de camera rechtsonder om de sluiters te openen.
- Stap 2** (Optioneel) Druk op **Zelfweergave** en draai de camera naar boven en beneden om het perspectief te verbeteren.
- Stap 3** Plaats het gesprek.

Uw video stoppen

Tijdens een videogesprek kunt u het verzenden van video door de camera stoppen. Met de ring op de buitenkant van de camera kan de sluiters worden bediend. Wanneer u de sluiters sluit, ziet de persoon met wie u in gesprek bent u niet langer, maar deze persoon kan u nog altijd horen.

Als u de sluiters dicht doet, kunt u nog wel video ontvangen van de andere partij in het gesprek.

Als beide personen in een gesprek hun camerasluiters dicht doen, wordt het een audiogesprek.

Procedure

-
- Stap 1** Draai de sluiters linksom om de sluiters te sluiten en het delen van uw video te stoppen.
- Stap 2** Draai de sluiters rechtsom om de sluiters van de videocamera te openen en uw video opnieuw te delen.
-

Schakelen tussen telefoon- en videoweergave

Als u het bureaublad van uw telefoon wilt bekijken terwijl u bezig bent met een videogesprek, kunt u eenvoudig schakelen tussen de video en het bureaublad. Als u de video verbergt, wordt deze wazig en naar de achtergrond verplaatst.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Video verbergen** om de video te verbergen.
- Stap 2** Druk op **Video weergeven** om de video weer te geven.
-

Picture-in-pictureposities aanpassen

Tijdens een videogesprek kunt u tegelijkertijd uw binnenkomende en uitgaande video weergeven. Dit staat bekend als beeld-in-beeld (PiP, Picture-in-Picture). De binnenkomende video wordt normaal gesproken op het volledige scherm weergegeven en de video van uw camera wordt in een klein kader op het scherm weergegeven.

Wanneer PiP is ingeschakeld, kunt u het kader naar een ander kwadrant van het scherm verplaatsen. U kunt ook de weergave wijzigen zodat uw cameravideo wordt weergegeven op het volledige scherm en de binnenkomende video wordt weergegeven in het kader.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **PiP** om PiP in te schakelen.
- Stap 2** Druk nogmaals op **PiP** om het PiP-venster linksom op uw telefoonscherm te draaien.
- Wanneer het venster terugkeert naar de standaardpositie in de rechteronderhoek, wordt PiP automatisch uitgeschakeld.
- Stap 3** (Optioneel) Druk op **Wisselen** om te schakelen tussen weergave op volledig scherm en de PiP-weergave.
-

Videogesprekken en beveiliging

Uw beheerder kan maatregelen treffen om uw videogesprekken te beveiligen tegen manipulatie door mensen van buiten uw bedrijf. Als het pictogram **Veilig** tijdens een videogesprek wordt weergegeven, heeft uw beheerder maatregel getroffen om uw privacy te bewaken.

Verwante onderwerpen

[Beveiligde gesprekken](#), op pagina 55




Een gesprek dempen

Wanneer u in gesprek bent, kunt u de audio dempen, zodat u de andere persoon kunt horen, maar deze persoon u niet kan horen.

Als u een videotelefoon hebt, blijft uw camera video verzenden wanneer u uw audio dempt.

Bij een gedempt gesprek branden de lampjes op de LED-balk rood.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Dempen** .
- Stap 2** Druk op **Dempen**  op de telefoon of op **Dempen**  op een uitbreidingsmicrofoon.
Wanneer u op een uitbreidingsmicrofoon drukt op **Dempen**, worden de telefoon en alle microfoons gedempt.
- Stap 3** Druk nogmaals op **Dempen** om Dempen uit te schakelen.
-


Gesprekken in de wacht zetten

Een gesprek in de wacht zetten

U kunt een actief gesprek in de wacht zetten en het gesprek in de wacht hervatten als u daar klaar voor bent.

U kunt een actief gesprek in de wacht zetten en het gesprek in de wacht hervatten als u daar klaar voor bent.
Als u een videogesprek in de wacht zet, wordt er geen video uitgezonden totdat u het gesprek hervat.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Wacht** .
- Stap 2** Druk op **Wacht**.
- Stap 3** Als u een gesprek in de wacht wilt voortzetten, drukt u nogmaals op **Wacht**.
- Stap 4** Als u een gesprek in de wacht wilt hervatten, drukt u op **Hervat**.
-

Een gesprek beantwoorden dat te lang in de wacht staat

Wanneer u een gesprek te lang in de wacht laat staan, wordt u met de volgende aanwijzingen op de hoogte gesteld:

- Eén keer overgaan, wordt herhaald met bepaalde intervallen
- Knipperende oranje lijntoets
- Knipperende berichtindicator op de hoorn
- Balk met knipperende lampjes
- Visuele melding op het telefoonscherm

Procedure

Druk op de knipperende oranje lijnknop of druk op **Beantwoorden** om het gesprek in de wachtstand te hervatten.

Schakelen tussen actieve gesprekken en gesprekken in de wachtstand

U kunt eenvoudig schakelen tussen actieve gesprekken en gesprekken in de wacht.

Procedure

Druk op **Wisselen** om te wisselen naar het gesprek in de wacht.

Gesprek parkeren

Met uw telefoon kunt u een gesprek parkeren. U kunt het gesprek vervolgens ophalen via uw eigen of een andere telefoon, bijvoorbeeld de telefoon op het bureau van een collega of in een conferentieruimte.

U kunt een gesprek op twee manieren parkeren: Via Gesprek parkeren en Doorverbonden gesprek parkeren. Er is slechts één type parkeren beschikbaar op uw telefoon.

Met uw telefoon kunt u een gesprek parkeren.

Een geparkeerd gesprek wordt gecontroleerd door uw netwerk, zodat u het niet kunt vergeten. Als het gesprek te lang geparkeerd blijft, hoort u een waarschuwing. Vervolgens kunt u het gesprek beantwoorden, afwijzen of negeren op uw oorspronkelijke telefoon. U kunt ook doorgaan met het op te halen vanaf een andere telefoon.

Als u het gesprek niet binnen een bepaalde tijdsduur beantwoordt, wordt het gesprek omgeleid naar voicemail of een andere bestemming, ingesteld door uw systeembeheerder.

Het is configureerbaar dat een geparkeerd gesprek één lijn in beslag neemt.

Een gesprek in de wacht plaatsen via Gesprek parkeren

U kunt een actief gesprek dat u op uw telefoon hebt opgenomen, parkeren en weer voortzetten op een andere telefoon in het gesprekscontrolesysteem.

U kunt slechts één gesprek parkeren op het nummer voor geparkeerde gesprekken.

De beheerder kan Gesprek parkeren op een van de volgende twee manieren instellen:

- Het geparkeerde gesprek wordt weergegeven op het telefoonscherm en u kunt op **Hervatten** drukken om het gesprek op te pakken. Het lijnnummer voor het geparkeerde gesprek wordt op uw lijn weergegeven.
- Een lijnnummer voor het geparkeerde gesprek wordt weergegeven in een pop-upvenster. Uw lijn wordt inactief. In dit geval kiest u de lijn om het geparkeerde gesprek op te nemen.

Voordat u begint

Uw gesprek moet actief zijn.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Parkeren** en hang vervolgens op.
- Stap 2** (Optioneel) Geef het nummer waaronder het gesprek is geparkeerd door aan degene die het gesprek moet beantwoorden.
-

Een gesprek in de wacht ophalen via Gesprek parkeren

U kunt gesprekken parkeren op twee verschillende manieren instellen:

- Het geparkeerde gesprek wordt weergegeven op de telefoon, waar de gebruiker het kan opnemen.
- De gebruiker moet het weergegeven nummer kiezen om het gesprek op te nemen.

U kunt het veld '1 lijn toewijden aan gesprekken parkeren' instellen in Cisco Unified Communications Manager om de functie in of uit te schakelen. Deze functie is standaard ingeschakeld.

Voordat u begint

U hebt het nummer nodig waaronder het gesprek is geparkeerd.

Procedure

Voer het nummer in waaronder het gesprek is geparkeerd om het voort te zetten.

Een gesprek in de wacht plaatsen via Hulp bij doorverbonden gesprek parkeren

Met een speciaal nummer waaronder een gesprek wordt geparkeerd, kunt u een actief gesprek parkeren en voortzetten. Met Hulp bij doorverbonden gesprek parkeren gebruikt u een toets om een actief gesprek te parkeren. Uw beheerder stelt de toets in als snelkeuzelij. Bij dit soort doorgeschakelde gesprekken kunt u de status van de lijn (in gebruik of vrij) controleren met de lijnstatusindicatoren.

Procedure

Druk op **BLF Doorverbonden gesprek parkeren** op een lijn die de statusindicator van vrije lijn weergeeft voor Hulp bij doorverbonden gesprek parkeren.


Een gesprek in de wacht ophalen via Hulp bij doorverbonden gesprek parkeren**Procedure**

Druk op **BLF Doorverbonden gesprek parkeren**.

Een gesprek in de wacht plaatsen via Handmatig doorverbonden gesprek parkeren

Met een speciaal nummer waaronder een gesprek wordt geparkeerd, kunt u een actief gesprek parkeren en voortzetten. Met Handmatig doorverbonden gesprek parkeren kunt u een actief gesprek doorverbinden naar een nummer waaronder het doorverbonden gesprek wordt geparkeerd. Dit nummer heeft uw systeembeheerder ingesteld.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Doorverbinden** .
 - Stap 2** Vereist: Voer het nummer in waaronder het doorverbonden gesprek moet worden geparkeerd.
 - Stap 3** Vereist: Druk nogmaals op **Doorbv** om het gesprek te parkeren.
-

Een gesprek in de wacht ophalen via Handmatig doorverbonden gesprek parkeren

U kunt een gesprek voortzetten dat op een speciaal nummer is geparkeerd.

Voordat u begint

U hebt het speciale nummer nodig waaronder het doorverbonden gesprek is geparkeerd plus het voorvoegsel voor het ophalen van het geparkeerde gesprek.

Procedure

-
- Stap 1** Voer het voorvoegsel voor het ophalen van het geparkeerde gesprek in.
 - Stap 2** Kies het nummer waaronder het doorverbonden gesprek is geparkeerd.
-


Gesprekken doorschakelen


U kunt gesprekken van elke lijn op uw telefoon doorschakelen naar een ander nummer. Gesprekken doorschakelen is telefoonlijnspecifiek. Als een gesprek binnenkomt op een lijn waarvoor gesprekken doorschakelen niet is ingeschakeld, gaat de telefoon gewoon over.

U kunt gesprekken van uw telefoon doorschakelen naar een ander nummer.

Er zijn twee manieren om uw gesprekken door te schakelen:

- Alle gesprekken doorschakelen
- Gesprekken doorsturen in speciale situaties, bijvoorbeeld als de telefoon bezet is of er niet wordt opgenomen.

Wanneer een lijn wordt doorgeschakeld, ziet u het pictogram Alles doorschakelen  met de lijn.

Wanneer een telefoon wordt doorgeschakeld, ziet u het pictogram Alles doorschakelen  op het scherm.

Procedure

- Stap 1** Wanneer de lijn die moet worden doorgeschakeld, inactief is, drukt u op **Alles doorschakelen**.
- Stap 2** Wanneer de telefoon inactief is, drukt u op **Alles doorschakelen**.
- Stap 3** U kunt het nummer waarnaar u de gesprekken wilt doorschakelen op dezelfde manier invoeren als wanneer u het nummer op uw telefoon zou kiezen. U kunt ook een contactpersoon selecteren in uw lijst met recente gesprekken.

Verwante onderwerpen


[Self Care Portal](#), op pagina 22

Een gesprek doorverbinden naar een andere persoon

Als u een gesprek doorverbindt, kunt u het oorspronkelijke gesprek voortzetten tot de andere persoon opneemt. Zo kunt u privé met de andere persoon praten voordat u het gesprek verlaat. Als u niet wilt praten, verbindt u het gesprek door voordat de andere persoon beantwoordt.

U kunt ook schakelen tussen beide bellers om afzonderlijk met hen te praten voordat u uzelf uit het gesprek verwijdert.

Procedure

- Stap 1** Druk vanuit een gesprek dat niet in de wacht staat op **Doorvb** .
- Stap 2** Druk vanuit een gesprek dat niet in de wacht staat op **Doorverbinden**.
- Stap 3** Voer het telefoonnummer van de andere persoon in.
- Stap 4** (Optioneel) Druk op **Snelkeuze** en selecteer een Snelkeuze-nummer.

Gebruik het Navigatiecluster om naar het venster Snelkeuze te gaan en selecteer het Snelkeuze-nummer.

Stap 5 (Optioneel) Wacht totdat u de telefoon hoort overgaan of totdat de andere persoon het gesprek beantwoordt.

Stap 6 Druk opnieuw op **Doorvb.**

Conferentiegesprekken en vergaderingen

U kunt tijdens hetzelfde telefoongesprek met meerdere personen praten. U kunt iemand anders bellen en deze persoon aan het gesprek toevoegen. Als u meerdere telefoonlijnen hebt, kunt u twee gesprekken op twee lijnen combineren.

U kunt tijdens hetzelfde telefoongesprek met meerdere personen praten. U kunt iemand anders bellen en deze persoon aan het gesprek toevoegen.


Wanneer u meer dan één persoon toevoegt aan een conferentiegesprek, wacht u een aantal seconden tussen het toevoegen van deelnemers.

Als u de conferentiehost bent, kunt u afzonderlijke deelnemers uit de conferentie verwijderen. De conferentie wordt beëindigd wanneer alle deelnemers hebben opgehangen.

Een andere persoon aan een gesprek toevoegen

Wanneer u meer dan één persoon toevoegt aan een gesprek, wacht u een aantal seconden tussen het toevoegen van deelnemers.

Procedure

Stap 1 Druk in een actief gesprek op **Conferentie** .

Stap 2 Voeg nog een persoon aan het gesprek toe door een van de volgende handelingen uit te voeren:

- Druk op **Actieve gesprekken** en selecteer een gesprek in wacht.
- Voer het telefoonnummer in en druk op **Bellen**.
- Druk op **Snelkeuze** en selecteer een Snelkeuze-nummer. Gebruik het Navigatiecluster om naar het venster Snelkeuze te gaan en selecteer uw nummer.

Stap 3 Druk op **Conferentie**.

Wisselen tussen gesprekken voordat u een conferentie tot stand brengt

U kunt met iemand praten voordat u deze persoon aan een conferentie toevoegt. U kunt ook wisselen tussen het conferentiegesprek en het gesprek met de andere persoon.

Procedure

- Stap 1** Bel een nieuwe conferentiedeelnemer, maar voeg de deelnemer niet toe aan de conferentie.
Wacht tot het gesprek is verbonden.
- Stap 2** Druk op **Wisselen** om te schakelen tussen de deelnemer en de conferentie.
-

Conferentiedeelnemers weergeven en verwijderen

Als u een conferentie maakt, kunt u de details van de laatste 16 deelnemers die deelnemen aan de conferentie inzien. U kunt ook deelnemers verwijderen.

Procedure

- Stap 1** Druk in een conferentie op **Toon details** om een lijst met deelnemers weer te geven.
- Stap 2** (Optioneel) Markeer een deelnemer en druk op **Gesprek beëindigen** om het gesprek te stoppen en de deelnemer uit de conferentie te verwijderen.
- Stap 3** (Optioneel) Markeer een deelnemer en druk op **Verwijderen** om de deelnemer uit de conferentie te verwijderen.
-

Geplande conferentiegesprekken (Meet Me)

U kunt op een geplande tijd een conferentiegesprek hosten of eraan deelnemen.

Het conferentiegesprek begint niet tot de organisator inbelt en eindigt wanneer alle deelnemers hebben opgehangen. Het conferentiegesprek wordt niet automatisch beëindigd wanneer de host ophangt.

Een Meet Me-conferentie hosten

Voordat u begint

Vraag een meet-me-telefoonnummer aan bij uw beheerder en geef dit nummer aan de conferentiedeelnemers.

Procedure

- Stap 1** Neem de handset van de haak om een kiestoon te krijgen en druk op **Meet Me**.
- Stap 2** Druk op **Meet Me**.
- Stap 3** Kies het meet-me-telefoonnummer.
-

Deelnemen aan een Meet-Me-conferentie

U kunt niet deelnemen aan een meet-me-conferentie tot de organisator van de conferentie inbelt. Als u een bezettoon hoort, heeft de organisator nog niet ingebeld bij de conferentie. Hang op en probeer opnieuw te bellen.

U kunt niet deelnemen aan een meet-me-conferentie tot de organisator van de conferentie inbelt. Als u een bezettoon hoort, heeft de organisator nog niet ingebeld bij de conferentie. Beëindig het gesprek en probeer opnieuw te bellen.

Procedure

Kies het meet-me-telefoonnummer dat de organisator van de conferentie heeft opgegeven.

Intercomgesprekken

U kunt een intercomlijn gebruiken om eenrichtingsoproepen te plaatsen en ontvangen.

Als u een intercomgesprek plaatst, beantwoordt de ontvangende telefoon het gesprek automatisch met dempen geactiveerd (fluistermodus). Uw bericht wordt via de luidspreker, headset of hoorn van de ontvanger uitgezonden, als een van deze apparaten actief is.

Maar soms worden intercomgesprekken geweigerd wanneer u in gesprek bent. Dit is afhankelijk van hoe het telefoonnetwerk van uw bedrijf is ingesteld. Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie.

Na ontvangst van het intercomgesprek kan de ontvanger tweewegsaudio starten (verbonden modus) om het gesprek te voeren.

Een intercomgesprek plaatsen

Als u een intercomgesprek plaatst, schakelt uw telefoon over naar de fluistermodus totdat de ontvanger het intercomgesprek accepteert. In de fluistermodus kan de andere partij u horen, maar kunt u de ander niet horen. Als u bezig bent met een actief gesprek, wordt dat gesprek in de wacht gezet.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Intercom**.
 - Stap 2** (Optioneel) Voer de intercomcode in.
 - Stap 3** Begin na de intercomwaarschuwingstoon met praten.
 - Stap 4** Druk op **Intercom** om het gesprek te beëindigen.
-

Een intercomgesprek beantwoorden

U kunt een intercomgesprek beantwoorden om met de andere persoon te praten.

Voordat u begint

U ontvangt een bericht op uw telefoonscherm en u krijgt een waarschuwing te horen. Uw telefoon beantwoordt het intercomgesprek in de fluistermodus.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Intercom** om naar de verbonden modus te schakelen. In de verbonden modus kunt u met de intercombeller praten.
- Stap 2** Druk op **Intercom** om het gesprek te beëindigen.
-

Gesprekken controleren en opnemen

U kunt een gesprek controleren en opnemen. Er moeten echter minimaal drie mensen aan de lijn zijn: degene die belt, de chaperon en degene die wordt gebeld.

De chaperon beantwoordt een gesprek, maakt een conferentiegesprek, controleert het gesprek en neemt het op.


De chaperon kan de volgende taken uitvoeren:

- Neemt het gesprek op.
- Alleen de eerste deelnemer wordt aan het conferentiegesprek toegevoegd. Andere deelnemers voegen zo nodig personen toe.
- Het gesprek wordt beëindigd.

De conferentie eindigt wanneer de chaperon ophangt.

Een gecontroleerd gesprek instellen

Procedure

- Stap 1** Beantwoord een binnenkomend gesprek.
- Opnemen** wordt weergegeven als het systeem bepaalt dat een gesprek moet worden begeleid en opgenomen.
- Stap 2** Druk op **Conferentie**  om een conferentiegesprek te creëren.
- Stap 3** Druk op **Conf** om een conferentiegesprek te maken.
- Stap 4** Voer het telefoonnummer van de supervisor in en druk op **Bellen**.
- Stap 5** Druk op **Conferentie** als de supervisor opneemt.
- Stap 6** Druk op **Conf** wanneer de supervisor opneemt.
- Stap 7** Druk op **Einde gespr.** om het gesprek te beëindigen.
-

Een gesprek opnemen

U kunt een gesprek opnemen. Mogelijk klinkt een meldingstoon als u het gesprek opneemt.

Procedure

Druk op **Opnemen** om de opname te starten of stoppen.

Gesprekken met prioriteit

Misschien moet u voor uw werk dringende of andere belangrijke situaties telefonisch afhandelen. U kunt gesprekken herkennen die zeer belangrijk zijn. Deze hebben een hogere prioriteit dan normale gesprekken. De prioriteit van gesprekken varieert van niveau 1 (laagste) t/m niveau 5 (hoogste). Dit systeem van prioriteiten wordt Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) genoemd.

Uw beheerder stelt de prioriteiten in die u kunt gebruiken en bepaalt of u speciale aanmeldgegevens nodig hebt.

Als er een gesprek met hoge prioriteit binnenkomt op uw telefoon, wordt het prioriteitsniveau op het telefoonscherm weergegeven en staat het gesprek boven aan de lijst met gesprekken. Als u al in gesprek bent en er een gesprek met hoge prioriteit binnenkomt op uw telefoon, heeft het gesprek met hoge prioriteit voorrang boven het huidige gesprek en hoort u een speciale prioriteitsbeltoon. Beëindig uw huidige gesprek om het gesprek met hoge prioriteit te beantwoorden.





Als u Niet storen (NST) hebt ingeschakeld, gaat een gesprek met prioriteit toch over op uw telefoon maar met een speciale beltoon.


Tijdens een gesprek met hoge prioriteit verandert de prioriteit van het gesprek niet als u:

- het gesprek in de wachtstand zet
- het gesprek doorverbindt
- het gesprek aan een drierichtingsconferentie toevoegt
- Gebruik gesprek opnemen om de oproep te beantwoorden.

In de volgende tabel worden de pictogrammen voor MLPP-prioriteitsniveaus (Multilevel Precedence and Preemption) en het overeenkomstige niveau beschreven.

Tabel 24: MLPP-prioriteitsniveaus (Multilevel Precedence and Preemption)

MLPP-pictogram	Prioriteitsniveau
	Niveau 1: gesprek met prioriteit
	Niveau 2: gesprek met gemiddelde prioriteit (immediate)
	Niveau 3: gesprek met hoge prioriteit (flash)
	Niveau 4: flash overschr.

MLPP-pictogram	Prioriteitsniveau
	Niveau 5: managersvoorrang

Een gesprek met prioriteit plaatsen

Als u een gesprek met prioriteit wilt plaatsen, moet u zich mogelijk aanmelden met uw speciale aanmeldgegevens. U hebt drie kansen om deze gegevens in te voeren en wordt gewaarschuwd als u deze fout hebt ingevoerd.

Procedure

-
- Stap 1** Neem de handset van de haak.
 - Stap 2** Druk op **PrecLevel**.
 - Stap 3** Selecteer een prioriteitsniveau voor het gesprek.
 - Stap 4** (Optioneel) Voer uw aanmeldgegevens in op het autorisatiescherm.
 - Stap 5** Voer het bestemmingsnummer in.
Het pictogram Voorrangsniveau wordt op het telefoonscherm weergegeven en de voorrangsterugbeltoon klinkt.
-

Een gesprek met prioriteit beantwoorden

Als u een speciale, snellere beltoon dan gebruikelijk hoort, ontvangt u een gesprek met prioriteit.


Procedure

-
- Stap 1** Als u de speciale beltoon voor een voorrangsgesprek hoort, drukt u op de knipperende oranje sessietoets.
 - Stap 2** Druk op **Beantwoorden** wanneer u de speciale beltoon voor een voorrangsgesprek hoort.
-

Een gesprek met prioriteit beantwoorden als u al een gesprek voert

Als u een onafgebroken toon hoort die uw gesprek onderbreekt, ontvangt u of uw collega een gesprek met prioriteit. Hang meteen op om het gesprek met een hogere prioriteit naar de persoon te laten gaan voor wie het is bedoeld.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Vrijgeven**  of leg de handset op de haak.
Uw gesprek wordt beëindigd en het gesprek met hogere prioriteit komt binnen op de juiste telefoon.
 - Stap 2** Druk op **Gesprek beëindigen**.

Uw gesprek wordt beëindigd en het gesprek met hogere prioriteit komt binnen op de juiste telefoon.

Meerdere lijnen

Als u telefoonnummers deelt met anderen, kunt u meerdere lijnen op uw telefoon hebben. Als u meerdere telefoonlijnen hebt, zijn er meer gespreksfuncties beschikbaar voor u.

Het oudste gesprek eerst beantwoorden

U kunt het oudste gesprek beantwoorden dat beschikbaar is op al uw telefoonlijnen, inclusief 'Terugverwijzing in wachtstand'-gesprekken en 'Terugverwijzing in parkeerstand'-gesprekken met een waarschuwingsstatus. Binnenkomende gesprekken hebben altijd prioriteit over gesprekken in de wachtstand of 'Terugverwijzing in parkeerstand'-gesprekken.

Als u met meerdere lijnen werkt, drukt u gewoonlijk op de lijntoets voor het binnenkomende gesprek dat u wilt beantwoorden. Als u echter het oudste gesprek wilt beantwoorden, ongeacht de lijn, drukt u op **Beantwoorden**.

Alle gesprekken op uw telefoon weergeven

U kunt een lijst met al uw actieve gesprekken (van al uw telefoonlijnen) weergeven, gesorteerd op chronologische volgorde van oudste naar nieuwste.

De lijst met alle gesprekken is nuttig als u meerdere lijnen hebt of als u lijnen deelt met andere gebruikers. In de lijst worden al uw gesprekken bij elkaar weergegeven.

U kunt ook uw actieve oproepen op uw primaire lijn weergeven. Dit is nuttig als u al uw gesprekken op een enkel scherm wilt weergeven.

Als u een actief zoekgroepgesprek hebt, bevat de lijst met alle gesprekken de term **Zoekgroep**, gevolgd door het nummer of de naam van de zoekgroep, of allebei. Deze verbetering helpt u bij het herkennen van zoekgroepgesprekken.

Als de beheerder de naam van de zoekgroep configureert, worden zowel de naam van de zoekgroep als het nummer weergegeven in de lijst Alle gesprekken. Anders wordt alleen het nummer van de zoekgroep weergegeven.

Procedure

Druk op **Alle gesprekken** of op de sessietoets voor uw primaire lijn.

Belangrijke gesprekken weergeven

U kunt een lijst met alle Waarschuwingsgesprekken bekijken op chronologische volgorde (van oudste naar recentste). Een Waarschuwingsgesprek is een telefoonnummer dat u belangrijk vindt. U wilt worden gewaarschuwd wanneer u een gesprek van dit nummer ontvangt of zelf naar dit nummer belt.

Procedure

Druk op **Waarschuwingsgesprek**.

Via lijnfilters meldingen van gesprekken op geselecteerde lijnen weergeven

U kunt op uw telefoon instellen dat u wordt gewaarschuwd als iemand naar een telefoonnummer of lijn met hoge prioriteit belt. Het kan bijvoorbeeld gaan om de telefoonlijn van een leidinggevende of de hulplijn van een klant. Deze functie is nuttig als u met meerdere telefoonlijnen en een groot aantal gesprekken werkt.

Afhankelijk van hoe uw beheerder uw telefoon heeft ingesteld, kunt u een lijnfilter ook op specifieke tijden van de dag gebruiken.

Een lijnfilter maken

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Instellingen > Gespreksmeldingen > Nieuw filter toevoegen**.

Het maximaal aantal aangepaste filters is 20. Als u al het maximaal aantal aangepaste filters hebt gemaakt, verwijdert u een filter voordat u doorgaat met deze procedure.

Stap 3 Druk op **Kiezen** om de tekst bewerkbaar te maken.

Stap 4 Accepteer de standaardnaam voor het nieuwe filter of voer een nieuwe naam in.

Stap 5 Selecteer de lijnen om het nieuwe filter toe te voegen.

Alle beschikbare lijnen worden weergegeven in de lijst. Als u een lijn nodig hebt die niet in de lijst staat, neemt u contact op met uw beheerder.

Stap 6 Klik op **Toepassen**.

Stap 7 Als u het filter wilt bekijken, drukt u op **Terug**.

Een lijnfilter gebruiken

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Instellingen > Gespreksmeldingen**.

Stap 3 Markeer het toe te passen filter en druk op **Kiezen**.

Een lijnfilter wijzigen

U kunt de lijnfilters die u beheert, wijzigen. Uw beheerder beheert het lijnfilter voor alle gesprekken en het dagschemafilter.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Instellingen > Gespreksmeldingen**.
- Stap 3** Markeer een filter en druk op **Bewerken** om een bestaand filter te wijzigen.
-

Gedeelde lijnen

U kunt één telefoonnummer delen met een of meer collega's. Als administratief medewerker bent u bijvoorbeeld verantwoordelijk voor het filteren van gesprekken voor de persoon die u ondersteunt.

Als u een telefoonnummer deelt, kunt u die telefoonlijn zoals elke andere lijn gebruiken. Wees op de hoogte van deze speciale karakteristieken over gedeelde lijnen:

- Het gedeelde telefoonnummer verschijnt op alle telefoons die het nummer delen.
- Als uw collega het gesprek beantwoordt, zijn de knop voor de gedeelde lijn en de sessietoets op uw telefoon onafgebroken rood.
- Als u een gesprek in de wacht zet, is uw lijnknop onafgebroken groen en knippert de sessietoets groen. De lijnknop van uw collega is echter onafgebroken rood en de sessietoets knippert rood.

Inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelde lijn

Het is mogelijk voor u of uw collega om deel te nemen aan een gesprek op de gedeelde lijn. Uw systeembeheerder moet de functie op uw telefoon inschakelen.

Als u probeert uzelf toe te voegen aan een gesprek op een gedeelde lijn en u krijgt een bericht te zien dat u niet kan worden toegevoegd, kunt u het opnieuw proberen.

Als een gebruiker met wie u een lijn wilt delen, privacy heeft ingeschakeld, kunt u de lijninstellingen niet zien en kunt u zichzelf niet toevoegen aan hun gesprek.


Procedure

- Stap 1** Druk op de lijntoets voor de gedeelde lijn of selecteer de lijn en druk op **Inbreken**.
U moet op **Gesprekken** drukken om uzelf aan het gesprek op een gedeelde lijn toe te voegen.
- Stap 2** (Optioneel) Als u een bevestigingsbericht ziet, drukt u op **Ja** en voegt u zichzelf toe aan het gesprek.
-

Een melding ontvangen voordat u deelneemt aan een gesprek op een gedeelde lijn

U kunt uw telefoon instellen om een melding te geven wanneer u inbreekt in een gesprek. De waarschuwing is standaard uitgeschakeld.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Instellingen** > **Inbreker alarm**.
 - Stap 3** Klik op **Aan** om de waarschuwing in te schakelen.
-

Privacy op een gedeelde lijn inschakelen

Privacy voorkomt dat anderen die uw lijn delen, informatie over uw gesprekken te zien krijgen.

Privacy is van toepassing op alle gedeelde lijnen op uw telefoon. Als u meerdere gedeelde lijnen hebt en Privacy is ingeschakeld, kunnen anderen geen van uw gedeelde lijnen bekijken.

Als de privacyfunctie is ingeschakeld op de telefoon die de lijn met u deelt, kunt u gewoon gesprekken voeren en ontvangen met de gedeelde lijn.

Visuele bevestiging wordt op uw telefoonscherm weergegeven zolang de functie is ingeschakeld.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Privacy** om de functie in te schakelen.
 - Stap 2** Druk opnieuw op **Privacy** om de functie uit te schakelen.
-

Mobiele apparaten en uw bureautelefoon

Als u een mobiel apparaat (telefoon of tablet) hebt, kunt u het mobiele apparaat aan uw bureautelefoon koppelen. Met deze verbinding kunt u gesprekken plaatsen en beantwoorden op het mobiele apparaat of op de bureautelefoon.

Cisco IP-telefoon 8851 en 8861 ondersteunen deze functie.

Koppel niet twee of meer desktoptelefoons van de serie Cisco IP-telefoon 8800 aan elkaar.



Opmerking

Wanneer uw mobiele apparaat is verbonden met de bureautelefoon, kan het mobiele apparaat de contactpersonen van de bureautelefoon niet openen of gebruiken. U kunt de contactpersonen van de bureautelefoon niet naar uw mobiele apparaat verplaatsen of kopiëren.

Telefoongesprekken met Intelligent Proximity

Als u Bluetooth gebruikt, kunt u uw mobiele apparaat (telefoon of tablet) aan uw bureautelefoon koppelen. Als u het mobiele apparaat hebt gekoppeld en verbonden, geeft uw telefoon een extra telefoonlijn weer. Dit is uw mobiele lijn (het nummer van uw mobiele telefoon). Via uw bureautelefoon kunt u gesprekken op deze mobiele lijn plaatsen en ontvangen. Deze mogelijkheid om de mobiele lijn via uw bureautelefoon te gebruiken, wordt Intelligent Proximity genoemd.

Een mobiel apparaat aan uw bureautelefoon koppelen

Nadat u uw mobiele apparaat hebt gekoppeld aan uw bureautelefoon, maakt de telefoon automatisch verbinding met het mobiele apparaat als dit zich binnen het bereik bevindt. Uw telefoon verbreekt de verbinding met het mobiele apparaat wanneer dit zich buiten het bereik bevindt.

Als u tegelijkertijd verbinding maakt met uw Bluetooth-hoofdtelefoon en een mobiel apparaat, kunt u de Bluetooth-hoofdtelefoon niet gebruiken om de audio van het mobiele apparaat te beantwoorden.

Als het mobiele apparaat en de telefoon verbonden zijn, kunt u de contactpersonen en gespreksgeschiedenis van uw mobiele apparaat opslaan op uw bureautelefoon.

Voordat u begint

Zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld op uw mobiele apparaat en dat dit apparaat kan worden herkend. Controleer de documentatie die is meegeleverd met uw mobiele apparaat als u hulp nodig hebt.

Procedure

- Stap 1** Druk op uw bureautelefoon op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Bluetooth** > **Bluetooth-apparaat toevoegen**.
 - Stap 3** Selecteer het mobiele apparaat in de lijst met beschikbare apparaten om het te koppelen.
 - Stap 4** Verifieer de toegangscode op het mobiele apparaat.
 - Stap 5** Verifieer de toegangscode op de bureautelefoon.
 - Stap 6** (Optioneel) Kies of u de contactpersonen en de gespreksgeschiedenis van uw mobiele apparaat beschikbaar wilt maken op uw bureautelefoon.
-

Verwante onderwerpen

[Bluetooth en uw telefoon](#), op pagina 33

[De Cisco IP-telefoon 8800-serie](#), op pagina 1

Schakelen tussen verbonden mobiele apparaten

Als er zich meer dan één gekoppeld mobiel apparaat in het bereik van uw Cisco IP-telefoon bevindt, kunt u kiezen met welk mobiel apparaat u verbinding wilt maken.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

- Stap 2** Selecteer **Bluetooth**.
- Stap 3** Selecteer een mobiel apparaat in de lijst met beschikbare apparaten.
-

Een mobiel apparaat verwijderen

U kunt een mobiel apparaat verwijderen zodat het niet automatisch via Bluetooth verbinding maakt.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Bluetooth**.
- Stap 3** Selecteer het mobiele apparaat uit de lijst met beschikbare apparaten.
- Stap 4** Selecteer **Verwijderen**.
-

Uw gekoppelde Bluetooth-apparaten weergeven

Een gekoppeld mobiel apparaat wordt weergegeven in de lijst met gekoppelde apparaten. Dit apparaat wordt weergegeven totdat u dit ontkoppelt van de bureautelefoon.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Bluetooth**.
-

Intelligent Proximity voor mobiele telefoons

U kunt uw mobiele contactpersonen en gespreksgegevens delen met de bureautelefoon en gesprekken verplaatsen van uw mobiele telefoon naar uw bureautelefoon en omgekeerd. U kunt ook de signaalsterkte en het batterijniveau van het mobiele apparaat op de bureautelefoon weergeven.

Een binnenkomend mobiel gesprek afhandelen

Voordat u begint

Uw mobiele telefoon is aan uw bureautelefoon gekoppeld.

Procedure

Als een gesprek overgaat op uw mobiele telefoon, voert u een van de volgende handelingen uit op uw bureautelefoon:

- Druk op **Beantw** om het gesprek te beantwoorden.

- Druk op **Afwijzen** om het gesprek af te wijzen en naar uw voicemail te leiden.
 - Druk op **Negeren** om de beltoon te dempen en het gesprek af te wijzen.
-

Een mobiel gesprek plaatsen

Voordat u begint

Uw mobiele telefoon is aan uw bureautelefoon gekoppeld.

Procedure

- Stap 1** Selecteer een mobiele lijn op uw bureautelefoon.
- Stap 2** Voer een telefoonnummer in.
- Stap 3** Druk op **Bellen**.
-

Een gesprek verplaatsen van de bureautelefoon naar een mobiele telefoon en andersom

U kunt uw bureautelefoon gebruiken om een actief gesprek van of naar uw mobiele apparaat te verplaatsen.

Voordat u begint

Uw mobiele telefoon is aan uw bureautelefoon gekoppeld.

Procedure

Druk op **Audio verplaatsen** om een gesprek van uw bureautelefoon naar uw mobiele apparaat te verplaatsen of omgekeerd.

Het volume van het mobiele apparaat aanpassen


De volumeknoppen op uw telefoon en mobiele apparaat zijn gesynchroniseerd. Synchronisatie wordt alleen uitgevoerd tijdens een actief gesprek.

Voordat u begint

Uw mobiele telefoon is aan uw bureautelefoon gekoppeld.

Procedure

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Druk op **Volume**  op uw bureautelefoon. Druk op de + om het volume te verhogen of op de - om het volume te verlagen.

- Druk op de toets **Volume** op uw mobiele apparaat.
-


Uw mobiele contactpersonen bekijken op uw bureautelefoon

Gebruik uw bureautelefoon om de lijst met contactpersonen op uw mobiele telefoon weer te geven. Dit is een handige manier om een contactpersoon weer te geven zonder dat u uw mobiele telefoon erbij hoeft te pakken.

Voordat u begint

Voordat u uw mobiele apparaat met uw bureautelefoon kunt gebruiken, moet u Bluetooth gebruiken om de twee telefoons te koppelen. Selecteer de optie om de mobiele contactpersonen te delen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
- Stap 2** Selecteer uw mobiele telefoon in de lijst.
-

Contactpersonen van uw mobiele apparaat opslaan op uw bureautelefoon

U kunt de lijst met contactpersonen van uw mobiele telefoon opslaan op uw bureautelefoon. Deze lijst met contactpersonen van uw mobiele telefoon blijft behouden op uw bureautelefoon, ook als u de verbinding met uw mobiele apparaat verbreekt of als u het apparaat ontkoppelt.

Voordat u begint

Uw mobiele telefoon is aan uw bureautelefoon gekoppeld.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
- Stap 2** Selecteer uw mobiele telefoon.
-

Contactpersonen uit de lijst met contactpersonen van uw mobiele apparaat verwijderen

U kunt uw lijst met mobiele contactpersonen verwijderen van uw bureautelefoon. De lijst met contactpersonen op uw mobiele telefoon blijft onaangetast.

Voordat u begint

Uw mobiele telefoon is aan uw bureautelefoon gekoppeld.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .

Stap 2 Selecteer uw mobiele telefoon in de lijst van het adresboek.

Stap 3 Schakel **Verwijderen** in.

Uw mobiele gespreksgeschiedenis bekijken op uw bureautelefoon

U kunt op uw bureautelefoon de recente binnenkomende en uitgaande gesprekken op uw telefoon zien.

Voordat u begint

Voordat u de gespreksgeschiedenis van uw mobiele telefoon op uw bureautelefoon kunt bekijken, moet u Bluetooth gebruiken om de mobiele telefoon te koppelen aan uw bureautelefoon. Selecteer de optie om uw mobiele gespreksgeschiedenis te delen met uw bureautelefoon.

Procedure

Druk op uw bureautelefoon op **Nieuw gesprek**.

Intelligent Proximity voor tablets

Als u een tablet hebt, kunt u deze met behulp van Bluetooth aan uw bureautelefoon koppelen. Nadat u de tablet hebt gekoppeld, kunt u audio van een telefoontoepassing op de tablet afspelen op de bureautelefoon. U kunt niet zo veel belfuncties op uw tablet gebruiken als op een mobiele telefoon.

De bureautelefoon ondersteunt verbindingen van Android- en iOS-tablets.

De audio van uw tablet verplaatsen naar uw bureautelefoon

Voordat u begint

Uw tablet is aan uw bureautelefoon gekoppeld en u ontvangt een gesprek op de tablet.

Procedure

Stap 1 Stel op de tablet het audiopad in op het gebruik van Bluetooth.

Stap 2 Gebruik de hoofdtelefoon, handset of luidspreker om naar de audio op de telefoon te luisteren.

De audio van uw bureautelefoon verplaatsen naar uw tablet

Voordat u begint

Uw tablet is aan uw bureautelefoon gekoppeld en u bent in gesprek op de tablet met de audio van de bureautelefoon.

Procedure

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Leg de handset op de haak.
 - Druk op **Vrijgeven**.
 - Beantwoord een ander gesprek op de bureautelefoon.
-

Telefoongesprekken met mobiele verbinding

U kunt uw mobiele telefoon gebruiken om gesprekken af te handelen die zijn gekoppeld aan uw bureautelefoonnummer. Deze service heet Mobiel verbinden.

In het Self Care Portal kunt u uw mobiele telefoon als extra telefoon aan uw bureautelefoon koppelen. U kunt beheren welke gesprekken naar uw mobiele telefoon worden verzonden.

Als u extra telefoons inschakelt geldt het volgende:

- Gesprekken komen gelijktijdig binnen op uw bureautelefoon en extra telefoons.
- Wanneer u het gesprek op uw bureautelefoon aanneemt, gaan de extra telefoons niet meer over, wordt de verbinding ermee verbroken en wordt er een bericht voor een gemist gesprek op weergegeven.
- Wanneer u het gesprek op een extra telefoon aanneemt, gaan de andere extra telefoons en de bureautelefoon niet meer over en wordt de verbinding ermee verbroken. Op de andere extra telefoons wordt een bericht voor een gemist gesprek weergegeven.
- U kunt het gesprek op een extra telefoon beantwoorden en het gesprek verplaatsen naar een bureautelefoon die de lijn deelt. Als u dat doet, wordt op de bureautelefoons die dezelfde lijn delen, het bericht **Extern in gebruik** weergegeven.

Verwante onderwerpen

[Self Care Portal](#), op pagina 22

Mobiel verbinden inschakelen

Procedure

- Stap 1** Druk op **Mobiliteit** om de huidige externe bestemmingsstatus (Ingeschakeld of Uitgeschakeld) weer te geven.
- Stap 2** Druk op **Kiezen** om de status te wijzigen.
-

Een gesprek van uw bureautelefoon verplaatsen naar uw mobiele telefoon

U kunt een gesprek van uw bureautelefoon verplaatsen naar uw mobiele telefoon. Het gesprek blijft verbonden met de lijn op uw bureautelefoon zodat u die lijn niet voor andere gesprekken kunt gebruiken. De lijn blijft in gebruik tot het gesprek wordt beëindigd.

Voordat u begint

U moet Mobiel verbinden op uw bureautelefoon inschakelen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Mobiliteit**.
 - Stap 2** Druk op **Kiezen** om het gesprek naar uw mobiele telefoon te sturen.
 - Stap 3** Beantwoord het actieve gesprek op uw mobiele telefoon.
-

Een gesprek van uw mobiele telefoon verplaatsen naar uw bureautelefoon

U kunt een gesprek van uw mobiele telefoon verplaatsen naar uw bureautelefoon. Het gesprek blijft verbonden met uw mobiele telefoon.

Voordat u begint

U moet Mobiel verbinden op uw bureautelefoon inschakelen.

Procedure

- Stap 1** Verbreek de verbinding op uw mobiele telefoon om de verbinding met de mobiele telefoon, maar niet met het gesprek, te verbreken.
 - Stap 2** Druk binnen 5 tot 10 seconden op de lijn op uw bureautelefoon om het gesprek te hervatten op uw bureautelefoon.
 - Stap 3** Druk binnen 5 tot 10 seconden op **Beantwoorden** op uw conferentietelefoon om het gesprek te hervatten op uw bureautelefoon.
-

Een gesprek van uw mobiele telefoon doorverbinden naar uw bureautelefoon

U kunt een gesprek van uw mobiele telefoon doorverbinden naar uw bureautelefoon.

Voordat u begint

U moet Mobiel verbinden op uw bureautelefoon inschakelen.

Vraag de toegangscode aan uw beheerder.

Procedure

- Stap 1** Voer op de mobiele telefoon de toegangscode voor de overdrachtsfunctie in.
- Stap 2** Verbreek de verbinding op uw mobiele telefoon om de verbinding met de mobiele telefoon, maar niet met het gesprek, te verbreken.

Stap 3 Druk binnen 10 seconden op **Beantwoorden** op uw bureautelefoon en begin te praten via de bureautelefoon.

Voicemail

U kunt uw spraakberichten direct vanaf uw telefoon beluisteren. Uw beheerder moet uw voicemailaccount instellen en uw telefoon configureren voordat u toegang kunt krijgen tot het voicemailsysteem.

De knop **Berichten** op uw telefoon doet dienst als snelkiesnummer voor het voicemailsysteem.

De schermtoets **Berichten** op uw telefoon doet dienst als snelkiesnummer voor het voicemailsysteem.



Opmerking Als de conferentietelefoon een gedeelde telefoon is in een vergaderruimte, kan het zijn dat de schermtoets **Berichten** niet wordt weergegeven.

Als u niet aan uw bureau zit, kunt u uw voicemailsysteem bellen om toegang te krijgen tot uw voicemail. Uw beheerder kan u het externe telefoonnummer van het voicemailsysteem geven.



Opmerking Dit document heeft beperkte informatie over voicemail omdat voicemail niet deel uitmaakt van uw telefoon. Het is een apart onderdeel van een server en firmware die door uw bedrijf zijn aangeschaft. Meer informatie over het instellen en gebruiken van uw voicemail vindt u in de *Gebruikershandleiding voor de Cisco Unity Connection Phone Interface* op <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Indicatie voicemailbericht

Let op de volgende signalen om te weten te komen of u nieuwe voicemailberichten hebt:

- Het indicatielampje op uw handset is onafgebroken rood.
- Het aantal gemiste gesprekken en voicemailberichten wordt op uw scherm weergegeven. Als u meer dan 99 nieuwe gesprekken hebt, wordt een plusteken (+) weergegeven.

U hoort ook een stottertoon op uw handset, headset of luidspreker wanneer u een telefoonlijn gebruikt. Deze stottertoon is lijnspecifiek. U hoort deze toon alleen als u een lijn gebruikt met spraakberichten.

Verwante onderwerpen

[Self Care Portal](#), op pagina 22


Uw voicemailberichten openen

U kunt controleren op huidige voicemailberichten of oude berichten nogmaals beluisteren.

Voordat u begint

Elk voicemailsysteem is anders, dus ga met de beheerder of de IT-afdeling na welk systeem uw bedrijf gebruikt. Dit gedeelte is voor Cisco Unity Connection, omdat de meeste Cisco-klanten dit product gebruiken als voicemailsysteem. Uw bedrijf kan echter een ander product gebruiken.

Procedure

- Stap 1** Als u meer dan één lijn hebt, drukt u op de juiste lijntoets.
 - Stap 2** Druk op **Berichten** .
 - Stap 3** Druk op **Berichten**.
 - Stap 4** Volg de gesproken aanwijzingen.
-

Visuele voicemail

Visuele voicemail is een alternatief voor audiovoicemail. Of deze functie beschikbaar is, hangt af van uw voicemailsysteem. U gebruikt het scherm op uw telefoon om met uw berichten te werken, in plaats van te reageren op audioprompts. U kunt een lijst met uw berichten bekijken en uw berichten afspelen. U kunt ook berichten opstellen, beantwoorden, doorsturen en wissen.

Afhankelijk van uw voicemailsysteem hebt u mogelijk toegang tot uw audiovoicemail door Inbox voor audio te selecteren. Gebruik deze functie als u af en toe met audioprompts werkt maar u de visuele aanwijzingen als standaard hebt ingesteld.

Raadpleeg de *Snelstartgids voor Visuele voicemail voor Unity Connection* op <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html> voor meer informatie.

Audiovoicemail openen

Afhankelijk van hoe uw beheerder uw telefoon heeft ingesteld, kunt u uw voicemail ophalen zonder een lijst met berichten weer te geven. Deze optie is nuttig als u een lijst met voicemailberichten wilt weergeven, maar u uw berichten af en toe liever zonder de visuele aanwijzingen opent.

Procedure

- Stap 1** Druk op het scherm op de schermtoets **Audio**.
 - Stap 2** Voer de aanmeldgegevens voor uw voicemail in als daarom wordt gevraagd.
-

Een gesprek doorverbinden naar voicemail


U kunt een gesprek rechtstreeks doorverbinden naar de voicemail van uw manager of een collega. Dit is een handige manier waarop een beller een bericht kan achterlaten, zonder iemand op kantoor te storen.

Voordat u begint

De beheerder moet het telefoonsysteem zo instellen dat het voorvoegsel * voor een toestelnummer een gesprek rechtstreeks doorverbindt naar voicemail.

Ken het toestelnummer van uw collega.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Doorverbinden** 
- Stap 2** Voer * in, gevolgd door het toestelnummer van de betreffende persoon.
- Stap 3** Druk op **Doorverbinden** 
-



HOOFDSTUK 3

Contactpersonen


- [Bedrijfstelefoonlijst](#), op pagina 91
- [Persoonlijke telefoonlijst](#), op pagina 91
- [Cisco Web Dialer](#), op pagina 95

Bedrijfstelefoonlijst

U kunt het nummer van een collega opzoeken op uw telefoon, zodat u diegene gemakkelijker kunt bellen. Uw beheerder stelt de telefoonlijst in en onderhoudt deze.

Een contactpersoon in de bedrijfstelefoonlijst kiezen

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Druk op **Contactpersonen**.
 - Stap 3** Selecteer **Bedrijfstelefoonlijst**.
 - Stap 4** Selecteer een zoekcriterium.
 - Stap 5** Voer uw zoekcriteria in en druk op **Verzenden**.
 - Stap 6** Selecteer de contactpersoon en druk op **Kiezen**.
-

Persoonlijke telefoonlijst

Gebruik de persoonlijke telefoonlijst om de contactgegevens van vrienden, familie of collega's op te slaan. U kunt uw eigen contactpersonen toevoegen aan een persoonlijke telefoonlijst. U kunt speciale snelkeuzecodes toevoegen voor personen die u vaak belt.

U kunt uw persoonlijke telefoonlijst vanaf uw telefoon of vanaf het Self Care Portal instellen. Gebruik uw telefoon om snelkeuzecodes toe te wijzen aan contactpersonen in uw telefoonboek.

Verwante onderwerpen


[Self Care Portal](#), op pagina 22

Aan- en afmelden bij de persoonlijke telefoonlijst

Voordat u begint


Voordat u zich bij uw persoonlijke telefoonlijst kunt aanmelden, hebt u een gebruikers-id en pincode nodig. Neem contact op met uw beheerder als u deze informatie niet hebt.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Druk op **Contactpersonen**.
 - Stap 3** Selecteer **Persoonlijke telefoonlijst**.
 - Stap 4** Voer uw gebruikers-id en pincode in en druk op **Verzenden**.
 - Stap 5** Als u zich wilt afmelden, selecteert u **Afmelden**, drukt u op **Kiezen** en drukt u vervolgens op **OK**.
-


Een nieuwe contactpersoon toevoegen aan uw persoonlijke telefoonlijst

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Druk op **Contactpersonen**.
 - Stap 3** Meld u aan bij uw persoonlijke telefoonlijst.
 - Stap 4** Selecteer **Persoonlijk adresboek** en druk op **Verzenden**.
 - Stap 5** Druk op **Nieuw**.
 - Stap 6** Voer voornaam, achternaam en optioneel een bijnaam in.
 - Stap 7** Druk op **Telefoons**, voer het telefoonnummer in met eventuele benodigde toegangscode en druk vervolgens op **Verzenden**.
-

Zoeken naar een contactpersoon in uw persoonlijke telefoonlijst

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Druk op **Contactpersonen**.

- Stap 3** Meld u aan bij uw persoonlijke telefoonlijst.
 - Stap 4** Selecteer **Persoonlijk adresboek**.
 - Stap 5** Selecteer een zoekcriterium.
 - Stap 6** Voer uw zoekcriteria in en druk op **Verzenden**.
-

Een contactpersoon in uw persoonlijke telefoonlijst bellen


Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Druk op **Contactpersonen**.
 - Stap 3** Meld u aan bij uw persoonlijke telefoonlijst.
 - Stap 4** Selecteer uw **Persoonlijke telefoonlijst** en zoek naar een contactpersoon.
 - Stap 5** Selecteer de contactpersoon die u wilt bellen.
 - Stap 6** Selecteer de benodigde snelkeuzecode en druk op **Bellen**.
-

Een snelkeuzecode toewijzen aan een contactpersoon

Een snelkeuzecode zorgt dat u een contactpersoon eenvoudiger kunt bellen.

Procedure


- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Druk op **Contactpersonen**.
 - Stap 3** Meld u aan bij uw persoonlijke telefoonlijst.
 - Stap 4** Selecteer **Persoonlijk adresboek**.
 - Stap 5** Selecteer een zoekcriterium.
 - Stap 6** Voer de zoekcriteria in en druk op **Verzenden**.
 - Stap 7** Selecteer de contactpersoon.
 - Stap 8** Druk op **Snelkiezen**.
 - Stap 9** Selecteer een nummer en druk op **Kiezen**.
 - Stap 10** Blader naar een niet-toegewezen snelkiesindex en druk op **Verzenden**.
-

Verwante onderwerpen

[Gesprekken plaatsen met een snelkeuzetoets](#), op pagina 53


Een contactpersoon bellen met een snelkeuzecode

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Druk op **Contactpersonen**.
 - Stap 3** Meld u aan bij uw persoonlijke telefoonlijst.
 - Stap 4** Selecteer **Persoonlijke snelkeuzes** en blader naar een snelkeuzecode.
 - Stap 5** Selecteer de benodigde snelkeuzecode en druk op **Bellen**.
-

Een contactpersoon in uw persoonlijke telefoonlijst bewerken

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Druk op **Contactpersonen**.
 - Stap 3** Meld u aan bij uw persoonlijke telefoonlijst.
 - Stap 4** Selecteer **Persoonlijk adresboek** en zoek naar een contactpersoon.
 - Stap 5** Druk op **Selecteren** en vervolgens op **Bewerken**.
 - Stap 6** Wijzig de informatie van de contactpersoon.
 - Stap 7** Druk op **Telefoons** om een telefoonnummer te wijzigen.
 - Stap 8** Druk op **Bijwerken**.
-


Een contactpersoon uit uw persoonlijke telefoonlijst verwijderen

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Druk op **Contactpersonen**.
 - Stap 3** Meld u aan bij uw persoonlijke telefoonlijst.
 - Stap 4** Selecteer **Persoonlijk adresboek** en zoek naar een contactpersoon.
 - Stap 5** Druk op **Selecteren**, vervolgens op **Bewerken** en vervolgens op **Verwijderen**.
 - Stap 6** Druk op **OK** om de verwijdering te bevestigen.
-

Een snelkeuzecode verwijderen

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Druk op **Contactpersonen**.
 - Stap 3** Meld u aan bij uw persoonlijke telefoonlijst.
 - Stap 4** Selecteer **Persoonlijke snelkeuzes** en zoek naar een snelkeuzecode.
 - Stap 5** Selecteer de gewenste code en druk op **Verwijderen**.
 - Stap 6** Selecteer de index en druk op **Verwijderen**.
-

Cisco Web Dialer

U kunt Cisco Web Dialer, een webbrowser en uw Cisco IP-telefoon gebruiken om gesprekken te plaatsen vanuit web- en desktoptoepassingen. Gebruik uw webbrowser en ga naar een website of uw bedrijfstelefoonlijst en klik vervolgens op een telefoonnummer in een hyperlink om met uw gesprek te starten.

U hebt een gebruikers-id en wachtwoord nodig om een gesprek te plaatsen. Uw systeembeheerder kan u deze informatie geven. Nieuwe gebruikers moeten hun voorkeuren instellen voordat ze een gesprek plaatsen.

Meer informatie vindt u in het document “Cisco Web Dialer” in <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



HOOFDSTUK 4

Recente gesprekken

- [Lijst met recente gesprekken, op pagina 97](#)
- [Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 97](#)
- [Terugbellen naar een recent gesprek, op pagina 98](#)
- [De lijst met recente gesprekken wissen, op pagina 98](#)
- [Een gespreksrecord verwijderen, op pagina 99](#)

Lijst met recente gesprekken

Gebruik de lijst Recent om de 150 laatste persoonlijke gesprekken en groepsgesprekken weer te geven.

Als uw lijst Recent de maximale grootte bereikt, overschrijft de volgende nieuwe invoer de oudste invoer in de lijst.

Gesprekken in de lijst Recent worden gegroepeerd als deze naar en van hetzelfde nummer en opeenvolgend zijn. Gemiste gesprekken van hetzelfde nummer worden ook gegroepeerd.

Als u een zoekgroep gebruikt, moet u rekening houden met het volgende:

- Als uw telefoon deel uitmaakt van een uitzendingshunt-groep, worden oproepen die door andere leden van de hunt-groep worden opgehaald, weergegeven in uw gespreksgeschiedenis als een ontvangen oproep.
- In de gespreksgeschiedenis ziet u de term **Zoekgroep**: gevolgd door de naam of het nummer van de zoekgroep, of beide. Deze verbetering helpt u bij het herkennen van zoekgroepgesprekken.

Als de beheerder de naam van de zoekgroep configureert, worden zowel de naam van de zoekgroep als het nummer weergegeven in de gespreksgeschiedenislijst. Anders wordt alleen het nummer van de zoekgroep weergegeven.

Uw recente gesprekken weergeven

Controleer wie u recent heeft gebeld.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Recente**.

Wanneer de telefoon inactief is, kunt u ook de lijst met recente gesprekken weergeven door het navigatiecluster omhoog te drukken.

Stap 3 Selecteer een weer te geven lijn als u meer dan één lijn hebt.

Als twee lijnen op uw telefoon zijn geconfigureerd voor hetzelfde nummer, geeft alleen de lijn waarop het gesprek wordt ontvangen de gespreksdetails weer in de gespreksgeschiedenis.

Terugbellen naar een recent gesprek

U kunt eenvoudig iemand bellen die u heeft gebeld.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .**Stap 2** Selecteer **Recente**.**Stap 3** (Optioneel) Selecteer **Alle lijnen** of de benodigde lijn.**Stap 4** Selecteer het nummer dat u wilt kiezen.**Stap 5** (Optioneel) Druk op **Kiezen bewerken** om het nummer te bewerken.**Stap 6** Druk op **Bellen**.

De lijst met recente gesprekken wissen

U kunt de lijst Recent van uw telefoon wissen.


Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .**Stap 2** Selecteer **Recente**.**Stap 3** (Optioneel) Selecteer **Alle lijnen** of de gewenste lijn.**Stap 4** Druk op **Wissen**.**Stap 5** Druk op **Verwijderen**.

Een gespreksrecord verwijderen

U kunt Recente gesprekken bewerken door één gesprek uit uw geschiedenis te verwijderen. Hiermee zorgt u dat de belangrijke contactgegevens bewaard blijven omdat Recent maar 150 gesprekken kan bevatten.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Recente**.
 - Stap 3** (Optioneel) Selecteer **Alle lijnen** of de gewenste lijn.
 - Stap 4** Markeer het individuele record of de gespreksgroep die u wilt verwijderen.
 - Stap 5** Druk op **Verwijderen**.
 - Stap 6** Druk ter bevestiging nogmaals op **Verwijderen**.
-

Een gespreksrecord verwijderen



HOOFDSTUK 5

Toepassingen

- [Beschikbare toepassingen](#), op pagina 101
- [Actieve toepassingen weergeven](#), op pagina 101
- [Schakelen naar actieve toepassingen](#), op pagina 101
- [Actieve toepassingen sluiten](#), op pagina 102


Beschikbare toepassingen

Cisco-telefoons bevatten deze toepassingen niet standaard. Uw bedrijf kan echter toepassingen hebben toegevoegd, bijvoorbeeld weersinformatie, beursinformatie, bedrijfsnieuws, actielijstjes of gelijksoortige informatie en services.

Actieve toepassingen weergeven

U kunt eenvoudig zien welke toepassingen u open hebt staan.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Druk op **Instellingen**.
 - Stap 3** Selecteer **Actieve toepassingen**.
 - Stap 4** Druk op **Terug**.
-

Schakelen naar actieve toepassingen


Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

- Stap 2** Druk op **Instellingen**.
 - Stap 3** Selecteer **Actieve toepassingen**.
 - Stap 4** Selecteer een actieve toepassing en druk op **Schakel naar** om de geselecteerde toepassing te openen en te gebruiken.
 - Stap 5** Druk op **Terug**.
-

Actieve toepassingen sluiten

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Druk op **Instellingen**.
 - Stap 3** Selecteer **Actieve toepassingen**.
 - Stap 4** Selecteer een actieve toepassing en druk op **Toep sluiten** om de toepassing te sluiten.
 - Stap 5** Druk op **Sluiten** en druk vervolgens op **Afsluiten**.
-



HOOFDSTUK 6

Instellingen

- [Menu Instellingen](#), op pagina 103
- [Het volume tijdens een gesprek aanpassen](#), op pagina 109
- [Het beltoonvolume aanpassen](#), op pagina 110
- [Weergavetaal van de telefoon](#), op pagina 110

Menu Instellingen


U kunt bepaalde attributen en functies op uw telefoon beheren in het menu **Instellingen**.

De achtergrond wijzigen

De beheerder kan toestaan dat u de achtergrond van uw telefoon kunt wijzigen.

Achtergrondaafbeeldingen worden ondersteund op zowel uw Cisco IP-telefoon als uw toetsuitbreidingsmodule, als u deze hebt aangesloten op de telefoon.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Ga naar **Instellingen > Achtergrond**.
- Stap 3** Selecteer een achtergrond en voer een van de volgende stappen uit:
- Druk op **Voorbld** om de achtergrond op uw telefoonscherm te bekijken.
 - Druk op **Instellen** om de achtergrond toe te passen op de telefoon.
- Stap 4** Druk op **Terug**.
-

De beltoon wijzigen

U kunt het geluid wijzigen dat uw telefoon gebruikt voor binnenkomende gesprekken.


Procedure

- Stap 1** Selecteer **Instellingen** > **Voorkeuren** > **Beltoon**.
 - Stap 2** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 3** Selecteer **Instellingen** > **Beltoon**.
 - Stap 4** Selecteer een lijn.
 - Stap 5** Blader door de lijst met beltonen en druk op **Afspelen** om een voorbeeld te horen.
 - Stap 6** Druk op **Instellen** om de beltoon te gebruiken.
-

De helderheid van het scherm aanpassen


U kunt de helderheid van het telefoonscherm wijzigen zodat het scherm eenvoudiger te lezen is.

Procedure


- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Instellingen** > **Helderheid**.
 - Stap 3** Druk op het Navigatiecluster naar links om de helderheid te verlagen of naar rechts om de helderheid te verhogen.
 - Stap 4** Druk op **Opslaan**.
-

Het contrast aanpassen

U kunt het contrast van uw Cisco IP-telefoon 8811 wijzigen zodat het scherm eenvoudiger te lezen is.

Als u wilt controleren welk telefoonmodel u hebt, drukt u op **Toepassingen**  en selecteert u **Telefoongegevens**. In het veld **Modelnummer** wordt het telefoonmodel weergegeven.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Instellingen** > **Contrast**.
 - Stap 3** Selecteer **Contrast**.
 - Stap 4** Druk op het Navigatiecluster aan de linkerzijde om het contrast te verlagen of aan de rechterzijde om het contrast te verhogen.
 - Stap 5** Druk op **Opslaan** om het contrast in te stellen.
-

De lettergrootte wijzigen

U kunt het contrast van de lettertypegrootte op uw telefoon wijzigen zodat het scherm eenvoudiger te lezen is. Als u het lettertype echter groter maakt, worden bepaalde berichten mogelijk afgekapt.

De lettergrootte heeft invloed op de volgende labels:

- Gespreksscherm (naam beller en functietoetslabels)
- Naam van de beller in Recent
- lijnlabels op het telefoonscherm


Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Instellingen > Lettergrootte**.
- Stap 3** Selecteer een lettergrootte en druk op **Instellen**.
- Stap 4** Druk op **Afsluiten** om terug te gaan naar het venster **Toepassingen**.
-

De telefoonnaam wijzigen

U kunt de naam van de telefoon wijzigen. Uw mobiele apparaat geeft deze naam weer wanneer u uw mobiele apparaat koppelt aan uw bureautelefoon.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Instellingen > Telefoonnaam**.
- Stap 3** Gebruik het toetsenblok om een naam op te geven.
- Stap 4** Druk op **Toepassen**.
- Stap 5** Druk op **Terug**.
-


Video-instellingen

Als u een videotelefoon hebt, beschikt u over instellingen om de video te beheren.

De helderheid van de video aanpassen

Als de verlichting in uw kantoor het lastig maakt om de video te zien, kunt u de helderheid aanpassen.

Procedure


- Stap 1** Draai de ring rond de camera rechtsom om de sluiters te openen.
 - Stap 2** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 3** Selecteer **Instellingen > Video > Belichting**.
 - Stap 4** Druk op het Navigatiecluster naar links om de helderheid te verlagen of naar rechts om de helderheid te verhogen.
 - Stap 5** Druk op **Opslaan**.
-

De videobandbreedte aanpassen

Tijdens een videogesprek kan uw video plotseling stoppen of vertraging vertonen ten opzicht van de audio. De vertraging wordt vaak veroorzaakt door een druk netwerk.

Uw telefoon selecteert automatisch de bandbreedte-instelling waarmee de vereisten van het audio- en videonetwerk in balans worden gebracht. Als er vaak vertraging van de video optreedt, kunt u een vaste bandbreedte selecteren. We raden aan om bij de laagste instelling te beginnen en de instelling alleen te verhogen wanneer de videovertraging aanhoudt.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Instellingen > Video > Bandbreedte**.
 - Stap 3** Selecteer een bandbreedte-instelling.
 - Stap 4** Druk op **Opslaan** om de bandbreedte op te slaan.
-

Videogesprekken op uw computer weergeven

U kunt het videogedeelte van een gesprek op uw computer weergeven in plaats van op het telefoonscherm. Het audiodedeelte van het gesprek blijft op uw telefoon.

U kunt geen desktelefoonvideocapaciteiten op een telefoon gebruiken als een videocamera is aangesloten, zoals een Cisco IP-telefoon 8845 of 8865.

Voordat u begint

Sluit de computer met een Ethernet-kabel aan op de pc-poort van uw telefoon en meld u aan bij Cisco Jabber voor Windows of Cisco Jabber voor Mac. De telefoon moet zijn aangesloten op de eerste netwerkinterfacekaart (NIC1) van de computer.

De Pc-poort van de telefoon is uitgeschakeld wanneer Wi-Fi is ingeschakeld op uw telefoon.


U hebt de nieuwste versie van Cisco Media Services Interface (MSI) en één van de volgende producten nodig:

- Cisco Jabber voor Windows 9.7(5) of later
- Cisco Jabber voor Mac 10.8.1 of later

Neem contact op met de beheerder als u niet beschikt over de nieuwste versie van Cisco Jabber of MSI. Zie de volgende artikelen voor een lijst met hardware- en softwarevereisten:

- Releaseopmerkingen voor Cisco Jabber voor Windows op <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Releaseopmerkingen voor Cisco Jabber voor Mac op <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Instellingen > Video**.
- Stap 3** Selecteer **Video via computer**.
- Stap 4** Selecteer **Aan** om de video in te schakelen.
-

De waarschuwing voor uw stem verlagen uitschakelen

Als u spreekt met een luide stem, kunt u instellen dat uw telefoon u waarschuwt om op een passend niveau te spreken. Als u luid spreekt (boven een vooraf bepaalde drempelwaarde), wordt een waarschuwingsbericht weergegeven op het telefoonscherm. Er wordt een geluid afgespeeld wanneer u na de eerste waarschuwing nog steeds luid praat.

U moet uw stem verlagen of **Negeren** selecteren om het bericht te sluiten.

Uw beheerder kan deze functie in- en uitschakelen. Wanneer de functie is uitgeschakeld, wordt het bericht of het item niet weergegeven in het menu **Instellingen**.

Wanneer deze optie is ingeschakeld door uw beheerder, is de waarschuwing Stem verlagen standaard ingeschakeld op uw telefoon, maar u kunt deze ook zelf inschakelen. Deze functie is alleen beschikbaar voor handsets en hoofdtelefoons.

Procedure


- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Navigeer naar **Instellingen > Uw stem verlagen**.
- Stap 3** Druk op **Uit**.
- Stap 4** Druk op **Ok** in het pop-upvenster.
-

Gesproken feedback inschakelen vanuit Toegankelijkheid

U kunt Spraakfeedback in- of uitschakelen door de knop Selecteren op de navigatiering drie keer in te drukken. U kunt deze functie ook openen via de instelling Toegankelijkheid op uw telefoon.

Met Spraakfeedback ingeschakeld, drukt u twee keer op de schermtoetsen om een functie te gebruiken of te configureren.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Toegankelijkheid > Gesproken feedback**.
- Stap 3** Selecteer **Aan** om de functie in te schakelen.
- Stap 4** Selecteer twee keer **Afsluiten** om uw instellingen op te slaan en terug te keren naar Toepassingen.


Verwante onderwerpen

[Spraakfeedback](#), op pagina 39

De snelheid van spraak aanpassen

U kunt de snelheid van de spraakfeedback aanpassen, als deze te snel of te langzaam wordt gelezen. Spraakfeedback moet zijn ingeschakeld voordat u een spraaksnelheid kunt selecteren.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Toegankelijkheid > Spraaksnelheid**.
- Stap 3** Druk omhoog en omlaag op het navigatiecluster om te navigeren. Druk op **Selecteren** om een snelheid te kiezen.
- Stap 4** Selecteer **Opslaan** twee keer om uw instellingen op te slaan en terug te gaan naar Toegankelijkheid.
- Stap 5** Selecteer **Afsluiten** twee keer om terug te gaan naar het menu Toepassingen.

Verwante onderwerpen

[Spraakfeedback](#), op pagina 39

Het LED-lampje voor de knop **Kiezen** uitschakelen voor energiebesparingsmodus

U kunt het LED-lampje voor de knop **Kiezen** uitschakelen wanneer energiebesparingsmodus is ingeschakeld. Dit vermindert de visuele afleiding op uw werkplek.

De knop **Kiezen** vindt u in het midden van het navigatiecluster op uw telefoon. Het LED-lampje voor de knop **Kiezen** is standaard ingeschakeld in de energiebesparingsmodus.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

- Stap 2** Kies **Instellingen > Indicator energiebesparing**.
- Stap 3** Druk op **Uit** om het LED-lampje uit te schakelen.
- Stap 4** Klik in het waarschuwingsvenster op **OK**.

Uw hoofdtelefoon koppelen aan uw gebruikersgegevens

U kunt uw hoofdtelefoon vanaf uw telefoon koppelen aan uw aanmeldings-id. De koppeling helpt u bij het gebruik van Extension Mobility.

Als u de koppeling met de hoofdtelefoon wilt verwijderen, neemt u contact op met de beheerder. U kunt uw hoofdtelefoon koppeling niet wijzigen of bijwerken in het telefoonmenu.



Opmerking Als de hoofdtelefoon wordt bijgewerkt of u een gesprek voert, kan de koppeling niet tot stand worden gebracht. Wacht totdat de upgrade is voltooid of het gesprek is beëindigd voordat u deze procedure uitvoert.


Voordat u begint

- De Cisco-hoofdtelefoon 500-serie verbindt de telefoon door middel van de USB- of Y-kabel, of wordt aan de telefoon gekoppeld met de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie met standaardbasis of Cisco-headset 560-serie met multibasis.

De Cisco-hoofdtelefoon 730 maakt verbinding met de telefoon met de USB of wordt gekoppeld met de USB HD-adapter voor Cisco-hoofdtelefoon.

- Een upgrade van de hoofdtelefoonfirmware kan niet worden uitgevoerd.
- De telefoon moet inactief zijn.

Procedure

- Stap 1** Druk op uw bureautelefoon op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Accessoires > Cisco-hoofdtelefoon > Instellingen > Gebruiker koppelen**.
- Stap 3** Voer uw gebruikersnaam en pincode in.
- Stap 4** Druk op **Verzenden**.

Verwante onderwerpen


[Aanmelden bij Extension Mobility met uw Cisco-hoofdtelefoon](#), op pagina 21

Het volume tijdens een gesprek aanpassen


Als het geluid van uw telefoon, de hoofdtelefoon of de luidspreker te hard of te zacht is, kunt u het volume wijzigen terwijl u naar de andere persoon luistert. Wanneer u het volume tijdens het gesprek wijzigt, is de wijziging alleen van toepassing op de optie (telefoon, hoofdtelefoon of luidspreker) die u op dat moment

gebruikt. Als u bijvoorbeeld het volume aanpast terwijl u de hoofdtelefoon gebruikt, wordt het volume van de telefoon niet gewijzigd.

Procedure

Stap 1 Druk op **Volume**  aan de linker- of rechterkant om het volume te wijzigen terwijl u in gesprek bent.




Stap 2 Druk op **Volume**  omhoog of omlaag om het volume te wijzigen terwijl u in gesprek bent.


Het beltoonvolume aanpassen

Als de telefoon te hard of te zacht overgaat bij een inkomende oproep, kunt u het volume aanpassen. Als u het volume van de beltoon wijzigt, wordt het gespreksvolume niet gewijzigd wanneer u in gesprek bent.

Procedure

Stap 1 Druk op **Volume**  aan de linker- of rechterkant om het volume van de beltoon te wijzigen wanneer de telefoon overgaat.



Stap 2 Druk op **Volume**  aan de boven- of onderkant om het volume te wijzigen wanneer de telefoon niet wordt gebruikt.

Weergavetaal van de telefoon

Uw telefoon kan tekst in meerdere talen weergeven. De beheerder stelt de taal die wordt gebruikt voor de telefoon. Als u wilt dat de taal wordt gewijzigd, neemt u contact op met de beheerder.



HOOFDSTUK 7

Accessoires

- [Ondersteunde accessoires, op pagina 111](#)
- [Uw telefoonmodel controleren, op pagina 113](#)
- [De aan uw telefoon gekoppelde accessoires weergeven, op pagina 113](#)
- [Hoofdtelefoons, op pagina 114](#)
- [Cisco IP-telefoon 8800 Toetsuitbreidingsmodule, op pagina 148](#)
- [Silicone hoezen, op pagina 153](#)

Ondersteunde accessoires

U kunt uw mobiele telefoon met verschillende accessoires gebruiken, zoals headsets, microfoons en luidsprekers. In de tabellen in dit gedeelte ziet u welke accessoires worden ondersteund door uw telefoon.

In de volgende tabel worden de verkrijgbare Cisco-accessoires beschreven voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie.

Tabel 25: Cisco-accessoires voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie

Accessoire	Type	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco IP Phone 8800 Toetsuitbreidingsmodule	Adaptormodule	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	2	2	3	3	3
Cisco IP Phone 8851/8861 Toetsuitbreidingsmodule	Adaptormodule	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund Ondersteunt maximaal 2 toetsuitbreidingsmodules van hetzelfde type.	Ondersteund Ondersteunt maximaal 2 toetsuitbreidingsmodules van hetzelfde type.	Ondersteund Ondersteunt maximaal 3 toetsuitbreidingsmodules van hetzelfde type.	Niet ondersteund	Niet ondersteund

Ondersteunde accessoires

Accessoire	Type	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco IP Phone 8865 Toetsingsmodule	Adaptormodule	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund Ondersteunt maximaal 3 toetsingsmodules van hetzelfde type.	Ondersteund Ondersteunt maximaal 3 toetsingsmodules van hetzelfde type.
Kit voor wandmontage	Adaptormodule	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Kabelslot	Adaptormodule	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Standaard	Adaptormodule	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Siliconen hoesje	Telefoonhoesje	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Cisco telefoon 520-serie	USB	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Cisco telefoon 530-serie	Standaard	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Cisco telefoon 530-serie	USB-adapter	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Cisco telefoon 560-serie	Standaard	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Cisco telefoon 560-serie	USB-adapter	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Cisco telefoon 720-serie	USB-adapter	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Cisco telefoon 720-serie	Bluetooth	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Niet ondersteund
Cisco telefoon 730	USB-adapter	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Cisco telefoon 730	Bluetooth	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Niet ondersteund
Bang & Olufsen Cisco 980	USB-adapter	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Bang & Olufsen Cisco 980	Bluetooth	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Niet ondersteund

In de volgende tabel worden de verkrijgbare accessoires van derden beschreven voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie.

Tabel 26: Accessoires van derden voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie

Accessoire	Type	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Hoofdtelefoon	Analoog	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Hoofdtelefoon	Analoge breedband	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Hoofdtelefoon	Bluetooth	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Niet ondersteund
Hoofdtelefoon	USB	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Microfoon	Externe pc	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Luidsprekers	Externe pc	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund

Uw telefoonmodel controleren

Het is belangrijk om te weten wat het model van uw telefoon is, omdat elke telefoon een andere set met accessoires ondersteunt.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Telefoongegevens**. In het veld **Modelnummer** wordt het telefoonmodel weergegeven.
-

De aan uw telefoon gekoppelde accessoires weergeven

U kunt de hoofdtelefoonaansluiting, Bluetooth of de USB-poort gebruiken om externe hardware op uw telefoon aan te sluiten. De accessoirelijst bevat standaard een analoge hoofdtelefoon die kan worden ingesteld om breedband in te schakelen.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer een van de volgende opties:

- **Accessoires**
- **Bluetooth**

Stap 3 (Optioneel) Selecteer een accessoire en druk op **Toon detail**.

Stap 4 Druk op **Terug**.

Hoofdtelefoons

Er is een aantal hoofdtelefoons van Cisco en derden beschikbaar voor gebruik bij uw Cisco IP-telefoons en apparaten. Meer informatie over Cisco-hoofdtelefoons vindt u in <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Verwante onderwerpen

[Ondersteunde accessoires](#), op pagina 111

Belangrijke informatie over veilig gebruik van de headset



Hoge geluidsdruk: vermijd luisteren op hoog volumeniveau voor langere perioden om mogelijke gehoorschade te voorkomen.

Wanneer u uw headset aansluit, dient u het volume van de luidspreker te verlagen voordat u de headset opzet. Als u eraan denkt om het volume te verlagen voordat u de headset afzet, staat het volume lager wanneer u de headset weer opnieuw aansluit.

Houd rekening met uw omgeving. Wanneer u uw headset gebruikt, kan deze belangrijke externe geluiden blokkeren, met name bij noodgevallen of in lawaaierige omgevingen. Gebruik de headset niet tijdens het rijden. Laat de headset of de headsetkabels niet achter in een ruimte waar personen of huisdieren erover kunnen struikelen. Let altijd op kinderen in de buurt van uw headset of headsetkabels.

Cisco-hoofdtelefoon 500-serie

De volgende Cisco-hoofdtelefoons zijn beschikbaar:

- Cisco-hoofdtelefoon 521: een hoofdtelefoon met één oortelefoon die wordt geleverd met een inline USB-controller.
- Cisco-hoofdtelefoon 522: een hoofdtelefoon met een twee oortelefoons die wordt geleverd met een inline USB-controller.
- Cisco-hoofdtelefoon 531: een hoofdtelefoon met één oortelefoon die kan worden gebruikt als een standaard hoofdtelefoon of als een USB-hoofdtelefoon met de USB-adapter.
- Cisco-hoofdtelefoon 532: een standaard hoofdtelefoon met een dubbele oortelefoon die kan worden gebruikt als een standaard hoofdtelefoon of een USB-hoofdtelefoon met de USB-adapter.
- Cisco-hoofdtelefoon 561: een draadloze hoofdtelefoon met één oortelefoon die wordt geleverd met een basis.
- Cisco-hoofdtelefoon 562: een draadloze hoofdtelefoon met een dubbele oortelefoon die wordt geleverd met een basis.

Cisco-headset 521 en 522

De Cisco-hoofdtelefoon 521 en 522 zijn twee vaste hoofdtelefoons die zijn ontwikkeld voor gebruik op Cisco IP-telefoons en apparaten. De Cisco-headset 521 is voorzien van één oortelefoon voor uitgebreid gebruik en comfort. De Cisco-headset 522 is voorzien van twee oortelefoons voor gebruik op een lawaaijere werkplek.

Beide headset zijn uitgerust met een connector van 3,5 mm voor gebruik op laptops en mobiele apparaten. Een inline USB-controller is ook beschikbaar is voor gebruik op de Cisco IP-telefoon 8851, 8851NR 8861, 8865 en 8865NR. De controller biedt een eenvoudige manier om uw gesprekken te beantwoorden en toegang tot standaardtelefoonfuncties zoals wachten en hervatten, dempen en volumeregeling.

Telefoonfirmware versie 12.1(1) en hoger is vereist voor een goede werking van deze hoofdtelefoons.

Figuur 10: Cisco-hoofdtelefoon 521



Figuur 11: Cisco-hoofdtelefoon 522



Cisco-headset 531 en 532

De Cisco-hoofdtelefoon 531 en 532 kunnen worden gebruikt als standaard hoofdtelefoons op de telefoons. U kunt de hoofdtelefoon aansluiten op de hoofdtelefoonpoort met behulp van de RJ-connector.

Een Cisco-hoofdtelefoon USB-adapter is ook beschikbaar voor gebruik op de Cisco IP-telefoon 8851, 8851NR 8861, 8865 en 8865NR. De adapter converteert de Cisco-hoofdtelefoon 531 en 532 naar een USB-hoofdtelefoon en geeft een paar extra functies. Het biedt een handige manier voor het afhandelen van gesprekken, voor het testen van de microfoon en voor het aanpassen van uw lage en hoge tonen, versterking en zijtooninstellingen.

Telefoonfirmware versie 12.1(1) en hoger is vereist voor een goede werking van de hoofdtelefoons.

Figuur 12: Cisco-hoofdtelefoon 531**Figuur 13: Cisco-hoofdtelefoon 532****Cisco-headset 561 en 562**

Cisco-hoofdtelefoon 561 en 562 zijn twee draadloze hoofdtelefoons die zijn ontwikkeld voor kantoorgebruik. De Cisco-hoofdtelefoon 561 is voorzien van één oortelefoon voor uitgebreid gebruik en comfort. Cisco-hoofdtelefoon 562 is voorzien van twee oortelefoons voor gebruik op een lawaaijerige werkplek.

Beide hoofdtelefoons worden geleverd met een standaardbasis of de multibasis voor het opladen van de hoofdtelefoon en voor het controleren van het voedingsniveau via het LED-scherm. Beide basissen geven ook de gesprekstatus aan, zoals inkomend gesprek, actief gesprek en gedempt gesprek. Als de firmware van uw hoofdtelefoon wordt bijgewerkt, geven de LED's de voortgang van de upgrade aan.

De verbinding van de basis met de telefoon wordt gemaakt met een USB-connector of een Y-kabel, afhankelijk van uw telefoonmodel en uw persoonlijke voorkeur. De Y-kabel is aangesloten op de AUX- en hoofdtelefoonpoorten van de telefoon.

Een AC-stekker is meegeleverd om de basis op een stopcontact aan te sluiten. U moet de voedingsclip voor uw regio installeren voordat u de voedingsadapter kunt aansluiten.

Soms wordt een toon afgespeeld via de Cisco-hoofdtelefoon 561 of 562. Sommige van deze tonen zijn een melding dat u een bewerking moet uitvoeren, zoals op een knop drukken. Met andere tonen wordt u gewaarschuwd dat de accu moet worden opgeladen of dat u te ver van het basisstation bent.

Telefoonfirmware versie 12.5(1) of hoger en het bestand defaulthoofdtelefoonconfig.json zijn nodig voor een goede werking van de Cisco-hoofdtelefoon 561 en 562 in combinatie met Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) of eerder.

Figuur 14: Cisco-hoofdtelefoon 561



Figuur 15: Cisco-hoofdtelefoon 562



Ondersteuning Cisco-hoofdtelefoon 500-serie

De Cisco IP-telefoon 8800-serie heeft zowel RJ-connectors als USB-poorten om de hoofdtelefoons en basis te verbinden met een telefoon. Maar het type verbinding is afhankelijk van uw telefoonmodel. In de volgende tabel worden de hoofdtelefoonverbinding en telefoonmodelondersteuning beschreven voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie.

Tabel 27: Hoofdtelefoonondersteuning voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie.

Cisco-hoofdtelefoon 500-serie	Cisco IP-telefoon 8811 Cisco IP-telefoon 8841 Cisco IP-telefoon 8845	Cisco IP-telefoon 8851 Cisco IP-telefoon 8851NR Cisco IP-telefoon 8861 Cisco IP-telefoon 8865 Cisco IP-telefoon 8865NR
Cisco-hoofdtelefoon 521 Cisco-hoofdtelefoon 522	Niet ondersteund	Ondersteund (Met inline USB-controller)
Cisco-hoofdtelefoon 531 Cisco-hoofdtelefoon 532	Ondersteund (RJ-connector)	Ondersteund (RJ-connector of met USB-adapter)

Cisco-hoofdtelefoon 500-serie	Cisco IP-telefoon 8811 Cisco IP-telefoon 8841 Cisco IP-telefoon 8845	Cisco IP-telefoon 8851 Cisco IP-telefoon 8851NR Cisco IP-telefoon 8861 Cisco IP-telefoon 8865 Cisco IP-telefoon 8865NR
Cisco-hoofdtelefoon 561 Cisco-hoofdtelefoon 562	Ondersteund (Y-kabel)	Ondersteund (Y-kabel of USB-kabel)

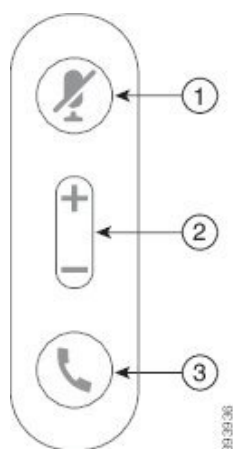
Verwante onderwerpen

- [Cisco-hoofdtelefoon aanpassen](#), op pagina 137
- [Een hoofdtelefoon aansluiten op uw telefoon](#), op pagina 132
- [Een hoofdtelefoon configureren op de telefoon](#), op pagina 135

Knoppen en hardware van de controller voor Cisco-hoofdtelefoon 521 en 522

De knoppen van uw controller worden gebruikt voor basisgespreksfuncties.

Figuur 16: Controller voor Cisco-headset 521 en 522



In de volgende tabel worden de knoppen beschreven van de controller voor Cisco-headset 521 en 522.

Tabel 28: Knoppen van controller voor Cisco-headset 521 en 522

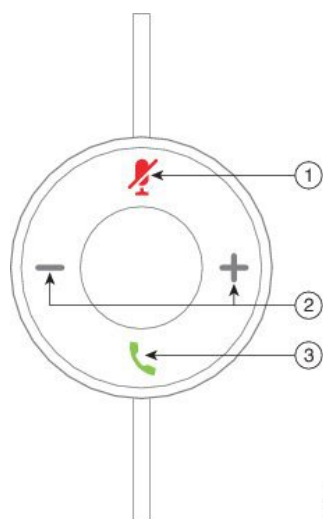
Nummer	Naam	Beschrijving
1	De knop Dempen	Hiermee schakelt u de microfoon in of uit.
2	De knop Volume	Pas het volume van de headset aan.

Nummer	Naam	Beschrijving
3	Bellen	<p>Gebruik om gesprekken te beheren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Druk één keer om een inkomende oproep te beantwoorden. • Druk en houd vast om een gesprek te beëindigen. • Druk twee keer om een inkomende oproep te weigeren. • Druk één keer om een actief gesprek in de wacht te zetten. Druk nogmaals op een gesprek op te halen uit de wachtstand. • Druk één keer om een actieve oproep in de wacht te zetten en een inkomende oproep te beantwoorden.

Knoppen en hardware van de USB-adapter voor Cisco-hoofdtelefoon 531 en 532

De adapter wordt gebruikt voor basisgespreksfuncties.

Figuur 17: USB-adapter voor Cisco-headset



In de volgende tabel worden de knoppen beschreven van de USB-adapter voor de Cisco-hoofdtelefoon.

Tabel 29: Knoppen van USB-adapter voor de Cisco-hoofdtelefoon

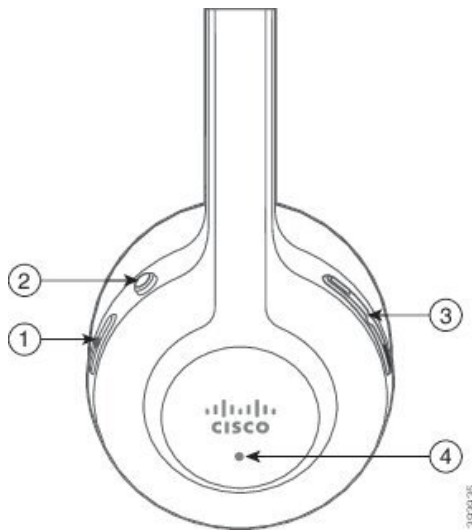
Nummer	Naam	Beschrijving
1	De knop Dempen	Hiermee schakelt u de microfoon in of uit.
2	De knop Volume	Pas het volume van de headset aan.

Nummer	Naam	Beschrijving
3	Gesprekknop	<p>Gebruik om uw gesprekken te voeren, te beantwoorden en te beheren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Druk één keer om te bellen. • Druk één keer om een inkomende oproep te beantwoorden. Druk twee keer om een inkomende oproep te weigeren. • Druk één keer om een actieve oproep in de wacht te zetten en een inkomende oproep te beantwoorden. • Druk één keer om een actief gesprek in de wacht te zetten. • Druk en houd vast om een gesprek te beëindigen.

Knoppen en leds Cisco-headset 561 en 562


De knoppen van uw headset worden gebruikt voor basisgespreksfuncties.

Figuur 18: Knoppen van Cisco-headset 561 en 562



In de volgende tabel worden de knoppen beschreven van de Cisco-headset 561 en 562.

Tabel 30: Knoppen van Cisco-headset 561 en 562

Nummer	Naam	Beschrijving
1	Knop Aan/uit en Bellen	<p>Gebruik om de headset in en uit te schakelen.</p> <p>Houd 4 seconden ingedrukt om de hoofdtelefoon in en uit te schakelen.</p> <p>Beheer inkomende en actieve gesprekken als u een of meerdere gesprekken hebt.</p> <p>Eén gesprek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Druk één keer om binnenkomende gesprekken te beantwoorden. • Druk één keer om een actief gesprek in de wacht te zetten. Druk nogmaals op een gesprek op te halen uit de wachtstand. • Druk twee keer om een inkomende oproep te weigeren. • Houd ingedrukt om een actief gesprek te beëindigen. <p>Meerdere gesprekken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Druk één keer om een actief gesprek in de wacht te zetten en een tweede binnenkomend gesprek te beantwoorden. • Druk op één keer om het huidige gesprek in de wacht te zetten. Druk nogmaals om een gesprek te hervatten of houd 2 seconden ingedrukt om het huidige gesprek te beëindigen en een gesprek in de wacht te hervatten. • Houd ingedrukt om een actief gesprek te beëindigen en een andere binnenkomende oproep te beantwoorden. • Druk twee keer om het huidige gesprek voort te zetten en een tweede gesprek af te wijzen.
2	De knop Dempfen	<p>Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Dempfen  op de telefoon licht op wanneer Dempfen op de hoofdtelefoon wordt ingeschakeld.</p>
3	De knop Volume	<p>Pas het volume van de headset aan.</p>
4	Led	<p>Geeft de status van de headset weer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rood knipperend: binnenkomend gesprek. • Rood onafgebroken: actief gesprek. • Wit knipperend: firmwareupdate wordt uitgevoerd.

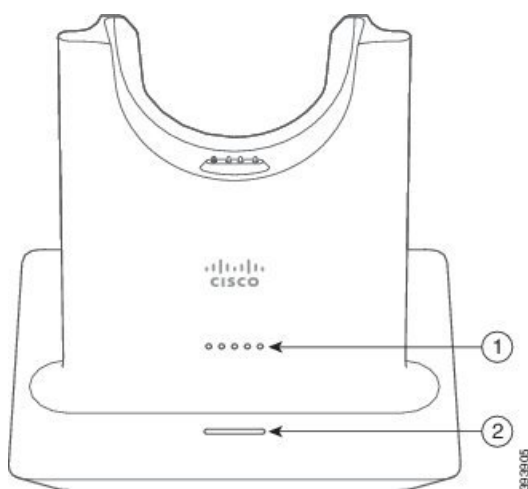
Standaardbasis voor Cisco-hoofdtelefoon 561 en 562

De Cisco-hoofdtelefoon 561 en 562 wordt geleverd met een standaardbasis om de hoofdtelefoon op te laden. De LED-weergave in de basis geeft het huidige batterijniveau en de gespreksstatus aan.

Naast de gespreksbeheerknoppen op de hoofdtelefoon kunt u gesprekken ook beantwoorden en beëindigen door uw hoofdtelefoon van de basis te tillen of op de basis te plaatsen. Om de functies te realiseren, moet u ervoor zorgen dat het *Gesprek beëindigen op dock* en *Gesprek beantwoorden uit de dock* zijn ingeschakeld op de telefoon. Zie [Gespreksgedrag wijzigen op of uit dockingstation station](#), op pagina 139 voor meer informatie.

De verbinding tussen de basis en de hoofdtelefoon wordt tot stand gebracht met Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT).

Figuur 19: LED-weergave in de standaardbasis voor Cisco-hoofdtelefoon 561 en 562



In de volgende tabel wordt de standaardbasis van de Cisco-hoofdtelefoon 561 en 562 beschreven.

Tabel 31: Standaardbasis voor Cisco 561 en 562-hoofdtelefoon

Nummer	Naam	Beschrijving
1	LED batterijstatus	Geeft aan dat de batterij van de hoofdtelefoon wordt opgeladen.
2	LED gespreksstatus	Geeft de gespreksstatus aan: <ul style="list-style-type: none"> • Inkomend gesprek: knippert groen. • Actief gesprek: onafgebroken groen. • Gesprek gedempt: brandt onafgebroken rood.

Multibasis voor Cisco-hoofdtelefoon 560-serie

De multibasis kan tot drie gespreksbronnen verbinden via Bluetooth®, de USB-aansluiting of de Y-kabel. De multibasis kan tot vier Bluetooth-apparaten opslaan. U kunt schakelen tussen de gespreksbronnen met de knoppen op de multibasis.

U gebruikt de gespreksbeheerknoppen van de hoofdtelefoon om gesprekken te beantwoorden en te beëindigen. Wanneer de hoofdtelefoon zich in de basis bevindt, wordt de oproep standaard automatisch beantwoord wanneer u de hoofdtelefoon uit de basis opneemt. Ook kunt u de hoofdtelefoon op de basis terugplaatsen om het gesprek te beëindigen. Als u het gespreksgedrag wilt wijzigen, gaat u naar [Gespreksgedrag wijzigen op of uit dockingstation station](#), op pagina 139.

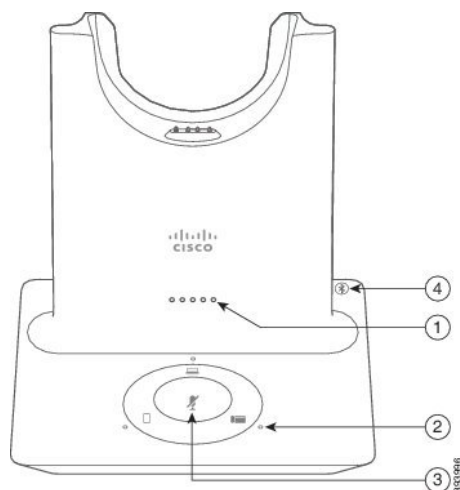
De multibasis wordt met de volgende connectorkabels geleverd:

- USB naar USB-kabel: voor Cisco IP-telefoons met USB-connectiviteit
- USB Y-kabel: voor Cisco IP-telefoons zonder een USB-poort
- Mini-USB-kabel: voor pc of Mac.
- Kabel Mini-USB naar USB-C: apart beschikbaar voor PC- of Mac-apparaten.

**Opmerking**

De multibasis voor de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie werkt niet met Cisco IP-telefoon 7800-serie-telefoons die PoE (Power over Ethernet) gebruiken. Gebruik de externe voeding als u van plan bent de multibasis te verbinden.

Figuur 20: Multibasisleds



In de volgende tabel worden de leds van de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie met multibasis beschreven.

Tabel 32: Multibasisleds

Nummer	Naam	Beschrijving
1	Led batterijstatus	<p>Geeft de status van de hoofdtelefoonbatterij en de basis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoofdtelefoonbatterijlading: de lampjes knipperen en veranderen naar ononderbroken naarmate de batterij wordt opgeladen. • Hoofdtelefoon wordt bijgewerkt: de lampjes knipperen op volgorde van links naar rechts. • Hoofdtelefoon en basis zijn niet gekoppeld: alle lampjes knipperen. • Energiebesparingsmodus: middelste lampje brandt ononderbroken. <p>De basis gaat naar energiebesparingsmodus wanneer er na tien minuten geen verbinding is met een gespreksbron.</p>
2	Leds gespreksstatus	<p>Geeft de gespreksstatus aan van elke bron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actieve bron: constant wit • Inkomende oproep op een geselecteerde bron: knippert groen • Inkomende oproep op een niet-geselecteerde bron: knippert groen • Actief gesprek: constant groen • Gesprek op een inactieve bron: pulserend groen
3	Ledstatus dempen	<p>Waarschuwt u wanneer uw hoofdtelefoon wordt gedempt.</p>
4	Bluetooth-ledstatus	<p>Informeert u over de Bluetooth-status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gekoppeld met een gespreksbron: constant wit • Koppelingsmodus: knippert wit • Een gespreksbron zoeken: puls wit • Bluetooth is uitgeschakeld: led brandt niet

U gebruikt de bronbesturingsknoppen op de basis om de actieve bron te besturen. Elke bronknop stemt overeen met een specifieke verbinding op de multibasis.

Ook als u met een bron bent verbonden, is het mogelijk dat de led niet brandt. De bronled brandt alleen wanneer de bron is geselecteerd of er een actieve oproep bezig is. U kunt bijvoorbeeld correct zijn verbonden met een Cisco IP-telefoon, uw pc en uw mobiele telefoon via Bluetooth. De betreffende bronled brandt echter alleen wanneer de bron is geselecteerd, een actief gesprek heeft of een inkomend gesprek heeft. Druk op de

bronknop om te controleren of een bron correct is verbonden. De bronled knippert drie keer als er geen verbinding is.


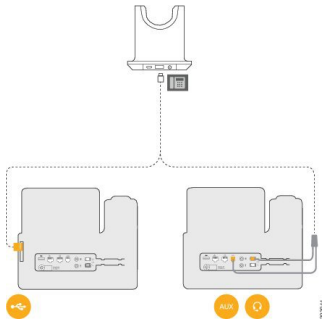

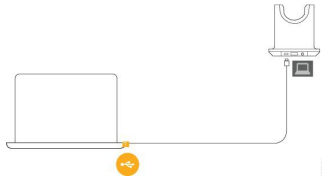
U kunt tussen actieve gespreksbronnen schakelen.





Opmerking Zet een actief gesprek in wacht alvorens u naar een andere gespreksbron schakelt. Gesprekken op een gespreksbron worden niet automatisch in wacht gezet wanneer u naar een andere gegevensbron schakelt.

In de volgende tabel worden de bronpictogrammen van de multibasis weergegeven met de bijbehorende verbindingen.

Tabel 33: Bronconsole multibasis

Bron	Basispictogram	Verbinding
Bureautelefoon		 <p>USB-naar-USB of Y-kabel</p> <p>Het pictogram bureautelefoon komt overeen met de middelste USB-poort aan de achterzijde van de multibasis. Het is bedoeld voor het verbinden met Cisco IP-telefoons maar zal goed functioneren met alle compatibele gespreksapparaten.</p>
Laptop		 <p>Micro-USB-kabel</p> <p>Het pictogram laptop komt overeen met de micro-USB-poort aan de achterzijde van de multibasis. De micro-USB-poort is bedoeld voor verbindingen met een laptop of desktopcomputer.</p>

Bron	Basispictogram	Verbinding
Mobiel		 <p>Het pictogram mobiele telefoon komt overeen met de Bluetooth-verbinding die zich op de achterkant van de basis bevindt. Wanneer het pictogram een mobiele telefoon weergeeft, maakt de basis verbinding met alle compatibele Bluetooth-gespreksapparaten.</p> <p>De multibasis kan tot vier Bluetooth-gespreksapparaten opslaan en herinneren.</p> <p>Als u via de Bluetooth-bron naar muziek luistert, wordt de muziek onderbroken als u de hoofdtelefoon op de basis plaatst.</p>

Cisco-hoofdtelefoon 700-serie

De Cisco-hoofdtelefoon 730 is een draadloze hoofdtelefoon die gebruikmaakt van Bluetooth-connectiviteit om te koppelen met Cisco-softclients en Cisco IP-telefoons. De hoofdtelefoon is uitgerust met volledig gespreksbeheer en afspeelmogelijkheden voor muziek, naast de krachtige systemen voor ruisonderdrukking en het verbeteren van omgevingsgeluid voor gebruik in drukke kantooromgevingen.

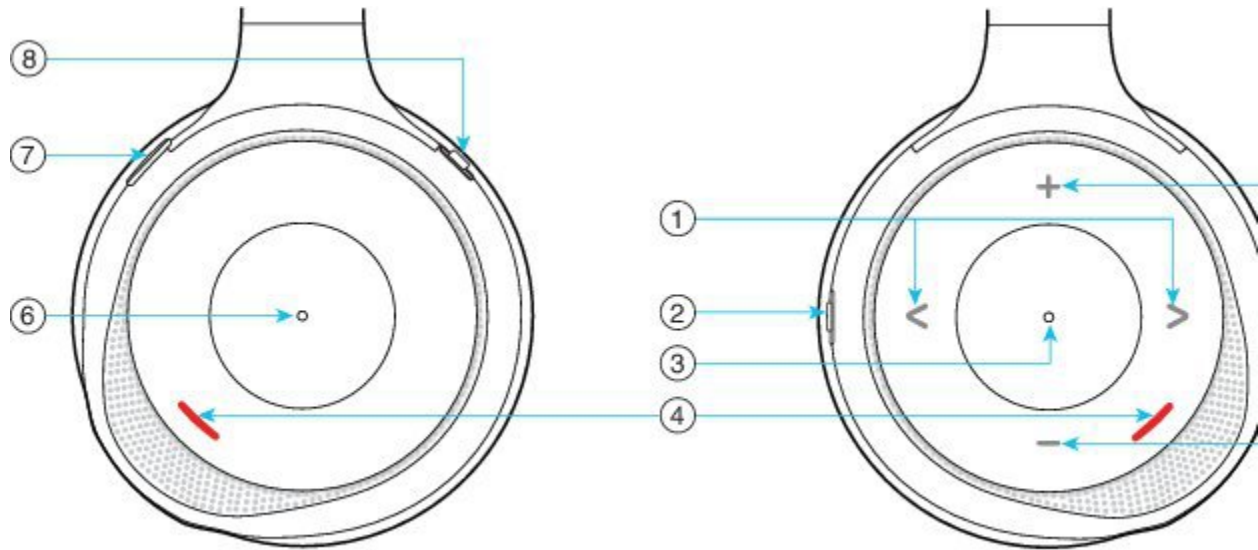
De Cisco-hoofdtelefoon 730 wordt geleverd met een USB Bluetooth-adapter voor gebruik met apparaten die geen betrouwbare Bluetooth-oplossing bieden. De hoofdtelefoon kan ook worden aangesloten op apparaten met de meegeleverde USB-C-naar-USB-A-kabel. De USB-C-kabel fungeert ook als een oplaadkabel en kan worden aangesloten op een USB-adapter met voeding. De USB-C-kabel kan ook worden aangesloten op de USB-poort van de telefoon om de volledige functionaliteit te bieden, inclusief gespreksbeheer, lokaal afstemmen en instellen en firmware-upgrades.

Voor meer informatie, zie: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>



Cisco-hoofdtelefoon 730 Toetsen en hardware




De knoppen van uw hoofdtelefoon worden gebruikt voor vele functies. Elke oorschelp heeft verschillende knoppen en functies.



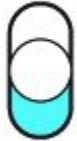

Figuur 21: Linker- en rechterkant van de Cisco-hoofdtelefoon 730



Tabel 34: Cisco-hoofdtelefoon 730Knoppen

Bijz. nummer	Naam	Beschrijving
1	Muzieknummer overslaan Dit is de rechter- en linkerkant van het vooraanzicht van de rechteroorschelp.	Hiermee slaat u de muzieknummers voorwaarts en achterwaarts over. Dit is alleen beschikbaar als u de hoofdtelefoon hebt gekoppeld aan een apparaat dat muziek kan afspelen.
		
2	AMB- en NC-knop Deze knop bevindt zich op de achterkant van de rechteroorschelp.	Schakelaar met drie standen: <ul style="list-style-type: none"> • AMB: schuif de regelaar naar boven om de omgevingsmodus in te schakelen. • Geen omgevingsmodus of ruisonderdrukking: middelste positie. • NC: schuif de regelaar naar beneden om ruisonderdrukking in te schakelen.
	<p>AMB</p>  <p>OFF</p> <p>NC</p>	

Bijz. nummer	Naam	Beschrijving
3	<p>Onderbreken en afspelen</p> <p>Dit is het midden van de rechterschelp en het is aangegeven met een stip.</p> 	<p>Druk om uw muziek af te spelen of te onderbreken. Dit is alleen beschikbaar als u de hoofdtelefoon hebt gekoppeld aan een apparaat dat muziek kan afspelen.</p>
4	<p>Aanwezigheids-LED</p> <p>Deze LED bevindt zich op het vlak van de oorschelp, zowel links als rechts.</p> 	<p>De LED is rood wanneer u in gesprek bent of als u de knop Dempen hebt ingedrukt op de hoofdtelefoon wanneer u niet in gesprek bent.</p>
5	<p>Volume</p> <p>Dit is de boven- en onderkant van het vooraanzicht van de rechterschelp.</p> 	<p>Druk op de boven- of onderkant om het volume te verhogen of te verlagen.</p>

Beschrijver	Naam	Beschrijving
6	<p>Gesprekknop</p> <p>Dit is het midden van de linkeroorschelp en het is aangegeven met een stip.</p>	<p>Bepaalt de gespreksfuncties op basis van de gespreksstatus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inkomende oproepen <ul style="list-style-type: none"> • Een gesprek beantwoorden: druk één keer. • Een gesprek weigeren: druk twee keer. • Actieve opr. <ul style="list-style-type: none"> • Een gesprek in de wachtstand plaatsen: druk één keer. • Een gesprek beëindigen: druk en houdt ingedrukt tot u de toon hoort.
7	<p>Dempen</p> <p>Dit is de knop aan de voorzijde van de linkeroorschelp.</p>	<p>Hiermee schakelt u de microfoon in of uit.</p> <p>Wanneer dempen is ingeschakeld, is de aanwezigheids-LED rood en geeft de knop Dempen  op de telefoon licht.</p> <p>De status Gedempt tussen de IP-telefoon en de Cisco-hoofdtelefoon wordt tijdens een actieve oproep automatisch gesynchroniseerd. Deze functie wordt ondersteund op Cisco-hoofdtelefoonserie 720 en Cisco-hoofdtelefoonserie 730.</p>
8	<p>Bluetooth- en aan-/uitknop</p> <p>Deze bevindt zich aan de achterzijde van de linkeroorschelp.</p> <div style="text-align: center;">    </div>	<p>Schakelaar met drie standen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: schuif de schakelaar naar boven en houdt hem vast om de hoofdtelefoon te koppelen met de telefoon. • Aan/uit: schuif de schakelaar naar de middelste positie om de hoofdtelefoon in te schakelen. Schuif omlaag om de hoofdtelefoon uit te schakelen.

Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about Cisco-hoofdtelefoon 720-serie (Webex version) buttons and hardware, see [Get started with your Cisco Headset 720 Series](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

For more information about Bang & Olufsen Cisco 980 buttons and hardware, see [Get started with your Bang & Olufsen Cisco 980](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Hoofdtelefoon van externe partijen

Cisco voert interne tests uit op hoofdtelefoons van derden voor gebruik met Cisco IP-telefoon. Maar Cisco certificeert en ondersteunt geen producten van leveranciers van hoofdtelefoons of hoorns. Vraag na bij de hoofdtelefoonfabrikant of u de hoofdtelefoon kunt gebruiken met uw Cisco-telefoon.

Hoofdtelefoons maken verbinding met de telefoon met behulp van de USB- of hulppoort. Afhankelijk van uw type hoofdtelefoon, moet u de audio-instellingen van de telefoon aanpassen voor de beste audiokwaliteit, met inbegrip van de instelling van de hoofdtelefoonzijtoon.

Als u een hoofdtelefoon van een externe partij hebt, en u past een nieuwe zijtooninstelling toe, wacht u één minuut en start u de telefoon opnieuw op zodat de instelling is opgeslagen in flash.

De telefoon dempt bepaalde achtergrondgeluiden die door een hoofdtelefoonmicrofoon worden gedetecteerd. U kunt een ruisonderdrukkende hoofdtelefoon gebruiken om het achtergrondgeluid verder te verminderen en de algehele geluidskwaliteit te verbeteren.

Als u overweegt een hoofdtelefoon van een externe partij te gebruiken, wordt het aanbevolen externe apparaten van goede kwaliteit te gebruiken, bijvoorbeeld hoofdtelefoons die zijn afgeschermd tegen ongewenste radiofrequentie- en audiofrequentiesignalen. Niettemin kan afhankelijk van de kwaliteit van hoofdtelefoons en de nabijheid van andere apparaten zoals mobiele telefoons en radio's met zender en ontvanger, een bepaalde mate van ruis of echo hoorbaar zijn. Zowel de externe partij als de Cisco IP-telefoon-gebruiker kunnen een hoorbare brom- of zoemtoon horen. Een scala van externe bronnen kan brommende of zoemende geluiden veroorzaken, bijvoorbeeld elektrische verlichting, elektrische motoren of grote pc-beeldschermen.

Soms kan het gebruik van een lokale stroomkubus of stroominjector gebrom reduceren of elimineren.

Omgevings- en hardware-inconsistenties in de locaties waar Cisco IP-telefoon wordt geïmplementeerd, houden in dat er geen enkele hoofdtelefoonoplossing optimaal is voor alle omgevingen.

Het is raadzaam dat klanten hoofdtelefoons testen in de bedoelde omgevingen om te bepalen wat de prestaties zijn alvorens een aankoopbeslissing te nemen om implementatie op grote schaal uit te voeren.

U kunt slechts één hoofdtelefoon tegelijk gebruiken. De laatst aangesloten hoofdtelefoon is de actieve hoofdtelefoon.

Een lijst met suggesties voor hoofdtelefoons en andere audio-accessoires vindt u in http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth-hoofdtelefoons

U kunt een Bluetooth-hoofdtelefoon voor uw gesprekken gebruiken als uw telefoon Bluetooth ondersteunt.

Denk aan het volgende als u Bluetooth-hoofdtelefoons met uw telefoon gebruikt:

- Als u zowel een Bluetooth-hoofdtelefoon als een standaardhoofdtelefoon aan de telefoon hebt gekoppeld, kan slechts één soort hoofdtelefoon tegelijkertijd werken. Als u de ene hoofdtelefoon inschakelt, wordt de andere automatisch uitgeschakeld.
- Als u een USB-hoofdtelefoon gebruikt, worden zowel de Bluetooth- als de analoge hoofdtelefoon uitgeschakeld. Als u de USB-hoofdtelefoon ontkoppelt, moet u de Bluetooth- of de standaardhoofdtelefoon inschakelen.
- Voor optimale hoofdtelefoondekking gebruikt u uw Bluetooth-hoofdtelefoon binnen 3 meter van de telefoon.
- Uw telefoon ondersteunt het Bluetooth Handsfree-profiel. Als uw Bluetooth-hoofdtelefoon deze functies ondersteunt, kunt u uw hoofdtelefoon gebruiken voor het volgende:
 - Een gesprek beantwoorden
 - Een gesprek beëindigen
 - Het volume van de hoofdtelefoon voor een gesprek aanpassen
 - Een nummer opnieuw kiezen
 - Nummerweergave weergeven
 - Een gesprek weigeren
 - Een gesprek omleiden
 - Een gesprek in de wachtstand plaatsen door een binnenkomend gesprek te beantwoorden
 - Een gesprek beëindigen door een binnenkomend gesprek te beantwoorden

Raadpleeg voor meer informatie de documentatie van de fabrikant van de Bluetooth-hoofdtelefoon.

Verwante onderwerpen

[Een hoofdtelefoon configureren op de telefoon](#), op pagina 135

Geluidskwaliteit

Afgezien van de fysieke, mechanische en technische prestaties moet het audiogedeelte van een headset gewoon goed klinken, zowel voor u als voor uw gesprekspartner aan de andere kant van de lijn. Geluidskwaliteit is subjectief en we kunnen geen garantie bieden voor de prestaties van headsets van andere leveranciers. Van verschillende headset van grote headsetfabrikanten is echter bekend dat ze goed presteren met Cisco IP-telefoons.

Cisco beveelt geen headsets van derden aan en test deze niet met haar producten. Ga naar de website van de fabrikant voor informatie over de ondersteuning van headset van derden voor Cisco-producten.

Cisco test de Cisco-headsets met de Cisco IP-telefoons. Meer informatie over de ondersteuning voor Cisco-headsets en Cisco IP-telefoons vindt u in <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Vaste headsets

Een vaste headset werkt met alle functies van Cisco IP-telefoon, met inbegrip van de knoppen voor volume en dempen. Met deze knoppen kunt u het volume van de headset aanpassen en de audio van de microfoon van de headset dempen.

Wanneer u een vaste headset installeert, moet u de kabel in het kanaal in de telefoon drukken.



Voorzichtig Wanneer u de kabel niet in het kanaal in de telefoon drukt, kan de kabel beschadigd raken.

Draadloze hoofdtelefoons

U kunt de meeste draadloze hoofdtelefoons met uw telefoon gebruiken. Een lijst met ondersteunde draadloze hoofdtelefoons vindt u in http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Raadpleeg de documentatie van uw draadloze hoofdtelefoon voor informatie over het aansluiten en het gebruiken.

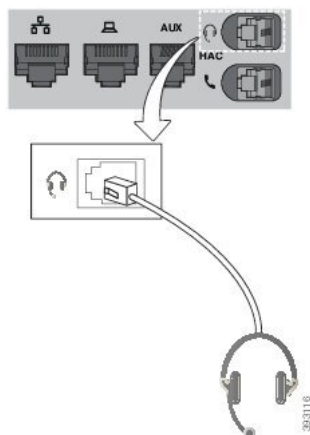
Een hoofdtelefoon aansluiten op uw telefoon

Elk type vaste hoofdtelefoon, adapter of basis maakt via een andere poort verbinding met een telefoon en met een ander type connector en kabel. Algemene typen zijn onder andere een RJ-connector, een USB-aansluiting en een Y-kabel.

Een standaardheadset aansluiten

U kunt een standaardheadset gebruiken bij uw bureautelefoon. Standaardhoofdtelefoons kunnen met een RJ-connector op de hoofdtelefoonaansluiting op de achterkant van de telefoon worden aangesloten.

Figuur 22: Standaardheadsetaansluiting



**Voorzichtig**

Wanneer u de kabel niet in het kanaal van de telefoon drukt, kan de printplaat in de telefoon beschadigd raken. Het kabelkanaal vermindert de druk op de verbinding en de printplaat.

Procedure

Plaats de hoofdtelefoon in de hoofdtelefoonaansluiting op de achterkant van de telefoon. Druk de kabel in het kabelkanaal.

Een USB-headset aansluiten

Denk aan het volgende als u USB-hoofdtelefoons met uw telefoon gebruikt:

- U kunt slechts één headset tegelijk gebruiken. De laatst aangesloten headset is de actieve headset.
- Als u in een actieve oproep bent en u een USB-headset ontkoppelt, wijzigt het audiopad niet automatisch. Druk op de knop **Luidspreker** of neem de hoorn op om het geluid aan te passen.

Afhankelijk van het model kan uw telefoon meerdere USB-poorten hebben. De Cisco IP-telefoon 8851 en 8851NR hebben één USB-poort aan de zijkant van de telefoon. De Cisco IP-telefoon 8861, 8865 en 8865NR hebben twee USB-poorten, aan de achterkant en de zijkant van de telefoon.

Mogelijk moet u het plastic afdekplaatje verwijderen voor toegang tot de USB-poorten aan de zijkant.

Procedure

Plaats de USB-hoofdtelefoonconnector in de USB-poort van de telefoon.

Een Cisco-standaardbasis verbinden met de Y-kabel

U kunt de standaardbasis op de telefoon aansluiten met de meegeleverde Y-kabel. Maar houd er rekening mee dat de Y-kabel twee RJ-connectors heeft, voor de secundaire of AUX-poort en voor de hoofdtelefoonpoort. U kunt de twee connectors herkennen aan hun afmetingen. De connector voor de AUX-poort is iets groter dan de connector voor de hoofdtelefoonpoort.

**Voorzichtig**

Wanneer u de kabel niet in het kanaal van de telefoon drukt, kan de printplaat in de telefoon beschadigd raken. Het kabelkanaal vermindert de druk op de verbinding en de printplaat.

Procedure**Stap 1**

Sluit de kleinere connector aan op de hoofdtelefoonaansluiting op de achterzijde van de telefoon. Druk de kabel in het kabelkanaal.

Stap 2 Sluit de grotere kabel aan op de AUX-poort naast de hoofdtelefoonpoort.

De Multibasis met een Bluetooth-apparaat verbinden

De multibasis voor de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie kan verbinding maken met Bluetooth®-apparaten zoals een mobiele telefoon of tablet. De hoofdtelefoonbasis verschijnt op uw gespreksapparaat als **Cisco-hoofdtelefoon** gevolgd door de laatste drie cijfers van het serienummer van uw hoofdtelefoon.



Opmerking U vindt het serienummer van uw hoofdtelefoon in de rechterbenedenhoek op de onderkant van uw basis.

De multibasis kan tot vier verschillende gekoppelde Bluetooth-apparaten opslaan. Als er al vier gekoppelde apparaten zijn, vervangt de basis het apparaat dat al het langst niet is gebruikt.

Procedure

Stap 1 Druk twee keer op de knop **Bluetooth** achteraan de basis om de koppeling te starten.

Stap 2 Selecteer uw headset in het menu **Instellingen** van het apparaat.

De Bluetooth-led brandt wit als de koppeling succesvol is.

De Multibasis van een Bluetooth-apparaat loskoppelen

U kunt de verbinding van de multibasis met het gekoppelde Bluetooth-gespreksapparaat verbreken.

Procedure

Stap 1 Druk één keer op de knop **Bluetooth** achterop de basis. Het kan even duren voordat het lampje stopt met branden.

Stap 2 Druk nogmaals op de knop **Bluetooth** om opnieuw verbinding te maken met hetzelfde gespreksapparaat.

Alle Bluetooth-paren wissen

U kunt alle opgeslagen Bluetooth®-apparaatkoppelingen wissen.

Procedure

Houd de knop **Bluetooth** achterop de multibasis gedurende vier seconden ingedrukt om het geheugen te wissen.

Een hoofdtelefoon configureren op de telefoon

Nadat u de hoofdtelefoon hebt aangesloten, moet u deze wellicht configureren op de telefoon.

Als u een Cisco-headset met een USB-adapter hebt, volgt u de stappen in [Cisco-hoofdtelefoon aanpassen, op pagina 137](#)

Instellingen van de Cisco-hoofdtelefoon herstellen vanaf uw telefoon

U kunt uw eigen Cisco-hoofdtelefoon resetten om uw aangepaste instellingen te verwijderen. Deze actie brengt de hoofdtelefoon terug naar de oorspronkelijke configuratie die door de beheerder is ingesteld.


Deze functie werkt alleen als u firmwareversie 12.5(1)SR3 of later op uw telefoon heeft geïnstalleerd.

Voordat u begint

Sluit uw hoofdtelefoon aan op de telefoon:

- Cisco-hoofdtelefoon 520-serie: Aansluiten met de USB-adapter
- Cisco-hoofdtelefoon 530-serie: Aansluiten met de USB-kabel
- Cisco-hoofdtelefoon 560-serie: sluit de standaardbasis of de multibasis aan met de USB- of Y-kabel.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op de telefoon op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Accessoires > Instellingen > Instellingen resetten**.
- Stap 3** Selecteer in het waarschuwingsvenster **Resetten**.
-

De feedback van de hoofdtelefoon aanpassen

Als u een hoofdtelefoon gebruikt, hoort u mogelijk uw eigen stem in de oormicrofoon. Dit wordt feedback van de hoofdtelefoon genoemd. U kunt de mate van headsetfeedback op uw telefoon beheren.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Instellingen > Feedback van hoofdtelefoon**.
- Stap 3** Selecteer een instelling.
-

Bluetooth in- of uitschakelen

Als Bluetooth actief is, verschijnt het pictogram Bluetooth  boven aan het telefoonscherm.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Bluetooth**.
 - Stap 3** Druk op **Aan of Uit**.
-


Een Bluetooth-hoofdtelefoon toevoegen**Procedure**

-
- Stap 1** Maak uw Bluetooth-hoofdtelefoon zichtbaar.
 - Stap 2** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 3** Selecteer **Bluetooth** > **Bluetooth-apparaat toevoegen**.
De telefoon zoekt naar vindbare accessoires.
 - Stap 4** Selecteer de hoofdtelefoon en druk op **Verbinden**.
 - Stap 5** (Optioneel) Voer de pincode voor uw hoofdtelefoon in als u hierom wordt gevraagd.
-

De verbinding met een Bluetooth-hoofdtelefoon verbreken

U moet de Bluetooth-hoofdtelefoon loskoppelen voordat u deze gebruikt met een ander apparaat.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Bluetooth**.
 - Stap 3** Selecteer een Bluetooth-hoofdtelefoon.
 - Stap 4** Druk op **Verbreken**.
-

Een Bluetooth-hoofdtelefoon verwijderen

Verwijder uw Bluetooth-hoofdtelefoon als u deze niet meer gaat gebruiken met uw telefoon.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Bluetooth**.
 - Stap 3** Selecteer een Bluetooth-hoofdtelefoon en druk op **Verwijderen**.
-

Breedband instellen voor standaardhoofdtelefoon

U kunt een hoofdtelefoon gebruiken die breedbandaudio ondersteunt. Breedbandaudio verbetert de kwaliteit van het geluid dat u in de hoofdtelefoon hoort.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Accessoires > Analoge hoofdtelefoon > Instellen**.
- Stap 3** Druk op **Aan** of **Uit** om breedband voor de analoge hoofdtelefoon in of uit te schakelen.
- Stap 4** Druk op **Terug** .
-

Elektronische handsetschakelaar op uw telefoon inschakelen

Als de beheerder de **Beheerdersinstellingen** voor uw Cisco IP-telefoon heeft ingeschakeld, kunt u de functie voor elektronische handsetschakelaar in- of uitschakelen om verbinding te maken met een Cisco-hoofdtelefoon 560-serie-basis. Bediening elektronische handsetschakelaar is standaard ingeschakeld.



Opmerking Deze functie is beschikbaar in firmwarerelease 12.7(1) en hoger voor Cisco IP-telefoons.

Procedure

- Stap 1** Druk op uw telefoon op **Toepassingen** .
- Stap 2** Navigeer naar **Beheerdersinstellingen > AUX-poort**.
- Stap 3** Selecteer **verbinding maken met e-hook hoofdtelefoon** om elektronische bediening van de hoornschakelaar in te schakelen.
-

Cisco-hoofdtelefoon aanpassen

Sommige Cisco-hoofdtelefoon 500-serie zijn beschikbaar met een USB-adapter waarmee u uw instellingen kunt aanpassen. De hoofdtelefoon onthoudt de instellingen wanneer u van telefoon wisselt.

U kunt de Cisco-hoofdtelefoon 730-hoofdtelefooninstellingen aanpassen. De hoofdtelefoon onthoudt de instellingen wanneer u van telefoon wisselt. Op dit moment kunt u de instellingen alleen aanpassen wanneer u de hoofdtelefoon hebt aangesloten op de telefoon met de USB-C-kabel.

Als u een van de volgende Cisco-hoofdtelefoons hebt, kunt u uw hoofdtelefooninstellingen aanpassen:

- Cisco-headset 521 en 522
- Cisco-headset 531 en 532
- Cisco-headset 561 en 562

- Cisco-hoofdtelefoon 730

Verwante onderwerpen


[Cisco-hoofdtelefoon 500-serie](#), op pagina 114

Cisco-hoofdtelefoon 500-serie aanpassen

Uw lage en hoge tonen aanpassen

U kunt de lage en hoge tonen wijzigen om het geluid van de hoofdtelefoon aan uw wensen aan te passen. Als u een hoofdtelefoon wilt met sterke lage tonen, kunt u de warme instelling gebruiken. Als u sterkere hoge tonen wilt, kunt u de heldere instelling gebruiken.


Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Accessoires** en vervolgens de hoofdtelefoon.
 - Stap 3** Ga naar **Instellingen** > **Luidspreker** > **Stemming**.
 - Stap 4** Druk op het navigatiecluster, links of rechts, om de stemming aan te passen.
-

De zijtoon van de luidspreker aanpassen

Er is sprake van zijtoon wanneer u uw eigen stem in de hoofdtelefoon hoort. Sommige mensen vinden het storend om hun eigen stem te horen tijdens een gesprek, terwijl andere mensen graag willen weten dat hun hoofdtelefoon werkt.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Accessoires** en vervolgens de hoofdtelefoon.
 - Stap 3** Ga naar **Instellingen** > **Luidspreker** > **Zijtoon**.
 - Stap 4** Druk op het navigatiecluster omhoog of omlaag om de zijtoon aan te passen.
 - Stap 5** Selecteer **Instellen** om uw instellingen toe te passen.
-

Het microfoonvolume aanpassen

Het volume van de microfoon wordt ook microfoonversterking genoemd en deze instelling bepaalt hoe hard andere deelnemers aan het gesprek u horen.

Procedure


- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Accessoires** en vervolgens de hoofdtelefoon.

- Stap 3** Ga naar **Instellingen > Microfoon > Versterking**.
- Stap 4** Druk op het navigatiecluster, links of rechts, om de versterking aan te passen.
-

De instellingen voor het belgeluid van uw hoofdtelefoon wijzigen

U kunt het beltoongedrag van uw hoofdtelefoon wijzigen op Cisco IP-telefoon met telefoonfirmware 14.0 of later. De instelling wordt op de telefoon opgeslagen en is van toepassing op elke Cisco-hoofdtelefoon 500-serie die verbinding maakt.


Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Voorkeuren > Hoofdtelefoonbeltoon**.
- Stap 3** Selecteer een beltooninstelling.
- Uw telefoon volgt standaard het gedrag van de beltooninstellingen van de telefoon. Selecteer **Aan** als u wilt dat de telefoonbeltoon altijd hoort wanneer u een inkomend gesprek krijgt. Als u **Uit** selecteert, hoort u geen beltoon via uw hoofdtelefoon wanneer er een gesprek binnenkomt.
- Stap 4** Selecteer **Instellen** om uw instellingen toe te passen.
-

Gespreksgedrag wijzigen op of uit dockingstation station

U kunt het gespreksgedrag wijzigen wanneer u de hoofdtelefoon van de basis opneemt of wanneer u de hoofdtelefoon op de basis plaatst.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Accessoires** en vervolgens de hoofdtelefoon.
- Stap 3** Navigeer naar **Instellingen > Gesprek beëindigen op dock**.
- Stap 4** Selecteer **Aan** of **Uit** om de functie in of uit te schakelen.
- Aan** (standaard): de actieve oproep wordt beëindigd wanneer u de hoofdtelefoon op de basis plaatst.
- Uit** : de actieve oproep blijft doorgaan wanneer u de hoofdtelefoon op de basis plaatst.
- Stap 5** Navigeer naar **Gesprek beantwoorden uit de dock** en selecteer **Aan** of **Uit** om de functie in of uit te schakelen.
- Aan** (standaard): het binnenkomende gesprek wordt beantwoord wanneer u de hoofdtelefoon van de basis opneemt.
- Uit**: het binnenkomende gesprek kan niet worden beantwoord wanneer u de hoofdtelefoon van de basis opneemt.
-

Altijd aan-modus inschakelen

De hoofdtelefoon en basis van de 560-serie start standaard een DECT-verbinding wanneer er een gesprek plaatsvindt of wanneer er een geluid wordt afgespeeld via de telefoon. In de Altijd aan-modus blijft de DECT-audioverbinding tussen de Cisco-hoofdtelefoonserie 560 en de basis bestaan.

Standaard is er een kleine vertraging aan het begin van een gesprek wanneer de hoofdtelefoon een verbinding tot stand brengt met de basis. In de modus Altijd aan kunt u uw audio tussen de headset en de basis aangesloten laten, zelfs wanneer u niet in gesprek bent of muziek afspeelt.




Opmerking

- De beheerder van de hoofdtelefoon kan de Altijd aan-modus altijd in het gespreksbeheersysteem uitschakelen.
- De Altijd aan-modus heeft invloed op de implementatie van DECT-dichtheid en de batterijduur van de hoofdtelefoon. Zorg ervoor dat u contact opneemt met uw beheerder als u de hoofdtelefoon in een compacte DECT-omgeving gebruikt.
- In de Altijd aan-modus wordt de gesprekskwaliteit niet beïnvloed, maar de kwaliteit van audiostreaming is iets minder omdat de hoofdtelefoon en basis een verbinding onderhouden op een lagere DECT-frequentie.

Voordat u begint

Controleer of u toestemming hebt om de functie op de telefoon in te stellen. Zo niet, neem dan contact op met uw beheerder.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Accessoires** en vervolgens de hoofdtelefoon.
 - Stap 3** Navigeer naar **Instellingen** > **Altijd aan**.
 - Stap 4** Selecteer **Aan** of **Uit** om de functie in of uit te schakelen.
- De functie is standaard uitgeschakeld.
-

Cisco-hoofdtelefoon 700-serie aanpassen

Het niveau van de ruisonderdrukking instellen op de Cisco-hoofdtelefoon 730

Uw hoofdtelefoon kan alle achtergrond geluiden met ruisonderdrukking filteren.

Procedure


-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Accessoires** en vervolgens de hoofdtelefoon.

- Stap 3** Navigeer naar **Instellingen > Audio > Ruisonderdrukking**.
- Stap 4** Selecteer de gewenste instelling en druk op **Instellen**.
-

Het zijtoonniveau instellen op de Cisco-hoofdtelefoon 730

Er is sprake van zijtoon wanneer u uw eigen stem in de hoofdtelefoon hoort. Sommige mensen vinden het storend om hun eigen stem te horen tijdens een gesprek, terwijl andere mensen graag willen weten dat hun hoofdtelefoon werkt.


Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Accessoires** en vervolgens de hoofdtelefoon.
- Stap 3** Ga naar **Setup > Audio > Zijtoon**.
- Stap 4** Selecteer de gewenste instelling en druk op **Instellen**.
-

De equalizer Cisco-hoofdtelefoon 730 instellen

U kunt de combinatie van lage en hoge tonen in uw hoofdtelefoongeluid aanpassen. Kies uit een aantal vooraf ingestelde audio-instellingen, zoals **Spraak**, **Muziek** of **Bioscoop**.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Accessoires** en vervolgens de hoofdtelefoon.
- Stap 3** Ga naar **Setup > Audio > Equalizer**.
- Stap 4** Selecteer de gewenste instelling en druk op **Instellen**.
-


De Cisco-hoofdtelefoon 730 audiomeldingen instellen

U kunt aanpassen welke audiomeldingen u wilt horen in uw hoofdtelefoon. Standaard speelt de hoofdtelefoon audiomeldingen af om u te waarschuwen voor gebeurtenissen zoals inkomende gesprekken, batterijlading en status van de Bluetooth-verbinding. U kunt uw audiomeldingen ook in een van de twaalf talen wijzigen.



- Opmerking** Wanneer u de taal voor de audiomeldingen wijzigt, moet uw hoofdtelefoon het relevante firmwarebestand downloaden en installeren. Wacht 7-10 minuten totdat de firmware is gewijzigd.
-

Procedure


- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

- Stap 2** Selecteer **Accessoires** en vervolgens de hoofdtelefoon.
- Stap 3** Ga naar **Setup > Audio > Audiomeldingen**.
- Stap 4** Selecteer de gewenste instelling en druk op **Instellen**.

De algemene Cisco-hoofdtelefoon 730-instellingen instellen

U kunt de instellingen op uw Cisco-hoofdtelefoon 730 aanpassen via het menu van uw Cisco IP-telefoon.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Accessoires** en vervolgens de hoofdtelefoon.
- Stap 3** Selecteer **Instellen > Algemeen**.
- Stap 4** Configureer de instellingen.


Parameter	Keuze	Beschrijving
Automatisch dempen	Aan, Uit Standaard: Aan	Wanneer automatisch dempen is ingeschakeld, kunt u uw hoofdtelefoon afnemen om de microfoon tijdens een gesprek te dempen. Het dempen van uw hoofdtelefoon wordt automatisch ongedaan gemaakt wanneer u uw hoofdtelefoon weer opzet.
Automatisch gesprek beantwoorden	Aan, Uit Standaard: Aan	Wanneer gesprek automatisch beantwoorden is ingeschakeld, kunt u een binnenkomend gesprek beantwoorden wanneer u de hoofdtelefoon op uw hoofd plaatst. U kunt een gesprek ook beëindigen wanneer u uw hoofdtelefoon afneemt.
Automatisch afspelen/onderbreken	Aan, Uit Standaard: Aan	Wanneer automatisch afspelen/onderbreken is ingeschakeld, kunt u muziek automatisch onderbreken en afspelen wanneer u de hoofdtelefoon afzet en opzet.

Parameter	Keuze	Beschrijving
NST-status synchroniseren	Aan, Uit Standaard: Uit	Wanneer NST-status synchroniseren is ingeschakeld, kunt u drukken op Dempen om de aanwezigheids-LEDs aan en uit te zetten wanneer u niet in gesprek bent.

De Cisco-hoofdtelefoon 730-instellingen resetten

U kunt de standaard fabrieksinstellingen van de hoofdtelefoon herstellen.


Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Accessoires** en vervolgens de hoofdtelefoon.
- Stap 3** Selecteer **Instellen > Instellingen resetten**.
- Stap 4** Druk op **Resetten** om de bewerking te bevestigen.

De details over Cisco-hoofdtelefoon 730 bekijken

U kunt informatie over uw hoofdtelefoon bekijken.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Accessoires** en vervolgens de hoofdtelefoon.
- Stap 3** Druk op **Details weergeven**.

De instellingen voor het belgeluid van uw hoofdtelefoon wijzigen

U kunt het beltoongedrag van uw hoofdtelefoon wijzigen op Cisco IP-telefoon met telefoonfirmware 14.0 of later. De instelling wordt op de telefoon opgeslagen en is van toepassing op elke Cisco-hoofdtelefoon 500-serie die verbinding maakt.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Voorkeuren > Hoofdtelefoonbeltoon**.

Stap 3 Selecteer een beltooninstelling.


Uw telefoon volgt standaard het gedrag van de beltooninstellingen van de telefoon. Selecteer **Aan** als u wilt dat de telefoonbeltoon altijd hoort wanneer u een inkomend gesprek krijgt. Als u **Uit** selecteert, hoort u geen beltoon via uw hoofdtelefoon wanneer er een gesprek binnenkomt.

Stap 4 Selecteer **Instellen** om uw instellingen toe te passen.

De microfoon testen

Controleer de microfoon wanneer u deze voor het eerst installeert en voordat u een gesprek begint.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Accessoires** en vervolgens de hoofdtelefoon.

Stap 3 Ga naar **Instellingen > Microfoon > Testen**.

Stap 4 Druk op **Opnemen** en spreek in de microfoon.

Stap 5 Druk op **Opnemen stoppen** wanneer u klaar bent met spreken.

Stap 6 Druk op **Afspelen** om de testopname te controleren.

De firmware van uw Cisco-hoofdtelefoon bijwerken met een Cisco IP-telefoon

U kunt de software van uw hoofdtelefoon op elke ondersteunde Cisco IP-telefoon bijwerken. Tijdens een upgrade van de hoofdtelefoonfirmware kunt u de voortgang van de upgrade weergeven op uw telefoonscherm.

Tijdens de update knipperen de leds op de basis van de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie op volgorde van links naar rechts. Nadat de software-upgrade is voltooid, worden de leds opnieuw inactief.

Procedure

Stap 1 Uw hoofdtelefoon verbinden met een Cisco IP-telefoon.

Opmerking U kunt de Cisco-hoofdtelefoon 730 alleen upgraden op IP-telefoons via de USB-kabel.

Stap 2 Als de update van de hoofdtelefoon niet automatisch wordt gestart, start de telefoon dan opnieuw op. De telefoon downloadt het meest recente hoofdtelefoonversiebestand wanneer de telefoon opnieuw opstart en uploadt dit naar de hoofdtelefoon.

Headsets verwisselen tijdens een gesprek

Als u meerdere hoofdtelefoons aansluit op de telefoon, kunt u in een gesprek afwisselen tussen de hoofdtelefoons door op de toets **Hoofdtelefoon** op de telefoon te drukken. Ook al is de telefoon verbonden

met meerdere apparaten, kunt u zien dat een bepaalde headset is gekozen als het voorkeursaudioapparaat op basis van de volgende prioriteitsvolgorde:

- Wanneer u alleen een analoge headset op de telefoon aansluit, kiest u de analoge headset als voorkeursaudioapparaat.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Hoofdtelefoon** voordat u belt of een gesprek aanneemt.
- Stap 2** (Optioneel) Kies het nummer om een gesprek te starten.
-

Problemen met uw Cisco-hoofdtelefoon


Voer de volgende eenvoudige stappen uit om problemen met uw Cisco-hoofdtelefoon op te lossen.

- Start uw hoofdtelefoon opnieuw.
- Controleer of alle kabels correct zijn aangesloten en correct werken.
- Test een andere hoofdtelefoon met uw apparaat om te bepalen of het probleem uw draadloze hoofdtelefoon betreft of uw apparaat.
- Zorg dat uw telefoon de nieuwste firmwareversie gebruikt.

Controleren of uw hoofdtelefoon is geregistreerd

Procedure

Controleer of de hoofdtelefoon bij de telefoon is geregistreerd.

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Ga naar **Accessoires**. Selecteer **Details weergeven**.
-

Geen geluid in hoofdtelefoon

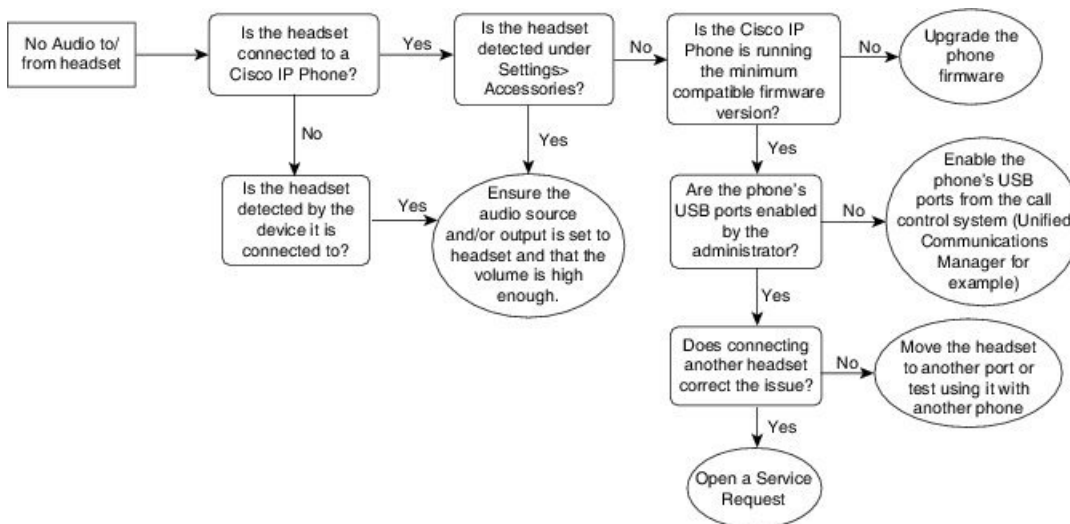
Probleem

Er komt weinig tot geen geluid uit de hoofdtelefoon.

Oplossing

Controleer het volume van de hoofdtelefoon door op de volumeregelaars te drukken en het geluidsniveau aan te passen. Als het probleem zich blijft voordoen, gebruikt u de volgende workflow om het probleem op te lossen.

Figuur 23: Workflow Geen geluid



3613937

Slechte audio

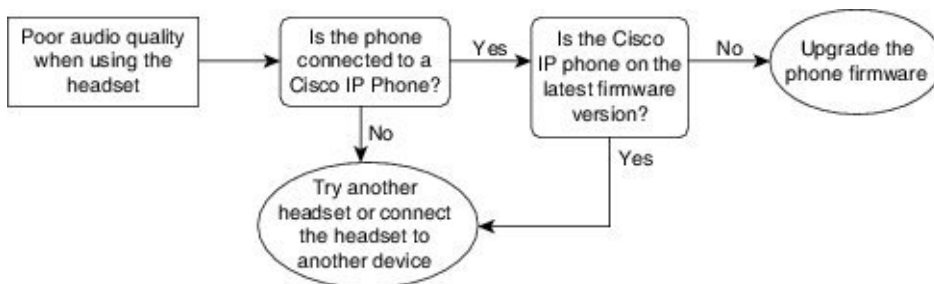
Probleem

Uw hoofdtelefoon werkt, maar de geluidskwaliteit is slecht.

Oplossing

Gebruik de volgende workflow uw probleem op te lossen.

Figuur 24: Slechte audio



393908

Microfoon ontvangt het geluid niet

Probleem

U bent niet hoorbaar wanneer u de hoofdtelefoon gebruikt.

Oplossingen

- Controleer of de microfoon niet is gedemp. Druk op de knop Dempen van uw hoofdtelefoon om de microfoon te dempen of om het dempen op te heffen.

- Zorg dat de microfoon goed is geplaatst. Voor een optimaal geluid moet u de microfoon van de hoofdtelefoon niet meer dan 2,5 cm van uw gezicht plaatsen.
- Zorg ervoor dat de hoofdtelefoon is aangesloten op uw apparaat.
- Controleer voor de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie of de hoofdtelefoon zich niet te ver van het hoofdtelefoonbasisstation bevindt. De hoofdtelefoon heeft een effectief bereik van circa 30 meter.

Hoofdtelefoon wordt niet opgeladen

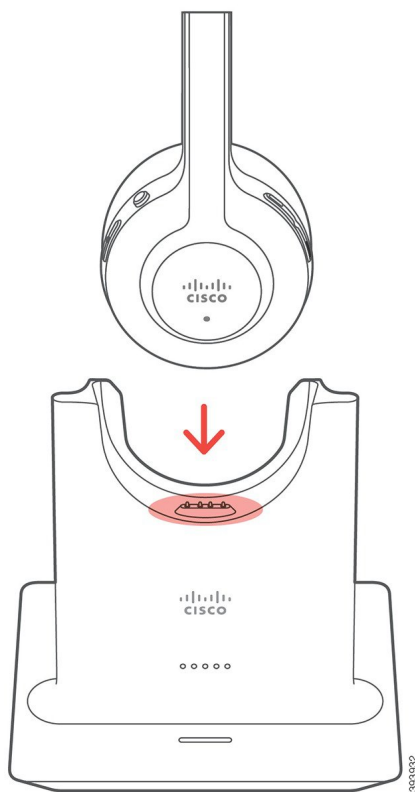
Probleem

Uw Cisco-hoofdtelefoon 561 en 562 wordt niet opgeladen wanneer deze op de basis wordt geplaatst.

Oplossing

- Controleer of het basisstation is aangesloten op een betrouwbare voedingsbron.
- Zorg dat uw hoofdtelefoon correct is aangesloten op het basisstation. Wanneer de hoofdtelefoon goed is geplaatst, brandt de LED effen wit. Tijdens het opladen lichten de lampjes op het basisstation achtereenvolgens op van links naar rechts. Wanneer de hoofdtelefoon volledig is geladen, branden alle vijf LED's voor de batterijindicator effen wit.

Figuur 25: Hoofdtelefoonplaatsing van Cisco-hoofdtelefoon 561 en 562



Hoofdtelefoonbatterij houdt lading niet vast

Probleem

De draadloze hoofdtelefoon houdt de lading niet vast.

Oplossing

U kunt de Cisco-hoofdtelefoon 561 en 562 maximaal acht uur onafgebroken gebruiken als deze volledig is opgeladen. Als de batterij van hoofdtelefoon zwak of defect lijkt, neemt u contact op met Cisco Support.

Cisco IP-telefoon 8800 Toetsuitbreidingsmodule

Met een toetsuitbreidingsmodule kunt u extra lijnweergaven of programmeerbare knoppen aan uw telefoon toevoegen. De programmeerbare knoppen kunnen worden ingesteld als telefoonlijnknoppen, snelkeuzetoetsen of telefoonfunctietoetsen.

Vereenvoudigd bellen wordt niet ondersteund op de uitbreidingsmodules.

Er zijn drie uitbreidingsmodules beschikbaar:

- Cisco IP Phone 8800 Toetsuitbreidingsmodule: module met enkel LCD-scherm, 18 lijnknoppen, 2 pagina's, configureren met weergave in één of twee kolommen.
- Cisco IP Phone 8851/8861 Toetsuitbreidingsmodule: module met twee LCD-schermen voor audiotelefoons, 14 lijnknoppen, 2 pagina's, configureren met weergave in één kolom. Als u de modus Verbeterde lijn gebruikt en u ontvangt een gesprek op een toetsuitbreidingslijn, wordt de gespreksmelding op de telefoon weergegeven en de nummerweergave op de lijn van de toetsuitbreidingsmodule weergegeven.
- Cisco IP Phone 8865 Toetsuitbreidingsmodule: module met twee LCD-schermen voor videotelefoons, 14 lijnknoppen, 2 pagina's, configureren met weergave in één kolom. Als u de modus Verbeterde lijn gebruikt en u ontvangt een gesprek op een toetsuitbreidingslijn, wordt de gespreksmelding op de telefoon weergegeven en de nummerweergave op de lijn van de toetsuitbreidingsmodule weergegeven.

De Cisco IP Phone 8851/8861 Toetsuitbreidingsmodule heeft firmwareversie 12.0 (1) of later nodig met Cisco Unified Communications Manager 10.5 (2) of later om te kunnen werken. De modus Verbeterde lijn (ELM) wordt alleen ondersteund voor de Cisco IP Phone 8851/8861 Toetsuitbreidingsmodule en de Cisco IP Phone 8865 Toetsuitbreidingsmodule. ELM wordt niet ondersteund op toetsuitbreidingsmodules met één LCD-scherm.

Als u meerdere uitbreidingsmodules gebruikt, moeten alle modules van hetzelfde type zijn. U kunt niet verschillende uitbreidingsmodules op uw telefoon combineren.

Wanneer u de achtergrond op uw Cisco IP-telefoon 8800-serie-apparaat configureert, wordt dit ook weergegeven op uw toetsuitbreidingsmodule met twee LCD-schermen. Het wordt niet ondersteund op toetsuitbreidingsmodules met één LCD-scherm. Aangepaste achtergrondafbeeldingen worden niet ondersteund.

In de volgende tabel wordt aangegeven hoeveel toetsuitbreidingsmodules door elk model in de Cisco IP-telefoon 8800-serie worden ondersteund.

Tabel 35: Ondersteuning van de Toetsuitbreidingsmodule

Cisco IP-telefoon-model	Ondersteunde toetsuitbreidingsmodules met één LCD-scherm	Ondersteunde toetsuitbreidingsmodules met twee LCD-schermen
Cisco IP-telefoon 8851 en 8851NR	2; met 72 lijnen of knoppen	2; met 56 lijnen of knoppen
Cisco IP-telefoon 8861	3; met 108 lijnen of knoppen	3; met 84 lijnen of knoppen
Cisco IP-telefoon 8865 en 8865NR	3; met 108 lijnen of knoppen	3; met 84 lijnen of knoppen

Als er meerdere toetsuitbreidingsmodules aan de telefoon zijn toegevoegd, worden deze genummerd aan de hand van de volgorde waarin ze aan de telefoon zijn gekoppeld. Bijvoorbeeld:

- Toetsuitbreidingsmodule 1 is de eenheid die zich het dichtst bij de telefoon bevindt.
- Toetsuitbreidingsmodule 2 is de eenheid in het midden.
- Toetsuitbreidingsmodule 3 is de eenheid die zich het verst van de telefoon bevindt.

Figuur 26: Cisco IP-telefoon 8861 met drie Cisco IP-telefoon 8800 Toetsuitbreidingsmodules



Figuur 27: Cisco IP-telefoon 8865 met drie Cisco IP-telefoon 8865 Toetsuitbreidingsmodules



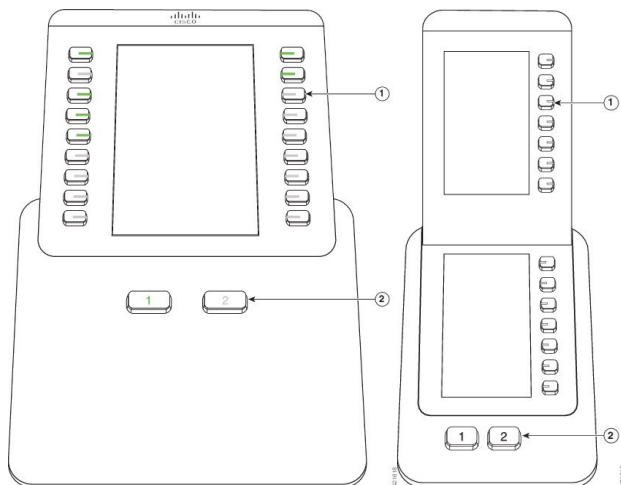
Voorzichtig

De sleuven aan de zijkant van de telefoon zijn alleen ontworpen voor gebruik met de spineconnectors op de Toetsuitbreidingsmodule. Bij plaatsing van andere objecten kan de telefoon permanent beschadigd raken.

Wanneer u toetsuitbreidingsmodules gebruikt, moet u bij uw beheerder informeren naar de vereisten voor het vermogen.








Toetsen en hardware voor toetsuitbreidingsmodule

Figuur 28: Knoppen en hardware voor de Cisco IP-telefoon-toetsuitbreidingsmodule



In de volgende tabel worden de functies van de toetsuitbreidingsmodule beschreven.

Tabel 36: Knoppen en hardware voor toetsuitbreidingsmodule

	<p>LCD-scherm: hierop worden het telefoonnummer, het snelkiesnummer (of een naam of ander tekstlabel), de telefoondienst of de telefoonfunctie dat/die aan elke knop is toegewezen, weergegeven.</p> <p>Pictogrammen die de lijnstatus aangeven lijken (zowel qua uiterlijk als qua functie) op die op de telefoon waarbij de Toetsuitbreidingsmodule is gevoegd.</p>
1	<p>Oplichtende toetsen: 18 lijnknoppen. Afhankelijk van de modus is elke knop of elk paar knoppen gekoppeld aan één lijn (net zoals bij de telefoon). Raadpleeg de beschrijvingen van de modus met één kolom en met twee kolommen die volgen op deze tabel voor meer informatie. De lampjes onder elke knop geven de status van de betreffende lijn als volgt aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lampje  uit: lijn is beschikbaar of een gesprek gaat over op een inactieve pagina. •  onafgebroken groen: de lijn is door u in gebruik, u hebt een gesprek in de wacht of een gesprek wordt doorverbonden. •  onafgebroken rood: de lijn wordt door iemand anders gebruikt of iemand anders heeft een gesprek in de wacht op een gedeelde lijn. •  onafgebroken oranje: lijn gaat over.
2	<p>Shift-toetsen: 2 toetsen. De knop voor pagina 1 heeft het label 1 en de knop voor pagina 2 het label 2. De lampjes in elke knop geven als volgt de status van de pagina aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  onafgebroken groen: pagina wordt weergegeven. • Lampje  uit: pagina wordt niet weergegeven. •  onafgebroken oranje: de pagina wordt niet weergegeven en er zijn een of meer waarschuwingsgesprekken op de pagina.

Uw beheerder stelt de Toetsuitbreidingsmodule in op weergave van de modus met één kolom of met twee kolommen.

Modus met één kolom

In de modus met één kolom komt elke rij overeen met één lijn. U hebt toegang tot deze lijn door de knop aan de linkerkant of de knop aan de rechterkant te selecteren. In deze configuratie geeft de Toetsuitbreidingsmodule negen lijnen weer op pagina 1 en negen lijnen op pagina 2.

Figuur 29: Toetsuitbreidingsmodule met één kolom**Modus met twee kolommen**

Als u een uitbreidingsmodule met één LCD-scherm gebruikt, kunt u de module instellen in de modus met twee kolommen.

In de modus met twee kolommen wordt elke knop aan de linker- en rechterzijde van het scherm toegewezen aan een ander telefoonnummer, snelkiesnummer (of naam of ander tekstlabel), telefoondienst of telefoonfunctie. In deze configuratie worden met de toetsuitbreidingsmodule maximaal 18 items op pagina 1 en maximaal 18 items op pagina 2 weergegeven.

Figuur 30: Toetsuitbreidingsmodule met twee kolommen


Een gesprek plaatsen in de Toetsuitbreidingsmodule

Procedure

- Stap 1** Druk op de lijntoets op de Toetsuitbreidingsmodule.
- Stap 2** Kies een telefoonnummer.
- Stap 3** Neem de hoorn van de haak.
-

De schermhelderheid van de Toetsuitbreidingsmodule aanpassen

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Instellingen** > **Helderheid** > **Helderheid Toetsuitbreidingsmodule x**, waarbij x het nummer van de Toetsuitbreidingsmodule is.
- Stap 3** Druk rechts op het navigatieblok om de helderheid te verhogen. Druk links op het navigatieblok om de helderheid te verlagen.
- Stap 4** Druk op **Opslaan**.
-

Silicone hoezen

U kunt de silicone hoes van de Cisco IP-telefoon gebruiken om uw bureautelefoon en handset te beschermen.

De hoes biedt de volgende voordelen:


- Hypoallergeen
- Beschermt tegen slijtage van verschillende reinigingsmiddelen.



Opmerking Gebruik een mild reinigingsmiddel om de levensduur en het uiterlijk van het hoesje te verlengen.

- Vermindert de schade wanneer de handset valt.

Raadpleeg het gegevensblad voor uw telefoonmodel voor meer informatie over onderdeelnummers en andere overige informatie. De gegevensbladen voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie vindt u hier <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. De gegevensbladen voor de Cisco IP-telefoon 7800-serie vindt u hier <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

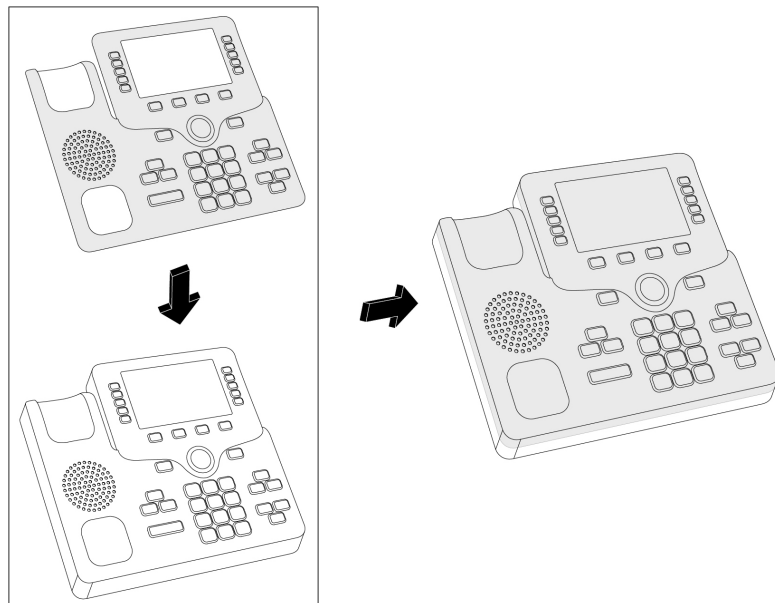
Als u wilt controleren welk telefoonmodel u hebt, drukt u op **Toepassingen**  en selecteert u **Telefoongegevens**. In het veld **Modelnummer** wordt het telefoonmodel weergegeven.

Tabel 37: Silicone hoezen

Cisco IP-telefoon	Silicone hoes voor Cisco IP-telefoon	Opmerkingen
Cisco IP-telefoon 7821	<ul style="list-style-type: none"> • Set van 10 silicone hoezen voor 7821-bureautelefoonserie (CP-7821-COVER=) • Set van 10 silicone hoezen voor 7821-bureautelefoonserie en handsets (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Cisco IP-telefoon 7841	<ul style="list-style-type: none"> • Set van 10 silicone hoezen voor 7841-bureautelefoonserie (CP-7841-COVER=) • Set van 10 silicone hoezen voor 7841-bureautelefoonserie en handsets (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco IP-telefoon 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 en 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • Set van 10 silicone hoezen voor 88X1-bureautelefoonserie (CP-88X1-COVER=) • Set van 10 silicone hoezen voor 88X1-bureautelefoonserie en handsets (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Opmerking De silicone hoes biedt geen bescherming voor de toetsuitbreidingsmodule.
Cisco IP-telefoon 8845, 8865 en 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • Set van 10 silicone hoezen voor 88X5-bureautelefoonserie (CP-88X5-COVER=) • Set van 10 silicone hoezen voor 88X5-bureautelefoonserie en handsets (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Opmerking De silicone hoes biedt geen bescherming voor de toetsuitbreidingsmodule.
Handset voor Cisco IP-telefoon	<ul style="list-style-type: none"> • Set van 10 silicone hoezen voor bureautelefoonhandsets (CP-HS-COVER =) 	

Siliconen hoesje voor Cisco IP-telefoon plaatsen

De silicone hoesje verlengt de levensduur van de Cisco IP-telefoon en maakt het eenvoudiger de knoppen en het nummerblok schoon te houden.

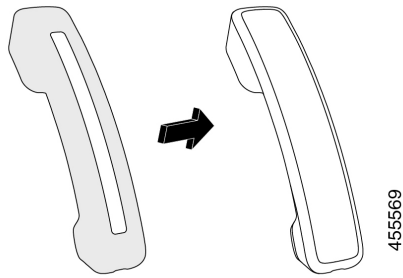


Procedure

-
- Stap 1** Houd de telefoon naar u gericht.
 - Stap 2** Neem de handset van de haak.
 - Stap 3** Lijn het hoesje over de telefoon met de handset aan de linkerkant.
 - Stap 4** Doe de hoes om de hoeken en de zijkant van de telefoon. De hoes moet zonder veel weerstand goed over de telefoon passen.
 - Stap 5** Plaats de handset terug op de haak.
-

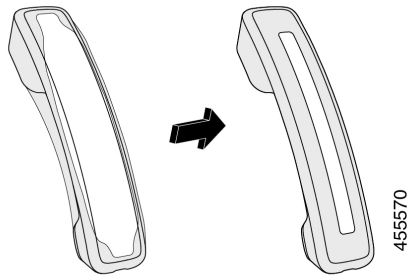
Cisco IP-telefoon handsethoes plaatsen

Een silicone hoes helpt uw handset te beschermen tegen beschadiging en vermindert de verspreiding van ziektekiemen.



Procedure

-
- Stap 1** Neem de handset van de haak.
 - Stap 2** Koppel de kabel los van de handset.
 - Stap 3** Schuif de silicone hoes over de handset totdat de oorschelp volledig binnen de hoes is geplaatst.
 - Stap 4** Trek de hoes over het andere uiteinde van de handset.



- Stap 5** Zorg ervoor dat de hoes strak tegen de handset zit en dat de kabelpoort vrij is.
 - Stap 6** Sluit de handset opnieuw aan op de telefoon en leg hem terug op de haak.
-

Het siliconen hoesje reinigen

Reinig uw hoes als u zich zorgen maakt over de hygiëne. Regelmatig reinigen voorkomt ook de verspreiding van bacteriën en ziektekiemen.

Procedure

-
- Stap 1** Verwijder het siliconen hoesje.
 - Stap 2** Reinig het hoesje.
Opmerking Gebruik een mild reinigingsmiddel om de levensduur en het uiterlijk van het hoesje te verlengen.
 - Stap 3** Droog het hoesje zorgvuldig. Doe het hoesje niet terug op de telefoon tot het volledig droog is.

Stap 4 Doe het hoesje terug op de telefoon.



HOOFDSTUK 8

Productveiligheid en beveiliging

- [Informatie over veiligheid en prestaties, op pagina 159](#)
- [Nalevingsverklaringen, op pagina 161](#)
- [Overzicht beveiliging Cisco-producten, op pagina 166](#)
- [Cisco circulaire economie, op pagina 166](#)
- [Belangrijke online-informatie, op pagina 167](#)

Informatie over veiligheid en prestaties

Stroomstoring

Als u contact wilt opnemen met nooddiensten, moet uw telefoon worden voorzien van stroom. Als er een onderbreking in de stroomvoorziening optreedt, zijn nooddiensten pas weer bereikbaar wanneer de stroomvoorziening is hersteld. Bij een stroomstoring of stroomuitval moet u de apparatuur wellicht resetten of configureren voordat u nooddiensten kunt bellen.

Domeinen

De radiofrequentie (RF) voor deze telefoon is geconfigureerd voor een specifiek domein. Als u deze telefoon buiten deze specifieke domein gebruikt, werkt de telefoon niet correct en u kunt in overtreding zijn van plaatselijke wetgeving.

Gezondheidszorg

Dit product is geen medisch apparaat en gebruikt een ongelicenseerde frequentieband die gevoelig kan zijn voor interferentie van andere apparaten of apparatuur.

Externe apparaten

We bevelen u aan externe apparaten van goede kwaliteit te gebruiken, die zijn afgeschermd tegen ongewenste radiofrequentie- en audiofrequentiesignalen. Externe apparaten zijn bijvoorbeeld headsets, kabels en connectors.

Niettemin kan, bijvoorbeeld als gevolg van de nabijheid van andere apparaten zoals mobiele telefoons en radio's met zender en ontvanger, een bepaalde mate van ruis hoorbaar zijn. In deze gevallen raden we u aan een of meer van de volgende stappen te ondernemen:

- Plaats het externe apparaat uit de buurt van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Leid de kabels van het externe apparaat weg van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Gebruik afgeschermd kabel voor het externe apparaat of gebruik kabels met een betere afscherming en connector.
- Maak de kabel van het externe apparaat korter.
- Plaats ferrieten of vergelijkbare oplossingen op de kabels van het externe apparaat.

Cisco kan geen garantie bieden voor de prestaties van externe apparaten, kabels en connectors.



Voorzichtig

In landen van de Europese Unie dient u alleen externe luidsprekers, microfoons en headsets te gebruiken die volledig voldoen aan de EMC-richtlijn [89/336/EEG].

Prestaties van de draadloze Bluetooth-headset


Cisco IP-telefoons ondersteunen Bluetooth-technologie van klasse 2 als de hoofdtelefoons Bluetooth ondersteunen. Bluetooth maakt draadloze verbindingen met lage bandbreedte mogelijk binnen een bereik van 10 meter. De beste prestaties hebt u in het bereik van 1 tot 2 meter. U kunt maximaal vijf headsets aansluiten, maar alleen de laatst aangesloten headset wordt gebruikt als de standaard.

Omdat er storingsproblemen kunnen optreden, raden we u aan 802.11b/g-apparaten, Bluetooth-apparaten, magnetrons en grote metalen objecten weg te halen bij de draadloze headset.

De draadloze Bluetooth-headset hoeft zich niet binnen het directe blikveld van de telefoon te bevinden. Bepaalde barrières, zoals muren of deuren, en storing van andere elektronische apparaten kunnen echter invloed hebben op de verbinding.

Manieren om uw telefoon van stroom te voorzien

U kunt uw telefoon op een van de volgende manieren van stroom voorzien:

- Gebruik de adapter die bij uw telefoon wordt geleverd.
- als uw netwerk Power over Ethernet (PoE) ondersteunt, kunt u uw telefoon op het netwerk aansluiten. Sluit een Ethernet-kabel aan op de Ethernet-telefoonpoort  en op het netwerk.

Neem contact op met uw beheerder als u niet zeker weet of uw netwerk PoE ondersteunt.

Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie

Alle factoren die de netwerkprestaties verslechteren, kunnen invloed hebben op de audio- en videokwaliteit van de telefoon. In sommige gevallen kan een gesprek zelfs wegvallen. Bronnen van netwerkverslechtering zijn onder andere de volgende activiteiten:

- Beheertaken, zoals een interne poortscan of een beveiligingsscan.

- Aanvallen die zich voordoen op uw netwerk, zoals een Denial of Service-aanval.

UL-waarschuwing

De LAN/Ethernet-kabel of andere kabels die aan het apparaat zijn aangesloten mogen niet tot buiten het gebouw worden verlengd.

EnergyStar



De volgende telefoons hebben EnergyStar-certificatie:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Alle telefoonmodellen die niet in de bovenstaande lijst voor komen, zijn niet gecertificeerd.

Productlabel

Het productlabel bevindt zich aan de onderkant van het apparaat.

Nalevingsverklaringen

Nalevingsverklaringen voor de Europese Unie

CE-markering

Het volgende CE-merk wordt op de apparatuur en verpakking aangebracht.



Verklaring over blootstelling aan radiofrequente straling van de Europese Unie

Dit apparaat is geëvalueerd en er is vastgesteld dat het voldoet aan de EU EMF-richtlijn 2014/53/EU.

Nalevingsverklaringen voor de VS

Radio-apparaat dat voldoet aan deel 15 van de FCC



Voorzichtig

Het radio-apparaat dat voldoet aan deel 15 van de FCC werkt niet-interfererend met andere apparaten die op deze frequentie werken. Wijzigingen of aanpassingen aan het betreffende product die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Cisco, waaronder het gebruik van antennes van andere fabrikanten dan Cisco, kunnen de bevoegdheid voor het bedienen van dit apparaat ongeldig maken.

Nalevingsverklaringen voor Canada

Dit apparaat voldoet aan de RSS-norm(en) van Industry Canada voor van vergunning vrijgestelde apparaten. Het gebruik ervan is onder de volgende twee voorwaarden toegestaan: (1) dit apparaat mag geen interferentie veroorzaken, en (2) dit apparaat moet interferentie tolereren, met inbegrip van interferentie die de werking van het apparaat ongunstig zou kunnen beïnvloeden. De privacy van de communicatie kan niet worden verzekerd wanneer u deze telefoon gebruikt.

Dit product voldoet aan de toepasselijke technische specificaties van Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Canadese verklaring voor blootstelling aan radiofrequente straling

DIT APPARAAT VOLDOET AAN DE GRENZEN ZOALS AANGEGEVEN DOOR ISED RSS-102 R5 VOOR BLOOTSTELLING AAN RADIOGOLVEN

Uw apparaat bevat een radiozender en -ontvanger. Het is ontworpen om de (onbeheerste) beperkingen op blootstelling voor burgers aan radiogolven (radiofrequentie elektromagnetische velden) niet te overschrijden, waarnaar wordt verwezen in RSS-102, die verwijst naar de Health Canada Safety Code 6, dat een aanzienlijke

veiligheidsmarge bevat die is ontworpen om de veiligheid van iedereen te verzekeren, ongeacht leeftijd en gezondheid.

De systemen zijn zo ontworpen dat ze kunnen worden gebruikt zonder dat de eindgebruiker de antennes hoeft aan te raken. Het wordt aangeraden om het systeem op te zetten in een locatie waar de antennes ten minste op de minimumafstand die wordt opgegeven van de gebruiker kunnen blijven, overeenkomstig de regelgeving die is ontworpen om de algehele blootstelling van de gebruiker of bediener te beperken.

Het apparaat is getest en voldoet aan de geldende voorschriften als onderdeel van het radiocertificatieproces.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Canadese verklaring over krachtige radars

Gebruikers moeten ervan op de hoogte zijn dat krachtige radars zijn toegewezen als primaire gebruikers (dat wil zeggen, prioriteitsgebruikers) van de banden 5250-5350 MHz en 5650-5850 MHz en dat deze radars storing en/of schade kunnen veroorzaken aan LE-LAN-apparaten.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Nalevingsverklaringen voor Nieuw-Zeeland

Algemene waarschuwing 'Permit to Connect' (PTC)

Het verlenen van een Telepermit voor een eindapparaat geeft alleen aan dat Spark NZ heeft geaccepteerd dat het item voldoet aan de minimale vereisten voor aansluiting op haar netwerk. Het betekent niet dat het product door Spark NZ wordt goedgekeurd en biedt ook geen enkele garantie. In het bijzonder biedt het geen zekerheid dat een item in ieder opzicht correct werkt met een ander item met een Telepermit van een ander type of model, noch impliceert het dat een product compatibel is met alle netwerkdiensten van Spark NZ.

Nalevingsverklaringen voor Taiwan

DGT-waarschuwingverklaring

Meldingen voor lage voeding en visuele waarschuwingen

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Nalevingsverklaring voor Argentinië

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Nalevingsinformatie voor Brazilië

Art. 5º - 680

Deze apparatuur is niet beschermd tegen schadelijke interferentie en kan geen interferentie veroorzaken in de juiste geautoriseerde systemen.

Ga voor meer informatie naar deze URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Certificaatnummer
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

Nalevingsverklaring voor Singapore

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Nalevingsinformatie voor Japan



VCCI-naleving voor apparatuur van klasse B

FCC-nalevingsverklaring

De Federal Communications Commission stelt conformiteitsverklaringen voor de volgende verklaringen verplicht.

Verklaring van FCC-onderdeel 15.19

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-regels. Het gebruik ervan is onder de volgende twee voorwaarden toegestaan: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) het apparaat moet ontvangen interferentie tolereren, met inbegrip van interferentie die de werking van het apparaat ongunstig zou kunnen beïnvloeden.

Verklaring van FCC-onderdeel 15.21

Wijzigingen of aanpassingen die niet nadrukkelijk zijn toegestaan door de partij die verantwoordelijk is voor naleving, kan de toestemming voor de gebruiker om het apparaat te gebruiken ongeldig maken.

FCC-verklaring voor blootstelling aan RF-straling

Dit apparaat voldoet aan de FCC-limieten betreffende blootstelling aan straling, zoals bepaald voor een niet gecontroleerde omgeving. Eindgebruikers dienen de specifieke gebruiksaanwijzingen op te volgen om overeenstemming met de richtlijnen voor blootstelling aan RF te garanderen. Deze zender moet ten minste 20 cm van de gebruiker af staan en mag niet worden gebruikt in combinatie met andere antennes of zenders en mag niet bij dergelijke apparaten worden geplaatst.

Verklaring FCC-ontvangers en Class B Digital

Dit product is getest en voldoet aan de specificaties voor een digitaal apparaat van Klasse B, conform deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn opgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze ook uitstralen. Indien de apparatuur niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan de apparatuur schadelijke interferentie voor radiocommunicatie veroorzaken. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat deze apparatuur in een bepaalde installatie storingsvrij zal functioneren.

Als deze apparatuur schadelijke interferentie veroorzaakt in de ontvangst van radio of tv, wat is vast te stellen door de apparatuur uit en weer aan te zetten, dan kan de gebruiker proberen om de interferentie op een van de volgende manieren te verhelpen:

- Wijzig de richting van de ontvangstantenne of verplaats deze
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur of apparaten
- Sluit de apparatuur aan op een andere wandcontactdoos dan de ontvanger
- Raadpleeg een leverancier of een ervaren radio-/televisiemonteur

Overzicht beveiliging Cisco-producten

Dit product bevat cryptografische functies en is onderhevig aan de wetgeving in de Verenigde Staten en andere landen met betrekking tot import, export, overdracht en gebruik. Levering van cryptografische producten van Cisco betekent niet dat derden bevoegd zijn codering te importeren, te exporteren of te gebruiken. Importeurs, exporteurs, distributeurs en gebruikers zijn verantwoordelijk voor naleving van eerder genoemde wetgeving. Door dit product te gebruiken, gaat u akkoord met de wetten en bepalingen die hierop van toepassing zijn. Als u hieraan niet kunt voldoen, dient u dit product onmiddellijk te retourneren.

Meer informatie over exportvoorschriften van de Verenigde Staten vindt u op <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Cisco circulaire economie

Cisco heeft circulaire ontwerpbeginselen opgenomen in haar producten door het gebruik van de post-consumer gerecycled plastic te introduceren. In de onderstaande modellen wordt het gebruik van natuurlijke hulpbronnen gereduceerd terwijl we de lus met ons eigen elektronische afval sluiten.

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851 en Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco IP Phone 8861

Ga naar de website van de circulaire economie van Cisco voor meer informatie over wat dit betekent:

- URL website: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- Website QR-code:



Belangrijke online-informatie

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

De Licentieovereenkomst voor eindgebruikers vindt u hier: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informatie met betrekking tot veiligheid en regelgeving

Informatie met betrekking tot veiligheid en regelgeving vindt u hier:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.