



Telefoonsystemen controleren

- [Status Cisco IP-telefoon, op pagina 1](#)
- [Webpagina Cisco IP-telefoon, op pagina 17](#)
- [Informatie van de telefoon opvragen in XML, op pagina 33](#)

Status Cisco IP-telefoon

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u modelgegevens, statusberichten en netwerkstatistieken kunt weergeven voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie.

- Modelinformatie: geeft informatie weer over de hardware en software van de telefoon.
- Statusmenu: biedt toegang tot schermen met statusberichten, netwerkstatistieken en statistieken voor het huidige gesprek.

Gebruik de informatie op deze schermen om de werking van de telefoon op afstand te controleren en te helpen bij het oplossen van problemen.

Veel van deze gegevens en andere samenhangende gegevens kunt u ook op afstand opvragen via de webpagina van de telefoon.

Zie [Problemen oplossen](#) voor meer informatie over het oplossen van problemen.

Het venster Telefoongegevens weergeven

Voer de volgende stappen uit om het venster Modelgegevens weer te geven:

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Telefoongegevens**.

Als de gebruiker is verbonden met een veilige of geverifieerde server, wordt een overeenkomstig pictogram (slot of certificaat) weergegeven in het venster Telefoongegevens rechts van de serveroptie. Als de gebruiker niet is verbonden met een veilige of geverifieerde server, wordt er geen pictogram weergegeven.

Stap 3 Druk op **Afsluiten** om het venster Modelgegevens af te sluiten.

Velden voor telefoongegevens

De volgende tabel beschrijft de instellingen voor telefoongegevens.

Tabel 1: Instellingen telefoongegevens

Optie	Beschrijving
Modelnummer	Modelnummer van de telefoon.
IPv4-adres	IP-adres van de telefoon.
Hostnaam	Hostnaam van de telefoon.
Actieve lading	De versie van de firmware die nu is geïnstalleerd op de telefoon. De gebruiker kan op Details drukken voor meer informatie.
Inactieve belasting	<p>Inactieve belasting verschijnt alleen als een download is uitgevoerd. Een downloadpictogram en de status “Upgrade bezig” of “Upgrade mislukt” worden ook weergegeven. Als een gebruiker op Details drukt tijdens een upgrade, worden de downloadbestandsnaam en onderdelen weergegeven.</p> <p>Een nieuwe image van de firmware kan van te voren worden ingesteld op downloaden voor een onderhoudsperiode. In plaats van te wachten tot alle telefoons de firmware hebben gedownload, schakelt het systeem sneller tussen het resetten van een bestaande belasting naar de status Inactief en het installeren van de nieuwe belasting.</p> <p>Wanneer het downloaden is voltooid, verandert het pictogram om de status voltooid aan te geven. Een vinkje wordt weergegeven voor een succesvolle download of een “X” voor een mislukte download. Indien mogelijk worden de overige downloads voortgezet.</p>
Laatste upgrade	Datum van de meest recente firmware-upgrade.
Actieve server	Domeinnaam van de server waarop de telefoon is geregistreerd.
Stand-byserver	Domeinnaam van de stand-byserver.

Statusmenu weergeven

Het statusmenu bevat de volgende opties die informatie over de telefoon en telefonische activiteiten bevatten:

- Statusberichten: geeft het scherm Statusberichten weer met een logboek met belangrijke systeemberichten.
- Ethernet-statistieken: geeft het scherm Ethernet-statistieken weer, met statistieken over het Ethernet-verkeer.
- Draadloze statistieken: geeft het scherm Statistieken draadloos weer, indien van toepassing.

- Gespreksstatistieken: geeft tellers en statistische gegevens weer voor het huidige gesprek.
- Huidige toegangspunt: geeft het scherm Huidig toegangspunt weer, indien van toepassing.

Als u het statusmenu wilt weergeven, voert u deze stappen uit:


Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen**  om het statusmenu te openen.
- Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen > Status**.
- Stap 3** Druk op **Afsluiten** om het statusmenu te sluiten.
-

Het venster Statusberichten weergeven

Het venster Statusberichten geeft de 30 laatste statusberichten weer die de telefoon heeft gegenereerd. U kunt dit scherm op elk gewenst moment openen, zelfs als de telefoon nog niet volledig is gestart.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen > Status > Statusberichten**.
- Stap 3** Als u de huidige statusberichten wilt verwijderen, drukt u op **Wissen**.
- Stap 4** Druk op **Afsluiten** om het venster Statusberichten te sluiten.
-

Velden met Statusberichten

In de volgende tabel worden de statusberichten beschreven die worden weergegeven in het scherm Statusberichten van de telefoon.

Tabel 2: Statusberichten voor Cisco Unified IP-telefoon

Bericht	Beschrijving	Mogelijke uitleg en actie
CFG TFTP Size Error	Het configuratiebestand is te groot voor het bestandssysteem op de telefoon.	Start de telefoon opnieuw op.
Checksum Error	Gedownload softwarebestand is beschadigd.	Verkrijg een nieuwe kopie van de software op deze in de TFTPPath-map. U moet de softwarebestanden kopiëren wanneer de telefoon is afgesloten. Anders kunnen de berichten niet worden weergegeven.
Kan geen IP-adres van DHCP verkrijgen	De telefoon heeft voorheen geen IP-adres verkregen van een DHCP-server. Dit kan gebeuren wanneer u een kant-en-klare reset of een reset met standaardinstellingen uitvoert.	Bevestig dat de DHCP-server tussentijdens de telefoonstart een IP-adres voor de telefoon beschikbaar heeft.

Bericht	Beschrijving	Mogelijke uitleg en actie
CTL en ITL geïnstalleerd	De CTL- en ITL-bestanden zijn geïnstalleerd op de telefoon.	Geen. Dit bericht dient alleen ter informatie. CTL- en ITL-bestanden zijn niet eerder geïnstalleerd.
CTL geïnstalleerd	Het CTL-bestand van een vertrouwde certificaatlijst is op de telefoon geïnstalleerd.	Geen. Dit bericht dient alleen ter informatie. Het CTL-bestand is niet eerder geïnstalleerd.
Bijwerken van CTL mislukt	De telefoon kan het bestand met de vertrouwde certificaatlijst (CTL) niet bijwerken.	Probleem met het CTL-bestand op de telefoon.
DHCP-timeout	DHCP-server heeft niet gereageerd.	Netwerk is bezet: de fouten zouden opgelost worden wanneer de netwerkbelasting lager is. Geen netwerkconnectiviteit tussen de telefoon en de DHCP-server: controleer de netwerkverbinding. DHCP-server is niet actief: controleer de DHCP-server. Fout blijft bestaan: overweeg een andere DHCP-server.
DNS-timeout	DNS-server heeft niet gereageerd.	Netwerk is bezet: de fouten zouden opgelost worden wanneer de netwerkbelasting lager is. Geen netwerkconnectiviteit tussen de telefoon en de DNS-server: controleer de netwerkverbinding. DNS-server is niet actief: controleer de DNS-server.
DNS Unknown Host	DNS kan de naam van de TFTP-server of Cisco Unified Communications Manager niet herleiden.	Controleer of de hostnamen van de TFTP-server of Cisco Unified Communications Manager correct zijn ingevoerd in DNS. Overweeg IP-adressen te gebruiken in plaats van hostnamen.
Duplicate IP	Een ander apparaat gebruikt het IP-adres dat aan de telefoon is toegewezen.	Als de telefoon een statisch IP-adres heeft, controleer of u niet een dubbel IP-adres hebt toegevoegd. Als u DHCP gebruikt, controleer de DHCP-server.
Bezig met verwijderen van CTL- en ITL-bestanden	CTL- of ITL-bestand wordt gewist.	Geen. Dit bericht dient alleen ter informatie.

Bericht	Beschrijving	Mogelijke uitleg en actie
Fout bij bijwerken landinstelling	Een of meer lokalisatiebestanden zijn niet gevonden in de map van het TFTP-pad of zijn niet geldig. De landinstelling is niet gewijzigd.	Controleer vanuit Cisco Unified Administration of de volgende submappen in het TFTP-bestand: <ul style="list-style-type: none"> • Geplaatst in submap met netwerklainstelling: <ul style="list-style-type: none"> • tones.xml • Geplaatst in submap met gebruikerslandinstelling: <ul style="list-style-type: none"> • glyphs.xml • dictionary.xml • kate.xml
Bestand niet gevonden <Cfg File>	Het naamgebaseerde en standaardconfiguratiebestand is niet gevonden op de TFTP-server.	Het configuratiebestand voor een telefoon wordt niet gevonden wanneer de telefoon wordt toegevoegd aan de Cisco Unified Communications Manager-database. Het bericht niet gevonden wordt gegenereerd. <ul style="list-style-type: none"> • Telefoon is niet geregistreerd in de Cisco Unified Communications Manager-database. <p>U moet de telefoon handmatig toevoegen aan de Cisco Unified Communications Manager-database. Zie Methoden voor toevoegen van telefoons voor informatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als u DHCP gebruikt, controleer de configuratie van de DHCP-server naar de juiste TFTP-server. • Als u statische IP-adressen gebruikt, controleer de configuratie van de TFTP-server.
Bestand niet gevonden <CTLFile.tlv>	Dit bericht wordt op de telefoon weergegeven wanneer de Cisco Unified Communications Manager-cluster niet is geactiveerd in de veilige modus.	Geen effect; de telefoon kan nog niet worden toegevoegd aan de Cisco Unified Communications Manager-database.
IP Address Released	De telefoon is geconfigureerd om het IP-adres vrij te geven.	De telefoon blijft inactief totdat u de telefoon opnieuw opstart of totdat u het DHCP-adres opnieuw configureert.
ITL geïnstalleerd	Het ITL-bestand is geïnstalleerd op de telefoon.	Geen. Dit bericht dient alleen te worden weergegeven als het ITL-bestand is niet eerder geïnstalleerd.

Bericht	Beschrijving	Mogelijke uitleg en actie
Geweigerde HC laden	De gedownloade toepassing is niet compatibel met de telefoonhardware.	Deze fout treedt op als u een software installeren op deze telefoon waarop hardwarewijzigingen worden onderhouden. Controleer de belasting-id die is toegevoegd aan de telefoon (kies vanuit Cisco Unified Communications Manager Apparaat > Telefoon). Voer de laden van de telefoon wordt weergegeven.
Geen standaardrouter	Met de DHCP- of statische configuratie is geen standaardrouter opgegeven.	Als de telefoon een statisch IP-adres heeft, moet de standaardrouter is geconfigureerd. Als u DHCP gebruikt, is op de DHCP-server de standaardrouter opgegeven. Controleer de DHCP-server.
No DNS Server IP	Er is een naam opgegeven, maar met de DHCP- of statische IP-configuratie is geen DNS-serveradres opgegeven.	Als de telefoon een statisch IP-adres heeft, moet de DNS-server is geconfigureerd. Als u DHCP gebruikt, is op de DHCP-server de DNS-server opgegeven. Controleer de DHCP-server.
Geen Vertrouwde lijst geïnstalleerd	Het CTL-bestand of het ITL-bestand is niet op de telefoon geïnstalleerd.	De vertrouwde lijst is niet geconfigureerd in Cisco Unified Communications Manager, waarmee de telefoon standaard wordt ondersteund.
Telefoon kan niet worden geregistreerd. Certificaatsleutelgrootte is niet compatibel met FIPS.	Voor FIPS is vereist dat het RSA-servercertificaat 2048 bits of groter is.	Werk het certificaat bij.
Opnieuw starten aangevraagd door Cisco Unified Communications Manager	De telefoon wordt opnieuw gestart als gevolg van een aanvraag van Cisco Unified Communications Manager.	Er zijn waarschijnlijk configuratiefouten in de telefoon in Cisco Unified Communications Manager en er is gedrukt op Configuratie toepassing wijzigingen worden doorgevoerd.
TFTP-toegangsfout	TFTP-server verwijst naar een map die niet bestaat.	Als u DHCP gebruikt, controleert u de juiste TFTP-server wijst. Als u statische IP-adressen gebruikt, controleert u de configuratie van de TFTP-server.
TFTP-fout	De telefoon herkent een foutcode niet die de TFTP-server heeft verschaft.	Neem contact op met Cisco TAC.
TFTP-timeout	TFTP-server heeft niet gereageerd.	Netwerk is bezet: de fouten zouden worden opgelost wanneer de netwerkbelasting lager is. Geen netwerkconnectiviteit tussen de telefoon: controleer de netwerkverbinding. TFTP-server is niet actief: controleer de TFTP-server.

Bericht	Beschrijving	Mogelijke uitleg en actie
Time-out	Supplicant heeft een 802.1X-transactie geprobeerd, maar er is een time-out opgetreden vanwege de afwezigheid van een verificatie.	Er treedt doorgaans een time-out op als de 802.1X niet is geconfigureerd.
Bijwerken Vertrouwde lijst mislukt	Bijwerken van de CTL- en ITL-bestanden is mislukt.	Op de telefoon zijn CTL- en ITL-bestanden verwijderd en de nieuwe CTL- en ITL-bestanden zijn op de telefoon bijgewerkt. Mogelijke redenen voor fout: <ul style="list-style-type: none"> • Er is een netwerkfout opgetreden. • TFTP-server was niet actief. • Het nieuwe beveiligingscertificaat (CTL-bestand) is ondertekend door de TVS-server waarmee het ITL-bestand is geïntroduceerd maar zijn niet overeenkomstig met de CTL- en ITL-bestanden op de telefoon. • Er is een interne telefoonfout opgetreden. Mogelijke oplossingen: <ul style="list-style-type: none"> • Controleer de netwerkverbinding. • Controleer of de TFTP-server actief is en werkt. • Als de TVS-server (Transverse Security Server) wordt ondersteund in Cisco Unified Communications Manager, moet u controleren of de TVS-server is en normaal werkt. • Controleer of het beveiligingscertificaat (CTL-bestand) geldig zijn. Verwijder de CTL- en ITL-bestanden van de telefoon en voer de volgende oplossingen mislukt.
Vertrouwde lijst bijgewerkt	Het CTL-bestand, het ITL-bestand of beide bestanden worden bijgewerkt.	Geen. Dit bericht dient alleen ter informatie.
Versiefout	De naam van het laadbestand van de telefoon is onjuist.	Controleer of de naam van het laadbestand juist is.
XmlDefault.cnf.xml of .cnf.xml corresponderend met de apparaatnaam van de telefoon	Naam van het configuratiebestand.	Geen. Met dit bericht wordt de naam van het configuratiebestand voor de telefoon weergegeven.

Verwante onderwerpen


[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

Netwerkinformatiescherm weergeven

Gebruik de informatie op het scherm Netwerkinfo om verbingsproblemen op een telefoon op te lossen.

Er wordt een bericht weergegeven op de telefoon als een gebruiker problemen heeft bij het maken van verbinding met een telefoonnetwerk.

Procedure


-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen**  om het statusmenu te openen.
 - Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen > Status > Statusberichten**.
 - Stap 3** Selecteer **Netwerkinfo**.
 - Stap 4** Druk op **Afsluiten** om Netwerkinfo af te sluiten.
-

Het scherm Netwerkstatistieken weergeven

Het scherm Netwerkstatistieken geeft informatie weer over de prestaties van de telefoon en het netwerk.

Voer de volgende stappen uit om het venster Netwerkstatistieken weer te geven:

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen>Status>Netwerkstatistieken**.
 - Stap 3** Als u de statistieken voor Rx Frames, Tx Frames en Rx Broadcasts op 0 wilt resetten, drukt u op **Wissen**.
 - Stap 4** Druk op **Afsluiten** om het venster Ethernet-statistieken af te sluiten.
-

Ethernet-statistieken

In de volgende tabellen wordt de informatie in het scherm Ethernet-statistieken beschreven.

Tabel 3: Ethernet-statistieken

Item	Beschrijving
Rx Frames	Aantal pakketten dat de telefoon heeft ontvangen
Tx Frames	Aantal pakketten dat door de telefoon is verzonden.
Rx Broadcasts	Aantal broadcastpakketten dat de telefoon heeft ontvangen.

Item	Beschrijving
Oorzaak van herstart	Oorzaak van de laatste reset van de telefoon. Geeft een van de volgende waarden aan: <ul style="list-style-type: none"> • Geïnitieerd • TCP-timeout • CM-closed-TCP • TCP-Bad-ACK • CM-reset-TCP • CM-aborted-TCP • CM-NAKed • KeepaliveTO • Failback • Toetsenblok van telefoon • Phone-Re-IP • Reset-Reset • Reset-opnieuw starten • Telefoon-Reg-Rej • Load Rejected HC • CM-ICMP-Unreach • Phone-Abort
Elapsed Time (Verstreken tijd)	Gemiddelde tijd die is verstreken sinds de telefoon de laatste keer opnieuw is opgestart.
Poort 1	Koppelingstatus en verbinding van de netwerkpoort. Automatisch 100 Mb Full-Duplex betekent bijvoorbeeld dat de netwerkpoort in de link-upstatus staat en automatisch heeft onderhandeld over een full-duplex, 100-Mbps verbinding.
Poort 2	Koppelingstatus en verbinding van de pc-poort.
DHCP-status (IPv4 / IPv6)	<ul style="list-style-type: none"> • In de Alleen IPv4-modus wordt alleen de DHCPv4-status weergegeven, zoals DHCP BOUND. • In IPv6-modus wordt alleen de DHCPv6-status weergegeven, zoals ROUTER ADVERTISE. • Informatie over de DHCPv6-status wordt weergegeven.

In de volgende tabellen worden de berichten beschreven die verschijnen voor de DHCPv4- en DHCPv6-status.

Tabel 4: DHCPv4-berichten Ethernet-statistieken

DHCPv4-status	Beschrijving
CDP INIT	CDP is niet gekoppeld of WLAN is niet bedrijf
DHCP GEBONDEN	DHCPv4 is GEBONDEN
DHCP UITGESCHAKELD	DHCPv4 is uitgeschakeld.

DHCPv4-status	Beschrijving
DHCP INIT	DHCPv4 is INIT
DHCP ONGELDIG	DHCPv4 is ongeldig. Dit is eerste status
DHCP VERNIEUWEN	DHCPv4 is bezig met vernieuwen
DHCP OPNIEUW BINDEN	DHCPv4 is bezig met opnieuw binden
DHCP REBOOT	DHCPv4 wordt geïnitieerd, opnieuw opgestart
DHCP AANVRAGEN	DHCPv4 is bezig met aanvraag
DHCP OPNIEUW SYNCHRONISEREN	DHCPv4 wordt opnieuw gesynchroniseerd
DHCP TIMEOUT WACHTEN KOUDE START	DHCPv4 wordt opgestart.
DHCP NIET HERKEND	De DHCPv4-status wordt niet herkend
DUBBELE IP UITGESCHAKELD	Dubbel IPv4-adres
DHCP-timeout	DHCPv4-timeout
IPv4 STACK UITGESCHAKELD	Telefoon is in de modus alleen IPv6 met IPv4 Stack uitgeschakeld.
ONGELDIGE IPv4-STATUS	Ongeldige IPv4-status en mag niet plaatsvinden

Tabel 5: DHCPv6-berichten Ethernet-statistieken

DHCPv6-status	Beschrijving
CDP INIT	CDP wordt geïnitieerd
DHCP6 GEBONDEN	DHCPv6 is GEBONDEN
DHCP6 UITGESCHAKELD	DHCPv6 is uitgeschakeld.
DHCP6 VERNIEUWEN	DHCPv6 is bezig met vernieuwen
DHCP6 OPNIEUW BINDEN	DHCPv6 is bezig met opnieuw binden
DHCP6 INIT	DHCPv6 wordt geïnitieerd
DHCP6 VRAGEN	DHCPv6 vraagt
DHCP6 AANVRAGEN	DHCPv6 is bezig met aanvraag
DHCP6 VRIJGEVEN	DHCPv6 wordt vrijgegeven
DHCP6 VRIJGEGEVEN	DHCPv6 wordt vrijgegeven
DHCP6 UITSCHAKELEN	DHCPv6 wordt uitgeschakeld
DHCP6 AFWIJZEN	DHCPv6 wordt afgewezen

DHCPv6-status	Beschrijving
DHCP6 AFGewezen	DHCPv6 is afgewezen
DHCP6 INFOREQ	DHCPv6 is INFOREQ
DHCP6 INFOREQ GEREED	DHCPv6 is INFOREQ GEREED
DHCP6 ONGELDIG	DHCPv6 is ongeldig. Dit is eerste status
DUBBELE IPV6 UITGESCHAKELD	DHCP6 is uitgeschakeld, maar dubbele IPV6 gevonden
DHCP6 DUBBELE IP AFGewezen	DHCP6 is geweigerd: dubbele IPV6 gevonden
ROUTER ADVERTISE., (DUBBELE IP)	Automatisch dubbel geconfigureerd IPv6-adres
DHCP6 TIME-OUT WACHTEN KOUDE START	DHCPv6 wordt opgestart.
DHCP6 TIME-OUT MET HERSTELDE WAARDEN	DHCPv6 time-out, met de waarde in flash-geheugen opgeslagen
DHCP6 TIMEOUT KAN NIET HERSTELLEN	DHCP6 time-out en er is geen back-up van flash-geheugen
IPV6 STACK UITGESCHAKELD	Telefoon is in de modus alleen IPv4 met IPv6 Stack uitgeschakeld.
ROUTER ADVERTISE., (GOOD IP)	
ROUTER ADVERTISE., (BAD IP)	
NIET HERKEND BEHEERD DOOR	IPv6-adres is niet van router of DHCPv6-server
ONGELDIGE IPV6-STATUS	Ongeldige IPv6-status en mag niet plaatsvinden

Het scherm Statistieken draadloos weergeven

Deze procedure is alleen van toepassing op de draadloze Cisco IP-telefoon 8861.

Voer de volgende stappen uit om het venster Draadloze statistieken weer te geven:

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen>Status > Draadloze statistieken**.
 - Stap 3** Als u de draadloze statistieken wilt terugzetten op 0, drukt u op **Wissen**.
 - Stap 4** Druk op **Afsluiten** om het venster Draadloze statistieken af te sluiten.
-

WLAN-statistieken

In de volgende tabel worden de WLAN-statistieken op de telefoon beschreven.

Tabel 6: WLAN-statistieken op de Cisco Unified IP-telefoon

Item	Beschrijving
tx bytes	Aantal bytes dat de telefoon heeft verzonden.
rx bytes	Aantal bytes dat de telefoon heeft ontvangen.
tx pakketten	Aantal pakketten dat de telefoon heeft verzonden.
rx pakketten	Aantal pakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
tx pakketten afgebroken	Aantal pakketten dat is verloren tijdens het verzenden.
rx pakketten afgebroken	Aantal pakketten dat is verloren tijdens het ontvangen.
tx pakketfouten	Aantal pakketten met fouten dat de telefoon heeft verzonden.
rx pakketfouten	Aantal pakketten met fouten dat de telefoon heeft ontvangen.
Tx frames	Het aantal MSDU dat is verzonden.
tx multicast-frames	De aantal multicast-MSDU dat is verzonden.
tx opnieuw proberen	Het aantal MSDU dat na een of meer herhaalde verzendingen met succes is verzonden.
tx meerdere pogingen	Het aantal multicast-MSDU dat na een of meer herhaalde verzendingen met succes is verzonden.
tx fout	Dit aantal MSDU is niet verzonden omdat het aantal verzendpogingen de limiet voor nieuwe pogingen heeft overschreden.
rts geslaagd	Deze teller wordt verhoogd wanneer een CTS is ontvangen in reactie op een RTS.
rts fout	Deze teller wordt verhoogd wanneer een CTS niet is ontvangen in reactie op een RTS.
ack fout	Deze teller wordt verhoogd wanneer een ontvangstbevestiging niet is ontvangen wanneer verwacht.
rx dubbele frames	Het aantal ontvangen frames dat volgens de volgordecontrole dubbel is.
rx gefragmenteerde pakketten	Het aantal correct ontvangen MPDU van het type gegevens of management.
Aantal roaming	Het aantal roaming.

Het venster Gespreksstatistieken weergeven

U kunt het scherm Gespreksstatistieken op de telefoon openen om tellers, statistieken en gegevens over de spraakqualiteit van het laatste gesprek weer te geven.



Opmerking U kunt de gespreksstatistieken ook op afstand weergeven als u met een webbrowser de webpagina Streamingstatistieken opent. Deze webpagina bevat aanvullende RTCP-statistieken die niet beschikbaar zijn op de telefoon.

In één gesprek kunnen meerdere spraakstromen worden gebruikt, maar de gegevens worden alleen vastgelegd voor de laatste spraakstroom. Een spraakstroom is een pakketstroom tussen twee eindpunten. Als het ene eindpunt in de wacht staat, stopt de spraakstroom ook al is het gesprek nog verbonden. Als het gesprek weer wordt hervat, begint een nieuwe spraakpakketstroom en overschrijven de nieuwe gespreksgegevens de eerdere gespreksgegevens.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen > Status > Gespreksstatistieken**.
- Stap 3** Druk op **Afsluiten** om het venster Gespreksstatistieken af te sluiten.

Velden van Gespreksstatistieken

In de volgende tabel worden de items in het scherm Gespreksstatistieken beschreven.

Tabel 7: Items van Gespreksstatistieken voor Cisco Unified IP-telefoon

Item	Beschrijving
Codec ontvanger	Type ontvangen spraakstroom (RTP-streamingaudio van codec): <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G722.2 AMR-WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • iLBC • Opus • iSAC

Item	Beschrijving
Codec afzender	Type verzonden spraakstroom (RTP-streamingaudio van codec): <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G722.2 AMR-WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • iLBC. • Opus • iSAC
Formaat ontvanger	Grootte van spraakpakketten, in milliseconden, in de ontvangende spraakstroom (RTP-streamingaudio).
Formaat afzender	Grootte van spraakpakketten, in milliseconden, in de verzendende spraakstroom.
Pakketten ontvanger	Aantal RTP-spraakpakketten dat is ontvangen sinds de spraakstroom is geopend. Opmerking Dit aantal is niet noodzakelijkerwijs identiek aan het aantal RTP-spraakpakketten dat is ontvangen sinds het gesprek is begonnen omdat het gesprek mogelijk in de wacht is gezet.
Pakketten afzender	Aantal RTP-spraakpakketten dat is verzonden sinds de spraakstroom is geopend. Opmerking Dit aantal is niet noodzakelijkerwijs identiek aan het aantal RTP-spraakpakketten dat is verzonden sinds het gesprek is begonnen omdat het gesprek mogelijk in de wacht is gezet.
Gem. jitter	Geschatte gemiddelde RTP-pakketjitter (dynamische vertraging die in een pakket optreedt wanneer het door het netwerk gaat), in milliseconden, die is geconstateerd sinds de ontvangende spraakstroom is geopend.
Max. jitter	Maximale jitter, in milliseconden, die is geconstateerd sinds de ontvangende spraakstroom is geopend.
Ontvanger genegeerd	Aantal RTP-pakketten in de ontvangende spraakstroom, dat is verwijderd (ongeldige pakketten, pakketten die te laat zijn, enzovoort). Opmerking Op de telefoon worden door Cisco Gateways gegenereerde CN-pakketten (Comfort Noise) van payloadtype 19 verwijderd, omdat deze dit aantal verhogen.

Item	Beschrijving
Verloren pakketten ontvanger	Ontbrekende RTP-pakketten (onderweg verloren).
Voice-Quality Metrics (Metrische gegevens spraakkwaliteit)	
Cumulatieve verbergingsverhouding	Totaal aantal verbergingsframes gedeeld door het totaal aantal spraakframes dat is ontvangen vanaf het begin van de spraakstroom.
Interval verbergingsverhouding	Verhouding van verbergingsframes tot spraakframes in het voorafgaande interval van 3 seconden actieve spraak. Als Voice Activity Detection (VAD) wordt gebruikt, kan een langer interval nodig zijn om 3 seconden actieve spraak te verzamelen.
Max. verbergingsverhouding	Verbergingsverhouding met hoogste interval vanaf het begin van de spraakstroom.
Seconden verbergen	Aantal seconden met verbergingsgebeurtenissen (verloren frames) vanaf het begin van de spraakstroom (omvat strikt verborgen seconden).
Seconden strikt verbergen	Aantal seconden met meer dan 5 procent verbergingsgebeurtenissen (verloren frames) vanaf het begin van de spraakstroom.
Latentie	Schatting van netwerklantie, uitgedrukt in milliseconden. Geeft een doorlopend gemiddelde weer van de retourvertraging, gemeten wanneer de RTCP-ontvangerapportblokken worden ontvangen.

Het venster Huidig toegangspunt weergeven

Het scherm Huidig toegangspunt geeft statistieken weer over het toegangspunt dat de Cisco IP-telefoon 8861 gebruikt voor draadloze communicatie.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Beheerderinstellingen > Status > Huidig toegangspunt**.
 - Stap 3** Druk op **Afsluiten** om het scherm Huidig toegangspunt af te sluiten.
-

Velden voor huidige toegangspunten

In de volgende tabel worden de velden in het scherm Huidig toegangspunt beschreven.

Tabel 8: Items Huidig toegangspunt

Item	Beschrijving
Naam AP	Naam van het Toegangspunt, als deze CCX-compatibel is. Anders wordt het MAC-adres hier weergegeven.

Item	Beschrijving
MAC-adres	MAC-adres van het toegangspunt.
Frequentie	De meest recente frequentie waar dit toegangspunt is geconstateerd.
Huidig kanaal	De meest recente kanaal waar dit toegangspunt is geconstateerd.
Nieuwste RSSI	De meest recente RSSI waarin dit toegangspunt is geconstateerd.
Bakeninterval	Aantal tijdeenheden tussen bakens. Een tijdeenheid is 1024 ms.
Functie	Dit veld bevat een aantal subvelden die worden gebruikt om gevraagde of aangekondigde optionele mogelijkheden aan te geven.
Basissnelheden	Gegevenssnelheden die het toegangspunt vereist en het toegangspunt waarmee het station moet kunnen werken.
Optionele snelheden	Gegevenssnelheden die worden ondersteund door het toegangspunt en het toegangspunt dat optioneel is voor het station.
Ondersteunde VHT-snelheden (rx)	Ondersteunde VHT RX MCS-set ontvangen van toegangspunt.
Ondersteunde VHT-snelheden (tx)	Ondersteunde VHT TX MCS-set ontvangen van toegangspunt.
Ondersteunde HT MCS	Ondersteunde HT TX MCS-set ontvangen van toegangspunt.
DTIM-periode	Elk nde baken is een dtim-periode. Na elk DTIM-baken verzendt het toegangspunt broadcast- of multicast-pakketten die in de wachtrij worden geplaatst voor energiebesparende apparaten.
Landcode	Een tweecijferige landcode. Landinformatie wordt mogelijk niet weergegeven als het informatie-element (IE) voor het land niet aanwezig is in het baken.
Kanalen	Een lijst met ondersteunde kanalen (van het IE voor het land).
Beperkte voeding	De hoeveelheid voeding waarmee het maximale verzendvermogen moet worden verminderd van de voorgeschreven domeinlimiet.
Vermogenslimiet	Maximaal verzendvermogen in dBm dat is toegestaan voor dat kanaal.
Gebruik van kanaal	Het tijdpercentage, genormaliseerd naar 255, waarin de AP heeft vastgesteld dat het medium bezet was, zoals aangegeven door het fysieke of virtuele 'carrier sense'-mechanisme (CS).
Aantal stations	Het totale aantal STA's dat momenteel is gekoppeld aan dit toegangspunt.

Item	Beschrijving
Toegangscapaciteit	Een niet-ondertekend geheel getal dat de resterende mediantijd specificeert die beschikbaar is via expliciete toegangscontrole, in eenheden van 32 microseconden per seconde. Als de waarde 0 is, wordt dit informatie-element niet ondersteund door het toegangspunt en is de capaciteit onbekend.
WMM ondersteund	Ondersteuning voor Wi-Fi Multimedia Extensions.
UAPSD ondersteund	Het toegangspunt ondersteunt niet-geplande automatische levering van energiebesparing. Is mogelijk alleen beschikbaar als WMM wordt ondersteund. Deze functie is essentieel voor de spraaktijd en voor het realiseren van maximale gespreksdichtheid op de draadloze IP-telefoon.
Proxy ARP	CCX-compliant AP ondersteunt respons op IP ARP-verzoeken namens het gekoppelde station. Deze functie is essentieel voor de stand-bytijd van de draadloze IP-telefoon.
CCX-versie	Als het toegangspunt CCX-compatibel is, toont dit veld de CCX-versie.
Best Effort	Bevat informatie over de beste inspanning van de wachtrij.
Achtergrond	Bevat informatie over de achtergrondwachtrij.
Video	Bevat informatie over de videowachtrij.
Spraak	Bevat informatie over de spraakwachtrij.

Webpagina Cisco IP-telefoon

Elke Cisco IP-telefoon heeft een webpagina waarop u allerlei informatie over de telefoon kunt weergeven, waaronder:

- Apparaat informatie: apparaatinstellingen en bijbehorende informatie over de telefoon.
- Netwerkinstellingen: informatie over netwerkinstellingen en andere telefooninstellingen.
- Netwerkstatistieken: hyperlinks die informatie geven over netwerkverkeer.
- Apparaatlogboeken: hyperlinks naar informatie voor het oplossen van problemen.
- Streamingstatistieken: hyperlinks naar de diverse streamingstatistieken weergegeven.
- Systeem: geeft een hyperlink weer om de telefoon opnieuw te starten.

In dit gedeelte wordt de informatie beschreven die u kunt ophalen via de webpagina van de telefoon. Gebruik deze informatie om de werking van de telefoon op afstand te controleren en te helpen bij het oplossen van problemen.

U kunt veel van deze informatie ook rechtstreeks van een de telefoon ophalen.


Webpagina Cisco IP-telefoon openen

Als u de webpagina voor een telefoon wilt openen, voert u deze stappen uit:



Opmerking Als u geen toegang hebt tot de webpagina, is deze mogelijk standaard uitgeschakeld.

Procedure

- Stap 1** Haal het IP-adres van de Cisco IP-telefoon op met een van deze methoden:
- Zoek naar de telefoon in Cisco Unified Communications Manager Administration door **Apparaat > Telefoon** te kiezen. Telefoon die zijn aangemeld bij Cisco Unified Communications Manager, geven het IP-adres weer in het venster **Telefoons zoeken en vermelden** en boven aan het **telefoonconfiguratievenster**.
 - Druk op de Cisco IP-telefoon op **Toepassingen** , kies **Beheerdersinstellingen > Netwerkinstellingen > Ethernet-instellingen > IPv4-instellingen** en schuif vervolgens naar het veld IP-adres.
- Stap 2** Open een webbrowser en voer de volgende URL in waarbij *IP-adres* het IP-adres is van de Cisco IP-telefoon.
- `http://IP_adres`

Apparaatgegevens

In het gedeelte Apparaatinformatie van de webpagina van een telefoon ziet u apparaatinstellingen en bijbehorende informatie over de telefoon. In de volgende tabel worden deze items beschreven.



Opmerking Een aantal items in de volgende tabel is niet van toepassing op alle telefoonmodellen.

Als u het gedeelte **Apparaatinformatie** wilt weergeven, opent u de webpagina van de telefoon zoals beschreven in [Webpagina Cisco IP-telefoon openen, op pagina 18](#), en klikt u op de hyperlink **Apparaatinformatie**.

Tabel 9: Items in gedeelte Apparaatinformatie

Item	Beschrijving
Servicemodus	De servicemodus voor de telefoon.
Servicenaam	Het domein voor de service.
Servicestatus	De huidige status van de service.
MAC-adres	Media Access Control-adres (MAC) van de telefoon.
Hostnaam	Unieke, vaste naam die automatisch wordt toegewezen aan de telefoon op basis van het MAC-adres.

Item	Beschrijving
Phone DN	Telefoonlijstnummer dat aan de telefoon is toegewezen.
Laad-id voor apps	Firmwareversie van de toepassing die op de telefoon wordt uitgevoerd.
Boot load-ID	Boot firmware-versie.
Versie	Id van de firmware die op de telefoon wordt uitgevoerd.
Toetsuitbreidingsmodule 1	Id voor de eerste toetsuitbreidingsmodule, indien van toepassing. Van toepassing op Cisco IP-telefoon 8851, 8851NR, 8861, 8865 en 8865NR.
Toetsuitbreidingsmodule 2	Id voor de tweede toetsuitbreidingsmodule, indien van toepassing. Van toepassing op Cisco IP-telefoon 8851, 8851NR, 8861, 8865 en 8865NR.
Toetsuitbreidingsmodule 3	Id voor de derde toetsuitbreidingsmodule, indien van toepassing. Van toepassing op Cisco IP-telefoon 8851, 8851NR, 8861, 8865 en 8865NR.
Hardwarerevisie	Kleine wijziging van de telefoonhardware.
Serienummer	Uniek serienummer van de telefoon.
Modelnummer	Modelnummer van de telefoon.
Er zijn nieuwe berichten	Geeft aan of er een spraakbericht wacht op de primaire lijn van deze telefoon.
UDI	Geeft de UDI-gegevens (Cisco Unique Device Identifier) weer over de telefoon: <ul style="list-style-type: none"> • Apparaatype: geeft het type hardware aan. Bijvoorbeeld telefoonschermen voor alle telefoonmodellen. • Apparaatbeschrijving: geeft de naam weer van de telefoon die bij het aangegeven modeltype hoort. • Product-id: geeft het telefoonmodel op. • Versie-ID (VID) – bevat het belangrijkste versienummer van de hardware. • Serienummer: geeft het unieke serienummer van de telefoon weer.
Toetsuitbreidingsmodule UDI	Cisco Unique Device Identifier (UDI) van de toetsuitbreidingsmodule. Van toepassing op Cisco IP-telefoon 8851, 8851NR, 8861, 8865 en 8865NR.

Item	Beschrijving
Naam van de hoofdtelefoon	<p>Hier wordt de naam van de gekoppelde Cisco-hoofdtelefoon in de linkerkolom weergegeven. De rechterkolom bevat de volgende informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poort: geeft aan hoe de hoofdtelefoon verbinding maakt met de telefoon. <ul style="list-style-type: none"> • USB • AUX • Versie: hier wordt de firmwareversie van de hoofdtelefoon weergegeven. • Radiobereik: hier wordt de sterkte weergegeven die is geconfigureerd voor de DECT-radio. Alleen van toepassing op de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie. • Bandbreedte: geeft aan of de headset breedband of smalband gebruikt. Alleen van toepassing op de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie. • Bluetooth: geeft aan of Bluetooth is ingeschakeld of uitgeschakeld. Alleen van toepassing op de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie. • Conferentie: geeft aan of de conferentiefunctie is in- of uitgeschakeld. Alleen van toepassing op de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie. • Firmware bron: hier wordt de toegestane methode voor de firmware-upgrade weergegeven: <ul style="list-style-type: none"> • Beperken tot alleen UCM • Toestaan vanuit UCM of Cisco Cloud <p>Alleen van toepassing op de Cisco-hoofdtelefoon 560-serie.</p>
Tijd	Tijd voor de Datum/tijd-groep waarbij de telefoon hoort. Deze informatie is afkomstig van de Cisco Unified Communications Manager.
Tijdzone	Tijdzone voor de Datum/tijd-groep waarbij de telefoon hoort. Deze informatie is afkomstig van de Cisco Unified Communications Manager.
Datum	Datum voor de Datum/tijd-groep waarbij de telefoon hoort. Deze informatie is afkomstig van de Cisco Unified Communications Manager.
Vrij systeemgeheugen	Hoeveelheid geheugen op de telefoon
Vrij Java-heapgeheugen	Hoeveelheid beschikbaar intern geheugen voor Java Heap
Vrij Java-poolgeheugen	Hoeveelheid beschikbaar intern geheugen voor Java Pool.
FIPS-modus ingeschakeld	Geeft aan of de modus Federal Information Processing Standard (FIPS) is ingeschakeld.

Netwerkinstellingen

In het gedeelte met netwerkinstellingen op de telefoonwebpagina ziet u informatie over netwerkinstellingen en andere telefooninstellingen. In de volgende tabel worden deze items beschreven.

U kunt veel van deze items weergeven en instellen in het menu Netwerkinstellingen op de Cisco IP-telefoon.



Opmerking Een aantal items in de volgende tabel is niet van toepassing op alle telefoonmodellen.

Als u het gedeelte **Netwerkinstellingen** wilt weergeven, opent u de webpagina van de telefoon zoals beschreven in [Webpagina Cisco IP-telefoon openen, op pagina 18](#) en klikt u op de hyperlink **Netwerkinstellingen**.

Tabel 10: Items in gedeelte Netwerkinstellingen

Item	Beschrijving
MAC-adres	Media Access Control-adres (MAC) van de telefoon.
Hostnaam	Hostnaam die door de DHCP-server aan de telefoon is toegewezen.
Domeinnaam	Naam van het DNS-domein (Domain Name System) waarin de telefoon zich bevindt.
DHCP-server	IP-adres van de DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) waarvan de telefoon ontvangt.
BOOTP-server	Geeft aan of de telefoon de configuratie ontvangt van een Bootstrap Protocol-server (Boo
DHCP	Hiermee wordt aangegeven of de telefoon DHCP gebruikt.
IP-adres	IPv4-adres (Internet Protocol) van de telefoon.
Subnetmasker	Subnetmasker dat de telefoon gebruikt.
Standaardrouter	Standaardrouter die de telefoon gebruikt.
DNS-server 1–3	Primaire DNS-server (Domain Name System) (DNS Server 1) en optionele back-up DNS-s Server 2 en 3) die de telefoon gebruikt.
Alternatieve TFTP	Geeft aan of de telefoon een alternatieve TFTP-server gebruikt.
TFTP-server 1	Primaire TFTP-server (Trivial File Transfer Protocol) die door de telefoon wordt gebruik
TFTP-server 2	Back-up TFTP- server (Trivial File Transfer Protocol) die door de telefoon wordt gebruik
DHCP-adres vrijgegeven	Geeft de instelling aan van de optie DHCP-adres vrijgegeven in het menu Netwerkconfig telefoon.
Id van actief VLAN	Operationeel Virtual Local Area-netwerk (VLAN) dat is geconfigureerd op een Cisco Cat en waarvan de telefoon lid is.
Admin VLAN Id	Extra VLAN waarvan de telefoon lid is.

Item	Beschrijving
CUCM server1–5	<p>Hostnamen of IP-adressen, in volgorde van prioriteit, van de Cisco Unified Communications Manager-servers waarbij de telefoon kan worden aangemeld. Een item kan ook het IP-adres van een SRST-router die in staat is om beperkte Cisco Unified Communications Manager-functies te leveren, als een dergelijke router beschikbaar is.</p> <p>Voor een beschikbare server geeft een item het IP-adres van de Cisco Unified Communications Manager-server en een van de volgende statussen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actief: Cisco Unified Communications Manager-server waarvan de telefoon momenteel gespreksverwerkingsservices ontvangt • Stand-by: Cisco Unified Communications Manager-server waarnaar de telefoon overschakelt als de huidige server niet beschikbaar is • Leeg: geen huidige verbinding met deze Cisco Unified Communications Manager-server <p>Een item kan ook de SRST-aanduiding (Survivable Remote Site Telephony IP-adres) die een SRST-router aangeeft die in staat is om beperkte Cisco Unified Communications Manager-functies te leveren met een beperkte functieset. Deze router neemt de gespreksverwerking over als alle Cisco Unified Communications Manager-servers niet bereikbaar zijn. De SRST Cisco Unified Communications Manager verschijnt altijd als laatste in de lijst met servers, zelfs als deze actief is. Het item configureert het SRST-routeradres in het gedeelte Apparaatpool in het Cisco Unified Communications Manager Configuration-venster.</p>
Informatie-url	URL van Help-tekst die op de telefoon wordt weergegeven.
Directories-url	URL van de server waarvan de telefoon informatie over de telefoonlijst ophaalt.
Berichten-url	URL van de server waarvan de telefoon berichtservices ophaalt.
Services-url	URL van de server waarvan de telefoon Cisco Unified IP-telefoon-services ophaalt.
Inactieve-URL	URL die de telefoon weergeeft wanneer de telefoon niet wordt gebruikt voor de periode die is opgegeven in het veld Ruststand-url-tijd en wanneer er geen functiemenu open is.
Ruststand-url-tijd	Aantal seconden dat de telefoon niet actief is en er geen menu open is voordat de XML-services door de ruststand-URL wordt opgegeven, wordt geactiveerd.
Proxyserver-url	URL van proxyserver die HTTP-verzoeken stuurt naar niet-lokale hostadressen uit naam van de HTTP-client van de telefoon en de reactie van de niet-lokale host doorgeeft aan de HTTP-client van de telefoon.
Authenticatie-url	URL die door de telefoon wordt gebruikt voor het valideren van aanvragen bij de telefoonweergave.
SW-poortconfiguratie	<p>Snelheid en duplex van de switchpoort, waarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A = Automatisch onderhandelen • 10H = 10-BaseT/half duplex • 10F = 10-BaseT/full duplex • 100H = 100-BaseT/half duplex • 100F = 100-BaseT/full duplex • 1000F = 1000-BaseT/full duplex • Geen koppeling = Geen verbinding met de switchpoort

Item	Beschrijving
Pc-poortconfiguratie	Snelheid en duplex van de pc-poort, waarbij: <ul style="list-style-type: none"> • A = Automatisch onderhandelen • 10H = 10-BaseT/half duplex • 10F = 10-BaseT/full duplex • 100H = 100-BaseT/half duplex • 100F = 100-BaseT/full duplex • 1000F = 1000-BaseT/full duplex • Geen koppeling = Geen verbinding met de pc-poort
Pc-poort uitgeschakeld	Geeft aan of de pc-poort op de telefoon is in- of uitgeschakeld.
Landinstelling gebruiker	Landinstellingen die zijn gekoppeld aan de telefoongebruiker. Geeft gedetailleerde informatie over de ondersteuning van de gebruiker, waaronder taal, lettertype, datum- en tijdsnotatie en alfabetische toetsenbord.
Landinstelling netwerk	Netwerklocatie die is gekoppeld aan de telefoongebruiker. Geeft gedetailleerde informatie over de ondersteuning van de telefoon op een bepaalde locatie, met inbegrip van tonen en cadansen die op de telefoon worden gebruikt.
Versie landinstelling gebruiker	Versie van de landinstellingen gebruiker die op de telefoon zijn geladen.
Versie landinstelling netwerk	Versie van de netwerklocatie die op de telefoon is geladen.
Luidspreker ingeschakeld	Geeft aan of de luidspreker op de telefoon is ingeschakeld.
GARP ingeschakeld	Geeft aan of de telefoon MAC-adressen leert van Gratuitous ARP-antwoorden.
Naar pc-poort	Geeft aan of de telefoon pakketten die bij de netwerkpoort zijn verzonden en ontvangen, naar de toegangspoort.
Videofunctie ingeschakeld	Geeft aan of de telefoon kan deelnemen aan videogesprekken als verbinding is gemaakt met een uitgeruste camera.
Spraak-VLAN ingeschakeld	Geeft aan of de telefoon toestaat dat een apparaat dat is aangesloten op de pc-poort, toegang heeft tot het spraak-VLAN.
PC VLAN ingeschakeld	VLAN dat 802.1P/Q-tags herkent en verwijdert uit pakketten die naar de pc zijn verzonden.
Automatische lijnselectie ingeschakeld	Geeft aan dat de telefoon automatisch een lijn selecteert wanneer u de handset van de handset afhangt.
DSCP-protocol beheren	DSCP IP-classificatie voor signalering gespreksbeheer.
DSCP voor configuratie	DSCP IP-classificatie voor overbrengen van telefoonconfiguratie.
DSCP voor diensten	DSCP IP-classificatie voor telefoonservices.
Beveiligde modus (onbeveiligd)	Beveiligde modus die voor de telefoon is ingesteld.

Item	Beschrijving
Webtoegang ingeschakeld	Geeft aan of de webtoegang op de telefoon is in- (ja) of uitgeschakeld (nee).
SSH-toegang ingeschakeld	Geeft aan of de SSH-poort is ingeschakeld of uitgeschakeld.
CDP: SW-poort	Geeft aan of CDP-ondersteuning bestaat op de switchpoort (standaardwaarde is ingeschakeld). Schakel CDP in op de switchpoort voor VLAN-toewijzing voor de telefoon, power negotiatie, QoS-beheer en 802.1x-beveiliging. Schakel CDP in op de switchpoort wanneer de telefoon verbinding maakt met een Cisco-switch. Als CDP is uitgeschakeld in Cisco Unified Communications Manager, verschijnt een waarschuwing om aan te geven dat CDP alleen moet worden ingeschakeld op de switchpoort als de telefoon verbinding maakt met een niet-Cisco-switch. De huidige CDP-waarden voor pc- en switchpoort worden weergegeven in het menu Instellingen.
CDP: PC-poort	Geeft aan of CDP wordt ondersteund op de switchpoort (standaardwaarde is ingeschakeld). Als CDP is uitgeschakeld in Cisco Unified Communications Manager, verschijnt een waarschuwing om aan te geven dat door het uitschakelen van CDP CVTA niet meer werkt. De huidige CDP-waarden voor pc- en switchpoort worden weergegeven in het menu Instellingen.
LLDP-MED: SW-poort	Geeft aan of het protocol LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol Media Endpoint Discovery) is ingeschakeld op de switchpoort.
LLDP-MED:PC-poort	Geeft aan of LLDP met is ingeschakeld op de PC-poort.
LLDP Energie Prioriteit	Prioriteit voor telefoonvoeding naar de switch, zodat de switch op de juiste manier voeding kan leveren aan de telefoons. De volgende instellingen zijn beschikbaar: <ul style="list-style-type: none"> • Onbekend: dit is de standaardwaarde. • Laag • Hoog • Kritiek
LLDP Bezit ID	Bezit-id die aan de telefoon is toegewezen voor voorraadbeheer.
CTL-bestand	MD5-hash van het CTL-bestand.
ITL-bestand	Het ITL-bestand bevat de initiële vertrouwde lijst.
ITL-handtekening	MD5-hash van het ITL-bestand
CAPF-server	CPF-server in gebruik
TVS	De hoofdcomponent van standaardbeveiliging. Trust Verification Services (TVS) stelt Cisco IP-telefoons in staat om toepassings servers, zoals EM-services, telefoonlijst en MIDlet, te verifiëren tijdens het instellen van HTTPS.
TFTP-server	De naam van de TFTP-server die door de telefoon wordt gebruikt.
TFTP-server	De naam van de TFTP-server die door de telefoon wordt gebruikt.

Item	Beschrijving
Automatische poortsynchronisatie	Geeft aan dat als de telefoon automatisch wordt gesynchroniseerd, pakketverlies wordt waargenomen en de poortsnelheid.
Switchpoortconfiguratie op afstand	Geeft aan of de SW-poort op afstand wordt beheerd.
Pc-poortconfiguratie op afstand	Geeft aan of de PC-poort op afstand wordt beheerd.
IP-adresseermodus	Hiermee wordt de adresseermodus aangeduid: <ul style="list-style-type: none"> • Alleen IPv4 • IPv4 en IPv6 • Alleen IPv6
Bedieningselement IP-voorkeursmodus	Geeft de IP-adresversie aan die door de telefoon wordt gebruikt tijdens signalering met Cisco Communications Manager als zowel IPv4 als IPv6 beschikbaar zijn op de telefoon.
IP-voorkeursmodus voor media	
Automatische IPv6-configuratie	Geeft aan dat het apparaat voor media een IPv4-adres gebruikt voor verbinding met Cisco Communications Manager.
Bescherming dubbel IPv6-adres	
IPv6-omleidingsberichten accepteren	Geeft aan of de telefoon omleidingsberichten accepteert van dezelfde router als is gebruikt voor het bestemmingsnummer.
IPv6-multicast echoverzoek beantwoorden	Geeft aan of de telefoon een Echo-antwoord verzendt voor een Echo-verzoek dat naar een IPv6-adres is verzonden.
IPv6-laadserver	Gebruikt voor het optimaliseren van de installatietijd voor telefoonfirmware-upgrades en om te ontlasten van het WAN door afbeeldingen lokaal op te slaan, zodat de WAN-koppeling niet wordt belast. De telefoonupgrade hoeft te worden gepasseerd.
IPv6-logserver	
IPv6 CAPF-server	Geeft het IP-adres en poort van het logboekapparaat op afstand weer waarnaar de telefoon logboekberichten stuurt.
DHCPv6	Geeft de methode aan die de telefoon gebruikt voor het ophalen van het alleen IPv6-adres van de DHCPv6-server. Als DHCPv6 is ingeschakeld, haalt de telefoon het IPv6-adres op van de DHCPv6-server of van de RA, zoals is verzonden door de IPv6-router. En als DHCPv6 is uitgeschakeld, heeft de telefoon geen stateful (van de DHCPv6-server) of stateless (van SLAAC) IPv6-adres. Opmerking In tegenstelling tot DHCPv4 kan de telefoon, zelfs als DHCPv6 is uitgeschakeld, nog steeds een SLAAC-adres genereren als automatisch configureren is ingeschakeld.

Item	Beschrijving
IPv6-adres	Geeft het huidige alleen IPv6-adres van de telefoon weer. Twee adresindelingen worden ondersteund: <ul style="list-style-type: none"> • Acht sets met hexadecimale cijfers gescheiden door dubbele punten X:X:X:X:X:X:X:X • Gecomprimeerde indeling waarmee een reeks opeenvolgende nulgroepen in één groep k worden samengevoegd die met een dubbele punt wordt aangegeven.
Lengte IPv6-voorvoegsel	Hier wordt de huidige alleen IPv6-voorvoegsellengte voor het subnet weergegeven.
IPv6-standaardrouter	Hier wordt de standaard IPv6-router weergegeven die wordt gebruikt door de telefoon.
IPv6 DNS-server 1-2	Geeft de primaire en secundaire DNSv6-server weer die wordt gebruikt door de telefoon
IPv6 alternatieve TFTP	Wordt weergegeven als een alternatieve IPv6-TFTP-server wordt gebruikt.
IPv6 TFTP-server 1-2	Geeft de primaire en secundaire IPv6-TFTP-server weer die wordt gebruikt door de telefoon.
IPv6-adres vrijgegeven	Wordt weergegeven als de gebruiker de IPv6-gerelateerde informatie heeft vrijgegeven.
Voedingsniveau EnergyWise	Het voedingsniveau dat wordt gebruikt wanneer de telefoon in de slaapstand staat.
EnergyWise-domein	Het EnergyWise-domein aan waarin de telefoon zich bevindt.
DF_BIT	Geeft de DF-bit-instelling aan voor pakketten.

Netwerkstatistieken

De volgende hyperlinks met Netwerkstatistieken op de webpagina van een telefoon bieden informatie geven over het netwerkverkeer op de telefoon:

- Ethernet-informatie: geeft informatie weer over het Ethernet-verkeer.
- Toegang: geeft informatie weer over het netwerkverkeer naar en van de pc-poort op de telefoon.
- Netwerk: geeft informatie weer over het netwerkverkeer naar en van de netwerkpoort op de telefoon.

Als u het gedeelte Netwerkstatistieken wilt weergeven, opent u de webpagina van de telefoon en klikt u op de hyperlink **Ethernet-informatie**, **Toegang** of **Netwerk**.

Webpagina met Ethernet-informatie

In de volgende tabel wordt de inhoud van de webpagina met Ethernet-informatie beschreven.

Tabel 11: Items Ethernet-informatie

Item	Beschrijving
Tx Frames	Totaal aantal pakketten dat de telefoon verzendt.
Tx broadcast	Totaal aantal broadcastpakketten dat de telefoon verzendt.

Item	Beschrijving
Tx multicast	Totaal aantal multicastpakketten dat de telefoon verzendt.
Tx unicast	Totaal aantal unicastpakketten dat de telefoon verzendt.
Rx Frames	Totaal aantal pakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
Rx broadcast	Totaal aantal broadcastpakketten dat de telefoon ontvangt.
Rx multicast	Totaal aantal multicastpakketten dat de telefoon ontvangt.
Rx unicast	Totaal aantal unicastpakketten dat de telefoon ontvangt.
Rx PacketNoDes	Totaal aantal pakketten dat verloren gaat door het ontbreken van de descriptor Direct Memory Access (DMA).

Toegang en netwerkwebpagina's

In de volgende tabel worden de items op de webpagina's met Toegang en Netwerk beschreven.

Tabel 12: Velden Toegang en Netwerk

Item	Beschrijving
Rx totalPkt	Totaal aantal pakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
Rx crcErr	Totaal aantal pakketten dat is ontvangen met CRC-fout.
Rx alignErr	Totaal aantal pakketten met een lengte tussen 64 en 1522 bytes dat is ontvangen en dat een ongeldige Frame Check Sequence (FCS) heeft.
Rx multicast	Totaal aantal multicastpakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
Rx broadcast	Totaal aantal broadcastpakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
Rx unicast	Totaal aantal unicastpakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
Rx shortErr	Totaal aantal ontvangen FCS-foutpakketten of uitlijningsfoutpakketten die kleiner zijn dan 64 bytes.
Rx shortGood	Totaal aantal ontvangen geldige pakketten die kleiner zijn dan 64 bytes.
Rx longGood	Totaal aantal ontvangen geldige pakketten die groter zijn dan 1522 bytes.
Rx longErr	Totaal aantal ontvangen FCS-foutpakketten of uitlijningsfoutpakketten die groter zijn dan 1522 bytes.
Rx size64	Totaal aantal ontvangen pakketten, met inbegrip van ongeldige pakketten, met een omvang tussen 0 en 64 bytes.
Rx size65to127	Totaal aantal ontvangen pakketten, met inbegrip van ongeldige pakketten, met een omvang tussen 65 en 127 bytes.

Item	Beschrijving
Rx size128to255	Totaal aantal ontvangen pakketten, met inbegrip van ongeldige pakketten, met een omvang tussen 128 en 255 bytes.
Rx size256to511	Totaal aantal ontvangen pakketten, met inbegrip van ongeldige pakketten, met een omvang tussen 256 en 511 bytes
Rx size512to1023	Totaal aantal ontvangen pakketten, met inbegrip van ongeldige pakketten, met een omvang tussen 512 en 1023 bytes.
Rx size1024to1518	Totaal aantal ontvangen pakketten, met inbegrip van ongeldige pakketten, met een omvang tussen 1024 en 1518 bytes.
Rx tokenDrop	Totaal aantal pakketten dat is verwijderd vanwege gebrek aan bronnen (bijvoorbeeld FIFO overflow).
Tx excessDefer	Totaal aantal pakketten waarvan de verzending is vertraagd vanwege een bezet medium.
Tx lateCollision	Aantal keren dat botsingen hebben plaatsgevonden later dan 512 bit na de start van de pakketverzending.
Tx totalGoodPkt	Totaal aantal geldige pakketten (multicast, broadcast en unicast) dat de telefoon heeft ontvangen.
Tx Collisions	Totaal aantal botsingen dat heeft plaatsgevonden terwijl een pakket werd verzonden.
Tx excessLength	Totaal aantal pakketten dat niet is verzonden omdat voor het pakket 16 verzendpogingen zijn uitgevoerd.
Tx broadcast	Totaal aantal broadcastpakketten dat de telefoon heeft verzonden.
Tx multicast	Totaal aantal multicastpakketten dat de telefoon heeft verzonden.
LLDP FramesOutTotal	Totaal aantal LLDP-frames dat de telefoon heeft verzonden.
LLDP AgeoutsTotal	Totaal aantal LLDP-frames met een time-out in de cache.
LLDP FramesDiscardedTotal	Totaal aantal LLDP-frames dat is verwijderd waarbij een verplichte TLV ontbreekt, niet werkt of een tekenreekslengte heeft die buiten het geldige bereik valt.
LLDP FramesInErrorsTotal	Totaal aantal LLDP-frames dat is ontvangen met een of meer detecteerbare fouten.
LLDP FramesInTotal	Totaal aantal LLDP-frames dat de telefoon heeft ontvangen.
LLDP TLVDiscardedTotal	Totaal aantal LLDP TLV's dat is verwijderd.
LLDP TLVUnrecognizedTotal	Totaal aantal LLDP TLV's dat niet is herkend op de telefoon.
CDP Neighbor-apparaat-id	Id van een apparaat dat is verbonden met deze poort die is gedetecteerd door CDP.

Item	Beschrijving
CDP Neighbor-IPv6-adres	IP-adres van naburig apparaat dat door het CDP-protocol is gedetecteerd.
LLDP Neighbor-poort	Poort van het naburige apparaat waarop de telefoon is aangesloten die door het CDP-protocol is gedetecteerd.
LLDP Neighbor Device ID	Id van een apparaat dat is verbonden met deze poort die is gedetecteerd door LLDP.
LLDP Neighbor-IPv6-adres	IP-adres van naburig apparaat dat door het LLDP-protocol is gedetecteerd.
LLDP Neighbor Port	Poort van het naburige apparaat waarop de telefoon is aangesloten die door het LLDP-protocol is gedetecteerd.
Port Information	Snelheid en duplexinformatie.

Apparaatlogboeken

De volgende hyperlinks naar apparaatlogbestanden op een telefoonwebpagina bevatten informatie voor het bewaken van de telefoon en het oplossen van problemen.

- Consolelogboeken: omvat hyperlinks naar afzonderlijke logbestanden. De consolelogbestanden omvatten debug- en foutberichten die de telefoon heeft ontvangen.
- Core Dumps: omvat hyperlinks naar afzonderlijke dumpbestanden. De core dump-bestanden bevatten gegevens over een telefooncrash.
- Statusberichten: geeft de 10 laatste statusberichten weer die de telefoon heeft gegenereerd sinds de laatste keer opstarten. Het scherm Statusberichten op de telefoon geeft deze informatie ook weer.
- Debugweergave: geeft debugberichten weer die nuttig kunnen zijn voor Cisco TAC als u hulp nodig hebt bij het oplossen van problemen.

Streamingstatistieken

Een Cisco Unified IP-telefoon kan informatie naar en van maximaal drie apparaten tegelijk streamen. Een telefoon streamt gegevens wanneer deze in gesprek is of een service uitvoert die audio of gegevens verzendt of ontvangt.

Het gedeelte Streamingstatistieken op de webpagina van een telefoon bevat Informatie over de streams.

In de volgende tabel worden de items in het gedeelte Streamingstatistieken beschreven.

Tabel 13: Items in gedeelte Streamingstatistieken

Item	Beschrijving
Extern adres	IP-adres en UDP-poort van de bestemming van de stream.
Lokaal adres	IP-adres en UDP-poort van de telefoon.
Starttijd	Interne tijdstempel geeft aan wanneer Cisco Unified Communications Manager de stream heeft verzocht om pakketten te gaan verzenden.

Item	Beschrijving
Streamstatus	Aanduiding of streaming actief is of niet.
Hostnaam	Unieke, vaste naam die automatisch wordt toegewezen aan de telefoon op basis van het MAC-adres.
Pakketten afzender	Totaal aantal RTP-gegevenspakketten die de telefoon heeft verzonden sinds het begin van de verbinding. De waarde is 0 als de verbinding is ingesteld op de modus alleen-ontvangen.
Octetten afzender	Totaal aantal payload octets die de telefoon heeft verzonden in RTP-gegevenspakketten sinds het begin van deze verbinding. De waarde is 0 als de verbinding is ingesteld op de modus alleen-ontvangen.
Codec afzender	Type audiocodering voor de verzonden stream.
Afzenderrapporten verzonden (zie opmerking)	Aantal keren dat het RTCP-afzenderrapport is verzonden.
Tijd afzenderrapport verzonden (zie opmerking)	Interne tijdstempel met aanduiding wanneer het laatste RTCP-afzenderrapport is verzonden.
Verloren pakketten ontvanger	Totaal aantal RTP-gegevenspakketten dat verloren is gegaan sinds gegevensontvangst is begonnen op deze verbinding. Gedefinieerd als het aantal verwachte pakketten min het aantal werkelijk ontvangen pakketten, waarbij het aantal ontvangen pakketten ook die omvat verloren pakketten die laat waren of dubbel zijn. De waarde is 0 als de verbinding is ingesteld op de modus alleen-verzenden.
Gem. jitter	Schatting van de gemiddelde afwijking van de aankomsttijden van de RTP-gegevenspakketten gemeten in milliseconden. De waarde is 0 als de verbinding is ingesteld op de modus alleen-verzenden.
Codec ontvanger	Type audiocodering voor de ontvangen stream.
Ontvangerrapporten verzonden (zie opmerking)	Aantal keren dat het RTCP-ontvangerrapport is verzonden.
Tijd ontvangerrapport verzonden (zie opmerking)	Interne tijdstempel met aanduiding wanneer een RTCP-ontvangerrapport is verzonden.
Pakketten ontvanger	Totaal aantal RTP-gegevenspakketten dat de telefoon heeft ontvangen sinds gegevensontvangst is begonnen op deze verbinding. Omvat pakketten die zijn ontvangen uit verschillende bronnen als dit een multicast-gesprek is. De waarde is 0 als de verbinding is ingesteld op de modus alleen-verzenden.
Octetten ontvanger	Totaal aantal payload octets dat het apparaat heeft ontvangen in RTP-gegevenspakketten sinds de ontvangst is begonnen op deze verbinding. Omvat pakketten die zijn ontvangen uit verschillende bronnen als dit een multicast-gesprek is. De waarde is 0 als de verbinding is ingesteld op de modus alleen-verzenden.

Item	Beschrijving
MOS LQK	Score die een objectieve schatting is van de gemiddelde opiniescore (Mean Opinion Score) voor luisterkwaliteit (LQK) die loopt van 5 (uitstekend) naar 1 (slecht). Deze score is op hoorbare verbergingsgebeurtenissen als gevolg van frameverlies in het interval van de voorafgaande 8 seconden van de spraakstroom. Zie Spraakwaliteit controleren voor meer informatie. Opmerking De MOS LQK-score kan variëren op basis van het type codec dat de Cisco Unified IP Phone gebruikt.
Gem. MOS LQK	Gemiddelde MOS LQK-score geconstateerd voor de gehele spraakstroom.
Min. MOS LQK	Laagste MOS LQK-score geconstateerd vanaf het begin van de spraakstroom.
Max. MOS LQK	Uitgangswaarde of hoogste MOS LQK-score geconstateerd vanaf het begin van de spraakstroom. Deze codecs leveren de volgende maximale MOS LQK-score onder normale omstandigheden, zonder frameverlies: <ul style="list-style-type: none"> • G.711 levert 4,5 op. • G.729 A /AB levert 3,7 op.
MOS LQK-versie	Versie van het eigen Cisco-algoritme waarmee MOS LQK-scores worden berekend.
Cumulatieve verbergingsverhouding	Totaal aantal verbergingsframes gedeeld door het totaal aantal spraakframes die zijn ontvangen vanaf het begin van de spraakstroom.
Interval verbergingsverhouding	Verhouding van verbergingsframes tot spraakframes in het voorafgaande interval van de actieve spraak. Als Voice Activity Detection (VAD) wordt gebruikt, kan een langer interval nodig zijn om drie seconden actieve spraak te verzamelen.
Max. verbergingsverhouding	Verbergingsverhouding met hoogste interval vanaf het begin van de spraakstroom.
Verbergingsseconden	Aantal seconden met verbergingsgebeurtenissen (verloren frames) vanaf het begin van de spraakstroom (omvat strikt verborgen seconden).
Seconden strikt verbergen	Aantal seconden met meer dan vijf procent verbergingsgebeurtenissen (verloren frames) vanaf het begin van de spraakstroom.
Latentie (zie opmerking)	Schatting van netwerklatentie, uitgedrukt in milliseconden. Geeft een doorlopend gemiddelde van de retourvertraging, gemeten wanneer de RTCP-ontvangerrapportblokken worden ontvangen.
Max. jitter	Maximumwaarde van onmiddellijke jitter, in milliseconden.
Formaat afzender	RTP-pakketgrootte, in milliseconden, voor de verzonden stream.
Afzenderrapporten ontvangen (zie opmerking)	Aantal keren dat het RTCP-afzenderrapporten zijn ontvangen.
Tijd afzenderrapport ontvangen (zie opmerking)	Meest recente tijdstip waarop een RTCP-afzenderrapport is ontvangen.

Item	Beschrijving
Formaat ontvanger	RTP-pakketgrootte, in milliseconden, voor de verzonden stream.
Ontvanger genegeerd	RTP-pakketten die zijn ontvangen van het netwerk maar zijn genegeerd in jitterbuffers.
Ontvangerrapporten ontvangen (zie opmerking)	Aantal keren dat het RTCP-ontvangerrapport is ontvangen.
Tijd ontvangerrapport ontvangen (zie opmerking)	Meest recente tijdstip waarop een RTCP-ontvangerrapport is ontvangen.
Ontvanger gecodeerd	Geeft aan of de ontvanger codering gebruikt.
Afzender gecodeerd	Geeft aan of de afzender codering gebruikt.
Frames van afzender	Het aantal verzonden frames.
Gedeeltelijke frames afzender	Het aantal gedeeltelijk verzonden frames.
I-frames van afzender	Het aantal verzonden I-frames. I-frames worden gebruikt in de video-uitzendingen.
IDR-frames afzender	Aantal verzonden IDR-frames (Instantaneous Decoder Refresh) verzonden. IDR-frames worden gebruikt in de video-uitzendingen.
Framesnelheid afzender	De snelheid waarmee de afzender frames verzendt.
Bandbreedte afzender	Bandbreedte voor de afzender.
Resolutie afzender	Videoresolutie van de afzender.
Frames ontvanger	Het aantal ontvangen frames.
Gedeeltelijke frames ontvanger	Het aantal gedeeltelijk ontvangen frames.
I-frames afzender	Het aantal ontvangen I-frames.
IDR-frames ontvanger	Het aantal ontvangen IDR-frames.
IFrames opgenomen ontvanger	Het aantal gevraagde ontvangen IDR-frames.
Framesnelheid ontvanger	De snelheid waarmee de ontvanger frames ontvangt.
Frames verloren ontvanger	Het aantal frames dat niet is ontvangen.
Framefouten ontvanger	Het aantal frames dat niet is ontvangen.
Bandbreedte ontvanger	Bandbreedte van de ontvanger.
Resolutie ontvanger	Videoresolutie van de ontvanger.
Domein	Domein waarin de telefoon zich bevindt.
Deelnames verzender	Het aantal keren dat de afzender deelneemt.

Item	Beschrijving
Deelnames ontvanger	Het aantal keren dat de ontvanger deelneemt.
Byes	Het aantal "Bye" frames
Starttijd verzender	De tijd waarop de afzender is gestart.
Starttijd ontvanger	De tijd waarop de ontvanger is gestart.
Rijstatus	Of de telefoon streaming gebruikt
Hulpprogramma verzender	Type audio-codering gebruikt voor de stream
Verzenderrapporten	RTCP-rapporten afzender
Rapporttijd verzender	Laatste tijdstip waarop een RTCP-rapport door de afzender is verzonden.
Rcvr Jitter	Maximale jitter van stream
Hulpprogramma ontvanger	Type audio-codering gebruikt voor de stream
Ontvangerrapporten	Het aantal keren dat dit statistische streamingrapport via de webpagina is geopend.
Rapporttijd ontvanger	Interne tijdstempel die aangeeft wanneer dit statistische streamingrapport is gegene
Is video	Geeft aan of het gesprek een videogesprek of alleen geluid is.
Gespreks-id	Aanduiding van het gesprek.
Groeps-id	Aanduiding van de groep waarin de telefoon zich bevindt.

**Opmerking**

Wanneer het RTP-beheerprotocol wordt uitgeschakeld, worden er geen gegevens gegenereerd voor dit veld en wordt 0 weergegeven.

Informatie van de telefoon opvragen in XML

Voor probleemoplossing kunt u informatie opvragen van de telefoon. De teruggestuurde gegeven zijn in XML-indeling. De volgende informatie is beschikbaar:

- CallInfo is informatie over de gesprekssessie voor een specifieke lijn.
- LineInfo is informatie over de lijnconfiguratie voor de telefoon.
- ModeInfo is informatie over de telefoonmodus.

Voordat u begint

Webtoegang moet zijn ingeschakeld om informatie op te halen.

De telefoon moet zijn gekoppeld aan een gebruiker.

Procedure

Stap 1 Voor gespreksinfo voert u de volgende URL in een browser in: **http://<phone ip address>/CGI/Java/CallInfo<x>**

waar

- <phone ip address> is het IP-adres van de telefoon
- <x> is het lijnummer waarover u informatie wilt ophalen.

De opdracht geeft een XML-document als resultaat.

Stap 2 Voor lijn informatie voert u de volgende URL in een browser in: **http://<phone ip address>/CGI/Java/LineInfo**

waar

- <phone ip address> is het IP-adres van de telefoon

De opdracht geeft een XML-document als resultaat.

Stap 3 Voor model informatie voert u de volgende URL in een browser in: **http://<phone ip address>/CGI/Java/ModeInfo**

waar

- <phone ip address> is het IP-adres van de telefoon

De opdracht geeft een XML-document als resultaat.

Voorbeelduitvoer CallInfo

De volgende XML-code is een voorbeeld van de uitvoer van de opdracht CallInfo.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CiscoIPPhoneCallLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status/>
  <LineDirNum>1030</LineDirNum>
  <LineState>CONNECTED</LineState>
  <CiscoIPPhoneCallInfo>
    <CallState>CONNECTED</CallState>
    <CallType>INBOUND</CallType>
    <CallingPartyName/>
    <CallingPartyDirNum>9700</CallingPartyDirNum>
    <CalledPartyName/>
    <CalledPartyDirNum>1030</CalledPartyDirNum>
    <HuntPilotName/>
    <CallReference>30303060</CallReference>
    <CallDuration>12835</CallDuration>
    <CallStatus>null</CallStatus>
    <CallSecurity>UNAUTHENTICATED</CallSecurity>
    <CallPrecedence>ROUTINE</CallPrecedence>
  </CiscoIPPhoneCallInfo>
</CiscoIPPhoneCallLineInfo>
```

```

    <FeatureList/>
  </CiscoIPPhoneCallInfo>
  <VisibleFeatureList>
    <Feature Position="1" Enabled="true" Label="End Call"/>
    <Feature Position="2" Enabled="true" Label="Show Detail"/>
  </VisibleFeatureList>
</CiscoIPPhoneCallLineInfo>

```

Voorbeelduitvoer LineInfo

De volgende XML-code is een voorbeeld van de uitvoer van de opdracht LineInfo.

```

<CiscoIPPhoneLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status>null</Status>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1028</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirpl</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1029</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting> <RingerName>Chirpl</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1030</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirpl</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>CONNECTED</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>2</LineType>
    <lineDirNum>9700</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <LineLabel>SD9700</LineLabel>
    <LineIconState>ON</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
</CiscoIPPhoneLineInfo>

```

Voorbeelduitvoer ModeInfo

De volgende XML-code is een voorbeeld van de uitvoer van de opdracht ModeInfo.

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<CiscoIPPhoneModeInfo>
  <PlaneTitle>Applications</PlaneTitle>
  <PlaneFieldCount>12</PlaneFieldCount>
  <PlaneSoftKeyIndex>0</PlaneSoftKeyIndex>
  <PlaneSoftKeyMask>0</PlaneSoftKeyMask>
  <Prompt></Prompt>
  <Notify></Notify>

```

```
<Status></Status>
<CiscoIPPhoneFields>
  <FieldType>0</FieldType>
  <FieldAttr></FieldAttr>
  <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
  <FieldName>Call History</FieldName>
  <FieldValue></FieldValue>
</CiscoIPPhoneFields>
<CiscoIPPhoneFields>
  <FieldType>0</FieldType>
  <FieldAttr></FieldAttr>
  <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
  <FieldName>Preferences</FieldName>
  <FieldValue></FieldValue>
</CiscoIPPhoneFields>
...
</CiscoIPPhoneModeInfo>
```

Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.