



Cisco IP-telefoon-installatie

- De netwerkinstellingen controleren, op pagina 1
- Onboarding met activeringscode voor lokale telefoons, op pagina 2
- Onboarding met activeringscode en Mobile en Remote Access, op pagina 3
- Automatische registratie voor telefoons inschakelen, op pagina 3
- Cisco IP-telefoon installeren, op pagina 5
- Telefoon instellen via instellingenmenu's, op pagina 7
- De draadloze LAN op de telefoon inschakelen, op pagina 9
- Netwerkinstellingen configureren, op pagina 16
- Verificatie opstarten telefoon, op pagina 23
- Telefoonservices voor gebruikers configureren, op pagina 23
- Het telefoonmodel van een gebruiker wijzigen, op pagina 24

De netwerkinstellingen controleren

Wanneer een nieuw IP-telefoniesysteem wordt geïmplementeerd, moeten systeembeheerders en netwerkbeheerders verschillende initiële configuratietaken uitvoeren ter voorbereiding van het netwerk voor IP-telefonieservice. Zie voor informatie en een controlelijst voor het instellen en configureren van een Cisco IP-telefonienetwerk de documentatie voor uw specifieke Cisco Unified Communications Manager-versie.

Voor een succesvolle werking van de telefoon als een eindpunt in uw netwerk moet uw netwerk aan specifieke vereisten voldoen. Eén vereiste is de juiste bandbreedte. De telefoons vereisen meer bandbreedte dan de aanbevolen 32 Kbps wanneer ze zich registreren in Cisco Unified Communications Manager. Wanneer u de QoS-bandbreedte configureert, moet u rekening houden met deze hogere bandbreedte. Raadpleeg voor meer informatie *Cisco Collaboration System 12.x Solution Reference Network Designs (SRND)* of hoger (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html).



Opmerking

Op de telefoon worden de datum en tijd van Cisco Unified Communications Manager weergegeven. De tijd die op de telefoon wordt weergegeven, kan met maximaal 10 seconden verschillen van de tijd van Cisco Unified Communications Manager.

Procedure

- Stap 1** Configureer een VoIP-netwerk om aan de volgende vereisten te voldoen:
- VoIP is geconfigureerd op uw routers en gateways.
 - Cisco Unified Communications Manager is in uw netwerk geïnstalleerd en geconfigureerd voor het uitvoeren van gespreksverwerking.
- Stap 2** Stel het netwerk in om een van de volgende mogelijkheden te ondersteunen:
- DHCP-ondersteuning
 - Handmatige toewijzing van IP-adres, gateway en subnetmasker
-

Verwante onderwerpen

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

Onboarding met activeringscode voor lokale telefoons

U kunt onboarding met activeringscode gebruiken om nieuwe telefoons snel in te stellen zonder autoregistratie. Met deze methode kunt u het onboarding-proces van de telefoon besturen met een van het volgende:

- Cisco Unified Communications Bulkbeheerprogramma (BAT)
- Cisco Unified Communications Manager Administration-interface
- Administratieve XML-webservice (AXL)

Schakel deze functie in vanuit de sectie **Apparaatgegevens** op de configuratiepagina van de telefoon. Selecteer **Activeringscode vereist voor onboarding** als u deze functie wilt toepassen op één telefoon op locatie.

Gebruikers moeten een activeringscode invoeren voordat de telefoons kunnen registreren. Onboarding met activeringscode kan worden toegepast op afzonderlijke telefoons, een groep van telefoons of in een geheel netwerk.

Dit is een eenvoudige manier voor gebruikers om hun telefoons te onboarden, omdat ze alleen een 16-cijferige activeringscode invoeren. Codes worden ofwel handmatig ingevoerd, of met een QR-code als een telefoon een camera heeft. We raden aan dat u een veilige methode gebruikt om gebruikers deze informatie te geven. Als een gebruiker is toegewezen aan een telefoon, dan is deze informatie beschikbaar op de Self Care Portal. Het controlelogboek legt vast wanneer een gebruiker de code bekijkt via de portal.

Activeringscodes kunnen slechts eenmaal worden gebruikt en ze verlopen standaard na 1 week. Als een code verloopt, moet u de gebruiker een nieuwe aanbieden.

U zult ontdekken dat deze aanpak een eenvoudige manier is om uw netwerk te beveiligen omdat een telefoon niet kan registreren totdat de activeringscode en het Manufacturer Installed Certificate (MIC) zijn geverifieerd. Deze methode is ook een handige manier om telefoons bulksgewijs te onboarden omdat het hulpmiddel voor het automatisch aanmelden van telefoonondersteuning (TAPS) of autoregistratie niet worden gebruikt. Het percentage van onboarding is één telefoon per seconde of ongeveer 3600 telefoons per uur. Telefoons kunnen worden toegevoegd met de Cisco Unified Communications Manager Administrative, met Administratieve XML-webservice (AXL) of met BAT.

Bestaande telefoons worden gereset nadat ze zijn geconfigureerd voor onboarding met activeringscode. Ze worden niet geregistreerd totdat de activeringscode is ingevoerd en de MIC van de telefoon is geverifieerd. Stel de huidige gebruikers op de hoogte dat u overgaat op onboarding met activeringscode voordat u dit implementeert.

Zie voor meer informatie de *Beleerhandleiding voor Cisco Unified Communications Manager, en IM en Presence-service versie 12.0(1)* of hoger.

Onboarding met activeringscode en Mobile en Remote Access

U kunt onboarding met activeringscode gebruiken in combinatie met mobiele en Remote Access wanneer u Cisco IP-telefoons implementeert voor externe gebruikers. Deze functie is een veilige manier om telefoons buiten kantoor te implementeren wanneer automatische registratie niet nodig is. U kunt een telefoon configureren voor automatisch registreren wanneer u op kantoor bent, en met activeringscode wanneer u niet op kantoor bent. Deze functie is vergelijkbaar met onboarding met activeringscode voor telefoons op kantoor, maar maakt de activeringscode ook beschikbaar voor telefoons buiten kantoor.

Onboarding met activeringscode voor Mobile and Remote Access vereist Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)SU1 of hoger en Cisco Expressway X12.5 of hoger. Smart Licensing moet ook zijn ingeschakeld.

U schakelt deze functie in via Cisco Unified Communications Manager Administration, maar houd rekening met het volgende:

- Schakel deze functie in vanuit de sectie **Apparaatgegevens** op de configuratiepagina van de telefoon.
- Selecteer **Activeringscode vereist voor onboarding** als u deze functie wilt toepassen op slechts één telefoon op kantoor.
- Selecteer **Activeringscode toestaan via MRA** en **Activeringscode vereist voor onboarding** als u onboarding met activeringscode wilt gebruiken voor het onboarden van één telefoon buiten kantoor. Als de telefoon op kantoor is, wordt deze gewijzigd in de modus voor Mobile and Remote Access en wordt de Expressway gebruikt. Als de telefoon de Expressway niet kan bereiken, wordt deze niet geregistreerd totdat deze buiten het kantoor is.

Zie de volgende documenten voor meer informatie:

- *Beleerhandleiding voor Cisco Unified Communications Manager, en IM en Presence-service versie 12.0(1)*
- *Mobile and Remote Access via Cisco Expressway* voor Cisco Expressway X12.5 of hoger

Automatische registratie voor telefoons inschakelen

Voor Cisco IP-telefoon is Cisco Unified Communications Manager vereist voor het uitvoeren van gespreksverwerking. Raadpleeg de documentatie voor uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager of de contextafhankelijke Help voor Cisco Unified Communications Manager Administration om te controleren of Cisco Unified Communications Manager correct is ingesteld voor het beheren van de telefoon en voor het correct routeren en verwerken van gesprekken.

Voordat u Cisco IP-telefoon installeert, moet u een methode kiezen voor het toevoegen van telefoons aan de Cisco Unified Communications Manager-database.

Door het inschakelen van automatische registratie voordat u de telefoons installeert, kunt u:

- Telefoons toevoegen zonder eerst de MAC-adressen van de telefoons te verzamelen.
- Automatisch Cisco IP-telefoon toevoegen aan de Cisco Unified Communications Manager-database wanneer u de telefoon fysiek aansluit op uw IP-telefonienetwerk. Tijdens de automatische registratie wijst Cisco Unified Communications Manager het volgende beschikbare telefoonlijstnummer toe aan de telefoon.
- Telefoons snel invoeren in de Cisco Unified Communications Manager-database en instellingen wijzigen, zoals telefoonlijstnummers vanuit Cisco Unified Communications Manager.
- Automatisch geregistreerde telefoons verplaatsen naar nieuwe locaties en ze toewijzen aan verschillende apparaatpools zonder dat dit van invloed is op de telefoonlijstnummers.

Automatische registratie is standaard uitgeschakeld. In sommige gevallen wilt u misschien geen automatische registratie gebruiken. Als u bijvoorbeeld een specifiek telefoonlijstnummer aan de telefoon wilt toewijzen of als u een veilige verbinding met Cisco Unified Communications Manager wilt gebruiken. Voor informatie over het inschakelen van automatische registratie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager. Wanneer u de cluster configureert voor gemengde modus via de Cisco CTL-client, wordt automatische registratie automatisch uitgeschakeld. U kunt dit wel weer inschakelen. Wanneer u de cluster configureert voor onveilige modus via de Cisco CTL-client, wordt automatische registratie niet automatisch ingeschakeld.

U kunt telefoons met automatische registratie en TAPS (Tool for AutoRegistered Phones Support) toevoegen zonder eerst MAC-adressen van de telefoon te verzamelen.

TAPS werkt samen met het bulkbeheerprogramma om een batch telefoons bij te werken die al aan de Cisco Unified Communications Manager-database waren toegevoegd met dummy-MAC-adressen. Gebruik TAPS om de MAC-adressen bij te werken en vooraf gedefinieerde configuraties voor telefoons te downloaden.

Cisco beveelt automatische registratie en TAPS aan voor het toevoegen van minder dan 100 telefoons aan uw netwerk. Als u meer dan 100 telefoons aan uw netwerk wilt toevoegen, gebruikt u het bulkbeheerprogramma.

Voor het implementeren van TAPS kiest u of de eindgebruiker een TAPS-telefoonlijstnummer en volgt u de gesproken instructies. Na het afronden van het proces bevat de telefoon het telefoonlijstnummer en andere instellingen en wordt de telefoon in Cisco Unified Communications Manager Administration bijgewerkt met het juiste MAC-adres.

Controleer of automatische registratie is ingeschakeld en correct is geconfigureerd in Cisco Unified Communications Manager Administration voordat u Cisco IP-telefoon aansluit op het netwerk. Voor informatie over het inschakelen en configureren van automatische registratie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

Automatische registratie moet zijn ingeschakeld in Cisco Unified Communications Manager Administration. Anders werkt TAPS niet.

Procedure

-
- Stap 1** Klik in Cisco Unified Communications Manager Administration op **Systeem > Cisco Unified CM**.
- Stap 2** Klik op **Zoeken** en selecteer de vereiste server.
- Stap 3** Configureer deze velden in **Auto-registration Information** (Informatie automatische registratie).
- **Universele apparaatsjabloon**

- Universele lijnsjabloon
- Eerste nummer telefoonlijst
- Laatste telefoonlijstnummer

- Stap 4** Schakel het selectievakje **Automatische registratie uitgeschakeld op deze Cisco Unified Communications Manager** uit.
- Stap 5** Klik op **Opslaan**.
- Stap 6** Klik op **Config toepassen**.
-

Cisco IP-telefoon installeren

Nadat de telefoon verbinding heeft gemaakt met het netwerk, begint het opstartproces voor de telefoon en wordt de telefoon geregistreerd bij Cisco Unified Communications Manager. Voor het afronden van de telefooninstallatie configureert u de netwerkinstellingen op de telefoon, afhankelijk van de vraag of u de DHCP-service in- of uitschakelt.

Als u automatische registratie hebt gebruikt, moet u de specifieke configuratiegegevens voor de telefoon bijwerken, zoals het koppelen van de telefoon aan een gebruiker, het wijzigen van de knoppentabel of het telefoonlijstnummer.



Opmerking Lees [Externe apparaten](#) voordat u externe apparaten gebruikt.

Zie voor meer informatie over het installeren van accessoires de *Cisco IP-telefoon 7800 en 8800-series Accessoireshandleiding voor Cisco Unified Communications Manager*.

Als u over slechts één LAN-kabel op uw bureau beschikt, kunt u uw telefoon op het LAN aansluiten met de SW-poort en vervolgens de computer op de pc-poort aansluiten. Zie [Een netwerkverbinding delen met uw telefoon en computer, op pagina 7](#) voor meer informatie.

U kunt twee telefoons ook in serie aansluiten. Verbind de pc-poort van de eerste telefoon met de SW-poort van de tweede telefoon.



Voorzichtig Verbind niet de SW- en PC-poorten met het LAN.

Procedure

- Stap 1** Kies de voedingsbron voor de telefoon:
- PoE (Power over Ethernet)
 - Externe netvoeding
- Zie [Voedingsvereisten telefoon](#) voor meer informatie.

- Stap 2** Sluit de handset aan op de handsetpoort en druk de kabel in het kanaal van de telefoon.
- De voor breedband geschikte handset is speciaal ontwikkeld voor gebruik met een Cisco IP-telefoon. De handset omvat een lichtstrip die inkomende gesprekken en wachtende spraakberichten aangeeft.
- Voorzichtig** Wanneer u de kabel niet in het kanaal van de telefoon drukt, kan de printplaat beschadigd raken. Het kabelkanaal vermindert de druk op de verbinding en de printplaat.
- Stap 3** Sluit een hoofdtelefoon of een draadloze hoofdtelefoon aan. U kunt later een headset toevoegen als u deze niet nu wilt verbinden.
- Druk de kabel in het kabelkanaal.
- Voorzichtig** Wanneer u de kabel niet in het kanaal van de telefoon drukt, kan de printplaat in de telefoon beschadigd raken. Het kabelkanaal vermindert de druk op de verbinding en de printplaat.
- Stap 4** Sluit een straight-through Ethernet-kabel van de switch aan op de netwerkpoort die is gelabeld met 10/100/1000 SW op de Cisco IP-telefoon. Elke Cisco IP-telefoon wordt geleverd met één Ethernet-kabel in de doos.
- Gebruik kabels van categorie 3, 5, 5e of 6 voor 10 Mbps-aansluitingen; categorie 5, 5e of 6 voor 100 Mbps-aansluitingen en categorie 5e of 6 voor 1000 Mbps-aansluitingen. Zie [Pinouts netwerk- en computerpoort](#) voor meer informatie en richtlijnen.
- Stap 5** Sluit een straight-through Ethernet-kabel van een ander netwerkapparaat, zoals een desktopcomputer, aan op de computerpoort op Cisco IP-telefoon. U kunt later nog een netwerkapparaat aansluiten als u deze niet nu wilt verbinden.
- Gebruik kabels van categorie 3, 5, 5e of 6 voor 10 Mbps-aansluitingen; categorie 5, 5e of 6 voor 100 Mbps-aansluitingen en categorie 5e of 6 voor 1000 Mbps-aansluitingen. Zie [Pinouts netwerk- en computerpoort](#) voor meer informatie en richtlijnen.
- Stap 6** Pas de voetsteun aan als de telefoon op een bureau staat. Als uw telefoon aan de muur is bevestigd, moet u de handset mogelijk aanpassen om te voorkomen dat de handset van de haak glijdt.
- Stap 7** Controleer het opstartproces voor de telefoon. Deze stap voegt primaire en secundaire telefoonlijstnummers en functies toe die zijn gekoppeld aan de telefoonlijstnummers op de telefoon en verifieert of de telefoon correct is geconfigureerd.
- Stap 8** Als u de netwerkinstellingen op de telefoon configureert, kunt u een IP-adres voor de telefoon instellen door DHCP te gebruiken of door handmatig een IP-adres in te voeren.
- Zie [Netwerkinstellingen configureren, op pagina 16](#) en [Netwerkinstellingen](#).
- Stap 9** Upgrade de telefoon naar de laatste firmware.
- Firmware-upgrades via de WLAN-interface kunnen langer duren dan upgrades via de bekabelde interface, afhankelijk van de kwaliteit en de bandbreedte van de draadloze verbinding. Sommige upgrades kunnen langer dan een uur in beslag nemen.
- Stap 10** Breng een gesprek tot stand met Cisco IP-telefoon om te controleren of de telefoon en de functies correct werken.
- Zie de *Gebruikershandleiding bij de Cisco IP-telefoon 8800-serie*.

- Stap 11** Geef informatie door aan eindgebruikers over hoe ze hun telefoon kunnen gebruiken en de telefoonopties kunnen configureren. Deze stap bepaalt of gebruikers over de juiste informatie beschikken om hun Cisco IP-telefoon correct te gebruiken.
-

Een netwerkverbinding delen met uw telefoon en computer

Zowel uw telefoon als uw computer moeten verbinding maken met uw netwerk om te kunnen werken. Als u slechts één Ethernetpoort heeft, kunnen uw apparaten de netwerkverbinding delen.

Voordat u begint

Uw beheerder moet de PC-poort in de Cisco Unified Communications Manager inschakelen alvorens u die kunt gebruiken.

Procedure

- Stap 1** Verbind de SW-poort van de telefoon met een Ethernetkabel met de LAN.
Stap 2 Verbind uw computer met een ethernetkabel met de PC-poort van uw telefoon.
-

Telefoon instellen via instellingenmenu's

De Cisco IP-telefoon bevat de volgende configuratiemenu's:

- Netwerkinstellingen: biedt opties voor het weergeven en configureren van netwerkinstellingen zoals alleen IPv4, alleen IPv6, WLAN en Ethernet.
- Ethernet-instellingen: de menu-items in dit submenu bieden configuratieopties voor het configureren van de Cisco IP-telefoon via een Ethernet-netwerk.
- Configuratie Wi-Fi-client: de menu-items in dit submenu bieden configuratieopties voor het configureren van de Cisco IP-telefoon met het draadloze LAN-netwerk (WLAN). Wi-Fi wordt alleen ondersteund op Cisco IP-telefoon 8861 en 8865.



Opmerking De Pc-poort van de telefoon is uitgeschakeld wanneer Wi-Fi is ingeschakeld op uw telefoon.

- IPv4-instellingen en IPv6-instellingen: deze submenu's van het menu Ethernet-instellingen en het menu Configuratie Wi-Fi-client bieden extra netwerkopties.
- Beveiligingsinstellingen: biedt opties voor het weergeven en configureren van beveiligingsinstellingen zoals beveiligde modus, de vertrouwde lijst en 802.1X-verificatie.

Voordat u de optie-instellingen kunt wijzigen in het menu Netwerkinstellingen, moet u de opties voor het bewerken ontgrendelen.





Opmerking U kunt bepalen of een telefoon toegang heeft tot het menu Instellingen of tot opties in dit menu met behulp van het veld Toegang tot instellingen in het venster Cisco Unified Communications Manager Administration Telefoonconfiguratie. Voor het veld Toegang tot instellingen worden de volgende waarden geaccepteerd:

- Ingeschakeld: hiermee is toegang tot het menu Instellingen toegestaan.
- Uitgeschakeld: hiermee wordt toegang tot het menu Instellingen voorkomen.
- Beperkt: hiermee is toegang tot het menu Gebruikersvoorkeuren toegestaan en mogen volumewijzigingen worden opgeslagen. Hiermee wordt toegang tot andere opties in het menu Instellingen voorkomen.

Als u geen toegang kunt krijgen tot het menu Beheerdersinstellingen, selecteert u het veld Toegang tot instellingen.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen**.
- Stap 3** Selecteer **Netwerkinstellingen** of **Beveiligingsinstellingen**.
- Stap 4** Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in, indien nodig, en klik op **Aanmelden**.
- Stap 5** Voer een van de volgende acties uit om het gewenste menu weer te geven:
- Gebruik de navigatiepijlen om het gewenste menu te selecteren en druk vervolgens op **Selecteren**.
 - Gebruik het toetsenblok op de telefoon om het nummer in te voeren dat overeenkomt met het menu.
- Stap 6** Als u een submenu wilt weergeven, herhaalt u stap 5.
- Stap 7** Als u wilt een menu wilt afsluiten, drukt u op **Afsluiten** of de pijl-links .
-

Telefoonwachtwoord toepassen


U kunt een wachtwoord toepassen op de telefoon. Als u dat doet, kunnen er geen wijzigingen in de beheeropties op de telefoon worden aangebracht zonder wachtwoordinvoer op het telefoonscherm Beheerdersinstellingen.

Procedure

-
- Stap 1** Ga in Cisco Unified Communications Manager Administration naar het venster Common Phone Profile Configuration (Configuratie algemeen telefoonprofiel) met **Apparaat** > **Apparaatinstellingen** > **Algemeen telefoonprofiel**.
- Stap 2** Voer een wachtwoord in bij de optie Local Phone Unlock Password (Wachtwoord voor ontgrendelen lokale telefoon).
- Stap 3** Pas het wachtwoord op het algemene telefoonprofiel toe dat op de telefoon wordt gebruikt.
-

Tekst en menu invoeren vanaf telefoon

Wanneer u de waarde van een optie-instelling bewerkt, volgt u deze richtlijnen:

- Gebruik de pijlen op het navigatiepad om het veld te markeren dat u wilt bewerken en druk vervolgens op **Selecteren** in het navigatiepad om het veld te activeren. Nadat het veld is geactiveerd, kunt u waarden invoeren.
- Gebruik de toetsen op het toetsenblok om cijfers en letters in te voeren.
- Als u letters wilt invoeren met het toetsenblok, gebruikt u een corresponderende cijfertoets. Druk net zo vaak op de toets als nodig is om de gewenste letter weer te geven. Druk bijvoorbeeld eenmaal op de toets **2** voor “a”, tweemaal snel voor “b” en driemaal snel voor “c”. Als u pauzeert, gaat de cursor automatisch verder, zodat u de volgende letter kunt invoeren.
- Druk op de pijlschermttoets  als u een fout maakt. Met deze schermtoets wordt het teken links van de cursor verwijderd.
- Druk op **Annuleren** voordat u **Opslaan** drukt om eventuele gemaakte wijzigingen te negeren.
- Als u een IP-adres wilt invoeren, kunt u waarden opgeven in vier segmenten die al voor u zijn verdeeld. Wanneer u klaar bent met het invoeren van de meest linkse cijfers voor de eerste periode, gebruikt u pijl-rechts om naar het volgende segment te gaan. De periode die volgt op de meest linkse cijfers wordt automatisch ingevoegd.
- Als u een dubbele punt wilt invoeren voor een IPv6-adres, drukt u op * op het toetsenblok.



Opmerking

Cisco IP-telefoon biedt verschillende methoden om optie-instellingen indien nodig te resetten of te herstellen.

Verwante onderwerpen

[Basisinstellingen resetten](#)

[Telefoonwachtwoord toepassen](#), op pagina 8

De draadloze LAN op de telefoon inschakelen

Controleer voordat u een draadloos LAN instelt of uw telefoon draadloos gebruik ondersteunt. De Cisco IP-telefoon 8861 en 8865 ondersteunen een draadloze LAN-implementatie. De Cisco IP-telefoon 8865NR ondersteunt geen draadloos LAN.

Zorg dat het Wi-Fi-dekking op de locatie waar het draadloze LAN is geïmplementeerd, geschikt is voor het verzenden van spraakpakketten.

Als u de Wi-Fi-verbinding voor spraak hebt ingeschakeld en u de EAP-FAST of PEAP beveiligde modus gebruikt, verifieert u het Wi-Fi-netwerk met de toepassing WLAN aanmelden. WEP, PSK en open beveiligingsmodi worden geverifieerd op het Wi-Fi-netwerk.

Een snelle en veilige roamingmethode wordt aanbevolen voor Wi-Fi-gebruikers.



Opmerking

De Pc-poort van de telefoon is uitgeschakeld wanneer Wi-Fi is ingeschakeld op uw telefoon.

Zie voor volledige informatie over de configuratie de *Cisco IP-telefoon 8800 WLAN-implementatiehandleiding* op deze locatie:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>


De *Cisco IP-telefoon 8800 WLAN-implementatiehandleiding* bevat de volgende configuratie-informatie:

- Configuratie voor draadloze netwerken
- Configuratie voor draadloze netwerken in Cisco Unified Communications Manager Administration
- Configuratie voor draadloze netwerken op de Cisco IP Phone

Voordat u begint

Zorg ervoor dat het Wi-Fi-netwerk is ingeschakeld op de telefoon en dat de Ethernet-kabel is losgekoppeld.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen**  om de toepassing in te schakelen.
- Stap 2** Ga naar **Beheerdersinstellingen > Netwerkinstallatie > Configuratie Wi-Fi-client > Netwerknaam**. U ziet een lijst met beschikbare draadloze toegangspunten waarmee u verbinding kan maken.
- Stap 3** Schakel het draadloze netwerk in.
-

Draadloos LAN via Cisco Unified Communications Manager instellen

In Cisco Unified Communications Manager Administration moet u een parameter met de naam “Wi-Fi” inschakelen voor de draadloze Cisco IP-telefoon.



Opmerking In het venster Telefoonconfiguratie in Cisco Unified Communications Manager Administration (**Apparaat > Telefoon**) gebruikt u het MAC-adres wanneer u het MAC-adres configureert. Registratie Cisco Unified Communications Manager wordt niet gebruikt voor het draadloze MAC-adres.

Voer de volgende procedure uit in Cisco Unified Communications Manager Administration.

Procedure

-
- Stap 1** Als u het draadloze LAN wilt inschakelen op een bepaalde telefoon, voert u de volgende stappen uit:
- a) Selecteer **Apparaat > Telefoon**.
 - b) Zoek de gewenste telefoon.
 - c) Selecteer de instelling **Ingeschakeld** voor de Wi-Fi-parameter in de sectie Productspecifieke configuratielay-out.
 - d) Schakel het selectievakje **Algemene instellingen overschrijven** in.
- Stap 2** Draadloos LAN inschakelen voor een groep telefoons

- a) Selecteer **Apparaat > Apparaatinstellingen > Algemeen telefoonprofiel**.
- b) Selecteer de instelling **Ingeschakeld** voor de Wi-Fi-parameter.

Opmerking Zodat de configuratie in deze stap werkt, schakelt u het selectievakje **Algemene instellingen overschrijven** (genoemd in stap 1d) uit.

- c) Schakel het selectievakje **Algemene instellingen overschrijven** in.
- d) Koppel de telefoons aan dat gemeenschappelijke telefoonprofiel via **Apparaat > Telefoon**.

Stap 3 Als u draadloos LAN voor alle WLAN-geschikte telefoons in uw netwerk wilt inschakelen:

- a) Selecteer **Systeem > Bedrijfstelefoonconfiguratie**.
- b) Selecteer de instelling **Ingeschakeld** voor de Wi-Fi-parameter.

Opmerking Zodat de configuratie in deze stap werkt, schakelt u het selectievakje **Algemene instellingen overschrijven** (genoemd in stap 1d en 2c) uit.

- c) Schakel het selectievakje **Algemene instellingen overschrijven** in.

Draadloos LAN instellen via telefoon

Voordat de Cisco IP-telefoon verbinding kan maken met het WLAN, moet u het netwerkprofiel van de telefoon configureren met de juiste WLAN-instellingen. U kunt het menu **Netwerkinstallatie** op de telefoon gebruiken voor toegang tot het menu **Configuratie Wi-Fi-client** en voor het instellen van de WLAN-configuratie.



Opmerking De Pc-poort van de telefoon is uitgeschakeld wanneer Wi-Fi is ingeschakeld op uw telefoon.



Opmerking De optie **Configuratie Wi-Fi-client** verschijnt niet in het menu **Netwerkinstallatie** wanneer Wi-Fi is uitgeschakeld in Cisco Unified Communications Manager.


Zie voor meer informatie *Cisco IP-telefoon 8800-serie WLAN-implementatiehandleiding*, die u hier vindt: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>.

Het veld **Te wijzigen door de gebruiker** in het draadloze LAN-profiel bepaalt de mogelijkheid om beveiligingsmodi op de telefoon van de gebruiker te configureren. Wanneer een gebruiker enkele velden niet kan wijzigen, worden ze grijs weergegeven.

Voordat u begint

Configureer het draadloze LAN-netwerk via Cisco Unified Communications Manager.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Beheerdersinstellingen > Netwerkinstallatie > Configuratie Wi-Fi-client**.

Stap 3 Stel de draadloze configuratie in zoals beschreven in de volgende tabel.

Tabel 1: Menuopties Configuratie Wi-Fi-client

Optie	Beschrijving	Wijzigen
Netwerknnaam	Hiermee geeft u de Serviceset-id op, een unieke id voor toegang tot draadloze toegangspunten. Geeft de lijst weer met beschikbare draadloze toegangspunten.	Zie Netwerkinstellingen configureren, 16 .
Alleen IPv4-instellingen	In het submenu IPv4-instellingen kunt u het volgende doen: <ul style="list-style-type: none"> Schakel de telefoon in of uit om het IP-adres te gebruiken dat de DHCP-server toewijst. Stel IP-adres, Subnetmasker, Standaardrouters, DNS-server en Alternatieve TFTP-servers handmatig in. Zie IPv4-velden, op pagina 18 voor meer informatie over de IPv4-adresvelden.	Schuif naar IPv4-instellingen en druk Selecteren .
Alleen IPv6-instellingen	In het submenu IPv6-instellingen kunt u het volgende doen: <ul style="list-style-type: none"> De telefoon in- of uitschakelen om het IPv6-adres te gebruiken dat is toegewezen door DHCPv6-server of door SLAAC is verkregen via een voor IPv6 ingeschakelde router. Stel IPv6-adres, Prefixlengte, Standaardrouters, DNS-server en Alternatieve TFTP-servers handmatig in. Zie IPv6-velden, op pagina 20 voor meer informatie over de IPv6-adresvelden.	Schuif naar IPv6-instellingen en druk Selecteren .
MAC-adres	Uniek Media Access Control-adres (MAC) van de telefoon.	Alleen op het scherm. Kan niet worden geconfigureerd.
Domeinnaam	Naam van het DNS-domein (Domain Name System) waarin de telefoon zich bevindt.	Zie Netwerkinstellingen configureren, 16 .

Stap 4 Druk op **Opslaan** om te wijzigen of druk op **Terug** om de verbinding te verbreken.

Het aantal WLAN-verificatiepogingen instellen

Een verificatieaanvraag is een bevestiging de aanmeldingsgegevens van de gebruiker. Dit gebeurt wanneer u een telefoon die al onderdeel is van een Wi-Fi-netwerk, weer verbinding probeert te maken met de Wi-Fi-server. Voorbeelden zijn onder andere wanneer een timeout voor een Wi-Fi-sessie optreedt of een Wi-Fi-verbinding is verbroken en vervolgens weer is gestart.

U kunt het aantal keren configureren dat een Wi-Fi-telefoon een verificatieverzoek naar de Wi-Fi-server verzendt. Het standaard aantal pogingen is 2, maar u kunt deze parameter instellen van 1 tot 3. Als de verificatie voor een telefoon mislukt, wordt de gebruiker verzocht zich opnieuw aan te melden.

U kunt WLAN-verificatiepogingen toepassen op afzonderlijke telefoons, op een groep met telefoons of op alle Wi-Fi-telefoons in uw netwerk.

Procedure

- Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Telefoon** en zoek de telefoon.
 - Stap 2** Ga naar het productspecifieke configuratiegebied en stel het veld **WLAN-verificatiepogingen** in.
 - Stap 3** Selecteer **Opslaan**.
 - Stap 4** Selecteer **Config toepassen**.
 - Stap 5** Start de telefoon opnieuw.
-

WLAN-promptmodus inschakelen

Schakel WLAN-profiel 1 Promptmodus in als u wilt dat een gebruiker zich aanmeldt bij het Wi-Fi-netwerk wanneer hun telefoon wordt opgestart of gereset.

Procedure

- Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Telefoon**.
 - Stap 2** Zoek de telefoon die u wilt configureren.
 - Stap 3** Ga naar het gebied voor de specifieke productconfiguratie en stel het veld **WLAN-profiel 1 Promptmodus** in op **Inschakelen**.
 - Stap 4** Selecteer **Opslaan**.
 - Stap 5** Selecteer **Config toepassen**.
 - Stap 6** Start de telefoon opnieuw.
-

Een Wi-Fi-profiel instellen met behulp van Cisco Unified Communications Manager

U kunt een Wi-Fi-profiel configureren en het vervolgens toewijzen aan de telefoons die Wi-Fi ondersteunen. Het profiel bevat de vereiste parameters voor telefoons om verbinding te maken met de Cisco Unified Communications Manager via Wi-Fi. Wanneer u een Wi-Fi-profiel maakt en gebruikt, hoeven u of uw gebruikers niet het draadloze netwerk voor afzonderlijke telefoons te configureren.

Wi-Fi-profielen worden ondersteund op Cisco Unified Communications Manager Release 10.5(2) of hoger. EAP-FAST, PEAP-GTC en PEAP-MSCHAPv2 worden ondersteund in Cisco Unified Communications Manager versie 10.0 en hoger. EAP-TLS wordt ondersteund in Cisco Unified Communications Manager versie 11.0 en hoger.

Met een Wi-Fi-profiel kunt u wijzigingen door de gebruiker voorkomen of beperken in de Wi-Fi-configuratie op de telefoon.

Het is raadzaam dat u een beveiligd profiel met TFTP-codering gebruikt om sleutels en wachtwoorden te beveiligen wanneer u een Wi-Fi-profiel gebruikt.

Wanneer u de telefoons wilt instellen op verificatie met EAP-FAST, PEAP-MSCHAPv2 of PEAP-GTC, hebben uw gebruikers afzonderlijke id's en wachtwoorden nodig om zich aan te melden bij de telefoon.

De telefoons ondersteunen slechts één servercertificaat dat kan worden geïnstalleerd met SCEP of de methode voor handmatige installatie, maar niet beide methoden. De telefoons bieden geen ondersteuning voor de TFTP-methode voor het installeren van het certificaat.



Opmerking Telefoons die gebruikmaken van Mobile en Remote Access via Expressway om verbinding te maken met de Cisco Unified Communications Manager kunnen het Wi-Fi-profiel niet gebruiken. Omdat u niet de SSID, de verificatiemodus en de aanmeldingsgegevens van de telefoon van de gebruiker hebt, kunt u niet een draadloos LAN-profiel voor de telefoon configureren.

Procedure

- Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Apparaatinstellingen > Draadloos LAN-profiel**.
- Stap 2** Klik op **Nieuwe toevoegen**.
- Stap 3** Stel in het gedeelte **Informatie draadloos LAN-profiel** de volgende parameters in:
- **Naam:** voer een unieke naam voor het Wi-Fi-profiel. Deze naam wordt weergegeven op de telefoon.
 - **Beschrijving:** voer een beschrijving in voor het Wi-Fi-profiel om dit profiel te onderscheiden van andere Wi-Fi-profielen.
 - **Te wijzigen door de gebruiker:** selecteer een optie:
 - **Toegestaan:** geeft aan dat de gebruiker wijzigingen in de Wi-Fi-instellingen van de telefoon kan aanbrengen. Deze optie is standaard geselecteerd.
 - **Niet toegestaan:** geeft aan dat de gebruiker geen wijzigingen in de Wi-Fi-instellingen op de telefoon kan aanbrengen.
 - **Beperkt:** geeft aan dat de gebruiker de Wi-Fi-gebruikersnaam en het wachtwoord op hun telefoon kan wijzigen. Maar gebruikers mogen geen wijzigingen aanbrengen in andere Wi-Fi-instellingen op de telefoon.
- Stap 4** Stel de volgende parameters in in de sectie **Draadloze instellingen**:
- **SSID (netwerknnaam):** voer de netwerknnaam in die beschikbaar is in de gebruikersomgeving waarmee de telefoon kan worden verbonden. Deze naam wordt weergegeven in de lijst met beschikbare netwerken op de telefoon en de telefoon kan verbinding maken met dit draadloze netwerk.
 - **Frequentieband:** beschikbare opties zijn automatisch, 2,4 GHz en 5 GHz. Dit veld bepaalt de frequentieband waarvan de draadloze verbinding gebruikmaakt. Als u Automatisch selecteert, probeert

de telefoon eerst de 5-GHz band gebruiken. De 2,4-GHz band wordt alleen gebruikt wanneer 5 GHz niet beschikbaar is.

Stap 5 Stel in het gedeelte **Verificatie-instellingen** de **verificatiemethode** in op een van de volgende verificatiemethoden: EAP-FAST, EAP-TLS, PEAP-MSCHAPv2, PEAP-GTC, PSK, WEP en Geen.

Nadat u dit veld hebt ingesteld, ziet u mogelijk extra velden die u nodig hebt om in te stellen.

- **Gebruikerscertificaat:** vereist voor EAP-TLS-verificatie. Selecteer **Fabrikant geïnstalleerd** of **Gebruiker geïnstalleerd**. De telefoon vereist dat een certificaat wordt geïnstalleerd, automatisch vanaf de SCEP of handmatig vanaf de beheerpagina op de telefoon.
- **PSK wachtwoord:** vereist voor PSK-verificatie. Voer het wachtwoord van 8 - 63 ASCII- of 64 hexadecimale tekens in.
- **WEP-sleutel:** vereist voor WEP-verificatie. Voer de 40/102- of 64/128 ASCII- of HEX WEP-sleutel in.
 - 40/104 ASCII is 5 tekens.
 - 64/128 ASCII is 13 tekens.
 - 40/104 HEX is 10 tekens.
 - 64/128 HEX is 26 tekens.
- **Gedeelde aanmeldgegevens leveren:** vereist voor EAP-FAST, PEAP-MSCHAPv2 en PEAP-GTC verificatie.
 - Als de gebruiker de gebruikersnaam en wachtwoord beheert, laat u de velden **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** leeg.
 - Als alle gebruikers dezelfde gebruikersnaam en hetzelfde wachtwoord delen, kunt u de informatie opgeven in de velden **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord**.
 - Geef een beschrijving op in het veld **Beschrijving van wachtwoord**.

Opmerking Als u aan elke gebruiker een unieke gebruikersnaam en wachtwoord wilt toewijzen, moet u een profiel maken voor elke gebruiker.

Opmerking Het veld **Netwerkttoegangsprofiel** wordt niet ondersteund door de Cisco IP-telefoon 8861 en 8865.

Stap 6 Klik op **Opslaan**.

Volgende stappen

Pas de WLAN-profielgroep toe op een apparaatpool (**Systeem** > **Apparaatpool**) of rechtstreeks op de telefoon (**Apparaat** > **Telefoon**).

Een Wi-Fi-groep instellen met behulp van Cisco Unified Communications Manager


U kunt een draadloze LAN-profielgroep maken en een draadloos LAN-profiel toevoegen aan deze groep. De profielgroep kan vervolgens worden toegewezen aan de telefoon als u de telefoon instelt.

Procedure

- Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Apparaatinstellingen > Draadloos LAN-profielgroep**.
- U kunt ook een draadloze LAN-profielgroep definiëren via **Systeem > Apparaatpool**.
- Stap 2** Klik op **Nieuwe toevoegen**.
- Stap 3** Voer in de sectie **Informatie draadloze LAN-profielgroep** een naam en beschrijving in.
- Stap 4** In de sectie **Profielen voor deze draadloze LAN-profielgroep** selecteert u een beschikbaar profiel in de lijst **Beschikbare profielen** en verplaatst u het geselecteerde profiel naar de lijst **Geselecteerde profielen**.
- Wanneer meerdere draadloze LAN-profielen zijn geselecteerd, gebruikt de telefoon alleen het eerste draadloze LAN-profiel.
- Stap 5** Klik op **Opslaan**.
-

Netwerkinstellingen configureren

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen > Ethernet-instellingen** om het menu Netwerkinstellingen te openen.
- Stap 3** Stel de velden in zoals beschreven in [Velden Ethernet-instellingen, op pagina 16](#).
- Stap 4** Nadat u de velden hebt ingesteld, selecteert u **Toepassen** en **Opslaan**.
- Stap 5** Start de telefoon opnieuw op.
-

Velden Ethernet-instellingen

Het menu Netwerkinstellingen bevat velden en submenu's voor IPv4 en IPv6. Als u enkele van de velden wilt wijzigen, moet u eerst DHCP uitschakelen.

Als u een VPN-verbinding tot stand brengt, overschrijft u de velden met Ethernet-gegevens.

Tabel 2: Menuopties Ethernet-instellingen

Invoer	Type	Beschrijving
IPv4-instellingen	Menu	Zie het gedeelte IPv4-velden. Deze optie wordt alleen weergegeven wanneer de telefoon is geconfigureerd of in de IPv4- en IPv6-modus.
IPv6-instellingen	Menu	Zie het gedeelte IPv6-velden.
MAC-adres	Tekenreeks	Uniek Media Access Control-adres (MAC) van de telefoon. Alleen op het scherm. Kan niet worden geconfigureerd.
Domeinnaam	Tekenreeks	Naam van het DNS-domein (Domain Name System) waarin de telefoon is geconfigureerd. Als u dit veld wilt wijzigen, moet u DHCP uitschakelen.
Id van actief VLAN		Extra Virtual Local Area-netwerk (VLAN) dat is geconfigureerd op de telefoon waarvan de telefoon lid is. Deze instelling is leeg als het extra VLAN of het beheer-VLAN niet is geconfigureerd. Als de telefoon geen extra VLAN heeft, geeft deze optie het VLAN-beheer-VLAN-id. De telefoon neemt niet de operationele VLAN van Admin VLAN over als de telefoon is geconfigureerd met de Spanning Tree Protocol (STP) of Link Level Discovery Protocol Media Endpoint Discovery (LLDP) is ingeschakeld. Als u een VLAN-id handmatig wilt toewijzen, gebruikt u de optie Admin VLAN Id.
Admin VLAN Id		Extra VLAN waarvan de telefoon lid is. Wordt alleen gebruikt als de telefoon geen extra VLAN van de switch heeft. Het wordt gebruikt als de telefoon geen extra VLAN van de switch heeft. waarde genegeerd.
Pc-VLAN		Dit stelt de telefoon in staat om samen te werken met switches van de telefoon om de telefoon te ondersteunen. De optie Admin VLAN-id moet worden ingesteld voor de telefoon.
SW-poortconfiguratie	Automatisch onderhandelen 1000 Full 100 Half 10 Half 10 Full	Snelheid en duplex van de netwerkpoort. Geldige waarden zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Automatisch onderhandelen (standaard) • 1000 Full: 1000-BaseT/full duplex • 100 Half: 100-BaseT/half duplex • 100 Full: 100-BaseT/full duplex • 10 Half: 10-BaseT/half duplex • 10 Full: 10-BaseT/full duplex Als de telefoon is aangesloten op een switch, configureert u de switch op de snelheid/duplex als de telefoon of stelt u ze beide in op automatisch onderhandelen. Ontgrendel netwerkconfiguratieopties als u deze instelling wilt bewerken. Als u deze optie wijzigt, moet u de optie Pc-poortconfiguratie wijzigen in de telefoon.

Invoer	Type	Beschrijving
Pc-poortconfiguratie	Automatisch onderhandelen 1000 Full 100 Half 10 Half 10 Full	<p>Snelheid en duplex van de pc-poort (toegang). Geldige waarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatisch onderhandelen (standaard) • 1000 Full: 1000-BaseT/full duplex • 100 Half: 100-BaseT/half duplex • 100 Full: 100-BaseT/full duplex • 10 Half: 10-BaseT/half duplex • 10 Full: 10-BaseT/full duplex <p>Als de telefoon is aangesloten op een switch, configureert u de poort op de snelheid als de telefoon of stelt u ze beide in op automatisch onderhandelen.</p> <p>Ontgrendel netwerkconfiguratieopties als u dit veld wilt bewerken. Als u de optie SW-poortconfiguratie wilt wijzigen, wijzigt u de optie SW-poortconfiguratie in dezelfde instelling.</p> <p>Als u de instelling op meerdere telefoons tegelijk wilt configureren, schakelt u de optie SW-poortconfiguratie in via het venster Bedrijfstelefoonconfiguratie (Systeeminstellingen > Bedrijfstelefoonconfiguratie).</p> <p>Als de poorten worden geconfigureerd voor poortconfiguratie op afstand via Cisco Communications Manager Administration, kunnen de gegevens niet worden gewijzigd.</p>

IPv4-velden

Tabel 3: Menuopties IPv4-instellingen

Invoer	Beschrijving
DHCP actief	<p>Geeft aan of DHCP op de telefoon is in- of uitgeschakeld.</p> <p>Als DHCP is ingeschakeld, wijst de DHCP-server een IP-adres toe aan de telefoon. Als DHCP is uitgeschakeld, moet de beheerder handmatig een IP-adres toewijzen aan de telefoon.</p> <p>Zie Telefoon instellen om DHCP te gebruiken, op pagina 22 en Telefoon instellen om DHCP niet te gebruiken, op pagina 22 voor meer informatie.</p>
IP-adres	<p>IP-adres (Internet Protocol) van de telefoon.</p> <p>Als u een IP-adres toewijst met deze optie, moet u ook een subnetmasker en standaardrouter toewijzen. Zie de opties van het subnetmasker en de standaardrouter in deze tabel.</p>
Subnetmasker	Subnetmasker dat door de telefoon wordt gebruikt.
Standaardrouter	Standaardrouter die wordt gebruikt door de telefoon.
DNS-server 1 DNS-server 2 DNS-server 3	Primaire DNS-server (Domain Name System) (DNS Server 1) en optionele back-up DNS-servers (DNS Server 2 en 3) die de telefoon gebruikt.
Alternatieve TFTP	Geeft aan of de telefoon een alternatieve TFTP-server gebruikt.

Invoer	Beschrijving
TFTP-server 1	<p>Primaire TFTP-server (Trivial File Transfer Protocol) die door de telefoon wordt gebruikt. Als u DHCP niet in uw netwerk gebruikt en u deze server wilt wijzigen, moet u de optie TFTP-server 1 gebruiken.</p> <p>Als u de alternatieve TFTP-optie instelt op Aan, moet u een niet-nul waarde voor de optie TFTP-server 1 invoeren.</p> <p>Als de primaire TFTP-server noch de back-up TFTP-server wordt vermeld in het CTL- of ITL-bestand op de telefoon, moet u het bestand ontgrendelen voordat u de wijzigingen in de optie TFTP-server 1 kunt opslaan. In dit geval wordt het bestand verwijderd van de telefoon wanneer u wijzigingen opslaat in de optie TFTP-server 1. Een nieuw CTL- of ITL-bestand wordt gedownload van het nieuwe TFTP-server 1-adres.</p> <p>Wanneer de telefoon zoekt naar de TFTP-server, wordt voorrang gegeven aan handmatig toegewezen TFTP-servers, ongeacht het protocol. Als uw configuratie zowel IPv6- als IPv4 TFTP-servers bevat, gebruikt de telefoon de volgorde waarin wordt gezocht naar de TFTP-server door voorrang te geven aan handmatig toegewezen IPv6-TFTP-servers en IPv4-TFTP-servers. De telefoon zoekt naar de TFTP-server in deze volgorde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Handmatig toegewezen IPv4-TFTP-servers 2. Handmatig toegewezen IPv6-TFTP-servers 3. Door DHCP toegewezen TFTP-servers 4. Door DHCPv6 toegewezen TFTP-servers <p>Opmerking Voor informatie over de CTL- en ITL-bestanden raadpleegt u de <i>handleiding voor de beveiliging van Cisco Unified Communications Manager</i>.</p>

Invoer	Beschrijving
TFTP-server 2	<p>Optionele back-up TFTP-server die de telefoon gebruikt als de primaire TFTP-server niet beschikbaar is.</p> <p>Als de primaire TFTP-server noch de back-up TFTP-server wordt vermeld in het CTL- of ITL-bestand op de telefoon, moet u de bestanden ontgrendelen voordat u de wijzigingen in de optie TFTP-server 2 kunt opslaan. In dit geval wordt een van de bestanden verwijderd van de telefoon wanneer u wijzigingen opslaat in de optie TFTP-server 2. Een nieuw CTL- of ITL-bestand wordt gedownload van het nieuwe TFTP-server 2-adres.</p> <p>Als u het CTL- of ITL-bestand vergeet te ontgrendelen, kunt u het adres van de TFTP-server 2 in een bestand wijzigen en vervolgens wissen in het menu Beveiligingsconfiguratie. Een nieuw CTL- of ITL-bestand wordt gedownload van het nieuwe TFTP-server 2-adres.</p> <p>Wanneer de telefoon zoekt naar de TFTP-server, wordt voorrang gegeven aan handmatig toegewezen TFTP-servers, ongeacht het protocol. Als uw configuratie zowel IPv6- als IPv4 TFTP-servers bevat, gebruikt de telefoon de volgorde waarin wordt gezocht naar de TFTP-server door voorrang te geven aan handmatig toegewezen IPv6-TFTP-servers en IPv4-TFTP-servers. De telefoon zoekt naar de TFTP-server in deze volgorde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Handmatig toegewezen IPv4-TFTP-servers 2. Handmatig toegewezen IPv6-TFTP-servers 3. Door DHCP toegewezen TFTP-servers 4. Door DHCPv6 toegewezen TFTP-servers <p>Opmerking Voor meer informatie over het CTL- of ITL-bestand raadpleegt u de beveiligingshandleiding van Cisco Unified Communications Manager.</p>
BOOTP-server	Geeft aan of de telefoon het IP-adres heeft ontvangen van een BOOTP-server in plaats van een DHCP-server.
DHCP-adres vrijgeven	<p>Geeft het IP-adres vrij dat door DHCP is toegewezen.</p> <p>Dit veld kan worden bewerkt als DHCP is ingeschakeld. Als u de telefoon wilt verwijderen van het VLAN en het IP-adres wilt vrijgeven voor een nieuwe toewijzing, stelt u deze optie in op Ja en drukt u op Toepassen.</p>

IPv6-velden

Voordat de IPv6-instellingen kunnen worden geconfigureerd op uw toestel, moet IPv6 worden ingeschakeld en geconfigureerd in Cisco Unified Communication Administration. De volgende apparaatconfiguratievelden zijn van toepassing op IPv6-configuratie:

- IP-adresseermodus
- Voorkeur voor signalering IP-adresseermodus

Als IPv6 is ingeschakeld in het Unified-cluster, wordt de standaardinstelling voor IP-adresseermodus IPv4 en IPv6. De telefoon verkrijgt in deze adresseermodus één IPv4-adres en één IPv6-adres en gebruikt deze.

De telefoon gebruikt het IPv4- en het IPv6-adres zoals vereist voor media. De telefoon gebruikt het IPv4- of IPv6-adres voor signalering van gespreksbeheer.

Zie voor meer informatie over IPv6-implementatie de [IPv6-implementatiehandleiding voor Cisco Collaboration-systemen versie 12.0](#).

U kunt IPv6 instellen vanuit een van de volgende menu's:

- Wanneer Wi-Fi is uitgeschakeld: **Ethernet-instellingen > IPv6-instellingen**
- Wanneer Wi-Fi is ingeschakeld: **Configuratie Wi-Fi-client > IPv6-instellingen**

Gebruik het toetsenblok van de telefoon om een IPv6-adres in te voeren of te bewerken. Als u een dubbele punt (:) wilt invoeren, drukt u op het sterretje (*) op het toetsenblok. Als u hexadecimale cijfers a, b en c wilt invoeren, drukt u op 2 op het toetsenblok, schuift u om het vereiste cijfer te selecteren en drukt u op **Enter**. Als u hexadecimale cijfers d, e en f wilt invoeren, drukt u op 3 op het toetsenblok, schuift u om het vereiste cijfer te selecteren en drukt u op **Enter**.

In de volgende tabel worden de IPv6-gegevens uit het IPv6-menu beschreven.

Tabel 4: Menuopties IPv6-instellingen


Invoer	Standaardwaarde	Beschrijving
DHCPv6 ingeschakeld	Ja	Geeft de methode aan die de telefoon gebruikt om IPv6-adressen te verkrijgen. Als DHCPv6 is ingeschakeld, haalt de telefoon IPv6-adressen op die verzonden worden door de IPv6-router. En anderszins wordt gebruik gemaakt van stateless (van SLAAC) IPv6-adressen.
IPv6-adres	::	Geeft het huidige IPv6-adres aan. Een geldig IPv6-adres is 128 bits lang. <ul style="list-style-type: none"> • Acht sets met hexadecimale cijfers • Gecomprimeerde indeling waarbij twee sets met hexadecimale cijfers die met een dubbele punt worden gescheiden Als het IP-adres met deze optie is toetsen, wordt de standaardwaarde gebruikt.
Lengte IPv6-voorvoegsel	0	Geeft de huidige prefixlengte weer. De lengte van het subnetprefix is een waarde van 0 tot 64.
IPv6-standaardrouter	::	Geeft de standaardrouter van de telefoon aan die wordt gebruikt om te communiceren met andere IPv6-gebruikers. in te voeren.
IPv6 DNS-server 1	::	Geeft de primaire DNSv6-server van de telefoon aan. in te voeren.
IPv6 DNS-server 2	::	Geeft de secundaire DNSv6-server van de telefoon aan. in te voeren.
IPv6 alternatieve TFTP	Nee	Stelt de gebruiker in staat om het gebruik van een alternatieve TFTP-server voor IPv6 te configureren.
IPv6 TFTP-server 1	::	Geeft de primaire IPv6 TFTP-server van de telefoon aan. in te voeren.

Invoer	Standaardwaarde	Beschrijving
IPv6 TFTP-server 2	::	(Optioneel) Geeft de secundaire IPv6 TFTP-server gebruiker in staat om een nieuwe secundaire TFTP-server te configureren.
IPv6-adres vrijgegeven	Nee	Stelt de gebruiker in staat om IPv6-gerelateerde functies te gebruiken.

Telefoon instellen om DHCP te gebruiken

Als u DHCP wilt inschakelen en de DHCP-server automatisch een IP-adres wilt laten toewijzen aan de Cisco IP-telefoon en de telefoon wilt omleiden naar een TFTP-server, voert u deze stappen uit:


Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Kies **Beheerdersinstellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Ethernet-instellingen** > **IPv4-instellingen**.
- Stap 3** Als u DHCP wilt inschakelen, stelt u DHCP ingeschakeld in op **Ja**. DHCP is standaard ingeschakeld.
- Stap 4** Als u wilt een alternatieve TFTP-server wilt gebruiken, stelt u Alternatieve TFTP-Server in op **Ja**, en geeft u het IP-adres op voor de TFTP-Server.
- Opmerking** Neem contact op met de netwerkbeheerder om te bepalen of u een andere TFTP-server moet toewijzen in plaats van de TFTP-server die DHCP toewijst.
- Stap 5** Druk op **Toepassen**.
-

Telefoon instellen om DHCP niet te gebruiken

Als u DHCP niet gebruikt, moet u het IP-adres, subnetmasker, TFTP-server en standaardrouter lokaal configureren op de telefoon.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Kies **Beheerdersinstellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Ethernet-instellingen** > **IPv4-instellingen**.
- Stap 3** DHCP uitschakelen en handmatig een IP-adres instellen:
- Stel DHCP ingeschakeld in op **Nee**.
 - Voer het statische IP-adres in voor de telefoon.
 - Geef het subnetmasker op.
 - Voer de IP-adressen voor de standaardrouter in.
 - Stel Alternatieve TFTP-server in op **Ja** en voer het IP-adres in voor de TFTP-server 1.
- Stap 4** Druk op **Toepassen**.
-

Laadserver

Laadserver wordt gebruikt voor het optimaliseren van de installatietijd voor telefoonfirmware-upgrades en voor het ontlasten van het WAN door afbeeldingen lokaal op te slaan, zodat de WAN-koppeling niet voor elke telefoonupgrade hoeft te worden gepasseerd.

U kunt de laadserver instellen op een ander IP-adres of -naam op de TFTP-server (niet TFTP-server 1 of TFTP-server 2) waarvan de firmware van de telefoon kan worden opgehaald voor telefoonupgrades. Wanneer de optie Laadserver is ingesteld, neemt de telefoon contact op met de server die voor de firmware-upgrade is aangewezen.



Opmerking

Met de optie Laadserver kunt u een alternatieve TFTP-server alleen voor telefoonupgrades opgeven. De telefoon blijft TFTP-server 1 of TFTP-server 2 gebruiken om configuratiebestanden op te halen. De optie Laadserver beheert niet het proces en de bestanden, zoals bestandsoverdracht, comprimeren of verwijderen.

De Laadserver wordt geconfigureerd in het venster Bedrijfstelefoonconfiguratie. Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Telefoon > Bedrijfstelefoonconfiguratie**.

Verificatie opstarten telefoon

Nadat u voeding op de Cisco IP-telefoon hebt aangesloten, begint de telefoon de diagnostische opstartprocedure door de volgende stappen te doorlopen.

1. De functie- en sessieknoppen knippen achtereenvolgens oranje en vervolgens groen gedurende de verschillende opstartfasen wanneer de telefoon de hardware controleert.
2. Het hoofdscherm geeft Registreren bij Cisco Unified Communications Manager weer.

Als de telefoon deze stappen heeft voltooid, wordt deze correct opgestart en blijft de knop **Selecteren** branden tot deze wordt geselecteerd.

Telefoonservices voor gebruikers configureren

U kunt gebruikers toegang geven tot de Cisco IP-telefoon-services op hun IP-telefoon. U kunt ook een knop toewijzen aan verschillende telefoonservices. Deze diensten omvatten XML-toepassingen en Java-midlets voor Cisco waarmee de weergave van interactieve inhoud met tekst en afbeeldingen op de telefoon wordt ingeschakeld. De IP-telefoon beheert elke service als een afzonderlijke toepassing. Voorbeelden van services zijn lokale videotijden, aandelenkoersen en weerberichten.

Voordat een gebruiker toegang krijgt tot een service:

- U moet Cisco Unified Communications Manager Administration gebruiken om services te configureren die niet standaard beschikbaar zijn.
- De gebruiker moet zich abonneren op services via de Cisco Unified Communications Self Care Portal. Deze webtoepassing biedt een grafische gebruikersinterface (GUI) voor beperkte eindgebruikersconfiguratie van de IP-telefoon-toepassingen. Een gebruiker kan zich echter niet abonneren op services die u configureert als een bedrijfsabonnement.

Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

Voordat u services instelt, verzamelt u de URL's voor de sites die u wilt instellen en controleert u of gebruikers toegang hebben tot deze sites via het IP-telefonienetwerk van het bedrijf. Deze activiteit is niet van toepassing voor standaardservices van Cisco.

Procedure

-
- Stap 1** Kies in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Apparaatinstellingen > Telefoonservices**
- Stap 2** Controleer of de gebruikers toegang hebben tot de Cisco Unified Communications Self Care Portal, van waaruit ze geconfigureerde services kunnen selecteren en zich kunnen abonneren.
- Zie [Beheer Self Care Portal](#) voor een overzicht van de informatie die u moet verstrekken aan eindgebruikers.

Verwante onderwerpen

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

Het telefoonmodel van een gebruiker wijzigen

U of de gebruiker kan het telefoonmodel van een gebruiker wijzigen. De wijziging kan om verschillende redenen worden vereist, bijvoorbeeld:

- U hebt uw Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) bijgewerkt naar een softwareversie die het telefoonmodel niet ondersteunt.
- De gebruiker wil een ander telefoonmodel van het huidige model.
- De telefoon moet worden gerepareerd of vervangen.

De Unified CM identificeert de oude telefoon en gebruikt het MAC-adres ervan om de oude telefoonconfiguratie te identificeren. De Unified CM kopieert de oude telefoonconfiguratie naar de invoer voor de nieuwe telefoon. De nieuwe telefoon heeft nu dezelfde configuratie als de oude telefoon.

Als u een oude telefoon met SCCP-firmware wijzigt naar een model in de Cisco IP-telefoon 8800-serie, wordt de nieuwe telefoon geconfigureerd voor de modus Sessielijn.

Als op de oude telefoon een toetsuitbreidingsmodule is geconfigureerd, kopieert de Unified CM het onderdeel Informatie over de uitbreidingsmodule tegelijkertijd naar de nieuwe telefoon. Wanneer de gebruiker een compatibele toetsuitbreidingsmodule aansluit op de nieuwe telefoon, krijgt de nieuwe uitbreidingsmodule de gemigreerde gegevens van het onderdeel Informatie over de uitbreidingsmodule.

Als op de oude telefoon een toetsuitbreidingsmodule is geconfigureerd en de nieuwe telefoon geen uitbreidingsmodule ondersteunt, kopieert de Unified CM het onderdeel Informatie over de uitbreidingsmodule niet.

Beperking: als de oude telefoon meer lijnen of lijnknoppen heeft dan de nieuwe telefoon, zijn de extra lijnen of lijnknoppen niet geconfigureerd voor de nieuwe telefoon.

De telefoon wordt opnieuw opgestart wanneer de configuratie is voltooid.

Voordat u begint

Stel uw Cisco Unified Communications Manager in volgens de instructies in de *Functieconfiguratiegids voor Cisco Unified Communications Manager*.

U hebt een nieuwe, ongebruikte telefoon nodig waarop firmware release 12.8(1) of hoger vooraf geïnstalleerd is.

Procedure

- Stap 1** Schakel de oude telefoon uit.
 - Stap 2** Schakel de nieuwe telefoon in.
 - Stap 3** Selecteer op de nieuwe telefoon de optie **Een bestaande telefoon vervangen**.
 - Stap 4** Voer het primaire toestelnummer van de oude telefoon in.
 - Stap 5** Als de oude telefoon een pincode had, voert u deze in.
 - Stap 6** Druk op **Verzenden**.
 - Stap 7** Als er meer dan één apparaat voor de gebruiker is, selecteert u het apparaat dat u wilt vervangen en klikt u op **Doorgaan** .
-

Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.