



# Telefooninstellingen Cisco Unified Communications Manager

---

- [Cisco IP-telefoon instellen, op pagina 1](#)
- [Het MAC-adres van de telefoon vaststellen, op pagina 4](#)
- [Methoden voor toevoegen van telefoons, op pagina 5](#)
- [Gebruikers toevoegen aan Cisco Unified Communications Manager, op pagina 6](#)
- [Een gebruiker toevoegen aan een eindgebruikersgroep, op pagina 8](#)
- [Telefoons koppelen aan gebruikers, op pagina 8](#)
- [Survivable Remote Site Telephony, op pagina 9](#)
- [Verbeterde Survivable Remote Site Telephony \(SRST\), op pagina 12](#)
- [Kiesregels van toepassing, op pagina 12](#)

## Cisco IP-telefoon instellen

Als autoregistratie niet is ingeschakeld en de telefoon niet bestaat in de Cisco Unified Communications Manager-database, moet u de Cisco IP-telefoon handmatig configureren in Cisco Unified Communications Manager. Sommige taken in deze procedure zijn optioneel, al naar gelang uw systeem en wensen van de gebruikers.

Voor meer informatie over Cisco Unified Communications Manager Administration raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

Voer de configuratiestappen in de volgende procedure uit met Cisco Unified Communications Manager Administration.

### Procedure

---

#### Stap 1

Verzamel de volgende informatie over de telefoon:

- Telefoonmodel
- MAC-adres
- Fysieke locatie van de telefoon
- Naam of gebruikers-id van telefoongebruiker

- Apparaatpool
- Partitie, zoekruimte voor bellen en locatiegegevens
- Aantal lijnen en bijbehorende telefoonlijstnummers (DN's) om aan de telefoon toe te wijzen
- Cisco Unified Communications Manager-gebruiker om aan de telefoon te koppelen
- Informatie over telefoongebruik die van invloed is op de sjabloon met snelkeuzetoetsen, telefoonfuncties, IP-telefoon-services of telefoontoepassingen

De informatie bevat een lijst met configuratievereisten voor het instellen van telefoons en geeft de voorlopige configuratie aan die u moet uitvoeren voordat u afzonderlijke telefoons kunt configureren, zoals sjablonen met snelkeuzetoetsen.

**Stap 2** Controleer of u voldoende eenheidslicenties voor uw telefoon hebt.

**Stap 3** Pas de sjabloon met snelkeuzetoetsen (indien vereist) aan door het aantal lijnknoppen, snelkiesknoppen of service-URL-knoppen te wijzigen. Selecteer **Apparaat > Apparaatinstellingen > Sjabloon met snelkeuzetoetsen** om sjablonen te maken en bij te werken.

U kunt een knop Privacy, Alle gesprekken of Mobiliteit toevoegen om te voldoen aan de behoeften van de gebruiker.

Zie [Telefoontoetsjablonen](#) voor meer informatie.

**Stap 4** Definieer de apparaatpools. Selecteer **Systeem > Apparaatpool**.

Met apparaatpools definieert u gemeenschappelijke kenmerken voor apparaten, zoals regie, datum/tijd-groep, schermtoetsjabloon en MLPP-informatie.

**Stap 5** Definieer het algemene telefoonprofiel. Selecteer **Apparaat > Apparaatinstellingen > Algemeen telefoonprofiel**.

Algemene telefoonprofielen bevatten gegevens die de Cisco TFTP-server nodig heeft en algemene telefooninstellingen zoals Niet storen en opties voor functies.

**Stap 6** Bepaal een zoekruimte voor gesprekken. Klik in Cisco Unified Communications Manager Administration op **Call Routing (Gespreksrouting) > Class of Control (Beheerklasse) > Zoekruimte voor bellen**.

Een zoekruimte voor bellen is een verzameling partities die worden doorzocht om vast te stellen hoe een gebeld nummer wordt gerouteerd. De zoekruimte voor bellen (CSS) voor het apparaat en de zoekruimte voor bellen voor het telefoonlijstnummer worden gecombineerd. Het telefoonlijstnummer CSS heeft voorrang boven de CSS van het apparaat.

**Stap 7** Configureer een beveiligingsprofiel voor het apparaattype en protocol. Selecteer **Systeem > Beveiliging > Beveiligingsprofiel telefoon**.

**Stap 8** Voeg de telefoon toe en configureer de instellingen door de vereiste velden in te vullen in het telefoonconfiguratievenster. Een asterisk (\*) naast het veld geeft een verplicht veld aan; bijvoorbeeld, MAC-adres en apparaatpool.

Met deze stap voegt u het apparaat met de standaardinstellingen toe aan de Cisco Unified Communications Manager-database.

Voor meer informatie over de productspecifieke configuratievelden klikt u op “?” Help-knop in het telefoonconfiguratievenster.

**Opmerking** Als u de telefoon en de gebruiker tegelijk wilt toevoegen aan de Cisco Unified Communications Manager-database, raadpleegt u de documentatie voor uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

**Stap 9** Voeg telefoonlijstnummers (lijnen) toe op de telefoon en configureer ze door het invullen van de vereiste velden in het configuratievenster voor telefoonlijstnummers. Een asterisk (\*) naast het veld geeft een verplicht veld aan; bijvoorbeeld, telefoonlijstnummer en aanwezigheidsgroep.

Deze stap voegt primaire en secundaire telefoonlijstnummers en functies toe die zijn gekoppeld aan de telefoonlijstnummers op de telefoon.

**Opmerking** Als u het primaire telefoonlijstnummer niet configureert, ziet de gebruiker het bericht `Niet geactiveerd` op de telefoon.

**Stap 10** Configureer snelkeuzetoetsen en wijs snelkiesnummers toe.

Gebruikers kunnen instellingen voor snelkeuzetoetsen wijzigen voor hun telefoons via Cisco Unified Communications Self Care Portal.

**Stap 11** Configureer Cisco Unified IP-telefoon-services en wijs services (optioneel) toe om IP-telefoon-services te activeren.

In de Cisco Unified Communications Self Care Portal kunnen gebruikers services toevoegen en wijzigen voor hun telefoons.

**Opmerking** Gebruikers kunnen zich alleen abonneren op de IP-telefoon-service als het selectievakje `Bedrijfsabonnement` is uitgeschakeld als de IP-telefoon-service de eerste keer wordt geconfigureerd in Cisco Unified Communications Manager Administration.

**Opmerking** Sommige standaard-services van Cisco worden geclassificeerd als bedrijfsabonnementen, zodat de gebruiker deze via de Self Care Portal kan toevoegen. Deze services zijn standaard op de telefoon en kunnen alleen worden verwijderd uit de telefoon als ze uitschakelt in Cisco Unified Communications Manager Administration.

**Stap 12** Wijs services toe aan programmeerbare knoppen (optioneel) om toegang te bieden tot een IP-telefoon-service of URL.

**Stap 13** Voeg gebruikersgegevens toe door het configureren van de verplichte velden. Een asterisk (\*) naast het veld geeft een verplicht veld aan; bijvoorbeeld, gebruikers-id en achternaam. Met deze stap voegt u gebruikersgegevens toe aan de algemene telefoonlijst voor Cisco Unified Communications Manager.

**Opmerking** Wijs een wachtwoord toe (voor Self Care Portal) en een PIN-code (voor Cisco Extension Mobility en persoonlijke telefoonlijst).

**Opmerking** Als uw bedrijf een LDAP-namenlijst (Lightweight Directory Access Protocol) gebruikt voor het opslaan van informatie over gebruikers, kunt u Cisco Unified Communications installeren en configureren voor het gebruiken van uw bestaande LDAP-namenlijst.

**Opmerking** Als u de telefoon en de gebruiker tegelijk wilt toevoegen aan de Cisco Unified Communications Manager-database, raadpleegt u de documentatie voor uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

**Stap 14** Koppel een gebruiker met een gebruikersgroep. Met deze stap wijst u aan gebruikers een algemene lijst toe met rollen en machtigingen die van toepassing zijn op alle gebruikers in de gebruikersgroep. Beheerders

kunnen gebruikersgroepen, rollen en machtigingen beheren om het toegangsniveau voor systeemgebruikers te bepalen, en daarmee het beveiligingsniveau. U moet bijvoorbeeld gebruikers toevoegen aan de standaard CCM-eindgebruikersgroep zodat gebruikers toegang hebben tot het Cisco Unified Communications Manager Self Care Portal.

- Stap 15** Koppel een gebruiker aan een telefoon (optioneel). Met deze stap kunnen gebruikers op hun telefoon gesprekken doorschakelen of snelkiesnummers of services toevoegen.
- Aan sommige telefoons, bijvoorbeeld in vergaderruimtes, is geen gebruiker gekoppeld.
- Stap 16** Als u nog niet in het venster Configuratie eindgebruiker bent, kiest u **Gebruikersbeheer > Eindgebruiker** om een aantal laatste configuratietaken uitvoeren. Gebruik de **zoekfuncties** om de gebruiker te vinden (bijvoorbeeld Jan Janssen), en klik vervolgens op de gebruikers-id om het venster Configuratie eindgebruiker voor de gebruiker te openen.
- Stap 17** Stel in het gedeelte Directory Number Associations (Koppelingen telefoonlijstnummer) het primaire toestel in via de vervolgkeuzelijst.
- Stap 18** Schakel in het gedeelte Mobility Information (Mobiliteitsgegevens) het vakje Enable Mobility (Mobiliteit inschakelen) in.
- Stap 19** Gebruik in het gedeelte Permissions Information (Informatie machtigingen) de knoppen Gebruikersgroep om deze gebruiker aan gebruikersgroepen toe te voegen.
- U kunt de gebruiker bijvoorbeeld toevoegen aan een groep die is gedefinieerd als een Standaard CCM-eindgebruikersgroep.
- Stap 20** Als u alle geconfigureerde gebruikersgroepen wilt weergeven, kiest u **Gebruikersbeheer > Gebruikersgroep**.
- Stap 21** In het gedeelte Extension Mobility schakelt u het selectievakje Kruiscluster Extension Mobility in als de gebruiker de service Kruiscluster Extension Mobility mag gebruiken.
- Stap 22** Selecteer **Opslaan**.

---

#### Verwante onderwerpen

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)


## Het MAC-adres van de telefoon vaststellen

Als u telefoons wilt toevoegen aan Cisco Unified Communications Manager, moet u het MAC-adres van een telefoon vaststellen.

#### Procedure

---

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Druk op de telefoon op **Toepassingen** , selecteer **Telefoongegevens** en kijk naar het veld MAC-adres.
  - Zoek het MAC-label op de achterkant van de telefoon.
  - Open de webpagina van de telefoon en klik op **Apparaatinformatie**.
-

# Methoden voor toevoegen van telefoons

Nadat u Cisco IP-telefoon hebt geïnstalleerd, kunt u een van de volgende opties kiezen om telefoons aan de Cisco Unified Communications Manager-database toe te voegen.

- Telefoons afzonderlijk met Cisco Unified Communications Manager Administration toevoegen
- Meerdere telefoons toevoegen met het bulkbeheerprogramma (BAT).
- Automatische registratie
- Het bulkbeheerprogramma en het programma voor ondersteuning van automatisch geregistreerde telefoons

Voordat u telefoons afzonderlijk of met BAT toevoegt, hebt u het MAC-adres van de telefoon nodig. Zie [Het MAC-adres van de telefoon vaststellen, op pagina 4](#) voor meer informatie.

Voor meer informatie over het bulkbeheerprogramma raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

## Afzonderlijke telefoons toevoegen

Verzamel het MAC-adres en de telefoongegevens voor de telefoon die u wilt toevoegen aan Cisco Unified Communications Manager.

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Apparaat > Telefoon**.
  - Stap 2** Klik op **Nieuwe toevoegen**.
  - Stap 3** Selecteer het telefoontype.
  - Stap 4** Selecteer **Volgende**.
  - Stap 5** Vul de informatie in over de telefoon met inbegrip van het MAC-adres.

Voor complete instructies en informatie over Cisco Unified Communications Manager raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

- Stap 6** Selecteer **Opslaan**.

### Verwante onderwerpen

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

## Telefoons toevoegen met BAT-telefoonsjabloon

Met het Cisco Unified Communications Bulkbeheerprogramma (BAT) kunt u batchbewerkingen uitvoeren, zoals het registreren van meerdere telefoons.

Als u telefoons alleen met BAT wilt toevoegen (niet samen met TAPS), moet u het juiste MAC-adres voor elke telefoon verkrijgen.

Voor meer informatie over het werken met BAT raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

### Procedure

---

- Stap 1** Kies in Cisco Unified Communications Manager Administration **Bulkbeheer** > **Telefoons** > **Sjabloon met snelkeuzetoetsen**.
  - Stap 2** Klik op **Nieuwe toevoegen**.
  - Stap 3** Kies een telefoontype en klik op **Volgende**.
  - Stap 4** Voer de gegevens in voor de telefoonspecifieke parameters, zoals apparaatpool, sjabloon met snelkeuzetoetsen en apparaatbeveiligingsprofiel.
  - Stap 5** Klik op **Opslaan**.
  - Stap 6** Selecteer **Apparaat** > **Telefoon** > **Nieuwe toevoegen** om een telefoon toe te voegen met de BAT-telefoonsjabloon.
- 

### Verwante onderwerpen

[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

## Gebruikers toevoegen aan Cisco Unified Communications Manager

U kunt informatie weergeven en bijhouden over de gebruikers die zijn geregistreerd in Cisco Unified Communications Manager. In Cisco Unified Communications Manager kan elke gebruiker ook deze taken uitvoeren:

- De bedrijfstelefoonlijst en andere aangepaste telefoonlijsten openen vanaf een Cisco IP-telefoon.
- Een persoonlijke telefoonlijst maken.
- Snelkiesnummers en nummers voor doorschakelen instellen.
- Abonneren op services die toegankelijk zijn van een Cisco IP-telefoon.

### Procedure

---

- Stap 1** Als u afzonderlijke gebruikers wilt toevoegen, gaat u naar [Gebruiker rechtstreeks toevoegen aan Cisco Unified Communications Manager, op pagina 7](#).
- Stap 2** Als u gebruikers in batch wilt toevoegen, gebruikt u het Bulkbeheerprogramma. Met deze methode kunt u ook een identiek standaardwachtwoord voor alle gebruikers instellen.

Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

---

**Verwante onderwerpen**[Cisco Unified Communications Manager Documentatie](#)

## Een gebruiker toevoegen uit externe LDAP-namenlijst

Als u een gebruiker hebt toegevoegd aan een LDAP-namenlijst (een niet-Cisco Unified Communications Server-lijst), kunt u de LDAP-namenlijst meteen synchroniseren met de Cisco Unified Communications Manager waarop u de gebruiker en de gebruikerstelefoon toevoegt.

**Opmerking**

Als u de LDAP-namenlijst niet meteen synchroniseert met de Cisco Unified Communications Manager, bepaalt het synchronisatieschema in het venster LDAP-namenlijst wanneer de volgende automatische synchronisatie is gepland. Synchronisatie moet plaatsvinden voordat u een nieuwe gebruiker aan het apparaat kunt koppelen.

**Procedure**

- Stap 1** Log in bij Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Stap 2** Selecteer **Systeem > LDAP > LDAP-namenlijst**.
- Stap 3** Gebruik **Zoeken** om de LDAP-namenlijst te vinden.
- Stap 4** Klik op de naam van de Persoonlijke telefoonlijst.
- Stap 5** Klik op **Perform Full Sync Now** (Volledige synchronisatie nu uitvoeren).

## Gebruikerrechtstreekstoevoegen aan Cisco Unified Communications Manager

Als u niet werkt met een LDAP-namenlijst (Lightweight Directory Access Protocol), kunt u een gebruiker rechtstreeks toevoegen met Cisco Unified Communications Manager Administration door deze stappen uit te voeren.

**Opmerking**

Als LDAP wordt gesynchroniseerd, kunt u geen gebruiker toevoegen met Cisco Unified Communications Manager Administration.

**Procedure**

- Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Gebruikersbeheer > Eindgebruiker**.
- Stap 2** Klik op **Nieuwe toevoegen**.
- Stap 3** Geef de volgende informatie op in het deelvenster Gebruikersgegevens:
  - Gebruikers-id: voer de identificerende naam van de eindgebruiker in. In Cisco Unified Communications Manager mag de gebruikers-id niet worden gewijzigd nadat deze is gemaakt. U kunt de volgende speciale tekens gebruiken: =, +, <, >, #,;, \, " en spaties. **Voorbeeld:** johndoe

- Wachtwoord en Wachtwoord bevestigen: voer vijf of meer alfanumerieke of speciale tekens in voor het eindgebruikerswachtwoord. U kunt de volgende speciale tekens gebruiken: =, +, <, >, #, ;, \, " en spaties.
- Achternaam: Voer de achternaam van de eind gebruiker in. U kunt de volgende speciale tekens gebruiken: =, +, <, >, #, ;, \, " en spaties. **Voorbeeld:** doe
- Telefoonnummer: voer het primaire telefoonlijstnummer voor de eindgebruiker in. Eindgebruikers kunnen meerdere lijnen op hun telefoon hebben. **Voorbeeld:** 26640 (interne bedrijfstelefoonnummer van John Doe)

**Stap 4** Klik op **Opslaan**.

---

## Een gebruiker toevoegen aan een eindgebruikersgroep

Als u een gebruiker wilt toevoegen aan de Cisco Unified Communications Manager Standard-eindgebruikersgroep, voert u deze stappen uit:

### Procedure

---

- Stap 1** Kies in Cisco Unified Communications Manager Administration **Gebruikersbeheer > Gebruikersinstellingen > Toegangsbeheergroep**.
- Het venster Gebruikers zoeken en vermelden wordt geopend.
- Stap 2** Geef de vereiste zoekcriteria op en klik op **Zoeken**.
- Stap 3** Selecteer de koppeling **Standaard CCM-eindgebruikers**. Het venster Configuratie gebruikersgroep voor de Standaard CCM-eindgebruikers verschijnt.
- Stap 4** Selecteer **Eindgebruikers toevoegen aan groep**. Het venster Gebruikers zoeken en vermelden wordt geopend.
- Stap 5** Gebruik de vervolgkeuzelijsten Gebruiker zoeken om de gewenste gebruikers te vinden en klik op **Zoeken**.
- Er verschijnt een lijst gebruikers die voldoen aan uw zoekcriteria.
- Stap 6** In de lijst met records die verschijnt, klikt u op het selectievakje naast de gebruikers die u wilt toevoegen aan deze gebruikersgroep. Als de lijst lang is gebruikt u de koppelingen onderaan, om meer resultaten weer te geven.
- Opmerking** De lijst met zoekresultaten geeft niet de gebruikers weer die al bij de gebruikersgroep horen.
- Stap 7** Klik op **Selectie toevoegen**.
- 

## Telefoons koppelen aan gebruikers

U koppelt telefoons aan gebruikers via het venster Cisco Unified Communications Manager Eindgebruiker.



## Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer in Cisco Unified Communications Manager Administration **Gebruikersbeheer > Eindgebruiker**. Het venster Gebruikers zoeken en vermelden wordt geopend.
- Stap 2** Geef de vereiste zoekcriteria op en klik op **Zoeken**.
- Stap 3** In de list met records die verschijnt, klikt u op de koppeling voor de gebruiker.
- Stap 4** Selecteer **Device Association** (Apparaatkoppeling). Het venster Koppeling gebruikersapparaat (User Device Association) wordt geopend.
- Stap 5** Geef de vereiste zoekcriteria op en klik op **Zoeken**.
- Stap 6** Kies het apparaat dat u aan de gebruiker wilt koppelen door het vakje links van het apparaat in te schakelen.
- Stap 7** Kies **Selectie/wijzigingen opslaan** om het apparaat aan de gebruiker te koppelen.
- Stap 8** Kies in de vervolgkeuzelijst met verwante koppelingen rechtsboven in het venster **Terug naar gebruiker** en klik op **Ga**. Het venster Configuratie eindgebruiker verschijnt en de gekozen gekoppelde apparaten worden weergegeven in het deelvenster met gecontroleerde apparaten.
- Stap 9** Kies **Selectie/wijzigingen opslaan**.
- 

# Survivable Remote Site Telephony

Survivable Remote Site Telephony (SRST) zorgt ervoor dat de telefoonfuncties toegankelijk blijven wanneer de WAN-verbinding wordt verbroken. In dit scenario kan de telefoon een bestaand gesprek actief houden en heeft de gebruiker toegang tot een subset van de beschikbare voorzieningen. Bij failover ontvangt de gebruiker een waarschuwing op de telefoon.

Zie voor meer informatie over ondersteunde firmware en Survivable Remote Site Telephony de pagina *Compatibiliteitsinformatie Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony* op Cisco.com (<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-survivable-remote-site-telephony/products-device-support-tables-list.html>).

In de volgende tabel wordt beschreven welke functies beschikbaar zijn tijdens de failover.

**Tabel 1: Ondersteuning van SRST-functie**

Functie	Ondersteund	Opmerkingen
Nieuw gesprek	Ja	
Gesprek beëindigen	Ja	
Herhaal	Ja	
Beantwoorden	Ja	
In de wacht	Ja	
Hervat	Ja	

Funcie	Ondersteund	Opmerkingen
Conferentie	Ja	
Conferentie naar actieve gesprekken (deelnemen)	Nee	De schermtoets Actieve gesprekken wordt niet weergegeven.
Conferentielijst	Nee	
Doorverbinden	Ja	
Doorverbinden naar actieve gesprekken (direct doorverbinden)	Nee	
Automatisch beantwoorden	Ja	
Wachtend gesprek	Ja	
Beller-ID	Ja	
Hoorbare indicator voor wachtende berichten	Ja	
Programmeerbare lijntoets Alle gesprekken	Ja	
Programmeerbare lijntoets Beantwoorden	Ja	
Unified Session Presentation	Ja	Conferentie is de enige ondersteunde functie vanwege beperking van andere functies.
Voicemail	Ja	Voicemail wordt niet gesynchroniseerd met andere gebruikers in het cluster Cisco Unified Communications Manager.
Alle gesprekken doorschakelen	Ja	Doorschakelen is alleen beschikbaar op de telefoon die het doorschakelen instelt, omdat er geen gedeelde lijnen worden weergegeven in de SRST-modus. De instellingen voor Alle gesprekken doorschakelen blijven niet bewaard bij failover naar SRST vanuit Cisco Unified Communications Manager, of van SRST fail-back naar Communications Manager. Een oorspronkelijk nog actief doorgeschakeld gesprek op Communications Manager moet worden aangegeven wanneer het apparaat weer verbinding maakt met de Communications Manager na failover.
Snelkiesnummers	Ja	

Functie	Ondersteund	Opmerkingen
Programmeerbare lijntoets Service-IRL	Ja	
Naar voicemail (iDivert)	Nee	De schermtoets iDivert wordt niet weergegeven.
Lijnfilters	Gedeeltelijk	Lijnen worden ondersteund maar kunnen niet worden gedeeld.
Parkeerbewaking	Nee	De schermtoets Parkeren wordt niet weergegeven.
Inbrkn	Nee	De schermtoets Inbreken wordt niet weergegeven.
Verbeterde melding voor wachtend bericht	Nee	Berichttellingsbadges worden niet weergegeven op het telefoonscherm. Alleen het pictogram Wachtend bericht wordt weergegeven.
Doorverbonden gesprek parkeren	Nee	De schermtoets wordt niet weergegeven.
BLF	Gedeeltelijk	BLF-functietoets werkt als snelkiesnummers.
Terugverwijzen in wachtstand	Nee	Gesprekken blijven voor onbepaalde tijd in wachtstand.
Extern in de wacht	Nee	Gesprekken worden weergegeven als Lokale gesprekken in de wachtstand.
Meet Me	Nee	De schermtoets Meet Me wordt niet weergegeven.
Opnemen	Nee	De schermtoets leidt niet tot actie.
GroepOpnemen	Nee	De schermtoets leidt niet tot actie.
Andere opnemen	Nee	De schermtoets leidt niet tot actie.
Id van ongewenste gesprekken	Nee	De schermtoets leidt niet tot actie.
QRT	Nee	De schermtoets leidt niet tot actie.
Groepsnummer	Nee	De schermtoets leidt niet tot actie.
Intercom	Nee	De schermtoets leidt niet tot actie.
Mobiliteit	Nee	De schermtoets leidt niet tot actie.
Privacy	Nee	De schermtoets leidt niet tot actie.

Functie	Ondersteund	Opmerkingen
Terugbellen	Nee	De schermtoets Terugbellen wordt niet weergegeven.
Video	Ja	Videoconferentie wordt niet ondersteund.
Video	Ja	Videoconferentie wordt niet ondersteund.
Gedeelde lijn	Nee	
BLF-snelkeuze	Ja	

## Verbeterde Survivable Remote Site Telephony (SRST)

Verbeterde Survivable Remote Site Telephony (E-SRST) zorgt ervoor dat extra telefoonfuncties beschikbaar zijn en toegankelijk blijven wanneer de WAN-verbinding wordt verbroken. E-SRST ondersteunt naast de functies die door Survivable Remote Site Telephony (SRST) worden ondersteund, het volgende:

- Gedeelde lijn
- Busy-Lamp-Field (BLF)
- Videogesprekken

Zie voor meer informatie over ondersteunde firmware en Survivable Remote Site Telephony de pagina *Compatibiliteitsinformatie Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony* op Cisco.com (<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-survivable-remote-site-telephony/products-device-support-tables-list.html>).

## Kiesregels van toepassing

Kiesregels van toepassing worden gebruikt om de nummers van gedeelde mobiele contactpersonen te converteren naar kiesbare netwerknummers. Kiesregels van toepassing gelden niet wanneer de gebruiker handmatig een nummer kiest of als het nummer wordt bewerkt voordat de gebruiker het gesprek start.

Kiesregels van toepassing worden ingesteld in Cisco Unified Communications Manager.

Meer informatie over kiesregels vindt u in de *Systeemconfiguratiehandleiding voor Cisco Unified Communications Manager*, hoofdstuk “Kiesregels configureren”.

## Kiesregels van toepassing configureren

### Procedure

- 
- Stap 1** Ga in Cisco Unified Communications ManagerBeheer naar **Gespreksrouting > Kiesregels > Kiesregels van toepassing**.
- Stap 2** Kies **Nieuwe toevoegen** voor het maken van een nieuwe kiesregel van toepassing of kies een bestaande kiesregel van toepassing om deze te bewerken.

**Stap 3** Vul de volgende velden in:

- **Naam** Dit veld bevat een unieke naam voor de kiesregel die maximaal 20 alfanumerieke tekens kan bevatten en elke combinatie van spaties, punten (.), koppeltekens (-) en onderstrepingstekens (\_).
- **Beschrijving** Dit veld bevat een korte beschrijving die u voor de kiesregel opgeeft.
- **Nummer begint met** Dit veld bevat de eerste cijfers van de telefoonlijstnummers waarop u deze kiesregel van toepassing wilt toepassen.
- **Aantal cijfers** Dit verplichte veld bevat de eerste cijfers van de telefoonlijstnummers waarop u deze kiesregel van toepassing wilt toepassen.
- **Totaal aantal cijfers dat moet worden verwijderd** Dit verplichte veld bevat het aantal cijfers waarvan u wilt dat Cisco Unified Communications Manager ze verwijdert uit de telefoonlijstnummers die van toepassing zijn op deze kiesregel.
- **Voorvoegsel met patroon** Dit veld bevat het patroon dat voorafgaat aan telefoonlijstnummers die van toepassing zijn voor deze kiesregel van toepassing.
- **Prioriteit van Kiesregels van toepassing** Dit veld wordt weergegeven wanneer u het voorvoegsel met patroon invoert. In het veld kunt u de prioriteit opgeven van de kiesregels voor de toepassing.

**Stap 4** Start Cisco Unified Communications Manager opnieuw.

---



## Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.