



Uw telefoon

- [Cisco Webex Wireless Phone 840 en 860, op pagina 1](#)
- [Ondersteunde functies, op pagina 5](#)
- [Nieuwe en gewijzigde informatie, op pagina 5](#)
- [Aan de slag, op pagina 11](#)
- [Self Care Portal, op pagina 14](#)
- [Hardware, knoppen, scherm en apps, op pagina 15](#)
- [Software updates, op pagina 31](#)
- [Het onderhoud van uw telefoon, op pagina 32](#)
- [Meer hulp en informatie, op pagina 37](#)

Cisco Webex Wireless Phone 840 en 860

De Cisco Webex Wireless Phone 840 en 860 zijn draadloze smartphones. Deze telefoons bieden spraakcommunicatie via het draadloze netwerk van uw organisatie met behulp van Cisco Unified Communications Manager en toegangspunten (AP's). Ze werken binnen het Wi-Fi-bereik dat door uw organisatie is ingesteld.

Net als andere apparaten met Android, is uw telefoon app-gestuurd, niet menugestuurd. U tikt op pictogrammen om toepassingen te openen. Uw telefoon bevat verschillende Cisco-apps waarmee u:

- Gesprekken kunt plaatsen en ontvangen
- Gesprekken in de wacht kunt zetten
- Gesprekken kunt doorverbinden
- Telefonische vergaderingen kunt voeren
- Uw gesprekken kunt doorschakelen
- De batterijduur van uw telefoon in de gaten kunt houden
- Uw telefoonknoppen kunt aanpassen
- Zorg, indien dit is geconfigureerd, voor noodveiligheidsvoorzieningen zoals alarmen en bewegingsbewaking
- Indien dit is geconfigureerd, verzendt u groepsuitzendingen

Net als andere netwerkapparaten kunnen systeembeheerders deze telefoons configureren en beheren. Op basis van de behoeften van uw organisatie kunnen beheerders bepaalde functies beperken die mogelijk beschikbaar zijn op Android-apparaten van consumentenkwaliteit.

Neem contact op met uw systeembeheerder voor informatie over de geconfigureerde mogelijkheden van uw telefoon binnen uw organisatie.

Op de onderstaande afbeelding ziet u links de Webex Wireless Phone 840 en rechts de Webex Wireless Phone 840S. De Webex Wireless Phone 840S bevat een streepjescodescanner.

Figuur 1: Webex Wireless Phone 840 en Webex Wireless Phone 840S



Op de onderstaande afbeelding ziet u links de Webex Wireless Phone 860 en rechts de Webex Wireless Phone 860S. De Webex Wireless Phone 860S bevat een streepjescodescanner.

Figuur 2: Webex Wireless Phone 860 en Webex Wireless Phone 860S



De Webex Wireless Phone 860 en Webex Wireless Phone 860S zijn qua uiterlijk en functionaliteit vergelijkbaar, hoewel ze groter in omvang zijn dan de Webex Wireless Phone 840 en Webex Wireless Phone 840S.

Sommige fysieke eigenschappen van de Cisco Webex Wireless Phone 840 en 860 zijn onder andere:

- 4,0 inch (10,2 cm) touchscreen voor de 840-telefoons
- 5,2 inch (13,2 cm) touchscreen voor de 860-telefoons
- Camera van 8 MP aan de achterkant en een camera van 5 MP aan de voorkant voor de 840-telefoons
- Camera van 13 megapixel (MP) aan de achterkant en een camera van 8 MP aan de voorkant voor de 860-telefoons
- Schadebestendig Gorilla™-glas
- Verzonken display voor schermbescherming
- Bestand tegen antibacteriële doekjes en doekjes met alcohol
- Latex- en loodvrij
- Bestand tegen schokken en trillingen
- USB-C-interface
- USB on-the-go (OTG) 2.0-interface voor gebruik met een bureaubladlader of een multilader
- Webex Wireless Phone 840 heeft Ingress Protection 65 (IP65) met weerstand tegen stof en spatwater uit een mondstuk
- Webex Wireless Phone 860 heeft Ingress Protection 68 (IP68) met weerstand tegen stof, vallen en vloeistoffen

- Oplaadbaar met een USB, bureaubladlader of multilader

Zie het [productgegevensblad](#) voor meer informatie over de telefoons.

Indien geconfigureerd, biedt uw telefoon verbeterde productiviteitsfuncties die uw gespreksafhandelingsmogelijkheden uitbreiden, zoals:

- Bluetooth® draadloze headsets, waaronder enkele functies voor handsfree bellen
- Draadloze toegang tot uw telefoonnummer en de bedrijfstelefoonlijst
- Toegang tot netwerkgegevens, Android-apps en webservices
- Online aanpassing van de doorschakelfunctie vanuit de Self Care-portaal

Beschadiging van het apparaat voorkomen:

- Dompel de telefoon of de batterij niet opzettelijk onder in water.
- Stel de telefoon niet bloot aan water met hoge druk, bijvoorbeeld onder de douche, bij het schoonmaken of handmatig wassen.
- Ga niet een bad in of zwemmen met de telefoon.
- Gebruik de telefoon niet in een sauna of stoomkamer.
- Gebruik de telefoon niet in corrosieve omgevingen.
- Gebruik of bewaar de telefoons, batterijen en accessoires niet buiten de voorgestelde temperatuurbereiken of in extreem vochtige, warme of koude omstandigheden.
- Laat de telefoon niet opzettelijk vallen en stel deze niet bloot aan andere schokken.
- Haal de telefoon niet uit elkaar; verwijder geen schroeven.
- Gebruik geen zware reinigingsmiddelen, zoals bleek en andere chemicaliën, om de buitenkant van de telefoon te reinigen.
- Gebruik geen beschadigde batterij.

Minimaliseer de blootstelling van uw telefoon aan zeep, wasmiddelen, zuren of zure voedingsmiddelen en vloeistoffen; bijvoorbeeld zout water, zeepwater, zwembadwater, parfum, insectenspray, lotions, zonnebrandcrème, olie, lijmverwijderaar, haarverf, fris dranken en oplosmiddelen. Zie [Het onderhoud van uw telefoon, op pagina 32](#) voor meer informatie.

Verwante onderwerpen

[Beschermingsgraad](#), op pagina 4

Beschermingsgraad

De Cisco Webex Wireless Phone 840 en 860 worden getest in gecontroleerde laboratoriumomstandigheden.

De Webex Wireless Phone 840 en 840S heeft een IP65-beoordeling op gewone locaties. IP65 geeft aan dat de telefoons bestand zijn tegen stof en tegen waternevel uit een spuitmond.

De Webex Wireless Phone 860 en 860S heeft een IP68-beoordeling op gewone locaties. IP68 geeft aan dat de telefoons bestand zijn tegen stof en tegen korte onderdompeling in zoet water.

Vanwege de normale slijtage kan de weerstand tegen stof en water van de telefoon dalen. Daarom is het van belang dat u uw telefoon goed onderhoudt en de telefoon niet opzettelijk blootstelt aan een vijandige omgeving met stof of water.

Telefoonmodelnummers

Elke telefoon heeft een modelnummer. Als u niet zeker weet welk model u hebt, kunt u het modelnummer op de achterkant van de telefoon vinden nadat u de batterij hebt verwijderd.



Opmerking U kunt het modelnummer ook vinden via **Instellingen > Over telefoon > Model en Hardware**.

Tabel 1: Cisco Webex Wireless Phone 840 en 860 modelnummers

Telefoon	Modelnummer
Webex Wireless Phone 840	CP-840
Webex Wireless Phone 840S	CP-840S
Webex Wireless Phone 860	CP-860
Webex Wireless Phone 860S	CP-860S

Verwante onderwerpen

[Telefoonbatterij installeren](#)

[De Instellingen-app openen](#)

Ondersteunde functies

In dit document worden alle functies beschreven die door het apparaat worden ondersteund. Niet alle functies kunnen echter worden ondersteund met uw huidige configuratie. Neem voor meer informatie over ondersteunde functies contact op met de beheerder.

Nieuwe en gewijzigde informatie

Het volgende gedeelte bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van nieuwe versies.

Nieuwe en gewijzigde informatie voor versie 1.5(0)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van versie 1.5(0).

Tabel 2: Nieuwe en gewijzigde informatie voor versie 1.5(0)


Functie	Nieuwe en gewijzigde informatie
Nieuw Smart Launcher-scherm met een of meerdere apps	Bijgewerkt: <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Webex Wireless Phone 840 en 860, op pagina 1 • Uw telefoon inschakelen, op pagina 12 • Uw telefoon ontgrendelen, op pagina 13 • Startscherm, op pagina 20 • Statusbalkpictogrammen, op pagina 21 • Snelle instellingen openen, op pagina 25 • Widgets en apps, op pagina 26 • Uw startscherm aanpassen met widgets en apps, op pagina 27 • Cisco-apps, op pagina 27 • De Cisco Phone-app openen • De Instellingen-app openen • Het beltoonvolume aanpassen • De helderheid van het scherm aanpassen

Nieuwe en gewijzigde informatie voor versie 1.4(0)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van versie 1.4(0).

Tabel 3: Nieuwe en gewijzigde informatie voor versie 1.4(0)

Functie	Nieuwe en gewijzigde informatie
Kruiscluster Extension Mobility (EMCC)	Bijgewerkt: <ul style="list-style-type: none"> • Toestelmobiliteit • Aanmelden bij Toestelmobiliteit • Afmelden bij Toestelmobiliteit

Functie	Nieuwe en gewijzigde informatie
Persoonlijk adresboek is beschikbaar bij contactpersonen die worden gesynchroniseerd via Cisco Unified Communications Manager	<p>Nieuw:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanmelden bij uw persoonlijke telefoonlijst • Een contactpersoon in uw lokale of persoonlijke adresboek verwijderen <p>Bijgewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Self Care Portal, op pagina 14 • Contactpersonen • Zoeken naar contactpersonen • Details over uw contactpersonen bekijken • Een nieuwe contactpersoon toevoegen aan uw lokale of persoonlijke adresboek • Een contactpersoon in uw lokale of persoonlijke adresboek bewerken
Er is een nieuwe testscan beschikbaar in de streepjescode -app	<p>Nieuw:</p> <p>Een teststreepjescode scannen</p> <p>Bijgewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Streepjescode-app • Een streepjescode scannen
Aanmelding bij Extension Mobility zonder telefoonnummer (DN)	<p>Bijgewerkt:</p> <p>Aanmelden bij Toestelmobiliteit</p>
Bijwerken van de gebruikersinterface met kleuren en stijl volgens nieuwe Webex-huisstijl	<p>Bijgewerkt:</p> <p>Deze versie bevat enkele kleine wijzigingen in de elementen van de gebruikersinterface, zoals knopkleuren en pictogramvormen. Het enige pictogram dat er anders uitziet, is van de app Instellingen voor gesprekskwaliteit .</p>

Nieuwe en gewijzigde informatie voor versie 1.3(0)

De volgende tabel bevat de wijzigingen in deze handleiding ter ondersteuning van versie 1.3(0).

Tabel 4: Nieuwe en gewijzigde informatie voor versie 1.3(0)

Functie	Nieuwe en gewijzigde informatie
Meerdere lijnen	

Functie	Nieuwe en gewijzigde informatie
	<p>Nieuw:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meerdere telefoonlijnen • Geregistreerde lijnen bekijken • Schakelen van actieve lijn <p>Bijgewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toegang tot het overloopmenu van een Cisco-app, op pagina 29 • De optie Info voor een Cisco-app openen, op pagina 30 • Een TFTP-server configureren • Een gesprek plaatsen vanaf het tabblad Toetsenblok • Bellen vanuit het tabblad Gesprekken, Contacten of Voicemail • Gesprekken beantwoorden • Een gesprek beantwoorden • Snelkiezen instellen • Bellen met behulp van snelkiezen • Gesprekken doorschakelen inschakelen • Gesprekken doorschakelen uitschakelen • Aan- en afmelden bij zoekgroepen • Logboek Gesprekken • Het gesprekslogboek wissen • Voicemail • Uw voicemailberichten openen • Visuele voicemail openen • De gebruikerinstellingen voor de Cisco Phone-app openen • De beltoon wijzigen • De compatibiliteitsmodus van gehoorapparaten instellen • Automatische ruisonderdrukking instellen • De telefoon instellen op trillen voordat hij overgaat • De telefoon instellen op Fade In Ring • De telefoon instellen op Automatisch kiezen • Zoek registratiegegevens van de gespreksserver • Een probleemrapport maken vanaf de telefoon

Functie	Nieuwe en gewijzigde informatie
Gedeelde lijnen	<p>Nieuw:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gedeelde telefoonlijnen • Inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelde lijn • Een gesprek in wacht op een gedeelde lijn hervatten • Meerdere gedeelde lijnen in gebruik bekijken <p>Bijgewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gesprekken doorschakelen inschakelen • Gesprekken doorschakelen uitschakelen
Privacy op gedeelde lijnen	<p>Nieuw:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Privacy op een gedeelde lijn inschakelen • Beperkte privacy op een gedeelde lijn inschakelen
Cisco Extension Mobility	<p>Nieuw:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toestelmobiliteit • Aanmelden bij Toestelmobiliteit • Afmelden bij Toestelmobiliteit
Automatisch beantwoorden	<p>Bijgewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gesprekken beantwoorden
Regeltekstlabel	<p>Nieuw:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geregistreerde lijnen bekijken
PTT-uitzending op een vergrendelde telefoon	<p>Bijgewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een PTT-uitzending verzenden
<p>De beheerder kan de volgende telefooninstellingen bepalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lettergrootte • Weergavegrootte • Systeemnavigatie 	<p>Bijgewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het lettertype en de weergavegrootte wijzigen • Navigatiebediening, op pagina 30

Functie	Nieuwe en gewijzigde informatie
Meer informatie over modelnummers en accessoires	<p>Nieuw:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefoonmodelnummers, op pagina 5 • Onderdeelnummers van Cisco-accessoires <p>Bijgewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opladen van de telefoonbatterij • De batterij opladen met de AC-netvoeding • De batterij opladen met de USB-kabel en een USB-poort van uw computer • Ondersteunde accessoires • Bureaubladladers • Multiladers • Klemmen

Aan de slag

U moet [Productveiligheid en beveiliging](#) lezen voordat u de batterij plaatst of oplaadt, of de telefoon gebruikt.

Een oplaadbare lithiumionbatterij voorziet uw telefoon van stroom. Voordat u uw telefoon gebruikt, moet u de batterij plaatsen en opladen.

Uw telefoon moet verbinding maken met het draadloze bedrijfsnetwerk en het IP-telefonienetwerk. Uw beheerder kan uw nieuwe draadloze telefoon instellen, anders moet u dat zelf doen. U kunt de telefoon gebruiken nadat u deze hebt ingesteld.

Zorg dat u weet hoe u de telefoon in-en uitschakelt en leer de beschikbare opties van de telefoon kennen. Als u aan de beveiligingsnormen wilt voldoen, moet u zich mogelijk aanmelden met unieke referenties voor uw organisatie.

Uw organisatie kan bepaalde functies toestaan wanneer de telefoon is vergrendeld. U kunt bijvoorbeeld een gesprek beantwoorden, een noodoproep plaatsen en bepaalde meldingen weergeven. Neem contact op met de beheerder als u vragen hebt over beveiliging.

**Opmerking**

Gebruik de modus **Batterijbesparing** van Android niet. Het is belangrijke functionaliteit om de levensduur van de accu te sparen. In de modus **Batterijbesparing** werken functies waarop u vertrouwt mogelijk niet. Als u meer dan één keer per dienst moet opladen, neemt u contact op met de systeembeheerder voor een tweede batterij.

Voor uw Webex Wireless Phone 860 en 860S kunt u de hot-swap-techniek voor het vervangen van de batterij gebruiken om de connectiviteit te behouden, zonder verlies van functionaliteit.

De Webex Wireless Phone 840 en 840S heeft geen interne batterij, dus de hot-swap-functie wordt niet ondersteund.

Verwante onderwerpen

[Telefoon instellen](#)

[Een noodoproep uitvoeren vanuit een vergrendeld scherm](#)

[Hotswap van de batterij voor Webex Wireless Phone 860 en 860S](#)

Uw telefoon inschakelen

Over het algemeen implementeert uw systeembeheerder uw telefoon met meerdere andere telefoons en worden de telefoonparameters ingesteld voordat u de telefoon ontvangt. In dit geval wordt de telefoon in het systeem geregistreerd en kan deze worden gebruikt wanneer u deze inschakelt. Als uw telefoon niet werkt wanneer u deze inschakelt, neemt u contact op met uw systeembeheerder.

Nadat u uw telefoon hebt ingeschakeld, laat u de schermen door een opstartscherm, het Cisco-startscherm en het Android-scherm bladeren. Als uw organisatie een pincode of wachtwoord vereist, wordt het vergrendelingsscherm weergegeven. Als uw telefoon geen wachtwoord nodig heeft, wordt het startscherm automatisch geopend wanneer u de telefoon inschakelt.

Voordat u begint

Als u de opslagcapaciteit en levensduur van de batterij wilt maximaliseren, moet u de batterij volledig opladen voordat u de telefoon voor de eerste keer gebruikt.

**Opmerking**

Als u de batterijstatus wilt controleren terwijl de telefoon op de lader is aangesloten, drukt u kort op de **Aan/Uit**-knop. Wanneer de levensduurindicator van de batterij stabiel is, is de batterij vol.

Procedure

Houd de **aan-uitknop** ingedrukt totdat de telefoon trilt en het eerste scherm wordt weergegeven.

Verwante onderwerpen

[Opladen van de telefoonbatterij](#)

[Hardware en knoppen](#), op pagina 15

Uw telefoon ontgrendelen

Als u het telefoonscherm wilt ontgrendelen, hebt u mogelijk een wachtwoord nodig. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer instructies. Indien beschikbaar, zijn de opties voor schermvergrendeling Geen, Vegen, Patroon, Pincode of Wachtwoord.

Gebruikersvoorkeuren en kritieke meldingen worden alleen weergegeven nadat u de telefoon hebt ontgrendeld.

Als de telefoon gedurende een ingestelde tijdsperiode inactief is, wordt het scherm zwart en wordt de telefoon in de slaapstand gezet.





Opmerking U, of iemand anders, kan een noodoproep plaatsen via een vergrendeld telefoonscherm met de knop voor **Noodoproepen**.



Opmerking Als dit is ingesteld op de Webex Wireless Phone 860 of 860S, kunt u de vingerafdrukknop gebruiken om de telefoon te ontgrendelen. U moet echter wel een pincode invoeren tijdens het opstarten als uw telefoon is voorzien van een wachtwoord.

De Webex Wireless Phone 840 en 840S beschikt niet over een vingerafdrukscannerknop.

Procedure

- Stap 1** Als de telefoon in de slaapstand staat, drukt u kort op de **Aan/Uit**-knop.
- Stap 2** Veeg indien nodig op het **vergrendelingsscherm** .
- Stap 3** Voer zo nodig uw pincode of wachtwoord in en tik op **ENTER** .

Verwante onderwerpen

[Hardware en knoppen](#), op pagina 15

[Een noodoproep uitvoeren vanuit een vergrendeld scherm](#)

Uw telefoon vergrendelen

Het is raadzaam om het scherm uit te schakelen wanneer u uw telefoon niet gebruikt. Het scherm uitschakelen:

- Hiermee vergrendelt u de telefoon en houdt deze veilig.
- Voorkomt dat er per ongeluk een knop wordt geactiveerd wanneer u de telefoon in een broekzak of een andere plek bewaart.
- Helpt de levensduur van de batterij te verlengen.

Procedure

Druk kort op de **aan/uit**-knop.

Verwante onderwerpen

[Hardware en knoppen](#), op pagina 15

Uw telefoon uitschakelen

Schakel de telefoon uit wanneer u deze niet nodig hebt.



Opmerking Verwijder de batterij niet om de telefoon uit te schakelen.

Als u de batterij wilt vervangen, schakelt u de telefoon uit en verwijdert u de batterij, of kunt u de hot-swaptechniek toepassen voor de Webex Wireless Phone 860.

Procedure

Stap 1 Houd de **aan/uit**-knop ingedrukt.

Stap 2 Tik op **Uitschakelen** .

Verwante onderwerpen

[Hardware en knoppen](#), op pagina 15

[Hotswap van de batterij voor Webex Wireless Phone 860 en 860S](#)

Self Care Portal

De Self Care-portal is onderdeel van de Cisco Unified Communications Manager van uw organisatie. U opent de Self Care-portal via uw computerbrowser. Uw beheerder geeft u een URL waarmee u de Self Care portal kunt openen en geeft u een gebruikers-id en wachtwoord.

Op de website van de Self Care-portal kunt u:

- Het doorschakelen van uw gesprekken aanpassen.
- Uw contactpersonen in het persoonlijk adresboek beheren.

Gebruik uw telefoon om alle andere functies aan te passen.

Hardware, knoppen, scherm en apps

De hardware, knoppen, schermen en apps van de telefoon zijn vergelijkbaar met die van een smartphone van consumentenkwaliteit of een ander Android-apparaat. Omdat uw telefoon echter een beheerd apparaat is, kan uw organisatie bepaalde beperkingen of rechten op de telefoon configureren.

Hardware en knoppen

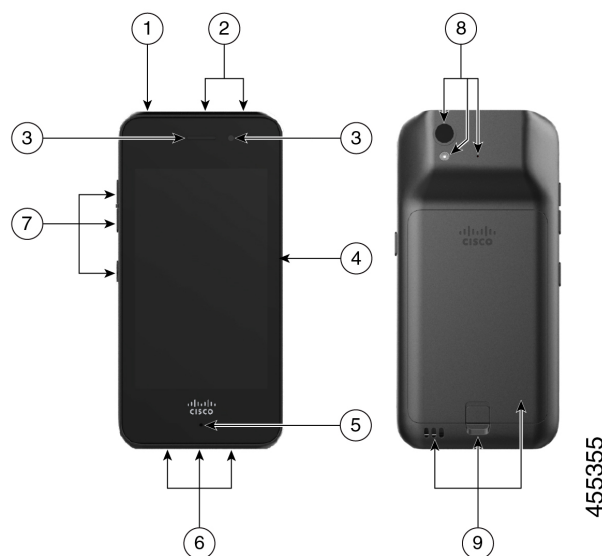
Uw draadloze telefoon heeft verschillende hardwarefuncties en knoppen die u regelmatig gebruikt.

Hoewel de Webex Wireless Phone 840 en de Webex Wireless Phone 860 verschillende afmetingen hebben, voeren de hardware en de knoppen dezelfde handelingen uit. De hardwarefuncties en knoppen bevinden zich echter niet op dezelfde locatie op de telefoon. Een ander verschil tussen de telefoons is dat de Webex Wireless Phone 840 geen vingerafdrukknop heeft.

Webex Wireless Phone 840 hardware en knoppen

De volgende afbeelding toont de Webex Wireless Phone 840 en 840S met een streepjescodescanner.

Figuur 3: Webex Wireless Phone 840 en 840S



Tabel 5: Webex Wireless Phone 840 en 840S hardware en knoppen

Groepsnummer	Hardware of knoppen in groep
1	In de linkerbovenhoek van de telefoon bevindt zich de ronde aan/uit-knop voor het in- en uitschakelen van het scherm, en het vergrendelen en ontgrendelen van het scherm.

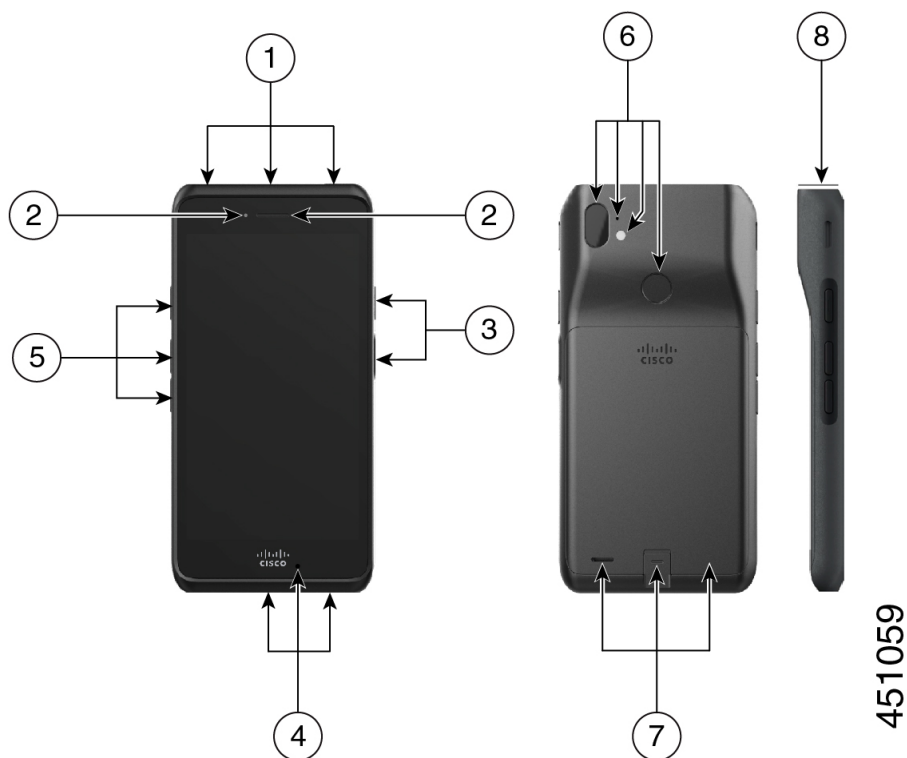
Groepsnummer	Hardware of knoppen in groep
2	<p>In het midden van de Webex Wireless Phone 840S bevindt zich de streepjescodescanner, en rechtsboven zit een ronde rode programmeerbareNood-alarmknop.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Streepjescodescanner: als de telefoon een 840S is, kan er een streepjescode worden gescand. • ProgrammeerbareNood-knop: deze programmeerbare knop is standaard ingesteld als een Nood-knop. Indien geconfigureerd, verstuurt de knop een voorgeprogrammeerde alarmmelding.
3	<p>Aan de bovenkant van de telefoon bevindt zich de ontvangende luidspreker in het midden en de voorcamera aan de rechterkant.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luidspreker ontvangen: ontvangt audio. • Camera aan de voorkant: legt afbeeldingen vast.
4	<p>Aan de rechter kant van de telefoon bevindt zich de programmeerbarePTT-knop. Standaard is deze programmeerbare knop ingesteld om PTT te activeren. Indien ingeschakeld, verzendt PTT broadcastberichten over voorgeprogrammeerde kanalen zoals bij een walkie-talkie.</p>
5	<p>Aan de onderkant van de telefoon bevindt zich de microfoon, die uw audio vastlegt om te verzenden.</p>
6	<p>Aan de onderkant van de telefoon zit de hoofdtelefoonaansluiting links, de USB-oplaadpoort in het midden en de luidspreker rechts.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoofdtelefoonaansluiting: ondersteunt een hoofdtelefoon met een audiostekker van 3,5 mm. • USB-poort voor opladen: ondersteunt een USB-kabel om de telefoon op te laden. • Luidspreker: hiermee ontvangt u audio die u kunt horen.
7	<p>Aan de linkerkant van de telefoon zitten drie programmeerbare knoppen. Standaard zijn de bovenste en middelste toetsen respectievelijk ingesteld als Volume omhoog en Volume omlaag. Standaard is de onderste knop niet ingesteld.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ProgrammeerbareVolume omhoog-knop: standaard wordt deze programmeerbare knop ingesteld om het volume te verhogen. • ProgrammeerbareVolume omlaag-knop: standaard wordt deze programmeerbare knop ingesteld om het volume te verlagen. • Programmeerbare knop: deze programmeerbare knop is standaard ingesteld als streepjescodescanner op 840S-telefoons.

Groepsnummer	Hardware of knoppen in groep
8	<p>Linksboven aan de achterkant van de telefoon zit de camera boven de flitslens of zaklamp, en bevindt de microfoon aan de achterkant zich rechts.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Camera aan de achterkant: legt afbeeldingen vast. • Flitslens van zaklamp: geeft licht als cameraflitser of als zaklamp. • Microfoon aan de achterkant: hiermee wordt ruis geannuleerd.
9	<p>Linksonder aan de achterzijde van de telefoon bevinden zich de oplaadcontacten aan de linkerkant, de batterijvergrendeling in de middelste rand van de batterij, en de batterij zelf.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplaadcontacten: hiermee wordt verbinding gemaakt met de contacten op een bureaubladlader of een multicharger om de batterij op te laden. • Batterijvergrendeling: geeft de batterij in de telefoon vrij of vergrendelt deze. • Oplaadbare batterij: voorziet de telefoon van stroom.

Webex Wireless Phone 860 hardware en knoppen

De volgende afbeelding toont de Webex Wireless Phone 860 en 860S met een streepjescodescanner.

Figuur 4: Webex Wireless Phone 860 en 860S



Tabel 6: Webex Wireless Phone 860 en 860S hardware en knoppen


Groepsnummer	Hardware of knoppen in groep
1	<p>Bovenaan de telefoon bevindt zich de hoofdtelefoonaansluiting links, de streepjescodescanner van 860S-telefoons in het midden en een rode programmeerbareNood-alarmknop aan de rechterkant.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoofdtelefoonaansluiting: ondersteunt een hoofdtelefoon met een audiostekker van 3,5 mm. • Streepjescodescanner: als de telefoon een 860S is, kan er een streepjescode worden gescand. • ProgrammeerbareNood-knop: deze programmeerbare knop is standaard ingesteld als een Nood-knop. Indien geconfigureerd, verstuurt de knop een voorgeprogrammeerde alarmmelding.
2	<p>Aan de rechterkant van de telefoon ziet u de voorcamera met de ontvangende luidspreker aan de rechterkant.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Camera aan de voorkant: legt afbeeldingen vast. • Luidspreker ontvangen: ontvangt audio.
3	<p>Aan de rechterkant van de telefoon zit de programmeerbarePush-to-Talk-knop (PTT) bovenaan en de Aan/Uit-knop aan de onderkant.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ProgrammeerbarePTT-knop: standaard is deze programmeerbare knop ingesteld om PTT te activeren. Indien ingeschakeld, verzendt PTT broadcastberichten over voorgeprogrammeerde kanalen zoals bij een walkie-talkie. • Aan/uit-knop: hiermee kunt u de telefoon in- en uitschakelen, en het scherm vergrendelen en ontgrendelen. Een verhoogde rand beschermt de aan/uit-knop, dus het is niet eenvoudig om er per ongeluk op te drukken.
4	<p>Aan de onderzijde van de telefoon bevindt zich de USB-oplaadpoort aan de linkerkant, de microfoon in het midden en de opladercontacten aan de rechterkant.</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB-poort voor opladen: ondersteunt een USB-kabel om de telefoon op te laden. • Microfoon: hiermee legt u uw audio vast om te verzenden. • Opladercontacten: hiermee wordt verbinding gemaakt met de contacten op een bureaubladlader om de batterij op te laden.

Groepsnummer	Hardware of knoppen in groep
5	<p>Aan de linkerkant van de telefoon zitten drie programmeerbare knoppen. De bovenste knop is standaard ingesteld als de Scanner op 860S-telefoons. Standaard zijn de middelste en onderste knoppen respectievelijk ingesteld als Volume omhoog en Volume omlaag.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmeerbare knop: deze programmeerbare knop is standaard ingesteld als streepjescodescanner op 860S-telefoons. • Programmeerbare Volume omhoog-knop: standaard wordt deze programmeerbare knop ingesteld om het volume te verhogen. • Programmeerbare Volume omlaag-knop: standaard wordt deze programmeerbare knop ingesteld om het volume te verlagen.
6	<p>Aan de bovenkant van de telefoon bevindt zich de camera helemaal links en de achterste microfoon boven de flitslens of zaklamp. In het midden bovenaan de telefoon zit een programmeerbare vingerafdruk-scannerknop.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Camera aan de achterkant: legt afbeeldingen vast. • Microfoon aan de achterkant: hiermee wordt ruis geannuleerd. • Flitslens van zaklamp: geeft licht als cameraflitser of als zaklamp. • Programmeerbare Vingerafdruk-scannerknop: deze programmeerbare knop is standaard ingesteld als vingerafdrukscanner om de telefoon te ontgrendelen.
7	<p>Aan de onderzijde van de telefoon bevindt de achterste luidspreker aan de linkerkant, de batterijvergrendeling in de middelste rand van de batterij en de batterij zelf.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Achterste luidspreker: hiermee ontvangt u de audio die u kunt horen. • Batterijvergrendeling: geeft de batterij in de telefoon vrij of vergrendelt deze. • Oplaadbare batterij: voorziet de telefoon van stroom.
8	<p>In het zijaanzicht van de 860S wordt de streepjescodescanner boven aan de telefoon gemarkeerd.</p>

**Opmerking**

Als u een onjuiste kabel gebruikt om verbinding te maken met de USB-poort van de telefoon, werken accessoires van derden zoals toetsenborden of muizen mogelijk niet. Wanneer u deze producten koopt, zoekt u naar door Benson goedgekeurde en OTG-kabels. Alle kabels of adapters moeten zijn voorzien van een USB-certificering en moeten zijn vervaardigd volgens de USB-C-specificatie.

**Opmerking**

Indien beschikbaar, kunt u de **Programmeerbare** knoppen herprogrammeren met de **Knoppen** -app.

Verwante onderwerpen

[Knopfunctie wijzigen](#)

Startscherm

Het startscherm is het eerste scherm dat u ziet nadat u de telefoon hebt ingeschakeld of ontgrendeld. Het startscherm verschilt afhankelijk van de manier waarop de beheerder de telefoons heeft ingesteld, maar het bevat de volgende algemene gebieden:

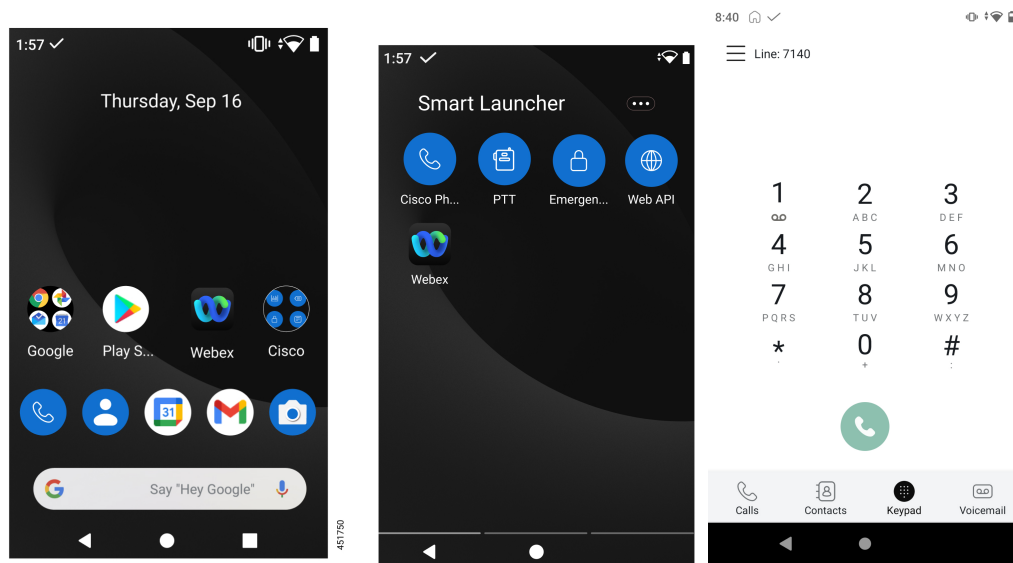
- **De bovenkant van het scherm** bevat de statusbalk, waarop de tijd en pictogrammen worden weergegeven met informatie over de status van uw telefoon en meldingen.
- **De hoofdtekst van het scherm** bevat de apps en widgets die de beheerder op de telefoon heeft geïnstalleerd. De beheerder kan een Smart Launcher gebruiken om een beperkt aantal apps weer te geven, dus wat u kunt zien kan variëren van een:
 - startscherm met alle standaard apps en-widgets, zoals een telefoon, webbrower, camera en verzameling Android- en aangepaste **Cisco** -apps.
 - startscherm met een selectie van meerdere apps.
 - Smart Launcher-scherm met een enkele, geopende app.
- **De onderkant van het scherm** bevat navigatieknoppen.



Opmerking

De Smart Launchers in deze handleiding laten zien wat wordt weergegeven als de beheerder het configuratiebeheerprogramma voor de Webex Wireless Phone gebruikt om uw telefoon te configureren. Het uiterlijk en de werking van de telefoon wijkt misschien enigszins af van de beschrijving in deze handleiding als de telefoon is geconfigureerd met een ander hulpmiddel, zoals een Enterprise Mobility Management (EMM) toepassing.

Figuur 5: Voorbeelden van startschermen: standaard startscherm, Smart Launcher met meerdere apps en Smart Launcher met één geopende app



Verwante onderwerpen

[Widgets en apps](#), op pagina 26

[Cisco-apps](#), op pagina 27

[Navigatiebediening](#), op pagina 30

Statusbalk

De statusbalk wordt dynamisch gevuld om actuele informatie over uw telefoon te bieden.

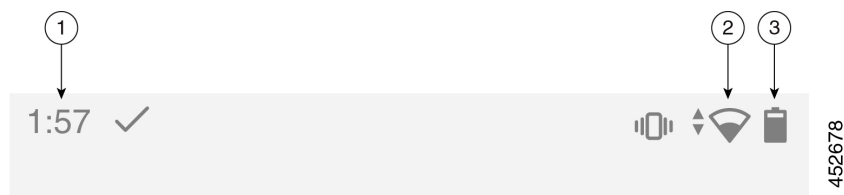
Op de statusbalk wordt permanent het volgende weergegeven:

1. **Huidige tijd:** hier wordt de tijd weer gegeven. Neem contact op met de systeembeheerder als de weergegeven tijd onjuist is.
2. **Wi-Fi-verbinding:** geeft de signaalsterkte van de verbinding aan. Een zwak signaal voorkomt een juiste werking van de telefoon. Neem contact op met de systeembeheerder als u een zwakke signaalsterkte hebt die wordt aangegeven met een x of geen balken in het pictogram.
3. **Batterijstatus:** geeft de resterende batterijcapaciteit aan. Als de accu bijna leeg is, moet u de accu vervangen of opladen.

Op de statusbalk worden ook pictogrammen weergegeven voor meldingen, telefoonstatus en instellingen.

Met het vinkje ✓ wordt bijvoorbeeld aangegeven dat de telefoon is geregistreerd bij het gespreksbeheersysteem en dat het toestel gesprekken kan voeren of ontvangen.

Figuur 6: Statusbalk















Statusbalkpictogrammen

Op de statusbalk worden veel pictogrammen weergegeven. In de volgende tabellen wordt de betekenis van enkele van deze pictogrammen gegeven.




Tabel 7: Android-meldingen







Pictogram	Beschrijving
	Gmail-melding
	Poging tot aanmelden
	Melding van systeemcertificaat
	Melding

Tabel 8: Snelle instellingen









Pictogram	Beschrijving
	Sterke wifi-siginaalsterkte
	Uitstekend Wi-Fi-siginaalsterkte
	Goede wifi-siginaalsterkte
	Zwakke Wi-Fi-siginaalsterkte
	Wi-Fi-verbinding zonder internet
	Bluetooth® verbinding
	Niet storen
	Hotspot
	Gegevensbesparing
	Mobiele gegevens
	Vliegtuigmodus
	Locatie

Tabel 9: Tel.stts


Pictogram	Beschrijving
	Systeembeheer
	<p>Batterijbesparingsmodus</p> <p>Voorzichtig Gebruik de modus Batterijbesparing  van Android niet. Het is belangrijke functionaliteit om de levensduur van de accu te sparen. In de modus Batterijbesparing werken functies waarop u vertrouwt mogelijk niet. Als u meer dan één keer per dienst moet opladen, neemt u contact op met de systeembeheerder voor een tweede batterij.</p> <p>Voor uw Webex Wireless Phone 860 en 860S kunt u de batterij hotswappen om de verbinding zonder verlies van functionaliteit te behouden.</p> <p>De Webex Wireless Phone 840 en 840S heeft geen interne batterij, dus de hot-swap-functie wordt niet ondersteund.</p>

Pictogram	Beschrijving
	Batterij vol
	Batterij helft vol
	Batterij wordt opgeladen
	Batterij vol en op lader
	Telefoon in modus voor alleen trillen
	Telefoon verzenden en ontvangen


Tabel 10: Status Cisco telefoon-app

Pictogram	Beschrijving
	SIP-registratie in behandeling
	SIP-registratie geslaagd
	SIP-registratie mislukt
	In een gesprek
	In een beveiligd gesprek van Cisco met Transport Layer Security (TLS) en Secure Real-Time Transport Protocol (SRTP)
	In een Cisco-beveiligd gesprek met TLS maar niet met SRTP
	Gemiste oproep
	Voicemailbericht


Tabel 11: Status van Smart Launcher

Pictogram	Beschrijving
	Melding van Smart Launcher











Tabel 12: Status van System Updater-app

Pictogram	Beschrijving
	Systeemupdate downloaden

Tabel 13: Status van PTT-app

Pictogram	Beschrijving
	Actief Push to Talk-gesprek (PTT)

Tabel 14: Status van Nood-app

Pictogram	Beschrijving
	In de wachtstand wordt de functie voor het volgen van de bewegingssensor onderbroken, maar de Paniek-knop is ingeschakeld en operationeel.
	Opladen, bewegingssensorbewaking gepauzeerd en de paniekknop is uitgeschakeld.
	Opladen, bewegingssensorbewaking uitgeschakeld maar de paniekknop is ingeschakeld en operationeel.
	Bewegingssensoren worden gecontroleerd, maar de paniekknop is uitgeschakeld.
	Bewegings sensoren worden gecontroleerd en de paniekknop is ingeschakeld.
	Bewegingssensorbewaking is uitgeschakeld, maar de paniekknop is ingeschakeld en operationeel.
	WAARSCHUWING: Bewakingsdrempel bewegingssensor is overschreden. De paniekknop is ingeschakeld maar niet alarmerend. Opmerking De paniekknop gaat nooit naar de waarschuwingsstatus.
	WAARSCHUWING met paniekknop uitgeschakeld.
	ALARMERING vanwege trigger bewegingssensor.
	ALARMEREND vanwege het indrukken van een paniekknop.

Verwante onderwerpen

[Hotswap van de batterij voor Webex Wireless Phone 860 en 860S](#)

Meldingsdetails bekijken

Meldingspictogrammen worden links op de statusbalk weergegeven. Met deze meldingen kunt u erachter komen wat de status van de telefoon is en ook wanneer u iets hebt gemist. Het pictogram voor **SIP-registratie geslaagd** ✓ geeft aan dat de telefoon is geregistreerd en dat u gesprekken kunt voeren. Meldingen voor **Gemiste oproepen** 📞 en **Voicemail** ☎ zijn ook gangbare voorbeelden van meldingen.

Indien dit is geconfigureerd, knippert er een LED om u te laten weten dat u een melding hebt ontvangen als de telefoon in de slaapstand staat.



Opmerking Het Android-besturingssysteem en de apps die door de systeembeheerder zijn geïnstalleerd, produceren en beheren de meldingen die u ontvangt op uw telefoon. Indien dit beschikbaar is, kunt u bepaalde meldingsopties beheren via de instelling **Apps en meldingen** in de **Instellingen**-app ⚙.

Als u meer details over uw meldingen wilt weergeven, opent u de lade voor snelle instellingen en meldingen.

Procedure

- Stap 1** Veeg vanuit een ontgrendeld scherm omlaag op de statusbalk.
- Stap 2** Tik op **ALLES WISSEN** om de meldingenlade leeg te maken.

Snelle instellingen openen

Als deze optie is ingeschakeld door uw beheerder, kunt u snel de instellingen die u gebruikt, zoals **Zaklamp** of **Niet storen**, snel openen via de instellingen op uw telefoon. U kunt deze snelle instellingen zelfs openen vanaf een vergrendelde telefoon.

De tegels voor snelle instellingen variëren, afhankelijk van de manier waarop de beheerder de telefoon heeft ingesteld. De-beheerder kan bijvoorbeeld **Wi-Fi** en de **Vliegtuigmodus** uitschakelen in het menu snelle instellingen, maar toestaan dat deze wel beschikbaar zijn in de instellingsmenu's van Android. Als de beheerder uw telefoon met een Smart Launcher heeft geconfigureerd, zijn de snelle instellingen voor Zaklamp, volume en schermhelderheid altijd beschikbaar.

Neem contact op met de beheerder als u vragen hebt over de menuopties voor snelle instellingen.



Opmerking Als de Smart Launcher op uw telefoon meerdere apps bevat, opent u de snelle instellingen in het **Overloop**-menu ☰.

Procedure

- Stap 1** Veeg omlaag vanaf de statusbalk boven in het scherm.
- Stap 2** Als uw telefoon de Smart Launcher met één app heeft, tikt u op **Snelle instellingen**.
- Stap 3** Veeg nogmaals naar beneden (als dit beschikbaar is) om meer instellingen en opties weer te geven.

Stap 4 (Optioneel) Kies uit de volgende opties:

- Tik op een instellingstegel om deze in of uit te schakelen.
- Druk op een instellingstegel voor meer opties voor die instelling.

Opmerking Ontgrendel de telefoon om meer opties voor de instelling te krijgen.

Tegels met snelle instellingen opnieuw indelen, verwijderen of toevoegen


Als deze optie is ingeschakeld, kunt u de tegels met snelle instellingen opnieuw indelen zodat de tegels die u vaak gebruikt, bovenaan kunt zetten. U kunt ook tegels met snelle instellingen verwijderen of toevoegen, afhankelijk van de instellingen die de beheerder heeft ingeschakeld.

Voordat u begint

Ontgrendel uw telefoon.

Procedure

Stap 1 Veeg vanaf de bovenkant van het scherm twee keer naar beneden om de snelle instellingen volledig te openen.

Stap 2 Tik op **Bewerken** .

Stap 3 Als u de tegels met snelle instellingen opnieuw wilt rangschikken, houdt u een tegel ingedrukt en sleept u deze naar de gewenste positie.

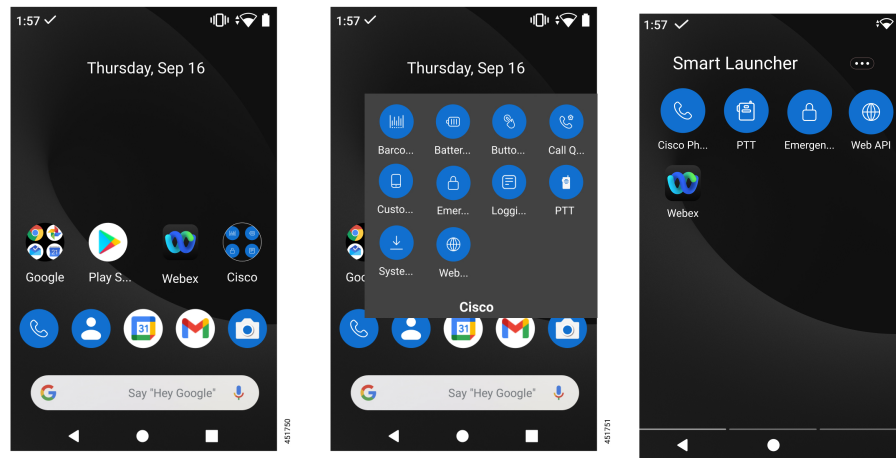
- Als u een tegel wilt verwijderen, sleept u deze naar beneden naar de sectie **SLEEP HIERHEEN OM TE VERWIJDEREN**.
- Als u een tegel wilt toevoegen, sleept u deze omhoog vanuit de sectie **VASTHOUDEN EN SLEPEN OM TEGELS TOE TE VOEGEN**.

Widgets en apps

In de fabriek worden er verschillende widgets en apps op uw telefoon gezet. De widgets en apps op uw telefoon kunnen echter verschillen, afhankelijk van wat uw beheerder heeft geïnstalleerd.

- Widgets bieden standaardsmartphonefuncties zoals de datum en het weer.
- Android-apps bieden standaardsmartphonefuncties zoals een agenda en camera.
- Cisco-apps bieden gespecialiseerde functies, zoals het bijhouden van de levensduur van de batterij en programmeerbare knoppen. Ook kan de systeembeheerder uw telefoon programmeren zodat deze beter werkt in uw gecontroleerde omgeving. Tenzij dit anders is aangepast voor uw organisatie, worden sommige Cisco-apps in het startscherm van een **Cisco Apps**-verzamelingsmap, zoals wordt weergegeven op de volgende afbeeldingen. Andere apps staan in het opstartprogramma.

Figuur 7: Widgets en apps



Uw startscherm aanpassen met widgets en apps

U kunt uw startscherm mogelijk aanpassen met widgets en apps, indien beschikbaar. De beheerder heeft mogelijk ook een widgetvenster geprogrammeerd voor snelle toegang tot bepaalde sites.

Procedure

- Stap 1** (Indien beschikbaar) Voer een van de volgende handelingen uit:
- Als u het startprogramma voor widgets wilt openen, drukt u lang op het startscherm en tikt u op **Widgets**.
 - Veeg omhoog op het scherm om het startprogramma voor apps te openen.
- Stap 2** Sleep de gewenste widget of app naar de gewenste locatie in een startscherm.

Cisco-apps

De volgende Cisco-apps kunnen beschikbaar zijn op uw telefoon.

Tabel 15: Cisco-apps

Cisco-app	Beschrijving
	Met de Cisco Phone -app kunt u volledige SIP-functie voor telefoongesprekken gebruiken.
	Met de Streepjescode -app kunt u de streepjescodescanner gebruiken op uw 800S-telefoon.







Cisco-app	Beschrijving
	In de Batterijduur -app wordt de huidige status van de batterij weergegeven en kunt u het alarmvolume voor de batterij aanpassen.
	Met de Knoppen -app kunt u de toetsen op uw apparaat programmeren.
	Met de app Instellingen voor gesprekskwaliteit kunnen systeembeheerders audio- en videogesprekken optimaliseren van Cisco-kiezers of andere kiezers van derden.
	Met de app Aangepaste instellingen kunnen systeembeheerders extra bedieningselementen voor deze apparaten bieden.
	Met de Nood -app kunt u persoonlijke bewakingsalarmen en noodoproepen gebruiken. Implementeer deze app in alleenstaande werkomgevingen of in omgevingen waar u extra beveiliging nodig hebt.
	Met de app Logboekregistratie kan de systeembeheerder verschillende opties voor foutopsporing op de telefoon gebruiken.
	Met de PTT -app kunt u een multi-cast-app voor radio gebruiken op uw apparaat.
	Met de System Updater -app kunt u de huidige en beschikbare firmwareversies voor de telefoon weergeven. Systeembeheerders kunnen via de Cisco Unified Communications Manager echter firmware-updates op de telefoon beheren en pushen.
	Met de Web API -app kunnen ontwikkelaars een interface met externe services maken en koppelingen naar veelgebruikte websites bieden.
	Met de Smart Launcher -app kunnen beheerders instellen welke apps moeten worden weergegeven op het startscherm.

Cisco-app	Beschrijving
	Met de Apparaatbeleid -app kunnen beheerders instellen welke apps niet zijn toegestaan op de telefoon.

Veelgebruikte Android-apps

Uw telefoon bevat mogelijk enkele van deze veelgebruikte Android-apps, tenzij de systeembeheerder deze verwijdert of uitschakelt.

Tabel 16: Veelgebruikte Android-apps

Android-app	Beschrijving
	Contactpersonen
	Gmail
	Agenda
	Camera
	Google Play Store
	Verzameling van Google-apps, zoals Google, Chrome, Maps, YouTube

Toegang tot het overlooptmenu van een Cisco-app

Elke Cisco-app gebruikt een overlooptmenu om meer acties weer te geven.

Procedure

-
- Stap 1** Tik op de gewenste app.

Stap 2 Kies een van de volgende opties op basis van de softwareversie van uw telefoon:

- Tik voor versie 1.2 op het menu **Overloop**:
- Tik voor versie 1.3 of nieuwer op het menu **Lade**.

Stap 3 Tik op de gewenste menuoptie.

De optie Info voor een Cisco-app openen

Met de menu optie **Info** vindt u informatie over de app zelf, waaronder het versienummer. Mogelijk moet u deze gegevens van tijd tot tijd aan de systeembeheerder doorgeven.

Procedure

Stap 1 Tik op de gewenste app.

Stap 2 Kies een van de volgende opties op basis van de softwareversie van uw telefoon:

- Tik voor versie 1.2 op het menu **Overloop**:
- Tik voor versie 1.3 of nieuwer op het menu **Lade**.

Stap 3 Tik op **Info**.

Navigatiebediening

Standaard maakt de Webex Wireless Phone 840 gebruik van gebarennavigatiebediening.

Standaard maakt de Webex Wireless Phone 860 gebruik van navigatiebediening met 3 knoppen.



Opmerking Tenzij uw beheerder deze instelling uitschakelt, kunt u de navigatiebesturing wijzigen via **Instellingen** > **Systeem** > **Bewegingen** > **Systeemnavigatie**.

Tabel 17: Gebarennavigatiebediening voor de Webex Wireless Phone 840

Als u wilt...	Actie
Terugkeren naar het startscherm vanuit een app.	Veeg vanaf de onderkant van het scherm omhoog.
Alle geopende apps bekijken.	<p>Veeg vanaf de onderkant van het scherm één kwart van het scherm omhoog en wacht even.</p> <p>Veeg naar rechts en links om alle geopende apps te bekijken.</p> <p>Tik op een app om er naartoe te gaan, veeg omhoog over een app om deze te sluiten of tik op Alles wissen om alle apps te sluiten.</p>

Tabel 18: Navigatiebediening met 3 knoppen voor de Webex Wireless Phone 860

Als u wilt...	Actie
Ga terug naar het vorige scherm of app.	Tik op Terug ◀.
Terugkeren naar het startscherm vanuit een app.	Tik op Start ●.
Alle geopende apps bekijken.	Tik op Recente apps ■. Veeg naar rechts en links om alle geopende apps te bekijken. Tik op een app om er naartoe te gaan, veeg omhoog over een app om deze te sluiten of tik op Alles wissen om alle apps te sluiten.

Verwante onderwerpen

[De Instellingen-app openen](#)

Software updates

In tegenstelling tot Android-telefoons van consumentenkwaliteit, beheert uw systeembeheerder software-updates van zowel de telefoonversie als van de apps.

- Als de beheerder ziet dat uw telefoonsoftware verouderd is, kan deze mogelijk een update forceren. Met een geforceerde update worden alle actieve applicaties afgesloten en wordt de telefoon opnieuw opgestart.
- Als de beheerder een appversie bijwerkt, is het mogelijk dat functies van de app worden gewijzigd zonder waarschuwing. Deze wijzigingen vinden plaats in de app omdat slechts één versie van een app tegelijk kan worden uitgevoerd.

Software-updates toepassen

De telefoon maakt regelmatig verbinding met een server en downloadt een beschikbare software-update. Als de systeembeheerder uw telefoon niet instelt om automatisch opnieuw op te starten na een software-update, ontvangt u een melding om de telefoon opnieuw op te starten. Wanneer u op **Opnieuw opstarten** tikt, sluit uw telefoon automatisch alle actieve toepassingen af en wordt de telefoon opnieuw opgestart. U kunt het opnieuw opstarten van de computer voor een bepaalde tijdsperiode uitstellen.

Wanneer de telefoon verbinding maakt met de server na de update, geeft de server aan dat de telefoonupdate is voltooid.

Procedure

Tik op **Opnieuw opstarten**.

Het onderhoud van uw telefoon

Uw telefoon is robuust en gemaakt voor gebruik in omgevingen voor zwaar gebruik. De telefoon is gebouwd met sterke en flexibele kunststoffen. Alle componenten zijn duurzaam en betrouwbaar.

Wij hebben de telefoons uitgebreid getest en bieden garantie voor normaal gebruik onder rigoureuze omstandigheden. De Webex Wireless Phone 840 heeft een IP65-classificatie en de Webex Wireless Phone 860 heeft een IP68-classificatie. Een ongeval of onopzettelijke blootstelling aan verschillende stoffen kan ervoor zorgen dat de telefoon slecht werkt of helemaal niet meer werkt.

Er zijn veel stoffen die u niet kunt verwijderen zonder het apparaat onherstelbaar te beschadigen. Als u de telefoon bijvoorbeeld in lijm of verf laat vallen, werkt de telefoon mogelijk niet goed meer zelfs nadat u de telefoon zorgvuldig hebt schoongemaakt. Ook kunnen stoffen op basis van olie, zoals make-up of lotion, een kleverig residu achterlaten op de telefoon die de deeltjes aantrekt en bindt. Dit kunnen de belangrijkste onderdelen zoals de camera, microfoon, luidspreker of hoofdtelefoonaansluiting zijn. Wij dekken geen schade voortvloeiend uit dergelijke voorwaarden onder de garantie. U kunt dergelijke schade voorkomen of oplossen door zorgvuldig gebruik en de juiste verzorging en onderhoud.



Waarschuwing

Er zitten geen onderdelen in de telefoon, batterijen of lader die onderhoud vereisen. U kunt de telefoon, de batterij of de lader niet openen of uit elkaar halen. Uw garantie is ongeldig als u een van deze artikelen uit elkaar haalt.



Voorzichtig

Behandel de batterijcontactpunten niet ruw af wanneer u de telefoon schoonmaakt, anders kunnen ze buigen. Als u de batterijcontactpunten gebogen hebt, wordt de telefoon mogelijk niet ingeschakeld of wordt er een batterijfout weergegeven.

Onderhoudsschema

Het is belangrijk dat u de telefoon regelmatig schoonmaakt zodat deze correct werkt. Houd rekening met de volgende blootstellingsgraden en soorten stoffen die in uw organisatie aanwezig kunnen zijn om een doeltreffend onderhoudsschema voor uw telefoon op te stellen.

Tabel 19: Voorbeelden van belichtingsniveaus

Belichtingsniveau	Typische werkomgeving	Mogelijke stoffen
Lichte blootstelling	Normale kantooropstellingen met bureaus en stoelen en matig mobiele werknemers.	<ul style="list-style-type: none"> • Paper and fiber lint. • Lichte aarde, stof, haren en huidschilfers van huisdieren • Voedselresten en morsen. • Menselijke resten van hoesten, niezen, make-up, lotion of haarproducten.

Belichtingsniveau	Typische werkomgeving	Mogelijke stoffen
Gemiddelde belichting	Interactieve werkopstellingen met veel menselijke contacten, zoals medische poliklinische voorzieningen, restaurants, hotels, lichte productiefaciliteiten, scholen en detailhandel.	<ul style="list-style-type: none"> • Alle stoffen op de lijst met lichte blootstelling, in grotere hoeveelheden. • Mogelijk enkele stoffen op de lijst met zware blootstelling.
Zware belichting	Zeer interactieve werkzaamheden met veel meer menselijke contacten en blootstelling aan verschillende soorten stoffen.	<ul style="list-style-type: none"> • Alle stoffen op de lijst met lichte en gemiddelde blootstelling. • Productiematerialen zoals metalen linten en andere deeltjes, verschillende soorten vloeistoffen, lijmen en oplossingen, en afvalproducten. • Medische blootstellingen bij patiënten omvatten lichaamsvloeistoffen en afval, medische chemicaliën, medicijnen en diverse restanten van medische processen.

Uw telefoon onderhouden

Als u wilt voorkomen dat stoffen zich ophopen op uw telefoon, voert u de volgende stappen uit om de telefoon te onderhouden. Hoe vaak u deze stappen volgt, hangt af van uw werkomgeving en de blootstelling aan verschillende stoffen.



Waarschuwing

- Buig de batterijcontacten nooit.
- Dompel uw telefoon nooit onder in een reinigungsoplossing.
- Zorg ervoor dat er nooit een reinigungsoplossing op de telefoon of in een opening terecht komt.
- Sproei nooit een oplossing rechtstreeks op de telefoon.
- Meng nooit reinigungsmiddelen. De gecombineerde effecten van reinigungsmiddelen zijn niet bekend. Door het mengen van chemische stoffen kan de constructie van de telefoon ernstig verslechteren en kan er eerder schade optreden, zelfs bij normaal gebruik.
- Gebruik nooit meubelpoetsmiddelen, was of reinigungsmiddelen op basis van weekmakers (ArmorAll®, enzovoort).
- Gebruik geen lanoline, aloë, glycerine of andere huidverzorgingsproducten.
- Gebruik nooit handschoonmaakmiddelen om uw telefoon te reinigen of pak uw telefoon niet vast wanneer uw handen nat zijn van de schoonmaakoplossing.
- Gebruik nooit oplosmiddelen zoals aceton, terpentijn, enzovoort
- Oefen geen overmatige druk uit op de batterijcontactpunten aan de onderkant van de telefoon en in het batterijvak. Niet wrijven, schrobben of bleekmiddel gebruiken.

Procedure

- Stap 1** Schakel de telefoon uit en verwijder de clip en batterij.
- Stap 2** Spuit in crevices en orifices om een willekeurige of vuile lucht uit te blaasen.
Richt de luchtspuitbus altijd in een hoek weg van uw gezicht en ogen.
- Washing** Draag altijd een veiligheidsbril of bril.
Steek nooit een instrument in een opening, waaronder de microfoon, oortelefoon, hoofdtelefoonaansluiting, USB-stekker, reset-pingot of batterijcontactpunten.
- Stap 3** Verwijder oppervlaktevuil met water en zeep met een vochtige, pluivrije doek.
U kunt hardnekkige plekken schrobben.
- Washing** Schrob of buig de batterijcontacten niet.
Zorg dat er geen water of een andere vloeistof in de openingen komt, anders kan de stekker plakkerig worden waardoor de opening kan blokkeren. Het resultaat kan een aanzienlijke verslechtering van de prestaties zijn.
- Stap 4** Veeg de zeepfilm af met een andere schone, vochtige doek.
- Stap 5** Droog af met nog een schone, droge doek.
- Stap 6** Veeg de batterijcontactpunten schoon met een wattenstaafje met alcohol om eventuele pluizen te verwijderen.
- Stap 7** Poets het glazen scherm, de fotolenzen, zaklamp, vingerafdrukscanner en de streepjescodelezer (indien aanwezig) met glasreinigingsdoekjes.
Voorzichtig Oefen niet te veel druk uit op het glazen scherm.
- Stap 8** Maak de clip en de batterij apart schoon.
- Stap 9** Als de telefoon en de batterij helemaal droog zijn, plaatst u de batterij terug en plaatst u de clip terug.
- Stap 10** Gebruik een goedgekeurd ontsmettingsmiddel om het apparaat te ontsmetten.

Verwante onderwerpen

[Onderhoudsschema](#), op pagina 32

Ontsmettingsmiddelen

Producten die hier worden vermeld, worden vaak gebruikt om te reinigen en te ontsmetten in medische omgevingen. Ze worden als veilig beschouwd bij gebruik volgens oplossingssterkte en instructies van de fabrikant. Nieuwe producten worden voortdurend geïntroduceerd en hebben meestal soortgelijke toevoegingen. Volg altijd de richtlijnen van de fabrikant voor het reinigen of ontsmetten van een product.

Tabel 20: Generieke vloeibare producten

Product	Oplossingskracht
Waterstof peroxide	Gebruik een oplossing van 3%

Product	Oplossingskracht
Bleekmiddel	Gebruik een 10% -oplossing (natriumhypochloriet 0,55%) Washing Niet gebruiken op metalen oplaadcontacten.
Isopropylalcohol	Tot 91% oplossing

Hier zijn enkele merkproducten die u kunt gebruiken:

- AZOWIPE™
- Brulin BruTab 6S®-tabletten
- Clinell © universele doekjes
- Clorox © Dispatch Hospital Cleaner Desinfecterende handdoeken met bleekmiddel
- Clorox © Formula 409® Glas- en oppervlaktereiniger
- Clorox © Healthcare Bleach kiemdodende doekjes
- Clorox © Healthcare waterstofperoxide-doekjes
- Clorox© Healthcare Multi-Surface Quat Alcohol WipesDispatch® ziekenhuisschoonmaakmiddel met bleek
- Diversey© D10® geconcentreerd reinigingsmiddel
- Diversey © Dimension 256 neutraal desinfecterende reiniger
- Diversey© Oxivir® Tb-doekjes
- Diversey© Virex II® 256 One-Step desinfecterend reinigingsmiddel
- Medipal © alcoholdoekjes
- Metrex© CaviCide®
- Metrex© CaviCide1®
- Metrex© CaviWipes™
- Metrex© CaviWipes1®
- Oxivir©
- PDI© Easy Screen®-reinigingsdoekjes
- PDI© Sani-Cloth AF3® kiemdodend wegwerpdoekje
- PDI© Sani-Cloth® kiemdodend wegwerpdoekje met bleek
- PDI© Sani-Cloth® HB Sani-kiemdodend wegwerpdoekje
- PDI© Sani-Cloth® Plus kiemdodend wegwerpdoekje
- PDI© Super Sani-Cloth® kiemdodend doekje

- Progressive[©] Products Wipes Plus
- Sani[©] professioneel ontsmettingsmiddel voor meerdere oppervlakken
- Sani-Hands[®] Instant handreinigungsdoekjes
- SC Johnson[©] Windex[®] Original glasreiniger met ammonia-D
- Spartan[©] Hepacide[®] Quat II
- Sterets [©] Alcowipe[®]
- Steris[©] Coverage Plus kiemdodend reinigungsdoekjes voor oppervlakken
- Veridien[©] Viraguard
- Windex [©] Glasreiniger

UV-ontsmetting

Het ultravioletlampje van het UV-C-spectrum heeft kiemdodende eigenschappen en wordt gebruikt binnen speciaal gebouwde ruimtes voor het ontsmetten van de apparaten. Het is raadzaam UV-C-ruimtes te gebruiken nadat u een apparaat hebt schoongemaakt. In een medische omgeving wordt kiemdodende UV-C gebruikt als een extra beveiliging tegen zorggerelateerde infecties of ziekenhuisinfecties (HAI's). Hoewel ultravioletlicht virussen, bacteriën en sporen vernietigt, kunnen kunststoffen hierdoor wel beschadigd raken.

Er zijn uitvoerige laboratoriumonderzoeken uitgevoerd om de duurzaamheid van de Cisco Webex Wireless Phone 840 en 860 te bepalen wanneer deze aan UV-C wordt blootgesteld. De telefoons zijn getest in een UV-C-kamer, de AUVS KR615, ontworpen voor het ontsmetten van mobiele apparaten op basis van ontsmettingsprotocollen van ziekenhuizen. Algemeen bekend als **The UV Box** is de KR615 ontwikkeld en vervaardigd met behulp van geavanceerde ultravioletsystemen en is beschikbaar via Safety Net.

Vanwege de superieure plastic behuizing en nauwkeurige productie overschrijden de telefoons de prestatieverwachtingen en zijn de volledige functionaliteit en integriteit behouden tijdens de tests. Wij erkennen daarom kiemdodende UV-C voor desinfectie van Cisco Webex Wireless Phone 840 en 860 indien dit wordt gebruikt volgens de richtlijnen van Cisco en fabrikanten van UV-C-apparatuur. Ga naar [Safety Net](#) voor meer informatie over **The UV Box**.

Uw telefoon drogen

Als de telefoon in water valt of als de binnenzijde nat is, moet u stappen ondernemen om uw telefoon te drogen.



Waarschuwing

Als u een oven of droger gebruikt om het drogen van de telefoon te versnellen, kan de telefoon beschadigen en de garantie ongeldig worden.



Opmerking

Als de telefoon na deze stappen nog steeds niet werkt, neemt u contact op met de systeembeheerder.

Procedure

- Stap 1** Schakel de telefoon onmiddellijk uit en verwijder de batterij.
- Stap 2** Schud overtollige vloeistof van de telefoon.
- Stap 3** Plaats de telefoon en de batterij in een gebied op kamertemperatuur en met een goede luchtstroom.
- Stap 4** Laat de telefoon en de batterij gedurende 72 uur drogen voordat u de batterij opnieuw plaatst en de telefoon inschakelt.
-


Meer hulp en informatie

Met vragen over de beschikbare functies op uw telefoon kunt u terecht bij uw beheerder.

Raadpleeg voor meer informatie over de telefoons en de gesprekscontrolesystemen de [Cisco-website](#).

- Voor Snelle naslaggids en handleidingen voor eindgebruikers in het Engels, zie de lijst met [Handleidingen voor eindgebruikers](#).
- Voor handleidingen in andere talen dan Engels, zie de lijst [Vertaalde handleidingen voor eindgebruikers](#).

Toegankelijkheid

De telefoons zijn geschikt voor gebruik met gehoorapparaten (HAC) . Ze ondersteunen alle toegankelijkheidsfuncties van Android. Zie voor meer informatie over toegankelijkheidsfuncties van Android: [Toegankelijkheid in Android](#).

Voorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar

Er zijn speciale voorwaarden van toepassing op uw hardwaregarantie en verschillende services waarvan u tijdens de garantieperiode gebruik kunt maken.

De officiële garantiebepalingen, inclusief de garanties en gebruiksrechtovereenkomsten die van toepassing zijn op Cisco-software, vindt u op [Productgaranties](#).

Batterijgarantie

Er is geen garantie voor batterijen.



Opmerking Als de batterijen leeg zijn, laadt u de batterijen minimaal 8 uur op. Als ze nog steeds leeg zijn, dien dan een verzoek in voor een Return Merchandise Authorization (RMA).

Verwante onderwerpen

[Opladen van de telefoonbatterij](#)

