



Gebruikershandleiding van de Cisco IP-conferentietelefoon 7832

Eerste publicatie: 2017-08-30

Laatste wijziging: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.



INHOUD

HOOFDSTUK 1

Uw telefoon 1

Het pictogram Cisco IP-conferentietelefoon 7832	1
Ondersteunde functies	2
Nieuwe en gewijzigde informatie	2
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.1(1)	2
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.0(1)	3
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.8(1)	3
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 12.7(1)	3
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.6(1)	3
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1)SR3	3
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1)SR2	4
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1) SR1	4
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1)	4
Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.1(1)	4
Telefoon instellen	4
Manieren om uw conferentietelefoon van stroom te voorzien	4
Verbinding maken met het netwerk	5
Verbinden met activeringscode voor onboarding	5
Verbinding maken met Expressway	5
Telefoon activeren en aanmelden bij uw telefoon	5
Aanmelden bij uw telefoon	5
Aanmelden bij uw toestel via een andere telefoon	6
Afmelden bij uw toestel via een andere telefoon	6
Self Care Portal	6
Snelkeuzenummers	7
Cisco IP-telefoon 7832: knoppen en hardware	8

Tekens op het toetsenblok van de telefoon	10
Navigeren op een conferentietelefoon	10
Schermtousten van een conferentietelefoon	10
Het scherm van een conferentietelefoon	10
Pictogrammen telefoon	11
Het telefoonscherm schoonmaken	11
Verschillen tussen telefoongesprekken en lijnen	11
Telefoonfirmware en -upgrades	12
Een telefoonupgrade uitstellen	12
De voortgang van een telefoonfirmware-upgrade weergeven	12
Energiebesparingen	12
Uw telefoon inschakelen	13
Aanvullende ondersteuning en informatie	13
Toegankelijkheidsfuncties	13
Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden	13
Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden	15
Toegankelijkheidsfuncties voor mensen met beperkte mobiliteit	16
Toegankelijkheidstoepassingen van derden	17
Problemen oplossen	17
Informatie over uw telefoon vinden	18
Problemen met de gesprekskwaliteit melden	18
Alle telefoonproblemen melden	18
Verbinding verbroken	19
Voorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar	19

HOOFDSTUK 2
Gesprekken 21

Gesprekken plaatsen	21
Een gesprek plaatsen	21
Een nummer opnieuw kiezen	21
Snelkeuze	21
Bellen met een snelkeuzetoets op uw conferentietelefoon	22
Gesprekken plaatsen met een snelkeuzecode	22
Een internationaal nummer kiezen	22
Geïnformeerd worden als een contactpersoon beschikbaar is	22

Gesprekken waarvoor een factureringscode of autorisatiecode nodig is	23
Beveiligde gesprekken	23
Gesprekken beantwoorden	23
Een gesprek beantwoorden;	23
Een gesprek in de wacht beantwoorden op uw conferentietelefoon	23
Een gesprek afwijzen	24
Niet storen inschakelen	24
Een gesprek op de telefoon van een collega beantwoorden (Gesprek opnemen)	24
Een gesprek binnen uw groep beantwoorden (Opnemen)	24
Een gesprek van een andere groep beantwoorden (Groep opnemen)	24
Een gesprek van een gekoppelde groep beantwoorden (Andere opnemen)	25
Een gesprek binnen uw groepsnummer beantwoorden	25
Aan- en afmelden bij een groepsnummer	26
De gesprekswachtrij binnen een groepsnummer weergeven	26
Een verdacht gesprek traceren	26
Een gesprek dempen	26
Gesprekken in de wacht zetten	27
Een gesprek in de wacht zetten	27
Een gesprek beantwoorden dat te lang in de wacht staat	27
Schakelen tussen actieve gesprekken en gesprekken in de wachtstand	27
Gesprek parkeren	27
Een gesprek in de wacht plaatsen via Gesprek parkeren	27
Een gesprek in de wacht ophalen via Gesprek parkeren	28
Een gesprek in de wacht plaatsen via Handmatig doorverbonden gesprek parkeren	28
Een gesprek in de wacht ophalen via Handmatig doorverbonden gesprek parkeren	28
Gesprekken doorschakelen	29
Gesprekken doorverbinden	29
Een gesprek doorverbinden naar een andere persoon	29
Overleggen voordat u een gesprek doorverbindt	29
Conferentiegesprekken en vergaderingen	30
Nog een persoon toevoegen aan een gesprek	30
Wisselen tussen gesprekken voordat u een conferentie tot stand brengt	30
Conferentiedeelnemers weergeven en verwijderen	31
Geplande conferentiegesprekken (Meet Me)	31

Een Meet Me-conferentie hosten	31
Deelnemen aan een Meet-Me-conferentie	31
Een gesprek opnemen	31
Voicemail	32
Controleren op nieuwe spraakberichten	32
Uw voicemailberichten openen	32

HOOFDSTUK 3**Contactpersonen 33**

Bedrijfstelefoonlijst	33
Een contactpersoon in de bedrijfstelefoonlijst kiezen	33
Persoonlijke telefoonlijst	33
Aan- en afmelden bij de persoonlijke telefoonlijst	34
Een nieuwe contactpersoon toevoegen aan uw persoonlijke telefoonlijst	34
Zoeken naar een contactpersoon in uw persoonlijke telefoonlijst	34
Een contactpersoon in uw persoonlijke telefoonlijst bellen	35
Een snelkeuzecode toewijzen aan een contactpersoon	35
Een contactpersoon bellen met een snelkeuzecode	35
Een contactpersoon in uw persoonlijke telefoonlijst bewerken	36
Een contactpersoon uit uw persoonlijke telefoonlijst verwijderen	36
Een snelkeuzecode verwijderen	36
Cisco Web Dialer	37

HOOFDSTUK 4**Recente gesprekken 39**

Lijst met recente gesprekken	39
Uw recente gesprekken weergeven	39
Terugbellen naar een recent gesprek	40
De lijst met recente gesprekken wissen	40
Een gespreksrecord verwijderen	40

HOOFDSTUK 5**Instellingen 41**

De beltoon wijzigen	41
Het beltoonvolume aanpassen	41
Het volume tijdens een gesprek aanpassen	41
Weergavetaal van de telefoon	42

HOOFDSTUK 6	Productveiligheid en beveiliging	43
	Informatie over veiligheid en prestaties	43
	Stroomstoring	43
	Externe apparaten	43
	Manieren om uw telefoon van stroom te voorzien	44
	Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie	44
	UL-waarschuwing	44
	EnergyStar	44
	Productlabel	45
	Nalevingsverklaringen	45
	Nalevingsverklaringen voor de Europese Unie	45
	CE-markering	45
	Nalevingsverklaringen voor Canada	45
	Nalevingsverklaringen voor Nieuw-Zeeland	45
	Algemene waarschuwing 'Permit to Connect' (PTC)	45
	Nalevingsinformatie voor Brazilië	46
	Nalevingsinformatie voor Japan	46
	FCC-nalevingsverklaring	46
	Verklaring van FCC-onderdeel 15.19	46
	Verklaring van FCC-onderdeel 15.21	46
	FCC-verklaring voor blootstelling aan RF-straling	46
	Verklaring FCC-ontvangers en Class B Digital	47
	Overzicht beveiliging Cisco-producten	47
	Belangrijke online-informatie	47



HOOFDSTUK 1

Uw telefoon

- [Het pictogram Cisco IP-conferentietelefoon 7832, op pagina 1](#)
- [Nieuwe en gewijzigde informatie, op pagina 2](#)
- [Telefoon instellen, op pagina 4](#)
- [Telefoon activeren en aanmelden bij uw telefoon, op pagina 5](#)
- [Self Care Portal, op pagina 6](#)
- [Cisco IP-telefoon 7832: knoppen en hardware, op pagina 8](#)
- [Telefoonfirmware en -upgrades, op pagina 12](#)
- [Energiebesparingen, op pagina 12](#)
- [Aanvullende ondersteuning en informatie, op pagina 13](#)

Het pictogram Cisco IP-conferentietelefoon 7832



De telefoon heeft gevoelige microfoons met een dekking van 360 graden. Dankzij deze dekking kunnen gebruikers met een normaal stemvolume spreken en duidelijk worden gehoord tot op 2,1 meter afstand. Door speciale technologie is de telefoon bestand tegen storing van mobiele telefoons en andere draadloze apparaten. Hierdoor kunt u duidelijk communiceren, zonder afleiding.

Cisco IP-telefoon moet, net als andere netwerkapparaten, worden geconfigureerd en beheerd. Met deze telefoons worden de volgende codecs ge(de)codeerd:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



Voorzichtig

Het gebruik van een draadloze, mobiele of GSM-telefoon of zend-en-ontvangstradio in de nabijheid van een Cisco IP-telefoon kan storing veroorzaken. Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie bij het storende apparaat.

Cisco IP-telefoon levert alle traditionele telefoniefunctiefunctionaliteit, zoals doorschakelen en doorverbinden van gesprekken, herhalen, snelkiezen, conferentiegesprekken en toegang tot een voicemailberichtsysteem. Cisco IP-telefoon biedt ook verschillende andere functies.

Tot slot kunt u, omdat Cisco IP-telefoon een netwerkapparaat is, er rechtstreeks gedetailleerde statusinformatie van verkrijgen. Deze informatie kan u helpen met het oplossen van problemen die gebruikers bij het gebruik van hun IP-telefoons kunnen tegenkomen. U kunt ook statistieken over een actief gesprek of firmwareversies op de telefoon verkrijgen.

Ondersteunde functies

Nieuwe en gewijzigde informatie

Gebruik de informatie in de volgende gedeelten om te zien wat er in het document is gewijzigd. Elk gedeelte bevat de belangrijkste wijzigingen.

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.1(1)

Er zijn geen updates in de gebruikershandleiding nodig voor firmwareversie 14.1(1).

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 14.0(1)

Tabel 1: Nieuwe en gewijzigde informatie

Functie	Nieuw en gewijzigd
Verbeteringen in zoekgroep	Lijst met recente gesprekken, op pagina 39

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.8(1)

Tabel 2: Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.8(1)

Functie	Nieuwe of gewijzigde inhoud
Gegevensmigratie telefoon	

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 12.7(1)

In de volgende tabel worden de wijzigingen weergegeven die zijn aangebracht voor firmwarerelease 12.7(1).

Tabel 3: Revisies in de gebruikershandleiding voor Cisco IP-conferentietelefoon 7832 voor firmwarerelease 12.7(1)

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
Bijgewerkt voor groepsnummersgesprekken en gesprekswaarschuwing	Een gesprek binnen uw groepsnummer beantwoorden, op pagina 25
Algemene wijzigingen	In bepaalde omstandigheden hebben gebruikers die een nummer hebben gekozen dat bezet was, het signaal voor opnieuw kiezen ontvangen. In deze versie hoort de gebruiker de bezettoon. Nieuwe sectie Pictogrammen telefoon, op pagina 11

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.6(1)

Er zijn geen updates in de gebruikershandleiding nodig voor firmwarerelease 12.6(1).

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1)SR3

In de volgende tabel worden de wijzigingen weergegeven die zijn aangebracht voor firmwarerelease 12.5(1)SR3.

Tabel 4: Revisies in de gebruikershandleiding voor Cisco IP-conferentietelefoon 7832 voor firmwarerelease 12.5(1)SR3

Revisie	Nieuwe of bijgewerkte sectie
Nieuw onderwerp	Tekens op het toetsenblok van de telefoon, op pagina 10

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1)SR2

Er zijn geen updates in de gebruikershandleiding nodig voor firmwarerelease 12.5(1)SR2.

Firmwarerelease 12.5(1)SR2 vervangt firmwarerelease 12.5(1) en firmware 12.5(1)SR1. Firmwarerelease 12.5(1) en firmwarerelease 12.5(1)SR1 zijn vervangen door firmwarerelease 12.5(1)SR2.

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1) SR1

In de volgende tabel worden de wijzigingen weergegeven die zijn aangebracht voor firmwarerelease 12.5(1)SR1.

Tabel 5: Revisies in de gebruikershandleiding voor Cisco IP-conferentietelefoon 7832 voor firmwarerelease 12.5(1)SR1

Revisie	Nieuwe of bijgewerkte sectie
Ondersteuning voor onboarding met activeringscode	Verbinden met activeringscode voor onboarding, op pagina 5

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.5(1)

Er waren geen updates in de gebruikershandleiding nodig voor firmwarerelease 12.5(1).

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwarerelease 12.1(1)

In de volgende tabel worden de wijzigingen weergegeven die zijn aangebracht voor firmwarerelease 12.1(1).

Tabel 6: Revisies in de gebruikershandleiding voor Cisco IP-conferentietelefoon 7832 voor firmwarerelease 12.1(1)

Revisie	Nieuwe of bijgewerkte sectie
Ondersteuning voor Mobile and Remote Access via Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Verbinding maken met het netwerk, op pagina 5 • Verbinding maken met Expressway, op pagina 5
Ondersteuning voor CMC en FAC	Gesprekken waarvoor een factureringscode of autorisatiecode nodig is, op pagina 23

Telefoon instellen

Uw beheerder stelt uw telefoon in en verbindt deze met het netwerk. Als uw telefoon niet is ingesteld en verbonden, vraagt u instructies aan uw beheerder.

Manieren om uw conferentietelefoon van stroom te voorzien

Uw conferentietelefoon heeft stroom nodig van een van de volgende bronnen:

- Power over Ethernet (PoE), dat uw netwerk levert.
- Cisco IP-telefoon stroominjector.

Verbinding maken met het netwerk

U moet de telefoon verbinden met het netwerk.

Na de verbinding van de telefoon met het netwerk kan uw telefoon worden ingesteld voor:

- Mobile and Remote Access via Expressway: als uw beheerder Mobile and Remote Access via Expressway instelt en u sluit de telefoon aan op het netwerk, wordt er verbinding gemaakt met de Expressway-server.

Verbinden met activeringscode voor onboarding

Als uw netwerk ter ondersteuning van deze functie is geconfigureerd, kunt u Activeringscode onboarding gebruiken om verbinding te maken met het bedrijfstelefoonnetwerk.

Een activeringscode invoeren

Activeringscodes worden gebruikt om de nieuwe telefoon in te stellen. Ze kunnen slechts één keer worden gebruikt en verlopen na 1 week. Neem contact op met de beheerder als u uw code niet weet of als u een nieuwe code nodig hebt.

Procedure

- Stap 1** Voer uw activeringscode in op het activeringsscherm.
Stap 2 Druk op **Verzenden**.
-

Verbinding maken met Expressway

Procedure

Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

Telefoon activeren en aanmelden bij uw telefoon

Mogelijk moet u uw telefoon activeren of u aanmelden bij uw telefoon. U hoeft uw telefoon slechts één keer te activeren. Hierbij wordt de telefoon aan het gesprekscontrolesysteem gekoppeld. Uw beheerder geeft u uw aanmeld- en activeringsgegevens.

Aanmelden bij uw telefoon

Voordat u begint

Ontvang uw gebruikers-id en pincode of wachtwoord van uw beheerder.

Procedure

-
- Stap 1** Voer in het veld **Gebruikers-id** uw gebruikers-id in.
- Stap 2** Voer uw pincode of wachtwoord in bij het veld **Pincode** of **Wachtwoord** en druk vervolgens op **Verzenden**.
-


Aanmelden bij uw toestel via een andere telefoon

U kunt Cisco Extension Mobility gebruiken om u aan te melden bij een andere telefoon in uw netwerk en deze net zo te laten werken als uw eigen telefoon. Wanneer u zich hebt aangemeld, wordt uw gebruikersprofiel, inclusief uw telefoonlijnen, functies, ingestelde services en webinstellingen, overgenomen door de telefoon. Uw beheerder stelt de Cisco Extension Mobility-service voor u in.

Voordat u begint

Vraag uw gebruikers-id en pincode aan uw beheerder.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Toestelmobiliteit** (naam kan variëren).
- Stap 3** Voer uw gebruikersnaam en pincode in.
- Stap 4** Selecteer een apparaatprofiel als hierom wordt gevraagd.
-

Afmelden bij uw toestel via een andere telefoon

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Toestelmobiliteit**.
- Stap 2** Druk op **Ja** om u af te melden.
-

Self Care Portal

U kunt bepaalde telefooninstellingen aanpassen op het Self Care Portal, dat toegankelijk is vanaf uw computer. De Self Care Portal is onderdeel van de Cisco Unified Communications Manager van uw organisatie.

Uw beheerder geeft u een URL waarmee u de Self Care portal kunt openen en geeft u een gebruikers-id en wachtwoord.

In het Self Care Portal kunt u functies, lijninstellingen en telefoonservices voor uw telefoon beheren.

- Telefoonfuncties zijn bijvoorbeeld Snelkeuze, Niet storen en uw persoonlijke adresboek.
- Lijninstellingen zijn van toepassing op een specifieke telefoonlijn (telefoonlijstnummer) op uw telefoon. Lijninstellingen zijn bijvoorbeeld gesprekken doorschakelen, visuele en audio-indicatoren voor berichten, belpatronen en andere lijnspecifieke instellingen.
- Telefoonservices kunnen speciale telefoonfuncties, netwerkgegevens en webgebaseerde gegevens (zoals beursnoteringen en filmnoteringen) bevatten. Gebruik de Self Care portal om u aan te melden voor een telefoondienst voordat u deze opent op uw telefoon.

De volgende tabel beschrijft specifieke functies die u kunt configureren met de Self Care portal. Raadpleeg de Self Care Portal-documentatie voor uw gesprekscontrolesysteem voor meer informatie.

Tabel 7: Functies die beschikbaar zijn op de Self Care Portal

Funcities	Beschrijving
Gesprek doorschakelen	Gebruik het nummer dat de gesprekken ontvangt wanneer Gesprek doorschakelen is ingeschakeld op uw telefoon. Gebruik de Self Care portal om ingewikkelde functies voor gesprekken doorschakelen in te stellen, bijvoorbeeld wanneer uw lijn bezet is.
Extra telefoons	Geef extra telefoons op, zoals uw mobiele telefoon, die u wilt gebruiken om oproepen te plaatsen en ontvangen met hetzelfde telefoonboeknummer als uw bureautelefoon. U kunt ook geblokkeerde en voorkeurscontactpersonen opgeven om te voorkomen of toe te staan dat gesprekken van bepaalde nummers naar uw mobiele telefoon worden gestuurd. Wanneer u extra telefoons instelt, stelt u ook deze functies in: <ul style="list-style-type: none"> • Bereiken met één nummer: geef aan of de extra telefoon moet overgaan als iemand uw bureautelefoon belt. • Mobiele gesprekken: als de extra telefoon een mobiele telefoon is, kunt u op deze telefoon instellen dat u mobiele gesprekken naar uw bureautelefoon mag doorverbinden en andersom.
Snelkeuze	Wijs telefoonnummers toe aan snelkiesnummers zodat u die persoon snel kunt bellen.

Verwante onderwerpen

[Telefoongesprekken met mobiele verbinding](#)

[Snelkeuze](#), op pagina 21

[Gesprekken doorschakelen](#), op pagina 29

Snelkeuzenummers

Wanneer u een nummer op uw telefoon kiest, voert u een reeks cijfers in. Als u een snelkeuzenummer instelt, moet het snelkeuzenummer alle cijfers bevatten die u nodig hebt om het gesprek te plaatsen. Als u bijvoorbeeld een 9 moet kiezen om naar een buitenlijn te gaan, voert u het cijfer 9 in en vervolgens het nummer dat u wilt kiezen.

U kunt ook andere te kiezen cijfers aan het nummer toevoegen. Voorbeelden van extra cijfers zijn een toegangscode voor een vergadering, een toestelnummer, een voicemailwachtwoord, een autorisatiecode en een factureringscode.

De te kiezen reeks kan de volgende tekens bevatten:

- 0 tot 9
- Hekje (#)
- Sterretje (*)
- Komma (,): dit is het onderbrekingsteken en zorgt voor een vertraging van 2 seconden bij het kiezen. U mag meerdere komma's achter elkaar gebruiken. Twee komma's (,,) staat bijvoorbeeld voor een pauze van 4 seconden.

De regels voor te kiezen reeksen zijn als volgt:

- Gebruik de komma om delen van de te kiezen reeks te scheiden.
- Een autorisatiecode moet altijd voorafgaan aan een factureringscode in de snelkeuzereeks.
- Er moet een enkele komma staan tussen de autorisatiecode en de factuurcode in de reeks.
- Een snelkeuzelabel is vereist voor snelkeuzes met autorisatiecodes en extra cijfers.

Probeer voordat u de snelkeuze instelt ten minste één keer de opgegeven cijfers handmatig te kiezen, om te controleren of de cijferreeks klopt.

De autorisatiecode, factureringscode of extra cijfers van de snelkeuze worden niet opgeslagen in de gespreksgeschiedenis. Als u op **Herhalen** drukt nadat u bent verbonden met een snelkiesbestemming, krijgt u het verzoek handmatig de eventueel benodigde autorisatiecode, factuurcode of extra cijfers in te voeren.

Voorbeeld

Denk aan de volgende vereisten als u een snelkeuzenummer wilt instellen voor een bepaald toestel waarbij u een autorisatiecode of factureringscode nodig hebt:

- U moet **9** kiezen voor een buitenlijn.
- U wilt het nummer **5556543** bellen.
- U moet de autorisatiecode **1234** invoeren.
- U moet de factureringscode **9876** invoeren.
- U moet 4 seconden wachten.
- Als het gesprek is verbonden, moet u het toestel **56789#** kiezen.

In dit scenario is het snelkeuzenummer **95556543,1234,9876,,56789#**.

Verwante onderwerpen

[Gesprekken waarvoor een factureringscode of autorisatiecode nodig is](#), op pagina 23

[Tekens op het toetsenblok van de telefoon](#), op pagina 10

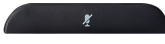



Cisco IP-telefoon 7832: knoppen en hardware

De volgende afbeelding toont de Cisco IP-conferentietelefoon 7832.

Figuur 1: Toetsen en functies van de Cisco IP-conferentietelefoon 7832



In de volgende tabel worden de knoppen beschreven op de Cisco IP-conferentietelefoon 7832.

1	Dempbalk	 Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Als de microfoon wordt gedempt, wordt de LED-balk rood verlicht.
2	LED-balk	Geeft aan wat de gespreksstatus is: <ul style="list-style-type: none"> • Groen, onafgebroken: actief gesprek • Groen, knipperend: inkomend gesprek • Groen, pulserend: gesprek in de wacht • Rood, onafgebroken: gedempt gesprek
3	Funcietoetsknoppen	 Toegang krijgen tot functies en services.
4	Navigatiebalk en knop Selecteren	 Door menu's bladeren, items markeren en het gemarkeerde item selecteren. Wanneer de telefoon niet actief is, drukt u op Omhoog voor toegang tot de lijst met recente gesprekken en drukt u op Omlaag voor toegang tot de lijst met Favorieten.
5	De knop Volume	 Hiermee kunt u het volume van de luidspreker (van de haak) en beltoon (op de haak) aanpassen. Wanneer u het volume wijzigt, licht de LED-balk wit op om de volumeverandering aan te geven.

Tekens op het toetsenblok van de telefoon

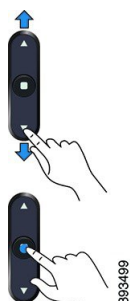
Met het toetsenblok van de telefoon kunt u letters, cijfers en speciale tekens invoeren. Druk op de toetsen **Twee (2)** tot en met **Negen (9)** om de letters en cijfers te krijgen. Gebruik de toetsen **Een (1)**, **Nul (0)**, **asterisk (*)** en **hekje (#)** voor speciale tekens. De volgende tabel toont de speciale tekens voor elke toets voor de Engelse taalinstelling. Andere taalinstellingen hebben hun eigen tekens.

Tabel 8: Speciale tekens op het toetsenblok

Toets op het toetsenblok	Speciale tekens
Eén (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nul (0)	(spatie) , ! ^ ' "
Sterretje (*)	+ * ~ ` < >
Hekje (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigeren op een conferentietelefoon

Gebruik de navigatiebalk om door menu's te bladeren. Gebruik de knop **Selecteren** midden op de navigatiebalk om menu-items te selecteren.



Als een menu-item een indexnummer heeft, kunt u het indexnummer invoeren met het toetsenblok om het item te selecteren.

Schermtoetsen van een conferentietelefoon

U kunt de functies op uw telefoon gebruiken via de schermtoetsen. Met schermtoetsen onder het scherm krijgt u toegang tot de functie die op het scherm boven de schermtoets wordt weergegeven. Deze schermtoetsen veranderen afhankelijk van wat u aan het doen bent.

De schermtoetsen , meer schermtoetsfuncties zijn beschikbaar.

Het scherm van een conferentietelefoon

Op het telefoonscherm is informatie te zien over uw telefoon, zoals het telefoonlijstnummer, de status van het actieve gesprek en de schermtoetsen. Het scherm bestaat uit drie gedeeltes: de kopregel, het middendeel en de voetregel.

1	Boven aan het scherm bevindt zich de kopregel. De kopregel bevat het telefoonnummer en de huidige datum en tijd.
2	Midden op het telefoonscherm staat informatie over gesprekken of de lijn.
3	De schermtoetslabels staan onderaan het scherm. Elk label geeft de actie aan voor de schermtoets onder het scherm.

Pictogrammen telefoon

Op het telefoonscherm worden veel pictogrammen weergegeven. Deze sectie bevat afbeeldingen van de veel voorkomende pictogrammen

Pictogrammen zijn in kleur of grijstinten afgebeeld, afhankelijk van het scherm.

Recent

Pictogram	Beschrijving
	Inkomende oproep
	Uitgaand gesprek
	Gemiste oproep

Het telefoonscherm schoonmaken

Procedure

Veeg het telefoonscherm schoon met een zachte, droge doek als dit vies wordt.

Voorzichtig Gebruik geen vloeistoffen of poeders op de telefoon. Onderdelen van de telefoon kunnen beschadigd raken en dit kan leiden tot defecten.

Verschillen tussen telefoongesprekken en lijnen

We gebruiken de termen *lijnen* en *gesprekken* op zeer specifieke manieren om uit te leggen hoe u uw telefoon kunt gebruiken.

- Er kan altijd maar één gesprek actief zijn. Overige gesprekken worden automatisch in de wacht gezet. Een voorbeeld: Als u twee lijnen hebt en elke lijn vier gesprekken ondersteunt, kunt u maximaal acht verbonden gesprekken tegelijkertijd hebben. Slechts één van deze gesprekken is actief. De andere zeven staan in de wacht.

Telefoonfirmware en -upgrades

Uw telefoon wordt geleverd met vooraf geïnstalleerde firmware die specifiek is voor het gespreksbeheersysteem.

De telefoonfirmware wordt af en toe door uw beheerder geüpgraded. Deze upgrade vindt plaats wanneer u uw telefoon niet gebruikt, omdat de telefoon opnieuw wordt ingesteld om de nieuwe firmware te gebruiken.

Een telefoonupgrade uitstellen

Wanneer er nieuwe firmware beschikbaar is, wordt het venster **Gereed voor upgraden** weergegeven op uw telefoon en begint een timer met 15 seconden af te lopen. Als u niets doet, wordt de upgrade uitgevoerd.

U kunt tot 11 keer de firmware-upgrade uitstellen met 1 uur. De upgrade wordt ook uitgesteld wanneer u aan het bellen bent of wanneer u een telefoongesprek ontvangt.

Procedure

Druk op **Uitstellen** om een telefoonupgrade uit te stellen.

De voortgang van een telefoonfirmware-upgrade weergeven

Tijdens een upgrade van de telefoonfirmware kunt u de voortgang van de upgrade weergeven.

Procedure

Druk op **Terug**.

Energiebesparingen

Uw beheerder kan de stroom die het telefoonscherm gebruikt, beperken met de volgende opties:

- Energiebesparing: de achtergrondverlichting of het scherm wordt uitgeschakeld wanneer de telefoon een ingestelde tijdsperiode inactief is.
- Power Save Plus: uw telefoonscherm wordt in- en uitgeschakeld op de tijden van uw werkschema. Wanneer uw werkuren of -dagen wijzigen, kunt u contact opnemen met uw beheerder om uw telefoon opnieuw te configureren.
- 10 minuten voor het uitschakelen vier keer bellen
- 7 minuten voor het uitschakelen vier keer bellen
- 4 minuten voor het uitschakelen vier keer bellen

Als uw telefoon actief is, wordt er gewacht totdat de telefoon een ingestelde tijdsperiode inactief is geweest voordat u de melding krijgt dat de telefoon binnenkort wordt uitgeschakeld.

Uw telefoon inschakelen

Als uw telefoon wordt uitgeschakeld om energie te besparen, is het telefoonscherm leeg en de toets **Kies** wit verlicht.

Procedure

Druk op **Selecteren** om de telefoon opnieuw in te schakelen.

Aanvullende ondersteuning en informatie

Met vragen over de beschikbare functies op uw telefoon kunt u terecht bij uw beheerder.

De Cisco-website (<https://www.cisco.com>) bevat meer informatie over de telefoons en de gesprekscontrolesystemen.

Toegankelijkheidsfuncties

De Cisco IP-conferentietelefoon 7832 biedt toegankelijkheidsfuncties voor slechtzienden, blinden, slechthorenden en mensen met een beperkte handfunctie. Omdat veel van deze functies standaard zijn, kunnen gebruikers met een handicap deze gebruiken zonder speciale configuratie.

In dit document verwijst de term *telefoon-ondersteuningspagina's* naar de webpagina's die gebruikers kunnen gebruiken om bepaalde functies in te stellen. Voor Cisco Unified Communications Manager (versie 10.0 en later) bevinden deze pagina's zich in de Self Care Portal. Voor Cisco Unified Communications Manager (versie 9.1 en eerder) bevinden deze pagina's zich op de webpagina's Gebruikersopties.

Zie voor meer informatie de gebruikershandleiding van de telefoon, hier: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco doet er alles aan om toegankelijke producten en technologieën te ontwerpen en te leveren die voldoen aan de behoeften van uw organisatie. U vindt meer informatie over Cisco en haar inzet voor toegankelijkheid via deze URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden

Uw conferentietelefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

Figuur 2: Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden



In de volgende tabel worden toegankelijkheidsfuncties beschreven voor slechthorenden voor de Cisco IP-conferentietelefoon 7832.

Tabel 9: Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	LED-balk	<p>Op het telefoonscherm wordt de huidige status weergegeven en op de LED-balk wordt het volgende weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groen, onafgebroken: actief gesprek • Groen, knipperend: inkomend gesprek • Groen, pulserend: gesprek in de wacht • Rood, onafgebroken: gedempt gesprek
2	Visuele melding van telefoonstatus en indicator voor wachtende berichten	<p>Op het telefoonscherm wordt de huidige status weergegeven.</p> <p>Als u een bericht hebt, krijgt u een melding op het telefoonscherm. Uw telefoon bevat ook een indicator met geluid voor wachtende berichten.</p> <p>Als u de hoorbare indicator voor spraakberichten wilt wijzigen, meld u zich aan bij de Self Care-portal voor toegang tot de instellingen van de berichtindicator. U kunt elke instelling in- of uitschakelen.</p> <p>Uw beheerder kan uw instellingen ook wijzigen.</p>

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
3	Aanpasbare beltoon, toonhoogte en volume	<ul style="list-style-type: none"> • Selecteer Instellingen > Voorkeuren om de beltoon te wijzigen. • Pas het volume van de beltoon aan. Als u niet in gesprek bent, drukt u op Volume om het volume te verhogen of te verlagen. <p>Wanneer u het volume aanpast, licht de LED-balk wit op om de volumeverhoging of -verlaging aan te geven.</p> <p>Uw beheerder kan uw instellingen ook wijzigen.</p>

Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden

Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

Figuur 3: Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden



In de volgende tabel worden toegankelijkheidsfuncties beschreven voor blinden en slechtzienden voor de Cisco IP-conferentietelefoon 7832.

Tabel 10: Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	<p>Knop Dempen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deze knop bevindt zich boven de LED-balk en het scherm. 	<p>Gebruik de knop Dempen om de microfoon in of uit te schakelen. Als de microfoon wordt gedempt, licht de LED-balk rood op. Wanneer u Dempen inschakelt, hoort u één pieptoon. Wanneer u Dempen uitschakelt, hoort u twee pieptonen.</p>

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
2	<p>LED-balk met zichtbare en hoorbare waarschuwing met hoog contrast voor binnenkomend gesprek</p> <ul style="list-style-type: none"> • De ledbalk bevindt zich tussen de knop Dempen en het scherm. 	<p>Hiermee wordt u geattendeerd op een binnenkomend gesprek. De LED-balk knippert tijdens binnenkomende gesprekken.</p> <p>Kleuren geven de status van uw telefoon aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groen, onafgebroken: actief gesprek • Groen, knipperend: inkomend gesprek • Groen, pulserend: gesprek in de wacht • Rood, onafgebroken: gedempt gesprek
3	Verlicht, zwart-wit LCD-scherm met verstelbaar contrast op de Cisco IP-telefoon	Hiermee kunt u het contrast van uw telefoonscherm aanpassen.
4	<p>Functietoetsen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dit zijn knoppen net onder het LCD-scherm. 	Biedt toegang tot speciale functies. Het LCD-scherm geeft de functies weer.
5	<p>Navigatiecluster (omvat de navigatiebalk en de knop Selecteren)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het navigatiecluster bevindt zich rechts van het toetsenblok. 	Gebruik de navigatiebalk om omhoog en omlaag te bewegen in het LCD-scherm van de telefoon. De knop Selecteren bevindt zich in het midden van de navigatiebalk.
6	Standaardindeling van 12 toetsen	Hiermee kunt u bestaande of vertrouwde toetsposities gebruiken. Toets 5 heeft een penpunt.
7	<p>Volumetoets</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deze toets vindt u aan de linkerkant van het toetsenblok. 	<p>Hiermee kunt u het volume van de beltoon of van het geluid verhogen of verlagen.</p> <p>Druk op het plusteken om het volume te verhogen. Druk op het minteken om het volume te verlagen.</p> <p>Wanneer u het volume aanpast, licht de LED-balk wit op om de volumeverhoging of -verlaging aan te geven.</p>

Toegankelijkheidsfuncties voor mensen met beperkte mobiliteit

Uw conferentietelefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

Figuur 4: Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit

In de volgende tabel worden toegankelijkheidsfuncties beschreven voor personen met beperkte mobiliteit voor de Cisco IP-conferentietelefoon 7832.

Tabel 11: Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	LED-balk	Hiermee wordt de status van uw telefoon aangeduid: <ul style="list-style-type: none"> • Groen, onafgebroken: actief gesprek • Groen, knipperend: inkomend gesprek • Groen, pulserend: gesprek in de wacht • Rood, onafgebroken: gedempt gesprek
2	Zichtbare en tastbare knoppen en functies, zoals een penpunt op knop 5	Hiermee kunt u gemakkelijk de toetsen van uw telefoon vinden. Toets 5 heeft bijvoorbeeld een penpunt, aan de hand waarvan u andere toetsposities kunt bepalen.

Toegankelijkheidstoepassingen van derden

Cisco werkt nauw samen met partners om oplossingen te bieden die de toegankelijkheid en het gebruiksgemak van Cisco-producten en -oplossingen aanvullen. Er zijn toepassingen van derden zoals real-time ondertiteling op Cisco IP-telefoons, teksttelefoons voor doven (TDD/TTY), real-time tekst (RTT), gehoor/spraakoverdracht (HCO/VCO), hoorbare nummerweergave, inline versterkers voor handsets voor harder gespreksgeluid, “bezet lampjes”, audiomeldingen/visuele meldingen van noodgevallen via Cisco IP-telefoons (ondersteuning voor gebruikers met een handicap), enzovoort.

Neem contact op met de beheerder voor meer informatie over toepassingen van derden.

Problemen oplossen

Mogelijk ervaart u problemen gerelateerd aan de volgende scenario's:

- Uw telefoon kan niet meer communiceren met het gesprekscontrolesysteem.

- Er zijn communicatieproblemen of interne problemen met het gesprekscontrolesysteem.
- Er zijn interne problemen met uw telefoon.

Als u problemen ervaart, kan uw beheerder u helpen bij het aanpakken van de onderliggende oorzaak van het probleem.

Informatie over uw telefoon vinden

Uw beheerder kan u om informatie over uw telefoon vragen. Met deze informatie kan de specifieke telefoon worden geïdentificeerd voor het oplossen van problemen.

Procedure

Stap 1 Druk op **Instellingen**.

Stap 2 Druk op **Terug**.

Problemen met de gesprekskwaliteit melden

Het hulpprogramma voor kwaliteitsrapporten (Quality Reporting Tool, QRT) kan tijdelijk door de beheerder op uw telefoon worden geconfigureerd om prestatieproblemen op te lossen. Afhankelijk van de configuratie gebruikt u de QRT om:

- Onmiddellijk melden van een audioprobleem met het huidige gesprek.
- Selecteren van een algemeen probleem in een lijst met categorieën en het kiezen van redencodes.

Procedure

Stap 1 Blader en selecteer het item dat het best overeenkomt met uw probleem.

Stap 2 Druk op de schermtoets **Selecteren** om de gegevens naar uw systeembeheerder te verzenden.

Alle telefoonproblemen melden

U kunt de Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) gebruiken om telefoonlogboeken te verzamelen en te verzenden, en om problemen te melden bij uw beheerder. Als het bericht wordt weergegeven dat het uploaden van de PRT is mislukt, wordt het probleemrapport op de telefoon opgeslagen en moet u uw beheerder waarschuwen.

Procedure

Stap 1 Voer de datum en tijd in waarop u het probleem ondervond in de velden Datum van probleem en Tijd van probleem.

Stap 2 Selecteer **Beschrijving probleem**.

Stap 3 Selecteer een beschrijving in de weergegeven lijst en druk vervolgens op **Verzenden**.

Verbinding verbroken

Soms verliest uw telefoon de verbinding met het telefoonnetwerk. Wanneer de verbinding is verbroken, wordt er een bericht weergegeven op uw telefoon.

Als de verbinding tijdens een actief gesprek wordt verbroken, kunt u het gesprek vervolgen. U hebt echter geen toegang meer tot alle normale telefoonfuncties omdat voor sommige functies informatie van het gespreksbeheersysteem nodig is. Bijvoorbeeld, de schermtoetsen werken mogelijk niet zoals verwacht.

Als de telefoon weer verbinding heeft met het gesprekscontrolesysteem, kunt u uw telefoon weer zoals normaal gebruiken.

Voorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar

Er zijn speciale voorwaarden van toepassing op uw hardwaregarantie en verschillende services waarvan u tijdens de garantieperiode gebruik kunt maken.

De officiële garantiebepalingen, inclusief de garanties en licentieovereenkomsten die van toepassing zijn op Cisco-software, vindt u op Cisco.com via deze URL: <https://www.cisco.com/go/hwarranty>.



HOOFDSTUK 2

Gesprekken

- [Gesprekken plaatsen, op pagina 21](#)
- [Gesprekken beantwoorden, op pagina 23](#)
- [Een gesprek dempen, op pagina 26](#)
- [Gesprekken in de wacht zetten, op pagina 27](#)
- [Gesprekken doorschakelen, op pagina 29](#)
- [Gesprekken doorverbinden, op pagina 29](#)
- [Conferentiegesprekken en vergaderingen, op pagina 30](#)
- [Een gesprek opnemen, op pagina 31](#)
- [Voicemail, op pagina 32](#)

Gesprekken plaatsen

Uw telefoon werkt net als een gewone telefoon. U kunt er echter gemakkelijker gesprekken op plaatsen.

Een gesprek plaatsen

Gebruik uw telefoon als elke andere telefoon om te bellen.

Een nummer opnieuw kiezen

U kunt het laatst gekozen telefoonnummer opnieuw kiezen.

Procedure

Druk op **Herhaal**.

Snelkeuze

Verwante onderwerpen

[Self Care Portal](#), op pagina 6

[Snelkeuzenummers](#), op pagina 7

Bellen met een snelkeuzetoets op uw conferentietelefoon

Procedure

- Stap 1** Druk op de navigatiebalk of druk op **Favorieten**.
 - Stap 2** Selecteer een snelkiesnummer en druk op **Bellen**.
-

Gesprekken plaatsen met een snelkeuzecode

Voordat u begint

Stel de codes in op de webpagina's Gebruikersopties.

Een internationaal nummer kiezen

U kunt internationale gesprekken plaatsen als u voor het telefoonnummer een plusteken (+) kiest.

Procedure

- Stap 1** Houd de **asterisk (*)** ten minste 1 seconde ingedrukt.
Het plusteken (+) wordt weergegeven als het eerste cijfer in het telefoonnummer.
 - Stap 2** Geef het telefoonnummer op.
 - Stap 3** Druk op **Bellen** of wacht 10 seconden na de laatste toets om het gesprek automatisch te starten.
-

Geïnfomeerd worden als een contactpersoon beschikbaar is

Als u iemand belt en de lijn is bezet of er wordt niet beantwoord, dan kunt u een melding krijgen met een speciale beltoon en een bericht wanneer ze weer beschikbaar zijn.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Trgbelln** terwijl u de bezettoon of de beltoon hoort.
 - Stap 2** Druk op **Afsluiten** om het bevestigingsscherm te sluiten.
-

Gesprekken waarvoor een factureringscode of autorisatiecode nodig is

Uw beheerder kan instellen dat u een factureringscode of autorisatiecode (of beide) moet invoeren nadat u een telefoonnummer hebt gekozen. De factureringscode, een Client Matter Code genoemd, wordt gebruikt voor boekhoudkundige of factureringsdoeleinden. De autorisatiecode, een Forced Authorization Code genoemd, beheert de toegang tot bepaalde telefoonnummers.

Als u zowel een factureringscode als een autorisatiecode moet invoeren, wordt u gevraagd eerst de autorisatiecode in te voeren. Vervolgens wordt u gevraagd de factureringscode in te voeren.

Verwante onderwerpen

[Snelkeuzenummers](#), op pagina 7

Beveiligde gesprekken

Uw beheerder kan maatregelen treffen om uw gesprekken te beveiligen tegen manipulatie door mensen van buiten uw bedrijf. Als het vergrendelingspictogram tijdens een gesprek op uw telefoon wordt weergegeven, is uw telefoongesprek beveiligd. Afhankelijk van of dat voor uw telefoon is geconfigureerd, moet u zich aanmelden voordat u iemand belt of voordat er in de handset een beveiligingstoon klinkt.

Gesprekken beantwoorden

Uw Cisco-telefoon werkt net als een gewone telefoon. U kunt er echter gemakkelijker gesprekken op beantwoorden.

Een gesprek beantwoorden;

Procedure

Druk op **Beantw.**

Een gesprek in de wacht beantwoorden op uw conferentietelefoon

Wanneer u een actief gesprek hebt, weet u dat er een gesprek in de wacht staat wanneer u een enkele piep hoort en u een bericht ziet op het scherm van de conferentietelefoon.

Procedure

Druk op **Beantw.**

Een gesprek afwijzen

U kunt een binnenkomend gesprek naar uw voicemailstelsysteem (indien geconfigureerd) of naar een vooraf ingesteld telefoonnummer sturen. Als dit niet is ingesteld, wordt het gesprek afgewezen en hoort de beller een bezettoon.

Niet storen inschakelen

Gebruik Niet storen (NST) om uw telefoon te dempen en meldingen van binnenkomende gesprekken te negeren als u niet wilt worden afgeleid.

Als u Niet storen inschakelt, worden uw binnenkomende gesprekken doorgeschakeld naar een ander nummer, bijvoorbeeld uw voicemail, als dit zo is ingesteld.

Verwante onderwerpen

[Self Care Portal](#), op pagina 6

Een gesprek op de telefoon van een collega beantwoorden (Gesprek opnemen)

Als u gesprekafhandelingstaken deelt met uw collega's, kunt u een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op de telefoon van een collega. Eerst moet uw beheerder u aan minimaal één groep voor gesprek opnemen toewijzen.

Een gesprek binnen uw groep beantwoorden (Opnemen)

Een gesprek dat binnenkomt op een ander toestel binnen uw groep kunt u op uw eigen toestel beantwoorden. Als er meerdere gesprekken kunnen worden aangenomen, ontvangt u het gesprek dat het langst overgaat.

Procedure

- Stap 1** (Optioneel) Druk op de lijntoets.
 - Stap 2** Druk op **Opnemen** om een binnenkomend gesprek binnen uw groep door te verbinden naar uw telefoon.
 - Stap 3** Druk op **Beantwoorden** om verbinding te maken met het gesprek wanneer het binnenkomt.
-

Een gesprek van een andere groep beantwoorden (Groep opnemen)

Groep opnemen stelt u in staat om een oproep te beantwoorden die is geplaatst naar een telefoon buiten uw opneemgroep. U kunt het groepsnummer gebruiken om het gesprek op te nemen of u kunt het nummer gebruiken van de telefoonlijn die overgaat.

Procedure

- Stap 1** (Optioneel) Druk op de lijntoets.
- Stap 2** Druk op **Groep opn.**
- Stap 3** Voer een van de volgende handelingen uit:

- Voer het nummer in van de telefoonlijn met het gesprek dat u wilt opnemen.
Als het gesprek bijvoorbeeld op lijn 12345 overgaat, voert u **12345** in.
- Voer het nummer voor groep opnemen in.
- Druk op **Snelkeuze** en selecteer een Snelkeuze-nummer. Gebruik het Navigatiecluster om deze naar boven of naar beneden te verplaatsen in het venster Snelkeuze en om het Snelkeuze-nummer te selecteren.

Stap 4 Druk op **Beantwoorden** om verbinding te maken met het gesprek wanneer het binnenkomt.

Een gesprek van een gekoppelde groep beantwoorden (Andere opnemen)

Procedure

- Stap 1** (Optioneel) Druk op de lijntoets.
- Stap 2** Druk op **Opnemen** om een gesprek in uw opnamegroep of in een groep die aan uw telefoon is gekoppeld, te beantwoorden.
- Stap 3** Als de telefoon overgaat, drukt u op **Beantwoorden** om verbinding te maken met het gesprek.
-

Een gesprek binnen uw groepsnummer beantwoorden

Met groepsnummers kunnen organisaties die zeer veel binnenkomende gesprekken ontvangen, de gespreksbelasting delen. Uw beheerder stelt een groepsnummer in met een reeks directorynummers. De telefoons gaan over op basis van de zoekfrequentie die uw beheerder heeft opgegeven voor een groepsnummer. Als u lid bent van een groepsnummer, meldt u zich aan bij een groepsnummer als u gesprekken wilt ontvangen. U meldt zich af bij de groep als u niet wilt dat er gesprekken overgaan op uw telefoon.

Afhankelijk van hoe Hunt-groepen zijn geconfigureerd, ziet u mogelijk de volgende informatie in uw gesprekswaarschuwing:

- De lijn die het gesprek ontvangt.
- Het telefoonnummer van het binnenkomende gesprek.
- De naam van de Hunt-groep of het pilotnummer.

Voordat u begint

U moet zijn aangemeld bij de Hunt-groep om Hunt-groepsgesprekken te ontvangen.

Procedure

Wanneer een groepsnummersgesprek binnenkomt op uw telefoon, beantwoordt u het gesprek.

Aan- en afmelden bij een groepsnummer

Meld u af bij uw groepsnummer om niet langer gesprekken van dit groepsnummer te ontvangen. U blijft gesprekken ontvangen die direct naar u worden geplaatst.

De gesprekswachtrij binnen een groepsnummer weergeven

Gebruik de wachtrijstatistieken om de status van de wachtrij van het groepsnummer te controleren. De wachtrijstatus bevat de volgende informatie:

- Het telefoonnummer dat wordt gebruikt door het groepsnummer
- Het aantal wachtende bellers in elke wachtrij van het groepsnummer
- De langste wachttijd

Procedure

- Stap 1** Druk op **Wachtrijstatus**.
- Stap 2** Druk op **Bijwerken** om de statistieken te vernieuwen.
- Stap 3** Druk op **Terug**.
-

Een verdacht gesprek traceren

Als u ongewenste of intimiderende gesprekken ontvangt, gebruikt u de functie voor identificatie van ongewenste gesprekken (MCID - Malicious Call Identification) om uw beheerder te waarschuwen. Uw telefoon stuurt zonder dat de beller het merkt een waarschuwingsbericht naar uw beheerder met informatie over het gesprek.

Een gesprek dempen

Wanneer u in gesprek bent, kunt u de audio dempen, zodat u de andere persoon kunt horen, maar deze persoon u niet kan horen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Dempen** .
- Stap 2** Druk nogmaals op **Dempen** om Dempen uit te schakelen.
-

Gesprekken in de wacht zetten

Een gesprek in de wacht zetten

Een gesprek beantwoorden dat te lang in de wacht staat

Wanneer u een gesprek te lang in de wacht laat staan, wordt u met de volgende aanwijzingen op de hoogte gesteld:

Schakelen tussen actieve gesprekken en gesprekken in de wachtstand

U kunt eenvoudig schakelen tussen actieve gesprekken en gesprekken in de wacht.

Procedure

Druk op **Wisselen** om te wisselen naar het gesprek in de wacht.

Gesprek parkeren

Een geparkeerd gesprek wordt gecontroleerd door uw netwerk, zodat u het niet kunt vergeten. Als het gesprek te lang geparkeerd blijft, hoort u een waarschuwing. Vervolgens kunt u het gesprek beantwoorden, afwijzen of negeren op uw oorspronkelijke telefoon. U kunt ook doorgaan met het op te halen vanaf een andere telefoon.

Als u het gesprek niet binnen een bepaalde tijdsduur beantwoordt, wordt het gesprek omgeleid naar voicemail of een andere bestemming, ingesteld door uw systeembeheerder.

Een gesprek in de wacht plaatsen via Gesprek parkeren

U kunt een actief gesprek dat u op uw telefoon hebt opgenomen, parkeren en weer voortzetten op een andere telefoon in het gesprekscontrolesysteem.

U kunt slechts één gesprek parkeren op het nummer voor geparkeerde gesprekken.

Voordat u begint

Uw gesprek moet actief zijn.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Parkeren** en hang vervolgens op.
- Stap 2** (Optioneel) Geef het nummer waaronder het gesprek is geparkeerd door aan degene die het gesprek moet beantwoorden.
-

Een gesprek in de wacht ophalen via Gesprek parkeren

U kunt gesprekken parkeren op twee verschillende manieren instellen:

- Het geparkeerde gesprek wordt weergegeven op de telefoon, waar de gebruiker het kan opnemen.
- De gebruiker moet het weergegeven nummer kiezen om het gesprek op te nemen.

U kunt het veld '1 lijn toewijden aan gesprekken parkeren' instellen in Cisco Unified Communications Manager om de functie in of uit te schakelen. Deze functie is standaard ingeschakeld.

Voordat u begint

U hebt het nummer nodig waaronder het gesprek is geparkeerd.

Procedure

Voer het nummer in waaronder het gesprek is geparkeerd om het voort te zetten.

Een gesprek in de wacht plaatsen via Handmatig doorverbonden gesprek parkeren

Met een speciaal nummer waaronder een gesprek wordt geparkeerd, kunt u een actief gesprek parkeren en voortzetten. Met Handmatig doorverbonden gesprek parkeren kunt u een actief gesprek doorverbinden naar een nummer waaronder het doorverbonden gesprek wordt geparkeerd. Dit nummer heeft uw systeembeheerder ingesteld.

Procedure

Stap 1 Vereist: Voer het nummer in waaronder het doorverbonden gesprek moet worden geparkeerd.

Stap 2 Vereist: Druk nogmaals op **Doorvb** om het gesprek te parkeren.

Een gesprek in de wacht ophalen via Handmatig doorverbonden gesprek parkeren

U kunt een gesprek voortzetten dat op een speciaal nummer is geparkeerd.

Voordat u begint

U hebt het speciale nummer nodig waaronder het doorverbonden gesprek is geparkeerd plus het voorvoegsel voor het ophalen van het geparkeerde gesprek.

Procedure

Stap 1 Voer het voorvoegsel voor het ophalen van het geparkeerde gesprek in.

Stap 2 Kies het nummer waaronder het doorverbonden gesprek is geparkeerd.

Gesprekken doorschakelen

Procedure

U kunt het nummer waarnaar u de gesprekken wilt doorschakelen op dezelfde manier invoeren als wanneer u het nummer op uw telefoon zou kiezen. U kunt ook een contactpersoon selecteren in uw lijst met recente gesprekken.

Verwante onderwerpen

[Self Care Portal](#), op pagina 6

Gesprekken doorverbinden

U kunt een actief gesprek doorverbinden naar een andere persoon.

Een gesprek doorverbinden naar een andere persoon

Als u een gesprek doorverbindt, kunt u het oorspronkelijke gesprek voortzetten tot de andere persoon opneemt. Zo kunt u privé met de andere persoon praten voordat u het gesprek verlaat. Als u niet wilt praten, verbindt u het gesprek door voordat de andere persoon beantwoordt.

U kunt ook schakelen tussen beide bellers om afzonderlijk met hen te praten voordat u uzelf uit het gesprek verwijdert.

Procedure

- Stap 1** Voer het telefoonnummer van de andere persoon in.
 - Stap 2** (Optioneel) Druk op **Snelkeuze** en selecteer een Snelkeuze-nummer.
Gebruik het Navigatiecluster om naar het venster Snelkeuze te gaan en selecteer het Snelkeuze-nummer.
 - Stap 3** (Optioneel) Wacht totdat u de telefoon hoort overgaan of totdat de andere persoon het gesprek beantwoordt.
 - Stap 4** Druk opnieuw op **Doorvb.**
-

Overleggen voordat u een gesprek doorverbindt

Voordat u het gesprek doorverbindt, kunt u praten met degene naar wie u het gesprek doorverbindt. U kunt ook wisselen tussen dat gesprek en het door te verbinden gesprek voordat u de overdracht voltooit.

Voordat u begint

U hebt een actief gesprek dat moet worden doorverbonden.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Doorverbinden** .
 - Stap 2** Voer het telefoonnummer van de andere persoon in.
 - Stap 3** Druk op **Wisselen** om terug te gaan naar het gesprek in de wacht.
 - Stap 4** Druk op **Doorverbinden** om het doorverbinden te voltooien.
-

Conferentiegesprekken en vergaderingen

Wanneer u meer dan één persoon toevoegt aan een conferentiegesprek, wacht u een aantal seconden tussen het toevoegen van deelnemers.

Als u de conferentiehost bent, kunt u afzonderlijke deelnemers uit de conferentie verwijderen. De conferentie wordt beëindigd wanneer alle deelnemers hebben opgehangen.

Nog een persoon toevoegen aan een gesprek

Wanneer u in gesprek bent, kunt u iemand anders aan het gesprek toevoegen.

Procedure

- Stap 1** Druk in een actief gesprek op **Conf**.
 - Stap 2** Geef een nummer op.
 - Stap 3** Druk op **Conf**.
-

Wisselen tussen gesprekken voordat u een conferentie tot stand brengt

U kunt met iemand praten voordat u deze persoon aan een conferentie toevoegt. U kunt ook wisselen tussen het conferentiegesprek en het gesprek met de andere persoon.

Procedure

- Stap 1** Bel een nieuwe conferentiedeelnemer, maar voeg de deelnemer niet toe aan de conferentie.
Wacht tot het gesprek is verbonden.
 - Stap 2** Druk op **Wisselen** om te schakelen tussen de deelnemer en de conferentie.
-

Conferentiedeelnemers weergeven en verwijderen

Als u een conferentie maakt, kunt u de details van de laatste 16 deelnemers die deelnemen aan de conferentie inzien. U kunt ook deelnemers verwijderen.

Geplande conferentiegesprekken (Meet Me)

U kunt op een geplande tijd een conferentiegesprek hosten of eraan deelnemen.

Het conferentiegesprek begint niet tot de organisator inbelt en eindigt wanneer alle deelnemers hebben opgehangen. Het conferentiegesprek wordt niet automatisch beëindigd wanneer de host ophangt.

Een Meet Me-conferentie hosten

Voordat u begint

Vraag een meet-me-telefoonnummer aan bij uw beheerder en geef dit nummer aan de conferentiedeelnemers.

Procedure

Kies het meet-me-telefoonnummer.

Deelnemen aan een Meet-Me-conferentie

Procedure

Kies het meet-me-telefoonnummer dat de organisator van de conferentie heeft opgegeven.

Een gesprek opnemen

U kunt een gesprek opnemen. Mogelijk klinkt een meldingstoon als u het gesprek opneemt.

Procedure

Druk op **Opnemen** om de opname te starten of stoppen.

Voicemail

Als u niet aan uw bureau zit, kunt u uw voicemailsysteem bellen om toegang te krijgen tot uw voicemail. Uw beheerder kan u het externe telefoonnummer van het voicemailsysteem geven.

**Opmerking**

Dit document heeft beperkte informatie over voicemail omdat voicemail niet deel uitmaakt van uw telefoon. Het is een apart onderdeel van een server en firmware die door uw bedrijf zijn aangeschaft. Meer informatie over het instellen en gebruiken van uw voicemail vindt u in de *Gebruikershandleiding voor de Cisco Unity Connection Phone Interface* op <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Controleren op nieuwe spraakberichten

Om na te gaan of u nieuwe voicemailberichten hebt, wordt het aantal gemiste oproepen en voicemailberichten op het scherm weergegeven. Als u meer dan 99 nieuwe gesprekken hebt, wordt een plusteken (+) weergegeven.

U hoort ook een stottertoon via de luidspreker wanneer u een nummer kiest met de hoorn van de haak. Deze stottertoon is lijnspecifiek. U hoort deze toon alleen als u een lijn gebruikt met spraakberichten.


Uw voicemailberichten openen

U kunt controleren op huidige voicemailberichten of oude berichten nogmaals beluisteren.

Voordat u begint

Elk voicemailsysteem is anders, dus ga met de beheerder of de IT-afdeling na welk systeem uw bedrijf gebruikt. Dit gedeelte is voor Cisco Unity Connection, omdat de meeste Cisco-klanten dit product gebruiken als voicemailsysteem. Uw bedrijf kan echter een ander product gebruiken.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Berichten** .
- Stap 2** Volg de gesproken aanwijzingen.
-



HOOFDSTUK 3

Contactpersonen

- [Bedrijfstelefoonlijst](#), op pagina 33
- [Persoonlijke telefoonlijst](#), op pagina 33
- [Cisco Web Dialer](#), op pagina 37

Bedrijfstelefoonlijst

U kunt het nummer van een collega opzoeken op uw telefoon, zodat u diegene gemakkelijker kunt bellen. Uw beheerder stelt de telefoonlijst in en onderhoudt deze.

Een contactpersoon in de bedrijfstelefoonlijst kiezen

Procedure

- | | |
|---------------|---|
| Stap 1 | Selecteer Bedrijfstelefoonlijst . |
| Stap 2 | Selecteer een zoekcriterium. |
| Stap 3 | Voer uw zoekcriteria in en druk op Verzenden . |
-

Persoonlijke telefoonlijst

Gebruik de persoonlijke telefoonlijst om de contactgegevens van vrienden, familie of collega's op te slaan. U kunt uw eigen contactpersonen toevoegen aan een persoonlijke telefoonlijst. U kunt speciale snelkeuzecodes toevoegen voor personen die u vaak belt.

U kunt uw persoonlijke telefoonlijst vanaf uw telefoon of vanaf het Self Care Portal instellen. Gebruik uw telefoon om snelkeuzecodes toe te wijzen aan contactpersonen in uw telefoonboek.

Verwante onderwerpen


[Self Care Portal](#), op pagina 6

Aan- en afmelden bij de persoonlijke telefoonlijst

Voordat u begint

Voordat u zich bij uw persoonlijke telefoonlijst kunt aanmelden, hebt u een gebruikers-id en pincode nodig. Neem contact op met uw beheerder als u deze informatie niet hebt.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Selecteer **Persoonlijke telefoonlijst**.
 - Stap 3** Voer uw gebruikers-id en pincode in en druk op **Verzenden**.
 - Stap 4** Als u zich wilt afmelden, selecteert u **Afmelden**, drukt u op **Kiezen** en drukt u vervolgens op **OK**.
-


Een nieuwe contactpersoon toevoegen aan uw persoonlijke telefoonlijst

Procedure

- Stap 1** Meld u aan bij uw persoonlijke telefoonlijst.
 - Stap 2** Selecteer **Persoonlijk adresboek** en druk op **Verzenden**.
 - Stap 3** Druk op **Nieuw**.
 - Stap 4** Voer voornaam, achternaam en optioneel een bijnaam in.
 - Stap 5** Druk op **Telefoons**, voer het telefoonnummer in met eventuele benodigde toegangscode en druk vervolgens op **Verzenden**.
-

Zoeken naar een contactpersoon in uw persoonlijke telefoonlijst

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Meld u aan bij uw persoonlijke telefoonlijst.
 - Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek**.
 - Stap 4** Selecteer een zoekcriterium.
 - Stap 5** Voer uw zoekcriteria in en druk op **Verzenden**.
-

Een contactpersoon in uw persoonlijke telefoonlijst bellen


Procedure

- Stap 1** Meld u aan bij uw persoonlijke telefoonlijst.
 - Stap 2** Selecteer uw **Persoonlijke telefoonlijst** en zoek naar een contactpersoon.
 - Stap 3** Selecteer de contactpersoon die u wilt bellen.
-

Een snelkeuzecode toewijzen aan een contactpersoon


Een snelkeuzecode zorgt dat u een contactpersoon eenvoudiger kunt bellen.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Meld u aan bij uw persoonlijke telefoonlijst.
 - Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek**.
 - Stap 4** Selecteer een zoekcriterium.
 - Stap 5** Voer de zoekcriteria in en druk op **Verzenden**.
 - Stap 6** Selecteer de contactpersoon.
 - Stap 7** Druk op **Snelkiezen**.
 - Stap 8** Selecteer een nummer en druk op **Kiezen**.
 - Stap 9** Blader naar een niet-toegewezen snelkiesindex en druk op **Verzenden**.
-

Een contactpersoon bellen met een snelkeuzecode

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Meld u aan bij uw persoonlijke telefoonlijst.
 - Stap 3** Selecteer **Persoonlijke snelkeuzes** en blader naar een snelkeuzecode.
-

Een contactpersoon in uw persoonlijke telefoonlijst bewerken

Procedure

- Stap 1** Meld u aan bij uw persoonlijke telefoonlijst.
 - Stap 2** Selecteer **Persoonlijk adresboek** en zoek naar een contactpersoon.
 - Stap 3** Druk op **Selecteren** en vervolgens op **Bewerken**.
 - Stap 4** Wijzig de informatie van de contactpersoon.
 - Stap 5** Druk op **Telefoons** om een telefoonnummer te wijzigen.
 - Stap 6** Druk op **Bijwerken**.
-


Een contactpersoon uit uw persoonlijke telefoonlijst verwijderen

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Meld u aan bij uw persoonlijke telefoonlijst.
 - Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek** en zoek naar een contactpersoon.
 - Stap 4** Druk op **Selecteren**, vervolgens op **Bewerken** en vervolgens op **Verwijderen**.
 - Stap 5** Druk op **OK** om de verwijdering te bevestigen.
-

Een snelkeuzecode verwijderen

Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen** .
 - Stap 2** Meld u aan bij uw persoonlijke telefoonlijst.
 - Stap 3** Selecteer **Persoonlijke snelkeuzes** en zoek naar een snelkeuzecode.
 - Stap 4** Selecteer de gewenste code en druk op **Verwijderen**.
 - Stap 5** Selecteer de index en druk op **Verwijderen**.
-

Cisco Web Dialer

U kunt Cisco Web Dialer, een webbrower en uw Cisco IP-telefoon gebruiken om gesprekken te plaatsen vanuit web- en desktoptoepassingen. Gebruik uw webbrower en ga naar een website of uw bedrijfstelefoonlijst en klik vervolgens op een telefoonnummer in een hyperlink om met uw gesprek te starten.

U hebt een gebruikers-id en wachtwoord nodig om een gesprek te plaatsen. Uw systeembeheerder kan u deze informatie geven. Nieuwe gebruikers moeten hun voorkeuren instellen voordat ze een gesprek plaatsen.

Meer informatie vindt u in het document “Cisco Web Dialer” in <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



HOOFDSTUK 4

Recente gesprekken

- [Lijst met recente gesprekken, op pagina 39](#)
- [Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 39](#)
- [Terugbellen naar een recent gesprek, op pagina 40](#)
- [De lijst met recente gesprekken wissen, op pagina 40](#)
- [Een gespreksrecord verwijderen, op pagina 40](#)

Lijst met recente gesprekken

Gebruik de lijst Recent om de 150 laatste persoonlijke gesprekken en groepsgesprekken weer te geven.

Als uw lijst Recent de maximale grootte bereikt, overschrijft de volgende nieuwe invoer de oudste invoer in de lijst.

Gesprekken in de lijst Recent worden gegroepeerd als deze naar en van hetzelfde nummer en opeenvolgend zijn. Gemiste gesprekken van hetzelfde nummer worden ook gegroepeerd.

Als u een zoekgroep gebruikt, moet u rekening houden met het volgende:

- Als uw telefoon deel uitmaakt van een uitzendingshunt-groep, worden oproepen die door andere leden van de hunt-groep worden opgehaald, weergegeven in uw gespreksgeschiedenis als een ontvangen oproep.

Uw recente gesprekken weergeven

Controleer wie u recent heeft gebeld.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Recent**.

Wanneer de telefoon inactief is, kunt u ook de lijst met recente gesprekken weergeven door het navigatiecluster omhoog te drukken.

Terugbellen naar een recent gesprek


U kunt eenvoudig iemand bellen die u heeft gebeld.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Recent**.
 - Stap 3** Selecteer het nummer dat u wilt kiezen.
 - Stap 4** (Optioneel) Druk op **Kiezen bewerken** om het nummer te bewerken.
 - Stap 5** Druk op **Bellen**.
-

De lijst met recente gesprekken wissen


Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Recent**.
 - Stap 3** Druk op **Wissen**.
 - Stap 4** Druk op **Verwijderen**.
-

Een gespreksrecord verwijderen

U kunt Recente gesprekken bewerken door één gesprek uit uw geschiedenis te verwijderen. Hiermee zorgt u dat de belangrijke contactgegevens bewaard blijven omdat Recent maar 150 gesprekken kan bevatten.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Recent**.
 - Stap 3** Markeer het individuele record of de gespreksgroep die u wilt verwijderen.
 - Stap 4** Druk op **Verwijderen**.
 - Stap 5** Druk ter bevestiging nogmaals op **Verwijderen**.
-



HOOFDSTUK 5


Instellingen

- [De beltoon wijzigen, op pagina 41](#)
- [Het beltoonvolume aanpassen, op pagina 41](#)
- [Het volume tijdens een gesprek aanpassen, op pagina 41](#)
- [Weergavetaal van de telefoon, op pagina 42](#)

De beltoon wijzigen

U kunt het geluid wijzigen dat uw telefoon gebruikt voor binnenkomende gesprekken.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Blader door de lijst met beltonen en druk op **Afspelen** om een voorbeeld te horen.
- Stap 3** Druk op **Instellen** om de beltoon te gebruiken.
-

Het beltoonvolume aanpassen

Als de telefoon te hard of te zacht overgaat bij een inkomende oproep, kunt u het volume aanpassen. Als u het volume van de beltoon wijzigt, wordt het gespreksvolume niet gewijzigd wanneer u in gesprek bent.

Het volume tijdens een gesprek aanpassen

Als het geluid van uw conferentietelefoon te hard of te zacht staat, kunt u het volume aanpassen terwijl u luistert naar de andere persoon.

Weergavetaal van de telefoon

Uw telefoon kan tekst in meerdere talen weergeven. De beheerder stelt de taal die wordt gebruikt voor de telefoon. Als u wilt dat de taal wordt gewijzigd, neemt u contact op met de beheerder.



HOOFDSTUK 6

Productveiligheid en beveiliging

- [Informatie over veiligheid en prestaties, op pagina 43](#)
- [Nalevingsverklaringen, op pagina 45](#)
- [Overzicht beveiliging Cisco-producten, op pagina 47](#)
- [Belangrijke online-informatie, op pagina 47](#)

Informatie over veiligheid en prestaties

Stroomstoring

Als u contact wilt opnemen met nooddiensten, moet uw telefoon worden voorzien van stroom. Als er een onderbreking in de stroomvoorziening optreedt, zijn nooddiensten pas weer bereikbaar wanneer de stroomvoorziening is hersteld. Bij een stroomstoring of stroomuitval moet u de apparatuur wellicht resetten of configureren voordat u nooddiensten kunt bellen.

Externe apparaten

We bevelen u aan externe apparaten van goede kwaliteit te gebruiken, die zijn afgeschermd tegen ongewenste radiofrequentie- en audiofrequentiesignalen. Externe apparaten zijn bijvoorbeeld hoofdtelefoons, kabels en connectors.

Niettemin kan, bijvoorbeeld als gevolg van de nabijheid van andere apparaten zoals mobiele telefoons en radio's met zender en ontvanger, een bepaalde mate van ruis hoorbaar zijn. In deze gevallen raden we u aan een of meer van de volgende stappen te ondernemen:

- Plaats het externe apparaat uit de buurt van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Leid de kabels van het externe apparaat weg van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Gebruik afgeschermd kabels voor het externe apparaat of gebruik kabels met een betere afscherming en connector.
- Maak de kabel van het externe apparaat korter.
- Plaats ferrieten of vergelijkbare oplossingen op de kabels van het externe apparaat.

Cisco kan geen garantie bieden voor de prestaties van externe apparaten, kabels en connectors.

**Voorzichtig**

In landen van de Europese Unie dient u alleen externe luidsprekers, microfoons en hoofdtelefoons te gebruiken die volledig voldoen aan de EMC-richtlijn [89/336/EEG].

Manieren om uw telefoon van stroom te voorzien

U kunt uw telefoon op een van de volgende manieren van stroom voorzien:

- Gebruik de adapter die bij uw telefoon wordt geleverd.
- als uw netwerk Power over Ethernet (PoE) ondersteunt, kunt u uw conferentietelefoon op het netwerk aansluiten.

Neem contact op met uw beheerder als u niet zeker weet of uw netwerk PoE ondersteunt.

Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie

Alle factoren die de netwerkprestaties verslechteren, kunnen invloed hebben op de audiokwaliteit van de telefoon. In sommige gevallen kan een gesprek zelfs wegvallen. Bronnen van netwerkverslechtering zijn onder andere de volgende activiteiten:

- Beheertaken, zoals een interne poortscan of een beveiligingsscan.
- Aanvallen die zich voordoen op uw netwerk, zoals een Denial of Service-aanval.

UL-waarschuwing

De LAN/Ethernet-kabel of andere kabels die aan het apparaat zijn aangesloten mogen niet tot buiten het gebouw worden verlengd.

EnergyStar



De volgende telefoon heeft EnergyStar-certificatie:

- Cisco IP-conferentietelefoon 7832

Productlabel

Het productlabel bevindt zich aan de onderkant van het apparaat.

Nalevingsverklaringen

Nalevingsverklaringen voor de Europese Unie

CE-markering

Het volgende CE-merk wordt op de apparatuur en verpakking aangebracht.



Nalevingsverklaringen voor Canada

Dit apparaat voldoet aan de RSS-norm(en) van Industry Canada voor van vergunning vrijgestelde apparaten. Het gebruik ervan is onder de volgende twee voorwaarden toegestaan: (1) dit apparaat mag geen interferentie veroorzaken, en (2) dit apparaat moet interferentie tolereren, met inbegrip van interferentie die de werking van het apparaat ongunstig zou kunnen beïnvloeden. De privacy van de communicatie kan niet worden verzekerd wanneer u deze telefoon gebruikt.

Dit product voldoet aan de toepasselijke technische specificaties van Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Nalevingsverklaringen voor Nieuw-Zeeland

Algemene waarschuwing 'Permit to Connect' (PTC)

Het verlenen van een Telepermit voor een eindapparaat geeft alleen aan dat Spark NZ heeft geaccepteerd dat het item voldoet aan de minimale vereisten voor aansluiting op haar netwerk. Het betekent niet dat het product door Spark NZ wordt goedgekeurd en biedt ook geen enkele garantie. In het bijzonder biedt het geen zekerheid

dat een item in ieder opzicht correct werkt met een ander item met een Telepermit van een ander type of model, noch impliceert het dat een product compatibel is met alle netwerkdiensten van Spark NZ.

Nalevingsinformatie voor Brazilië

Art. 6º - 506

Dit apparaat is een apparaat van het secundaire type, dat wil zeggen dat het niet is beveiligd tegen schadelijke interferentie, ook niet wanneer de interferentie wordt veroorzaakt door een apparaat van hetzelfde type. Dit betekent ook dat het geen interferentie kan veroorzaken bij apparaten van het primaire type.

Ga voor meer informatie naar deze URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Nummer
7832	00748-18-01086

Nalevingsinformatie voor Japan



VCCI-naleving voor apparatuur van klasse B

FCC-nalevingsverklaring

De Federal Communications Commission vereist nalevingsverklaringen voor het volgende:

Verklaring van FCC-onderdeel 15.19

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-regels. Het gebruik ervan is onder de volgende twee voorwaarden toegestaan: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) het apparaat moet ontvangen interferentie tolereren, met inbegrip van interferentie die de werking van het apparaat ongunstig zou kunnen beïnvloeden.

Verklaring van FCC-onderdeel 15.21

Wijzigingen of aanpassingen die niet nadrukkelijk zijn toegestaan door de partij die verantwoordelijk is voor naleving, kan de toestemming voor de gebruiker om het apparaat te gebruiken ongeldig maken.

FCC-verklaring voor blootstelling aan RF-straling

Dit apparaat voldoet aan de FCC-limieten betreffende blootstelling aan straling, zoals bepaald voor een niet gecontroleerde omgeving. Eindgebruikers dienen de specifieke gebruiksaanwijzingen op te volgen om overeenstemming met de richtlijnen voor blootstelling aan RF te garanderen. Deze zender moet ten minste 20 cm van de gebruiker af staan en mag niet worden gebruikt in combinatie met andere antennes of zenders en mag niet bij dergelijke apparaten worden geplaatst.

Verklaring FCC-ontvangers en Class B Digital

Dit product is getest en voldoet aan de specificaties voor een digitaal apparaat van Klasse B, conform deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn opgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze ook uitstralen. Indien de apparatuur niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan de apparatuur schadelijke interferentie voor radiocommunicatie veroorzaken. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat deze apparatuur in een bepaalde installatie storingsvrij zal functioneren.

Als deze apparatuur schadelijke interferentie veroorzaakt in de ontvangst van radio of tv, wat is vast te stellen door de apparatuur uit en weer aan te zetten, dan kan de gebruiker proberen om de interferentie op een van de volgende manieren te verhelpen:

- Wijzig de richting van de ontvangstantenne of verplaats deze
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur of apparaten
- Sluit de apparatuur aan op een andere wandcontactdoos dan de ontvanger
- Raadpleeg een leverancier of een ervaren radio-/televisiemonteur

Overzicht beveiliging Cisco-producten

Dit product bevat cryptografische functies en is onderhevig aan de wetgeving in de Verenigde Staten en andere landen met betrekking tot import, export, overdracht en gebruik. Levering van cryptografische producten van Cisco betekent niet dat derden bevoegd zijn codering te importeren, te exporteren of te gebruiken. Importeurs, exporteurs, distributeurs en gebruikers zijn verantwoordelijk voor naleving van eerder genoemde wetgeving. Door dit product te gebruiken, gaat u akkoord met de wetten en bepalingen die hierop van toepassing zijn. Als u hieraan niet kunt voldoen, dient u dit product onmiddellijk te retourneren.

Meer informatie over exportvoorschriften van de Verenigde Staten vindt u op <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Belangrijke online-informatie

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

De Licentieovereenkomst voor eindgebruikers vindt u hier: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informatie met betrekking tot veiligheid en regelgeving

Informatie met betrekking tot veiligheid en regelgeving vindt u hier:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

